

UREDBE

UREDBA KOMISIJE (EU) 2018/1798

od 21. studenoga 2018.

o provedbi Uredbe (EZ) br. 808/2004 Europskog parlamenta i Vijeća o statistici Zajednice o informacijskom društvu za referentnu godinu 2019.

(Tekst značajan za EGP)

EUROPSKA KOMISIJA,

uzimajući u obzir Ugovor o funkcioniranju Europske unije,

uzimajući u obzir Uredbu (EZ) br. 808/2004 Europskog parlamenta i Vijeća od 21. travnja 2004. o statistici Zajednice o informacijskom društvu ⁽¹⁾, a posebno njezin članak 8. stavak 2.,

budući da:

- (1) Uredbom (EZ) br. 808/2004 uspostavlja se zajednički okvir za sustavnu izradu europske statistike o informacijskom društvu.
- (2) Potrebne su provedbene mjere kako bi se utvrdili podaci koji će se dostaviti za pripremu statistike u Modulu 1.: „Poduzeća i informacijsko društvo” i u Modulu 2.: „Pojedinci, kućanstva i informacijsko društvo” te odredili rokovi za njihov prijenos.
- (3) Mjere predviđene ovom Uredbom u skladu su s mišljenjem Odbora za europski statistički sustav,

DONIJELA JE OVU UREDBU:

Članak 1.

Podaci koji se dostavljaju radi izrade europske statistike o informacijskom društvu iz članka 3. stavka 2. i članka 4. Uredbe (EZ) br. 808/2004 u Modulu 1.: „Poduzeća i informacijsko društvo” i u Modulu 2.: „Pojedinci, kućanstva i informacijsko društvo” navedeni su u prilogima I. i II. ovoj Uredbi.

Članak 2.

Ova Uredba stupa na snagu dvadesetog dana od dana objave u *Službenom listu Europske unije*.

Ova je Uredba u cijelosti obvezujuća i izravno se primjenjuje u svim državama članicama.

Sastavljeno u Bruxellesu 21. studenoga 2018.

Za Komisiju
Predsjednik
Jean-Claude JUNCKER

⁽¹⁾ SL L 143, 30.4.2004., str. 49.

PRILOG I.

Modul 1.: Poduzeća i informacijsko društvo**A. Teme i njihova obilježja**

1. Za referentnu 2019. godinu obuhvatit će se sljedeće teme s popisa u Prilogu I. Uredbi (EZ) br. 808/2004:

- (a) sustavi IKT-a i njegova primjena u poduzećima;
- (b) uporaba interneta i drugih elektroničkih mreža u poduzećima;
- (c) e-trgovina;
- (d) e-poslovni procesi i organizacijski aspekti;
- (e) osposobljenost za rad s IKT-om u jedinici poduzeća i potražnja za stručnim znanjem IKT-a;
- (f) prepreke za upotrebu IKT-a, interneta i ostalih elektroničkih mreža, e-trgovine i e-poslovnih procesa;
- (g) sigurnost IKT-a.

2. Prikupljaju se podaci o sljedećim obilježjima poduzeća:

(a) sustavi IKT-a i njegova uporaba u poduzećima

i. za sva poduzeća:

- uporaba računala;

ii. za poduzeća koja se koriste računalima:

- (nije obvezno) zaposlene osobe ili postotak ukupnog broja zaposlenih osoba koje upotrebljavaju računala u poslovne svrhe.

(b) Uporaba interneta i drugih elektroničkih mreža u poduzećima

i. za poduzeća koja se koriste računalima:

- pristup internetu;

ii. za poduzeća koja imaju pristup internetu:

- zaposlene osobe ili postotak ukupnog broja zaposlenih osoba koje se koriste računalom s pristupom internetu u poslovne svrhe;
- (nije obvezno) uporaba aplikacija za glasovne ili videopozive putem interneta u poslovne svrhe;
- internetska veza: sve vrste fiksne veze;
- internetska veza: prenosivi uređaji koji omogućuju mobilnu vezu s pomoću mobilnih telefonskih mreža u poslovne svrhe;
- (nije obvezno) vlastito *web*-mjesto;
- korištenje društvenim mrežama, ne samo u svrhu objavljivanja plaćenih oglasa;
- korištenje blogovima i mikroblogovima poduzeća, ne samo u svrhu objavljivanja plaćenih oglasa;
- korištenje *web*-mjestima za razmjenu multimedijalnih sadržaja, ne samo u svrhu objavljivanja plaćenih oglasa;
- korištenje alatima wikija za razmjenu znanja, ne samo u svrhu objavljivanja plaćenih oglasa;

iii. za poduzeća koja imaju bilo koju vrstu fiksnog priključka na internet:

- ugovorena najveća brzina preuzimanja pri najbržoj fiksnoj internetskoj vezi u Mbit/s: [0, < 2], [2, < 10], [10, < 30], [30, < 100], [\geq 100];

iv. za poduzeća koja svojim zaposlenim osobama daju prijenosne uređaje koji omogućuju mobilnu internetsku vezu s pomoću mobilnih telefonskih mreža u poslovne svrhe:

- zaposlene osobe ili postotak ukupnog broja zaposlenih osoba koje se koriste prijenosnim uređajem dobivenim od poduzeća koji omogućuje internetsku vezu preko mobilnih telefonskih mreža u poslovne svrhe,

- v. za poduzeća koja imaju *web*-mjesto, informacije o pružanju sljedećih usluga:
- (nije obvezno) opis robe ili usluga, cjenici;
 - (nije obvezno) naručivanje, rezervacija ili predbilješka putem interneta;
 - (nije obvezno) mogućnost da posjetitelji sami prilagode ili osmisle robu ili usluge na internetu;
 - (nije obvezno) praćenje ili stanje narudžbi;
 - (nije obvezno) personalizirani sadržaj na *web*-mjestu za redovite/česte posjetitelje;
 - (nije obvezno) poveznice ili upućivanje na profile poduzeća na društvenim medijima;
 - (nije obvezno) uporaba informacija o ponašanju posjetitelja na *web*-mjestima poduzeća kao što su broj klikova, pregledani proizvodi, na primjer za oglašavanje ili poboljšanje zadovoljstva potrošača;
- vi. za poduzeća koja se koriste društvenim medijima (ne samo za objavljivanje plaćenih oglasa) osobito društvenim mrežama, blogovima ili mikroblogovima poduzeća, *web*-mjestima za razmjenu multimedijских sadržaja ili alatima wikija za razmjenu znanja:
- upotreba društvenih medija za razvoj imidža poduzeća ili stavljanje proizvoda na tržište, npr.oglašavanje ili plasiranje proizvoda;
 - upotreba društvenih medija za prikupljanje mišljenja, ocjena ili pitanja korisnika ili odgovaranje na njih,
 - upotreba društvenih medija za uključivanje korisnika u razvoj ili inovacije roba ili usluga,
 - uporaba društvenih medija za surađivanje s poslovnim partnerima (kao što su dobavljači) ili drugim organizacijama (kao što su javna tijela ili nevladine organizacije);
 - upotreba društvenih medija za zapošljavanje,
 - upotreba društvenih medija za razmjenu gledišta, mišljenja ili znanja unutar poduzeća.

(c) E-trgovina

- i. za poduzeća koja se koriste računalima:
- primitak narudžbi za robu ili usluge putem *web*-mjestu ili aplikacija (za internetsku prodaju) u prethodnoj kalendarskoj godini;
 - primitak narudžbi za robu ili usluge u obliku poruka EDI (prodaja EDI) u prethodnoj kalendarskoj godini;
- ii. za poduzeća koja su narudžbe za robu ili usluge primila putem *web*-mjestu ili aplikacija u prethodnoj kalendarskoj godini:
- vrijednost prometa, izražena u apsolutnim brojkama ili kao postotak u ukupnom prometu e-trgovine na temelju narudžbi dobivenih putem *web*-mjestu ili aplikacija u prethodnoj kalendarskoj godini;
 - postotak prometa od narudžbi primljenih putem *web*-mjestu ili aplikacija, raščlanjen prema prodaji privatnim potrošačima (poduzeće potrošaču: „B2C”) i prodaji drugim poduzećima (poduzeće poduzeću: „B2B”) te tijelima javne vlasti (poduzeće tijelima javne vlasti: „B2G”) u prethodnoj kalendarskoj godini;
 - primitak narudžbi za robu ili usluge putem vlastitog *web*-mjestu poduzeća ili aplikacija (uključujući one matičnog poduzeća ili povezanih poduzeća te ektranete), u prethodnoj kalendarskoj godini;
 - primitak narudžbi za robu ili usluge putem *web*-mjestu ili aplikacija e-trgovine kojima se koristi nekoliko poduzeća za trgovanje proizvodima, u prethodnoj kalendarskoj godini;
 - postotak prometa od narudžbi primljenih putem *web*-mjestu ili aplikacija, raščlanjen prema narudžbama primljenima putem vlastitog *web*-mjestu poduzeća ili aplikacija (uključujući one matičnog poduzeća ili povezanih poduzeća te ektranete) te prema narudžbama primljenima putem *web*-mjestu ili aplikacija e-trgovine kojima se koristi nekoliko poduzeća za trgovanje proizvodima, u prethodnoj kalendarskoj godini;
 - primitak narudžbi putem *web*-mjestu ili aplikacija prema podrijetlu: matična država, u prethodnoj kalendarskoj godini;

- primitak narudžbi putem *web*-mjestu ili aplikacija prema podrijetlu: druge države članice, u prethodnoj kalendarskoj godini;
 - primitak narudžbi putem *web*-mjestu ili aplikacija prema podrijetlu: ostatak svijeta, u prethodnoj kalendarskoj godini;
 - (nije obvezno) postotak prometa od narudžbi primljenih putem *web*-mjestu ili aplikacija u prethodnoj kalendarskoj godini, raščlanjen prema podrijetlu: matična država, druge države članice i ostatak svijeta;
- iii. za poduzeća koja su narudžbe za robu ili usluge primila u obliku poruka EDI u prethodnoj kalendarskoj godini:
- vrijednost prometa, izražena u apsolutnim brojkama ili kao postotak u ukupnom prometu e-trgovine na temelju narudžbi dobivenih u obliku poruka EDI u prethodnoj kalendarskoj godini;
 - narudžbe korisnika primljene u obliku poruka EDI, prema podrijetlu: matična država, u prethodnoj kalendarskoj godini;
 - narudžbe korisnika primljene u obliku poruka EDI, prema podrijetlu: druge države članice, u prethodnoj kalendarskoj godini;
 - narudžbe korisnika primljene u obliku poruka EDI, prema podrijetlu: ostatak svijeta, u prethodnoj kalendarskoj godini.

(d) E-poslovni procesi i organizacijski aspekti

- i. za poduzeća koja se koriste računalima:
- korištenje softverskim paketom za upravljanje resursima poduzeća (ERP) u svrhu razmjene informacija među različitim funkcionalnim područjima poduzeća;
 - korištenje bilo kojom softverskom aplikacijom za upravljanje informacijama o klijentima (softver za upravljanje odnosima s klijentima – CRM) kojom se omogućuje prikupljanje i pohranjivanje informacija o klijentima poduzeća te drugim službama u poduzeću osigurava pristup tim informacijama,
 - korištenje bilo kojom softverskom aplikacijom za upravljanje informacijama o klijentima (softver za upravljanje odnosima s klijentima – CRM) kojom se omogućuje analiza informacija o klijentima u marketinške svrhe,

(e) Osposobljenost za rad s IKT-om u jedinici poduzeća i potreba za stručnim znanjem IKT-a

- i. za poduzeća koja se koriste računalima:
- (nije obvezno) zapošljavanje stručnjaka za IKT;
 - (nije obvezno) omogućivanje svih vrsta osposobljavanja u svrhu razvoja vještina u području IKT-a stručnjacima za IKT, u prethodnoj kalendarskoj godini;
 - (nije obvezno) omogućivanje svih vrsta osposobljavanja u svrhu razvoja vještina u području IKT-a ostalim zaposlenim osobama, u prethodnoj kalendarskoj godini;
 - (nije obvezno) zapošljavanje ili pokušaj zapošljavanja stručnjaka za IKT u prethodnoj kalendarskoj godini;
 - (nije obvezno) funkcije IKT-a (kao što su održavanje infrastrukture IKT-a, podrška za uredski softver, razvoj softvera/sustava poslovnog upravljanja i/ili internetskih rješenja i podrška za njih te sigurnost i zaštita podataka) koje obavljaju vlastiti zaposlenici (uključujući one zaposlene u matičnom poduzeću ili povezanim poduzećima) u prethodnoj kalendarskoj godini;
 - (nije obvezno) funkcije IKT-a (kao što su održavanje infrastrukture IKT-a, podrška za uredski softver, razvoj softvera/sustava poslovnog upravljanja i/ili internetskih rješenja i podrška za njih te sigurnost i zaštita podataka) koje obavljaju vanjski dobavljači u prethodnoj kalendarskoj godini;
- ii. za poduzeća koja upotrebljavaju računala i koja su zaposlila ili pokušala zaposliti stručnjake za IKT u prethodnoj kalendarskoj godini:
- (nije obvezno) slobodna radna mjesta za stručnjake za IKT koja je bilo teško popuniti.

(f) Prepreke za upotrebu IKT-a, interneta i ostalih elektroničkih mreža, e-trgovine i e-poslovanja

- i. za poduzeća koja su narudžbe primila od klijenata iz drugih država članica putem *web*-mjestâ ili aplikacije tijekom prethodne kalendarske godine: informacije o sljedećim poteškoćama prilikom prodaje drugim državama članicama:
- visoki troškovi dostave ili vraćanja proizvoda,
 - poteškoće povezane s rješavanjem pritužbi i sporova,
 - prilagodba označivanja proizvoda za prodaju drugim državama članicama;
 - nepoznavanje stranih jezika za komunikaciju s korisnicima u drugim državama članicama;
 - ograničenja koja poslovni partneri postavljaju poduzeća za prodaju određenim državama članicama.

(g) Sigurnost u području IKT-a

- i. za poduzeća s računalima:
- koristi se kao sigurnosna mjera u području IKT-a: ovjera jakom zaporkom;
 - koristi se kao sigurnosna mjera u području IKT-a: redovito ažuriranje softvera (uključujući operativne sustave);
 - koristi se kao sigurnosna mjera u području IKT-a: identifikacija i ovjera identiteta korisnika s pomoću biometrijskih metoda koje provode poduzeća;
 - koristi se kao sigurnosna mjera u području IKT-a: tehnike šifriranja za podatke, dokumente ili elektroničku poštu;
 - koristi se kao sigurnosna mjera u području IKT-a: sigurnosno kopiranje podataka na odvojeno mjesto (uključujući sigurnosno kopiranje u oblaku);
 - koristi se kao sigurnosna mjera u području IKT-a: kontrola mrežnog pristupa (upravljanje pristupom uređaja i korisnika mreži poduzeća);
 - koristi se kao sigurnosna mjera u području IKT-a: VPN (virtualna privatna mreža koja privatnu mrežu proteže na javnu mrežu u svrhu osiguravanja sigurne razmjene podataka preko javne mreže);
 - koristi se kao sigurnosna mjera u području IKT-a: održavanje datoteka zapisnika za analizu nakon sigurnosnih incidenata;
 - koristi se kao sigurnosna mjera u području IKT-a: procjena rizika IKT-a, tj. redovita procjena mogućnosti sigurnosnih incidenata IKT-a i njihovih posljedica;
 - koristi se kao sigurnosna mjera u području IKT-a: sigurnosni testovi IKT-a kao što su provođenje penetracijskih testova, ispitivanje sustava sigurnosnog uzbuđivanja, preispitivanje sigurnosnih mjera, ispitivanje sustava potpore;
 - informiranje zaposlenika o njihovim obvezama u području sigurnosti IKT-a putem dobrovoljnog osposobljavanja ili interno dostupnih informacija (kao što su informacije na intranetu);
 - informiranje zaposlenika o njihovim obvezama u području sigurnosti IKT-a putem obveznih tečajeva osposobljavanja ili pregledavanja obveznog materijala;
 - informiranje zaposlenika o njihovim obvezama u području sigurnosti IKT-a putem ugovora (kao što je ugovor o radu);
 - aktivnosti povezane sa sigurnošću IKT-a kao što su ispitivanje sigurnosti, osposobljavanje o sigurnosti IKT-a, rješavanje sigurnosnih incidenata u području IKT-a (isključujući nadogradnje programskih paketa) koje provode zaposlenici poduzeća (uključujući one zaposlene u matičnom poduzeću ili povezanim poduzećima);
 - aktivnosti povezane sa sigurnošću IKT-a kao što su ispitivanje sigurnosti, osposobljavanje o sigurnosti IKT-a, rješavanje sigurnosnih incidenata u području IKT-a (isključujući nadogradnje programskih paketa) koje provode vanjski dobavljači;
 - dostupnost dokumenta/dokumenata o mjerama, praksama ili postupcima o sigurnosti IKT-a;
 - problemi koji su se dogodili barem jednom zbog incidenata povezanih s IKT-om u prethodnoj kalendarskoj godini: nedostupnost usluga IKT-a, na primjer napadi uskraćivanjem usluga, napada ucjenjivačkim programima, pogreške u hardveru ili softveru osim mehaničkih kvarova, krađa;

- problemi koji su se dogodili barem jednom zbog incidenata povezanih s IKT-om u prethodnoj kalendarskoj godini: uništavanje ili oštećenje podataka, na primjer zbog zlonamjernog softvera ili neovlaštenog pristupa, pogrešaka u hardveru ili softveru;
 - problemi koji su se dogodili barem jednom zbog incidenata povezanih s IKT-om u prethodnoj kalendarskoj godini: otkrivanje povjerljivih podataka, na primjer zbog nedopuštenog upada, mamljenja („pharming”) ili lažnog predstavljanja („phishing”), postupaka zaposlenika tog poduzeća (namjernih ili nenamjernih);
 - dostupnost osiguranja od sigurnosnih incidenata u području IKT-a;
- ii. za poduzeća koja imaju dokument(e) o mjerama, praksama ili postupcima o sigurnosti IKT-a:
- (nije obvezno) dokument(i) o mjerama, praksama ili postupcima o sigurnosti IKT-a u poduzeću namijenjeni za sljedeće: upravljanje pravima pristupa za korištenje IKT-om, kao što su računala, mreža;
 - (nije obvezno) dokument(i) o mjerama, praksama ili postupcima o sigurnosti IKT-a u poduzeću namijenjeni za sljedeće: pohrana, zaštita, obrada podataka ili pristup podacima;
 - (nije obvezno) dokument(i) o mjerama, praksama ili postupcima o sigurnosti IKT-a u poduzeću namijenjeni za sljedeće: postupci ili pravila za sprječavanje ili reagiranje na sigurnosne incidente, kao što su mamljenje („pharming”), lažno predstavljanje („phishing”), ucjenjivački programi;
 - (nije obvezno) dokument(i) o mjerama, praksama ili postupcima o sigurnosti IKT-a u poduzeću namijenjeni za sljedeće: odgovornost, prava i obveze zaposlenika u području IKT-a, kao što su upotreba elektroničke pošte, mobilnih uređaja, društvenih mreža;
 - (nije obvezno) dokument(i) o mjerama, praksama ili postupcima o sigurnosti IKT-a u poduzeću namijenjeni za sljedeće: osposobljavanje zaposlenika o sigurnoj uporabi IKT-a;
 - najnovija definicija ili pregled dokumenta/dokumenata poduzeća o mjerama, praksama ili postupcima u području sigurnosti IKT-a (kao što su procjena rizika, evaluacija sigurnosnih incidenata u području IKT-a): u zadnjih 12 mjeseci; prije 12 do 24 mjeseca; prije više od 24 mjeseca.
3. Sljedeće popratne informacije prikupljaju se od svih poduzeća ili iz alternativnih izvora:
- glavna ekonomska djelatnost poduzeća u prethodnoj kalendarskoj godini;
 - prosječan broj zaposlenih osoba u prethodnoj kalendarskoj godini;
 - ukupna vrijednost prometa bez PDV-a u prethodnoj kalendarskoj godini.

B. Pokrivenost

Obilježja utvrđena u poglavlju A točkama 2. i 3. prikupljaju se za sljedeće kategorije poduzeća:

1. Ekonomska djelatnost: poduzeća razvrstana u sljedeće kategorije prema NACE Rev. 2:

Kategorija prema NACE Rev. 2	Opis
Područje C	proizvodnja
Područja D, E	opskrba električnom energijom, plinom, parom i klimatizacija; opskrba vodom; uklanjanje otpadnih voda, gospodarenje otpadom te djelatnosti sanacije okoliša
Područje F	građevina
Područje G	Trgovina na veliko i na malo; popravak motornih vozila i motocikala
Područje H	prijevoz i skladištenje
Područje I	djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane
Područje J	informiranje i komunikacija
Područje L	poslovanje nekretninama
Odjeljci 69.–74.	stručne, znanstvene i tehničke djelatnosti
Područje N	administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti
Skupina 95.1	popravak računala i komunikacijske opreme;

2. Veličina poduzeća: poduzeća s 10 ili više zaposlenika. Podaci o poduzećima s manje od 10 zaposlenih osoba nisu obvezni.
3. Zemljopisni obuhvat: poduzeća koja se nalaze u bilo kojem dijelu države članice.

C. Referentna razdoblja

Za obilježja koja se odnose na prethodnu kalendarsku godinu, referentno razdoblje je 2018. Za ostale je značajke referentno razdoblje 2019.

D. Raščlamba podataka

Sljedeća osnovna obilježja dostavljaju se za teme i njihova obilježja navedene u poglavlju A točki 2.:

1. Raščlamba ekonomskih djelatnosti: prema sljedećim agregiranim podacima NACE-a Rev. 2:

Agregacija prema NACE-u Rev. 2
za mogući izračun nacionalnih agregata

10 + 11 + 12 + 13 + 14 + 15 + 16 + 17 + 18
19 + 20 + 21 + 22 + 23
24 + 25
26 + 27 + 28 + 29 + 30 + 31 + 32 + 33
35 + 36 + 37 + 38 + 39
41 + 42 + 43
45 + 46 + 47
47
49 + 50 + 51 + 52 + 53
55
58 + 59 + 60 + 61 + 62 + 63
68
69 + 70 + 71 + 72 + 73 + 74
77 + 78 + 79 + 80 + 81 + 82
26.1 + 26.2 + 26.3 + 26.4 + 26.8 + 46.5 + 58.2 + 61 + 62 + 63.1 + 95.1

Agregacija prema NACE-u Rev. 2
za mogući izračun europskih agregata

10 + 11 + 12
13 + 14 + 15
16 + 17 + 18
26
27 + 28
29 + 30
31 + 32 + 33
45
46
55 + 56
58 + 59 + 60
61
62 + 63
77 + 78 + 80 + 81 + 82
79
95.1

2. raščlamba prema razredu veličine: podaci se moraju raščlaniti prema sljedećim razredima veličine po broju zaposlenih osoba:

Razred veličine
10 ili zaposlenika
od 10 do 49 zaposlenika
od 50 do 249 zaposlenika
250 ili više zaposlenika

Ako je potrebno, raščlamba podataka dostavlja se prema sljedećoj tablici:

Razred veličine
od 0 do 9 zaposlenika (nije obvezno)
od 2 do 9 zaposlenika (nije obvezno)
od 0 do 1 zaposlenika (nije obvezno)

E. Učestalost

Podaci koji su propisani ovim Prilogom dostavljaju se jednokratno za 2019.

F. Rokovi za dostavu podataka

1. Agregirani podaci iz članka 6. Uredbe (EZ) br. 808/2004 i njezina Priloga I. točke 6., koji su prema potrebi označeni kao povjerljivi ili nepouzdana, dostavljaju se Eurostatu do 5. listopada 2019. Do tog datuma skup podataka mora biti finaliziran, potvrđen i prihvaćen.
2. Metapodaci iz članka 6. Uredbe (EZ) br. 808/2004 dostavljaju se Eurostatu do 31. svibnja 2019.
3. Izvješće o kvaliteti iz članka 7. stavka 3. Uredbe (EZ) br. 808/2004 dostavlja se Eurostatu do 5. studenoga 2019.
4. Podaci i metapodaci dostavljaju se Eurostatu upotrebom usluga jedinstvene ulazne točke u skladu sa standardom razmjene koji je odredio Eurostat. Metapodaci i izvješće o kvaliteti šalju se u standardnom formatu za metapodatke koju je odredio Eurostat.

PRILOG II.

Modul 2.: Pojedinci, kućanstva i informacijsko društvo**A. Teme i njihova obilježja**

1. Za referentnu 2019. godinu obuhvatit će se sljedeće teme s popisa u Prilogu II. Uredbi (EZ) br. 808/2004:

- (a) pristup pojedinaca i/ili kućanstava IKT-u i njegova uporaba;
- (b) uporaba interneta i drugih elektroničkih mreža u različite svrhe kod pojedinaca i/ili u kućanstvima;
- (c) sigurnost i povjerenje u IKT;
- (d) znanja i vještine u području IKT-a;
- (e) prepreke za korištenje IKT-om i internetom;
- (f) primjena IKT-a kod pojedinaca za razmjenu informacija i usluga s tijelima javne vlasti i javnim upravama (e-uprava);
- (g) dostupnost i primjena tehnologija koje omogućavaju spajanje na internet ili na druge mreže s bilo kojeg mjesta u bilo koje vrijeme (sveprisutna povezivost).

2. Prikupljaju se sljedeće značajke:

(a) Dostupnost i primjena IKT-a kod pojedinaca i/ili u kućanstvima

i. za sva kućanstva:

- pristup internetu kod kuće (putem bilo kojeg uređaja);

ii. za kućanstva koja imaju pristup internetu:

- internetska veza: fiksna širokopojasna veza;
- internetska veza: mobilna širokopojasna veza (putem mobilne telefonske mreže od barem 3G);
- (nije obvezno) internetska veza: povezivanje na internet putem standardne telefonske linije ili ISDN-a;
- (nije obvezno) internetska veza: mobilna uskopojasna veza (putem mobilne telefonske mreže ispod 3G).

(b) Uporaba interneta u različite svrhe kod pojedinaca i/ili u kućanstvima

i. za sve pojedince:

- posljednja uporaba interneta, na bilo kojem mjestu, putem bilo kojeg uređaja za aktiviranje: u posljednja tri mjeseca, prije tri do dvanaest mjeseci, prije više od godinu dana, osoba se nikada nije koristila internetom;

ii. za pojedince koji su se koristili internetom u posljednja tri mjeseca:

- prosječna učestalost uporabe interneta u posljednja tri mjeseca: svaki dan ili gotovo svaki dan, najmanje jedanput tjedno (ali ne svaki dan), manje od jedanput tjedno;
- uporaba interneta u posljednja tri mjeseca za osobne potrebe za slanje i primanje elektroničke pošte;
- uporaba interneta u posljednja tri mjeseca za obavljanje poziva (uključujući videopozive) preko interneta;
- uporaba interneta u posljednja tri mjeseca za osobne potrebe, za sudjelovanje u društvenim mrežama (izrada korisničkog profila, pisanje poruka ili drugih priloga);
- uporaba interneta u posljednja tri mjeseca za osobne potrebe za korištenje usluga trenutačne razmjene poruka;
- uporaba interneta u posljednja tri mjeseca za osobne potrebe, za čitanje internetskih vijesti, novina ili časopisa;
- uporaba interneta u posljednja tri mjeseca za osobne potrebe, za traženje informacija o zdravlju (npr. o ozljedama, bolestima, prehrani, zdravom životu itd.);
- uporaba interneta u posljednja tri mjeseca za osobne potrebe, za pronalaženje informacija o robi ili uslugama;

- uporaba interneta u posljednja tri mjeseca za osobne potrebe, za objavu mišljenja o građanskim ili političkim temama na *web*-mjestima (npr. blogovi, društvene mreže);
 - uporaba interneta u posljednja tri mjeseca za osobne potrebe u svrhu sudjelovanja u internetskom savjetovanju ili glasanja o građanskim ili političkim pitanjima (npr. o prostornom planiranju, za potpisivanje peticije);
 - uporaba interneta u posljednja tri mjeseca za osobne potrebe, za traženje posla ili slanje prijava za posao;
 - uporaba interneta u posljednja tri mjeseca za osobne potrebe, za učitavanje sadržaja za dijeljenje koji sami oblikujemo (npr. tekst, fotografije, glazba, videozapisi, softver) na *web*-mjestu;
 - uporaba interneta u posljednja tri mjeseca za osobne potrebe, za slušanje glazbe (npr. *web*-radio, internetski prijenos glazbe);
 - uporaba interneta u posljednja tri mjeseca za osobne potrebe, za prodaju robe ili usluga (npr. putem dražbi);
 - uporaba interneta u posljednja tri mjeseca za osobne potrebe, za internetsko bankarstvo;
 - (nije obvezno) uporaba interneta u posljednja tri mjeseca za interakciju s kućanskim uređajima ili aparatima (npr. termostat, žarulja, robotski usisavač ili sigurnosni sustav);
 - uporaba internetskog prostora za pohranu (računalstvo u oblaku) u posljednja tri mjeseca za osobne potrebe, za pohranu dokumenata, slika, glazbe, videozapisa ili drugih datoteka;
 - uporaba interneta u posljednja tri mjeseca za provođenje obrazovnih aktivnosti u edukacijske, stručne ili privatne svrhe pohađanjem internetskog tečaja;
 - uporaba interneta u posljednja tri mjeseca za provođenje obrazovnih aktivnosti u edukacijske, stručne ili privatne svrhe korištenjem internetskog materijala za učenje osim cjelokupnog internetskog tečaja;
 - uporaba interneta u posljednja tri mjeseca za provođenje obrazovnih aktivnosti u edukacijske, stručne ili privatne svrhe komuniciranjem s učiteljima ili učenicima putem edukacijskih *web*-mjestu ili portala;
 - (nije obvezno) uporaba interneta u posljednja tri mjeseca za provođenje drugih obrazovnih aktivnosti u edukacijske, stručne ili privatne svrhe;
 - uporaba bilo kojeg *web*-mjestu ili aplikacije u posljednjih 12 mjeseci za rezervaciju smještaja (npr. sobe, stana, kuće, kuće za odmor) kod druge fizičke osobe: putem posebnih posredničkih *web*-mjestu ili aplikacija, putem drugih *web*-mjestu ili aplikacija (uključujući društvene mreže), *web*-mjestu ili aplikacije nisu korištene,
 - uporabom bilo kojeg *web*-mjestu ili aplikacije u posljednjih 12 mjeseci za rezervaciju usluga prijevoza (npr. automobila) kod druge fizičke osobe: putem posebnih posredničkih *web*-mjestu ili aplikacija, putem drugih *web*-mjestu ili aplikacija (uključujući društvene mreže), *web*-mjestu ili aplikacije nisu korištene,
 - uporaba posredničkih *web*-mjestu ili aplikacija radi dobivanja plaćenog posla u posljednjih dvanaest mjeseci (osim *web*-mjestu agencija za zapošljavanje): kao glavni izvor prihoda, kao dodatni izvor prihoda, ne koristi se;
 - uporaba interneta (isključujući poruke e-pošte) u posljednja tri mjeseca za kupnju polica osiguranja ili obnovu postojećih, uključujući one u paketu s drugim uslugama za osobne potrebe u posljednjih 12 mjeseci;
 - uporaba interneta (isključujući poruke e-pošte) u posljednja tri mjeseca za uzimanje zajma ili hipotekarnog kredita ili za dogovor o kreditu od banaka ili drugih pružatelja financijskih usluga za osobne potrebe u posljednjih 12 mjeseci;
 - uporaba interneta (isključujući poruke e-pošte) u posljednja tri mjeseca za kupnju ili prodaju dionica, obveznica, udjela u fondovima ili drugih ulagačkih usluga za osobne potrebe u posljednjih 12 mjeseci;
- iii. za pojedince koji su se koristili internetom svaki dan ili gotovo svaki dan u posljednja tri mjeseca:
- uporaba interneta nekoliko puta dnevno;

- iv. za pojedince koji su se koristili internetom u posljednjih 12 mjeseci:
- posljednja kupnja ili narudžba robe ili usluga na internetu (putem *web*-mjestâ ili aplikacija; isključujući narudžbe putem ručno napisanih poruka e-pošte, SMS poruka ili usluga slanja multimedijских poruka) za osobnu uporabu s pomoću bilo kojeg uređaja: u posljednja tri mjeseca, prije tri do dvanaest mjeseci, prije više od godinu dana, osoba nikada nije kupovala ili naručivala na internetu;
- v. za pojedince koji su se u posljednja tri mjeseca koristili internetom za internetsku trgovinu (naručivanje ili kupnja robe ili usluga):
- učestalost kupovine ili naručivanje robe ili usluga putem interneta u posljednja tri mjeseca za osobne potrebe: učestalost ili u kategorijama: od 1 do 2 puta, od 3 do 5 puta, od 6 do 10 puta, 10 puta ili više;
 - ukupna vrijednost robe ili usluga (isključujući dionice ili druge financijske usluge) kupljenih ili naručenih putem interneta u posljednja tri mjeseca za osobne potrebe: iznos u EUR ili u kategorijama: do 50 EUR, od 50 do 100 EUR, od 100 do 500 EUR, od 500 do 1 000 EUR, 1 000 EUR ili više, nepoznato;
- vi. za pojedince koji su se u posljednjih 12 mjeseci koristili internetom za internetsku trgovinu (naručivanje ili kupnja robe ili usluga):
- uporaba interneta za kupnju ili naručivanje hrane ili živežnih namirnica za osobne potrebe u posljednjih 12 mjeseci;
 - uporaba interneta za kupnju ili naručivanje predmeta za kućanstvo (npr. namještaj, igračke, ali isključujući elektroničke uređaje za široku potrošnju) za osobne potrebe u posljednjih 12 mjeseci;
 - uporaba interneta za kupnju ili naručivanje lijekova za osobne potrebe u posljednjih 12 mjeseci;
 - uporaba interneta za kupnju ili naručivanje odjeće ili sportske opreme za osobne potrebe u posljednjih 12 mjeseci;
 - uporaba interneta za kupnju ili naručivanje računalnog hardvera za osobne potrebe u posljednjih 12 mjeseci;
 - uporaba interneta za kupnju ili naručivanje elektroničke opreme (uključujući kamere) za osobne potrebe u posljednjih 12 mjeseci;
 - uporaba interneta za kupnju ili naručivanje telekomunikacijskih usluga (npr. TV, pretplata na širokopojasni pristup, priključak na fiksnu ili mobilnu mrežu, uplata novca na unaprijed plaćene telefonske kartice) za osobne potrebe u posljednjih 12 mjeseci;
 - uporaba interneta za kupnju ili naručivanje smještaja tijekom odmora (npr. hoteli) za osobne potrebe u posljednjih 12 mjeseci;
 - uporaba interneta za kupnju ili naručivanje ostalih putnih usluga (npr. prijevozne karte, najam automobila) za osobne potrebe u posljednjih 12 mjeseci;
 - uporaba interneta za naručivanje ulaznica za događanja za osobne potrebe u posljednjih 12 mjeseci;
 - uporaba interneta za kupnju ili naručivanje filmova ili glazbe za osobne potrebe u posljednjih 12 mjeseci;
 - uporaba interneta za kupnju ili naručivanje knjiga, časopisa ili novina za osobne potrebe u posljednjih 12 mjeseci;
 - uporaba interneta za kupnju ili naručivanje elektroničkog nastavnog materijala za osobne potrebe u posljednjih 12 mjeseci;
 - uporaba interneta za kupnju ili naručivanje softvera za videoigre, drugog računalnog softvera i nadogradnje softvera za osobne potrebe u posljednjih 12 mjeseci;
 - uporaba interneta za kupnju ili naručivanje ostale robe ili usluga za osobne potrebe u posljednjih 12 mjeseci;
 - uporaba interneta za kupnju ili naručivanje robe ili usluga za osobne potrebe u posljednjih 12 mjeseci, prema podrijetlu: nacionalni prodavatelji;
 - uporaba interneta za kupnju ili naručivanje robe ili usluga za osobne potrebe u posljednjih 12 mjeseci, prema podrijetlu: prodavatelji iz drugih država članica;

- uporaba interneta za kupnju ili naručivanje robe ili usluga za osobne potrebe u posljednjih 12 mjeseci, prema podrijetlu: prodavatelji iz ostatka svijeta;
 - uporaba interneta za kupnju ili naručivanje robe ili usluga za osobne potrebe u posljednjih 12 mjeseci, prema podrijetlu: država podrijetla prodavatelja nije poznata;
- vii. za pojedince koji su se u posljednjih 12 mjeseci koristili internetom za aktivnosti povezane s internetskom trgovinom (naručivanje ili kupnja robe ili usluga) za kupnju ili naručivanje filmova, glazbe, knjiga, časopisa, novina, softvera za videoigre, drugog računalnog softvera i ažuriranja softvera:
- filmovi ili glazba koji su preuzeti ili im je pristupljeno s *web*-mjestima ili aplikacija u posljednjih 12 mjeseci za osobne potrebe;
 - elektroničke knjige koje su preuzete ili im je pristupljeno s *web*-mjestima ili aplikacija u posljednjih 12 mjeseci za osobne potrebe;
 - elektronički časopisi ili elektroničke novine koji su preuzeti ili im je pristupljeno s *web*-mjestima ili aplikacija u posljednjih 12 mjeseci za osobne potrebe;
 - računalni softver (uključujući računalne i videoigre te nadogradnje softvera) koji je preuzet ili mu je pristupljeno s *web*-mjestima ili aplikacija u posljednjih 12 mjeseci za osobne potrebe;
 - (nije obvezno) filmovi, glazba, elektronički časopisi, elektroničke novine ili računalni softver koji nisu preuzeti niti im je pristupljeno putem interneta u posljednjih 12 mjeseci za osobne potrebe.

(c) sigurnost i povjerenje u IKT

- i. za kućanstva bez pristupa internetu, razlog za nemogućnost pristupa internetu:
- problemi povezani s privatnošću i sigurnošću;
- ii. za pojedince koji su se koristili internetom u posljednjih 12 mjeseci:
- problemi povezani sa sigurnošću tijekom korištenja interneta za osobne potrebe u posljednjih 12 mjeseci: uporaba kreditnih ili debitnih kartica u ciljem prijevare;
 - problemi povezani sa sigurnošću tijekom korištenja interneta za osobne potrebe u posljednjih 12 mjeseci: gubitak dokumenata, slika ili drugih podataka zbog virusa ili drugih zaraza računala (npr. crv ili trojanski konj);
 - problemi povezani sa sigurnošću tijekom korištenja interneta za osobne potrebe u posljednjih 12 mjeseci: zlouporaba osobnih podataka dostupnih na internetu dostupnih na internetu što dovodi do npr. diskriminacije, uznemiravanja, zlostavljanja;
 - problemi povezani sa sigurnošću tijekom korištenja interneta za osobne potrebe u posljednjih 12 mjeseci: hakirane društvene mreže ili računi e-pošte korisnika te objava ili slanje sadržaja bez njihova znanja;
 - problemi povezani sa sigurnošću tijekom korištenja interneta za osobne potrebe u posljednjih 12 mjeseci: krađa identiteta na internetu (netko krade osobne podatke i oponaša njihova vlasnika/njihovu vlasnicu, npr. kupnja u ime ispitanika);
 - problemi povezani sa sigurnošću tijekom korištenja interneta za osobne potrebe u posljednjih 12 mjeseci: primanje lažnih poruka („phishing”);
 - problemi povezani sa sigurnošću tijekom korištenja interneta za osobne potrebe u posljednjih 12 mjeseci: preusmjeravanja na lažna *web*-mjestima na kojima se traže osobni podaci („pharming”);
 - (nije obvezno) problemi povezani sa sigurnošću tijekom korištenja interneta za osobne potrebe u posljednjih 12 mjeseci: djeca koja pristupaju neprikladnim *web*-mjestima;
 - sigurnosni problemi zbog kojih je ograničeno ili spriječeno naručivanje ili kupnja robe ili usluga za osobnu uporabu putem interneta u posljednjih 12 mjeseci;
 - sigurnosni problemi zbog kojih je ograničeno ili spriječeno internetsko bankarstvo za osobnu uporabu putem interneta u posljednjih 12 mjeseci;
 - sigurnosni problemi zbog kojih je ograničeno ili spriječeno pružanje osobnih informacija uslugama za osobno ili stručno umrežavanje za osobnu uporabu putem interneta u posljednjih 12 mjeseci;

- sigurnosni problemi zbog kojih je ograničena ili spriječena komunikacija s javnim službama ili upravama za osobne potrebe putem interneta u posljednjih 12 mjeseci;
 - sigurnosni problemi zbog kojih je ograničeno ili spriječeno preuzimanje softvera ili aplikacija, glazbe, videozapisa, igrice ili drugih podatkovnih datoteka za osobne potrebe putem interneta u posljednjih 12 mjeseci;
 - sigurnosni problemi zbog kojih je ograničena ili spriječena uporaba interneta preko javne bežične mreže za osobne potrebe putem interneta u posljednjih 12 mjeseci;
 - (nije obvezno) sigurnosni problemi zbog kojih su ograničene ili spriječene druge aktivnosti za osobne potrebe putem interneta u posljednjih 12 mjeseci;
 - izrada sigurnosnih kopija vlastitih datoteka (npr. dokumenata, slika) na bilo kojem vanjskom uređaju za pohranjivanje ili u internetskom prostoru za pohranu (usluge računalstva u oblaku) za osobne potrebe; sigurnosne kopije dokumenata stvorene automatski ili ručno; sigurnosne kopije dokumenata nisu stvorene; ispitanik ne zna;
- iii. za pojedince koji su se u posljednjih 12 mjeseci koristili internetom, ali ne za aktivnosti povezane s internetskom trgovinom (naručivanje ili kupnja robe ili usluga), prepreke za internetsku trgovinu:
- sigurnost plaćanja ili pitanja privatnosti (npr. davanje podataka o kreditnoj kartici ili davanje osobnih podataka na internetu);
- iv. za pojedince koji su se u posljednjih 12 mjeseci koristili internetom i doživjeli krađu identiteta na internetu, primili lažne poruke ili su preusmjeravani na lažna *web*-mjesta na kojima se traže osobni podaci, pri korištenju internetom za osobne potrebe u posljednjih 12 mjeseci:
- financijski gubitak u posljednjih dvanaest mjeseci koji je posljedica krađe identiteta na internetu, primanja lažnih poruke ili preusmjeravanja na lažna *web*-mjesta;
- v. za pojedince koji u posljednjih dvanaest mjeseci za osobne potrebe nisu dostavili ispunjene obrasce tijelima javne vlasti putem *web*-mjesti ili aplikacija iako je dostavljanje službenih obrazaca bilo potrebno, razlozi nedostavljanja:
- zabrinutost zbog zaštite i sigurnosti osobnih podataka u posljednjih dvanaest mjeseci.

(d) znanja i vještine u području IKT-a

- i. za pojedince koji su se koristili internetom u posljednjih 12 mjeseci, vještine:
- prijenosa datoteka između računala i drugih uređaja;
 - instaliranja softvera ili aplikacija;
 - mijenjanja postavki bilo kojeg softvera, uključujući operativni sustav ili programe zaštite;
 - kopiranja ili premještanja datoteka ili mapa;
 - upotrebe softvera za obradu teksta;
 - izrade prezentacija ili dokumenata u kojima su integrirani tekst, slike, tablice ili grafički prikazi;
 - upotrebe softvera za izradu tablica sa stupcima i redovima;
 - upotrebe softvera za uređivanje fotografija, videozapisa ili audiosadržaja;
 - pisanja kodova u programskom jeziku;
- iii. za pojedince koji su se koristili internetom i softverom za izradu tablica sa stupcima i redovima u posljednjih 12 mjeseci, vještine:
- korištenje naprednim funkcijama softvera za izradu tablica sa stupcima i redovima namijenjenih organiziranju i analizi podataka, kao što su razvrstavanje, filtriranje, upotreba formula i izrada grafičkih prikaza.

(e) Prepreke za korištenje IKT-om i internetom

- i. za kućanstva bez pristupa internetu, razlog za nemogućnost pristupa internetu:
- imaju pristup internetu negdje drugdje;
 - ne treba im internet, npr. zato što im nije koristan ili zanimljiv;
 - troškovi opreme su previsoki;

- troškovi pristupa su previsoki (npr. telefonska pretplata ili pretplata na DSL);
 - nedostatne vještine;
 - širokopoljasni internet nije dostupan u tom području;
 - drugi razlozi;
- ii. za pojedince koji su se u posljednjih 12 mjeseci koristili internetom za aktivnosti povezane s internetskom trgovinom (naručivanje ili kupnja robe ili usluga), problemi u internetskoj trgovini:
- prekid rada *web*-mjestu tijekom naručivanja ili plaćanja;
 - poteškoće u pronalaženju podataka o jamstvima i drugim zakonskim pravima;
 - brzina dostave sporija od navedene;
 - konačni troškovi viši od navedenih (npr. veći troškovi dostave, neočekivana naplata transakcije);
 - dostava pogrešne ili oštećene robe;
 - prijevara (npr. robe/usluge nisu primljene, zlouporaba podataka o kreditnoj kartici);
 - poteškoće pri podnošenju pritužbi i povratu novca ili nezadovoljavajući odgovor nakon pritužbe;
 - strani prodavatelj koji ne trguje u državi kupca;
 - ostale poteškoće;
 - nisu prijavljene poteškoće;
- iii. za pojedince koji su se u posljednjih 12 mjeseci koristili internetom, ali ne za aktivnosti povezane s internetskom trgovinom (naručivanje ili kupnja robe ili usluga), prepreke za internetsku trgovinu:
- daje se prednost klasičnoj kupnji i/ili proizvod se želi vidjeti uživo, vjernost trgovinama, navika;
 - nedostatne vještine ili znanja (nepoznavanje načina korištenja *web*-mjestom ili je korištenje bilo presloženo itd.);
 - poteškoće s dostavom robe naručene putem interneta (npr. traje predugo, logistički je teško izvediva itd.);
 - zabrinutost u pogledu primanja ili povrata robe, pritužbi ili povrata novca;
 - neposjedovanje platne kartice koja se može upotrijebiti za kupnju na internetu;
 - (nije obvezno) strani prodavatelj koji ne trguje u državi kupca;
 - (nije obvezno) netko drugi je kupio ili naručio robu ili usluge u ime ispitanika;
 - ostale prepreke internetskoj trgovini;

(f) Primjena IKT-a od strane fizičkih osoba za razmjenu informacija i usluga s tijelima javne vlasti i javnim upravama (e-uprava)

- i. za fizičke osobe koje su se koristile internetom u posljednjih 12 mjeseci:
- korištenje internetom u posljednjih 12 mjeseci za osobne potrebe, za pribavljanje informacija s *web*-mjestu ili aplikacija tijela javne vlasti ili javnih službi (isključujući ručno napisane poruke e-pošte);
 - korištenje internetom u posljednjih 12 mjeseci za osobne potrebe, za preuzimanje/ispisivanje službenih obrazaca s *web*-mjestu ili aplikacija tijela javne vlasti ili javnih službi (isključujući ručno napisane poruke e-pošte);
 - korištenje internetom u posljednjih 12 mjeseci za osobne potrebe, za slanje ispunjenih obrazaca tijelima javne vlasti ili javnim službama (isključujući ručno napisane poruke e-pošte);
- ii. za pojedince koji u posljednjih 12 mjeseci nisu za osobne potrebe internetom dostavili ispunjene obrasce tijelima javne vlasti putem *web*-mjestu ili aplikacija:
- nisu dostavili ispunjene obrasce jer nije bilo potrebno slati službene obrasce za osobne potrebe u posljednjih dvanaest mjeseci;
- iii. za pojedince koji u posljednjih 12 mjeseci nisu za osobne potrebe internetom dostavili ispunjene obrasce tijelima javne vlasti putem *web*-mjestu ili aplikacija iako je dostavljanje službenih obrazaca bilo potrebno, razlozi nedostavljanja:
- takva internetska usluga nije bila dostupna;

- nedostatne vještine ili znanje (npr. o *web*-mjestima ili je njihova uporaba bila prekomplikirana);
- netko drugi je u ime ispitanika dostavio ispunjene obrasce (npr. konzultant, porezni savjetnik, član rodbine ili obitelji);
- drugi razlozi nedostavljanja ispunjenih obrazaca tijelima javne vlasti putem interneta.

(g) Dostupnost i primjena tehnologija koje omogućavaju spajanje na internet ili na druge mreže s bilo kojeg mjesta u bilo koje vrijeme (sveprisutna povezivost)

- i. za pojedince koji su se koristili internetom u posljednja tri mjeseca:
- pristupanje internetu s pomoću mobilnog telefona ili pametnog telefona na drugim mjestima osim od kuće ili s posla u posljednja tri mjeseca;
 - pristupanje internetu s pomoću prijenosnog računala na drugim mjestima osim od kuće ili s posla u posljednja tri mjeseca;
 - pristupanje internetu s pomoću tablet-računala na drugim mjestima osim od kuće ili s posla u posljednja tri mjeseca;
 - pristupanje internetu s pomoću drugih mobilnih uređaja (npr. reproduktori medijskih sadržaja, igraće konzole, čitač e-knjiga, pametni ručni sat) na drugim mjestima osim od kuće ili s posla u posljednja tri mjeseca;
 - nisu korišteni mobilni uređaji za pristup internetu na drugim mjestima osim od kuće ili s posla.

B. Pokrivenost

1. Za obilježja iz poglavlja A točke 2. ovog Priloga statističke jedinice koje se odnose na kućanstva jesu kućanstva su s najmanje jednim članom u dobnoj skupini od 16 do 74 godine.
2. Statističke jedinice za obilježja iz naslova poglavlja A točke 2. ovog Priloga koje se odnose na pojedince, pojedinci su u dobi od 16 do 74 godine.
3. Zemljopisno su obuhvaćena kućanstva ili pojedinci, ili oboje, koji žive na bilo kojem dijelu državnog područja predmetne države članice.

C. Referentno razdoblje

Glavno referentno razdoblje za prikupljanje statističkih podataka prvo je tromjesečje 2019.

D. Socioekonomska obilježja

1. Za teme i njihova obilježja iz naslova A točke 2. ovog Priloga koje se odnose na kućanstva prikupljaju se sljedeća osnovna obilježja:
 - (a) regija stalnog boravišta prema klasifikaciji regija NUTS1;
 - (b) (nije obvezno) regija stalnog boravišta prema klasifikaciji NUTS2;
 - (c) zemljopisni položaj, odnosno žive li u nerazvijenoj, tranzicijskoj ili razvijenoj regiji;
 - (d) stupanj urbanizacije, odnosno žive li u gusto naseljenom, srednje naseljenom ili rijetko naseljenom području;
 - (e) vrsta kućanstva, uz navođenje broja članova kućanstva: (nije obvezno) broj osoba u dobi od 16 do 24 godine, (nije obvezno) broj studenata u dobi od 16 do 24 godine, (nije obvezno) broj osoba u dobi od 25 do 64 godine, (nije obvezno) broj osoba u dobi od 65 ili više godina te odvojeno prikupljati: broj djece mlađe od 16 godina, (nije obvezno) broj djece u dobi od 14 do 15 godina, (nije obvezno) broj djece u dobi od 5 do 13 godina, (nije obvezno) broj djece u dobi od 4 godine i mlađe;
 - (f) (nije obvezno) mjesečni neto dohodak kućanstva koji se prikuplja kao vrijednost ili razred veličina sukladan dohodovnim kvartilima;
 - (g) (nije obvezno) ukupni mjesečni neto dohodak kućanstva u kvintilima.

2. Za teme i njihove značajke iz naslova A točke 2. ovog Priloga koje se odnose na pojedince prikupljaju se sljedeće osnovne značajke:
- (a) spol;
 - (b) zemlja rođenja, uz navođenje je li osoba rođena u tuzemstvu ili inozemstvu; ako je rođena u inozemstvu, navesti i je li rođena u drugoj državi članici ili izvan Unije;
 - (c) državljanstvo, uz navođenje je li osoba državljanin ili nije državljanin zemlje u kojoj živi; ako nije državljanin, navesti i je li osoba državljanin druge države članice ili treće zemlje;
 - (d) dob prema navršenim godinama; (nije obvezno) ispod 16 godina i/ili iznad 74 godine, ili oboje;
 - (e) stupanj obrazovanja, uz navođenje najvišeg stečenog stupnja obrazovanja prema Međunarodnoj standardnoj klasifikaciji obrazovanja (ISCED 2011.): niže srednjoškolsko obrazovanje (ISCED 0, 1 ili 2), više srednjoškolsko obrazovanje i obrazovanje nakon srednjoškolskog koje nije ni više niti visoko obrazovanje (ISCED 3 ili 4), više i visoko obrazovanje (ISCED 5, 6, 7 ili 8), nezavršena osnovna škola (ISCED 0), osnovnoškolsko obrazovanje (ISCED 1), niže srednjoškolsko obrazovanje (ISCED 2), više srednjoškolsko obrazovanje (ISCED 3), obrazovanje nakon srednjoškolskog koje nije ni više niti visoko (ISCED 4), kraće više i visoko obrazovanje (ISCED 5), dodiplomski studij ili jednakovrijedni stupanj obrazovanja (ISCED 6), magisterij ili jednakovrijedni stupanj obrazovanja (ISCED 7), doktorat ili jednakovrijedni stupanj obrazovanja (ISCED 8);
 - (f) zaposlenost, uz navođenje je li osoba zaposlenik ili samozaposlena, uključujući članove obitelji koji pomažu u poslu (nije obvezno: zaposlenik s punim radnim vremenom ili samozaposlen, zaposlenik s nepunim radnim vremenom ili samozaposlen, zaposlenik, zaposlenik na neodređeno vrijeme ili za stalno; zaposlenik na određeno vrijeme ili s ugovorom o radu na određeno vrijeme; samozaposlen uključujući članove obitelji koji pomažu u poslu);
 - (g) (nije obvezno) navesti gospodarski sektor zaposlenja:

Područja NACE Rev. 2	Opis
A	poljoprivreda, šumarstvo i ribarstvo
B, C, D i E	Prerađivačka industrija, rudarstvo i vađenje i druge djelatnosti
F	Građevina
G, H i I	Trgovina na veliko i na malo, prijevoz, djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane
J	Informiranje i komunikacija
K	Financijske djelatnosti i djelatnosti osiguranja
L	Poslovanje nekretninama
M i N	Poslovne usluge
O, P i Q	Javna uprava, obrana, obrazovanje, zdravstvo i socijalni rad
R, S, T i U	Ostale uslužne djelatnosti

- (h) zaposlenost, uz navođenje je li osoba nezaposlena ili je student ili iz nekog drugog razloga nije uključena u tržište rada te po potrebi navođenje je li osoba umirovljena ili prijevremeno umirovljena ili se povukla iz posla, ima trajni invaliditet, na izvršavanju vojne obveze ili rada za opće dobro, vodi kućanstvo ili iz bilo kojeg drugog razloga nije radno aktivna;
- (i) zanimanje prema Međunarodnoj standardnoj klasifikaciji zanimanja (ISCO-08), uz navođenje obavlja li osoba fizičke ili druge poslove, radi li u sektoru IKT-a ili izvan njega te po potrebi navođenje svih zanimanja prema ISCO-08 na dvoznamenkastoj razini.

E. Učestalost

Podaci koji su propisani ovim Prilogom dostavljaju se jednokratno za 2019.

F. Rokovi za dostavu podataka

1. Pojedinačni podaci iz članka 6. i Priloga II. točke 6. Uredbi (EZ) br. 808/2004, koji ne dopuštaju izravnu identifikaciju predmetnih statističkih jedinica, dostavljaju se Eurostatu do 5. listopada 2019. Do tog datuma skup podataka mora biti finaliziran, potvrđen i prihvaćen.
 2. Metapodaci iz članka 6. Uredbe (EZ) br. 808/2004 dostavljaju se Eurostatu do 31. svibnja 2019.
 3. Izvješće o kvaliteti iz članka 7. stavka 3. Uredbe (EZ) br. 808/2004 dostavlja se Eurostatu do 5. studenoga 2019.
 4. Podaci i metapodaci dostavljaju se Eurostatu upotrebom usluga jedinstvene ulazne točke u skladu sa standardom razmjene koji je odredio Eurostat. Metapodaci i izvješće o kvaliteti šalju se u standardnoj strukturi za metapodatke koju je odredio Eurostat.
-