



Bruxelles, 30.6.2016.  
COM(2016) 436 final

## **IZVJEŠĆE KOMISIJE EUROPSKOM PARLAMENTU I VIJEĆU**

**Godišnje izvješće o provedbi inicijative Volonteri za humanitarnu pomoć EU-a za 2015.**

## I. Uvod

Kako je predviđeno Ugovorom iz Lisabona<sup>1</sup>, Europska unija uspostavila je 2014. inicijativu Volonteri za humanitarnu pomoć EU-a<sup>2</sup>. Njezin je cilj pridonijeti jačanju kapaciteta Unije za pružanje humanitarne pomoći na temelju potreba te jačanju kapaciteta i otpornosti ranjivih zajednica ili zajednica pogođenih katastrofama u trećim zemljama dajući pritom priliku građanima Europe da pokažu solidarnost s ljudima kojima je potrebna pomoć sudjelovanjem u humanitarnom djelovanju u tim zemljama.

Člankom 27. Uredbe (EU) br. 375/2014 od Komisije se zahtijeva dostavljanje godišnjih izvješća Europskom parlamentu i Vijeću u kojima se ispituje napredak ostvaren u provedbi Uredbe<sup>3</sup>.

U ovom se godišnjem izvješću donosi pregled glavnih aktivnosti i postignuća u provedbi inicijative Volonteri za humanitarnu pomoć EU-a 2015., koja je bila vrlo važna godina za početak rada inicijative i planiranje sljedećih koraka u njezinoj provedbi.

## II. Ciljevi i prioriteti

Aktivnosti se u 2015. temelje na Godišnjem programu rada za provedbu inicijative Volonteri za humanitarnu pomoć EU-a 2015. koji je Komisija donijela<sup>4</sup> u skladu s člankom 21. stavkom 3. Uredbe (EU) br. 375/2014 i člankom 128. Financijske uredbe. Proračun za provedbu inicijative 2015. određen je na 13 868 000 EUR u svrhu izgradnje kapaciteta organizacija primateljica u trećim zemljama i pružanja tehničke pomoći organizacijama pošiljateljicama sa sjedištem u državama članicama EU-a, doprinosa izgradnji otpornosti i upravljanju rizikom od katastrofa u ranjivim, osjetljivim zemljama ili zemljama pogođenima katastrofom te u zaboravljenim krizama, pripreme odabira, osposobljavanja i raspoređivanja volontera te javnog pokretanja inicijative, uspostave platforme Volonteri za humanitarnu pomoć EU-a, otvaranja poziva na podnošenje ponuda za odabir pružatelja usluga osposobljavanja te raznih komunikacijskih aktivnosti. Aktivnosti financirane u okviru Programa rada za 2014.<sup>5</sup>, kao što su ovjeravanje organizacija pošiljateljica i primateljica koje je u tijeku, uspostavljanje sustava osiguranja za Volontere za humanitarnu pomoć EU-a i odabir projekata za izgradnju kapaciteta i tehničku pomoć, isto su se tako održale 2015. nakon donošenja prethodno navedenog delegiranog i provedbenog akta.

---

<sup>1</sup> Članak 214. stavak 5. Ugovora o funkcioniranju Europske unije: „Radi uspostave okvira za zajedničke doprinose mladih Europljana aktivnostima humanitarne pomoći Unije osniva se Europsko volontersko tijelo za humanitarnu pomoć. Europski parlament i Vijeće, uredbama donesenima u skladu s redovnim zakonodavnim postupkom, utvrđuju pravila i postupke za djelovanje Tijela.”

<sup>2</sup> Uredba (EU) br. 375/2014 Europskog parlamenta i Vijeća od 3. travnja 2014. o osnivanju Europskog volonterskog tijela za humanitarnu pomoć (inicijativa Volonteri za humanitarnu pomoć EU-a) (SL L 122, 24.4.2014., str. 1.) Delegirana uredba Komisije (EU) br. 1398/2014 od 24. listopada 2014. o utvrđivanju standarda i postupaka u pogledu kandidata za volontere i volontera za humanitarnu pomoć EU-a (SL L 373, 31.12.2014., str. 8.) Provedbena uredba Komisije (EU) br. 1244/2014 od 20. studenoga 2014. o utvrđivanju pravila za provedbu Uredbe (EU) br. 375/2014 Europskog parlamenta i Vijeća od 3. travnja 2014. o osnivanju Europskog volonterskog tijela za humanitarnu pomoć (inicijativa Volonteri za humanitarnu pomoć EU-a) (SL L 334, 21.11.2014., str. 52.)

<sup>3</sup> Prvo godišnje izvješće o provedbi inicijative Volonteri za humanitarnu pomoć EU-a dostavljeno je 2014., COM(2015)335 od 13.7.2015.

<sup>4</sup> Provedbena odluka Komisije C(2015)1548 od 12.3.2015. o donošenju programa rada za 2015. i financiranju provedbe inicijative Volonteri za humanitarnu pomoć EU-a.

<sup>5</sup> Provedbena odluka Komisije C(2014)3872 od 16.6.2014. o donošenju programa rada za 2014. i financiranju provedbe inicijative Volonteri za humanitarnu pomoć EU-a.

### III. Mjere provedene 2015.

| Trenutačno stanje faze odabira i ugovaranja – 31. prosinca 2015. |                        |                |            |                         |                              |                          |                          |                                             |                                       |                                  |                                 |                 |                                     |
|------------------------------------------------------------------|------------------------|----------------|------------|-------------------------|------------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------------------------|---------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|-----------------|-------------------------------------|
| Mjera                                                            | Planirane intervencije | Oznaka poziva  | Rok poziva | Broj primljenih prijava | Broj neprihvatljivih prijava | Broj odbijenih projekata | Broj odabranih projekata | % odabranih projekata prihvatljivih prijava | Datum donošenja prve odluke o dodjeli | Vrijeme za dodjelu (u mjesecima) | Vrijeme za ugovor (u mjesecima) | Zbroj VZD i VZU | Ukupna stvarna bespovratna sredstva |
| Ovjeravanje organizacija primateljica i pošiljateljica           | 100                    | N/A            | 30/09/2020 | 37                      | 0                            | 0                        | 20*                      | N/A                                         | N/A                                   | N/A                              | N/A                             | N/A             | N/A                                 |
| Raspoređivanje volontera za humanitarnu pomoć EU-a               | 25                     | EACEA/25/2015  | 30/10/2015 | 2                       | 0                            | 0                        | 2                        | 100%                                        | N/A**                                 | N/A                              | N/A                             | N/A             | N/A                                 |
| Tehnička pomoć                                                   | 20                     | EACEA/03//2015 | 1/04/2015  | 4                       | 1                            | 0                        | 3                        | 100%                                        | 10/07/2015                            | 3,57                             | 2,30                            | 5,87            | 1.327.753,32                        |
|                                                                  |                        |                | 1/09/2015  | 3                       | 1                            | 1                        | 1                        | 50%                                         | 1/12/2015                             | 3,30                             | 0,23                            | 3,53            | 196.889,47                          |
|                                                                  |                        |                | 1/04/2015  | 7                       | 3                            | 1                        | 3                        | 75%                                         | 10/07/2015                            | 3,57                             | 2,53                            | 6,10            | 1.536.821,07                        |
| Izgradnja kapaciteta                                             |                        |                | 1/09/2015  | 5                       | 2                            | 0                        | 3                        | 100%                                        | 1/12/2015                             | 3,30                             | 0,30                            | 3,60            | 1.766.251,65                        |
| <b>Ukupna bespovratna sredstva (ukl. ovjeravanje)</b>            | <b>85</b>              | <b>N/A</b>     | <b>N/A</b> | <b>21</b>               | <b>7</b>                     | <b>2</b>                 | <b>12</b>                | <b>85,00%</b>                               | <b>N/A</b>                            | <b>3,44</b>                      | <b>1,34</b>                     | <b>4,78</b>     | <b>4.827.715,51</b>                 |

\* preostalih 17 prijava ocijenit će se 2016. \*\* odluka o dodjeli donijet će se 2016.

#### 1. Ovjeravanje

Sve organizacije koje žele slati ili primati volontere u okviru inicijative Volonteri za humanitarnu pomoć EU-a moraju biti ovjerene<sup>6</sup>. Postupkom ovjeravanja potvrđuje se da sve organizacije sudionice mogu u potpunosti ostvariti i ispuniti visoke standarde i postupke za upravljanje volonterima uspostavljene radi zaštite volontera i upravljanja njima tijekom njihova angažmana u okviru inicijative Volonteri za humanitarnu pomoć EU-a. Postupak ovjeravanja 2015. financiran je u okviru Programa rada za 2014. Poziv na podnošenje prijava objavljen je u siječnju 2015.<sup>7</sup> Cilj je sastaviti popis od 100 ovjerenih organizacija pošiljateljica i primateljica koje žele sudjelovati u inicijativi Volonteri za humanitarnu pomoć EU-a. Do kraja 2015. dostavljeno je 37 prijava, ovjereno je 13 organizacija pošiljateljica i sedam organizacija primateljica, a nije odbijena ni jedna prijava<sup>8</sup>. Preostalih 17 prijava ocjenjuje se 2016. Postupak ovjeravanja je u tijeku i prijave će se prihvaćati do 30. rujna 2020.

#### 2. Tehnička pomoć / izgradnja kapaciteta

Inicijativom Volonteri za humanitarnu pomoć EU-a osiguravaju se prilike za izgradnju kapaciteta za organizacije primateljice i tehnička pomoć za organizacije pošiljateljice<sup>9</sup>. Cilj je ojačati kapacitete organizacija koje namjeravaju sudjelovati u inicijativi i osigurati usklađenost sa standardima i postupcima u pogledu kandidata za volontere i Volontera za humanitarnu pomoć EU-a. Poziv na podnošenje ponuda pod nazivom EACEA/03/2015 objavljen je u siječnju 2015.<sup>10</sup>, a njime se osiguravalo financiranje s ukupnim proračunom u iznosu od 6 948 000 EUR namijenjeno sufinanciranju projekata izgradnje kapaciteta za organizacije primateljice i tehničke pomoći za organizacije pošiljateljice u različitim područjima, kao što su upravljanje rizicima od katastrofa, upravljanje volonterima, mogućnost podlijevanja postupku ovjeravanja, alati i načini procjene potreba, izgradnja partnerstava, komunikacijske aktivnosti. Poziv se odvijao u dva kruga (prvi rok za dostavu prijava bio je 1. travnja 2015., a drugi je rok bio 1. rujna 2015.). Dostavljeno je 19 prijava (sedam za tehničku pomoć i 12 za izgradnju kapaciteta). Deset je projekata odabrano za sufinanciranje bespovratnim sredstvima EU-a u iznosu od 4 827 715,51 EUR: šest projekata u okviru prvog kruga (tri za tehničku pomoć i tri za izgradnju kapaciteta) za ukupan iznos od 2 864 574,39 EUR i četiri projekta (jedan za tehničku pomoć i tri za izgradnju kapaciteta) u okviru drugog kruga za ukupan iznos od 1 963 141,12 EUR. U provedbu su uključene 22 organizacije u okviru projekata tehničke pomoći i 66 organizacija u okviru projekata izgradnje kapaciteta radi jačanja svojih sustava upravljanja i

<sup>6</sup> Članak 10. Uredbe (EU) br. 375/2014; članci 32. i 33. Delegirane uredbe (EU) br. 1398/2014

<sup>7</sup> <https://eacea.ec.europa.eu/sites/eacea-site/files/certification-call-announcement-012115.pdf>

<sup>8</sup> [https://eacea.ec.europa.eu/eu-aid-volunteers/selection-results/selection-results-certification-mechanism-for-sending-and-hosting-organisations\\_en](https://eacea.ec.europa.eu/eu-aid-volunteers/selection-results/selection-results-certification-mechanism-for-sending-and-hosting-organisations_en)

<sup>9</sup> Članci 10. i 15. Uredbe (EU) br. 375/2014

<sup>10</sup> SL C 17, 20.1.2015., str. 10.

operativnih sustava te radi partnerske suradnje u pogledu provedbe najbolje prakse u dostavljanju humanitarne pomoći i upravljanju volonterima<sup>11</sup>. Projektima se uvelike pridonosi postupku izgradnje partnerstva s 57 partnera koji sudjeluju, a nisu uključeni u okvirni sporazum o partnerstvu / financijski i administrativni okvirni sporazum<sup>12</sup> i 120 novih partnerskih odnosa uspostavljenih među organizacijama kao rezultat grane inicijative Volonteri za humanitarnu pomoć EU-a koja se odnosi na izgradnju kapaciteta i tehničku pomoć.

Projekti za tehničku pomoć organizacijama sa sjedištem u EU-u usmjereni su na jačanje kapaciteta u području umrežavanja. Izgradnja partnerstava i saveza među organizacijama jasan je prioritet koji organizacije žele razvijati. Druga tematska područja uključuju organizacijski razvoj, upravljanje projektima, osiguravanje jednakih mogućnosti i razumijevanje relevantnih nacionalnih zakona koji se primjenjuju na inicijativu Volonteri za humanitarnu pomoć EU-a, od kojih su neka značajke standarda i postupaka upravljanja volonterima u okviru inicijative Volonteri za humanitarnu pomoć EU-a i zahtjevi koje je potrebno ispuniti u okviru postupka ovjeravanja. Projekti za izgradnju kapaciteta za organizacije sa sjedištem u trećim zemljama isto su tako usmjereni na izgradnju partnerstava i saveza. Druga su tematska područja koja organizacije namjeravaju jačati uspostavljanje standarda kojima se uređuju upravljanje partnerstvima, procjene potreba, upravljanje programima i razvoj lokalnog volonterstva.

*Studija slučaja: unaprjeđivanje lokalnih odgovora na poplave*

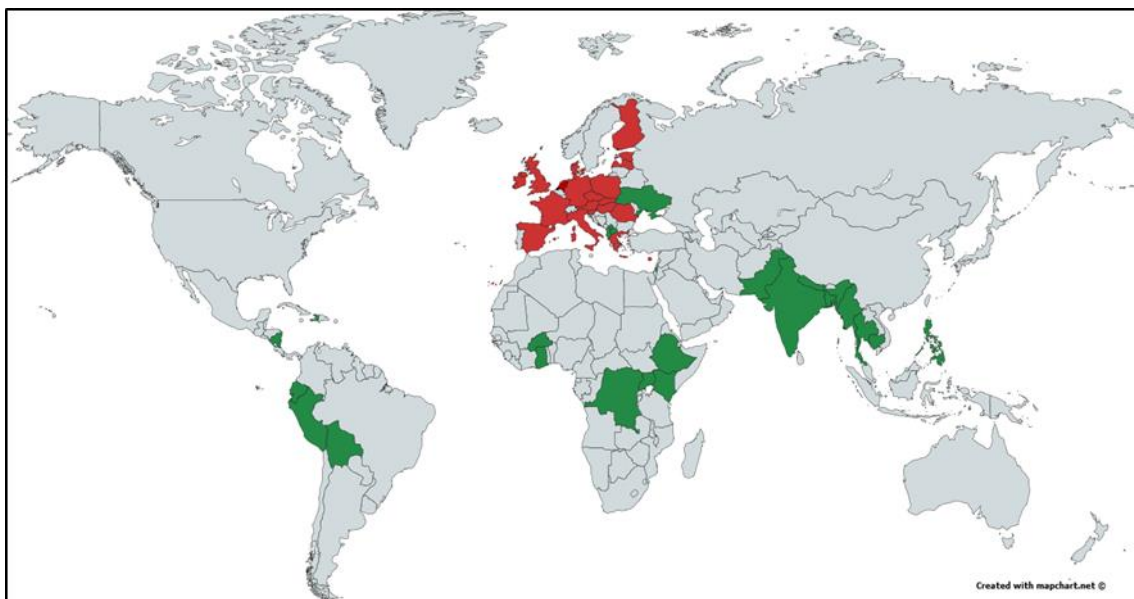
*Projektom Balkan i Europa za razvoj inicijativa za izgradnju otpornosti – BEDRIN – organizacije u državama članicama EU-a i na zapadnom Balkanu spremaju se za uključivanje u inicijativu Volonteri za humanitarnu pomoć EU-a dok se isto tako povećavaju kapaciteti lokalnih organizacija za suočavanje s poplavama i povezanim rizicima u području slijeva rijeke Drine.*

*Studija slučaja: uključivanje organizacija u inicijativu Volonteri za humanitarnu pomoć EU-a:*

*Volontiranje u pružanju humanitarne pomoći – organizacija pošiljateljica (VolinHA-SO) surađuje s partnerima u devet država članica EU-a i upotrebljava standarde inicijative Volonteri za humanitarnu pomoć EU-a kako su utvrđeni u postupku ovjeravanja u cilju pomaganja u izgradnji njihovih kapaciteta, s posebnim naglaskom na jačanje politike za upravljanje volonterima. Na taj se način projektom namjeravaju učvrstiti poveznice među volonterskim organizacijama te se namjerava povećati njihova mogućnost sudjelovanja u inicijativi Volonteri za humanitarnu pomoć EU-a.*

<sup>11</sup> Popis prijava odabranih za financiranje u 1. odnosno 2. krugu: [https://eacea.ec.europa.eu/eu-aid-volunteers/selection-results/technical-assistance-and-capacity-building\\_en](https://eacea.ec.europa.eu/eu-aid-volunteers/selection-results/technical-assistance-and-capacity-building_en)

<sup>12</sup> Partneri ECHO-a u okviru okvirnih sporazuma o partnerstvu (FPA) ili Financijskog i administrativnog okvirnog sporazuma između EU-a i UN-a (FAFA).



Projekti izgradnje kapaciteta i tehničke pomoći 2015.

- Projektni partneri sa sjedištem u zemljama EU-a
- Projektni partneri sa sjedištem u trećim zemljama

### 3. Raspoređivanje

Raspoređivanje volontera jedna je od glavnih mjera u okviru inicijative Volonteri za humanitarnu pomoć EU-a. Cilj je odabrati, pripremiti i rasporediti mlađe ili starije volontere radi doprinosa jačanju kapaciteta Unije za pružanje humanitarne pomoći na temelju potreba usmjerene na jačanje kapaciteta i otpornosti ranjivih zajednica ili zajednica pogođenih katastrofama u trećim zemljama. Poziv na podnošenje ponuda pod nazivom EACEA/25/2015 objavljen je u srpnju 2015.<sup>13</sup>, a njime se osiguravalo financiranje s ukupnim proračunom u iznosu od 8 400 000 EUR za sufinanciranje projekata raspoređivanja Volontera za humanitarnu pomoć EU-a, uključujući stažiranje za mlađe stručnjake te izgradnju kapaciteta i/ili tehničku pomoć za provedbene organizacije. Vremenskim rasporedom poziva uzimaju se u obzir napredak mehanizma ovjeravanja i potreba za skupom ovjerenih organizacija. U skladu sa zahtjevima zakonodavstva volontere mogu raspoređivati (slati i primati) samo ovjerene organizacije. Nadalje, u skladu s Godišnjim programom rada za 2015. projekte treba provoditi konzorcij od najmanje triju ovjerenih organizacija pošiljateljica i triju ovjerenih organizacija primateljica. Do 30. listopada 2015. (rok za poziv na podnošenje ponuda) dostavljene su dvije prijave koje uključuju 26 organizacija. Ocjenjivanje prijava i potpisivanje ugovora o dodjeli bespovratnih sredstava trebaju se dovršiti 2016. uz najveći iznos bespovratnih sredstava EU-a od 1 392 442,17 EUR, pri čemu je početak provedbe predviđen za lipanj/srpanj 2016.

### 4. Osiguranje

U skladu s Godišnjim programom rada za 2014. kojim se osigurava raspodjela proračunskih sredstava u iznosu od 4 000 000 EUR za razdoblje 2015. – 2020. za osiguranje Volontera za humanitarnu pomoć EU-a i stažiranja 31. prosinca 2014. objavljen je otvoreni poziv na podnošenje ponuda<sup>14</sup>. Cilj je osigurati da su svi volonteri koji sudjeluju u inicijativi Volonteri

<sup>13</sup> SL C 249, 30.7.2015., str. 8.

<sup>14</sup> [https://eacea.ec.europa.eu/about-eacea/calls-for-tender-eacea/insurance-for-eu-aid-volunteers\\_en](https://eacea.ec.europa.eu/about-eacea/calls-for-tender-eacea/insurance-for-eu-aid-volunteers_en)

za humanitarnu pomoć EU-a obuhvaćeni cjelovitim planom osiguranja koji je posebno osmišljen da ih zaštiti tijekom cijelog trajanja njihova angažmana. S društvom Cigna International Health Service BVBA 4. studenoga 2015. sklopljen je ugovor o uslugama za najviši iznos od 2 500 000 EUR kojim je uspostavljen program osiguranja koji će biti primjenjiv čim Volonteri za humanitarnu pomoć EU-a budu raspoređeni. Prvo privremeno izvješće koje sadržava plan provedbe u kojem se spominju različiti koraci, povezane aktivnosti i predloženi vremenski raspored za uspostavljanje potrebne strukture usluga ugovaratelj je dostavio u prosincu 2015.

## **5. Program osposobljavanja**

Otvoreni poziv na podnošenje ponuda za osposobljavanje objavljen je 30. listopada 2015.<sup>15</sup> Cilj je razviti program osposobljavanja za inicijativu Volonteri za humanitarnu pomoć EU-a, osigurati usluge osposobljavanja kandidata za volontere i ocijeniti kompetencije kandidata za volontere osposobljenih u skladu s Delegiranom uredbom (EU) br. 1398/2014 i Provedbenom uredbom (EU) br. 1244/2014. Ocjenjivanje prijava i potpisivanje okvirnog ugovora trebaju se završiti u prvoj polovini 2016. programom osposobljavanja koji će biti dostupan kandidatima za Volontere za humanitarnu pomoć EU-a prije njihova raspoređivanja.

Mjere predstavljene u odjeljcima od 1. do 5. delegirane su Izvršnoj agenciji za obrazovanje, audiovizualnu politiku i kulturu (EACEA) te ih ona provodi u suradnji sa službama Komisije<sup>16</sup>. Raspodjela zadataka između Komisije i EACEA-e temelji se na Odluci Komisije C(2013)9189 od 18. prosinca 2013. o delegiranju ovlasti Izvršnoj agenciji za obrazovanje, audiovizualnu politiku i kulturu radi izvršenja poslova povezanih s provedbom programa Unije u području obrazovanja, audiovizualne politike i kulture te osobito radi izvršenja odobrenih sredstava iz općeg proračuna Unije i sredstava iz ERF-a. EACEA je izvršna agencija odgovorna za provedbu tehničkih aspekata inicijative Volonteri za humanitarnu pomoć EU-a putem poziva na podnošenje prijedloga, poziva na podnošenje ponuda i upravljanja ugovorima nakon toga te za provedbu odgovarajućih proračunskih odobrenih sredstava u skladu s godišnjim programima rada koje je donijela Komisija.

U smislu operativnog upravljanja Komisija ostaje izravno odgovorna za uspostavljanje mreže inicijative Volonteri za humanitarnu pomoć EU-a, za središnju internetsku platformu te za komunikacije.

Modaliteti i postupci interakcije uređeni su Memorandumima o razumijevanju između službi Komisije i EACEA-e. Suradnja između službi Komisije i EACEA-e 2015. se dodatno razvila te je iz nje proizišla aktivna interakcija u provedbi programa. Budući da je praćenje ključno pitanje za inicijativu, Okvir za praćenje provedbe inicijative Volonteri za humanitarnu pomoć EU-a uspostavljen je i stupio je na snagu 1. listopada 2015. U okviru se navodi raspodjela zadataka s obzirom na prikupljanje i analizu podataka. Podatci prikupljeni u tom okviru i njihova relevantna analiza unosit će se u postupak izvješćivanja i njima će se pridonositi privremenom i *ex post* ocjenjivanju inicijative. Održane su prve zajedničke misije koje uključuju predstavnike EACEA-e i Komisije i kojima se pridonijelo boljem praćenju projekata.

---

<sup>15</sup> <http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:396826-2015:TEXT:EN:HTML&tabId=1>

<sup>16</sup> Odluka Komisije C(2013) 9189 od 18. prosinca 2013. o delegiranju ovlasti Izvršnoj agenciji za obrazovanje, audiovizualnu politiku i kulturu radi izvršenja poslova povezanih s provedbom programa Unije u području obrazovanja, audiovizualne politike i kulture te osobito radi izvršenja odobrenih sredstava iz općeg proračuna Unije i sredstava iz ERF-a (kako je izmijenjena Odlukom Komisije C (2015) 658 od 12. veljače 2015.)

## 6. Mjere potpore

S obzirom na trenutačne izazove s kojima je suočena Unija nikad nije bilo važnije osigurati učinkovitu komunikaciju i podizanje svijesti među građanima EU-a o konkretnim mjerama solidarnosti koje podupire Unija, a posebno inicijativom Volonteri za humanitarnu pomoć EU-a.

Godišnjim programom rada za 2015. osigurava se financijska pomoć u iznosu od 418 000 EUR za mjere potpore usmjerene na informiranje i povećanje svijesti mogućih korisnika u pogledu programa.

Komunikacijski plan (2015. – 2020.)<sup>17</sup> odobren je u srpnju 2015. i u njemu su prikazani komunikacijska strategija, ciljevi, ključne poruke te moguće komunikacijske aktivnosti na kojima se temelji inicijativa Volonteri za humanitarnu pomoć EU-a. Provedbu izvršavaju Komisija i treće strane koje sudjeluju u inicijativi, prije svega volonteri, organizacije pošiljateljice u Europi i organizacije primateljice u trećim zemljama.

U siječnju 2015. održan je dan informiranja i umrežavanja. Cilj tog javnog događaja bio je objasniti budućim provedbenim partnerima mogućnosti dostupne u okviru inicijative Volonteri za humanitarnu pomoć EU-a te početi s prvim aktivnostima (poziv na podnošenje prijedloga za tehničku pomoć i izgradnju kapaciteta i poziv na podnošenje prijave za ovjeravanje organizacija pošiljateljica i primateljica). Događaj je bio uspješan u pogledu dopiranja do mogućih korisnika; prisustvovalo je 108 osoba i bile su zastupljene organizacije iz 21 zemlje.

Završna konferencija (engl. *back to base conference*) održana je u Bruxellesu u rujnu 2015., a na njoj su se okupili volonteri i partnerske organizacije iz pilot-projekata kako bi podijelili svoja iskustva i ono što su naučili<sup>18</sup>. Konferencija je predstavljala priliku za doprinos sudionika stalnom razvoju inicijative, uključujući doprinos platformi Volonteri za humanitarnu pomoć EU-a. Sudionici su svoje priče podijelili i u nizu video razgovora<sup>19</sup>, što je učinkovit komunikacijski proizvod za budući razvoj inicijative.

Snimljen je kratak film pod naslovom „Kako postati ovjerena organizacija i imati koristi od izrazito sposobnih Volontera za humanitarnu pomoć EU-a“, u kojem se objašnjava postupak ovjeravanja i pomaže organizacijama da sudjeluju u inicijativi<sup>20</sup>.

Mreža Volonteri za humanitarnu pomoć EU-a omogućuje dionicima razmjenu najbolje prakse i povećanje broja sudionika. Mreža je već provedena u okviru događanja kao što su okrugli stolovi partnera kako bi partneri mogli razmjenjivati najbolje prakse i učiti od svojih iskustava o programu. Ključni instrument za rad te mreže jest platforma Volonteri za humanitarnu pomoć EU-a koja se počela razvijati 2015. Platformom koju razvija Komisija pružit će se potpora partnerima pri raspoređivanju Volontera za humanitarnu pomoć EU-a tako što će se njome osigurati sustav praćenja volontera, omogućiti internetsko volontiranje i tako što će služiti kao baza podataka o Volonterima za humanitarnu pomoć EU-a. Platformom će se osigurati poveznice za Volontere za humanitarnu pomoć EU-a prema

<sup>17</sup> [http://ec.europa.eu/echo/files/euaidvolunteers/EUAV\\_CommunicationPlan\\_en.pdf](http://ec.europa.eu/echo/files/euaidvolunteers/EUAV_CommunicationPlan_en.pdf)

<sup>18</sup> Sažetak konferencije: [http://ec.europa.eu/echo/sites/echo-site/files/EUAV\\_report.pdf](http://ec.europa.eu/echo/sites/echo-site/files/EUAV_report.pdf)

<sup>19</sup> [http://ec.europa.eu/echo/what/humanitarian-aid/eu-aid-volunteers\\_en](http://ec.europa.eu/echo/what/humanitarian-aid/eu-aid-volunteers_en)

<sup>20</sup> [https://www.youtube.com/watch?v=fOKqT\\_xpIXw](https://www.youtube.com/watch?v=fOKqT_xpIXw)

platformi za osposobljavanje i njihovu stalnom učenju i razvoju te alat za komunikaciju s projektnim partnerima i drugim volonterima.

Platformom Volonteri za humanitarnu pomoć EU-a osigurat će se i način na koji će partnerske organizacije i volonteri moći dijeliti priče s terena kako bi se omogućila razmjena znanja i bliža suradnja partnera i volontera te potaknula bolja koordinacija. Platforma će se pokrenuti 2016., a početna faza bit će usmjerena na potporu prvim projektima raspoređivanja.

Jedinstveni vizualni identitet za inicijativu Volonteri za humanitarnu pomoć EU-a razvijen je 2015., a sastoji se od zastave EU-a, naziva inicijative i slogana Volontera za humanitarnu pomoć EU-a koji glasi „We Care, We Act” [„Stalo nam je, djelujemo”]. Upotrebljava ga se u cijeloj inicijativi te se njime koriste Komisija i sve treće strane koje sudjeluju u inicijativi, kao što su provedbene organizacije u trećim zemljama, organizacije pošiljateljice diljem EU-a i volonteri, u skladu sa smjernicama o vidljivosti inicijative Volonteri za humanitarnu pomoć EU-a i komunikacijskim planom inicijative Volonteri za humanitarnu pomoć EU-a<sup>21</sup>.

Nekoliko je aktivnosti informiranja koje su uključivale države članice i međunarodne organizacije održano 2015. u cilju predstavljanja informacija o prilikama osiguranima inicijativom Volonteri za humanitarnu pomoć EU-a i poticanja mogućih korisnika i volontera na sudjelovanje u programu.

Mjere predstavljene u odjeljku 6. provodi Komisija u suradnji s EACEA-om nakon raspodjele zadataka između EACEA-e i službi Komisije u kontekstu delegiranja ovlasti.

## **IV. Zaključci i daljnji koraci**

Nakon donošenja zakonodavnog paketa o inicijativi Volonteri za humanitarnu pomoć EU-a, 2015. je bila prva godina provedbe cijelog niza aktivnosti, uključujući ovjeravanje organizacija, pokretanje poziva na podnošenje prijedloga za tehničku pomoć i izgradnju kapaciteta, poziv na podnošenje prijedloga za raspoređivanje, poziv na podnošenje ponuda za osposobljavanje volontera, uspostavljanje sustava osiguranja i početak razvoja platforme Volonteri za humanitarnu pomoć EU-a. Završena je početna faza koja se provodila od 2011. do 2014. te je inicijativa službeno pokrenuta konferencijom kojoj su prisustvovali volonteri i organizacije koji su sudjelovali u početnoj fazi.

Na temelju te čvrste podloge nastaviti će se provedba inicijative. Konkretno mjere bit će usmjerene na odabir, osposobljavanje i raspoređivanje volontera, provedbu trenutnih projekata i odabir novih projekata za raspoređivanje volontera, izgradnju kapaciteta i tehničku pomoć za organizacije primateljice i pošiljateljice te na ovjeravanje organizacija pošiljateljica i primateljica koje se prijavljuju. Nastavit će se aktivnosti povezane s primjenom sustava osiguranja i osposobljavanjem volontera. Pokrenut će se platforma Volonteri za humanitarnu pomoć EU-a za upisivanje, umrežavanje, internetsko volontiranje i učenje.

U skladu s Programom rada za 2016.<sup>22</sup> jedan će od glavnih ciljeva biti pridonijeti izgradnji otpornosti i upravljanju rizicima od katastrofa u ranjivim, osjetljivim zemljama ili zemljama pogođenima katastrofom te u zaboravljenim krizama, uključujući mjere u sljedećim fazama

<sup>21</sup> [http://ec.europa.eu/echo/files/euaidvolunteers/EUAV\\_CommunicationPlan\\_en.pdf](http://ec.europa.eu/echo/files/euaidvolunteers/EUAV_CommunicationPlan_en.pdf)

<sup>22</sup> Provedbena odluka Komisije C(2015) 9058 od 15.12.2015. o donošenju programa rada za 2016. i financiranju provedbe inicijative Volonteri za humanitarnu pomoć EU-a

ciklusa upravljanja katastrofom: sprječavanje katastrofe, pripravnost, smanjenje rizika od katastrofe i oporavak od prirodnih katastrofa i katastrofa izazvanih ljudskim djelovanjem, rano upozoravanje. Raspoređivanje Volontera za humanitarnu pomoć EU-a u trećim zemljama i projekti usmjereni na izgradnju kapaciteta lokalnih zajednica predstavljat će odgovor na jaku političku predanost Komisije otpornosti i doprinos izgradnji pripravnijih, uključivijih i stabilnijih društava, poboljšanju usluga i prilika, ublaživanju rizika te smanjenju patnje i gubitaka.

Više informacija o inicijativi Volonteri za humanitarnu pomoć EU-a dostupno je na sljedećoj adresi: [http://ec.europa.eu/echo/what/humanitarian-aid/eu-aid-volunteers\\_en](http://ec.europa.eu/echo/what/humanitarian-aid/eu-aid-volunteers_en).