

IV.

(Obavijesti)

OBAVIJESTI DRŽAVA ČLANICA

Obavijest Komisije u pogledu članka 4. stavka 3. Direktive 2009/22/EZ Europskog parlamenta i Vijeća o sudskim nalogima za zaštitu interesa potrošača, kojom se kodificira Direktiva 98/27/EZ u pogledu subjekata kvalificiranih za pokretanje postupka u skladu s člankom 2. te Direktive

(Tekst značajan za EGP)

(2016/C 361/01)

Tijela predmetnih država članica potvrdila su da su dolje navedeni subjekti kvalificirani za pokretanje postupaka za dobivanje sudskog naloga u skladu s člankom 2. Direktive 2009/22/EC.

BELGIJA

Naziv subjekta	Podaci za kontakt	Svrha
1. Association belge des consommateurs Tests-Achats/ Belgische Verbruikersunie Test-Aankoop	Rue de Hollande/Hollandstraat, 13 B-1060 Bruxelles Tel.: (32-2) 542 35 55 Faks: (32-2) 542 32 50 E-pošta: membres@test-achats.be leden@test-aankoop.be www.test-achats.be www.test-aankoop.be	— Promiče, brani i zastupa interese potrošača (inicijative, aktivnosti, studije, istraživanja, publikacije o potrošačkim pitanjima, individualizirane usluge i potpora članovima itd.); — promiče i podržava angažiranje i razvoj pravnih osoba čiji je glavni cilj promicati i braniti interese potrošača.
2. Organisation des consommateurs a.s. b.l./Consumentenorganisatie v.z.w/ Verbraucherschutz-zentrale V.o.E.	Neustraße, 119 B-4700 Eupen Tel.: (32-87) 59 18 50 Faks: (32-87) 59 18 51 E-pošta: info@vsz.be www.cec-ecc.be www.evz.be	— Informira i savjetuje privatne osobe o potrošačkim problemima; — intervenira kod javnih tijela i poduzima mjere za zaštitu potrošača; — prava te pojedinačno i kolektivno zastupanje potrošača; — prekogranična potrošačka pitanja; — preventivne mjere i pomoć privatnim osobama s pretjeranim dugovanjima.

BUGARSKA

Naziv subjekta	Podaci za kontakt	Svrha
1. Комисия за защита на потребителите / The Consumer Protection Commission (KZP)	Slaveikov Sq. 4A BG-1000 Sofia tel.: (359-2) 987 74 45 faks: (359-2) 988 42 18 e-pošta: info@kzp.bg Internetska stranica: www.kzp.bg	Glavno tijelo državne uprave zaduženo za provedbu zakonodavstva o zaštiti potrošača; za nadzor nad općom sigurnošću potrošačkih proizvoda, zaštitu gospodarskih interesa, izvansudsko rješavanje potrošačkih sporova i obranu kolektivnih interesa potrošača. Za davanje informacija i savjeta potrošačima. Za rješavanje sporova među potrošačima. Za upravljanje odborima za mirenje, uključujući odbor za rješavanje sporova oko plaćanja. Za ispitivanje pritužbi potrošača.

Naziv subjekta	Podaci za kontakt	Svrha
		Za djelovanje kao kontaktna točka za RAPEX (sustav uzbunjivanja EU-a o proizvodima koji bi mogli biti opasni za potrošače); za koordinaciju svih drugih nadzornih tijela koja prate provedbu Uredbe (EZ) br. 2006/2004 o suradnji između nacionalnih tijela odgovornih za provedbu zakona o zaštiti potrošača (Uredba o suradnji u zaštiti potrošača); za praćenje provedbe 12 direktiva u okviru područja primjene Uredbe (EZ) br. 2006/2004.
2. Българска национална асоциация „активни потребители” Bulgarian National Association for active consumers (BNA AP)	Sofia 1504, ul. Vrabcha 26; Telefon: 989 01 06; Faks: 989 01 06; bnap@bnap.org,	Informirati potrošače o proizvodima i uslugama dostupnim na tržištu; informirati i obrazovati potrošače o rizicima povezanim s proizvodima i uslugama i načinima kako te rizike ograničiti; informirati i obrazovati potrošače o učinku proizvoda i usluga na okoliš; informirati i obrazovati potrošače o njihovom gospodarskom interesu i načinu kako ga braniti; informirati potrošače o zakonu o zaštiti potrošača i okoliša koji se primjenjuje u Bugarskoj; proučiti međunarodno znanje i iskustvo u području zaštite potrošača i okoliša te predlagati zakonodavne, gospodarske i političke mjere za zaštitu potrošača i okoliša u Bugarskoj.
3. Потребителски център за информация и изследвания / Centre for Consumer Information and Research (PtsII)	Knyaz Aleksandr Battenberg Boulevard 27 BG-4000 Plovdiv tel.: (359-32) 68 74 78, (359) 0 886 330 770, (359) 0 894 799 288 e-pošta: ydavch@yahoo.com	Djelovati kao neovisno nadzorno tijelo za potrošače, informirati potrošače o stanju na tržištu, kvaliteti i sigurnosti, ponudi i potražnji, cijenama i usporednim obilježjima proizvoda i usluga; informirati potrošače i specijalizirana tijela o povredama nacionalnih normi i drugih pravnih obveza u vezi s proizvodnjom i trgovinom proizvodima i uslugama; podignuti svijest potrošača informiranjem potrošača o njihovim pravima i obvezama i o tome kako ih zaštititi i ostvariti.
4. Съюз на застрахованите в България / Bulgarian Insurance Policy Holders' Union (ZSB);	Residential Complex 'Lazur', Block 7, Entry A BG-8001 Burgas tel./faks: (359-56) 83 14 62 e-pošta: union_insured_bg@abv.bg	Štititi interese bugarskih osiguranika, informirati potrošače o osiguravateljskoj industriji i podizati svijest javnosti o pitanjima osiguranja.
5. Регионален съюз на потребителите-98, гр. Видин / Vidin Regional Consumers' Union 98 (RSP-98 VIDIN)	Blintsi Square 2, 11th floor, room 10 BG-3700 Vidin tel./faks: (359-94) 601431 e-pošta: rsp_vd_98@abv.bg	— Zaštita potrošača

Naziv subjekta	Podaci za kontakt	Svrha
6. Национална лига – потребители на услуги / National League of Clients of Service Providers	Burgas 8005 ZhK Slaveykov, bl. 63, vh. 8 tel.: (359-56) 888 955 mobilni telefon: (359) 0 889 61 51 08 e-pošta: National_league@abv.bg	Informirati potrošače o njihovim pravima; poduzimati korake u slučaju nepravilnosti na tržištu usluga; informirati potrošače i nadzorna tijela i pomagati potrošačima kada se suoče s problemima.
7. Асоциация „Помощ за потребителя“ / Consumer Assistance Association	Residential Complex 'Lyulin', Block 901, Entrance D, flat 98 BG-1324 Sofia tel.: (359-2) 36 35 41 mobilni telefon: (359) 0 88 879 55 22 adrese e-pošte: app_ngo@abv.bg gvladimirov@abv.bg	Održavati seminare i tečajeve osposobljavanja na temu zaštite potrošača; osnovati informativne i savjetodavne centre za potrošače; pokretati zajedničke pravne postupke za obranu interesa potrošača; preuzeti inicijativu u razvoju zakonodavstva za zaštitu potrošačkih prava; sudjelovati u radu savjetodavnih državnih tijela koja se bave zaštitom potrošača; pružati usluge mirenja i sudjelovati u odborima za mirenje; ispitivati potrošačke proizvode i sudjelovati u inspekcijama koje provode državna tijela.
8. Федерация на потребителите в България / Bulgarian Consumers' Federation	Stefan Stambolov St 35A BG-1000 Sofia tel./faks: (359 - 2) 931 98 11, (359 - 2) 833 32 85. e-pošta: fcb@potrebiteli-bg.org	Aktivno sudjelovati u istraživanju i razvoju, davati stručne ocjene; nuditi usluge savjetovanja i razvijati druge potrebne aktivnosti u području zaštite potrošača; stvarati i koristiti neutralne laboratorije za istraživanje, stručne ocjene i ispitivanje potrošačke robe; osnivati centre za davanje pravnih i tržišnih savjeta; rješavati pritužbe i prijedloge potrošača; pripremati tiskane, video i audio materijale kojima se potrošačima objašnjavaju njihova prava.
9. Сдружение за правна помощ на потребителите/ Association providing Legal Assistance to Consumers	193a, 6th September Blvd 3rd floor, office 6 Plovdiv Tel. + 359 32/63 86 14; + 359 32/63 60 25 E-pošta: sdr.p.p@gmail.com	Informirati i savjetovati javnost o pitanjima zaštite potrošača; pomoći potrošačima u Bugarskoj u zaštiti njihovih prava i zakonitih interesa davanjem savjeta i konzultacija u pravnim sporovima koji se rješavaju na sudu i izvan suda; pratiti sukladnost bugarskog zakonodavstva o zaštiti potrošača u EU-u; štititi interese potrošača u Bugarskoj u odnosu na mjerodavna državna tijela i međunarodne organizacije; pridonijeti unaprjeđenju bugarskog gospodarskog i pravnog okruženja za pružanje proizvoda i usluga; zaštititi kolektivne interese potrošača.

ČEŠKA

Naziv subjekta	Podaci za kontakt	Svrha
1. Sdružení českých spotřebitelů, z. ú. (Association of Czech Consumers)	Pod Altánem 99/103 CZ 10000 Praha 10 Tel.: +420 261 263 574 E-pošta: spotrebite@regio.cz Internetska stranica: http://www.konzument.cz	Širok opseg djelovanja u području zaštite potrošača, uključujući informacije i savjete u potrošačkim sporovima.
2. dTest, o. p. s. (dTest)	Černomořská 419/10 CZ 101 00 Praha 10 Tel.: +420 241 404 922 Faks: +420 241 406 533 E-pošta: dtest@dtest.cz Internetska stranica: http://www.dtest.cz	Objavljivanje časopisa TEST, objektivno i neovisno ispitivanje proizvoda, sva pitanja zaštite potrošača.

Naziv subjekta	Podaci za kontakt	Svrha
3. Sdružení obrany spotřebitelů-Asociace, z. s. (Consumer Defence Association – Syndicate)	Mečová 368/5 CZ 602 00 Brno Tel., faks: +420 542 210 778 E-pošta: gerta.mazalova@seznam.cz Internetska stranica: http://www.asociace-sos.cz	Širok opseg djelovanja u području zaštite potrošača, uključujući pružanje savjeta, alternativno rješavanje sporova, obrazovanje potrošača.
4. Společná obrana, z. s. (Common defence)	Kaštanová 1482 CZ 250 01 Brandýs nad Labem (adresa za pisma: Čs. Pionýrů 19, 538 07 Seč) Tel.: +420 606 958 665 E-pošta: spol.obrana@gmail.com Internetska stranica: http://www.spolecnaobrana.net/	Zaštita potrošača od zavaravajućeg djelovanja nepoštenih trgovačkih društava, širenje informacija, obrazovne aktivnosti.
5. Unicampus (Unicampus)	Kubelíkova 1224/42 CZ 130 00 Praha 3, Tel.: +420 777 597 996 E-pošta: info@unicampus.cz Internetska stranica: http://www.unicampus.cz	Zaštita prava i zakonitih interesa potrošača, obrazovanje, učinkovito širenje informacija.
6. HELP – Sdružení práv podvedených (HELP – Cheated Consumers' Rights Association)	U Nemocnice 1750/4 CZ 400 01 Ústí nad Labem Tel.: +420 774 97 27 27 E-pošta: info@podvedeni.cz Internetska stranica: http://www.Podvedeni.cz www.Oklamani.sk www.Podvedeni.sk	Njegovanje tržišta s naglaskom na zaštitu imovine pogođene prevarom.
7. Platforma zdravotních pojišťenců, ČR, zapsaný ústav (Platform of Health Insurance Policyholders, Czech Republic)	Na Václavce 1176/17 CZ 150 00 Praha 5 – Smíchov Tel.: +420 606 609 635 E-pošta: platforma@zdravotnipojistenci.cz Internetska stranica: http://www.zdravotnipojistenci.cz/	Promiče prava pacijenata kao korisnika zdravstvenih usluga, medicinskih uređaja i proizvoda u Češkoj i Europskoj uniji, podržava udruge pacijenata koje se bave problematikom dijagnostičiranja i prava osiguranika češkog sustava zdravstvenog osiguranja na pristup plaćenju skrbi odgovarajuće kvalitete, pravovremeno i bez diskriminacije.

DANSKA

Naziv subjekta	Podaci za kontakt	Svrha
1. Forbrugerombudsmanden	Amagerfælledvej 56 DK-2300 København S Tel. (45) 32 66 90 00 Faks (45) 32 66 91 00 E-pošta: fs@fs.dk Internetska stranica: www.fs.dk (engleski: www.consumer.dk/index-uk.htm)	U skladu sa Zakonom o marketingu, glavna zadaća pravobranitelja za zaštitu potrošača jest osigurati poštovanje zakona, posebno u području prava potrošača. Pravobranitelj za zaštitu potrošača ovlašten je pokrenuti postupke u skladu sa sljedećim Direktivama: — Direktivom Vijeća 84/450/EEZ od 10. rujna 1984. o usklađivanju zakona i drugih propisa država članica koji se odnose na zavaravajuće oglašavanje — Direktivom Vijeća 85/577/EEZ od 20. prosinca 1985. za zaštitu potrošača u pogledu ugovora sklopljenih izvan poslovnih prostorija

Naziv subjekta	Podaci za kontakt	Svrha
		— Direktivom Vijeća 87/102/EEZ od 22. prosinca 1986. za usklađivanje zakona i drugih propisa država članica u vezi s potrošačkim kreditima, i njezinom posljednjom izmjenom Direktivom 98/7/EZ — Direktivom Vijeća 89/552/EEZ od 3. listopada 1989. o usklađivanju određenih odredaba utemeljenih zakonom, uredbom ili upravnim aktom u državama članicama u vezi s obavljanjem aktivnosti televizijskoga emitiranja, kako je izmjenjena Direktivom 97/36/EZ — Direktivom Vijeća 90/314/EEZ od 13. lipnja 1990. o putovanjima, odmorima i kružnim putovanjima u paket-aranžmanima — Direktivom Vijeća 93/13/EEZ od 5. travnja 1993. o nepoštenim uvjetima u potrošačkim ugovorima — Direktivom 94/47/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 26. listopada 1994. o zaštiti kupaca u odnosu na određene aspekte ugovora koji se odnose na kupnju prava za korištenje nepokretne imovine po načelu time-share — Direktivom 97/7/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 20. svibnja 1997. o zaštiti potrošača s obzirom na sklapanje ugovora na daljinu — Direktivom 1999/44/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 25. svibnja 1999. o određenim aspektima prodaje robe široke potrošnje i o jamstvima za takvu robu — Direktivom 2000/31/EZ Europskog parlamenta i Vijeća 8. lipnja 2000. o određenim pravnim aspektima usluga informacijskog društva na unutarnjem tržištu, posebno elektroničke trgovine (Direktiva o elektroničkoj trgovini).
2. Lægemiddelstyrelsen	Frederikssundsvej 378 DK-2730 Brønshøj Tel. (45) 44 88 91 11 Faks (45) 44 91 73 73 E-pošta: dkma@dkma.dk Internetska stranica: www.dkma.dk	Zadaća je Danske agencije za lijekove dati odobrenje za stavljanje na tržište lijekova dokazane učinkovitosti i sigurnosti, pomoći osigurati proporcionalnost javne potrošnje na zdravstveno osiguranje s očekivanim medicinskim rezultatima, nadzirati farmaceutski sektor i sektor za proizvodnju farmaceutske opreme. Danska agencija za lijekove ovlaštena je pokrenuti postupke u slučaju povreda Direktive Vijeća 92/28/EEZ od 31. ožujka 1992. o oglašavanju lijekova za humanu primjenu.

NJEMAČKA

Naziv tijela	Podaci za kontakt	Svrha
1. Aktion Bildungsinformation e.V. (ABI)	Tel.: 0711/220 216 30 Faks: 0711/220 216 40 E-pošta: info@abi-ev.de www.abi-ev.de Lange Straße 51 70174 Stuttgart	Štiti interese potrošača davanjem informacija i savjeta; ovlašteno je podnositi zajedničke tužbe u interesu potrošača (vidi članak 2. Statuta).

Naziv tijela	Podaci za kontakt	Svrha
2. Allgemeiner Deutscher Automobil-Club e.V. (ADAC)	Tel.: 089/7 67 60 Faks: 089/76 76 25 00 E-pošta: adac@adac.de www.adac.de Am Westpark 8 DE-81373 München	Štiti i promiče interese cestovnog prometa; štiti korisnike cesta, posebno potrošače; ovlašteno je podnositi zajedničke tužbe u interesu potrošača (vidi članak 2. Statuta).
3. Bauherren-Schutzbund e.V.	Tel.: 030/3 12 80 01 Faks: 030/31 50 72 11 E-pošta: office@bsb-ev.de www.bsb-ev.de Kleine Alexanderstraße 9/10 10178 Berlin	Štiti interese potrošača davanjem informacija i savjeta; ovlašteno je podnositi zajedničke tužbe u interesu potrošača (vidi članak 2. Statuta).
4. Berliner Mieterverein e.V.	Tel.: 030/22 62 60 Faks: 030/22 62 61 62 E-pošta: bmv@berliner-mieterverein.de www.berliner-mieterverein.de Spichernstraße 1 10777 Berlin	Štiti interese stanara u Berlinu davanjem informacija i savjeta; ovlašteno je podnositi zajedničke tužbe u interesu stanara (vidi članak 2. Statuta).
5. Bund der Energieverbraucher e.V.	Tel.: 02224/9 22 70 Faks: 02224/1 03 21 E-pošta: info@energieverbraucher.de www.energieverbraucher.de Frankfurter Strasse 1 53572 Unkel	Štiti interese potrošača davanjem informacija i savjeta; ovlašteno je podnositi zajedničke tužbe u interesu potrošača energije (vidi članak 2. Statuta).
6. Bund der Versicherten e.V.	Tel.: 04193/94 22 2 Faks: 04193/94 22 1 E-pošta: info@bunddersicherten.de www.bunddersicherten.de Tiedenkamp 2 24547 Henstedt-Ulzburg	Štiti interese potrošača davanjem informacija i savjeta; ovlašteno je podnositi zajedničke tužbe u interesu potrošača (vidi članak 2. stavak 1. Statuta).
7. Bund für Umwelt und Naturschutz Deutschland e.V.	Tel.: 030/275 86 40 Faks: 030/275 86 440 E-pošta: bund@bund.net www.bund.net Am Köllnischen Park 1 10179 Berlin	Štiti interese potrošača davanjem informacija i savjeta; ovlašteno je podnositi zajedničke tužbe u interesu potrošača (vidi članak 2. Statuta).
8. Bundesverband Selbsthilfe Körperbehinderter e.V.	Tel.: 06294/4281 0 Faks: 06294/4281 79 E-pošta: info@bsk-ev.org www.bsk-ev.org Altkrautheimer Straße 20 74238 Krautheim	Daje informacije i savjete članovima i drugim osobama i njihovim obiteljima u svim mjerodavnim područjima iz perspektive zaštite potrošača, uključujući pitanja prava zaštite potrošača povezanih sa zaštitom od diskriminacije ako i u mjeri u kojoj je to zakonom dopušteno; ovlašteno je pokretati zajedničke tužbe u interesu navedenih osoba (vidi članak 2. stavak 3. točku (p) Statuta).
9. Deutsche Gesellschaft für Sonnenenergie e.V.	Tel.: 030/2938 1260 Faks: 030/2938 1261 E-pošta: dgs@dgs-berlin.de www.dgs.de Wrangelstrasse 100 10997 Berlin	Štiti interese potrošača davanjem informacija i savjeta, posebno u područjima obnovljivih izvora energije i racionalnog korištenja energije s posebnim naglaskom na solarnu energiju; ovlašteno je podnositi zajedničke tužbe u interesu potrošača (vidi članak 2. Statuta).

Naziv tijela	Podaci za kontakt	Svrha
10. Deutsche Schutzvereinigung Auslandsimmobilien e.V.	Tel.: 0761/55 01 2 Faks: 0761/55 01 3 E-pošta: info@dsa-ev.de www.dsa-ev.de Zähringer Straße 373 79108 Freiburg im Breisgau	Štiti interese privatnih vlasnika kuća, stanova i zemljišta u inozemstvu i drugih osoba zainteresiranih za imovinu u inozemstvu davanjem informacija i savjeta; ovlašteno je pokrenuti zajedničke tužbe u interesu prethodno navedenih osoba (vidi članak 2. Statuta).
11. Deutsche Stiftung Patientenschutz Förderverein e.V.	Tel.: 0231/7380730 Faks: 0231/7380731 www.patientenschuetzer.de Europaplatz 7 44269 Dortmund	Štiti interese potrošača davanjem informacija i savjeta o pitanjima dobrobiti pacijenata; ovlašteno je podnositi zajedničke tužbe u interesu potrošača (vidi članak 2. Statuta).
12. Deutsche Umwelthilfe e.V.	Tel.: 07732/99 95-0 Faks: 07732/99 95 77 E-pošta: info@duh.de www.duh.de Fritz-Reichle-Ring 4 78315 Radolfzell	Štiti interese potrošača davanjem informacija i savjeta; ovlašteno je podnositi zajedničke tužbe u interesu potrošača (vidi članak 1. Statuta).
13. Deutscher Konsumentenbund e.V.	Tel.: +49 561 202 11 03 Faks: +49 561 202 11 04 E-pošta: prozessabteilung@konsumentenbund.de www.konsumentenbund.de Königstor 32 34117 Kassel	Štiti interese potrošača davanjem informacija i savjeta; ovlašteno je podnositi zajedničke tužbe u interesu potrošača (vidi članak 2. točku (l) stavke 1. i 2. Statuta).
14. Deutscher Mieterbund (DMB) – Landesverband Bayern e. V.	Tel.: 0 89/8 90 57 38-0 Faks: 0 89/8 90 57 38-11 E-pošta: info@mieterbund-bayern.org www.mieterbund-landesverband-bayern.de Sonnenstraße 10 80331 München	Štiti interese potrošača u Bavarskoj u području prava stanovanja davanjem informacija i savjeta; ovlašteno je podnositi zajedničke tužbe u interesu potrošača (vidjeti članak 2. Statuta).
15. Deutscher Mieterbund – Landesverband Hessen e.V.	Tel.: 0611/411 40 50 Faks: 0611/411 40 529 E-pošta: info@mieterbund-hessen.de www.mieterbund-hessen.de Adelheidstraße 70 65185 Wiesbaden	Štiti interese stanara u regiji Hessen davanjem informacija i savjeta; ovlašteno je podnositi zajedničke tužbe u interesu stanara (vidi članke 2. i 5. Statuta).
16. Deutscher Mieterbund – Landesverband Mecklenburg-Vorpommern e.V.	Tel.: 0381/375 2920 Faks: 0381/375 2929 E-pošta: post@mieterbund-mvp.de www.mieterbund-mvp.de Gerhart-Hauptmann-Straße 19 18055 Rostock	Štiti interese potrošača u regiji Mecklenburg-Zapadno Pomorje u području prava stanovanja davanjem informacija i savjeta; ovlašteno je podnositi zajedničke tužbe u interesu potrošača (vidi članak 2. Statuta).
17. Deutscher Mieterbund-Mieterverein Bochum, Hattingen und Umgegend e.V.	Tel.: 0234/9 61 14-0 Faks: 0234/9 61 14 11 E-pošta: info@mieterverein-bochum.de www.mieterverein-bochum.de Brückstraße 58 44787 Bochum	Štiti interese stanara u regijama Bochumu i Hattingenu i regiji davanjem informacija i savjeta; ovlašteno je podnositi zajedničke tužbe u interesu stanara (vidi članak 2. Statuta).

Naziv tijela	Podaci za kontakt	Svrha
18. Deutscher Mieterbund e.V.	Tel.: 030/2 23 23-0 Faks: 030/2 23 23-100 E-pošta: info@mieterbund.de www.mieterbund.de Littenstraße 10 10179 Berlin	Štiti, promiče i predstavlja interese svih stanara; ovlašteno je podnositi zajedničke tužbe u interesu stanara (vidi članak 2. Statuta).
19. Deutscher Mieterbund Hannover e.V.	Tel.: 0511/1 21 06-0 Faks: 0511/1 21 06 16 E-pošta: info@dmb-hannover.de www.dmb-hannover.de Herrenstraße 14 30159 Hannover	Štiti interese stanara i najmoprimaca u regiji Hannover davanjem informacija i savjeta; ovlašteno je podnositi zajedničke tužbe u interesu stanara (vidi članak 2. Statuta).
20. Deutscher Mieterbund Kieler Mieterverein e.V.	Tel.: 0431/97 91 90 Faks: 0431/9 79 19 31 E-pošta: info@kieler-mieterverein.de www.kieler-mieterverein.de Eggerstedtstraße 1 24103 Kiel	Štiti interese potrošača u Kielu u području prava stanovanja davanjem informacija i savjeta; ovlašteno je podnositi zajedničke tužbe u interesu potrošača (vidi članak 1. stavak 2. Statuta).
21. Deutscher Mieterbund Landesverband Schleswig-Holstein e.V.	Tel.: 0431/97 91 90 Faks: 0431/9 79 19 31 E-pošta: info@mieterbund-schleswig-holstein.de www.mieterbund-schleswig-holstein.de Eggerstedtstraße 1 24103 Kiel	Štiti interese stanara u regiji Schleswig-Holstein u području prava stanovanja davanjem informacija i savjeta; ovlašteno je podnositi zajedničke tužbe u interesu potrošača (vidi članak 2. Statuta).
22. Deutscher Mieterbund Mieterbund Schwerin und Umgebung e.V.	Tel.: 0385/71 46 68 Faks: 0385/71 46 69 E-pošta: information@mieterbund-schwerin.de www.mieterbund-schwerin.de Dr.-Külz-Straße 18 19053 Schwerin	Štiti interese stanara u regiji Schwerin davanjem informacija i savjeta; ovlašteno je podnositi zajedničke tužbe u interesu stanara (vidi članak 2. Statuta).
23. Deutscher Mieterbund Mieterverein Bremen e.V.	Tel.: 0421/32 02 09 Faks: 0421/3 37 92 08 E-pošta: info@mieterverein-bremen.de www.mieterverein-bremen.de An der Weide 23 28195 Bremen	Štiti interese stanara u regiji Bremen davanjem informacija i savjeta; ovlašteno je podnositi zajedničke tužbe u interesu stanara (vidi članak 2. Statuta).
24. Deutscher Mieterbund Mieterverein Hamm und Umgebung e.V.	Tel.: 02381/2 00 56 Faks: 02381/2 00 58 www.mieterverein-hamm.de Chattanoogaaplatz 2-4 59065 Hamm	Štiti interese stanara u regiji Hamm davanjem informacija i savjeta; ovlašteno je podnositi zajedničke tužbe u interesu stanara (vidi članak 2. Statuta).
25. Deutscher Mieterbund Mieterverein Iserlohn und Umgebung e.V.	Tel.: 02371/2 34 89 Faks: 02371/774944 E-pošta: info@mieterverein-iserlohn.info www.mieterverein-iserlohn.info Vinckestraße 8 58636 Iserlohn	Štiti interese stanara u regiji Iserlohn davanjem informacija i savjeta; ovlašteno je podnositi zajedničke tužbe u interesu stanara (vidi članak 2. Statuta).

Naziv tijela	Podaci za kontakt	Svrha
26. Deutscher Mieterbund Mieterverein Leverkusen e.V. für Leverkusen und Umgebung	Tel.: 02171/40 40 70 Faks: 02171/2 78 45 E-pošta: info@mv-lev.de www.dmb-mieterverein-leverkusen.de Kölner Straße 39 – 41 51379 Leverkusen	Štiti interese stanara u Leverkusenu davanjem informacija i savjeta; ovlašteno je podnositi zajedničke tužbe u interesu potrošača (vidi članak 2. Statuta).
27. Deutscher Mieterbund Siegerland und Umgebung e.V.	Tel.: 0271/5 19 97 Faks: 0271/2 05 50 E-pošta: info@mieterbund-siegerland.de www.mieterbund-siegerland.de Koblenzer Straße 5 57072 Siegen	Štiti interese stanara u regiji Siegerland davanjem informacija i savjeta; ovlašteno je podnositi zajedničke tužbe u interesu stanara (vidi članak 2. Statuta).
28. Deutscher Mieterbund, Mieterverein Baden-Baden und Umgebung e.V.	Tel.: 07221/2 55 12 Faks: 07221/39 28 31 E-pošta: info@mieterverein-baden-baden.de www.mieterverein-baden-baden.de Rheinstraße 78 76532 Baden-Baden	Štiti interese stanara u regiji Baden-Baden davanjem informacija i savjeta; ovlašteno je podnositi zajedničke tužbe u interesu stanara (vidi članak 1. stavak 2. Statuta).
29. Deutscher Mieterbund, Mieterverein Velbert und Umgebung e.V.	Tel.: 02051/25 24 23 Faks: 02051/25 40 38 E-pošta: MietervereinVelbert@t-online.de www.mieterverein-velbert.de Friedrich-Ebert-Straße 62 – 64 42549 Velbert	Štiti interese stanara u regiji Velbert u području prava stanovanja davanjem informacija i savjeta; ovlašteno je podnositi zajedničke tužbe u interesu stanara (vidi članak 2. Statuta).
30. Deutscher Verbraucherschutzverein e.V.	Tel.: 0331/7453003 Faks: 0331/6200799 E-pošta: vorstand@deutscher-verbraucherschutzverein.de www.deutscher-verbraucherschutzverein.de Zum Jagenstein 3 14478 Potsdam	Štiti interese potrošača davanjem informacija i savjeta; ovlašteno je podnositi zajedničke tužbe u interesu potrošača (vidi članak 3. Statuta).
31. DMB – Mieterverein Stuttgart und Umgebung e.V.	Tel.: 0711/21 01 60 Faks: 0711/2 36 92 23 E-pošta: info@mieterverein-stuttgart.de www.mieterverein-stuttgart.de Moserstraße 5 70182 Stuttgart	Štiti interese stanara u regiji Stuttgart davanjem informacija i savjeta; ovlašteno je podnositi zajedničke tužbe u interesu stanara (vidi članak 1. stavak 2. Statuta).
32. DMB Deutscher Mieterbund Dortmund, Mieter u. Pächter e.V., Mieterschutzverein	Tel.: 0231/ 58 44 860 Faks: 0231/52 81 06 E-pošta: service@mieterschutz.com www.mieterschutz-do.de Prinzenstraße 7 44135 Dortmund	Štiti interese stanara i najamoprimaca u Dortmundu davanjem informacija i savjeta; ovlašteno je podnositi zajedničke tužbe u interesu stanara (vidi članak 2. Statuta).

Naziv tijela	Podaci za kontakt	Svrha
33. DMB Mieterbund Nordhessen e.V.	Tel.: 0561/81 64 26 – 0 Faks: 0561/81 64 26 – 28 E-mail: info@mieterbund-nordhessen.de www.mieterbund-nordhessen.de Königsplatz 59 (Eingang Poststraße 1) 34117 Kassel	Štiti interese stanara na sjeveru regije Hessen davanjem informacija i savjeta; ovlašteno je podnositi zajedničke tužbe u interesu stanara (vidi članke 2. i 3. Statuta).
34. DMB Mieterschutzverein Frankfurt am Main e.V.	Tel.: 069/5601057 Faks: 069/568940 E-pošta: info@msv-frankfurt.de www.mieterschutzverein-frankfurt.de Eckenheimer Landstraße 339 60320 Frankfurt am Main	Štiti interese stanara u Frankfurtu na Majni davanjem informacija i savjeta; ovlašteno je podnositi zajedničke tužbe u interesu stanara (vidi članak 2. Statuta).
35. Fachverband Glücksspielsucht e.V.	Tel.: 05 21/55 77 21-24 Fax: 05 21/55 77 21-34 Email: verwaltung@gluecksspielsucht.de www.gluecksspielsucht.de Meindersstrasse 1a 33615 Bielefeld	Štiti interese potrošača davanjem informacija i savjeta o ovisnosti o kladjenju; ovlašteno je podnositi zajedničke tužbe u interesu potrošača (vidi članak 2. stavak 1. Statuta).
36. Foodwatch e.V.	Tel.: 030/24 04 76-0 Faks: 030/24 04 76 26 E-pošta: info@foodwatch.de www.foodwatch.de Brunnenstraße 181 10119 Berlin	Štiti interese potrošača davanjem informacija i savjeta; ovlašteno je podnositi zajedničke tužbe u interesu potrošača (vidi članak 2. Statuta).
37. Miet- und Pachtverein e.V. Bad Kreuznach	Tel.: 0671/6 79 48 Faks: 0671/7 38 42 E-pošta: kontakt@mieterverein-bad-kreuznach.de www.mieterverein-bad-kreuznach.de Gustav-Pfarrius-Straße 1-3 55543 Bad Kreuznach	Štiti interese stanara u području pod nadležnosti okružnog suda u Bad Kreuznachu davanjem informacija i savjeta; ovlašteno je podnositi zajedničke tužbe u interesu stanara (vidi članak 2. Statuta).
38. Mieter helfen Mietern, Hamburger Mieterverein e.V.	Tel.: 040/43 13 94-0 Faks: 040/43 13 94 44 E-pošta: info@mhmhamburg.de www.mhmhamburg.de Bartelsstraße 30 20357 Hamburg	Štiti interese stanara u Hamburgu davanjem informacija i savjeta; ovlašteno je podnositi zajedničke tužbe u interesu stanara (vidi članak 2. Statuta).
39. Mieter helfen Mietern, Münchner Mieterverein e.V.	Tel.: 089/44 48 82-0 Faks: 089/44 48 82 10 E-pošta: info@mhmmuenchen.de www.mhmmuenchen.de Weißenburger Straße 25 DE-81667 München	Štiti interese stanara u Münchenu davanjem informacija i savjeta; ovlašteno je podnositi zajedničke tužbe u interesu stanara (vidi članak 2. Statuta).

Naziv tijela	Podaci za kontakt	Svrha
40. Mieterbund Rhein-Ruhr e.V.	Tel.: 0203/5 55 08 11 Faks: 0203/55 74 56 E-pošta: info@mieterbund-rhein-ruhr.de www.mieterbund-rhein-ruhr.de Rathausstraße 18 – 20 47166 Duisburg	Štiti interese stanara u Duisburgu davanjem informacija i savjeta; ovlašteno je podnositi zajedničke tužbe u interesu stanara (vidi članak 2. Statuta).
41. Mieterbund Wiesbaden und Umgebung e.V.	Tel.: 0611/71 65 47-0 Faks: 0611/71 65 47-79 E-pošta: info@mieterbund-wiesbaden.de www.mieterbund-wiesbaden.de Adelheidstraße 70 65185 Wiesbaden	Štiti interese stanara u regiji Wiesbaden davanjem informacija i savjeta; ovlašteno je podnositi zajedničke tužbe u interesu stanara (vidi članak 2. Statuta).
42. Mieterschutz-Verein Oberlausitz/Niederschlesien e.V.	Tel.: 03581/40 30 90 Faks: 03581/41 80 81 E-pošta: mieterverein-goerlitz@t-online.de www.mieterverein-goerlitz.de Löbauer Straße 40 02826 Görlitz	Štiti interese stanara u regiji Oberlausitz/Donja Šleska davanjem informacija i savjeta; ovlašteno je podnositi zajedničke tužbe u interesu stanara (vidi članak 2. Statuta).
43. Mieterverein Düsseldorf e.V.	Tel.: 0211/1 69 96-0 Faks: 0211/35 15 11 E-pošta: info@mieterverein-duesseldorf.de www.mieterverein-duesseldorf.de Oststraße 47 40211 Düsseldorf	Štiti interese stanara u regiji Düsseldorf davanjem informacija i savjeta; ovlašteno je podnositi zajedničke tužbe u interesu stanara (vidi članak 2. Statuta).
44. Mieterverein Flensburg e.V.	Tel.: 0461/2 30 50 Faks: 0461/1 25 38 E-pošta: mieterverein-flensburg@t-online.de www.mieterverein-flensburg.de Rote Straße 14 24937 Flensburg	Štiti interese stanara u Flensburgu davanjem informacija i savjeta; ovlašteno je podnositi zajedničke tužbe u interesu stanara (vidi članak 1. stavak 3. Statuta).
45. Mieterverein für den Regierungsbezirk Trier e.V.	Tel.: 0651/99 40 970 Faks: 0651/99 40 974 E-pošta: info@mieterverein-trier.de www.mieterverein-trier.de Walramsneustraße 8 54290 Trier	Štiti interese stanara u regiji Trier davanjem informacija i savjeta; ovlašteno je podnositi zajedničke tužbe u interesu stanara (vidi članak 2. Statuta).
46. Mieterverein Gelsenkirchen e.V. im Deutschen Mieterbund	Tel.: 0209/2 49 18 Faks: 0209/14 69 49 E-pošta: info@dmb-ge.de www.mieterverein-ge.de Gabelsbergerstraße 9 45879 Gelsenkirchen	Štiti interese stanara i najamoprimaca davanjem informacija i savjeta; ovlašteno je podnositi zajedničke tužbe u interesu stanara (vidi članak 2. Statuta).

Naziv tijela	Podaci za kontakt	Svrha
47. Mieterverein Heidelberg und Umgebung e.V.	Tel.: 06221/2 04 73 Faks: 06221/16 34 18 E-pošta: beratung@mieterverein-heidelberg.de www.mieterverein-heidelberg.de Poststraße 46 69115 Heidelberg	Štiti interese stanara u regiji Heidelberg davanjem informacija i savjeta; ovlašteno je podnositi zajedničke tužbe u interesu stanara (vidi članak 2. Statuta).
48. Mieterverein Ingolstadt und Umgebung e.V.	Tel.: 0841/17744 Fax: 0841/17734 E-pošta: info@mieterverein-ingolstadt.de www.mieterverein-ingolstadt.de Mauthstraße 2 85049 Ingolstadt	Štiti interese stanara u regiji Ingolstadt davanjem informacija i savjeta; ovlašteno je podnositi zajedničke tužbe u interesu stanara (vidi članak 2. Statuta).
49. Mieterverein Karlsruhe e.V.	Tel.: 0721/37 50 91 Faks: 0721/37 81 25 E-pošta: info@mieterverein-karlsruhe.de www.mieterverein-karlsruhe.de Ritterstraße 24 76137 Karlsruhe	Štiti interese stanara u pitanjima stanovanja, iznajmljivanja i vlasništva nad nekretninama u gradu Karlsruhe i njegovom okruženju davanjem informacija i savjeta; ovlašteno je podnositi zajedničke tužbe u interesu stanara (vidi članak 2. Statuta).
50. Mieterverein Köln e.V.	Tel.: 0221/2 02 37-0 Faks: 0221/2 40 46 20 E-pošta: email@mieterverein-koeln.de www.mieterverein-koeln.de Mühlenbach 49 50676 Köln	Štiti interese stanara u Kölnu davanjem informacija i savjeta; ovlašteno je podnositi zajedničke tužbe u interesu stanara (vidi članak 2. Statuta).
51. Mieterverein München e.V.	Tel.: 089/55 21 43-0 Faks: 089/55 45 54 E-pošta: mail@mieterverein-muenchen.de www.mieterverein-muenchen.de Sonnenstraße 10 80331 München	Štiti interese stanara u pitanjima stanovanja, iznajmljivanja i vlasništva nad nekretninama u Münchenu davanjem informacija i savjeta; ovlašteno je podnositi zajedničke tužbe u interesu stanara (vidi članak 2. Statuta).
52. Mieterverein VIADRINA Frankfurt (Oder) und Umgebung e.V.	Tel.: 0335/6 85 02 60 Faks: 0335/6 85 02 58 E-pošta: mieterverein.ffa@t-online.de www.mieterverein-ffa.city-map.de Halbe Stadt 21 15230 Frankfurt (Oder)	Štiti interese stanara u regiji Frankfurt (Oder) davanjem informacija i savjeta; ovlašteno je podnositi zajedničke tužbe u interesu stanara (vidi članak 2. Statuta).
53. Mieterverein zu Hamburg von 1890 r.V.	Tel.: 040/8 79 79-0 Faks: 040/8 79 79 110 E-pošta: info@mieterverein-hamburg.de www.mieterverein-hamburg.de Beim Strohause 20 20097 Hamburg	Štiti interese stanara u široj hamburškoj regiji davanjem informacija i savjeta; ovlašteno je podnositi zajedničke tužbe u interesu stanara (vidi članak 2. Statuta).

Naziv tijela	Podaci za kontakt	Svrha
54. PRO BAHN Regionalverband Oberbayern e.V.	Tel.: 089/53 00 31 Faks: 089/53 75 66 E-pošta: info@bayern.pro-bahn.de www.pro-bahn.de/oberbayern/ Agnes-Bernauer-Platz 8 DE-80687 München	Štiti interese potrošača davanjem informacija i savjeta o pitanjima javnog prijevoza; ovlašteno je podnositi zajedničke tužbe u interesu potrošača (vidi članak 2. Statuta).
55. Schutzzgemeinschaft für Bankkunden e.V.	Tel.: 09122 / 63 08 793 Faks: 09122 / 63 08 794 E-pošta: schutz-vor-banken@t-online.de www.schuvoba.de Odenwaldstraße 32a 91126 Rednitzhembach	Štiti interese potrošača davanjem informacija i savjeta o pitanjima financijskih usluga; ovlašteno je podnositi zajedničke tužbe u interesu potrošača (vidi članak 3. i 4. Statuta).
56. Schutzvereinigung für Anleger e.V.	Tel.: 0421/6206580 Faks: 0421/62065829 E-pošta: info@sfa-verein.de www.sfa-verein.de Carl-Ronning-Straße 9 28195 Bremen	Štiti interese potrošača davanjem informacija i savjeta u području zaštite ulagača; ovlašteno je podnositi zajedničke tužbe u interesu potrošača (vidi članak 2. stavak 1. Statuta).
57. Verband Privater Bauherren e.V.	Tel.: 030/27 89 01-0 Faks: 030/27 89 01-11 E-pošta: info@vpb.de www.vpb.de Chausseestraße 8 10115 Berlin	Štiti interese potrošača davanjem informacija i savjeta u području privatne gradnje; ovlašteno je podnositi zajedničke tužbe u interesu potrošača (vidi članak 2. stavak 1. Statuta).
58. Verbraucherschutzverein gegen unlauteren Wettbewerb e.V.	Tel.: 08141/8281030 Faks: 08141/8281039 E-pošta: info@verbraucherschutzverein.org www.verbraucherschutzverein.org Maisacher Straße 6 82256 Fürstenfeldbruck	Štiti interese potrošača davanjem informacija i savjeta; ovlašteno je podnositi zajedničke tužbe u interesu potrošača (vidi članak 2. stavak 1. Statuta).
59. VerbraucherService Bayern im Katholischen Deutschen Frauenbund e.V.	Tel.: 089/51 51 87 43 Faks: 089/51 51 87 45 E-pošta: info@verbraucherservice-bayern.de www.verbraucherservice-bayern.de Dachauer Straße 5/IV DE-80335 München	Štiti interese potrošača davanjem informacija i savjeta; ovlašteno je podnositi zajedničke tužbe u interesu potrošača (vidi članak 1. stavak 2. i članak 2. Statuta).
60. Verbraucherzentrale Baden-Württemberg e.V.	Tel.: 0711/66 91-10 Faks: 0711/66 91 50 E-pošta: info@verbraucherzentrale-bawue.de www.verbraucherzentrale-bawue.de Paulinenstraße 47 70178 Stuttgart	Štiti interese potrošača davanjem informacija i savjeta; ovlašteno je podnositi zajedničke tužbe u interesu potrošača (vidi članak 2. Statuta).

Naziv tijela	Podaci za kontakt	Svrha
61. Verbraucherzentrale Bayern e.V.	Tel.: 089/5 39 87-0 Faks: 089/53 75 53 E-pošta: info@vzbayern.de www.verbraucherzentrale-bayern.de Mozartstraße 9 DE-80336 München	Štiti interese potrošača davanjem informacija i savjeta; ovlašteno je podnositi zajedničke tužbe u interesu potrošača (vidi članak 2. Statuta).
62. Verbraucherzentrale Berlin e.V.	Tel.: 030/2 14 85-0 Faks: 030/2 19 64 242 E-pošta: mail@verbraucherzentrale-berlin.de www.verbraucherzentrale-berlin.de Hardenbergplatz 2 10787 Berlin	Štiti interese potrošača davanjem informacija i savjeta; ovlašteno je podnositi zajedničke tužbe u interesu potrošača (vidi članak 2. Statuta).
63. Verbraucherzentrale Brandenburg e.V.	Tel.: 0331/2 98 71 0 Faks: 0331/2 98 71 77 E-pošta: info@vzb.de www.vzb.de Babelsberger Straße 12 14473 Potsdam	Štiti interese potrošača davanjem informacija i savjeta; ovlašteno je podnositi zajedničke tužbe u interesu potrošača (vidi članak 2. Statuta).
64. Verbraucherzentrale Bremen e.V.	Tel.: 0421/16 07 77 Faks: 0421/1 60 77 80 E-pošta: info@verbraucherzentrale-bremen.de www.verbraucherzentrale-bremen.de Altenweg 4 28195 Bremen	Štiti interese potrošača davanjem informacija i savjeta; ovlašteno je podnositi zajedničke tužbe u interesu potrošača (vidi članak 3. stavak 2. Statuta).
65. Verbraucherzentrale Bundesverband e.V. (VZBV)	Tel.: 030/2 58 00-0 Faks: 030/25 80 02 18 E-pošta: info@vzbv.de www.vzbv.de Markgrafenstraße 66 10969 Berlin	Štiti interese potrošača davanjem informacija i savjeta; ovlašteno je podnositi zajedničke tužbe u interesu potrošača (vidi članak 2. Statuta).
66. Verbraucherzentrale des Saarlandes e.V.	Tel.: 0681/500 89-0 Faks: 0681/500 8922 E-pošta: vz-saar@vz-saar.de www.vz-saar.de Trierer Straße 22 66111 Saarbrücken	Štiti interese potrošača davanjem informacija i savjeta; ovlašteno je podnositi zajedničke tužbe u interesu potrošača (vidi članak 2. Statuta).
67. Verbraucherzentrale Hamburg e.V.	Tel.: 040/24 83 20 Faks: 040/24 83 22 90 E-pošta: info@vzh.de www.vzh.de Kirchenallee 22 20099 Hamburg	Štiti interese potrošača davanjem informacija i savjeta; ovlašteno je podnositi zajedničke tužbe u interesu potrošača (vidi članak 2. Statuta).

Naziv tijela	Podaci za kontakt	Svrha
68. Verbraucherzentrale Hessen e.V.	Tel.: 0 69/97 20 10 900 Faks: 069/97 20 10 40 E-pošta: vzh@verbraucher.de www.verbraucher.de Große Friedberger Straße 13-17 60313 Frankfurt am Main	Štiti interese potrošača davanjem informacija i savjeta; ovlašteno je podnositi zajedničke tužbe u interesu potrošača (vidi članak 2. Statuta).
69. Verbraucherzentrale Mecklenburg-Vorpommern e.V.	Tel.: 0381/208 70-50 Faks: 0381/208 70-30 E-pošta: info@nvzmv.de www.nvzmv.de Strandstraße 98 18055 Rostock	Štiti interese stanara u regiji Mecklenburg-Zapadno Pomorje davanjem informacija i savjeta; ovlašteno je podnositi zajedničke tužbe u interesu potrošača (vidi članak 2. Statuta).
70. Verbraucherzentrale Niedersachsen e.V.	Tel.: 0511/9 11 96-0 Faks: 0511/9 11 96 10 E-pošta: info@vzniedersachsen.de www.verbraucherzentrale-niedersachsen.de Herrenstraße 14 30159 Hannover	Štiti interese potrošača davanjem informacija i savjeta; ovlašteno je podnositi zajedničke tužbe u interesu potrošača (vidi članak 2. Statuta).
71. Verbraucherzentrale Nordrhein-Westfalen e.V.	Tel.: 0211/38 09-0 Faks: 0211/38 09-172 E-pošta: internet@vz-nrw.de www.vz-nrw.de Mintropstraße 27 40215 Düsseldorf	Štiti interese potrošača davanjem informacija i savjeta; ovlašteno je podnositi zajedničke tužbe u interesu potrošača (vidi članak 2.1. i 2.2. Statuta).
72. Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz e.V.	Tel.: 06131/2 84 80 Faks: 06131/28 48 66 E-pošta: info@vz-rlp.de www.verbraucherzentrale-rlp.de Seppel-Glückert-Passage 10 55116 Mainz	Štiti interese potrošača davanjem informacija i savjeta; ovlašteno je podnositi zajedničke tužbe u interesu potrošača (vidi članak 2. Statuta).
73. Verbraucherzentrale Sachsen e.V.	Tel.: 0341/69 62 90 Faks: 0341/68 92 826 E-pošta: vzs@vzs.de www.verbraucherzentrale-sachsen.de Katharinenstraße 17 04109 Leipzig	Štiti interese potrošača davanjem informacija i savjeta; ovlašteno je podnositi zajedničke tužbe u interesu potrošača (vidi članak 2. Statuta).
74. Verbraucherzentrale Sachsen-Anhalt e.V.	Tel.: 0345/2 98 03 29 Faks: 0345/2 98 03 26 E-pošta: vzsa@vzsa.de www.vzsa.de Steinbockgasse 1 06108 Halle	Štiti interese potrošača davanjem informacija i savjeta; ovlašteno je podnositi zajedničke tužbe u interesu potrošača (vidi članak 2. Statuta).

Naziv tijela	Podaci za kontakt	Svrha
75. Verbraucherzentrale Schleswig-Holstein e.V.	Tel.: 0431/5 90 99-0 Faks: 0431/5 90 99 77 E-pošta: info@verbraucherzentrale-sh.de www.verbraucherzentrale-sh.de Andreas-Gayk-Straße 15 24103 Kiel	Štiti interese potrošača davanjem informacija i savjeta; ovlašteno je podnositi zajedničke tužbe u interesu potrošača (vidi članak 2. Statuta).
76. Verbraucherzentrale Thüringen e.V.	Tel.: 0361/5 55 14-0 Faks: 0361/5 55 14 40 E-pošta: info@vzth.de www.vzth.de Eugen-Richter-Straße 45 99085 Erfurt	Štiti interese potrošača davanjem informacija i savjeta; ovlašteno je podnositi zajedničke tužbe u interesu potrošača (vidi članak 2. Statuta).
77. Vereinigte Schutzgemeinschaft Auslandsimmobilien e.V.	Tel.: 0881/1288 291 Faks: 0881/1288 292 E-pošta: sg-auslandsimmobilien@gmx.de www.schutzgemeinschaft-auslandsimmobilien.de Tassilostraße 5-7 82398 Polling	Štiti interese potrošača davanjem informacija i savjeta; ovlašteno je podnositi zajedničke tužbe u interesu potrošača (vidi članak 2. Statuta).
78. Vereinigung kritischer Verbraucher e.V.	Tel.: 0331/5505894 Faks: 0331/5505895 E-pošta: info@vereinigung-kritischer-verbraucher.de www.vereinigung-kritischer-verbraucher.de Sellostraße 29 14471 Potsdam	Štiti interese potrošača davanjem informacija i savjeta; ovlašteno je podnositi zajedničke tužbe u interesu potrošača (vidi članak 2. Statuta).

ESTONIJA

Naziv subjekta	Podaci za kontakt	Svrha
1. Tarbijakaitseamet	Kiriku 4, EE-15071 Tallinn Tel: (372-6) 20 17 00 Faks: (372-6) 20 17 01 E-pošta: info@consumer.ee Web-mjesto: www.consumer.ee	Nadzor opće zaštite potrošača u vezi s marketingom proizvoda i pružanja usluga te nadzor potrošačkih ugovora u vezi s jamstvima u slučaju paket aranžmana za putovanja.
2. Ravimiamet	Ravila 19, EE-50411 Tartu Tel: (372 7) 37 41 40 Faks: (372-7) 37 41 42 E-pošta: sam@sam.ee Web-mjesto: www.sam.ee	Nadzor u vezi s marketingom i oglašavanjem lijekova

IRSKA

Naziv subjekta	Podaci za kontakt	Svrha
1. National Consumer Agency	4 Harcourt Road Dublin 2 Ireland Tel. (353-1) 402 55 00 Faks (353-1) 402 55 01 E-pošta: odca@entemp.ie Web-mjesto: www.odca.ie	Neovisno zakonsko tijelo odgovorno za davanje savjeta i informacija potrošačima, uređivanje posrednika za davanje kredita, davanje dozvola zalagaonicama i provedbu brojnih propisa u području zaštite potrošača.

GRČKA

Naziv subjekta	Podaci za kontakt	Svrha
1. Νέο Ινστιτούτο Καταναλωτών (NEO INKA) Consumers' association — New consumers' institute (NEO INKA)	Καλυψούς 105 / Kalipsous 105 GR-176 71 Καλλιθέα / Kallithea Tel.: (30) 21 09 57 78 77 Faks: (30) 21 09 53 34 71 E-pošta: inka@inka.org.gr Web-mjesto: www.inka.org.gr	Štiti prava i interese potrošača.
2. Κέντρο Προστασίας Καταναλωτών (ΚΕΠΚΑ) Consumers' protection centre of Thessaloniki (KEPKA)	Τσιμισκή / Tsimiski 54, GR-546 23 Θεσσαλονίκη / Thessaloniki E-pošta: consumers@kepka.org Web-mjesto: www.kepka.org Tel: (30) 23 10 26 94 49 Faks: (30) 23 1024 22 11	Štiti prava i interese potrošača.
3. Ένωση Καταναλωτών – Ποιότητα Ζωής (ΕΚΠΙΖΟ) Consumers' association 'the quality of life' (EKPIZO)	Βαλτετσίου / Valtetsiou 43-45, GR-106 81 Αθήνα / Athens E-pošta: ekpizo@ath.fothenet.gr Web-mjesto: www.ekpizo.gr Tel.: (30) 21 03 30 44 44 Faks: (30) 21 03 30 05 91	Štiti prava i interese potrošača.
4. Ελληνική Καταναλωτική Οργάνωση (ΕΚΑΤΟ) Greek consumers' organisation (EKATO)	Δημοκρίτου / Dimokritou 10, GR-54 352, Θεσσαλονίκη / Thessaloniki E-pošta: info@ekato.org & ekato@ekato.org Web-mjesto: www.ekato.org Tel: (30) 23 10 22 64 26 94 93 21 Faks: (30) 23 10 90 85 19, (30) 23 10 22 64 26	Štiti prava i interese potrošača.
5. Ινστιτούτο καταναλωτών (INKA) Ιωαννίνων Consumers' institute (INKA) of Ioannina	Θ.Πασχίδη / Th. Paskidi 52, GR-45 445 Ιωάννινα / Ioannina E-pošta: ioannina@inka.gr Tel: (30) 26 51 06 51 78 Faks: (30) 26 51 06 51 78	Štiti prava i interese potrošača.
6. Ένωση για τα δικαιώματα των πολιτών Citizens' rights organisation	Λυκαβηττού / Likavipou 18, GR-106 73 Αθήνα / Athens Tel: (30) 21 03 60 04 10 Faks: (30) 21 03 60 04 11	Štiti prava i interese potrošača.
7. Ινστιτούτο Καταναλωτών (INKA) Μακεδονίας Consumers' institute (INKA) of Macedonia	Μοναστηρίου / Monastiriou 17, GR-54627 Θεσσαλονίκη / Thessaloniki E-pošta: Macedonia@inka.gr Web-mjesto: www.inkamak.eisodos.com Tel: (30) 23 10 53 52 63 (11 72 1) Faks: (30) 23 10 51 74 92	Štiti prava i interese potrošača.

Naziv subjekta	Podaci za kontakt	Svrha
8. Ινστιτούτο Καταναλωτών (INKA) Κέρκυρας Consumers' institute (INKA) of Corfu	Ακαδημίας / Akademias 3, GR-49 100 Κέρκυρα / Kerkira Tel: (30) 26 61 04 58 26 Faks: (30) 26 61 03 62 50	Štiti prava i interese potrošača.
9. Ένωση Καταναλωτών Αιτωλοακαρνανίας Consumer Association of Aitolokarnania	Σ.Τσικνιά / S. Tsiknia 48 (πρώην Τσαλδάρη / formerly Tsaldari), GR-30100 Αγρίνιο/ Agrinio E-pošta: INKA-AIT@OTENET.GR Tel: (30) 26 41 02 44 44 Faks: (30) 26 41 02 13 44	Štiti prava i interese potrošača.
10. Ένωση Καταναλωτών Βόλου και Θεσσαλίας Consumer Association of Volos & Thessaly	Αγίου Νικολάου / Agiou Nikolaou 104, GR-38221, Βόλος / Volos Tel: (30) 24 21 04 56 15 Faks: (30) 24 21 07 13 31	Štiti prava i interese potrošača.
11. Ένωση Καταναλωτών Ελλάδας Consumer Association of Greece	Γούναρη / Gounari 4-6, GR-185 31, Πειραιάς / Peiraias Tel: (30) 210 4111080 Faks: (30) 210- 4111080	Štiti prava i interese potrošača.
12. Ένωση Πολιτών Citizens' association	Αλκυόνης / Alkionis 9, GR-175 61 Π. Φάληρο / P. Faliro Tel: (30) 21 09 82 91 52 Faks: (30) 21 09 82 50 96	Štiti prava i interese potrošača.
13. Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Αθηνών Athens Chamber Of Commerce And Industry	Ακαδημίας / Akademias str 7, GR-10671 Αθήνα / Athens Tel: (30) 21 03 60 48 15-9, 36 02 411-9 Faks: (30) 21 03 61 64 64 Διευθ. ηλεκ. ταχ.: info@acci.gr E-pošta: info@acci.gr Web-mjesto: www.acci.gr	Štiti i razvija sektore trgovine, industrije i obrta; oblikovanje gospodarske politike. U skladu s člankom 10. stavcima 9. i 15. grčkog Zakona br. 2251/94, „Trgovačka, industrijska i obrtnička komora mogu pokrenuti sudski postupak za zaštitu kolektivnih interesa potrošača”.
14. Βιοτεχνικό Επιμελητήριο της Αθήνας Athens Chamber Of Handicrafts	Ακαδημίας / Akademias 18, GR-10671 Αθήνα / Athens 10671 ATHENS-GR Tel: (30) 210 3680700 Faks: (30) 210 3614726 E-pošta: info@acsmi.gr Web-mjesto: www.acsmi.gr	Štiti i razvija sektore trgovine, industrije i obrta; oblikovanje gospodarske politike. U skladu s člankom 10. stavcima 9. i 15. grčkog Zakona br. 2251/94, „Trgovačka, industrijska i obrtnička komora mogu pokrenuti sudski postupak za zaštitu kolektivnih interesa potrošača”.
15. Επαγγελματικό Επιμελητήριο Αθηνών Athens Chamber Of Tradesmen	Πανεπιστημίου / Panepistimiou 44, GR-10679 Αθήνα / Athens Tel: (30) 21 03 60 16-5, 36 33 08 0 (President's office) Faks: (30) 21 03 61 97 35 E-pošta: eea@eea.gr Web-mjesto: www.eea.gr	Štiti i razvija sektore trgovine, industrije i obrta; oblikovanje gospodarske politike. U skladu s člankom 10. stavcima 9. i 15. grčkog Zakona br. 2251/94, „Trgovačka, industrijska i obrtnička komora mogu pokrenuti sudski postupak za zaštitu kolektivnih interesa potrošača”.

Naziv subjekta	Podaci za kontakt	Svrha
16. Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Θεσσαλονίκης Thessaloniki Chamber Of Commerce And Industry	Τσιμισκή / Tsimiski 29, GR-54624 Θεσσαλονίκη / Thessaloniki Tel: (30) 23 10 37 01 00, 37 01 10 Faks: (30) 23 10 37 01 14 — 37 01 66 E-pošta: root@ebeth.gr Web-mjesto: www.ebeth.gr	Štiti i razvija sektore trgovine, industrije i obrta; oblikovanje gospodarske politike. U skladu s člankom 10. stavcima 9. i 15. grčkog Zakona br. 2251/94, „Trgovačka, industrijska i obrtnička komora mogu pokrenuti sudski postupak za zaštitu kolektivnih interesa potrošača”.
17. Βιοτεχνικό Επιμελητήριο Θεσσαλονίκης Thessaloniki Chamber Of Handicrafts	Αριστοτέλους / Aristotelous 27, GR-54624 Θεσσαλονίκη / Thessaloniki Tel: (30) 23 10 24 16 68, 24 16 89 Faks: (30) 23 10 23 26 67 E-pošta: info@veth.gr Web-mjesto: www.veth.gr	Štiti i razvija sektore trgovine, industrije i obrta; oblikovanje gospodarske politike U skladu s člankom 10. stavcima 9. i 15. grčkog Zakona br. 2251/94, „Trgovačka, industrijska i obrtnička komora mogu pokrenuti sudski postupak za zaštitu kolektivnih interesa potrošača”.
18. Επαγγελματικό Επιμελητήριο Θεσσαλονίκης Thessaloniki Chamber Of Tradesmen	Αριστοτέλους / Aristotelous 27, GR-54624 Θεσσαλονίκη / Thessaloniki Tel: (30) 23 10 27 52 55, 27 13 40, 27 14 88 (President's office), 22 00 50 Faks: (30) 23 10 27 16 49, 25 72 83 E-pošta: epepthe@otenet.gr epepthe@otenet.gr Web-mjesto: www.uhcci.gr/epimelitiria/EETH.html	Štiti i razvija sektore trgovine, industrije i obrta; oblikovanje gospodarske politike. U skladu s člankom 10. stavcima 9. i 15. grčkog Zakona br. 2251/94, „Trgovačka, industrijska i obrtnička komora mogu pokrenuti sudski postupak za zaštitu kolektivnih interesa potrošača”.
19. Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Πειραιά Piraeus Chamber Of Commerce And Industry	Λουδοβίκου / Loudovikou 1, Πλ. Οδησού / Odissos Square, GR-18531 Πειραιάς / Piraeus Tel: (30) 21 04 17 72 41 – 5 Faks: (30) 21 04 17 86 80 E-mail: evepgr1@acci.gr evepgr1@acci.gr Web-mjesto: www.uhcci.gr/epimelitiria/EBEP.html	Štiti i razvija sektore trgovine, industrije i obrta; oblikovanje gospodarske politike. U skladu s člankom 10. stavcima 9. i 15. grčkog Zakona br. 2251/94, „Trgovačka, industrijska i obrtnička komora mogu pokrenuti sudski postupak za zaštitu kolektivnih interesa potrošača”.
20. Βιοτεχνικό Επιμελητήριο Πειραιά Piraeus Chamber Of Handicrafts	Καραϊσκού / Karaiskou 111, GR-18532 Πειραιάς / Piraeus Tel: (30) 21 04 11 04 43, 4 12 12 98, 4 17 47 65 Faks: (30) 21 04 17 94 95, 4 17 41 52 E-pošta: info@bep.gr Web-mjesto: www.bep.gr	Štiti i razvija sektore trgovine, industrije i obrta; oblikovanje gospodarske politike. U skladu s člankom 10. stavcima 9. i 15. grčkog Zakona br. 2251/94, „Trgovačka, industrijska i obrtnička komora mogu pokrenuti sudski postupak za zaštitu kolektivnih interesa potrošača”.
21. Επαγγελματικό Επιμελητήριο Πειραιά Piraeus Chamber Of Tradesmen	Αγίου Κωνσταντίνου / Agiou Konstantinou 3, GR-18531 Πειραιάς / Piraeus Tel: (30) 21 04 12 15 03, 4 12 69 17 Faks: (30) 21 04 12 27 90 E-pošta: eepir@otenet.gr Web-mjesto: www.eep.gr	Štiti i razvija sektore trgovine, industrije i obrta; oblikovanje gospodarske politike. U skladu s člankom 10. stavcima 9. i 15. grčkog Zakona br. 2251/94, „Trgovačka, industrijska i obrtnička komora mogu pokrenuti sudski postupak za zaštitu kolektivnih interesa potrošača”.

Naziv subjekta	Podaci za kontakt	Svrha
22. Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Ροδόπης Chamber Of Industry And Commerce Of Rodopi Prefecture	Βασ. Γεωργίου / Vassileios Georgiou 2β, GR-69100 Κομοτηνή / Komotini Tel: (30) 25 31 02 28 31, 3 68 31 Faks: (30) 25 31 02 67 14 E-pošta: ccirodop@otenet.gr; info@rodopicci.gr Web-mjesto: www.rodoppicci.gr	Štiti i razvija sektore trgovine, industrije i obrta; oblikovanje gospodarske politike. U skladu s člankom 10. stavcima 9. i 15. grčkog Zakona br. 2251/94, „Trgovačka, industrijska i obrtnička komora mogu pokrenuti sudski postupak za zaštitu kolektivnih interesa potrošača”.
23. Επαγγελματικό και Βιοτεχνικό Επιμελητήριο Ροδόπης Chamber Of Tradesmen And Handicrafts Of Rodopi Prefecture	Καβείρων / Kaveiron 12, GR-69100 Κομοτηνή / Komotini Tel: (30) 25 31 02 25 47, 3 40 06, 8 14 70 – 9 Faks: (30) 25 31 02 58 66 E-pošta: info@everodopi.gr Web-mjesto: www.everodopi.gr	Štiti i razvija sektore trgovine, industrije i obrta; oblikovanje gospodarske politike. U skladu s člankom 10. stavcima 9. i 15. grčkog Zakona br. 2251/94, „Trgovačka, industrijska i obrtnička komora mogu pokrenuti sudski postupak za zaštitu kolektivnih interesa potrošača”.
24. Επιμελητήριο Αιτωλοακαρνανίας Chamber Of Aitolokarnania Prefecture	Παπαστράτου / Papastratou 53 και Σμύρνης / & Smirnis, GR-30100 Αγρίνιο / Agrinio Tel: (30) 26 41 02 25 25, 572 62 Faks: (30) 26 41 02 25 90 E-pošta: contact@epimetol.gr	Štiti i razvija sektore trgovine, industrije i obrta; oblikovanje gospodarske politike. U skladu s člankom 10. stavcima 9. i 15. grčkog Zakona br. 2251/94, „Trgovačka, industrijska i obrtnička komora mogu pokrenuti sudski postupak za zaštitu kolektivnih interesa potrošača”.
25. Επιμελητήριο Αργολίδας Chamber Of Argolida Prefecture	Κορίνθου / Korinthou 23, GR-21200 Άργος / Argos Tel: (30) 27 51 06 72 16, 630 23, 669 68 Faks: (30) 275 10 24 595 E-pošta: ebear@otenet.gr Web-mjesto: www.arcci.gr	Štiti i razvija sektore trgovine, industrije i obrta; oblikovanje gospodarske politike. U skladu s člankom 10. stavcima 9. i 15. grčkog Zakona br. 2251/94, „Trgovačka, industrijska i obrtnička komora mogu pokrenuti sudski postupak za zaštitu kolektivnih interesa potrošača”.
26. Επιμελητήριο Αρκαδίας Chamber Of Arcadia Prefecture	25ης Μαρτίου και Πανός / Panos & Martiou 21, 22100 Τρίπολη / Tripoli Tel: (30) 27 10 22 71 41, 22 71 42, 23 71 23 Faks: (30) 27 10 23 37 38 E-pošta: info@arcadianet.gr Website: www.arcadianet.gr www.ikenet.gr, www.eic.gr	Štiti i razvija sektore trgovine, industrije i obrta; oblikovanje gospodarske politike. U skladu s člankom 10. stavcima 9. i 15. grčkog Zakona br. 2251/94, „Trgovačka, industrijska i obrtnička komora mogu pokrenuti sudski postupak za zaštitu kolektivnih interesa potrošača”.
27. Επιμελητήριο Άρτας Chamber Of Arta Prefecture	Μ. Γραικού και Φλέμινγκ / Graikou & Flemig, GR-47100 Άρτα / Arta Tel: (30) 26 81 02 87 28, 7 86 54 Faks: (30) 26 81 07 86 54 E-pošta: epimarta@otenet.gr Web-mjesto: www.arta.chambernet.gr	Štiti i razvija sektore trgovine, industrije i obrta; oblikovanje gospodarske politike. U skladu s člankom 10. stavcima 9. i 15. grčkog Zakona br. 2251/94, „Trgovačka, industrijska i obrtnička komora mogu pokrenuti sudski postupak za zaštitu kolektivnih interesa potrošača”.

Naziv subjekta	Podaci za kontakt	Svrha
28. Επιμελητήριο Αχαΐας Chamber Of Ahaia Prefecture	Μιχαλακοπούλου / Mihalakopoulou 58, GR-26221 Πάτρα / Patra Tel: (30) 2610 27 77 79, 27 76 79, 27 80 56 Faks: (30) 26 10 27 65 19 E-pošta: ea@e-a.gr Web-mjesto: www.e-a.gr	Štiti i razvija sektore trgovine, industrije i obrta; oblikovanje gospodarske politike. U skladu s člankom 10. stavcima 9. i 15. grčkog Zakona br. 2251/94, „Trgovačka, industrijska i obrtnička komora mogu pokrenuti sudski postupak za zaštitu kolektivnih interesa potrošača”.
29. Επιμελητήριο Βοιωτίας Chamber Of Viotia Prefecture	Λ.Κουτσοπετάλου / L.Koutsopetalou 1, GR-32100 Λειβαδιά / Livadia Tel: (30) 22 61 02 82 81, 2 76 64 Faks: (30) 22 61 02 13 47 E-pošta: info@votiachamber.gr Web-mjesto: www.votiachamber.gr	Štiti i razvija sektore trgovine, industrije i obrta; oblikovanje gospodarske politike. U skladu s člankom 10. stavcima 9. i 15. grčkog Zakona br. 2251/94, „Trgovačka, industrijska i obrtnička komora mogu pokrenuti sudski postupak za zaštitu kolektivnih interesa potrošača”.
30. Επιμελητήριο Γρεβενών Chamber Of Grevena Prefecture	Εμμανουήλ Παππά / Emmanouil Papa 7, GR- 51100 Γρεβενά / Grevena Tel: (30) 24 62 08 55 01 (-3), 8 55 04, 8 55 05 Faks: (30) 24 62 08 03 10 8 03 33 E-pošta: ebe greve@grevenanet.gr Web-mjesto: www.grevena.chambersnet.gr	Štiti i razvija sektore trgovine, industrije i obrta; oblikovanje gospodarske politike. U skladu s člankom 10. stavcima 9. i 15. grčkog Zakona br. 2251/94, „Trgovačka, industrijska i obrtnička komora mogu pokrenuti sudski postupak za zaštitu kolektivnih interesa potrošača”.
31. Επιμελητήριο Δράμας Chamber Of Drama Prefecture	Λαμπριανίδου / Labrianidiou 40, GR-66100 Δράμα / Drama Tel: (30) 25 21 02 27 50, 2 49 95 Faks: (30) 25 10 25 835 E-pošta: ccidrama@dramanet.gr Web-mjesto: www.ccidrama.gr	Štiti i razvija sektore trgovine, industrije i obrta; oblikovanje gospodarske politike. U skladu s člankom 10. stavcima 9. i 15. grčkog Zakona br. 2251/94, „Trgovačka, industrijska i obrtnička komora mogu pokrenuti sudski postupak za zaštitu kolektivnih interesa potrošača”.
32. Επιμελητήριο Δωδεκανήσων Chamber Of Dodekanissa Prefecture	Γρηγορίου Λαμπράκη / Grigoriou Labraki 8, GR-85100 Ρόδος / Rodos Island Tel: (30) 22 41 04 42 00, Κάλυμνος: 22 43 05 15 17, Κως: 22 42 02 61 79, Κάρπαθος: 22 45 02 24 83 Faks: (30) 22 41 04 42 40 E-pošta: info@ebed.gr Web-mjesto: www.ebed.gr	Štiti i razvija sektore trgovine, industrije i obrta; oblikovanje gospodarske politike. U skladu s člankom 10. stavcima 9. i 15. grčkog Zakona br. 2251/94, „Trgovačka, industrijska i obrtnička komora mogu pokrenuti sudski postupak za zaštitu kolektivnih interesa potrošača”.
33. Επιμελητήριο Έβρου Chamber Of Evros Prefecture	Οδός Εμπορίου / Eboriou, 1ος όροφος / 1 st floor, GR- 68100 Αλεξανδρούπολη / Alexandroupoli Tel: (30) 25 51 02 62 23, 2 65 37 Faks: (30) 25 51 02 32 53 E-pošta: epimevro@otenet.gr Web-mjesto: www.chamberofevros.gr	Štiti i razvija sektore trgovine, industrije i obrta; oblikovanje gospodarske politike. U skladu s člankom 10. stavcima 9. i 15. grčkog Zakona br. 2251/94, „Trgovačka, industrijska i obrtnička komora mogu pokrenuti sudski postupak za zaštitu kolektivnih interesa potrošača”.

Naziv subjekta	Podaci za kontakt	Svrha
34. Επιμελητήριο Εύβοιας Chamber Of Evia Prefecture	Ελ.Βενιζέλου / El. Venizelou 12, GR-34100 Χαλκίδα / Chalkida Tel: (30) 22 21 08 64 52 Faks: (30) 22 21 08 09 18 E-pošta: epimevia@hol.gr Web-mjesto: www.eviachamber.gr	Štiti i razvija sektore trgovine, industrije i obrta; oblikovanje gospodarske politike. U skladu s člankom 10. stavcima 9. i 15. grčkog Zakona br. 2251/94, „Trgovačka, industrijska i obrtnička komora mogu pokrenuti sudski postupak za zaštitu kolektivnih interesa potrošača”.
35. Επιμελητήριο Ευρυτανίας Chamber Of Evritania Prefecture	Νικολάου Τσιαμπούλα / Nikolaou Tsiaboula 5, GR-36100 Καρπενήσι / Karpenissi Tel: (30) 22 37 08 00 36, 2 36 28 Faks: (30) 22 37 08 04 40	Štiti i razvija sektore trgovine, industrije i obrta; oblikovanje gospodarske politike. U skladu s člankom 10. stavcima 9. i 15. grčkog Zakona br. 2251/94, „Trgovačka, industrijska i obrtnička komora mogu pokrenuti sudski postupak za zaštitu kolektivnih interesa potrošača”.
36. Επιμελητήριο Ζακύνθου Chamber Of Zakynthos Prefecture	Λομβάρδου / Lombardou 20, GR-29100 Ζάκυνθος / Zakynthos Tel: (30) 26 95 04 19 40 (-1), 20090 -1 -2 Faks: (30) 26 95 02 31 35 E-pošta: zantecci@otenet.gr Web-mjesto: www.zantecci.gr	Štiti i razvija sektore trgovine, industrije i obrta; oblikovanje gospodarske politike. U skladu s člankom 10. stavcima 9. i 15. grčkog Zakona br. 2251/94, „Trgovačka, industrijska i obrtnička komora mogu pokrenuti sudski postupak za zaštitu kolektivnih interesa potrošača”.
37. Επιμελητήριο Ηλείας Chamber Of Ilia Prefecture	28ης Οκτωβρίου και Πλ. Ηρώων / 28 th of October str & Iroon Square, GR-27100 Πύργος / Pyrgos Tel: (30) 26 21 03 41 54, 3 22 25, 3 68 95 Faks: (30) 26 21 03 17 91 E-pošta: ilich-gr@otenet.gr Web-mjesto: www.helia.chambernet.gr	Štiti i razvija sektore trgovine, industrije i obrta; oblikovanje gospodarske politike. U skladu s člankom 10. stavcima 9. i 15. grčkog Zakona br. 2251/94, „Trgovačka, industrijska i obrtnička komora mogu pokrenuti sudski postupak za zaštitu kolektivnih interesa potrošača”.
38. Επιμελητήριο Ημαθίας Chamber Of Imathia Prefecture	Κεντρικής / Kentrikis 3, GR-59100 Βέροια / Veria Tel: (30) 23 31 02 54 70, 2 97 74, 2 47 34 Faks: (30) 23 31 02 53 30 E-pošta: chamimat@otenet.gr Web-mjesto: www.imathiachamber.gr	Štiti i razvija sektore trgovine, industrije i obrta; oblikovanje gospodarske politike. U skladu s člankom 10. stavcima 9. i 15. grčkog Zakona br. 2251/94, „Trgovačka, industrijska i obrtnička komora mogu pokrenuti sudski postupak za zaštitu kolektivnih interesa potrošača”.
39. Επιμελητήριο Ηρακλείου Chamber Of Irakleion Prefecture	Κορωναίου / Koroneou 9, GR-71202 Ηράκλειο / Irakleio Tel: (30) 28 10 24 70 00 Faks: (30) 28 10 22 29 14 E-pošta: root@ebch.gr kapetanaki@ebch.gr Web-mjesto: www.ebch.gr	Štiti i razvija sektore trgovine, industrije i obrta; oblikovanje gospodarske politike. U skladu s člankom 10. stavcima 9. i 15. grčkog Zakona br. 2251/94, „Trgovačka, industrijska i obrtnička komora mogu pokrenuti sudski postupak za zaštitu kolektivnih interesa potrošača”.

Naziv subjekta	Podaci za kontakt	Svrha
40. Επιμελητήριο Θεσπρωτίας Chamber Of Thesprotia Prefecture	Κυρα-Βασιλικής / Kyra Vassilikis 13, (1ος όρο- φος / 1st floor), GR-46100 Ηγουμενίτσα / Igoumenitsa Tel: (30) 26 65 02 94 80 (-88) Faks: (30) 26 65 02 94 89 E-pošta: pezo@otenet.gr Web-mjesto: www.uhcci.gr/epimelitiria/THESPROTIA.html	Štiti i razvija sektore trgovine, industrije i obrta; obliko- vanje gospodarske politike. U skladu s člankom 10. stavcima 9. i 15. grčkog Za- kona br. 2251/94, „Trgovačka, industrijska i obrtnička komora mogu pokrenuti sudski postupak za zaštitu ko- lektivnih interesa potrošača”.
41. Επιμελητήριο Ιωαννίνων Chamber Of Ioannina Prefecture	Τρικoupη και Οπλαρχηγού Πουτέσι / Trikoupi & Oplarhigou Poutesi 14, GR-45332 Ιωάννινα / Ioannina Tel: (30) 26 51 0 2 62 73 (President's office), 223 89 24 7 09, 765 89 (EU Info Center) Faks: (30) 26 51 0 251 79	Štiti i razvija sektore trgovine, industrije i obrta; obliko- vanje gospodarske politike. U skladu s člankom 10. stavcima 9. i 15. grčkog Za- kona br. 2251/94, „Trgovačka, industrijska i obrtnička komora mogu pokrenuti sudski postupak za zaštitu ko- lektivnih interesa potrošača”.
42. Επιμελητήριο Καβάλας Chamber Of Kavala Prefecture	Ομονοίας / Omonias 50A, GR-65302 Καβάλα / Kavala Tel: (30) 25 10 22 33 25, 22 33 28, 22 22 57, 22 22 12 Faks: (30) 25 10 83 59 46 E-pošta: eic157@otenet.gr Web-mjesto: www.chamberofkavala.gr	Štiti i razvija sektore trgovine, industrije i obrta; obliko- vanje gospodarske politike. U skladu s člankom 10. stavcima 9. i 15. grčkog Za- kona br. 2251/94, „Trgovačka, industrijska i obrtnička komora mogu pokrenuti sudski postupak za zaštitu ko- lektivnih interesa potrošača”.
43. Επιμελητήριο Καρδίτσας Chamber Of Karditsa Prefecture	Ηρώων Πολυτεχνείου / Iroon Polytehneiou 3, GR-43100 Καρδίτσα / Karditsa Tel: (30) 24 41 02 23 34, 2 23 01 Faks: (30) 24 41 02 22 38 E-pošta: karditsaacci@cld.gr Web-mjesto: www.karditsaacci@cld.gr	Štiti i razvija sektore trgovine, industrije i obrta; obliko- vanje gospodarske politike. U skladu s člankom 10. stavcima 9. i 15. grčkog Za- kona br. 2251/94, „Trgovačka, industrijska i obrtnička komora mogu pokrenuti sudski postupak za zaštitu ko- lektivnih interesa potrošača”.
44. Επιμελητήριο Καστοριάς Chamber Of Kastoria Prefecture	Μητροπόλεως / Mitropoleos 60, GR-52100 Καστοριά / Kastoria Tel: (30) 24 67 02 69 26, 2 89 81 (President's office), 2 95 28 Faks: (30) 24 67 02 24 42 E-pošta: kastcham@otenet.gr	Štiti i razvija sektore trgovine, industrije i obrta; obliko- vanje gospodarske politike. U skladu s člankom 10. stavcima 9. i 15. grčkog Za- kona br. 2251/94, „Trgovačka, industrijska i obrtnička komora mogu pokrenuti sudski postupak za zaštitu ko- lektivnih interesa potrošača”.
45. Επιμελητήριο Κέρκυρας Chamber Of Corfu Prefecture	Αριστοτέλους / Aristotelous 2 Τ.Θ. / PO Box 426, GR-49100 Κέρκυρα / Corfu Tel: (30) 26 61 03 98 13, 3 98 14, 3 19 98 Faks: (30) 26 61 04 00 88 E-pošta: corfucci@otenet.gr Website: www.cci-kerkyra.gr	Štiti i razvija sektore trgovine, industrije i obrta; obliko- vanje gospodarske politike. U skladu s člankom 10. stavcima 9. i 15. grčkog Za- kona br. 2251/94, „Trgovačka, industrijska i obrtnička komora mogu pokrenuti sudski postupak za zaštitu ko- lektivnih interesa potrošača”.

Naziv subjekta	Podaci za kontakt	Svrha
46. Επιμελητήριο Κεφαλονιάς και Ιθάκης Chamber Of Kefalinia & Ithaki Islands	Λ.Βεργωτή / L. Vergoti 131, GR-28100 Αργοστόλι / Argostoli Tel: (30) 26 71 02 22 53, 2 49 59 Faks: (30) 26 71 02 61 90 E-pošta: chamberk@otenet.gr	Štiti i razvija sektore trgovine, industrije i obrta; oblikovanje gospodarske politike. U skladu s člankom 10. stavcima 9. i 15. grčkog Zakona br. 2251/94, „Trgovačka, industrijska i obrtnička komora mogu pokrenuti sudski postupak za zaštitu kolektivnih interesa potrošača”.
47. Επιμελητήριο Κιλκίς Chamber Of Kilkis Prefecture	Γ.Καπετά / G.Kapeta 11, Τ.Θ. / PO Box 40, GR-61100 Κιλκίς / Kilkis Tel: (30) 23 41 02 45 80, 2 45 81, 2 09 23 Faks: (30) 23 41 02 09 24, 2 09 26 E-pošta: ebekilk@otenet.gr Web-mjesto: www.gbi.gr	Štiti i razvija sektore trgovine, industrije i obrta; oblikovanje gospodarske politike U skladu s člankom 10. stavcima 9. i 15. grčkog Zakona br. 2251/94, „Trgovačka, industrijska i obrtnička komora mogu pokrenuti sudski postupak za zaštitu kolektivnih interesa potrošača”.
48. Επιμελητήριο Κοζάνης Chamber Of Kozani Prefecture	Ι.Φαρμάκη / I.Farmaki 2, GR-50100 Κοζάνη / Kozani Tel: (30) 24 61 03 46 69, 4 16 93 Faks: (30) 26 83 92 45 68 E-pošta: Chambers@otenet.gr Web-mjesto: www.kozani.chambernet.gr	Štiti i razvija sektore trgovine, industrije i obrta; oblikovanje gospodarske politike U skladu s člankom 10. stavcima 9. i 15. grčkog Zakona br. 2251/94, „Trgovačka, industrijska i obrtnička komora mogu pokrenuti sudski postupak za zaštitu kolektivnih interesa potrošača”.
49. Επιμελητήριο Κορίνθου Chamber Of Korinth Prefecture	Ερμού / Ermou 2, GR-20100 Κόρινθος / Korinth Tel: (30) 27 41 02 44 64, 8 59 86, 2 64 04, 2 64 03 Faks: (30) 27 41 0 2 11 73 E-pošta: info@korinthcc.gr Web-mjesto: www.korinthcc.gr	Štiti i razvija sektore trgovine, industrije i obrta; oblikovanje gospodarske politike U skladu s člankom 10. stavcima 9. i 15. grčkog Zakona br. 2251/94, „Trgovačka, industrijska i obrtnička komora mogu pokrenuti sudski postupak za zaštitu kolektivnih interesa potrošača”.
50. Επιμελητήριο Κυκλάδων Chamber Of Cyclades Islands	Αγ.Νικολάου 6 / Ag.Nikolaou, GR-84100 Ερμούπολη – Σύρος / Ermoupolis-Syros Tel: (30) 22 81 08 23 46, 8 02 46, 8 74 03 Faks: (30) 22 81 08 65 55 E-pošta: info@cycladescc.gr Web-mjesto: www.cycladescc.gr	Štiti i razvija sektore trgovine, industrije i obrta; oblikovanje gospodarske politike U skladu s člankom 10. stavcima 9. i 15. grčkog Zakona br. 2251/94, „Trgovačka, industrijska i obrtnička komora mogu pokrenuti sudski postupak za zaštitu kolektivnih interesa potrošača”.
51. Επιμελητήριο Λακωνίας Chamber Of Lakonia Prefecture	Ξανθάκη / Xanthaki 3, GR-23200 Γύθιο / Gythio Tel: (30) 27 33 02 22 79, 2 38 04 Faks: (30) 27 33 02 20 08 E-pošta: gytheioc@otenet.gr Web-mjesto: www.lcci.gr	Štiti i razvija sektore trgovine, industrije i obrta; oblikovanje gospodarske politike U skladu s člankom 10. stavcima 9. i 15. grčkog Zakona br. 2251/94, „Trgovačka, industrijska i obrtnička komora mogu pokrenuti sudski postupak za zaštitu kolektivnih interesa potrošača”.

Naziv subjekta	Podaci za kontakt	Svrha
52. Επιμελητήριο Λάρισσας Chamber Of Larissa Prefecture	Παπακυριαζή / Papakyriazi 44, GR-41222 Λάρισα / Larissa Tel: (30) 24 10 53 64 53, 25 53 88 (President's office), 25 47 38, 53 64 52, 53 24 47, Faks: (30) 24 10 25 75 22 E-pošta: info@Larissa-chamber.gr Web-mjesto: www.Larissa-chamber.gr	Štiti i razvija sektore trgovine, industrije i obrta; oblikovanje gospodarske politike U skladu s člankom 10. stavcima 9. i 15. grčkog Zakona br. 2251/94, „Trgovačka, industrijska i obrtnička komora mogu pokrenuti sudski postupak za zaštitu kolektivnih interesa potrošača”.
53. Επιμελητήριο Λασηθίου Chamber Of Lassithi Prefecture	I.Κουμουνδούρου / I.Koumoundourou 17, GR-72100 Άγιος Νικόλαος – Κρήτη / Agios Nikolaos – Creta Tel: (30) 28 41 02 22 31, 2 71 40, 2 71 50, 2 83 01 Faks: (30) 28 41 02 38 31 E-pošta: info@epimlas.gr Web-mjesto: www.epimlas.gr	Štiti i razvija sektore trgovine, industrije i obrta; oblikovanje gospodarske politike U skladu s člankom 10. stavcima 9. i 15. grčkog Zakona br. 2251/94, „Trgovačka, industrijska i obrtnička komora mogu pokrenuti sudski postupak za zaštitu kolektivnih interesa potrošača”.
54. Επιμελητήριο Λέσβου Chamber Of Lesbos Island Prefecture	Πλ.Κουντουριώτη / Kountourioti 71, GR-81100 Μυτιλήνη / Mytilini Tel: (30) 22 51 02 84 31, 2 85 64, 2 92 17, 2 99 32 (President's office) Faks: (30) 2 32 75	Štiti i razvija sektore trgovine, industrije i obrta; oblikovanje gospodarske politike U skladu s člankom 10. stavcima 9. i 15. grčkog Zakona br. 2251/94, „Trgovačka, industrijska i obrtnička komora mogu pokrenuti sudski postupak za zaštitu kolektivnih interesa potrošača”.
55. Επιμελητήριο Λευκάδας Chamber Of Lefkada Island Prefecture	Δ.Μακρή / D.Makri 5, GR-31100 Λευκάδα / Lefkada Tel: (30) 26 45 02 23 81 Faks: (30) 26 45 02 23 81 E-pošta: ebelef@otenet.gr	Štiti i razvija sektore trgovine, industrije i obrta; oblikovanje gospodarske politike U skladu s člankom 10. stavcima 9. i 15. grčkog Zakona br. 2251/94, „Trgovačka, industrijska i obrtnička komora mogu pokrenuti sudski postupak za zaštitu kolektivnih interesa potrošača”.
56. Επιμελητήριο Μαγνησίας Chamber Of Magnesia Prefecture	Δημητριάδος / Dimitriadou 176, GR-38221 Βόλος / Volos Tel: (30) 24 21 02 37 66, 2 32 71 Faks: (30) 24 21 03 12 11 E-pošta: info@c-magnesia.gr Web-mjesto: www.c-magnesia.gr	Štiti i razvija sektore trgovine, industrije i obrta; oblikovanje gospodarske politike U skladu s člankom 10. stavcima 9. i 15. grčkog Zakona br. 2251/94, „Trgovačka, industrijska i obrtnička komora mogu pokrenuti sudski postupak za zaštitu kolektivnih interesa potrošača”.
57. Επιμελητήριο Μεσσηνίας Chamber Of Messinia Prefecture	Πλ. 23ης Μαρτίου / 23 rd Martiou Square, GR-24100 Καλαμάτα / Kalamata Tel: (30) 27 21 06 22 00 Faks: (30) 27 21 06 22 29, 8 27 41 E-pošta: info@kalamata.chambernet.gr Web-mjesto: www.kalamata.chambernet.gr	Štiti i razvija sektore trgovine, industrije i obrta; oblikovanje gospodarske politike U skladu s člankom 10. stavcima 9. i 15. grčkog Zakona br. 2251/94, „Trgovačka, industrijska i obrtnička komora mogu pokrenuti sudski postupak za zaštitu kolektivnih interesa potrošača”.

Naziv subjekta	Podaci za kontakt	Svrha
58. Επιμελητήριο Ξάνθης Chamber Of Xanthi Prefecture	Βασ.Κωνσταντινίου / Vass. Konstantinou 1, GR-67100 Ξάνθη / Xanthi Tel: (30) 25 41 02 51 05, 2 25 33 Faks: (30) 25 41 02 59 87 E-pošta: ebex@otenet.gr Web-mjesto: www.ebex.gr	Štiti i razvija sektore trgovine, industrije i obrta; oblikovanje gospodarske politike U skladu s člankom 10. stavcima 9. i 15. grčkog Zakona br. 2251/94, „Trgovačka, industrijska i obrtnička komora mogu pokrenuti sudski postupak za zaštitu kolektivnih interesa potrošača”.
59. Επιμελητήριο Πέλλας Chamber Of Pella Prefecture	25ης Μαρτίου / 25 th Martiou 13, GR-58200 Έδεσσα / Edessa Tel: (30) 23 81 02 65 55 – 6, 2 67 35 Faks: (30) 23 81 02 90 29 E-pošta: champella@pel.gr	Štiti i razvija sektore trgovine, industrije i obrta; oblikovanje gospodarske politike. U skladu s člankom 10. stavcima 9. i 15. grčkog Zakona br. 2251/94, „Trgovačka, industrijska i obrtnička komora mogu pokrenuti sudski postupak za zaštitu kolektivnih interesa potrošača”.
60. Επιμελητήριο Πιερίας Chamber Of Pieria Prefecture	28ης Οκτωβρίου / 28 th of October 9, GR-60100 Κατερίνη / Katerini Tel: (30) 23 51 02 32 11, 2 43 11 Faks: ++30) 23 51 02 51 24 E-pošta: champier@otenet.gr	Štiti i razvija sektore trgovine, industrije i obrta; oblikovanje gospodarske politike. U skladu s člankom 10. stavcima 9. i 15. grčkog Zakona br. 2251/94, „Trgovačka, industrijska i obrtnička komora mogu pokrenuti sudski postupak za zaštitu kolektivnih interesa potrošača”.
61. Επιμελητήριο Πρέβεζας Chamber Of Preveza Prefecture	Δοδώνης / Dodonis 47, GR- 48100 Πρέβεζα / Preveza Tel: (30) 26 82 02 94 14 Faks: (30) 26 82 02 92 83 E-pošta: info@preveza.chambernet.gr Web-mjesto: www.preveza.chambernet.gr	Štiti i razvija sektore trgovine, industrije i obrta; oblikovanje gospodarske politike. U skladu s člankom 10. stavcima 9. i 15. grčkog Zakona br. 2251/94, „Trgovačka, industrijska i obrtnička komora mogu pokrenuti sudski postupak za zaštitu kolektivnih interesa potrošača”.
62. Επιμελητήριο Ρεθύμνου Chamber Of Rethymnon Prefecture	Εμ.Πορτάλιου / Em. Portaliou 23, GR-74100 Ρέθυμνο / Rethymnon Tel: (30) 28 31 02 22 14 Faks: (30) 28 31 05 50 86 E-pošta: eber@otenet.gr Web-mjesto: www.eber.gr	Štiti i razvija sektore trgovine, industrije i obrta; oblikovanje gospodarske politike. U skladu s člankom 10. stavcima 9. i 15. grčkog Zakona br. 2251/94, „Trgovačka, industrijska i obrtnička komora mogu pokrenuti sudski postupak za zaštitu kolektivnih interesa potrošača”.
63. Επιμελητήριο Σάμου Chamber Of Samos Island Prefecture	Κουντουριώτη / Kountourioti 19, GR-83100 Σάμος / Samos Tel: (30) 22 73 08 79 70, 8 79 80 Faks: (30) 22 73 02 27 84 E-pošta: samcci@otenet.gr Web-mjesto: www.samoscci.gr	Štiti i razvija sektore trgovine, industrije i obrta; oblikovanje gospodarske politike. U skladu s člankom 10. stavcima 9. i 15. grčkog Zakona br. 2251/94, „Trgovačka, industrijska i obrtnička komora mogu pokrenuti sudski postupak za zaštitu kolektivnih interesa potrošača”.

Naziv subjekta	Podaci za kontakt	Svrha
64. Επιμελητήριο Σερρών Chamber Of Serres Prefecture	Π.Κωστοπούλου / Kostopoulou 2, GR-62122 Σέρρες / Serres Tel: (30) 23 21 09 97 20, 9 97 19 (γραφείο προέδρου) Faks: (30) 23 21 09 9740 E-pošta: eves@otenet.gr Web-mjesto: www.eves.gr	Štiti i razvija sektore trgovine, industrije i obrta; oblikovanje gospodarske politike. U skladu s člankom 10. stavcima 9. i 15. grčkog Zakona br. 2251/94, „Trgovačka, industrijska i obrtnička komora mogu pokrenuti sudski postupak za zaštitu kolektivnih interesa potrošača”.
65. Επιμελητήριο Τρικάλων Chamber Of Trikala Prefecture	Βενιζέλου / Venizelou 1, GR-42100 Τρίκαλα / Trikala Tel: (30) 24 31 02 74 93, 2 49 89, 7 47 20 Faks: (30) 24 31 03 89 45 E-pošta: info@trikala.chambernet.gr Web-mjesto: www.trikala.chambernet.gr	Štiti i razvija sektore trgovine, industrije i obrta; oblikovanje gospodarske politike. U skladu s člankom 10. stavcima 9. i 15. grčkog Zakona br. 2251/94, „Trgovačka, industrijska i obrtnička komora mogu pokrenuti sudski postupak za zaštitu kolektivnih interesa potrošača”.
66. Επιμελητήριο Φθιώτιδας Chamber Of Fthiotida Prefecture	Όθωνος / Othonos 3, GR-35100 Λαμία / Lamia Tel: (30) 22 31 02 21 12, 2 13 95 Faks: (30) 22 31 03 09 85 E-pošta: info@fthiotidoscc.gr Web-mjesto: www.fthiotidoscc.gr	Štiti i razvija sektore trgovine, industrije i obrta; oblikovanje gospodarske politike. U skladu s člankom 10. stavcima 9. i 15. grčkog Zakona br. 2251/94, „Trgovačka, industrijska i obrtnička komora mogu pokrenuti sudski postupak za zaštitu kolektivnih interesa potrošača”.
67. Επιμελητήριο Φλώρινας Chamber Of Florina Prefecture	Μεγαρόβου / Megaronou 15, GR-53100 Φλώρινα / Florina Tel: (30) 23 85 02 23 34, 2 24 66 Faks: (30) 23 85 02 80 20 E-pošta: eveflorinas@acn.gr http: Δικτυακός τόπος: www.ebef.gr	Štiti i razvija sektore trgovine, industrije i obrta; oblikovanje gospodarske politike. U skladu s člankom 10. stavcima 9. i 15. grčkog Zakona br. 2251/94, „Trgovačka, industrijska i obrtnička komora mogu pokrenuti sudski postupak za zaštitu kolektivnih interesa potrošača”.
68. Επιμελητήριο Φωκίδας Chamber Of Fokida Prefecture	Γιδογιάννου / Gidogiannou 7, GR-33100 Αμφισσα / Amfissa Tel: (30) 22 65 02 86 97, 2 36 51 Faks: (30) 22 65 02 21 85 E-pošta: epim-fo@hol.gr	Štiti i razvija sektore trgovine, industrije i obrta; oblikovanje gospodarske politike. U skladu s člankom 10. stavcima 9. i 15. grčkog Zakona br. 2251/94, „Trgovačka, industrijska i obrtnička komora mogu pokrenuti sudski postupak za zaštitu kolektivnih interesa potrošača”.
69. Επιμελητήριο Χαλκιδικής Chamber Of Chalkidiki Prefecture	Πολυτεχνείου / Polytehniou 58, GR-63100 Πολύγυρος / Polygyros Tel: (30) 23 71 02 42 00, 2 43 00 Faks: (30) 23 71 02 13 55 E-pošta: info@epichal.gr Web-mjesto: www.epichal.gr	Štiti i razvija sektore trgovine, industrije i obrta; oblikovanje gospodarske politike. U skladu s člankom 10. stavcima 9. i 15. grčkog Zakona br. 2251/94, „Trgovačka, industrijska i obrtnička komora mogu pokrenuti sudski postupak za zaštitu kolektivnih interesa potrošača”.

Naziv subjekta	Podaci za kontakt	Svrha
70. Επιμελητήριο Χανίων Chamber Of Chania Prefecture	Ελ.Βενιζέλου / Elef.Venizelou 4, GR-73110 Χανιά-Κρήτη / Chania-Creta Tel: (30) 28 21 05 23 29, 45 34 9, 40 62 4 (President's office) Faks: (30) 28 21 02 83 07 E-pošta: epimel@chania-cci.gr Web-mjesto: www.chania-cci.gr	Štiti i razvija sektore trgovine, industrije i obrta; oblikovanje gospodarske politike. U skladu s člankom 10. stavcima 9. i 15. grčkog Zakona br. 2251/94, „Trgovačka, industrijska i obrtnička komora mogu pokrenuti sudski postupak za zaštitu kolektivnih interesa potrošača”.
71. Επιμελητήριο Χίου Chamber Of Chios Island Prefecture	Φιλίππου Αργέντη / Filipou Argenti 8, GR-82100 Χίος / Chios Tel: (30) 22 71 04 43 30 – 1 Faks: (30) 22 71 04 43 32 E-pošta: epimeliti@otenet.gr Website: chios.proodos.gr/chamber	Štiti i razvija sektore trgovine, industrije i obrta; oblikovanje gospodarske politike. U skladu s člankom 10. stavcima 9. i 15. grčkog Zakona br. 2251/94, „Trgovačka, industrijska i obrtnička komora mogu pokrenuti sudski postupak za zaštitu kolektivnih interesa potrošača”.

ŠPANJOLSKA

Naziv subjekta	Podaci za kontakt	Svrha
1. Instituto Nacional del Consumo	C/Príncipe de Vergara, 54 E-28006 Madrid Tel. (34) 91.822.44.00 Faks (34) 91.435.94.12 directora@consumo-inc.es	Tijelo državne uprave koje, u skladu s člankom 51. Ustava i pročišćenog teksta Općeg zakona za zaštitu potrošača i korisnika, promiče i štiti prava potrošača i korisnika
2. Dirección General de Consumo de la Junta de Andalucía	Plaza Nueva, 4 E-41071 Sevilla Tel. (34) 95 504 14 78. Fax: (34) 95 504 14 49 Dg.consumo.cgob@juntadeandalucia.es	Državna agencija odgovorna za nadzor tržišta i zaštitu prava potrošača i korisnika
3. Dirección General de Consumo del Gobierno de Aragón	Via Universitat, 36, 6ª Planta E-50071 Zaragoza Tel. (34) 976 71 56 12. Faks (34) 976 71 56 09 consumo@aragon.es	Državna agencija odgovorna za nadzor tržišta i zaštitu prava potrošača i korisnika
4. Agencia de Sanidad Ambiental y Consumo del Principado de Asturias	Ciriaco Miguel Vigil, 9 Edificio Buenavista E-33006 Oviedo Tel. (34) 98 510 83 02 Faks (34) 98 510 83 10	Državna agencija odgovorna za nadzor tržišta i zaštitu prava potrošača i korisnika
5. Dirección General de Consumo / Direcció General de Consum –Govern de les Illes Balears	Paseo del Borne, 17-1º E-07012 Palma de Mallorca Tel; (34) 971 17 95 22 Faks (34) 971 17 62 52	Državna agencija odgovorna za nadzor tržišta i zaštitu prava potrošača i korisnika

Naziv subjekta	Podaci za kontakt	Svrha
6. Dirección General de Consumo del Gobierno de Canarias	León y Castillo, 200 Ed. Servicios Múltiples III, planta 1 E-35071 Las Palmas de Gran Canaria Tel. (34) 928 89 93 21 Faks (34) 928 89 98 68 ecobgam@gobiernodecanarias.org	Državna agencija odgovorna za nadzor tržišta i zaštitu prava potrošača i korisnika
7. Dirección General de Comercio y Consumo del Gobierno de Cantabria	Hernán Cortes, 9 E-39003 Santander Tel. (34) 942 20 79 36 Fax: (34) 942 20 75 28	Državna agencija odgovorna za nadzor tržišta i zaštitu prava potrošača i korisnika
8. Instituto de Consumo de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha	Berna, 1-1º planta Edificio Iberdrola E-45071 Toledo Tel. (34) 925 28 45 29 Faks (34) 925 22 62 06	Državna agencija odgovorna za nadzor tržišta i zaštitu prava potrošača i korisnika
9. Agencia de Protección Civil y Consumo de la Junta de Castilla y León	García Morato, 24 E-47007 Valladolid Tel (34) 983 41 88 15 Faks (34) 983 41 00 78	Državna agencija odgovorna za nadzor tržišta i zaštitu prava potrošača i korisnika
10. Agencia Catalana del Consumo / Agència Catalana del Consum – Generalitat de Catalunya	Carrer Pamplona 113 08018 Barcelona Tel.: +34 935516666 Faks: +34 935516599 www.consum.cat/ consum@gencat.cat	Državna agencija odgovorna za nadzor tržišta i zaštitu prava potrošača i korisnika
11. Dirección General de Consumo de la Junta de Extremadura	C/Atarazanas, 8 E-06800 Merida (Badajoz) Tel (34) 924 00 47 01 924 00 47 00 Faks (34) 924 00 47 02 Dg.consumo@prs.juntaex.es	Državna agencija odgovorna za nadzor tržišta i zaštitu prava potrošača i korisnika
12. Instituto Gallego de Consumo / Instituto Galego de Consumo – Xunta de Galicia	Gonzalo Torrente Balllester 1-3-5-bajo E-15707 Santiago de Compostela (A Coruña) Tel (34) 981 54 53 86 981 54 53 97 981 54 45 12 Faks (34) 981 54 45 98-99 Xerencia.igc@xunta.es	Državna agencija odgovorna za nadzor tržišta i zaštitu prava potrošača i korisnika
13. Dirección General de Consumo de la Comunidad de Madrid	C/ Ventura Rodríguez, 7 -4º planta E-28008 Madrid Tel. (34) 91 580 32 13 Faks (34) 91 580 33 39 Dg.consumo@madrid.org.	Državna agencija odgovorna za nadzor tržišta i zaštitu prava potrošača i korisnika

Naziv subjekta	Podaci za kontakt	Svrha
14. Dirección General de Atención al Ciudadano, Drogedependencias y Consumo de la Región de Murcia	Ronda de Levante, 11- 4º Planta E-30071 Murcia Tel (34) 968 39 58 31 Faks (34) 968 22 12 17	Državna agencija odgovorna za nadzor tržišta i zaštitu prava potrošača i korisnika
15. Dirección General de Familia, Infancia y Consumo del Gobierno de Navarra	C/González Tablas s/n E-31002 Pamplona Tel (34) 848 42 62 21	Državna agencija odgovorna za nadzor tržišta i zaštitu prava potrošača i korisnika
16. Dirección General de Salud Pública y Consumo del Gobierno de la Rioja	C/Gran Via, 18 E-26071 Logroño Tel (34) 941 272 420 Fax (34) 941 272 418 Dg.salud@larioha.org	Državna agencija odgovorna za nadzor tržišta i zaštitu prava potrošača i korisnika
17. Dirección General de Comercio y Consumo / Direcció General de Comerç i Consum de la Generalitat Valenciana	C/Colón, 32 E-46004 Valencia Tel (34) 96 386 96 04 Faks (34) 96 386 96 00	Državna agencija odgovorna za nadzor tržišta i zaštitu prava potrošača i korisnika
18. Dirección de Consumo y Seguridad Industrial – Gobierno Vasco / Kontsumo eta Industria Segurtasuneko Zuzendaritza – Eusko Jaurlaritza	C/Donostia San Sebastián, 1 E-01010 Vitoria (Gasteiz) Tel (34) 945 01 99 23 Fax (34) 945 01 99 31 945 01 99 47 consumo@ej-gv.es	Državna agencija odgovorna za nadzor tržišta i zaštitu prava potrošača i korisnika
19. AUC Asociación de Usuarios de la Comunicación	Cavanilles, 29, 2º D E-28007 Madrid Tel. (34) 91 501 67 73. Faks (34) 91 501 87 66 auc@auc.es	Organizacija potrošača i korisnika specijalizirana za komercijalne komunikacije. Osim toga, pruža informacije i organizira osposobljavanje za potrošače i korisnike i predstavlja ih u različitim potrošačkim tijelima.
20. ASGECO Asociación General de Consumidores	Plaza Navafría, 3-Bajos E-28027 Madrid Tel. (34) 91 405 36 98 91 405 36 11 Faks (34) 91 405 39 97 asgeco@asgeco.org	Organizacija potrošača i korisnika opće prirode. Pruža informacije i organizira osposobljavanje za potrošače i korisnike i predstavlja ih u različitim potrošačkim tijelima.

Naziv subjekta	Podaci za kontakt	Svrha
21. CEACCU Confederación Española de Organizaciones de Amas de Casa, Consumidores y Usuarios	C/San Bernardo, 97-99 Edif. Colomina, Oficina F E-28015 Madrid Tel. (34) 91 447 04 81 Faks (34) 91 594 51 24 ceaccu@ceaccu.org	Organizacija potrošača i korisnika opće prirode. Pruža informacije i organizira osposobljavanje za potrošače i korisnike i predstavlja ih u različitim potrošačkim tijelima.
22. CECU Confederación de Consumidores y Usuarios	/Mayor, 45 2º Planta E-2813 Madrid Tel. (34) 91 364 13 84 Faks (34) 91 366 90 00 cecu@cecu.es	Organizacija potrošača i korisnika opće prirode. Pruža informacije i organizira osposobljavanje za potrošače i korisnike i predstavlja ih u različitim potrošačkim tijelima.
23. FUCI Federación de Usuarios-Consumidores Independientes	C/Joaquín Costa, 61 Bajo Drcha. E-28002 Madrid Tel. (34) 91 564 01 18. Faks (34) 91 562 83 55 fuciest@hotmail.com	Organizacija potrošača i korisnika opće prirode. Pruža informacije i organizira osposobljavanje za potrošače i korisnike i predstavlja ih u različitim potrošačkim tijelima.
24. HISPACOOOP Confederación Española de Cooperativas de Consumidores y Usuarios	C/Vallehermosa, 15, 1º E-28015 Madrid Tel. (34) 91 593 09 35 Faks (34) 91 593 18 14 hispacooop@hispacooop.es	Organizacija potrošača i korisnika opće prirode. Pruža informacije i organizira osposobljavanje za potrošače i korisnike i predstavlja ih u različitim potrošačkim tijelima.
25. OCU Organización de Consumidores y Usuarios	C/Albarracín, 21 E-28037 Madrid Tel. (34) 913 000 045 Faks (34) 917 543 870 ocu@ocu.org	Organizacija potrošača i korisnika opće prirode. Pruža informacije i organizira osposobljavanje za potrošače i korisnike i predstavlja ih u različitim potrošačkim tijelima.
26. UNAE Federación Unión Nacional de Consumidores y Amas de Hogar de España	C/Villanueva, 8 – 3º E-28001 Madrid Tel. (34) 91 575 72 19. Faks (34) 91 575 13 09 informacion@federacionunae.com	Organizacija potrošača i korisnika opće prirode. Pruža informacije i organizira osposobljavanje za potrošače i korisnike i predstavlja ih u različitim potrošačkim tijelima.
27. ADICAE Asociación de Usuarios de Bancos, Cajas y Seguros	C/Gavín, 12 local E-50001 Zaragoza Tel. (34) 976 39 00 60. Faks (34) 976 39 01 99 Aicar.adicae@adicae.net	Organizacija potrošača i korisnika specijalizirana za financijske usluge. Pruža informacije i organizira osposobljavanje za potrošače i korisnike i predstavlja ih u različitim potrošačkim tijelima.
28. U.C.E. Unión de Consumidores de España	/O'donnel 32, 5ºd E-28009 Madrid Tel. (34) 91 434 20 85 Faks (34) 91 557 09 96 Uce_consumidores@ono.com	Organizacija potrošača i korisnika opće prirode. Pruža informacije i organizira osposobljavanje za potrošače i korisnike i predstavlja ih u različitim potrošačkim tijelima.

FRANCUSKA

Naziv subjekta	Podaci za kontakt	Svrha
1. Association de défense, d'éducation et d'information du consommateur (ADEIC)	3, rue de la Rochefoucauld F-75009 Paris Tel. (33) 144 53 73 93 Faks (33) 144 53 73 94 E-pošta: adeicnat@adeic.asso.fr Web-mjesto: http://www.adeic.asso.fr Predsjednik: Patrick Mercier Glavni tajnik: Christian Huard	Zaštita gospodarskih interesa potrošača
2. Association Force – Ouvrière Consommateur (AFOC)	141, avenue du Maine F-75014 Paris Tel. (33) 140 52 85 85 Faks (33) 140 52 85 86 E-pošta: afoc@wanadoo.fr Web-mjesto: perso.wanadoo.fr/afoc Predsjednik: Jean-Claude Mailly Glavni tajnik: Raphaël Manzano	Zaštita gospodarskih interesa potrošača
3. Association Léo Lagrange pour la défense des consommateurs (ALLDC)	153, avenue Jean-Lolive F-93315 Pantin-Le-Pré-Saint-Gervais Cedex Tel. (33) 148 10 65 65 Faks (33) 148 10 65 71 E-pošta: leo.lagrange.consom@wanadoo.fr Web-mjesto: www.leolagrange-conso.org Predsjednik: Marc Lagae Glavni tajnik: Yves Blein	Zaštita gospodarskih interesa potrošača
4. Association Etudes et Consommation (ASSECO-CFDT)	4, boulevard de la Villette F-75955 Paris Cedex 19 Tel. (33) 142 03 81 14 Faks (33) 153 72 85 56 E-pošta: asseco@cfdt.fr Web-mjesto: www.cfdt.fr/asseco Predsjednik: Yvonne Delemotte Glavni tajnik: René Machabert	Zaštita gospodarskih interesa potrošača
5. Confédération Générale du Logement (CGL)	6/8, Villa Gagliardini F-75020 Paris Tel. (33) 140 31 90 22 Faks (33) 140 31 92 74 E-pošta: CGL.Nat@wanadoo.fr Predsjednik: Henry de Gaulle Glavni tajnik: Pierre Perio	Zaštita gospodarskih interesa potrošača
6. Confédération de la Consommation du Logement et du cadre de vie (CLCV)	17 rue Monsieur F-75007 Paris Tel. (33) 156 54 32 10 Faks (33) 143 20 72 02 E-pošta: clcv@clcv.org Web-mjesto: www.clcv.org Predsjednik: Reine-Claude Mader Glavni tajnik: M.Alain Chosson	Zaštita gospodarskih interesa potrošača

Naziv subjekta	Podaci za kontakt	Svrha
7. Conseil national des Associations Familiales Laïques (CNAFAL)	108, avenue Ledru-Rollin F-75011 Paris Tel. (33) 147 00 02 40 Faks (33) 147 00 01 86 E-pošta: cnafal@wanadoo.fr Web-mjesto: www.cnafal.com Predsjednik: Michèle Fournier-Bernard Glavni tajnik: Eric Comparat	Zaštita gospodarskih interesa potrošača
8. Confédération Nationale des Associations Familiales Catholiques (CNAFC)	28, place Saint-Georges F-75009 Paris Tel. (33) 148 78 81 61 Faks (33) 148 78 07 35 E-pošta: cnafc-conso@afc.France.org Web-mjesto: www.afcfrance.org Predsjednik: Paul de Viguerie Ravnatelj: Olivier Braillon	Zaštita gospodarskih interesa potrošača
9. Confédération Nationale du Logement (CNL)	8, rue Mériel F-93104 Montreuil Cedex Tel. (33) 148 57 04 64 Faks (33) 148 57 28 16 E-pošta: cnl@lacnl.com Predsjednik: Jean-Pierre Giacomo Administrator: Philippe Denizot	Zaštita gospodarskih interesa potrošača
10. Confédération Syndicale des Familles (CSF)	53, rue Riquet F-75019 Paris Tel. (33) 144 89 86 80 Faks (33) 140 35 29 52 E-pošta: csf@csfriquet.org Web-mjesto: www.csfriquet.org Predsjednik: M.Christian Zytynski Glavni tajnik: François Édouard	Zaštita gospodarskih interesa potrošača
11. Familles de France (FF)	28, place Saint-Georges F-75009 Paris Tel. (33) 144 53 45 90 Faks (33) 145 96 07 88 E-pošta: conso@familles-de-france.org Web-mjesto: www.familles-de-france.org Predsjednik: Henri Joyeux Glavni tajnik: Olivier Degauquier	Zaštita gospodarskih interesa potrošača
12. Familles Rurales (FR)	7, cité d'Antin F-75009 Paris Tel. (33) 144 91 88 88 Faks (33) 144 91 88 89 E-pošta: famillesrurales@wanadoo.fr Web-mjesto: www.famillesrurales.org Predsjednik: Thierry Damient Ravnatelj: Jean-Yves Martin	Zaštita gospodarskih interesa potrošača

Naziv subjekta	Podaci za kontakt	Svrha
13. Fédération nationale des Associations d'Usagers des transports (FNAUT)	32, rue Raymond-Losserand F-75014 Paris Tel. (33) 143 35 02 83 Faks (33) 143 35 14 06 E-pošta: fnaut@wanadoo.fr Web-mjesto: perso.wanadoo.fr/fnaut Predsjednik: Jean Sivardiére Glavni tajnik: Simone Bigorgne	Zaštita gospodarskih interesa potrošača
14. Association pour l'Information et la Défense des Consommateurs Salariés de la CGT (INDECOSA-CGT)	263, rue de Paris F-93516 Montreuil Cedex Tel. (33) 148 18 84 26 Faks (33) 148 18 84 82 E-pošta: indecosa@cgt.fr Web-mjesto: www.cgt.fr/indecosa Predsjednik: Daniel Collet Glavni tajnik: Daniel Tournez	Zaštita gospodarskih interesa potrošača
15. Organisation Générale des Consommateurs (ORGECO)	16, avenue du Château F-94300 Vincennes Tel. (33) 101 49 57 93 00 Faks (33) 143 65 33 76 E-pošta: orgeco@wanadoo.fr Web-mjesto: perso.wanadoo.fr/orgeco/ Predsjednik: Yves Sirot Glavni tajnik: Sylvie Martin-Pernot	Zaštita gospodarskih interesa potrošača
16. Union fédérale des Consommateurs-Que Choisir (UFC-QUE CHOISIR)	11, rue Guénot F-75011 Paris Tel. (33) 143 48 55 48 Faks (33) 143 48 44 35 E-pošta: mouvement@quechoisir.org Web-mjesto: www.quechoisir.org Predsjednik: Alain Bazot Ravnatelj: Jean-Louis Redon	Zaštita gospodarskih interesa potrošača
17. Union Féminine Civique et Sociale (UFCS)	6, rue Béranger F-75003 Paris Tel. (33) 144 54 50 54 Faks (33) 144 54 50 66 E-pošta: ufcsnational@wanadoo.fr Web-mjesto: www.ufcs.org Predsjednik: Chantal Jannet Glavni tajnik: Elisabeth Leveque	Zaštita gospodarskih interesa potrošača
18. Union Nationale des Associations Familiales (UNAF)	28, place Saint-Georges F-75009 Paris Tel. (33) 149 95 36 00 Faks (33) 140 16 12 76 E-pošta: nbrun@unaf.fr Web-mjesto: www.unaf.fr Predsjednik: Hubert Brin Ravnatelj: Monique Sassier	Zaštita gospodarskih interesa potrošača

Naziv subjekta	Podaci za kontakt	Svrha
19. Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes (D.G.C.C.R.F.)	59, boulevard Vincent Auriol F-75703 Paris cedex 13	Zaštita interesa potrošača; upiti; sudski nalozi

ITALIJA

Naziv subjekta	Podaci za kontakt	Svrha
1. A.C.U. ASSOCIAZIONE CONSUMATORI UTENTI	Via Padre Luigi Monti, 20/C I-20162 Milano (MI) tel. (39)02-661 54 11 Faks (39)02-642 52 93 associazione@consumatoriutenti.it www.consumatoriutenti.it; www.mangiosano.org	Nastoji ostvariti društvenu solidarnost štiteći prava potrošača i korisnika; zabrana obavljanja različitih djelatnosti; glavni cilj udruženja jest osigurati pogodnosti za potrošače i korisnike koji su u nepovoljnom položaju zbog svoje fizičke, psihičke, gospodarske, društvene ili obiteljske situacije (članak 3. Statuta).
2. ADICONSUM ASSOCIAZIONE DIFESA CONSUMATORI E AMBIENTE	Via degli Ammiragli, 91 I-00161 Roma tel. (39)06-441 70 21 Faks (39)06-44 17 02 30 adiconsum@adiconsum.it www.adiconsum.it	Nastoji zaštititi prava i interese potrošača i korisnika uključujući: prava povezana sa zdravljem, sigurnošću i kvalitetom proizvoda i usluga; osiguravajuće informacije i pošteno oglašavanje; poštenje, transparentnost i jednakost u odnosu na proizvode i usluge; pružanje javnih usluga u skladu sa standardima kvalitete i učinkovitosti; podaci o odgovornoj, kritičnoj, odgovarajućoj ekološkoj proizvodnji te racionalnoj potrošnji energije; podaci o uporabi novca u cilju sprječavanja pretjerane zaduženosti i lihvarjenja; pomoć i potpora žrtvama lihvara ili onima kojima je potrebna pomoć (članak 1. Statuta)
3. ADOC – ASSOCIAZIONE DIFESA ORIENTAMENTO CONSUMATORI	Via Lucullo, 6 I-00187 Roma tel. (39)06-4825849 Faks (39)06-4819028 adoc@adoc.org www.adoc.org	Ostvaruje zakonski cilj zaštite potrošača i korisnika poduzimanjem djelovanja kojima se jamči zaštita prava i višeg standarda života (članak 2. Statuta).
4. ADUSBEF – ASSOCIAZIONE PER LA DIFESA DEGLI UTENTI DEI SERVIZI BANCARI, FINANZIARI, POSTALI, ED ASSICURATIVI	Via Farini, 62 I-00185 Roma tel. (39)06-48 18 632 Faks (39)06-48 18 633 info@adusbef.it www.adusbef.it	Djeluje u Italiji u cilju pomaganja, zaštite, predstavljanja i obrane korisnika bankovnih i financijskih usluga i onih koji surađuju sa zajedničkim ulagačkim fondovima ili nekim drugim aktivnostima koje su izravno ili neizravno povezane s kreditnim uslugama (članak 1. Statuta).

Naziv subjekta	Podaci za kontakt	Svrha
5. ALTROCONSUMO – ASSOCIAZIONE INDIPENDENTE DI CONSUMATORI	Via Valassina, 22 20159 Milano (MI) tel. (39)02-668901 Faks (39)02-66890288 pr@altroconsumo.it; press@altroconsumo.it www.altroconsumo.it	Promiče i brani interese potrošača i korisnika proizvoda i usluga poduzima inicijative kojima se mogu jamčiti takvi interesi, pojedinačno i kolektivno (članak 2. Statuta).
6. ASSOUTENTI – ASSOCIAZIONE NAZIONALE DEGLI UTENTI DEI SERVIZI PUBBLICI	Via Celimontana, 38 I-00184 Roma (RM) tel. (39)06-68 33 617 Faks (39)06-68 67 434 info@assoutenti.it www.assoutenti.it	Ostvaruje cilj zaštite korisnika i potrošača provedbom aktivnosti socijalne solidarnosti i zaštite građanskih prava (članak 2. Statuta).
7. C.T.C.U. – CENTRO TUTELA CONSUMATORI UTENTI – VERBRAUCHERZENTRALE SUDTIROL	Via Dodiciville, 2 I-39100 Bolzano (BZ) tel. (39)0471-97 55 97 Faks (39)0471-97 99 14 www.centroconsumatori.it; www.euroconsumatori.org; www.assicurarsibene.it	Savez udruženja i organizacija pokrajine Alto Adige djeluje isključivo u području zaštite potrošača. Cilj mu je zaštititi interese potrošača i korisnika na temelju vlastitih struktura i struktura potrošača te neovisnih odjela odvojenih od drugih općih aktivnosti (članak 1. Statuta).
8. CITTADINANZATTIVA –	Via Flaminia, 53 I-00196 Roma tel. (39)06-36 71 81 Faks (39)06-36 71 83 33 procuratori@cittadinanzattiva.it www.cittadinanzattiva.it	Građanski pokret s ciljem zaštite ljudskih prava promicanjem i ostvarivanjem društvenih i političkih prava na nacionalnoj, europskoj i međunarodnoj razini. Bavi se gospodarenjem otpadom i borbom protiv korupcije u bliskoj suradnji s potrošačkim pokretom, štiti interese potrošača i korisnika te okoliš, zemljište, zdravlje i pojedinačnu i kolektivnu sigurnost (članak 1. Statuta).
9. CODACONS – COORDINAMENTO DELLE ASSOCIAZIONI PER LA TUTELA DELL'AMBIENTE E LA DIFESA DEI DIRITTI DI UTENTI E CONSUMATORI	Viale Mazzini, 73 I-00195 Roma tel. (39)06-37 25 809 Faks (39)06-37 01 709 codacons.info@tiscali.it www.codacons.it	Ostvaruje isključivi cilj zaštite prava i interesa potrošača i korisnika, te doseljenika i izbjeglica u odnosu na javne organizacije i privatne proizvođače i pružatelje proizvoda i usluga koristeći vlastita legitimna sredstva, posebno pravne instrumente u cilju uklanjanja poremećaja tržišta koja je utvrdila Komisija u vezi sa zlouporabom i drugim povredama protiv javne uprave (članak 2. Statuta).
10. CODICI – CENTRO PER I DIRITTI DEL CITTADINO	Viale Guglielmo Marconi, 94 I-00146 Roma tel. (39)06-55 30 18 08 Faks (39)06-55 30 70 81 codicin@codici.org www.codici.org	Olakšava neovisno i demokratsko socijalno osposobljavanje, bez namjere ostvarivanja dobiti. Centar ostvaruje isključivi cilj provedbe kulturnih, društvenih, političkih i zakonskih aktivnosti u cilju promicanja, očuvanja i zaštite prava i interesa potrošača i korisnika, posebno onih u nepovoljnom položaju (članak 3. Statuta).

Naziv subjekta	Podaci za kontakt	Svrha
11. CONFCONSUMATORI _ CONFEDERAZIONE GENERALE DEI CONSUMATORI	Via G. Mazzini, 43 I-43100 Parma (PR) tel. (39)052-12 30 134 Faks (39)052-28 57 17 confcons@tin.it www.confconsumatori.it	Nastoji isključivo zaštititi potrošače i korisnike, bez namjere ostvarivanja dobiti, i usredotočuje se na postizanje društvene solidarnosti (članak 2. Statuta).
12. FEDERCONSUMATORI – FEDERAZIONE NAZIONALE DI CONSUMATORI E UTENTI	Via Palestro, 11 I-00185 Roma tel. (39)06-42 02 07 55 Faks (39)06-47 42 48 09 federconsumatori@federconsumatori.it www.federconsumatori.it	Pruža potporu, osposobljavanje i informacije te štiti sve potrošače i korisnike, posebno one koji su u gospodarski i društveno nepovoljnijem položaju (članak 2. Statuta).
13. LA CASA DEL CONSUMATORE	Via Bobbio, 6 I-20125 Milano (MI) tel. (39)02-28 38 92 82 Faks (39)02-28 38 93 43 info@casadelconsumatore.it www.casadelconsumatore.it	Djeluje isključivo na razini EU-a, nacionalnoj, regionalnoj i lokalnoj razini u cilju pružanja informacija, promidžbe, pružanja potpore, predstavljanja i obrane pojedinačnih i kolektivnih prava potrošača proizvoda i korisnika usluga te različitih interesa potrošača i korisnika općenito (članak 1. Statuta).
14. LEGA CONSUMATORI	Via delle Orchidee, 4/A I-20147 Milano (MI) tel. (39)02-48 30 36 59 Faks (39)02-48 30 26 11 ufficiostampa@legaconsumatori.it www.legaconsumatori.it	Nastoji promicati, organizirati i što je učinkovitije moguće jačati pojedinačne i kolektivne resurse partnera u odnosu na osposobljavanje, informiranje i samozaštitu u cilju prepoznavanja i zadovoljavanja potreba zajednice; promiče i koordinira osnivanje gospodarskih subjekata na temelju samoupravljanja i izravne uključenosti pojedinaca u cilju zaštite kupovne moći i programirane i savjesne potrošnje; traži novi razvojni model koji uzima u obzir nova potrošačka sredstva u cilju utvrđivanja i izmjene oblika kapitalističke proizvodnje, pretrade i marketinga; štiti fizičku i moralnu dobrobit građana u odnosu na proizvođače i uslužna trgovačka društva; pomaže razviti i podržati ideale i vrijednosti pokreta radnika i poljoprivrednika potičući oblike suradnje na temelju zajedničkog i uzajamnog iskustva (članak 3. Statuta).
15. MOVIMENTO CONSUMATORI	Via Piemonte, 39/A I-00187 Roma tel. (39)06-48 80 053 Faks (39)06-48 20 227 info@movimentoconsumatori.it www.movimentoconsumatori.it	Štiti prava i interese potrošača i korisnika općenito, kako je navedeno u članku 2. zakona od 30. srpnja 1998. (br. 281), te interese štediša; nastoji unaprijediti kvalitetu života takvih osoba; promiče razvoj potrošačke kulture i pruža informacije i organizira osposobljavanje o održivim i ekološki kompatibilom konzumerizmu (članak 2. Statuta).

Naziv subjekta	Podaci za kontakt	Svrha
16. MOVIMENTO DIFESA DEL CITTADINO — onlus	Via Quintino Sella, 41 I-00187 Roma tel. (39)06-86 39 92 08 Faks (39)06-86 38 84 06 info@mdc.it www.helpconsumatori.it	Neovisno i neprofitno udruženje u Italiji koje ima za cilj ostvariti solidarnost i društveni napredak te zaštititi prava građana, potrošača i korisnika (članak 1. Statuta).
17. UNIONE NAZIONALE CONSUMATORI	Via Duilio, 13 I-00192 Roma tel. (39)06-32 69 531 Faks (39)06-32 34 616 info@consumatori.it www.consumatori.it	Ostvaruje zakonske ciljeve zastupanja i nediskriminacijske zaštite interesa svih potrošača, uključujući korisnike javnih i privatnih usluga, posebno onih u nepovoljnom položaju zbog slabog pregovaračkog položaja i nedostatka informacija u odnosu na stručnjake; brani, ako je potrebno, zakonska prava u odnosima s redovnim upravnim i pravosudnim tijelima i u okviru međunarodnih tijela te pomaže u odnosima s dobavljačima i javnim i privatnim proizvodima i uslugama (članak 2. Statuta).
18. ASSOCONSUM ONLUS.	Via Lombardia, 30 00187 Roma Tel. 06 42009318 Fax 06 42009322 Email: info@asso-consum.it www.asso-consum.it	U godinama odmah nakon osnivanja, Asso-consum bio je uglavnom aktivan na parlamentarnom području: između 2002. i 2007. najmanje 600 parlamentarnih pitanja proizašlo je iz njegovih izvješća. Kako je postupno zapošljavao više osoblja, bila mu je potrebna dodatna sposobnost za pružanje pomoći, smjernica i osposobljavanja za potrošače (članove i nečlanove) te besplatnih pravnih savjeta u sljedećim područjima: kreditiranje i štednja, ugovori, telekomunikacije, promet, zajedničke tužbe, zdravlje, turizam, okoliš, hrana i privatnost. Asso-Consum u novije je vrijeme uključen u inicijative od nacionalne važnosti: pregovori s trgovačkim društvom Costa Crociere o naknadama putnicima broda <i>Concordia</i> , predstavljanje referenduma o ukidanju naknade troškova političkim strankama za izborne kampanje te zajedničke tužbe protiv Banca di Campania u pogledu provizije koja se naplaćuje na najveće iznose dugovanja.

CIPAR

Naziv subjekta	Podaci za kontakt	Svrha
1. Competition and Consumer Protection Service of the Ministry of Commerce, Industry and Tourism	Tel.: (357) 22 86 71 53 Faks: (357) 22 37 51 20 E-pošta: perm.sec@mcit.gov.cy	Cilj je službe štititi zdravlje, sigurnost i gospodarske interese potrošača. Služba je zadužena za donošenje direktiva EU-a i primjenu usklađenog zakonodavstva.

Naziv subjekta	Podaci za kontakt	Svrha
2. Cypriot Consumers Association	Tel.: (357) 22 51 61 12/3/4 Faks: (357) 22 51 61 18 E-pošta: cyconsas@spidernet.net and cca@spidernet.net www.cyprusconsumers.org.cy	Cilj je udruženja braniti prava potrošača koja su propisali Ujedinjeni narodi i EU, te obrazovati potrošače kako bi bili potpuno svjesni svojih prava i obveza.
3. Cyprus Consumers and Quality of Life	Tel.: (357) 22 31 31 11 (357) 22 46 30 03 Faks: (357) 22 46 30 77 E-pošta: consumersunion@cytanet.com.cy www.consumersunion.org.cy	Cilj je braniti i promicati interese svih potrošača bez diskriminacije i štititi njihova prava na ugodan i zdrav život u održivom i razvijenom okruženju.

LATVIJA

Naziv subjekta	Podaci za kontakt	Svrha
1. Patērētāju tiesību aizsardzības centrs	Tālrunis: (371) 73 38 026 Fakss: (371) 73 38 024 E-pasts: tpkc@apollo.lv www.ptac.gov.lv	Provoditi zaštitu potrošačkih prava i interesa.

LITVA

Naziv subjekta	Podaci za kontakt	Svrha
1. Nacionalinė vartotojų teisių apsaugos taryba prie Teisingumo ministerijos	Vilniaus g. 25, LT-01119, Vilnius, Lietuva Tel.: (370) 52 62 67 51 Faks.: (370) 52 79 14 66 El. p. taryba@nvtat.lt www.nvtat.lt	Nacionalna služba za zaštitu potrošačkih prava državna je ustanova odgovorna za provedbu politike zaštite potrošača i koordinaciju aktivnosti institucija za zaštitu sigurnosti proizvoda i prava potrošača.

LUKSEMBURG

Naziv subjekta	Podaci za kontakt	Svrha
1. Union luxembourgeoise des consommateurs nouvelle asbl	55, rue des Bruyères L-1274 Howald Tel: (352) 49 60 22-1 Faks: (352) 49 49 57 E-pošta: ulc@pt.lu Web-mjesto: www.ulc.lu	Informiranje, obrazovanje, zaštita, zaštita potrošača, pravne usluge, savjetovanje sa stručnjacima, pravna pomoć, zastupanja pred javnim tijelima.

Naziv subjekta	Podaci za kontakt	Svrha
2. Automobile Club du Grand-Duché de Luxembourg asbl	54, route de Longwy L-8007 Bertrange Tel.: (352) 45 00 45-1 Faks: (352) 45 04 55 E-pošta: acl@acl.lu www.acl.lu	Štiti i promiče interese vozača automobila kao potrošača.

MAĐARSKA

Naziv subjekta	Podaci za kontakt	Svrha
1. Fogyasztóvédelmi Egyesületek Országos Szövetsége	Logodi u. 22-24 H-1012 Budapest, Tel.: (36) 1 31 17 030 Faks: (36)1 33 17 386 e-mail: baranovszky@ofe.hu Contact: dr.Baranovszky György, Predsjednik	Zastupanje i zaštita interesa mađarskih potrošača. Suraduje u oblikovanju i donošenju nacionalne politike zaštite potrošača i održava odnose s nacionalnim i stranim udruženjima potrošača.
2. Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület (OFE)	Balaton u. 27 H-1055 Budapest Tel.: (36) 1 31 17 030 Faks: (36) 1 33 17 386	Opće zastupanje i zaštita interesa potrošača i provedba njihovih prava. Suraduje u oblikovanju i donošenju politike zaštite potrošača i određuje službene cijene; pomaže u ostvarivanju pravnog lijeka.
3. Magyar Energiafogyasztók Szövetségének (MESZ)	Fő u. 68 H-1027 Budapest Tel.: (36)1 22 41 478 Faks: (36)1 22 41 478	Pomaže, štiti i ostvaruje interese mađarskih potrošača energije. Suraduje u uređivanju pitanja upravljanja energijom u odnosu na male i velike potrošače te daje pravne savjete.
4. Csepeli Fogyasztóvédelmi Egyesület	Petz Ferenc u. 8 H-1211 Budapest Tel.: (36)1 42 54 507 Faks: (36)1 42 54 507	Opće zastupanje i zaštita interesa potrošača i provedba njihovih prava.
5. Magyar Autóklub Egyesület (MAK)	Rómer Flóris u. 4/a H-1024 Budapest Tel.: (36) 134 51 800 Faks: (36) 1 34 51 801	Zaštita prometnih interesa članova udruženja.

Naziv subjekta	Podaci za kontakt	Svrha
6. Csalán Környezet és Természetvédő Egyesület	Kossuth L. u. 1, II/2 H- 8200 Veszprém Tel.: (36)-88 57 83 90 Faks: (36) 88 57 83 91 E-pošta: csalan@csalan.hu	Zastupanje i zaštita interesa mađarskih potrošača. Surađuje u oblikovanju i donošenju nacionalne politike zaštite potrošača i održava odnose s nacionalnim i stranim udruženjima potrošača.
7. Fogyasztói Jogérvényesítő Szervezet (FJSZ)	Thaly Kálmán utca 22-24.1./4. 1096 Budapest E-pošta: info@fjsz.hu Predstavnik: Dr. Márk Erdélyi, predsjednik	Cilj organizacije je provoditi potrošačka prava; otkrivati povrede koje utječu na potrošače štititi interese potrošača podizati svijest o pravima potrošača podržavati aktivnosti zaštite potrošača koje provode aktivnosti državnih i drugih tijela proširivati prava potrošača i poduzimati mjere za veću ostvarivanje veće učinkovitosti zaštite.
8. Pénzügyi Ismeretterjesztő és Érdek-képviselési Egyesület (PITEE)	Mátyás tér 17. 3. 9. 1084 Budapest, e-mail: pite2008@gmail.com Predstavnik: Dr Dénes Lázár, predsjednik	Razvoj svijesti potrošača; razumijevanje, poznavanje i zaštita lokalnih i nacionalnih interesa potrošača; oblikovanje i razvoj ponašanja potrošača na nacionalnoj razini; ispitivanje, predstavljanje i istraživanje ponašanja potrošača; pružanje usluga zaštite potrošača, promicanje informiranosti potrošača i lobiranje, pomoć u poboljšanju učinkovitosti zaštite potrošača; pružanje potpore potrošačima u pravnim sporovima s komunalnim poduzećima, telekomunikacijskim poduzećima, financijskim institucijama, pružateljima financijskih usluga, osiguravajućim kućama, agentima za prodaju osiguranja, poduzećima za naplatu parkiranja, putničkim agencijama, agentima za nekretnine i svim drugim komercijalnim poduzećima.

MALTA

Naziv subjekta	Podaci za kontakt	Svrha
1. Malta Competition and Consumer Affairs Authority	Godwin Mangion Glavni direktor Malta Competition and Consumer Affairs Authority (MCCAA) Mizzi House National Road Blata l-Bajda HMR9010 Malta E-pošta: godwin.mangion@gov.mt tel.: +356 21496919	Provoditi odgovarajuće nacionalno zakonodavstvo kojim se prenosi: — Direktiva Vijeća 84/450/EEZ od 10. rujna 1984. o usklađivanju zakona i drugih propisa država članica koji se odnose na zavaravajuće i komparativno oglašavanje i naknadne izmjene te Direktive; — Direktiva 97/7/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 20. svibnja 1997. o zaštiti potrošača s obzirom na sklapanje ugovora na daljinu;

Naziv subjekta	Podaci za kontakt	Svrha
		— Direktiva 2005/29/EZ od 11. svibnja 2005. o nepoštenoj poslovnoj praksi poslovnog subjekta u odnosu prema potrošaču na unutarnjem tržištu i o izmjeni Direktiva 84/450/EEZ, 97/7/EZ, 98/27/EZ i 2002/65/EZ i Uredbe (EC) br. 2006/2004 (Direktiva o nepoštenoj poslovnoj praksi); — Direktiva Vijeća 87/102/EEZ od 22. prosinca 1986. o usklađivanju zakona i drugih propisa država članica koji se odnose na kreditiranje i naknadne izmjene te direktive; — Direktiva Vijeća 93/13/EEZ od 5. travnja 1993. o nepoštenim uvjetima u potrošačkim ugovorima; — Direktiva Vijeća 85/577/EEZ od 20. prosinca 1985. za zaštitu potrošača u pogledu ugovora sklopljenih izvan poslovnih prostorija.
2. Malta Tourism Authority	Marie Louise Mangion Direktor Malta Tourism Authority Auberge d'Italie Triq il-Merkanti Valletta Malta Tel: 22915045 / 22915058 E-pošta: marie-louise.mangion@gov.mt	Provoditi odgovarajuće nacionalno zakonodavstvo kojim se prenosi: — Direktiva 94/47/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 26. listopada 1994. o zaštiti kupaca u odnosu na određene aspekte ugovora koji se odnose na kupnju prava za korištenje nepokretne imovine po načelu time-share; — Direktiva Vijeća 90/314/EEZ od 13. lipnja 1990. o putovanjima, odmorima i kružnim putovanjima u paket-aranžmanima. Obje direktive prenesene su putem malteškog Zakona o putovanjima i turističkim uslugama (Cap. 409).
3. Broadcasting Authority	7, Mile End Road Hamrun Malta Tel: +356 21 221281 Faks: +356 21 240855 E-pošta: kaquilina@ba-malta.org	Provoditi odgovarajuće nacionalno zakonodavstvo kojim se prenosi Direktiva Vijeća 89/552/EEZ od 3. listopada 1989. o usklađivanju određenih odredaba utemeljenih zakonom, uredbom ili upravnim aktom u državama članicama u vezi s obavljanjem aktivnosti televizijskoga emitiranja (kako je naknadno izmijenjena).
4. Medicines Authority	Patricia Vella Bonanno Glavni izvršni direktor 203, Level 3, Rue D'Argens, Gżira GŻR 1368, MALTA Tel: (+356) 2343 9112 Faks: (+356) 2343 9161 E-pošta: patricia.vella@gov.mt	Provoditi odgovarajuće nacionalno zakonodavstvo kojim se prenosi Direktiva Vijeća 92/28/EEZ od 31. ožujka 1992. o oglašavanju lijekova za humanu primjenu. Predviđa se objava Uredbi o lijekovima (sudska mjera u odnosu na oglašavanje) u Službenom listu Malte u sljedećnu/veljači 2008.

Naziv subjekta	Podaci za kontakt	Svrha
5. Malta Communications Authority	Philip Micallef Chairman Malta Communications Authority Valletta Waterfront Pinto Wharf Floriana FRN1913 Tel: +356 2133 6840 Faks: +356 2133 6846 E-pošta: philip.a.micallef@mca.org.mt Web-mjesto: www.mca.org.mt	Provoditi odgovarajuće nacionalno zakonodavstvo kojim se prenosi: Direktiva 2000/31/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 8. lipnja 2000. o određenim pravnim aspektima usluga u informacijskom društvu, posebno elektroničkom poslovanju na unutarnjem tržištu. Propisi o elektroničkoj trgovini (općenito) (LN251/06), Propis 15 Propisi doneseni u skladu s člankom 25. Zakona o elektroničkoj trgovini (Cap. 426)
6. L-Ghaqda tal-Konsumaturi [Consumer Association – Malta]	Consumers' Association – Malta, 43/10, St.Zachary Street Valletta, VLT 04, Malta Tel: 00356 21239091 Tel: 00356 79836128 Predsjednik Mr. Benny Borg Bonello info@camalta.org.mt bborgbonello@camalta.org.mt	Provoditi odgovarajuće nacionalno zakonodavstvo kojim se prenosi: — Direktiva Vijeća 84/450/EEZ od 10. rujna 1984. o usklađivanju zakona i drugih propisa država članica koji se odnose na zavaravajuće i komparativno oglašavanje i naknadne izmjene te Direktive; — Direktiva 97/7/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 20. svibnja 1997. o zaštiti potrošača s obzirom na sklapanje ugovora na daljinu; — Direktiva 2005/29/EZ od 11. svibnja 2005. o nepoštenoj poslovnoj praksi poslovnog subjekta u odnosu prema potrošaču na unutarnjem tržištu i o izmjeni Direktiva 84/450/EEZ, 97/7/EZ, 98/27/EZ i 2002/65/EZ i Uredbe (EC) br. 2006/2004 (Direktiva o nepoštenoj poslovnoj praksi); — Direktiva Vijeća 87/102/EEZ od 22. prosinca 1986. o usklađivanju zakona i drugih propisa država članica koji se odnose na kreditiranje i naknadne izmjene te direktive; — Direktiva Vijeća 93/13/EEZ od 5. travnja 1993. o nepoštenim uvjetima u potrošačkim ugovorima Direktiva Vijeća 85/577/EEZ od 20. prosinca 1985. za zaštitu potrošača u pogledu ugovora sklopljenih izvan poslovnih prostorija.

Naziv subjekta	Podaci za kontakt	Svrha
7. Association For Consumer Rights (Malta)	Pope Pius XII, Flat 4, Mountbatten Street, Blata l-Bajda Hamrun HMR 1579, Malta Tel: 356 21246289 E-pošta: associationforconsumerrights@gmail.com President Stefan Xuereb Email: stefan@camalta.org Tel. br.: 21432661 Mobitel: 79233333 Počasni glavni tajnik Grace Attard E-pošta: grace.attard@gmail.com Tel. br.: 356 21488391 Broj mobilnog telefona: 356 99225445	Provoditi odgovarajuće nacionalno zakonodavstvo kojim se prenosi: — Direktiva Vijeća 84/450/EEZ od 10. rujna 1984. o usklađivanju zakona i drugih propisa država članica koji se odnose na zavaravajuće i komparativno oglašavanje i naknadne izmjene te Direktive; — Direktiva 97/7/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 20. svibnja 1997. o zaštiti potrošača s obzirom na sklapanje ugovora na daljinu; — Direktiva 2005/29/EZ od 11. svibnja 2005. o nepoštenoj poslovnoj praksi poslovnog subjekta u odnosu prema potrošaču na unutarnjem tržištu i o izmjeni Direktiva 84/450/EEZ, 97/7/EZ, 98/27/EZ i 2002/65/EZ i Uredbe (EC) br. 2006/2004 (Direktiva o nepoštenoj poslovnoj praksi); — Direktiva Vijeća 87/102/EEZ od 22. prosinca 1986. o usklađivanju zakona i drugih propisa država članica koji se odnose na kreditiranje i naknadne izmjene te direktive; — Direktiva Vijeća 93/13/EEZ od 5. travnja 1993. o nepoštenim uvjetima u potrošačkim ugovorima Direktiva Vijeća 85/577/EEZ od 20. prosinca 1985. za zaštitu potrošača u pogledu ugovora sklopljenih izvan poslovnih prostorija.

NIZOZEMSKA

Naziv subjekta	Podaci za kontakt	Svrha
1. Consumentenbond	Enthovenplein 1 Postbus 1000 NL-2500 BA Den Haag Nederland Tel. (31-70) 445 45 45 Faks (31-70) 445 45 96 1e) Koos Peters, kpeters@consumentenbond.nl 2e) Wibo Koole, wkoole@consumentenbond.nl Web-mjesto: www.consumentenbond.nl	Nastoji omogućiti potrošačima lakše i jednostavnije donošenje odluka u održivom i socijalno opravdanom društvu.

AUSTRIJA

Naziv subjekta	Podaci za kontakt	Svrha
1. Wirtschaftskammer Österreich	Wirtschaftskammer Österreich Wiedner Hauptstraße 63 A-1045 Wien Tel. (43-1) 501 05 42 96 Fax (43-1) 50 20 62 43 E-pošta: huberta.maitz-strassnig@wko.at	Zastupa i promiče zajedničke interese svojih članova i industrije, trgovine i pojedinih članova (članak 1. Zakona o trgovačkoj komori (Wirtschaftskammergesetz)). Štiti kolektivne interese potrošača u skladu s člankom 28. stavkom 1., člankom 28.(a), stavkom 1., člankom 29. stavkom 1., KSchG –a i člankom 1., člankom 2. stavkom 1. i člankom 14. stavkom 1. UWG-a.

Naziv subjekta	Podaci za kontakt	Svrha
2. Bundesarbeitskammer	Bundesarbeitskammer Prinz-Eugen-Straße 20-22 A-1040 Wien Tel. (43-1) 501 65 25 50 Faks: (43-1) 501 65 25 32 E-pošta: helmut.gahleitner@akwien.or.at	Zastupa i promiče društvene, gospodarske, profesionalne i kulturne interese radnika; pridonosi unaprjeđenju ekonomske i socijalne situacije radnika i njihovih obitelji, provodi mjere u pitanjima koja se odnose na obrazovanje, kulturu, zaštitu okoliša, zaštitu potrošača, organizaciju slobodnog vremena, zaštitu i promicanje zdravlja i uvjeta rada i promicanje zapošljavanja na puno radno vrijeme, sudjelovanje u određivanju cijena i pravila tržišnog natjecanja; daje savjete i pravnu zaštitu u pitanjima koja se odnose na radno pravo i socijalno pravo, uključujući zastupanje. Štiti kolektivne interese potrošača u skladu s člankom 1., člankom 2. stavkom 1. i člankom 14. stavkom 1. UWG-a.
3. Präsidentenkonferenz der Landwirtschaftskammern Österreichs	Präsidentenkonferenz der Landwirtschaftskammern Österreichs Löwenstraße 12 A-1010 Wien Tel. (43-1) 534 41 85 00 Faks: (43-1) 534 41 85 09 E-pošta: pkrecht@pklwk.at	Promiče nacionalnu gospodarsku ulogu poljoprivrede i šumarstva i predstavlja njihove gospodarske interese. Štiti kolektivne interese potrošača u skladu s člankom 1., člankom 2. stavkom 1. i člankom 14. stavkom 1. UWG-a.
4. Österreichischer Gewerkschaftsbund	Österreichischer Gewerkschaftsbund Hohenstaufengasse 10-12 A-1010 Wien Tel. (43-1) 53 44 44 05 Faks: (43-1) 53 44 45 52 E-pošta: thomas.maurer-muehlleitner@oegb.or.at	Predstavlja socijalne, ekonomske i kulturne interese osoba koje imaju plaćeno zaposlenje, osim samozaposlenih osoba (fizički radnici, uredski službenici, državni službenici, uključujući vježbenike ili osobe u sličnoj situaciji), nezaposlenih, ako već nisu imali priliku imati plaćeno zaposlenje (osim samozaposlenja), učenika i studenata koji se planiraju zaposliti (osim samozaposliti), i drugih skupina radne snage (kao što su slobodna zanimanja ili osobe koje rade u privatnoj praksi), pod uvjetom da se mogu usporediti, s obzirom na svoju aktivnost, s osobama koje imaju plaćeno zaposlenje, a nisu samozaposlene. Štiti kolektivne interese potrošača u skladu s člankom 1., člankom 2. stavkom 1. i člankom 14. stavkom 1. UWG-a.
5. Verein für Konsumenteninformation	Verein für Konsumenteninformation Mariahilferstraße 81 A-1010 Wien Tel. (43-1) 58 87 73 33 Faks (43-1) 588 77 75 E-pošta: pkolba@vki.or.at	Savjetuje, informira i štiti potrošače protiv zavaravajućeg i nepoštenog oglašavanja i prodajnih metoda i u pravnim pitanjima koja se odnose na kupnju proizvoda i usluga. Štiti kolektivne interese potrošača u skladu s člankom 1., člankom 2. stavkom 1. i člankom 14. stavkom 1. UWG-a.
6. Österreichischer Landarbeiterkammertag	Österreichischer Landarbeiterkammertag Marco d'Aviano-Gasse 1 A-1015 Wien Tel. (43-1) 512 23 31 Faks: (43-1) 512 23 31/ 70 E-pošta: oelakt@netway.at	Promiče suradnju između komora poljoprivrednih radnika, daje savjete i bavi se uobičajenim pitanjima iz nadležnosti komora poljoprivrednih radnika (odsjek za zaposlenike). Štiti kolektivne interese potrošača u skladu s člankom 28. stavkom 1., člankom 28.(a), stavkom 1., člankom 29. stavkom 1., KSchG –a.

Naziv subjekta	Podaci za kontakt	Svrha
7. Österreichischer Seniorenrat (Bundesaltenrat Österreichs)	Österreichischer Seniorenrat (Bundesaltenrat Österreichs) Sperrgasse 8-10/III A-1150 Wien Tel. (43-1) 892 34 65 Faks: (43-1) 892 34 65 / 24 E-pošta: kontakt@seniorenrat.at	Osigurava da su sve ekonomske, socijalne i kulturne usluge dostupne starijoj generaciji u skladu s njezinim potrebama; pridonosi rješavanju problema socijalne, starosne i zdravstvene politike i podržava pružanje savjeta, informacija i brige za starije. Štiti kolektivne interese potrošača u skladu s člankom 28. stavkom 1., člankom 28.(a), stavkom 1., člankom 29. stavkom 1., KSchG –a.
8. Schutzverband gegen den unlauteren Wettbewerb	Schutzverband gegen den unlauteren Wettbewerb Schwarzenbergplatz 14 A-1040 Wien Tel. (43-1) 514 50 32 92 Faks: (43-1) 505 78 93 E-pošta: office@schutzverband.at	Bori se protiv nepoštenog tržišnog natjecanja, posebno trgovinskih kleveti u gospodarskom životu. Štiti kolektivne interese potrošača u skladu s člankom 1., člankom 2. stavkom 1. i člankom 14. stavkom 1. UWG-a.

POLJSKA

Naziv subjekta	Podaci za kontakt	Svrha
1. Rzecznik Praw Obywatelskich	Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich Al. Solidarności 77 PL-00-090 Warszawa tel.: centrala: (48 22) 551-77-00 tel.: przyjęcia interesantów: (48 22) 551-77-60; 551-78-11 fax: (48 22) 827-64-53	U skladu s člankom 208. Ustava Republike Poljske, Povjerenik za građanska prava štiti slobode i prava ljudi i građana navedene u Ustavu i drugim zakonskim aktima. Njegove zadaće propisane su u Zakonu o povjereniku za građanska prava od 15. lipnja 1987. (pročišćeni tekst Službeni list 2001 br. 14. str.147) Povjerenik za građanska prava poduzima odgovarajuće radnje u skladu sa Zakonom ako je obaviješten o povredi ljudskih i građanskih sloboda ili prava.
2. Rzecznik Ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Ubezpieczonych Aleje Jerozolimskie 44 PL-00-024 Warszawa Tel. (48 22) 33 37392 (48 22) 33 37328 Faks: (48 22) 33 37 329 E-pošta: rzecznik@rzu.gov.pl	Pravobranitelj za osiguranje djeluje na temelju Zakona od 22. svibnja 2003. o nadzoru osiguranja i mirovina i o pravobranitelju za osiguranje. Under the Act, the Insurance Ombudsman can request clarification from insurance companies, the Polish Motor Insurers' Bureau and the Insurance Guarantee Fund on: — pojedinim pitanjima, na zahtjev nositelja police; — općim uvjetima za osiguranje ili unutarnjim propisima koji su, prema mišljenju pravobranitelja za osiguranje, nepovoljni za nositelje osiguranja; — neusklađenim uslugama osiguranja koje pružaju osiguravatelji. Osim toga, pravobranitelj za osiguranje može uputiti Ministru financija pitanja koja se odnose na obavezno osiguranje ili zatražiti moguće promjene propisa o obaveznom osiguranju. .

Naziv subjekta	Podaci za kontakt	Svrha
3. Rzecznik Konsumentów	Miejski/Powiatowy Rzecznik Konsumentów – oko 360 u cijeloj zemlji Miejski Rzecznik Konsumentów w Warszawie Ul. Górskiego 7 PL-00-033 Warszawa T: (48 22) 826 17 12; T/F: (48 22) 827 76 37 E-pošta: mrothert@warszawa.um.gov.pl konsument@warszawa.um.gov.pl	Prema Zakonu od 15. prosinca 2000. o tržišnom natjecanju i zaštiti potrošača (Službeni glasnik 2003 br. 86, str. 804 s naknadnim izmjenama), regionalni i općinski pravobranitelji za potrošače zastupaju lokalna tijela u području zaštite potrošača. Glavne zadaće pravobranitelja za potrošače su sljedeće: 1. osigurati besplatne savjete za potrošače i pravne informacije u području zaštite potrošača; 2. predložiti nove propise i promjene propisa u lokalnom zakonodavstvu u području zaštite potrošača; 3. poduzimati mjere protiv poduzeća u slučajevima koji se odnose na zaštitu potrošačkih prava i interesa; 4. surađivati s odgovarajućim lokalnim ogrankom Ureda za zaštitu potrošača, državnog inspektorata i potrošačkih organizacija; 5. izvršavati druge zadaće predviđene u Zakonu ili posebnim propisima. Pravobranitelj za potrošače može, posebno, pokretati sudske postupke u ime potrošača i, uz njihovu suglasnost, sudjelovati u postupcima zaštite potrošača koji su već u tijeku.
4. Organizacje Konsumentckie	1) Federacja Konsumentów Rady Krajowej Federacji Konsumentów: Plac Powstańców 1 PL-00-030 Warszawa, tel./faks: (48 22) 827 51 05, www.federacja-konsumentow.org.pl E-pošta: biuro@federacja-konsumentow.org.pl 2) Stowarzyszenie Konsumentów Polskich ul. Nowowiejska 25, PL-00-665 Warszawa tel.: (48 22) 660 52 71 faks: (48 22) 825 68 31 E-pošta: consumer@skp.pl http://www.skp.pl/	U skladu s člankom 39. Zakona od 15. prosinca 2000. o tržišnom natjecanju i zaštiti potrošača (Službeni glasnik 2003 br. 86, str. 804 s naknadnim izmjenama), organizacije potrošača imaju ovlasti predstavljati interese potrošača u predmetima protiv upravnih tijela i lokalnih vlasti i mogu sudjelovati u pripremi nacionalne potrošačke politike. Organizacije iz odjeljka 1. imaju pravo: 1. izraziti svoje mišljenje o nacrtima propisa i drugim dokumentima o zaštiti prava i interesa potrošača; 2. razvijati i promicati programe obrazovanja potrošača; 3. provoditi ispitivanja proizvoda i usluga i objavljivati rezultate takvih ispitivanja; 4. objavljivati časopise, istraživačke projekte, brošure i letke; 5. pružati besplatnu uslugu davanja savjeta potrošačima i besplatnu pomoć potrošačima u rješavanju sporova, osim ako pravila o radu organizacije zahtijevaju naplatu naknade za pružanje takvih usluga; 6. sudjelovati u normizacijskim aktivnostima; 7. izvršavati zadaće na nacionalnoj razini u području zaštite potrošača, u skladu sa zahtjevima tijela nacionalne i lokalne vlasti; 8. podnijeti zahtjev za nacionalne subvencije za izvršavanje zadaća iz gore navedene točke 7.

PORTUGAL

Naziv subjekta	Podaci za kontakt	Svrha
1. Associação de Consumidores da Região Autónoma dos Açores	Tel.: (351) 296 62 97 26 Faks: (351) 296 62 97 26 E-pošta: secretariadodeangradoheroismo@acra.pt consumidores@acra.pt web site: www.acra.pt	Promicati javno djelovanje u cilju informiranja potrošača, podizanja svijesti i obrazovanja; poticanje i priprema potrošača na obranu njihovih interesa; Provedba studija i davanje mišljenja; njihova obrada i objava po potrebi; Stvaranje pravne savjetodavne službe za potrošače u skladu s uvjetima koje će odrediti Glavni tajnik; Provoditi ili naručivati analize, ispitivanja i druge načine provjere kakvoće proizvoda; Promicati različite vrste sastanaka za raspravljanje o problemima koji utječu na potrošače.
2. Associação de Consumidores de Portugal	Tel. (351) 239 40 48 40 Faks: (351) 239 40 47 38 E-pošta: acop.geral@mail.telepac.pt Web-mjesto: http://planeta.clix.pt/acop	Zaštita potrošača koji su njezini članovi i potrošača općenito; Promicati, širiti i nadzirati primjenu i poštivanje potrošačkih prava priznatih na temelju Ustava i zakona; Proučavati sva pitanja od interesa za potrošače i tražiti rješenja.
3. Associação de Consumidores de Setúbal	Tel. (351) 265 23 79 70 Faks (351) 265 23 79 70 E-pošta: acset-setubal@iol.pt	Općenito braniti potrošače.
4. DECO – Associação Portuguesa para a Defesa dos Consumidores	Rua Artilharia Um, n.º 79 - 4.º 1269-160 LISBOA Tel: 21 371 02 00 Faks: 21 371 02 99 E-pošta: decolx@deco.pt Web-mjesto: www.deco.proteste.pt	Svrha ovog udruženja jest braniti prava i zakonite interese potrošača.

RUMUNJSKA

Naziv subjekta	Podaci za kontakt	Svrha
1. Asociatia pentru Protectia Consumatorilor din România (APC – România)	APC Romania Intr. Licurici 2, Bloc 2, Ap. 2, Sector 3, București, România, RO-030894 Tel/fax: +40-(21)-311.02.43 Email: office@apc-romania.ro Web: www.apc-romania.ro.	Zastupa potrošače i promiče njihove interese, nudi informacije za potrošače i pruža usluge obrazovanja.

SLOVENIJA

Naziv subjekta	Podaci za kontakt	Svrha
1. Društvo za varstvo potrošnikov Maribor	Tel.: (386 2) 251 68 83 Trubarjeva 3 SLO – 2000 Maribor	Nevladina potrošačka organizacija U skladu s člancima 74., 75. i 76. slovenskog Zakona o zaštiti potrošača, „Trgovačka i obrtnička komora mogu pokrenuti postupke za davanje sudskog naloga za zaštitu kolektivnih prava potrošača”.
2. Mednarodni inštitut za potrošniške raziskave	Tel.: (386 1) 474 06 00 Faks.: (386 1) 433 33 71 Mipor@zps-zveza.si Frankopanska 5 SLO – 1000 Ljubljana	Nevladina potrošačka organizacija U skladu s člancima 74., 75. i 76. slovenskog Zakona o zaštiti potrošača, „Trgovačka i obrtnička komora mogu pokrenuti postupke za davanje sudskog naloga za zaštitu kolektivnih prava potrošača”.
3. Obalno združenje potrošnikov Koper	Tel.: 386 5 628 87 50 Faks.: 386 5 654 08 80 ks_zusterna@siol.net Dolga reber 5, SLO – 6000 Koper	Nevladina potrošačka organizacija U skladu s člancima 74., 75. i 76. slovenskog Zakona o zaštiti potrošača, „Trgovačka i obrtnička komora mogu pokrenuti postupke za davanje sudskog naloga za zaštitu kolektivnih prava potrošača”.
4. Varstvo potrošnikov Celje	Tel.: (386 3) 541 26 05 Faks.: (386 3) 492 35 11 janez.tercek@triera.net Gledališka ul. 2 p.p. 297 SLO – 3000 Celje	Nevladina potrošačka organizacija U skladu s člancima 74., 75. i 76. slovenskog Zakona o zaštiti potrošača, „Trgovačka i obrtnička komora mogu pokrenuti postupke za davanje sudskog naloga za zaštitu kolektivnih prava potrošača”.
5. Zavod za varstvo potrošnikov	Tel.: (386 1) 256 88 77 Faks.: (386 1) 256 88 77 varstvo.potrosnikov@siol.net Kopraska 94 SLO – 1000 Koper	Nevladina potrošačka organizacija U skladu s člancima 74., 75. i 76. slovenskog Zakona o zaštiti potrošača, „Trgovačka i obrtnička komora mogu pokrenuti postupke za davanje sudskog naloga za zaštitu kolektivnih prava potrošača”.
6. Združenje potrošnikov Gorenjske Kranj	Tel.: (386 4) 236 25 40 andrej.tavcar2@guest.arnes.si Bertoncljeva 23 SLO – 4000 Kranj	Nevladina potrošačka organizacija U skladu s člancima 74., 75. i 76. slovenskog Zakona o zaštiti potrošača, „Trgovačka i obrtnička komora mogu pokrenuti postupke za davanje sudskog naloga za zaštitu kolektivnih prava potrošača”.
7. Združenje potrošnikov Posavja	Faks.: (386 7) 814 91 49 metod.tekavcic@guest.arnes.si Cesta Krških žrtev 23 SLO – 8270 Krško	Nevladina potrošačka organizacija U skladu s člancima 74., 75. i 76. slovenskog Zakona o zaštiti potrošača, „Trgovačka i obrtnička komora mogu pokrenuti postupke za davanje sudskog naloga za zaštitu kolektivnih prava potrošača”.
8. Združenje potrošnikov Pomurja	Tel.: (386 2) 5349 390 Faks.: (386 2) 5349 391 zdr.pot.pom@siol.net Trg zmage 4 SLO – 9000 Murska Sobota	Nevladina potrošačka organizacija U skladu s člancima 74., 75. i 76. slovenskog Zakona o zaštiti potrošača, „Trgovačka i obrtnička komora mogu pokrenuti postupke za davanje sudskog naloga za zaštitu kolektivnih prava potrošača”.

Naziv subjekta	Podaci za kontakt	Svrha
9. Združenje potrošnikov Primorske	Tel.: (386 5) 333 41 43 Faks.: (386 5) 334 651 toni.podbrsec@E-pošta.si Ur. Gradnikove brigade 33 SLO – 5000 Nova Gorica	Nevladina potrošačka organizacija U skladu s člancima 74., 75. i 76. slovenskog Zakona o zaštiti potrošača, „Trgovačka i obrtnička komora mogu pokrenuti postupke za davanje sudskog naloga za zaštitu kolektivnih prava potrošača”.
10. Združenje potrošnikov Zasavja	Tel.: (386 3) 566 90 40 Faks.: (386 3) 566 90 41 tanja.drnovsek@siol.net Cesta zmage 33 SLO – 1410 Zagorje ob Savi	Nevladina potrošačka organizacija U skladu s člancima 74., 75. i 76. slovenskog Zakona o zaštiti potrošača, „Trgovačka i obrtnička komora mogu pokrenuti postupke za davanje sudskog naloga za zaštitu kolektivnih prava potrošača”.
11. Zveza potrošnikov Slovenije – društvo	Tel.: (386 1) 474 06 00 Faks: (386 1) 433 33 71 zps@zps-zveza.si Frankopanska 5 SLO – 1000 Ljubljana	Nevladina potrošačka organizacija U skladu s člancima 74., 75. i 76. slovenskog Zakona o zaštiti potrošača, „Trgovačka i obrtnička komora mogu pokrenuti postupke za davanje sudskog naloga za zaštitu kolektivnih prava potrošača”.
12. Zveza potrošniških združenj Slovenije	Tel.: (386 2) 534 93 90 Faks.: (386 2) 534 93 91 zdr.pot.pom@siol.net Trg zmage 4 SLO – 9000 Murska sobota	Nevladina potrošačka organizacija U skladu s člancima 74., 75. i 76. slovenskog Zakona o zaštiti potrošača, „Trgovačka i obrtnička komora mogu pokrenuti postupke za davanje sudskog naloga za zaštitu kolektivnih prava potrošača”.
13. Gospodarska zbornica Slovenije	Tel.: (386 1) 589 80 00 Faks: (386 1) 589 81 00 infolink@gzs.si Dimičeva 13 SLO – 1000 Ljubljana	Nevladina potrošačka organizacija U skladu s člancima 74., 75. i 76. slovenskog Zakona o zaštiti potrošača, „Trgovačka i obrtnička komora mogu pokrenuti postupke za davanje sudskog naloga za zaštitu kolektivnih prava potrošača”.
14. Obrtna zbornica Slovenije	Tel.: (386 1) 583 05 00 Faks: (386 1) 505 43 73 obrtna.zbornica@ozs.si Celovška 71 SLO – 1000 Ljubljana	Obrtnička komora Slovenije U skladu s člancima 74., 75. i 76. slovenskog Zakona o zaštiti potrošača, „Trgovačka i obrtnička komora mogu pokrenuti postupke za davanje sudskog naloga za zaštitu kolektivnih prava potrošača”.

SLOVAČKA

Naziv subjekta	Podaci za kontakt	Svrha
1. Združenie slovenských spotrebiteľov	Palisády 22, Bratislava Tel. (421) 2 54 41 11 48 Tel.: Faks. (421) 2 54 41 11 48 E-pošta: zss@zss.sk Web-mjesto: www.isnet.sk/zss	Zastupanje potrošača na sudu. Davanje stručnih savjeta. Posredovanje u sporovima između potrošača i prodavača.

Naziv subjekta	Podaci za kontakt	Svrha
2. Ochrana spotrebitelja Oravy	Obrancov mieru 2, Dolný Kubín Tel. (421) 435 88 61 23 Mob. (421) 907 24 21 11 E-pošta: osodk@centrum.sk	Posredovanje u sporovima između potrošača i prodavača.
3. Asociácia užívateľov služieb	Skuteckého 30, Banská Bystrica Tel. (421) 484 13 87 08 E-pošta: asubb@centrum.sk www: www.asu.sk	Predstavľovanie interasu potrošača na sudu.
4. Infospot, informačné a spotrebiteľské centrum	Žabotova 2, Bratislava Tel. (421) 252 49 19 11 Mob. (421) 905 25 00 05 E-pošta: infospot@vnet.sk	Izvensudsko rješavanje potrošačkih sporova, zastupanje na sudu, zastupanje u tijelima državne uprave.
5. Spotrebiteľská informačná agentúra	Horný val 24, Žilina Tel. (421) 415 62 59 92 Telefaks: (421) 415 00 08 33 E-pošta: terc@slovanet.sk	Rješavanje potrošačkih sporova putem izvensudskih nagodbi; zastupanje potrošača na sudu.
6. Združenie na ochranu práv spotrebiteľov v Poprade	Šrobárova 2676/30, Poprad Tel. (421) 908 32 74 64 E-pošta: ochpp@pobox.sk	Zaštita interasu potrošača na mjestu nagodbe; zastupanje potrošača na sudu.
7. Združenie bratislavských spotrebiteľov	Stavbárska 60, Bratislava Tel. (421) 903 84 72 92 E-pošta: zbs@pobox.sk	Zastupanje potrošača i podnošenje zahtjeva za sudske naloge.
8. Združenie občianskej sebaobrany	Mraziarenská 3, Bratislava Tel. (421) 255 41 01 75 Mob. (421) 904 88 32 49 / (421) 903 70 34 73 E-pošta: sebaobrana@szm.sk Web-mjesto: www.sebaobrana.szm.sk	Zastupanje potrošača u potrošačkim sporovima posebno u odnosu na monopolističke usluge.
9. Asociácia spotrebiteľských subjektov Slovenska	Ul. 17. Novembra 14, Stará Ľubovňa Tel. (421) 52 432 60 47 Telefaks: (421) 52 432 60 47 E-pošta: asociaciask@stonline.sk Web-mjesto: www.spotrebiteliask.sk	Pružanje savjetodavnih usluga; pomoć potrošačima na sudu.
10. Regionálne združenie spotrebiteľov Regionspot	Kapisztoryho 1, Nové Zámky Tel. (421) 35 42 32 64	Pružanje savjetodavnih usluga; pomoć potrošačima na sudu.

Naziv subjekta	Podaci za kontakt	Svrha
11. Združenie na ochranu práv spotrebiteľov vlastníkov a nájomcov bytov	Ipeľská 5 Bratislava 821 07 E-pošta: znos@post.sk	Zaštita potrošačких prava vlasníka i najmodavaca stanov
12. European Information Society Institute, o.z. (EISI)	Dobrianskeho 1580, Vranov nad Topľou E-pošta: eisi@eisonline.org Web-mjesto: www.eisonline.org	Zaštita prava i interesa potrošača. Pružanje savjetodavnih usluga, rješavanje sporova među potrošačima putem izvansudskih nagodbi, zastupanje potrošača na sudu. Obrazovanje potrošača, podizanje svijesti potrošača.
13. Spoločnosť ochrany spotrebiteľov S.O.S. Poprad	Nábřežie Jána Pavla II. 439/16 058 01 Poprad e-mail: info@sosspotrebiteľov.sk web: www.sosspotrebiteľov.sk tel.: 00421 52 286 1300	alternativno rješavanje sporova i alternativno rješavanje sporova online, kolektivna pravna zaštita, obrazovne i izdavačke aktivnosti, dnevni savjetodavni centar za potrošače, nacionalne i međunarodne aktivnosti, fokus na zaštitu potrošačких prava i bolje provođenje zakona

FINSKA

Naziv subjekta	Podaci za kontakt	Svrha
1. Kuluttaja-asiamies	Tel. (358 9) 772 61 Fax (358 9) 772 67 557 E-pošta: posti@kuluttajavirasto.fi Web-mjesto: www.kuluttajavirasto.fi	Nadzire marketing usmjeren na potrošače i uvjete iz potrošačких ugovora; Nadzire i usklađenost oglašavanja na radiju i televiziji s etičkim načelima i propisima o zaštiti maloljetnika.
2. Kuluttajat — Konsumenterna ry	Tel. (358 9) 877 50 120 Faks: (358 9) 877 50 120 E-pošta: info@kuluttajat-konsumenterna.fi Web-mjesto: www.kuluttajat-konsumenterna.fi	Nadzire učinkovitosti i napredak zaštite potrošača.
3. Suomen Kuluttajaliitto	Tel. (358 9) 454 22 10 Faks: (3589) 454 22 120 E-pošta: suomen@kuluttajaliitto.fi Web-mjesto: www.kuluttajaliitto.fi	Nadzire tržišne interese potrošača putem građanskih sporova.
4. Kuluttajavirasto	Tel. (358 9) 772 61 Faks: (3589) 772 67 557 E-pošta: posti@kuluttajavirasto.fi Web-mjesto: www.kuluttajavirasto.fi	Nadzire paket aranžmane i njihovu sigurnost.
5. Rahoitustarkastus	Tel (358 10) 831 51 Faks: (358 10) 831 53 28 E-mail rahoitustarkastus@rahoitustarkastus.fi C www.rahoitustarkastus.fi	Nadzire marketing potrošačких kredita i uvjete ugovora, zajedno s pravobraniteljem za potrošače.

Naziv subjekta	Podaci za kontakt	Svrha
6. Lääkelaitos	Tel. (358 9) 47 33 41 Faks: (3589) 71 44 69 E-pošta kirjaamo@nam.fi Web-mjesto: www.laakelaitos.fi	Nadzire oglašavanje lijekova.
7. Sosiaali- ja terveydenhuollon tuotevalvontakeskus	Tel. (358 9) 396 72 70 Faks: (358 9) 39 67 27 97 Web-mjesto: www.sttv.fi	Nadzire oglašavanje duhana i alkohola.
8. Viestintävirasto	Tel. (358 9) 69 661 Faks: (3589) 69 66 410 E-pošta kirjaamo@ficora.fi Web-mjesto: www.ficora.fi	Prati oglašavanje na televiziji i radiju, uzimajući u obzir: — propise o etičkim načelima i zaštiti maloljetnika koji utječu na oglašavanje i televizijsko oglašavanje; — oglašavanje duhana i alkohola.
9. Vakuutusvalvontavirasto	Tel. (358 9) 415 59 50 Faks: (3589) 415 59 660 E-pošta kirjaamo@vakuutusvalvonta.fi Web-mjesto www.vakuutusvalvonta.fi	Nadzire marketing osiguravateljskih usluga i uporabu uvjeta osiguranja.

ŠVEDSKA

Naziv subjekta	Podaci za kontakt	Svrha
1. Konsumentverket/ Konsumentombudsmannen	Tel.: (46) 8 429 05 00 Faks: (46) 8 429 89 00 E-pošta: konsumentverket@konsumentverket.se Web-mjesto: www.konsumentverket.se	The Konsumentverket je nacionalno upravno tijelo za potrošačka pitanja zaduženo za zaštitu interesa potrošača.

UK

Naziv subjekta	Podaci za kontakt	Svrha
1. Competition and Markets Authority (CMA)	Tel. 0203 738 6000 The Competition and Markets Authority Victoria House 34-63 Southampton Row London WC1B 4AD United Kingdom www.gov.uk/government/organisations/competition-and-markets-authority general.enquiries@cma.gsi.gov.uk	CMA je neministarski vladin odjel koji radi na promicanju konkurentnosti u korist potrošača. Cilj mu je dobro funkcioniranje tržišta za potrošače, poduzeća i gospodarstvo.

Naziv subjekta	Podaci za kontakt	Svrha
2. The Information Commissioner's office (formerly The Information Commissioner)	Tel. 01625 545 700 Fax 01625 524 510 Information Commissioner's Office Wycliffe House Water Lane Wilmslow Cheshire SK9 5AF United Kingdom http://www.informationcommissioner.gov.uk mail@ico.gsi.gov.uk	Povjerenik za informiranje ima niz posebnih zadaća na temelju Zakona o zaštiti podataka i slobodi informiranja.
3. The Civil Aviation Authority	Tel. 020 7379 7311 Civil Aviation Authority CAA House 45-59 Kingsway London WC2B 6TE United Kingdom http://www.caa.co.uk	CAA ima nekoliko posebnih funkcija, uključujući promicanje razumnih interesa korisnika usluga zračnog prijevoza i zaštitu od posljedica neispunjavanja obveza organizatora zračnog prijevoza.
4. The Office of Gas and Electricity Markets (formerly the Gas and Electricity Markets Authority)	Tel. 020 7901 7000 Faks: 020 7901 7066 Ofgem 9 Millbank London SW1P 3GE United Kingdom http://www.ofgem.gov.uk/ofgem/index.jsp enquiries@energywatch.org.uk	Nadležno tijelo za tržišta plina i električne energije odgovorno je za uređivanje tržišta plina i električne energije u Velikoj Britaniji i za zaštitu interesa potrošača plina i električne energije.
5. The Office for the Regulation of Electricity and Gas (Northern Ireland) (formerly the Director-General of Electricity Supply for Northern Ireland)	Tel. 02890 311575 The Office for the Regulation of Electricity and Gas (Northern Ireland) Brookmount Buildings 42 Fountain Street Belfast BT1 5EE United Kingdom http://ofreg.nics.gov.uk/index.html	Glavni ravnatelj tijela za opskrbu električnom energijom za Sjevernu Irsku odgovoran je za uređivanje tržišta plina i električne energije u Sjevernoj Irskoj i za zaštitu interesa potrošača plina i električne energije.
6. The Office of Communications	Tel. 0845 456 3000 Faks: 0845 456 3333 The Office of Communications Riverside House 2a Southwark Bridge Road London SE1 9HA United Kingdom http://www.ofcom.org.uk contact@ofcom.org.uk	Ured za komunikacije djeluje kao regulator industrija komunikacija u UK-u i zadužen je za uređivanje usluga televizije, radija, telekomunikacija i bežičnih komunikacija.
7. The Office of Water Services (formerly the Director-General of Water Services)	Tel. 0121 625 1300 / 1373 Faks: 0121 625 1400 Office of Water Services Centre City Tower 7 Hill Street Birmingham B5 4UA United Kingdom http://www.ofwat.gov.uk enquiries@ofwat.gsi.gov.uk	Ured za vodne usluge gospodarski je regulator privatizirane vodne industrije u Engleskoj i Walesu. On štiti interese potrošača u odnosu na cijene i standarde usluga i rješava sporove.

Naziv subjekta	Podaci za kontakt	Svrha
8. The Office of Rail Regulation (formerly the Rail Regulator)	Tel. 020 7282 2000 Faks: 020 7282 2040 The Office of Rail Regulation 1 Waterhouse Square 138-142 Holborn London EC1N 2TQ United Kingdom http://www.rail-reg.gov.uk	Odgovoran za uređivanje sektora željeznica u Velikoj Britaniji. Među zadaćama Ureda je zaštita interesa korisnika željezničkih usluga.
9. Every weights and measures authority in Great Britain	204 zasebne organizacije. Prvo se obratite Uredu za zaštitu tržišnog natjecanja: Tel. 0207 211 8000 The Office of Fair Trading Fleetbank House 2-6 Salisbury Square London EC4Y 8JX United Kingdom www.oft.gov.uk enquiries@oft.gsi.gov.uk	Mjeriteljska tijela dio su lokalne vlasti u Velikoj Britaniji koja provode zakone i propise kojima se uređuje prodaja i opskrba proizvodima i uslugama te daju savjete potrošačima i poduzećima.
10. The Department of Enterprise, Trade and Investment in Northern Ireland	Tel. 028 9052 9900 Department of Enterprise, Trade and Investment Netherleigh Massey Avenue Belfast BT4 2JP United Kingdom http://www.detini.gov.uk information@detini.gov	DETINI provodi zakone i propise kojima se uređuje prodaja i ponuda proizvoda i usluga u Sjevernoj Irskoj i daje savjete potrošačima i poduzećima.
11. The Financial Conduct Authority	Tel. 020 7066 1000 The Financial Conduct Authority 25 The North Colonnade, Canary Wharf, London E14 5HS United Kingdom http://www.fsa.gov.uk	FCA je neovisno tijelo koje uređuje industriju financijskih usluga u UK-u. Ono nastoji sačuvati povjerenje u financijski sustav UK-a, promicati javno razumijevanje i osigurati zaštitu potrošača.