



Bruxelles, 28.11.2023.
COM(2023) 724 final

**IZVJEŠĆE KOMISIJE EUROPSKOM PARLAMENTU, VIJEĆU, EUROPSKOM
GOSPODARSKOM I SOCIJALNOM ODBORU I ODBORU REGIJA**

o aktivnostima mreže EURES od srpnja 2020. do lipnja 2022.

Dostavlja se u skladu s člankom 33. Uredbe (EU) 2016/589

Sadržaj

Sažetak.....	1
Ključne pokrate	3
1. Uvod.....	4
2. Glavne aktivnosti mreže EURES: srpanj 2020. – lipanj 2022.....	6
2.1. Aktivnosti u zemljama EURES-a	6
2.1.1. Opće usluge podrške za radnike i poslodavce	6
2.1.2. Posebne usluge podrške.....	6
2.1.3. Resursi i upravljanje	8
2.2. Aktivnosti horizontalne podrške Europskog koordinacijskog ureda EURES-a 11	
2.2.1. Podrška pri koordinaciji i upravljanju	11
2.2.2. Održavanje i razvoj portala EURES i povezana IT podrška	11
2.2.3. Osposobljavanje i profesionalni razvoj	12
2.2.4. Umrežavanje, razmjena najboljih praksi i uzajamno učenje	12
2.2.5. Informacijske i komunikacijske aktivnosti.....	13
2.2.6. Analiza geografske i profesionalne mobilnosti	13
2.2.7. Razvoj odgovarajuće strukture za suradnju i popunjavanje slobodnih mjesta u području naukovanja i pripravništva	14
2.2.8. Financijska sredstva.....	14
3. PROVEDBA UREDBE U DRŽAVAMA ČLANICAMA.....	14
3.1. Sastav mreže i organizacijska pitanja	15
3.1.1. Provedba	15
3.1.2. Poteškoće.....	15
3.2. Upravljanje i interakcija s organizacijama izvan mreže EURES	15
3.2.1. Provedba	15
3.2.2. Poteškoće.....	16
3.3. Širenje mreže	16
3.3.1. Provedba	16
3.3.2. Poteškoće.....	16
3.4. Razmjena informacija o slobodnim radnim mjestima i životopisa.....	17
3.4.1. Provedba	17
3.4.2. Poteškoće.....	17
3.5. Usluge podrške	18
3.5.1. Provedba	18

3.5.2.	Poteškoće.....	19
3.6.	Razmjena podataka, programiranje i mjerenje uspješnosti	19
3.6.1.	Provedba.....	19
3.6.2.	Poteškoće.....	19
3.7.	Provedene preporuke iz prethodnog izvještajnog razdoblja	19
4.	Kako Europska komisija i Europski koordinacijski ured provode Uredbu	20
4.1.	Zahtjevi na temelju Uredbe.....	20
4.2.	Provedba	21
4.3.	Poteškoće	21
4.4.	Provedene preporuke iz prethodnog izvještajnog razdoblja	22
5.	Zaključci i preporuke	23
5.1.	Zaključci	23
5.2.	Preporuke za Europski koordinacijski ured pod upravljanjem Europskog nadzornog tijela za rad.....	25
5.3.	Glavni zaključci za Komisiju.....	26

SAŽETAK

Ovo dvogodišnje izvješće sadržava pregled aktivnosti provedenih u okviru mreže EURES od 1. srpnja 2020. do 30. lipnja 2022. i opis trenutačnog stanja primjene Uredbe (EU) 2016/589 o EURES-u u lipnju 2022. kako je predviđeno njezinim člankom 33. Treba napomenuti da je na razdoblje obuhvaćeno izvješćem utjecala pandemija bolesti COVID-19, zbog koje su zatvorene granice te su uvedena ograničenja kretanja i putovanja.

EURES je pokrenut 1994. kao mreža za suradnju između Europske komisije (EK), Europskog nadzornog tijela za rad (ELA), nacionalnih javnih službi za zapošljavanje (JSZ) i ostalih primljenih organizacija u svim zemljama EU-a, Islandu, Lihtenštajnu, Norveškoj, Švicarskoj i, u određenim dijelovima referentnog razdoblja, Ujedinjenoj Kraljevini (u daljnjem tekstu: „zemlje EURES-a”). Glavni je cilj mreže EURES zalaganje za pravičnu mobilnost radne snage unutar EU-a. Usluge pruža putem svojeg osoblja u svim zemljama EURES-a i europskog portala za radnu mobilnost („portal EURES”).

Kako je propisano Uredbom o EURES-u, Komisija je 2021. objavila *ex post* evaluaciju aktivnosti EURES-a i učinaka te uredbe. U evaluaciji je zaključeno da je potrebno poboljšati nekoliko područja, a cilj je ovog izvješća dati pregled napretka ostvarenog od drugog polugodišta 2020. do prvog polugodišta 2022.

Mreža EURES bila je vrlo aktivna od srpnja 2020. do lipnja 2022. Njezino je osoblje zaprimilo i obradilo 445 206 molbi za posao i 718 168 slobodnih radnih mjesta, a u cijeloj je mreži organizirano 18 935 događanja.

Na operativnoj razini glavne aktivnosti zemalja EURES-a u tekućem razdoblju provedbe bile su usmjerene na pružanje općih usluga podrške poslodavcima i tražiteljima zaposlenja. Osim toga, u okviru mreže pružali su se posebna podrška za naukovanje i pripravništvo, pomoć poslije zapošljavanja i programi mobilnosti. U izvještajnom razdoblju funkcija Europskog koordinacijskog ureda EURES-a prenesena je s Komisije na ELA-u nakon uspostave tog tijela. Ipak, Komisija je i dalje odgovorna za zakonodavne aspekte i aspekte politika EURES-a, kao i programe financiranja u okviru EURES-a.

Zemlje EURES-a navele su da je na regulatornoj razini ostvareno nekoliko pomaka u provedbi Uredbe o EURES-u, među ostalim:

- većina zemalja EURES-a uspostavila je sustav primanja potencijalnih novih članova i partnera kako bi proširila svoje mreže, a primljeno je nekoliko novih članova i partnera. Uredbom o EURES-u otvara se mogućnost da privatne službe za zapošljavanje i povezane službe budu partneri u mreži. Ipak, otvaranje mreže drugim partnerima i dalje je ograničeno,
- sve zemlje EURES-a uključene su u prenošenje informacija o slobodnim radnim mjestima na portal EURES, a većina zemalja prenosi životopise s nacionalne razine na portal EURES. Međutim, prijenos oglasa za naukovanje i pripravništvo na portal EURES ograničen je i provodi se samo u polovici zemalja EURES-a,
- gotovo sve zemlje EURES-a uspjele su uvesti europsku klasifikaciju vještina, kompetencija, kvalifikacija i zanimanja (ESCO)¹ ili mapirati nacionalne klasifikacije u odnosu na ESCO, a neke su počele prenositi informacije o slobodnim radnim mjestima i molbe za posao unesene u skladu s klasifikacijom ESCO-a na portal EURES.

U ovom se izvješću analizira provodi li se Uredba o EURES-u i na koji način. Nacionalni koordinacijski uredi tek se trebaju pozabaviti nekim problemima i preprekama navedenima u ovom izvješću. Naime, širenje mreže primanjem novih članova i partnera znatno se usporilo zbog pandemije bolesti COVID-19. I dalje ima prostora za poboljšanje prepoznatljivosti EURES-a u cijeloj Europi. Nadalje, potreban je veći opseg (automatiziranog) prijenosa informacija o slobodnim

radnim mjestima i veća usklađenost životopisa i molbi za posao koji se proslijeđuju na portal EURES s regulatornim zahtjevima utvrđenima u Uredbi o EURES-u.

Kako bi ostvarile ciljeve Uredbe o EURES-u i dodatno osigurale pravičnu mobilnost radne snage unutar EU-a, zemljama EURES-a preporučuje se da poduzmu dodatne mjere za primanje novih članova i partnera. S obzirom na povećanje mreže EURES, zemlje EURES-a trebale bi razmotriti svoje mehanizme za unutarnje upravljanje i koordinaciju kako bi pomogle rastućoj mreži. U razdoblju velikog manjka radne snage i vještina još nije ostvaren potencijal EURES-a da na razini EU-a ponudi odgovore na manjkove u brojnim sektorima i regijama. Kako bi omogućile relevantno, djelotvorno i učinkovito prekogranično posredovanje pri zapošljavanju, zemlje EURES-a trebaju nastaviti rad na automatizaciji prijenosa informacija o slobodnim radnim mjestima i životopisâ, a dovršetak usklađivanja nacionalnih klasifikacijskih sustava s ESCO-om trebao bi ostati prioritet.

¹ ESCO je višejezična europska klasifikacija vještina, kompetencija, kvalifikacija i zanimanja. Za više informacija vidjeti <https://esco.ec.europa.eu/hr>.

KLJUČNE POKRATE

Pokrata	Opis
API	Aplikacijsko programsko sučelje
EaSI	Program za zapošljavanje i socijalne inovacije
EGP	Europski gospodarski prostor
EK	Europska komisija
ELA	Europsko nadzorno tijelo za rad
EPRV	Ekvivalent punog radnog vremena
ESCO	Europske vještine, kompetencije, kvalifikacije i zanimanja
ESF+	Europski socijalni fond plus
EU	Europska unija
JSZ	Javne službe za zapošljavanje
Portal EURES	Europski portal za radnu mobilnost
UK	Ujedinjena Kraljevina
VFO	Višegodišnji financijski okvir

1. Uvod

Ovo dvogodišnje izvješće sadržava pregled aktivnosti provedenih u okviru mreže EURES od srpnja 2020. do lipnja 2022. i opis trenutnog stanja primjene Uredbe (EU) 2016/589 o EURES-u (dalje u tekstu „Uredba”) na temelju obavijesti država članica iz lipnja 2022. kako je predviđeno njezinim člankom 33.

U izvještajnom razdoblju na aktivnosti EURES-a uvelike je utjecala pandemija bolesti COVID-19, a dionici su se morali nositi s dugotrajnim zatvaranjima granica te ograničenjima kretanja i putovanja, zbog čega su svi bili izloženi znatnoj nesigurnosti i pritisku. Drugo, 4. ožujka 2022. države članice jednoglasnom su odlukom aktivirale Direktivu o privremenoj zaštiti za osobe u bijegu od neopravdane invazije Rusije na Ukrajinu, kojom su milijunima raseljenih osoba pruženi zaštita i pristup tržištu rada, obrazovanju, strukovnom osposobljavanju i zdravstvenoj zaštiti. U nekim su zemljama EURES-a javne službe za zapošljavanje prioritet morale dati zadaćama povezanim s primanjem osoba u bijegu od agresivnog rata Rusije protiv Ukrajine na svoje državno područje. Treće, s organizacijskog stajališta, u skladu s člankom 6. Uredbe (EU) 2019/1149 odgovornost za upravljanje Europskim koordinacijskim uredom EURES-a prenesena je s Europske komisije na Europsko nadzorno tijelo za rad (ELA), a prijenos je dovršen u svibnju 2021. Konačno, Komisija je 2021.², pet godina nakon stupanja na snagu Uredbe o EURES-u, dovršila opsežnu *ex post* evaluaciju EURES-a propisanu tom uredbom.

EURES je pokrenut 1994. kao mreža za suradnju između Europske komisije, ELA-e, nacionalnih javnih službi za zapošljavanje (JSZ) i ostalih članova i partnera u svim državama članicama EU-a, Islandu, Lihtenštajnu, Norveškoj, Švicarskoj i Ujedinjenoj Kraljevini³ (u daljnjem tekstu „zemlje EURES-a”). Mreža olakšava slobodno kretanje radnika pružanjem informacija i usluga podrške pri zapošljavanju za radnike i poslodavce te jačanjem suradnje i razmjene informacija između organizacija članica.

Uredbom (EU) 2016/589 o EURES-u stvorena je šira i čvršća mreža europskih javnih i privatnih službi za zapošljavanje radi učinkovitije prekogranične razmjene informacija o tržištu rada kako bi se olakšalo zapošljavanje u EU-u/EGP-u. Glavne promjene uvedene novom Uredbom o EURES-u u odnosu na prethodni pravni temelj povezane su s većom transparentnošću, koja se postiže povećanjem broja poslova oglašanih na portalu EURES, uključujući oglase za naukovanje i pripravništvo pod uvjetom da uspješni kandidati nakon njihova završetka ulaze u radni odnos; boljim povezivanjem slobodnih radnih mjesta sa životopisima na internetu; pružanjem usuglašenog minimalnog paketa usluga za tražitelje zaposlenja i poslodavce te proširenjem mreže. Na Uredbu se nadovezuje šest provedbenih odluka⁴ kojima se osigurava ujednačena provedba u svim zemljama EURES-a.

² Više informacija o *ex post* evaluaciji EURES-a:

<https://ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=738&langId=hr&pubId=8370&furtherPubs=yes>.

³ Članstvo Ujedinjene Kraljevine u EURES-u prestalo je 31. prosinca 2020.

⁴ Provedbena odluka Komisije (EU) 2017/1255 od 11. srpnja 2017. o predlošku za opis nacionalnih sustava i postupaka za primanje organizacija za članove i partnere EURES-a.

Provedbena odluka Komisije (EU) 2017/1256 od 11. srpnja 2017. o predlošcima i postupcima za razmjenu informacija o nacionalnim programima rada mreže EURES na razini Unije.

Nakon gotovo 30 godina uspješnog rada EURES je ključan dio strukture za pružanje podrške tržištu rada koju je tijekom posljednjih desetljeća uspostavio EU radi potpore pravičnoj mobilnosti i poboljšanja svojih društvenih i gospodarskih rezultata. Svoje usluge pruža putem dvaju kanala koji se međusobno nadopunjuju: mreže ljudi, koja se sastoji od osoblja EURES-a iz cijele mreže, i portala EURES s nizom dostupnih alata za internetske usluge.

EURES-ove usluge za tražitelje zaposlenja i poslodavce

- Pružanje podrške tražiteljima zaposlenja u **pronalaženju radnih mjesta** i poslodavcima u **pronalaženju kandidata** diljem Europe,
- **povezivanje** slobodnih radnih mjesta i životopisa na portalu EURES,
- **pružanje informacija, smjernica** i ostalih usluga podrške u području mobilnosti radne snage radnicima i poslodavcima,
- **pomoć poslije zapošljavanja,**
- pristup informacijama o **uvjetima života i rada** koje uključuju oporezivanje, mirovine, zdravstveno osiguranje i socijalnu sigurnost u zemljama EURES-a,
- pružanje posebnih usluga podrške radnicima i poslodavcima u **pograničnim regijama,**
- pružanje podrške posebnim skupinama u kontekstu **ciljanih programa mobilnosti** povezanih s mrežom EURES,
- pružanje podrške dinamičnim događanjima posvećenima zapošljavanju putem platforme **Europski dani poslova na internetu (EOJD).**

U skladu s člankom 7. Uredbe o EURES-u mreža EURES sastoji se od:

- nacionalnih koordinacijskih ureda koje imenuju zemlje EURES-a i koji su općenito povezani s njihovim JSZ-ovima ili s ministarstvom rada,
- Europskog koordinacijskog ureda, kojim sad upravlja Europsko nadzorno tijelo za rad i koji pruža horizontalnu podršku nacionalnim koordinacijskim uredima,
- ostalih članova i partnera EURES-a koji su, u skladu s člankom 12. Uredbe o EURES-u, organizacije koje obavljaju operativne aktivnosti u okviru mreže EURES, kao što su privatne službe za zapošljavanje, socijalni partneri i sveučilišta.

Komisija, ELA i nacionalni koordinacijski uredi zajedno čine Europsku koordinacijsku skupinu mreže EURES (Koordinacijska skupina EURES-a), koja ima koordinacijsku ulogu u vezi s aktivnostima i funkcioniranjem mreže.

Provedbena odluka Komisije (EU) 2017/1257 od 11. srpnja 2017. o tehničkim standardima i formatima potrebnima za ujednačen sustav kako bi se omogućilo povezivanje slobodnih radnih mjesta s molbama za posao i životopisima na portalu EURES.

Provedbena odluka Komisije (EU) 2018/170 od 2. veljače 2018. o ujednačenim detaljnim specifikacijama za prikupljanje i analizu podataka radi praćenja i ocjenjivanja funkcioniranja mreže EURES.

Provedbena odluka Komisije (EU) 2018/1020 od 18. srpnja 2018. o donošenju i ažuriranju popisa vještina, kompetencija i zanimanja europske klasifikacije u svrhu automatiziranog usklađivanja ponude i potražnje na zajedničkoj IT platformi EURES.

Provedbena odluka Komisije (EU) 2018/1021 od 18. srpnja 2018. o donošenju tehničkih standarda i formata potrebnih za funkcioniranje automatiziranog usklađivanja ponude i potražnje putem zajedničke IT platforme uz upotrebu europske klasifikacije te za interoperabilnost između nacionalnih sustava i europske klasifikacije.

2. GLAVNE AKTIVNOSTI MREŽE EURES: SRPANJ 2020. – LIPANJ 2022.

U ovom odjeljku opisuju se glavne aktivnosti mreže EURES u cijelom izvještajnom razdoblju.

2.1. Aktivnosti u zemljama EURES-a

Suradnja s poslodavcima i tražiteljima zaposlenja radi pružanja podrške tijekom i nakon postupka zapošljavanja ključna je aktivnost zemalja EURES-a, a podijeljena je na opće i posebne usluge podrške.

2.1.1. Opće usluge podrške za radnike i poslodavce

2.1.1.1. Aktivnosti usklađivanja ponude i potražnje i posredovanja pri zapošljavanju

Od srpnja 2020. do lipnja 2022. osoblje EURES-a zaprimilo je i obradilo **445 206 molbi za posao i 718 168 slobodnih radnih mjesta**, što je znatno manje nego u prethodnom izvještajnom razdoblju, a uglavnom je posljedica drastičnog smanjenja aktivnosti EURES-a za vrijeme pandemije i raspoređivanja njegova osoblja na druge aktivnosti JSZ-a. U cijeloj je mreži organizirano **18 935** događanja. Od toga je **73 %** bilo informativne prirode, **9 %** bila su događanja posvećena zapošljavanju, a preostalih **18 %** obuhvaćalo je obje vrste aktivnosti.

Do kraja drugog polugodišta 2022. **93 186 tražitelja zaposlenja i 5 919 poslodavaca registriralo se na portalu EURES korištenjem samoposlužne funkcije**. Prema konzervativnim procjenama⁵ mreža EURES omogućila je da se putem portala EURES i nacionalnih mreža EURES popune **36 154 radna mjesta** u drugom polugodištu 2020., **24 463 radna mjesta** 2021. i **25 163 radna mjesta** u prvom polugodištu 2022.⁶

2.1.1.2. Informacije i smjernice

Primjeri aktivnosti informiranja i usmjeravanja za tražitelje zaposlenja i poslodavce koje pruža osoblje EURES-a obuhvaćaju osobno i virtualno pojedinačno savjetovanje, pomoć pri sastavljanju oglasa za slobodna radna mjesta te organiziranje radionica i događanja na internetu. U razdoblju od srpnja 2020. do lipnja 2022. prijavljeno je ukupno **5 516 313** pojedinačnih kontakata s radnicima i **372 616** kontakata s poslodavcima. Većina prijavljenih kontakata ostvarena je između savjetnika EURES-a i radnikâ iz druge zemlje EURES-a (56 %), a 27 % kontakata s poslodavcima ostvareno je između savjetnika EURES-a i poslodavaca iz druge zemlje EURES-a. S radnicima se najviše razgovaralo o popunjavanju radnih mjesta (40 % kontakata), a s poslodavcima o općim informacijama o EURES-u (39 % kontakata).

2.1.2. Posebne usluge podrške

2.1.2.1. Potpora u pograničnim regijama

U razdoblju 2020. – 2022. **osam prekograničnih partnerstava** primilo je potporu iz Programa EU-a za zapošljavanje i socijalne inovacije (EaSI)⁷. Prekogranična partnerstva EURES-a grupacije su članova ili partnera EURES-a i, ako je relevantno, drugih dionika izvan mreže EURES koji uspostavljaju regionalne strukture za dugoročnu suradnju u pograničnim regijama kako bi nudili

⁵ Kombinacija rezultata iz sustava EURES-a za mjerenje uspješnosti i procjene na temelju anketa o zadovoljstvu korisnika.

⁶ Treba napomenuti da radnici i poduzeća ne dostavljaju uvijek te podatke.

⁷ Financijska potpora prekograničnim partnerstvima u okviru poziva za podnošenje prijedloga, kao što je VP/2019/006: „Prekogranična partnerstva i potpora suradnji u području mobilnosti radne snage unutar EU-a za zemlje EGP-a i socijalne partnere koju provodi Komisija iz osi EaSI–EURES”.

usluge u području posredovanja pri zapošljavanju, zapošljavanja i informacija za prekogranične radnike.

Nakon novog poziva za podnošenje prijedloga raspisanog 2021. **sedam prekograničnih partnerstava** dobilo je bespovratna sredstva iz potprograma EaSI Europskog socijalnog fonda plus (ESF+) za razdoblje 2022. – 2024. U okviru prekograničnih partnerstava EURES-a prijavljeno je ukupno **162 160 pojedinačnih kontakata s tražiteljima zaposlenja**, od čega 39 022 u drugom polugodištu 2020., 97 971 u 2021. i 25 167 u prvom polugodištu 2022. U okviru prekograničnih partnerstava EURES-a prijavljeno je ukupno **28 079 pojedinačnih kontakata s poslodavcima**, od čega 8096 u drugom polugodištu 2020., 16 727 u 2021. i 3256 u prvom polugodištu 2022. Kontakti su se u prvoj polovini 2022. smanjili jer su dva projekta završila u prosincu 2021. i jer su se do jeseni 2022. sporo pokretale aktivnosti u novim projektima kojima su dodijeljena sredstva. Više od **11 694 povezivanja** ostvareno je zahvaljujući prekograničnim partnerstvima u razdoblju obuhvaćenom ovim izvješćem. Prekogranična partnerstva uglavnom su bila usmjerena na **pružanje informacija** tražiteljima zaposlenja i poslodavcima, a teme o kojima se najviše raspravljalo s objema skupinama bile su socijalna sigurnost, posredovanje pri zapošljavanju i opća pitanja o EURES-u.

2.1.2.2. Ciljani program mobilnosti povezan s mrežom EURES

Komisija je 2019. pokrenula integriranu aktivnost „Ciljani program mobilnosti povezan s mrežom EURES” kako bi objedinila dva postojeća programa mobilnosti unutar EU-a, „Tvoj prvi posao preko EURES-a” i „Reactivate”, te zajamčila njihov kontinuitet i proširenje u okviru ciljanog programa mobilnosti. Glavni je cilj tog programa tražiteljima zaposlenja iz EU-a/EGP-a (osobito nezaposlenima i ranjivim skupinama) pomoći da pronađu posao, pripravništvo ili naukovanje u drugoj državi članici EU-a ili EGP-a, a poslodavcima (osobito malim i srednjim poduzećima) da popune slobodna radna mjesta koja teško mogu popuniti zapošljavanjem radnika iz drugih zemalja EU-a/EGP-a. Trenutačno ga provode Švedska, Njemačka i Italija kao zemlje voditeljice programa⁸. Provedba raznih projekata u 2020. i 2021. bila je usporena zbog pandemije bolesti COVID-19⁹.

2.1.2.3. Pomoć poslije zapošljavanja

Cilj je pomoći poslije zapošljavanja osigurati najbolju moguću integraciju mobilnih radnika u novo poslovno okruženje u inozemstvu. Zemlje EURES-a pridavale su posebnu pozornost pružanju informacija radnicima i poslodavcima prije potpisivanja ugovora o radu. Ukupno **18 zemalja EURES-a** prijavilo je da je 2020. i 2021. organiziralo aktivnosti nakon zapošljavanja, a **24 zemlje EURES-a** namjeravale su ih provesti 2022., kako je navedeno u njihovim programima rada. Većina aktivnosti sastojala se od pružanja informacija i smjernica o poreznim pitanjima i socijalnoj sigurnosti te o pronalasku smještaja, zaposlenja za bračne drugove i obrazovanja za članove obitelji. Neke zemlje EURES-a idu korak dalje i pokušavaju zadržati novopridošle zaposlenike nudeći im besplatne tečajeve jezika i e-učenje da pronađu dugoročne poslove kako bi potaknule njihovu integraciju.

2.1.2.4 Podrška mladima – naukovanje i pripravništvo

⁸ U drugom polugodištu 2020. projekte su vodile Švedska i Njemačka, a u prvom polugodištu 2021. Njemačka je vodila još jedan projekt i pokrenut je novi projekt pod vodstvom Italije.

⁹ Od siječnja do lipnja 2020. projekti ciljanog programa mobilnosti omogućili su popunjavanje 3607 radnih mjesta, čime se podržalo 239 malih i srednjih poduzeća u 30 zemalja.

Broj aktivnosti povezanih s naukovanjem i pripravnštvom nakon kojih se uspostavlja radni odnos povećao se u odnosu na prethodno izvještajno razdoblje. Ukupno 19 zemalja EURES-a izvijestilo je da je 2020. organiziralo aktivnosti potpore za naukovanje i pripravnštvom, 16 zemalja EURES-a organiziralo ih je 2021., a prema navodima iz njihovih programa rada 21 zemlja EURES-a namjeravala ih je organizirati 2022. Neke zemlje EURES-a ne provode takve aktivnosti jer one ne ulaze u opseg zadaća njihovih JSZ-a i/ili zato što takve prakse u njima nisu uobičajene.

U nekim se zemljama oglasi za naukovanje i pripravnštvom razmjenjuju na portalu EURES, a u referentnom je razdoblju objavljeno ukupno **212 726 oglasa za naukovanje** i **17 001 oglas za pripravnštvom**.

2.1.3. Resursi i upravljanje

2.1.3.1. Ljudski resursi

Osoblje EURES-a uključuje i savjetnike koji rade u mreži EURES u nacionalnom ili regionalnom JSZ-u i u ostalim organizacijama članicama ili partnerima EURES-a¹⁰. Broj članova osoblja EURES-a u izvještajnom razdoblju povećao se za 13 %, a broj u ekvivalentu punog radnog vremena (EPRV) smanjio se za 11 %, što upućuje na to da je više savjetnika raspoređeno na zadaće EURES-a, ali je EURES-u općenito dodijeljeno manje resursa u smislu EPRV-a. Na kraju drugog polugodišta 2020. mreža EURES imala je **2122 člana osoblja EURES-a (1311 EPRV-a)**. Na kraju 2021. broj aktivnog osoblja EURES-a povećao se na **2421**, ali broj EPRV-a smanjio se na 1100. U prvom polugodištu 2022. broj aktivnog osoblja EURES-a neznatno se smanjio na **2405**, a broj EPRV-a povećao se na 1163¹¹.

2.1.3.2. Financijska sredstva

Sastav i veličina proračuna namijenjenog za rad nacionalnih koordinacijskih ureda razlikuju se među zemljama EURES-a. Prema informacijama iz programa rada nacionalnih koordinacijskih ureda¹², sedam zemalja EURES-a navelo je da se oni financiraju **europskim sredstvima**, devet ih je navelo da se financiraju samo **nacionalnim sredstvima**, a četiri su navele da se financiraju samo „**drugim vrstama sredstava**”. Ostale zemlje EURES-a navele su da se njihovi uredi financiraju kombinacijom sredstava iz raznih izvora.

Osim toga, financijska sredstva dostupna su i za projekte koji se provode u zemljama EURES-a u okviru **programa EaSI**¹³ (os EURES 2021. postala je potprogram u okviru **fonda ESF**), na primjer za ciljani program mobilnosti i prekogranična partnerstva.

2.1.3.3. IT infrastruktura

Zbog pandemije bolesti COVID-19 znatno se proširio rad na daljinu, što je ubrzalo **digitalizaciju aktivnosti EURES-a**. Osim što su osoblje EURES-a osigurale **informatičku opremu za rad na daljinu**, zemlje EURES-a pobrinule su se i za pristup relevantnom **softveru za sastanke i događanja na internetu**. Tražitelji zaposlenja i poslodavci postali su skloniji traženju poslova/zaposlenika na

¹⁰ Podaci koje su dostavile zemlje EURES-a u okviru sustava za mjerenje uspješnosti.

¹¹ Treba napomenuti da neke zemlje ne dostavljaju podatke o EPRV-u.

¹² Nacionalni koordinacijski uredi svake godine moraju dostaviti program rada s opisom aktivnosti koje namjeravaju provoditi u sljedećoj godini.

¹³ VP/2019/010: „Potpora za izradu nacionalnih popisa klasifikacija i razvoj inovativnih nacionalnih internetskih usluga za mobilne radnike iz osi EaSI–EURES”.

internetu, stoga su brojne zemlje EURES-a uložile u ažuriranje nacionalnih platformi / internetskih stranica i poboljšanje digitalnih usluga. Postupak se ubrzao i zbog standarda kvalitete uvedenih Uredbom o jedinstvenom digitalnom pristupniku¹⁴, a to će dovesti do daljnje interoperabilnosti portala EURES s nacionalnim platformama EURES.

Kad je riječ o pitanjima interoperabilnosti, zemlje EURES-a nastavile su raditi na poboljšanju svoje IT infrastrukture za prijenos informacija o slobodnim radnim mjestima i životopisâ na portal EURES. Zahtjevi za usklađivanje vještina/kompetencija i zanimanja s ESCO-om omogućit će povezivanje slobodnih radnih mjesta s relevantnim životopisima. Daljnje promjene IT infrastrukture bile su nužne u nekim zemljama EURES-a kako bi se olakšalo širenje mreže i uskladile IT infrastrukture novih članova i partnera EURES-a (npr. Njemačka, Mađarska, Nizozemska i Portugal).

Kako bi se povećala sigurnost osobnih podataka na portalu EURES, u siječnju 2022. uveden je obvezni sustav dvofaktorske autentifikacije. Prije uvođenja na portalu EURES bio je registriran 151 731 račun, uključujući tražitelje zaposlenja, direktore poduzeća i kontakte te članove i partnere EURES-a. Dva mjeseca nakon uvođenja obveznog sustava dvofaktorske autentifikacije broj registriranih računa znatno se smanjio. Uvedeno je nekoliko mjera ublažavanja, uključujući višemjesečnu kampanju za informiranje javnosti koju je vodio Europski koordinacijski ured. Jedanaest mjeseci nakon uvođenja dvofaktorske autentifikacije rezultati i dalje nisu zadovoljavajući. Iako se broj registriranih računa povećao za 282 % (dosegnuvši 19 958 u drugom polugodištu 2022.), i dalje ih je znatno manje nego prije uvođenja dvofaktorske autentifikacije. Tražitelji zaposlenja, poslodavci i članovi EURES-a (uglavnom JSZ-i) izbjegavaju korištenje usluga EURES-a za koje je potrebna dvofaktorska autentifikacija u sustavu EU Login. Trenutačno se kao dodatna korektivna mjera razmatra dobrovoljni povratak na jednofaktorsku autentifikaciju.

2.1.3.4. Upravljanje i suradnja s dionicima

Širenje mreže EURES jedan je od njezinih ključnih strateških ciljeva, zbog čega se u izvještajnom razdoblju stalno radilo na poticanju drugih dionika da se priključe mreži. Međutim, zbog pandemije bolesti COVID-19 bilo je teško ostati u kontaktu i zaposliti dodatne članove i partnere. Nekoliko mjeseci nisu se mogli održavati fizički sastanci za predstavljanje aktivnosti EURES-a novim dionicima, a zbog promjene prioriteta JSZ-i i drugi dionici u području zapošljavanja usmjerili su se na druge zadaće koje su postale prioritet radi prilagodbe velikim promjenama na tržištu rada uzrokovanim pandemijom. Čim su mjere ukinute sredinom 2021., postalo je lakše ponovno stupiti u kontakt s potencijalnim dionicima.

2.1.3.5. Komunikacija u zemljama EURES-a

U referentnom razdoblju održano je **12 887** događanja u kojima je sudjelovalo **537 696** osoba. Najčešće su se održavala događanja informativne prirode, zatim mješovita događanja (kombinacija događanja informativne prirode i onih posvećenih zapošljavanju) i događanja posvećena isključivo

¹⁴ Uredba (EU) 2018/1724 o uspostavi jedinstvenog digitalnog pristupnika za pristup informacijama, postupcima, uslugama podrške i rješavanja problema te o izmjeni Uredbe (EU) br. 1024/2012.

zapošljavanju. Broj ljudi koji su sudjelovali u različitim događanjima slijedio je isti obrazac. Što je više događanja organizirano, to je broj sudionika bio veći, osim u drugom polugodištu 2021.¹⁵

Neka događanja na nacionalnoj razini organizirana su u suradnji s drugim mrežama EU-a prisutnima na terenu.¹⁶ Suradnjom s njima učinkovito su stvorene sinergije, a primjer su te suradnje informativni sastanci namijenjeni studentima koji su organizirani zajedno s centrima Europe Direct i mrežom Eurodesk.

U razdoblju 2020. – 2022. komunikacija se uglavnom odvijala putem društvenih medija (Facebook, Instagram, LinkedIn i Twitter), a u izvještajnom razdoblju doseg EURES-a povećao se na svim kanalima društvenih medija¹⁷. Provedene komunikacijske aktivnosti uključivale su **informativne kampanje** opće prirode o uslugama EURES-a ili one **namijenjene određenim skupinama ili sektorima** (na primjer, Norveška je organizirala informativna događanja za mlade tražitelje zaposlenja, a Rumunjska za sezonske radnike). Kad je riječ o informativnim kampanjama opće prirode, ELA je 2021. u partnerstvu s Europskom komisijom, mrežom EURES, Europskom platformom za poboljšanje suradnje u području sprečavanja i odvratanja od neprijavljenog rada, zemljama EU-a i socijalnim partnerima koordinirala kampanju „#Rights4AllSeasons” usmjerenu na provedbene i informativne aktivnosti u poljoprivrednom sektoru. U kontekstu Europske godine mladih 2022. Europski koordinacijski ured pokrenuo je i kampanju za informiranje mladih o uslugama EURES-a koje su im dostupne ako traže posao u drugoj zemlji EU-a.

2.1.3.6. *Praćenje i evaluacija aktivnosti*

Provedbenom odlukom Komisije (EU) 2018/170¹⁸ uvedene su specifikacije za ujednačen pristup prikupljanju i analizi podataka za praćenje uspješnosti mreže EURES. U okviru **sustava za mjerenje uspješnosti** EURES-a uvedenog 2018. uspostavljen je jedinstveni sustav programiranja i praćenja na nacionalnoj razini i olakšano je prikupljanje podataka od svih članova i partnera EURES-a. Nacionalni koordinacijski uredi od tada svakih šest mjeseci dostavljaju podatke o pet „ključnih pokazatelja” i 11 „pokazatelja mreže”¹⁹, što je omogućilo usporedbu i ocjenjivanje uspješnosti prema referentnim vrijednostima u cijeloj mreži.

Uz sustav za mjerenje uspješnosti, **programski ciklus** (radni programi svih zemalja EURES-a) glavno je sredstvo za praćenje godišnjih aktivnosti zemalja EURES-a. Provedbenom odlukom Komisije (EU)

¹⁵ U drugom polugodištu 2020. organizirano je 2248 događanja i u njima je sudjelovalo 131 500 osoba. U prvom polugodištu 2021. organizirano je 2945 događanja i u njima je sudjelovalo 139 800 osoba. U drugom polugodištu 2021. organizirana su 3503 događanja, no u njima je sudjelovalo samo 123 929 osoba. U prvom polugodištu 2022. organizirano je 4191 događanje i u njima je sudjelovalo 142 467 osoba.

¹⁶ https://european-union.europa.eu/contact-eu/meet-us_hr

¹⁷ Broj pratitelja na Facebooku povećao se s 497 461 u drugom polugodištu 2020. na 651 413 u prvom polugodištu 2022. Broj pratitelja na Twitteru povećao se s 44 659 u drugom polugodištu 2020. na 49 665 u prvom polugodištu 2022. Broj pratitelja na LinkedInu povećao se sa 156 375 u drugom polugodištu 2020. na 260 872 u prvom polugodištu 2022. Broj pratitelja na ostalim društvenim medijima povećao se s 19 195 u drugom polugodištu 2020. na 25 638 u prvom polugodištu 2022.

¹⁸ Provedbena odluka Komisije o ujednačenim detaljnim specifikacijama za prikupljanje i analizu podataka u cilju praćenja i ocjenjivanja funkcioniranja mreže EURES.

¹⁹ Kako je navedeno u članku 32. Uredbe (EU) 2016/589 o EURES-u te u članku 1. Provedbene odluke Komisije (EU) 2018/170 o ujednačenim detaljnim specifikacijama za prikupljanje i analizu podataka u cilju praćenja i ocjenjivanja funkcioniranja mreže EURES i njezinu Prilogu.

2017/1256²⁰ uvedeni su mehanizmi i predlošci koji će se upotrebljavati u programskom ciklusu. Svi nacionalni koordinacijski uredi u godišnjim nacionalnim izvješćima o radu izvješćuju o rezultatima i ishodima aktivnosti nacionalne mreže EURES u odnosu na ciljeve iz nacionalnih programa rada.

2.2. Aktivnosti horizontalne podrške Europskog koordinacijskog ureda EURES-a

2.2.1. Podrška pri koordinaciji i upravljanju

Europski koordinacijski ured zadužen je za nadzor i olakšavanje faza programskog ciklusa te koordinaciju planiranja nacionalnih koordinacijskih ureda. Kako je propisano člankom 6. Uredbe (EU) 2019/1149, **upravljanje Europskim koordinacijskim uredom** u svibnju 2021. **preneseno je s Komisije na ELA-u.**

Koordinacijska skupina EURES-a²¹ upravljačka je struktura glavnog foruma za podršku mreži EURES u provedbi njezinih aktivnosti. Održava redovite i *ad hoc* sastanke radi usmjeravanja aktivnosti mreže, rasprave o trenutnom stanju, predstavljanja najnovijih kretanja te razmjene informacija i dobrih primjera iz prakse. Na njima sudjeluju svi nacionalni koordinacijski uredi, Komisija i Europski koordinacijski ured. U izvještajnom razdoblju skupina se sastala sedam puta.

2.2.2. Održavanje i razvoj portala EURES i povezana IT podrška

Prijenosom nadležnosti s Komisije na ELA-u ELA je postala **vlasnik sustava portala EURES**. Komisija je u skladu s Uredbom o EURES-u i dalje zadužena za tehnički razvoj i održavanje portala.

Da bi se funkcija **automatiziranog usklađivanja ponude i potražnje** mogla uvesti na portalu EURES (kako je propisano Uredbom o EURES-u²²), zemlje EURES-a moraju usvojiti ESCO ili, alternativno, **uskладiti** nacionalne klasifikacijske sustave s ESCO-om. Iako je velika većina zemalja dovršila to usklađivanje, u nekima su još u tijeku postupci usklađivanja ili usvajanja. Komisija im stoga pruža podršku kako bi usklađivanje bilo kvalitetno.

Nadalje, Europski koordinacijski ured u okviru kontinuiranog praćenja iskustva korisnika na portalu nastavio je provoditi **ankete o zadovoljstvu korisnika**²³. Zabilježeno je blago smanjenje zadovoljstva korisnika jer ih je **80 %** u anketi navelo da je zadovoljno ili vrlo zadovoljno internetskim uslugama portala EURES, u usporedbi s **95 %** u prethodnom izvještajnom razdoblju.

Poboljšanje pristupačnosti portala EURES za korisnike bila je ključna preporuka iz *ex post* evaluacije. Europski koordinacijski ured u izvještajnom razdoblju nastavio je **uvoditi promjene na portalu EURES** u tom smjeru (npr. poboljšanja mogućnosti filtriranja i izbornika), ali dionici smatraju da su potrebna daljnja poboljšanja.

²⁰ Provedbena odluka Komisije o predlošcima i postupcima za razmjenu informacija o nacionalnim programima rada mreže EURES na razini Unije.

²¹ Od svibnja 2021. Koordinacijskom skupinom EURES-a upravlja Europski koordinacijski ured u okviru ELA-e.

²² Vidjeti članak 19. Uredbe (EU) 2016/589 o EURES-u.

²³ Anketa se provodila u cijelom izvještajnom razdoblju i još je dostupna na poslužitelju Europa: <https://ec.europa.eu/eusurvey/trunner/EURESHelpdeskSurvey2022>. Poveznica na anketu uključena je u potpis službe za korisničku podršku EURES-a koji se nalazi u svim odgovorima koje ta služba šalje e-poštom ili komunikacijom na *chatu*. U dvogodišnjem izvještajnom razdoblju anketu je ispunilo ukupno 1188 od 19 808 korisnika koji su je primili.

Europski koordinacijski ured od 2011. upravlja platformom **Europski dani poslova (na internetu)**²⁴ te podržava organizaciju dana poslova i događanja posvećenih zapošljavanju. Ta su se događanja u izvještajnom razdoblju zbog pandemije bolesti COVID-19 uglavnom održavala na internetu, a dio ih je bio u hibridnom formatu. ELA je u travnju 2021. preuzela organizaciju Europskih dana poslova (na internetu) te je za organizaciju događanja od travnja do prosinca 2021. izdvojila 700 000 EUR. Za događanja od siječnja do lipnja 2022. izdvojila je 400 000 EUR. Organizirala je ukupno 75 događanja, u usporedbi sa 65 u prethodnom izvještajnom razdoblju.

2.2.3. Osposobljavanje i profesionalni razvoj

Nova EURES-ova platforma za e-učenje za osoblje EURES-a pokrenuta je u siječnju 2022. i uvedeni su novi tečajevi kako bi se zadovoljile nove potrebe za osposobljavanjem.

Osnovno osposobljavanje i dalje se pružalo na nacionalnoj razini, što omogućuje pristup nacionalnoj perspektivi, a osobito načinu na koji je EURES strukturiran u svakoj organizaciji/zemlji, te pruža osnovno znanje o EURES-u i u njemu dostupnim alatima. Nakon toga slijedi faza konsolidacije, u kojoj se u osposobljavanju uvodi europska perspektiva, a sastoji se od triju uzastopnih komponenti učenja: alata za samoprocjenu i motivacije, radionice za učenje i umrežavanje uživo i na internetu te virtualnih modula. Konačno, u akademiji EURES-a specifično znanje osoblja EURES-a produbljuje se virtualnim osposobljavanjem i osposobljavanjem u učionici, kao i aktivnostima umrežavanja, koje uključuju događanja i radionice. Osposobljavanja obuhvaćaju različite teme, kao što su usklađivanje s ESCO-om, usluge za tražitelje zaposlenja i poslodavce, komunikacijski alati i portal EURES. Od srpnja 2020. do lipnja 2022. održana su ukupno **83 programa osposobljavanja** i u njima su sudjelovala **2674 člana osoblja EURES-a**.

Služba za korisničku podršku i dalje je bila dostupna svim korisnicima portala EURES i njegovih usluga, odnosno tražiteljima zaposlenja, poslodavcima, osoblju članova i partnera EURES-a, nacionalnim koordinacijskim uredima i drugim posjetiteljima portala. Ta usluga uključuje odgovaranje na sve upite o uslugama portala EURES, uključujući odjeljak extranet²⁵, te o radnoj mobilnosti općenito. Služba za korisničku podršku EURES-a u izvještajnom razdoblju obradila je **23 678 korisničkih upita**, što je znatno manje od 61 779 upita, koliko ih je obradila u prethodnom izvještajnom razdoblju.

2.2.4. Umrežavanje, razmjena najboljih praksi i uzajamno učenje

U okviru mreže EURES i dalje se olakšavaju umrežavanje, uzajamno učenje i razmjena primjera dobre prakse. U izvještajnom razdoblju razvijena je nova verzija **odjeljka extranet portala EURES**²⁶. Dostupna je svim članovima osoblja uključenima u mrežu EURES, a sadržava bazu znanja, repozitorij dokumenata i još niz drugih praktičnih alata i funkcija te je **sigurnija i jednostavnija za korisnike**.

²⁴ Europski dani poslova (na internetu) platforma je koja pomaže posredničkim organizacijama, kao što su javne službe za zapošljavanje, organizirati događanja posvećena zapošljavanju uživo i na internetu pod nazivom „Europski dani poslova”. Platforma je uspostavljena 2011.

²⁵ Extranet je odjeljak portala EURES dostupan samo internim korisnicima, kao što su savjetnici EURES-a, nacionalni koordinatori i osoblje Europskog koordinacijskog ureda. Olakšava koordinaciju, razmjenu informacija i administrativne zadaće.

²⁶ EURES-ov extranet je naziv za intranet cijele mreže EURES.

Osim redovnih sastanaka Koordinacijske skupine EURES-a organizirana su i **događanja posvećena uzajamnom učenju** te sastanci **radnih skupina**²⁷ s predstavnicima iz svih zemalja EURES-a. U izvještajnom razdoblju organizirano je pet zajedničkih događanja posvećenih uzajamnom učenju: jedno o Europskim danima poslova (na internetu)²⁸, dva o programskom ciklusu²⁹ i dva o sustavu za mjerenje uspješnosti³⁰.

2.2.5. Informacijske i komunikacijske aktivnosti

Mreža EURES u izvještajnom razdoblju utvrdila je **novu komunikacijsku strategiju**, čija je provedba u nacionalnim koordinacijskim uredima još u tijeku. Cilj joj je podržati usluge EURES-a u okviru dva komunikacijska cilja: 1. poboljšati i povećati informiranost o EURES-u i njegovu prepoznatljivost, među ostalim osmišljavanjem nove knjižice u kojoj će se EURES predstaviti na cjelovit način i 2. poticati i olakšati aktivniju suradnju između članova i partnera EURES-a, Europskog koordinacijskog ureda, nacionalnih koordinacijskih ureda, Komisije i dionika izvan mreže. Razvijene su smjernice za pomoć nacionalnim koordinacijskim uredima u provedbi cjelovite strategije na nacionalnoj razini, a komunikacijski tim Europskog koordinacijskog ureda ponudio je i izravnu pomoć nacionalnim koordinacijskim uredima.

Europski koordinacijski ured provodi brojne **komunikacijske aktivnosti**, uključujući upravljanje računima **EURES-a na društvenim mrežama**, koji ima **316 926** pratitelja na Facebooku, **42 636** na Twitteru, **6390** na Instagramu (otkad je otvoren 2021.), **73 008** na LinkedInu te **9000 pratitelja** i **25 videozapisa** na YouTubeu. Osim toga, na portalu EURES u izvještajnom razdoblju podijeljeno je **više od 90 novinskih članaka**, a unutarnji i vanjski **bilteni** šalju se jednom mjesečno.

Nacionalni koordinacijski uredi EURES-a i primljeni članovi i partneri dodani su na kartu „Europska unija oko mene”³¹, kojom upravlja Komisija. Karta služi za pronalaženje centara EU-a u svakoj regiji i informacija o uslugama koje pružaju. Sljedeći je korak dodavanje lokalnih kontakata za usluge, odnosno savjetnika EURES-a.

2.2.6. Analiza geografske i profesionalne mobilnosti

U skladu s člankom 29. Uredbe o EURES-u Komisija je u okviru svoje zadaće da analizira kretanja geografske i profesionalne mobilnosti objavila **dva izvješća o mobilnosti radne snage unutar EU-a** (za 2020.³² i 2021.³³) s ključnim informacijama o tijekovima i trendovima mobilnosti radne snage u zemljama EU-a i EFTA-e, u kojima se poseban naglasak stavlja na položaj mobilnih radnika na tržištu rada i rodnu dimenziju. Osim toga, na temelju informacija koje su dostavili nacionalni koordinacijski

²⁷ U skladu s Uredbom o osnivanju ELA-e to tijelo može osnovati radne skupine koje ispunjavaju posebne zadaće ili su povezane s određenim područjem politike. ELA je dosad osnovala četiri namjenske radne skupine u kojima predstavnici iz država članica, Komisije i socijalnih partnera razmjenjuju stručno znanje o određenoj temi: Radna skupina za informiranje, Radna skupina za inspekcije, Radna skupina za medijaciju i Europska platforma za poboljšanje suradnje u području sprečavanja i odvratanja od neprijavljenog rada.

²⁸ Održano 30. rujna 2021.

²⁹ Održana u listopadu 2020. i listopadu 2021.

³⁰ Održana 17. rujna 2020. i 24. veljače 2022.

³¹ Poveznica: https://european-union.europa.eu/contact-eu/meet-us_hr.

³² Godišnje izvješće za 2020. o mobilnosti radne snage unutar EU-a.

³³ Godišnje izvješće za 2021. o mobilnosti radne snage unutar EU-a.

uredi i analize europske ankete o radnoj snazi, objavila je **dva izvješća o manjku i višku radne snage za 2020. odnosno 2021.**³⁴

2.2.7. Razvoj odgovarajuće strukture za suradnju i popunjavanje slobodnih mjesta u području naukovanja i pripravništva

Europski koordinacijski ured u izvještajnom razdoblju nije poduzeo dodatne mjere za poboljšanje strukture za suradnju i popunjavanje slobodnih mjesta u području naukovanja i pripravništva, iako je to preporučeno u prethodnom izvješću. To je uglavnom posljedica toga da je kontinuitet poslovanja bio prioritet za vrijeme prijenosa upravljanja Europskim koordinacijskim uredom na ELA-u. Osim toga, poboljšanje strukture za suradnju i popunjavanje slobodnih mjesta u području naukovanja i pripravništva u brojnim zemljama zakonski je ograničeno.

2.2.8. Financijska sredstva

Od prijenosa funkcije Europskog koordinacijskog ureda s Komisije na ELA-u rad EURES-a financira se iz raznih izvora, a sva horizontalna podrška sad je dio proračuna ELA-e. Budući da se prijenos nadležnosti na ELA-u odvijao postupno, neke aktivnosti u prvim mjesecima 2021. još se nisu financirale iz njezina proračuna, a ELA je zbog toga predviđela relativno manji iznos proračuna za aktivnosti EURES-a nego 2022. Iz te je proračunske linije 2021. stavljeno na raspolaganje 7,5 milijuna EUR, što se 2022. povećalo na 9,9 milijuna EUR³⁵.

3. PROVEDBA UREDBE U DRŽAVAMA ČLANICAMA

U ovom se poglavlju opisuje kako su provedene glavne promjene uvedene novom Uredbom o EURES-u u usporedbi s prethodnom pravnom osnovom. Promjene su se, među ostalim, odnosile na prijenos svih javno dostupnih informacija o slobodnim radnim mjestima i životopisa za koje su tražitelji zaposlenja dali pristanak te njihovo unošenje u skladu s europskom klasifikacijom, širenje mreže EURES na nove članove i partnere i prijenos oglasa za naukovanje i pripravništvo nakon kojih se uspostavlja radni odnos.

Analiza u ovom odjeljku temelji se na odgovorima na anketu koje su izravno dostavili nacionalni koordinacijski uredi i kontrolnom popisu poslanom za potrebe ovog dvogodišnjeg izvješća, a dopunjena je drugim izvorima informacija koje je dostavio Europski koordinacijski ured. Svaki pododjeljak u nastavku bavi se određenim aspektom provedbe Uredbe o EURES-u, a počinje tabličnim sažetkom³⁶, u kojem su prikazani rezultati dostavljenog kontrolnog popisa za provedbu (vidjeti legendu u nastavku). Komisija će dodatno analizirati usklađenost država članica sa svim zahtjevima Uredbe i prema potrebi poduzeti odgovarajuće mjere.

Legenda tabličnog sažetka:

³⁴ Europska komisija, izvješća o manjkovima i viškovima radne snage za 2020. i 2021.

³⁵ Proračun je veći za 2022. jer je 2021. Europski koordinacijski ured bio pod upravom Komisije do 26. svibnja 2021.

³⁶ Ako se ne navodi izvor, rezultati prikazani u odjeljcima u nastavku temelje se na podacima iz kontrolnih popisa nacionalnih koordinacijskih ureda i anketa dostavljenih za potrebe ovog izvješća.

Potrebno je napomenuti da se aktivnost sastoji od nekoliko podmjera koje nisu navedene u tablici. Aktivnost se smatra dovršenom (zeleno) ako su dovršene sve njezine podmjere. Aktivnost se smatra nedovršenom (crveno) ako nije dovršena nijedna njezina podmjera. Ako su samo neke podmjere dovršene ili nedovršene, cijela se aktivnost smatra djelomično dovršenom (narančasto).

	Podaci nisu dostupni*
V	Dovršeno
Δ	Djelomično dovršeno
X	Nije dovršeno

* Nacionalni koordinacijski ured naveo je da podaci nisu dostupni ili nije prijavio nikakve podatke.

3.1. Sastav mreže i organizacijska pitanja

I. Sastav mreže i organizacijska pitanja	AT	BE	BG	CY	CZ	DE	DK	EE	EL	ES	FI	FR	HR	HU	IE	IT	LT	LV	LU	MT	NL	PL	PT	RO	SI	SK	SE	CH	IS	LI	NO
Aktivnost br. 1: imenovanje nacionalnog koordinacijskog ureda (članak 9. stavak 1.)	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V
Aktivnost br. 2: imenovanje predstavnika u koordinacijskoj skupini (članak 14.)	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V
Aktivnost br. 3: imenovanje javnih službi za zapošljavanje relevantnih za aktivnosti mreže EURES članovima EURES-a (članak 10.)	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	Δ	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	Δ	V	V	V	V

3.1.1. Provedba

Sve su zemlje EURES-a **imenovale nacionalne koordinacijske urede i predstavnike u Koordinacijskoj skupini EURES-a te JSZ-e kao članove EURES-a**. Samo se nekoliko podmjera za Hrvatsku i Švicarsku ne smatra potpuno dovršenima u odnosu na članak 10.³⁷

3.1.2. Poteškoće

Zemlje EURES-a nisu izvijestile o posebnim poteškoćama povezanim s ovim skupom zahtjeva.

3.2. Upravljanje i interakcija s organizacijama izvan mreže EURES

II. Upravljanje i suradnja s drugim organizacijama izvan EURES-a	AT	BE	BG	CY	CZ	DE	DK	EE	EL	ES	FI	FR	HR	HU	IE	IT	LT	LV	LU	MT	NL	PL	PT	RO	SI	SK	SE	CH	IS	LI	NO	
Aktivnost br. 1: ponovna uspostava suradnje s dionicima (članak 9. stavak 7.)	✓	✓	✓	✓	Δ	Δ	Δ	✓	✓	Δ	✓	Δ	Δ	Δ	✓	Δ	✓	✓	✓	✓	✓	Δ	✓	Δ	✓	Δ	✓	Δ	Δ	Δ		Δ
Aktivnost br. 2: ponovna uspostava suradnje s ostalim informativnim i savjetodavnim službama i mrežama Unije (članak 16. stavak 2.)	✓	✓	✓	✓	Δ		Δ	✓	✓	Δ	✓	Δ	Δ	✓	✓	Δ	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	Δ	✓	Δ	✓	Δ	Δ		✓	
Aktivnost br. 3: dijalog sa socijalnim partnerima na nacionalnoj razini (članak 16. stavak 3.)	✓	✓	✓	✓	Δ			✓	✓	Δ	✓	Δ	Δ	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	Δ	Δ	✓	✓	Δ	✓	Δ	Δ			
Aktivnost br. 4: uspostava suradnje s relevantnim nadležnim tijelima (članak 26. stavak 2.)	✓	✓	✓	✓	Δ			✓	✓	Δ	✓	Δ	Δ	✓	✓	Δ	✓	Δ	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	Δ	✓	✓	Δ		✓	

3.2.1. Provedba

Od 2020. do 2022. gotovo su sve zemlje EURES-a poduzele niz koraka kako bi **poboljšale suradnju i dijalog s brojnim organizacijama dionika**, nadležnim tijelima i informativnim i savjetodavnim službama EU-a. Međutim, **zbog pandemije bolesti COVID-19** bilo je teško ostati u redovnom kontaktu s dionicima.

Pandemija je pokazala važnost funkcionalnih struktura i mreža za upravljanje. Savjetnici EURES-a u krizi su pokazali otpornost i sposobnost brze reakcije jer su se brzo prilagodili na rad na internetu i promjenu prioriteta u svojim zadaćama, među ostalim pravodobnim pružanjem konkretnih informacija

³⁷ Treba napomenuti da se za Hrvatsku i Švicarsku djelomično dovršenom smatra aktivnost br. 3: „Imenovanje javnih službi za zapošljavanje relevantnih za aktivnosti mreže EURES članovima EURES-a (članak 10.)”. One su imenovale svoje JSZ-e članovima EURES-a, ali nisu dovršile neke podmjere.

U Švicarskoj su djelomično dovršene podmjere „Jeste li obavijestili Europski koordinacijski ured o imenovanom JSZ-u i dostavili objašnjenja u slučaju promjena u odnosu na stanje prije stupanja na snagu Uredbe o EURES-u?” i „U slučaju promjena u odnosu na stanje prije stupanja na snagu Uredbe o EURES-u, jeste li obavijestili JSZ o promjenama koje više neće biti uključene i skrenuli im pozornost na posljedice?”.

Hrvatska je navela da nisu dostupne podmjere „U slučaju promjena u odnosu na stanje prije stupanja na snagu Uredbe o EURES-u, jeste li obavijestili JSZ o promjenama koje više neće biti uključene i skrenuli im pozornost na posljedice?” i „U slučaju promjena u odnosu na stanje prije stupanja na snagu Uredbe o EURES-u, jeste li službi za korisničku podršku dostavili detalje kako bi se zatvorili računi članova osoblja na portalu EURES i od kojeg datuma?”.

o mjerama za borbu protiv pandemije bolesti COVID-19 poslodavcima i tražiteljima zaposlenja na temelju informacija koje su se neprestano mijenjale.

EURES se pokazao osobito korisnim u pograničnim regijama u kojima su poslodavci i tražitelji zaposlenja nužno morali biti ažurno informirani o mjerama za borbu protiv bolesti COVID-19. Na primjer, neki su se savjetnici EURES-a priključili regionalnim radnim skupinama koje su se bavile brzim promjenama uvjeta rada. Nacionalni koordinacijski uredi izvijestili su da su se unatoč teškom razdoblju ojačale poveznice s drugim stranama (npr. s upravama, gospodarskim komorama, radnicima i poduzećima).

3.2.2. Poteškoće

Kao i ranije, prepreke povezane s komunikacijom s vanjskim dionicima glavne su poteškoće s kojima se zemlje EURES-a i dalje suočavaju, a one su se u izvještajnom razdoblju povećale zbog pandemije (vidjeti prethodni odjeljak).

3.3. Širenje mreže

III. Širenje mreže	AT	BE	BG	CY	CZ	DE	DK	EE	EL	ES	FI	FR	HR	HU	IE	IT	LT	LV	LU	MT	NL	PL	PT	RO	SI	SK	SE	CH	IS	LI	NO
Aktivnost br. 1: priprema sustava primanja (članak 11.)	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
Aktivnost br. 2: provedba sustava primanja (članci 11. i 12.)	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
Aktivnost br. 3: usklađenost s provedbenim aktom iz članka 11. stavka 8. (ako je predložen (neobvezni provedbeni akt) i, ako jest,	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
Aktivnost br. 4: praćenje usklađenosti članova i partnera	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y

3.3.1. Provedba

Do kraja izvještajnog razdoblja 27 zemalja EURES-a obavijestilo je Komisiju da je uspostavilo **sustav primanja** članova i partnera, a u sedam ih je uspostava tog sustava u tijeku. Iako je većina zemalja EURES-a nastavila raditi na povećanju mreže EURES, nekima to nije mogao biti prioritet za vrijeme pandemije bolesti COVID-19. Na kraju ovog izvještajnog razdoblja mreža EURES primila je 26 privatnih članova i 62 partnera od ukupno 238 javnih i privatnih organizacija³⁸. Iako je većina zemalja već uspostavila **sustave za praćenje usklađenosti članova i partnera EURES-a**, neke od njih još trebaju dodatno poraditi na tome³⁹.

3.3.2. Poteškoće

Broj novih članova i partnera povećavao se sporije nego što je očekivano. Taj je trend primijećen već u prethodnom dvogodišnjem izvješću, a još je važniji u tekućem izvještajnom razdoblju jer su nacionalni koordinacijski uredi zbog pandemije bolesti COVID-19 morali odrediti druge prioritete. Neke su zemlje uvele dodatne zahtjeve za prihvaćanje člana ili partnera EURES-a, ali to bi moglo spriječiti rast mreže EURES.

³⁸ Potpun pregled svih članova i partnera EURES-a dostupan je na: https://eures.ec.europa.eu/eures-services/eures-your-country_hr.

³⁹ Jedan nacionalni koordinacijski ured naveo je da je pandemija dovela do kašnjenja u tom postupku i da mu nedostaju sredstva za praćenje usklađenosti. Neki su naveli i da još nemaju članove i partnere.

3.4. Razmjena informacija o slobodnim radnim mjestima i životopisa

IV. Mehanizmi za razmjenu informacija, vidljivost, pristup alatima i interoperabilnost	AT	BE	BG	CY	CZ	DE	DK	EE	EL	ES	FI	FR	HR	HU	IE	IT	LT	LV	LU	MT	NL	PL	PT	RO	SI	SK	SE	CH	IS	LI	NO
Aktivnost br. 1: priprema novog pristupa transparentnosti informacija o slobodnim radnim mjestima i životopisâ (članak 17.)	✓	✓	Δ	✓	Δ	✓	✓	✓	✓	✓		✓	Δ	Δ	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	Δ	✓	✓	✓	Δ	Δ		✓
Aktivnost br. 2: mogućnost razmjene informacija o nacionalnim praksama i problemima s podacima	✓	Δ	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓		✓	Δ	Δ	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	Δ	Δ	Δ	Δ		Δ
Aktivnost br. 3: priprema za razmjenu oglasa za naukovanje i pripravništvo	✓	×	✓	×		✓		Δ		Δ		Δ	Δ	×	×	✓	✓	×			✓	✓	Δ	Δ		Δ					✓
Aktivnost br. 4: usklađenost s provedbenim aktom iz članka 17. stavka 8.	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓		✓	Δ	Δ	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	Δ	✓	×	Δ		✓
Aktivnost br. 5: praćenje usklađenosti članova i, prema potrebi, partnera	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓		✓	Δ	Δ	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	×	×		✓
Aktivnost br. 6: vidljivost EURES-a na nacionalnoj razini (članak 18. stavci 1. i 2.)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	Δ	Δ	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	Δ	Δ	Δ	✓	✓	✓	✓	Δ	Δ	✓
Aktivnost br. 7: pristup podacima portala EURES bez tehničkih prepreka za voditelje predmeta (članak 18. stavak 3. i uvodna izjava 32.)	✓	✓	✓	✓	Δ	Δ	✓	✓	✓	✓		✓	Δ	Δ	✓	Δ	✓	✓	✓	✓	✓	Δ	Δ	Δ	✓	✓	✓	Δ	Δ		✓
Aktivnost br. 8: jedinstveni koordinirani kanal (članak 9. stavak 2. točka (a) i članak 18. stavak 4.)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	Δ	Δ	✓	✓	✓	Δ	✓	✓	✓	Δ	Δ	Δ	✓	✓	✓	✓	Δ	Δ	✓
Aktivnost br. 9: automatizirano usklađivanje ponude i potražnje (članak 19.)	✓	✓	✓		Δ	Δ	Δ	Δ	Δ	✓		Δ	Δ	Δ	Δ	✓	Δ	✓	✓	✓	✓	Δ	Δ	Δ	✓	Δ	Δ	Δ	Δ	Δ	Δ
Aktivnost br. 10: usklađenost s provedbenim aktom iz članka 19. stavka 6.	✓	✓	Δ	✓		✓	✓	✓	✓	✓		✓	Δ	Δ	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	Δ	Δ		✓

3.4.1. Provedba

U odredbama članka 17. stavka 1. Uredbe o EURES-u utvrđeno je da bi zemlje na portal EURES trebale prenijeti sve javno dostupne informacije o slobodnim radnim mjestima te sve molbe za posao i životopise za koje su tražitelji zaposlenja dali pristanak. Do kraja izvještajnog razdoblja **sve su zemlje EURES-a na nacionalnim razinama uspostavile sustave** za prijenos **informacija o slobodnim radnim mjestima** na portal EURES. U **28 zemalja EURES-a bio je uspostavljen ili je bio u tijeku postupak uspostavljanja sustava** za prenošenje životopisa na portal EURES⁴⁰ na nacionalnoj razini putem jedinstvenog koordiniranog kanala.

Postupci usvajanja **ESCO-a** ili njegova usklađivanja s uspostavljenim nacionalnim klasifikacijskim sustavima te prenošenja životopisa i informacija o slobodnim radnim mjestima u dogovorenom formatu bili su u tijeku⁴¹. Većina je zemalja EURES-a od posljednjeg izvješća poradila na usvajanju ESCO-a ili usklađivanju s njim. U lipnju 2022. **18 zemalja EURES-a** već je uskladilo svoje nacionalne klasifikacijske sustave s ESCO-om, a još su četiri zemlje već usvojile ESCO. **Tri zemlje EURES-a** uskladile su svoje nacionalne okvire za vještine s ESCO-om, a još **četiri zemlje EURES-a** već su ga usvojile.

3.4.2. Poteškoće

Neke zemlje još nisu uspjele ispuniti pravnu obvezu **usvajanja ESCO-a ili usklađivanja s njim**. Problem i dalje predstavlja usklađivanje s tehničkim standardima predviđenima Provedbenom odlukom (EU) 2018/1021 za formatiranje korelacijskih tablica, koji su nužni za osiguravanje interoperabilnosti sa zajedničkom IT platformom EURES-a. Kvaliteta usklađivanja (nacionalnih klasifikacijskih sustava i ESCO-a) razlikuje se među zemljama i bit će predmet preispitivanja. Važno je da se propisani korelacijski odnosi upotrebljavaju ujednačeno i dosljedno jer je visoka kvaliteta usklađivanja ključna za uspješno automatizirano usklađivanje ponude i potražnje na portalu.

⁴⁰ Uspostavljeno je 30 točaka povezivanja za prijenos životopisâ na portal. Treba napomenuti da Belgija ima tri točke povezivanja (BE Actiris, BE Forem i BE VDAB).

⁴¹ Treba napomenuti da zemlje EURES-a imaju pravnu obvezu usvajanja ESCO-a ili usklađivanja s njim kako bi mogle dijeliti životopise i informacije o slobodnim radnim mjestima među članovima mreže. Komisija nadzire njihovu usklađenost i zatražila je pojašnjenja od zemalja koje još nisu usklađene.

Nacionalni koordinacijski uredi koji još nisu prenijeli životopise na portal EURES istaknuli su da je to često posljedica informatičkih poteškoća i prioriteta **na nacionalnoj razini**⁴². Kad je riječ o broju životopisa i informacija o slobodnim radnim mjestima prenesenih na portal EURES, čini se da je broj životopisa koje prenose neki nacionalni koordinacijski uredi i dalje nizak.

3.5. Usluge podrške

V. Usluge podrške	AT	BE	BG	CY	CZ	DE	DK	EE	EL	ES	FI	FR	HR	HU	IE	IT	LT	LV	LU	MT	NL	PL	PT	RO	SI	SK	SE	CH	IS	LI	NO
Aktivnost br. 1: osiguranje kontinuiteta putem JSZ-a	Y	Y	Y	Y		Y	Y	Y	Y	Y		Y	Δ	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y		Y
Aktivnost br. 2: pomoć s registracijom na portalu EURES (članak 20.)	Y	Y	Y	Y		Y	Y	Y	Y	Y		Y	Δ	Y	Δ	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Δ	Δ	Y	Y	Δ	Y	Δ			Δ
Aktivnost br. 3: osnovne informacije o EURES-u (članak 22.)	Y	Y	Y	Y		Y	Y	Y	Y	Y		Y	Y	Y	Δ	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Δ			Y
Aktivnost br. 4: praćenje primjene koju provode članovi i partneri	Y	Y	Y	Y		Y	Y	Y	Y	Y		Y	Δ	Y	Δ	Y	Δ	Y	Δ	Y	Y	Δ	Y	Y	Δ	Y	Y	Δ	Δ		Δ
Aktivnost br. 5: usluge podrške u pograničnim regijama	Y	Y	Y			Y	Y	Y		Y		Y	Δ	Y	Δ	Y	Δ	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Δ	Y	Y		
Aktivnost br. 6: uvrštavanje podrške u području mobilnosti u aktivne mjere za tržište rada (članak 28., uvodna izjava 46.)	Y	Y	Y		Δ	Y	Y	Y	Y	Y		Y		Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Δ	Y	

3.5.1. Provedba

Sve zemlje EURES-a izvijestile su o aktivnostima i mjerama koje su poduzele radi **kontinuiteta** pružanja usluga podrške tražiteljima zaposlenja i poslodavcima putem njihovih nacionalnih JSZ-a. Kad je riječ o **pomoći i informiranju radnika i poslodavaca** o registraciji na portalu EURES i njegovu korištenju, sve su se zemlje EURES-a pobrinule da su novoprimitljene organizacije pri priključivanju mreži usklađene sa zahtjevima. To je bio slučaj i za **pružanje osnovnih informacija o portalu EURES**, među ostalim o bazi podataka životopisa, i mreži EURES, uključujući podatke za kontakt relevantnih članova i partnera EURES-a na nacionalnoj razini.

Usluge podrške u prekograničnim regijama pružaju i članovi i partneri EURES-a. U tekućem izvještajnom razdoblju broj zemalja EURES-a koje pružaju informacije prekograničnim radnicima povećao se s 14 na 20, što je u skladu s jednom od preporuka iz *ex post* evaluacije EURES-a⁴³.

U skladu s Uredbom o EURES-u⁴⁴ 24 zemlje EURES-a utvrdile su **aktivne mjere za tržište rada radi povećanja mogućnosti zapošljavanja za tražitelje zaposlenja, boljeg povezivanja slobodnih radnih mjesta i tražitelja zaposlenja** te pružanja pomoći tražiteljima zaposlenja u traženju posla na temelju tih mjera. Neke su se pobrinule i za to da te mjere više ne budu ograničene na pomoć u traženju posla na nacionalnoj razini, nego da se mogu iskoristiti i za pronalazak posla na državnom području druge države članice. U još dvije zemlje EURES-a uvođenje te pomoći još je bilo u tijeku.

⁴² Jedan nacionalni koordinacijski ured naveo je da je broj prenesenih životopisa bio manji zbog poteškoća uslijed promjena u informatičkom sustavu. Drugi nacionalni koordinacijski ured naveo je da još traju radovi na tehničkom sučelju za prenošenje životopisa, a treći da tek treba testirati sučelje.

⁴³ *Ex post* evaluacija EURES-a:

<https://ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=738&langId=hr&pubId=8370&furtherPubs=yes>, str. 12.

⁴⁴ Članak 28. i uvodna izjava 46. Uredbe o EURES-u.

3.5.2. Poteškoće

Brojni korisnici imali su teškoće s prijavom na portal (npr. metode prijave QR kôdom koje nisu podržane u svakoj zemlji), a povremena razdoblja prekida rada portala izdvojena su kao prilike za poboljšanje njegove pristupačnosti⁴⁵.

3.6. Razmjena podataka, programiranje i mjerenje uspješnosti

VI. Razmjena podataka, programiranje i mjerenje uspješnosti	AT	BE	BG	CY	CZ	DE	DK	EE	EL	ES	FI	FR	HR	HU	IE	IT	LT	LV	LU	MT	NL	PL	PT	RO	SI	SK	SE	CH	IS	LI	NO
Aktivnost br. 1: razmjena informacija	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
Aktivnost br. 2: usklađenost s provedbenim aktom iz članka 31. stavka 5.	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
Aktivnost br. 3: usklađenost s provedbenim aktom iz članka 32. stavka 4.	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y

3.6.1. Provedba

Sve osim jedne zemlje EURES-a u anketi su navele da **prikupljaju informacije o stanju na svojim tržištima rada** (među ostalim o manjkovima i viškovima radne snage). Analiza se provodi na različitim razinama ovisno o zemlji. Glavna tijela koja provode tu analizu tržišta jesu, primjerice, **državni zavodi za statistiku ili statistički odjeli JSZ-a**. Potrebni podaci često se prikupljaju upotrebom predložaka i formata koje sastavlja Europski koordinacijski ured. Prikupljene i analizirane informacije zatim se dijele na razne načine, među ostalim učitavanjem na portal EURES zajedno s izvješćima o radu.

Nacionalni koordinacijski uredi prikupljaju i dijele informacije o nacionalnim aktivnostima putem **sustava za mjerenje uspješnosti te programa rada i izvješća o radu programskih ciklusa**. To uključuje, na primjer, strukture njihovih modela za upravljanje, kvalifikacije i broj osoblja EURES-a, kao i njihova područja rada. Dije se i informacije o novim članovima i partnerima. Osim toga, nekoliko zemalja EURES-a navelo je da provodi **ankete o zadovoljstvu korisnika** radi daljnjeg poboljšanja usluga i događanja.

3.6.2. Poteškoće

Neke zemlje EURES-a navele su probleme s prikupljanjem podataka i izvješćivanjem za potrebe sustava za mjerenje uspješnosti i programskog ciklusa, a posebno su izdvojile radno opterećenje povezano s tim izvješćima. Nacionalni koordinacijski uredi za neke su mehanizme za izvješćivanje dostavili približne podatke (npr. broj kontakata, broj stvarno popunjenih radnih mjesta, vrijeme odaziva) zbog ograničene dostupnosti podataka. Međutim, poduzete su aktivnosti za poboljšanje unutarnjih informatičkih sustava.

3.7. Provedene preporuke iz prethodnog izvještajnog razdoblja

U dvogodišnjem izvješću za razdoblje 2018. – 2020. neke su aktivnosti⁴⁶ određene kao prioritetne za tekuće izvještajno razdoblje. U ovom su odjeljku navedeni detalji o tome u kojoj su mjeri one provedene u razdoblju 2020. – 2022. i ukratko je opisan ostvareni napredak.

1. Ponovno pokretanje EURES-a

⁴⁵ Svako povremeno razdoblje prekida rada trajalo je od dva do deset sati, a svim dionicima uvijek je bilo najavljeno tjeđan dana unaprijed.

⁴⁶ Potpune preporuke dostupne su u dvogodišnjem izvješću za razdoblje 2018. – 2020. (vidjeti <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/HR/TXT/PDF/?uri=CELEX:52021DC0046>).

Kako bi pokrenuli aktivnosti EURES-a nakon ukidanja mjera ograničenja kretanja, nacionalni koordinacijski uredi pomogli su javnosti da se upozna s radom EURES-a putem kampanje „#EURESmovingforward”, koju je osmislio Europski koordinacijski ured. Kampanja je pokrenuta u prosincu 2020., a cilj joj je bio upoznati javnost s postojanjem i radom EURES-a.

2. Proširenje mreže

Kako je navedeno u odjeljku 3.3.1, sve osim dvije zemlje EURES-a obavile su posao potreban za uspostavu sustava primanja novih članova i partnera. Većina zemalja EURES-a aktivno radi na proširenju svoje nacionalne mreže EURES.

Nova komunikacijska strategija doprinijela je nastojanjima da se taj postupak ubrza. Osim toga, Europski koordinacijski ured dopunio je vodič za proširenje mreže kako bi pomogao nacionalnim koordinacijskim uredima.

3. Promjene u području interoperabilnosti i IT-ja

Na kraju izvještajnog razdoblja u lipnju 2022. na jedinstveni koordinirani kanal bile su povezane 22 zemlje EURES-a, a postupak povezivanja u tijeku je bio u još sedam zemalja (u usporedbi s 11 zemalja 2020.). Drugim riječima, 29 zemalja EURES-a već je dovršilo taj postupak ili je on u njima bio u tijeku⁴⁷, u usporedbi s 23 zemlje u prethodnom izvještajnom razdoblju⁴⁸.

Većina zemalja EURES-a poradila je na usvajanju ESCO-a i usklađivanju s njim. U posljednjem dvogodišnjem izvješću navedeno je da je 16 zemalja EURES-a (ne uključujući Ujedinjenu Kraljevinu) bilo usklađeno s provedbenim aktom iz članka 17. stavka 8. Uredbe o EURES-u, a još ih je pet bilo djelomično usklađeno. Sad je broj usklađenih zemalja EURES-a porastao na 24. Kad je riječ o razmjeni životopisa i informacija o slobodnim radnim mjestima putem jedinstvenog koordiniranog kanala, neke zemlje EURES-a i dalje su razmijenile malo životopisa.

4. Razvoj usluga EURES-a

Kako je spomenuto u odjeljku 3.6.1, sve zemlje EURES-a prikupljaju informacije o stanju na svojim tržištima rada. Iako se razina detalja i konkretni podaci razlikuju ovisno o zemlji, sve više njih dijeli sve detaljnije podatke, što je doprinijelo aktivnostima i ciljevima EURES-a.

4. KAKO EUROPSKA KOMISIJA I EUROPSKI KOORDINACIJSKI URED PROVODE UREDBU

U ovom odjeljku naveden je pregled trenutačnog stanja primjene Uredbe o EURES-u na razini EU-a prema zahtjevu iz njezina članka 33. podstavka 2. i u njemu se primjenjuje isto označavanje bojama kao u odjeljku 3.

4.1. Zahtjevi na temelju Uredbe

Područja djelovanja Europskog koordinacijskog ureda	Stanje
Aktivnosti horizontalne podrške u korist mreže EURES	V
Priprema primjene Uredbe o EURES-u	V
Olakšavanje umrežavanja, uzajamnog učenja i razmjene najbolje prakse (članak 8.)	V
Informacijske i komunikacijske aktivnosti u vezi s mrežom EURES (članci od 1. do 8.)	V
Organiziranje zajedničkog programa osposobljavanja za nacionalne koordinacijske urede i članove/partnere EURES-a (članak 8.)	V
Pružanje podrške širenju mreže i sustavima primanja (članci 3., 7. i 11.)	V
Programski ciklus i razmjena informacija o tržištu rada, uključujući zajedničku analizu	V
Razvoj i održavanje portala EURES, uključujući službu za korisničku podršku, i platforme za interoperabilnost	V
Mjerenje uspješnosti i praćenje napretka	V

⁴⁷ Treba napomenuti da dvije zemlje nisu izvijestile o svojem povezivanju na jedinstveni koordinirani kanal.

⁴⁸ Postupak povezivanja na jedinstveni koordinirani kanal bio je u tijeku u 11 zemalja, a do kraja lipnja 2020. na njega ih je bilo povezano 12.

4.2. Provedba

Uz prijenos upravljanja Europskim koordinacijskim uredom s Komisije na ELA-u tijekom izvještajnog razdoblja, taj je ured nastavio pružati **horizontalnu podršku** mreži EURES, u prvom redu:

- davanjem potrebnih **smjernica za provedbu** organizacijama EURES-a na nacionalnoj razini, npr. u okviru osposobljavanja, događanja posvećenih uzajamnom učenju, koordinacijskih sastanaka i radnih skupina,
- podržavanjem **umrežavanja i učenja**, među ostalim organiziranjem događanja posvećenih uzajamnom učenju o različitim temama te podržavanjem umrežavanja i bilateralnih rasprava za vrijeme godišnjih radionica o programskom ciklusu. Osim toga, EURES-ov extranet temeljito je preuređen radi veće dostupnosti namjenskih resursa i lakšeg umrežavanja među nacionalnim koordinacijskim uredima,
- organiziranjem **aktivnosti osposobljavanja** za članove i partnere EURES-a. Podaci koje su dostavili nacionalni koordinacijski uredi iskorišteni su za izradu prilagođenih osposobljavanja o temama za koje su htjeli steći dodatan uvid,
- informiranjem o EURES-u putem **informacijskih i komunikacijskih aktivnosti** te pružanjem komunikacijske podrške zemljama EURES-a. Europski koordinacijski ured vodio je komunikacijske aktivnosti i 2021. utvrdio novu komunikacijsku strategiju za brendiranje i povećanje vidljivosti EURES-a na unutarnjoj i vanjskoj razini (kako je preporučeno u *ex post* evaluaciji),
- podrškom **širenju mreže** putem događanja posvećenih uzajamnom učenju, osposobljavanja, rasprava na sastancima Koordinacijske skupine EURES-a, kao i uspostavom radne skupine na tu temu čija je zadaća izraditi skup smjernica i alata za sustav primanja, postupak primanja, integraciju novih članova i partnera i rad u okviru proširene mreže EURES,
- poboljšanjem **portala EURES** ažuriranjima kako bi se povećala njegova jednostavnost korištenja, sigurnost i prilagodljivost (prema preporuci iz *ex post* evaluacije). Međutim, kasni se s provedbom automatiziranog usklađivanja ponude i potražnje te uspostava potrebne tehničke infrastrukture, koja je potrebna kako bi članovi i partneri EURES-a mogli izravno pristupiti informacijama o slobodnim radnim mjestima i životopisima na EURES-u putem vlastitih platformi⁴⁹,
- pružanjem smjernica zemljama EURES-a koje su prenijele oglase za **naukovanje i pripravnništvo** na portal EURES.

4.3. Poteškoće

Postupni proces **prijenosa nadležnosti** za Europski koordinacijski ured s Komisije na ELA-u počeo je istodobno s prvim razdobljem ograničenja kretanja u ožujku 2020., pa timovi nisu mogli obaviti prijenos prema planu. Budući da nijedan član osoblja Komisije iz Europskog koordinacijskog ureda nije prelazio u ELA-u, organizacija temeljitog prijenosa znanja bila je ključna. Dva su tima planirala da članovi osoblja ELA-e nekoliko mjeseci prate rad tima u Europskom koordinacijskom uredu radi osiguravanja kontinuiteta poslovanja i upoznavanja sa zadaćama, no to nije bilo moguće zbog ograničenja povezanih s pandemijom bolesti COVID-19. Umjesto toga osoblje ELA-e morali su uvesti u posao putem interneta, a Komisija i ELA morale su uložiti mnogo vremena i resursa zbog složenih

⁴⁹ Vidjeti Uredbu o EURES-u, osobito Poglavlje III.

okolnosti uslijed pandemije i nemogućnosti sastanka uživo⁵⁰. Na kraju izvještajnog razdoblja članovi ELA-e izjavili su da se dobro snalaze sa svojim zadaćama u Europskom koordinacijskom uredu i da se može smatrati da je prijenos uspješno dovršen.

4.4. Provedene preporuke iz prethodnog izvještajnog razdoblja

U drugom dvogodišnjem izvješću o EURES-u za razdoblje 2018. – 2020. neke su aktivnosti određene kao prioritetne za Europski koordinacijski ured. U izvješću se razlikuju aktivnosti koje treba poduzeti Komisija i one koje treba poduzeti ELA, ovisno o tome gdje je organizacijski smješten Europski koordinacijski ured. U prethodnom izvještajnom razdoblju iznesene su sljedeće preporuke za **Europski koordinacijski ured u okviru** Komisije (prije prelaska):

1. Prijenos upravljanja Europskim koordinacijskim uredom na ELA-u

Kako je navedeno u odjeljku o provedbi, unatoč poteškoćama uzrokovanim pandemijom, u izvještajnom razdoblju uspješno je dovršen prijenos upravljanja Europskim koordinacijskim uredom na ELA-u.

2. Potpora ponovnom pokretanju aktivnosti EURES-a

Kako bi pokrenuo aktivnosti EURES-a nakon ukidanja mjera ograničenja kretanja, Europski koordinacijski ured osmislio je kampanju „Moving Forward”. Kampanja se održavala od prosinca 2020. do veljače 2021., a cilj joj je bio upoznati javnost s postojanjem i radom EURES-a. Komunikacijska je kampanja bila uspješna. Oznaka „#EURESmovingforward” dosegla je 12 milijuna ljudi, a više od 16 000 korisnika riješilo je kviz EURES-a „Koja je europska zemlja najbolja za tebe?”. Osim toga, snimljeno je pet novih videozapisa o EURES-u i otvoren je njegov novi račun na Instagramu⁵¹.

3. Veća potpora radnicima koji su najviše pogođeni pandemijom

Osim kampanje „Moving Forward” određenim su skupinama radnika bile namijenjene posebne komunikacijske aktivnosti. Na primjer, mreža EURES sudjelovala je u kampanji „Rights4AllSeasons” kako bi pomogla zaštititi sezonske radnike i smanjiti prepreke s kojima se suočavaju. Pokrenuta je u partnerstvu s Komisijom, Europskom platformom za poboljšanje suradnje u području sprečavanja i odvratanja od neprijavljenog rada, zemljama EU-a i socijalnim partnerima. Mreža EURES tom je kampanjom pomogla informirati javnost o postojećim pravima, obvezama i uslugama savjetovanja čiji je cilj zajamčiti pravične uvjete za sezonsko zapošljavanje.

4. Promicanje i podupiranje korištenja fonda ESF+ za financiranje EURES-ovih aktivnosti

Komisija i Europski koordinacijski ured intenzivno promiču korištenje fonda ESF+ za financiranje EURES-ovih aktivnosti u programskom razdoblju fonda ESF+ 2021. – 2027.

5. Nastavak razvoja alata za izvješćivanje

Komisija i Europski koordinacijski ured priznaju da zahtjevi za izvješćivanje predstavljaju opterećenje za nacionalne koordinacijske urede te članove i partnere. Međutim, izvješćivanje o aktivnostima EURES-a ključna je sastavnica Uredbe o EURES-u i zakonodavac je smatrao da je nužna. Kako bi se dio tog opterećenja ipak smanjio, uveden je novi informatički alat koji nacionalnim koordinacijskim uredima omogućuje jednostavniji unos podataka. Razmatraju se i dodatni aspekti povezani s tom temom (npr. daljnje usklađivanje/pojednostavnjenje aktivnosti sustava za mjerenje uspješnosti i programskog ciklusa).

6. Povećanje razmjene oglasa za naukovanje i pripravništvo

⁵⁰ Kontinuitet se u tom pogledu zadržao jer je Komisija i dalje zadužena za razvoj i održavanje portala EURES nakon prijenosa Europskog koordinacijskog ureda na ELA-u.

⁵¹ Dostupan na: <https://www.instagram.com/euresjobs/>.

U izvještajnom razdoblju nisu poduzete konkretne aktivnosti u tom području jer je prioritet bio prijenos upravljanja Europskim koordinacijskim uredom, pa su svi njegovi resursi bili potrebni za osiguranje kontinuiteta poslovanja. Stoga u izvještajnom razdoblju nije bilo moguće uložiti dodatna sredstva u to područje.

7. Dodatno poboljšanje portala EURES

Komisija i ELA (nakon prijenosa upravljanja Europskim koordinacijskim uredom) nastavile su uvoditi promjene na portalu EURES kako bi se povećala njegova jednostavnost korištenja. Uspostavljen je i Odbor za koordinaciju informatičkih projekata, čija je zadaća olakšati koordinaciju, planiranje i donošenje odluka o pitanjima povezanim s portalom EURES kako bi se postigao dogovor o njegovu budućem razvoju.

Sljedeće su preporuke iznesene za **Europski koordinacijski ured pod upravljanjem Europskog nadzornog tijela za rad:**

1. Dovršetak prijenosa upravljanja Europskim koordinacijskim uredom

Kako je navedeno u odjeljku o provedbi, u izvještajnom razdoblju uspješno je dovršen prijenos upravljanja Europskim koordinacijskim uredom na ELA-u.

2. Podupiranje pravične mobilnosti

Ključni je cilj aktivnosti EURES-a povećati pravičnu mobilnost između zemalja EURES-a. Prijenos funkcije operativne podrške Europskog koordinacijskog ureda s Komisije na ELA-u korak je u smjeru dodatnog jačanja podrške koja se nudi zemljama EURES-a jer je Europskom koordinacijskom uredu tako lakše surađivati s drugim važnim uslugama podrške zemljama i građanima za koje je ELA odgovorna. Europski koordinacijski ured u izvještajnom razdoblju prema potrebi je pružao podršku raznim projektima i događanjima za podupiranje pravične mobilnosti koje su organizirali nacionalni koordinacijski uredi. Doprinio je i ključnim komunikacijskim aktivnostima i vodio ih, kao što su kampanja „Moving Forward” i ciljanije kampanje (npr. „Rights for all seasons”).

3. Dodatno jačanje komunikacije EURES-a

Jačanje komunikacije EURES-a bio je jedan od ključnih prioriteta razvoja u izvještajnom razdoblju. Razvijena je nova komunikacijska strategija, a ELA je omogućila dodatna sredstva za povećanje vidljivosti i brendiranje EURES-a na unutarnjoj i vanjskoj razini.

4. Dodjela dostatnih sredstava za rad EURES-a

Budući da se prijenos nadležnosti na ELA-u odvijao postupno, neke aktivnosti u prvim mjesecima 2021. još se nisu financirale iz njezina proračuna, a ELA je zbog toga za 2021. predvidjela relativno manji iznos proračuna za aktivnosti EURES-a nego 2022. ELA je 2021. uložila 7,5 milijuna EUR u svoje aktivnosti EURES-a, a taj je iznos 2022. dosegao 9,9 milijuna EUR.

5. ZAKLJUČCI I PREPORUKE

5.1. Zaključci

Kako bi se provela reforma EURES-a i osigurala pravična mobilnost radne snage unutar EU-a, Uredbom o EURES-u iz 2016. uspostavljeno je nekoliko zahtjeva za mrežu EURES. Osim tih zahtjeva, člankom 6. Uredbe (EU) 2019/1149 utvrđeno je da bi upravljanje Europskim koordinacijskim uredom prije kolovoza 2021. trebalo prenijeti s Komisije na ELA-u. Na ispunjenju svih tih ciljeva radilo se za vrijeme pandemije bolesti COVID-19, razdoblja velike nesigurnosti zbog mjera ograničenja kretanja koje su, među ostalim, utjecale na suradnju i prekogranična putovanja.

Prijenos upravljanja Europskim koordinacijskim uredom s Komisije na ELA-u dovršen je u svibnju 2021. nakon intenzivne suradnje obiju strana. Nakon dovršetka prijenosa Europski koordinacijski ured u okviru ELA-e postao je vlasnik sustava portala EURES, a Komisija je i dalje (s operativnog stajališta) odgovorna za tehničko funkcioniranje i razvoj tog portala i povezanih IT usluga.

Neke poteškoće tek treba riješiti, osobito one povezane s proširenjem mreže i primanjem novih članova i partnera.

5.2 Preporuke zemljama EURES-a

Nadovezujući se na ključne rezultate koji se odnose na status provedbe i preostale poteškoće utvrđene u ovom izvješću, glavni prioriteti za sljedeće izvještajno razdoblje sažimaju se kako slijedi:

1. Nastavak ulaganja u proširenje mreže

Proširenje mreže prioritet je mreže EURES od stupanja na snagu najnovije Uredbe. Budući da je rast bio sporiji nego što se očekivalo (mreža nije dovoljno privlačna potencijalnim članovima i partnerima), nacionalni koordinacijski uredi trebali bi utvrditi jasne strategije o tome što novi sastav mreže EURES znači za njihov model usluga i aktivnosti, komu se obratiti i kako se pobrinuti da proširenje mreže dovede do boljih usluga za korisnike EURES-a.

2. Jasno definiranje komunikacijskih kanala

Komunikacija je ključna za jačanje svijesti o EURES-u. Za postizanje maksimalnog učinka komunikacije EURES-a važno je znati na koje se kanale treba usredotočiti pri širenju informacija. Nova komunikacijska strategija već se bavi tim pitanjem. Kako bi se dobile detaljnije povratne informacije o djelotvornosti raznih komunikacijskih kanala, u anketama koje se šalju tražiteljima zaposlenja i poslodavcima moglo bi se pitati kako su čuli za rad i usluge EURES-a. Tako bi se poboljšali budući komunikacijski kanali, ali bi se i pomoglo usmjeriti komunikaciju na temelju ciljne publike.

3. Dovršetak usklađivanja s ESCO-om u cijeloj mreži

U izvještajnom razdoblju postignut je napredak u usvajanju ESCO-a i usklađivanju s njime, ali neke zemlje EURES-a još nisu dovršile obvezno usklađivanje. Budući da je to usklađivanje važno za automatizirano usklađivanje ponude i potražnje, trebalo bi biti prioritet u predstojećim mjesecima.

4. Konsolidacija upotrebe sustava EU Login

Sustav EU Login povećava sigurnost na portalu EURES. Europski koordinacijski ured u siječnju 2022. poslao je nekoliko podsjetnika popraćenih videouputama kako bi sve korisnike potaknuo da nadgrade račune nakon tehničke provedbe sustava EU Login na portalu EURES. Svi nacionalni koordinacijski uredi stoga bi trebali nastaviti poticati svoje članove i partnere da ga iskoriste i objavi videoupute na svojim nacionalnim internetskim stranicama.

5. Osiguravanje prenošenja životopisâ na portal EURES

Uredbom o EURES-u od svih se članova i partnera EURES-a traži da putem jedinstvenog koordiniranog kanala na portal EURES prenesu sve informacije o javno dostupnim slobodnim radnim mjestima i sve životopise za koje su tražitelji zaposlenja dali pristanak. Iako nacionalni koordinacijski uredi učitavaju informacije o slobodnim radnim mjestima na portal, čini se da je u prenošenju životopisâ postignut manji napredak. Povećanje prenošenja životopisâ iz zemalja na portal EURES trebalo bi biti prioritet.

6. Povećanje razmjene oglasa za naukovanje i pripravništvo

Aktivnosti povezane s oglasima za naukovanje i pripravništvo nakon kojih se uspostavlja radni odnos trebale bi se dodatno povećati radom savjetnika EURES-a i objavom ponuda na portalu EURES.

5.2. Preporuke za Europski koordinacijski ured pod upravljanjem Europskog nadzornog tijela za rad

S obzirom na prethodno navedene poteškoće ELA bi trebala pružiti odgovarajuće financijske i ljudske resurse Europskom koordinacijskom uredu za EURES u okviru ELA-e, podržati njegove aktivnosti i nastojati ostvariti sinergije s drugim svojim zadaćama, a ujedno u potpunosti poštovati neovisno upravljanje EURES-om utvrđeno Uredbom o EURES-u iz 2016. Europski koordinacijski ured u okviru ELA-e trebao bi dati prednost sljedećim aspektima:

1. Osiguravanje usklađenosti s Uredbom o EURES-u

Potpuna usklađenost s pravnom osnovom EURES-a trebala bi biti prvi prioritet Europskog koordinacijskog ureda vidljiv u svim njegovim aktivnostima i zadaćama. Unapređenje portala mora se provesti u skladu s Uredbom o EURES-u, a potrebno je razviti i API-je radi boljeg pristupa životopisima i informacijama o slobodnim radnim mjestima za članove i partnere, podrške nacionalnim koordinacijskim uredima u usklađivanju s ESCO-om, razvoja alata za usklađivanje ponude i potražnje na temelju vještina i primjera aktivnosti kojima Europski koordinacijski ured u tom smislu treba dati prioritet.

2. Razvoj sinergija između portala EURES i Europass

Kako bi se potaknule sinergije između portala EURES i Europass radi pružanja boljih usluga korisnicima EURES-a, između njih bi trebalo uspostaviti bliže veze i poveznice. Korisnici portala EURES mogli bi imati koristi od pristupa Europassu u okviru svojih korisničkih kretanja, a korisnici Europassa trebali bi moći iskoristiti mogućnosti zaposlenja na portalu EURES. Ako je moguće, trebalo bi poraditi na dodatnim sinergijama s portalom Vaša Europa.

3. Nastavak pružanja podrške nacionalnim koordinacijskim uredima u radu na proširenju mreže

Proširenje mreže glavni je prioritet mreže EURES od njezine uspostave. Poteškoće utvrđene u prethodnom dvogodišnjem izvješću i *ex post* evaluaciji i dalje postoje jer je nacionalnim koordinacijskim uredima i dalje teško potencijalnim članovima mreže EURES jasno predstaviti dodanu vrijednosti i najveće prednosti članstva u njoj. Europski koordinacijski ured stoga bi trebao nastaviti pružati podršku nacionalnim koordinacijskim uredima u utvrđivanju strategije pristupa potencijalnim novim članovima i partnerima te nastaviti razvijati popratne materijale ili događanja posvećena uzajamnom učenju na temu primanja u mrežu.

4. Prilagodba izvješća o manjkovima i viškovima radne snage i sustavni doprinos EURES-a rješavanju problema manjka radne snage

Manjak radne snage sve je češće najvažnija tema nacionalnih i europskih politika zapošljavanja, a nekoliko organizacija redovito izvješćuje o najnovijim kretanjima. Europski koordinacijski ured trebao bi nastojati postići sinergije s izvješćima i inicijativama koje izrađuju ili promiču Komisija i druge agencije EU-a kako bi dao doprinos svojim stručnim znanjem te kako bi se izbjegla preklapanja. Programiranje aktivnosti, primjerice u području Europskih dana poslova (na internetu), moglo bi sustavno biti usmjereno na rješavanje problema manjka radne snage.

5. Osiguravanje granularnosti usklađivanja s ESCO-om

U posljednje četiri godine poduzeti su važni koraci za provedbu transnacionalne klasifikacije ESCO. Ipak, zemlje EURES-a i dalje imaju poteškoća s postizanjem odgovarajuće razine detaljnosti pri usklađivanju. Budući da se to usklađivanje upotrebljava za automatsko povezivanje životopisa i slobodnih radnih mjesta na portalu EURES, ključno je da su vještine i zanimanja dovoljno diferencirani. Europski koordinacijski ured stoga se zajedno s Komisijom mora pobrinuti da se pri usklađivanju poštuju utvrđeni kriteriji kvalitete te da podaci dostavljeni EURES-u sadržavaju traženu razinu detalja.

6. Ulaganje u osposobljavanje osoblja EURES-a

Europski koordinacijski ured trebao bi povećati ponudu osposobljavanja za osoblje EURES-a kako bi se zajamčili njihova kontinuirana osposobljenost i daljnje učenje. Program osposobljavanja trebalo bi stalno pratiti radi osiguranja kvalitete, ocjenjivati i razvijati jer se i potrebe mreže i tržišta rada stalno mijenjaju.

7. Nastavak podržavanja organizacije Europskih dana poslova (na internetu)

Europski dani poslova (na internetu) već su se i prije pandemije bolesti COVID-19 održavali na internetu ili u hibridnom formatu. S obzirom na kontinuirani uspjeh tih dana poslova za tražitelje zaposlenja i poslodavce Europski koordinacijski ured poziva se da nastavi podržavati ta događanja i nadovezivati se na njihov uspjeh. Trebao bi ih usmjeriti na sektore u kojima postoji manjak radne snage.

8. Dodatno optimiziranje postupaka izvješćivanja

Nacionalni koordinacijski uredi unatoč zakonskim ograničenjima najčešće traže integraciju programskog ciklusa i sustava za mjerenje uspješnosti jer im predstavljaju administrativno opterećenje. Europski koordinacijski ured trebao bi nastaviti podržavati nacionalne koordinacijske urede razvojem novih informatičkih alata kad je to moguće i razvijati nove načine za jednostavnije izvješćivanje.

9. Povećanje vidljivosti portala EURES, razmatranje novih komunikacijskih kanala, izrada ciljanih ključnih pokazatelja uspješnosti i veća suradnja s Komisijom

Komunikacijska strategija koju je razvio Europski koordinacijski ured korisna je jer povećava vidljivost mreže i njezinih aktivnosti. Međutim, višegodišnjom komunikacijskom kampanjom mogla bi se voditi dugoročnija komunikacijska strategija kako bi se fino prilagodila usklađenost i učinkovitost promidžbe, ali i ojačao ugled mreže tijekom vremena i povećala vidljivost portala EURES. U kampanji bi se mogle dodatno istražiti prednosti korištenja novih društvenih mreža, osobito kako bi se usmjerilo na mlade. Europski koordinacijski ured trebao bi poticati utvrđivanje dobrih ključnih pokazatelja uspješnosti i mjeriti doseg komunikacije/kampanja i interakciju u okviru njih u skladu sa službenim pokazateljima komunikacijske mreže Komisije. Budući da Komisija planira veću višegodišnju komunikacijsku kampanju, u nju bi se mogli uvrstiti EURES i ključne poruke o njegovim uslugama kako bi se povećala njegova vidljivost na razini Europe. Na primjer, u tu se kampanju planiraju uvrstiti informacije o sinergijama između portala EURES i Europass. Europski koordinacijski ured u prvom bi redu trebao dovršiti svoj doprinos Komisijinoj karti mreža za informiranje u cijeloj Europi i EGP-u⁵².

10. Konsolidiranje upotrebe sustava EU Login

Zbog smanjenja broja registriranih tražitelja zaposlenja i poslodavaca potrebne su dodatne mjere za olakšavanje pristupa portalu EURES.

5.3. Glavni zaključci za Komisiju

Kako bi se pronašlo rješenje za neke od prethodno opisanih poteškoća u vezi s provedbom, Komisija bi mogla slijediti sljedeće preporuke:

1. Sinergije između portala EURES i Europass

Komisija bi trebala nastaviti blisko surađivati s Europskim koordinacijskim uredom radi pojednostavnjenja navigacije na portalu EURES i potencijalnog ostvarenja dodatne koristi od utvrđenih sinergija s Europassom (vidjeti preporuku br. 2 Europskom koordinacijskom uredu).

2. Višegodišnja komunikacijska kampanja

U skladu s preporukom br. 10 Europskom koordinacijskom uredu, višegodišnjom komunikacijskom kampanjom može se voditi dugoročnija komunikacijska strategija kako bi se prilagodile usklađenost i učinkovitost promidžbe EURES-a, ali i povećala svijest o mreži. Točnije, EURES bi trebao biti uključen u sveobuhvatnu višegodišnju komunikacijsku kampanju koju organizira Komisija radi povećanja

⁵² Karta „Europska unija oko mene”. Vidjeti: https://european-union.europa.eu/contact-eu/meet-us_hr.

vidljivosti mreže i portala EURES i promicanja njegovih usluga na razini Europe, kako je Komisija predložila u izvješću o provedbi rezultata Konferencije o budućnosti Europe⁵³.

3. Povećanje financiranja i vidljivosti ciljanih programa mobilnosti i prekograničnih partnerstava

Pokazalo se da su ciljani programi mobilnosti i prekogranična partnerstva posebno važni jer osim ispunjavanja konkretnih potreba tržišta rada potiču uključivost i slobodno kretanje radnika u svim zemljama EURES-a. Stoga bi osiguravanje njihova budućeg financiranja omogućilo nastavak iskorištavanja tih koristi, a potencijalno i provedbu inovativnijih, ambicioznijih i dalekosežnijih projekata koji bi mogli dodatno pomoći radnicima i poslodavcima, osobito rješavanjem problema manjka radne snage i uklanjanjem prepreka prekograničnom radu.

⁵³ COM(2022) 404 final, Provođenje vizije u djelo.