

Sommaire

I Actes dont la publication est une condition de leur applicabilité

.....

II Actes dont la publication n'est pas une condition de leur applicabilité

Commission

2001/680/CE:

- ★ **Recommandation de la Commission du 7 septembre 2001 relative à des orientations pour la mise en œuvre du règlement (CE) n° 761/2001 du Parlement européen et du Conseil permettant la participation volontaire des organisations à un système communautaire de management environnemental et d'audit (EMAS) [notifiée sous le numéro C(2001) 2503]⁽¹⁾** 1

2001/681/CE:

- ★ **Décision de la Commission du 7 septembre 2001 relative à des orientations pour la mise en œuvre du règlement (CE) n° 761/2001 du Parlement européen et du Conseil permettant la participation volontaire des organisations à un système communautaire de management environnemental et d'audit (EMAS) (notifiée sous le numéro C(2001) 2504)⁽¹⁾** 24

⁽¹⁾ Texte présentant de l'intérêt pour l'EEE.

II

(Actes dont la publication n'est pas une condition de leur applicabilité)

COMMISSION

RECOMMANDATION DE LA COMMISSION

du 7 septembre 2001

relative à des orientations pour la mise en œuvre du règlement (CE) n° 761/2001 du Parlement européen et du Conseil permettant la participation volontaire des organisations à un système communautaire de management environnemental et d'audit (EMAS)

[notifiée sous le numéro C(2001) 2503]

(Texte présentant de l'intérêt pour l'EEE)

(2001/680/CE)

LA COMMISSION DES COMMUNAUTÉS EUROPÉENNES,

vu le traité instituant la Communauté européenne, et notamment son article 211, deuxième tiret,

(1) considérant que le règlement (CE) n° 761/2001 du Parlement européen et du Conseil du 19 mars 2001 permettant la participation volontaire des organisations à un système communautaire de management environnemental et d'audit (EMAS)⁽¹⁾ définit les exigences essentielles de la participation des organisations à un système communautaire de management environnemental et d'audit (EMAS);

(2) considérant que le règlement (CE) n° 761/2001 demande à la Commission d'encourager une application cohérente de l'EMAS, notamment dans le domaine de la vérification au sens de l'article 4, paragraphe 7;

(3) considérant que la cohérence en matière de vérification peut être assurée en expliquant les dispositions prévues aux organisations et en indiquant directement aux vérificateurs environnementaux la voie à suivre pour exercer leurs activités;

(4) considérant qu'il y a lieu de fournir des orientations pratiques sur la mise en œuvre du règlement (CE) n° 761/2001 pour assurer un soutien efficace aux organisations et favoriser une mise en place harmonisée de l'EMAS dans l'ensemble des États membres; que ces orientations doivent porter notamment sur la participation du personnel au sens de l'annexe I, point B.4, de ce règlement et sur l'élaboration des déclarations environnementales au sens de son annexe III, point 3.1;

(5) considérant que les orientations prévues dans la présente recommandation sont conformes à l'avis du comité institué en application de l'article 14 du règlement (CE) n° 761/2001,

RECOMMANDE:

1. Les déclarations environnementales effectuées dans le cadre de l'EMAS au sens de l'article 3, paragraphe 2, point c), du règlement (CE) n° 761/2001 doivent être établies conformément aux orientations énoncées dans l'annexe I de la présente recommandation.

2. Les organisations qui mettent en œuvre l'EMAS doivent tenir compte des orientations définies à l'annexe II en matière de participation du personnel.

(1) JO L 114 du 24.4.2001, p. 1.

3. Les organisations et les vérificateurs environnementaux doivent tenir compte des orientations définies à l'annexe III pour l'identification des aspects environnementaux et l'évaluation de leur importance.

4. Les petites et moyennes organisations et les vérificateurs environnementaux doivent tenir compte des orientations définies à l'annexe IV en matière de vérification des petites et moyennes entreprises (PME).

5. Les États membres sont destinataires de la présente recommandation.

Fait à Bruxelles, le 7 septembre 2001.

Par la Commission
Margot Wallström
Membre de la Commission

ANNEXE I

ORIENTATIONS POUR LA DÉCLARATION ENVIRONNEMENTALE DANS LE CADRE DE L'EMAS

[Toutes les références aux annexes renvoient aux annexes du règlement (CE) n° 761/2001, sauf mention contraire]

1. INTRODUCTION

L'EMAS a été conçu pour aider les organisations à gérer et à améliorer leurs résultats en matière d'environnement. Les présentes orientations visent à aider chaque organisation à rédiger la déclaration environnementale prévue dans le système régi par le règlement (CE) n° 761/2001 et identifient des éléments à prendre en considération pour l'élaboration de la déclaration conformément à l'annexe III.

Elles ont été préparées en tenant compte des besoins d'information des parties intéressées et des possibilités dont disposent les organisations pour y répondre. L'ouverture, la transparence et la mise à disposition régulière d'informations environnementales sont des facteurs clés qui différencient l'EMAS d'autres systèmes. Ces facteurs jouent également un rôle important pour les organisations dans la mesure où ils contribuent à susciter la confiance des parties intéressées.

1.1. *Planification*

Une préparation minutieuse de la déclaration environnementale permet d'accroître son utilité et d'apporter une valeur ajoutée considérable à la communication des résultats et des progrès constants d'une organisation en matière d'environnement. Elle offre notamment une occasion de diffuser une image positive des résultats de l'organisation auprès des clients, des fournisseurs, du voisinage, des entrepreneurs et du personnel.

Les parties intéressées attendent différents types d'informations. Il est important de prendre leurs besoins en considération à un stade précoce afin de déterminer ce que doit contenir la déclaration environnementale, la forme qu'elle doit prendre et son mode de diffusion.

La souplesse de l'EMAS permet aux organisations de communiquer des informations particulières à des publics particuliers et de mettre l'ensemble des informations à la disposition de ceux qui le souhaitent. Les organisations doivent déterminer la meilleure manière de présenter les informations, soit dans un seul rapport, soit sous la forme d'extraits provenant d'un ensemble d'informations validées. Le système de management environnemental doit pouvoir fournir aisément les informations destinées à la déclaration environnementale, qui ne doivent donc pas être difficiles à produire.

Bien que le règlement (CE) n° 761/2001 prévoie que les informations relatives à l'environnement doivent pouvoir être présentées sur papier pour ceux qui n'ont pas la possibilité de les obtenir par un autre moyen (annexe III, point 3.1), les organisations sont encouragées à utiliser toutes les méthodes disponibles pour mettre la déclaration environnementale à la disposition du public (annexe III, point 3.6). Les documents en format électronique, tels que les sites Internet, constituent une solution efficace pour mettre les informations à la disposition d'un grand nombre de personnes et ils peuvent facilement être imprimés pour ceux qui n'y ont pas accès d'une autre manière. De cette façon, les organisations peuvent éviter les coûts liés à la publication d'un grand nombre de rapports luxueux. Afin de brosser un tableau global des performances de l'organisation en matière d'environnement, le règlement (CE) n° 761/2001 stipule que les informations doivent être rassemblées dans un document unique imprimé lors de l'enregistrement initial de l'organisation et ensuite, tous les trois ans. De plus, l'organisation est tenue d'actualiser ces informations chaque année [sauf dans des circonstances définies dans les orientations relatives à la fréquence des vérifications, des validations et des audits, énoncées dans l'annexe II de la décision 2001/681/CE de la Commission ⁽¹⁾].

(1) Voir page 24 du présent Journal officiel.

1.2. Structure et contenu

La déclaration environnementale est un document mis à la disposition du public, et à ce titre, elle doit être rédigée de manière claire et concise. Les déclarations EMAS ne doivent pas être longues ou compliquées. Un document court et bien présenté permet de transmettre toutes les informations nécessaires au lecteur. Ceci s'applique particulièrement aux petites entreprises.

Le règlement (CE) n° 761/2001 ne prévoit pas de structure précise pour la déclaration environnementale, et n'impose pas l'ordre dans lequel les différents points doivent être traités. Le choix est laissé à l'organisation pour autant que les exigences de l'annexe III, point 3.2, soient respectées. Si l'organisation présente une déclaration environnementale globale pour plusieurs sites géographiques, elle doit étudier la manière de structurer le document de telle sorte que les impacts environnementaux significatifs de chaque site puissent être clairement identifiés et signalés dans la déclaration globale (annexe III, point 3.7).

Les lecteurs de la déclaration environnementale voudront peut-être comparer les résultats obtenus par une organisation en matière de performances environnementales dans une perspective diachronique, afin de pouvoir déceler des tendances significatives. Il est donc important de présenter des informations de même type que celles des années précédentes et de reproduire les déclarations antérieures afin de faciliter la comparaison pour le lecteur et de rendre les informations compréhensibles. Il serait peut-être opportun de désigner une personne extérieure pour qu'elle examine le document finalisé et qu'elle émette des commentaires.

2. ORIENTATIONS

Cette section contient des éclaircissements et des conseils pratiques concernant les prescriptions de l'annexe III, point 3.2.

Prescription

Point a): «Une description claire et sans ambiguïté de l'organisation enregistrée dans le cadre de l'EMAS, une présentation synthétique de ses activités, de ses produits et de ses services et l'indication de ses liens avec d'éventuelles organisations parentes».

Finalité: Présenter clairement l'organisation et ses activités, ses produits et ses services.

Modalités: Indiquer où se situe le siège de l'organisation et décrire ses activités, ses produits et ses services. Des cartes géographiques, des photographies et des diagrammes annotés peuvent contribuer utilement à ces informations et peuvent servir à illustrer la structure de l'organisation au niveau de la gestion et ses liens avec d'autres composantes de l'organisation.

Si une partie seulement de l'organisation est enregistrée dans le cadre de l'EMAS, la présentation doit l'indiquer clairement afin d'éviter toute confusion concernant des secteurs de l'organisation étroitement liés, à la fois du point de vue géographique et du point de vue opérationnel.

Si l'organisation propose une large gamme de produits, ceux-ci peuvent être combinés en groupes de produits. La présentation peut englober les biens produits ou les services fournis, de même que l'effectif de l'organisation et les données économiques de base qui la concernent.

Si la société possède des participations dans des filiales, des associations momentanées ou des productions externes, elles doivent être prises en considération. Il en va de même pour les acquisitions, les fusions et les cessions intervenues en cours d'année.

Éléments utiles à inclure

- Cartes et diagrammes
- Photographies aériennes annotées

- Organigrammes
- Classement [code de la nomenclature générale des activités économiques dans les Communautés européennes (code NACE)] de l'organisation
- Nom de la personne de contact (le cas échéant).

Prescription

Point b): «La politique environnementale de l'organisation et une description succincte de son système de management environnemental».

Finalité: Présenter les engagements de l'organisation en matière de politique environnementale et décrire les modalités de leur mise en œuvre dans l'ensemble de l'organisation.

Modalités: Intégrer la politique environnementale dans la déclaration environnementale. Décrire brièvement le cadre opérationnel de la mise en œuvre de la politique environnementale au sein de l'organisation. Un organigramme indiquant les responsabilités pour les questions environnementales peut illustrer la mise en œuvre du système de management environnemental (SME). Un organigramme simple permet également de mettre en évidence les liens entre la politique, l'identification et l'évaluation des aspects, les objectifs généraux et spécifiques et les activités d'audit.

Suggestions

- Inclure la politique environnementale et, éventuellement une lettre d'introduction signée par le président-directeur général (PDG)
- Inclure un organigramme mentionnant les coordonnées du représentant en matière d'environnement
- Inclure un diagramme illustrant la structure du SME
- Formuler des commentaires concernant toute modification majeure de la politique environnementale ou du système de management environnemental.

Prescription

Point c): «Une description de tous les aspects environnementaux significatifs, directs et indirects, qui occasionnent les impacts environnementaux significatifs de l'organisation et une explication de la nature de ces impacts par rapport à ces aspects (annexe VI)».

Finalité: Brosser un tableau général des aspects environnementaux significatifs de l'organisation et décrire l'impact de ses activités, de ses produits et de ses services sur l'environnement. L'essentiel est que le lecteur perçoive le lien entre les activités, les produits et les services de l'organisation et l'impact significatif qu'ils peuvent avoir sur l'environnement.

Modalités: L'organisation peut expliquer comment chacun de ses aspects environnementaux significatifs entraîne un impact pour l'environnement. Une autre possibilité consiste à mettre l'accent sur différents milieux (tels que l'air, l'eau, la flore, la faune) et à indiquer quels aspects environnementaux significatifs ont un impact sur chacun d'eux. Les diagrammes d'entrées/sorties, les matrices et les pictogrammes annotés sont tous des instruments utiles permettant de présenter ces informations d'une manière concise. Se référer également aux orientations relatives aux aspects et aux impacts environnementaux, qui font l'objet de l'annexe III de la présente recommandation.

Émettre également des commentaires au sujet des impacts liés à des accidents et à des responsabilités environnementales. Les impacts liés à des activités passées et susceptibles de donner lieu à des responsabilités futures peuvent également être importants.

Exemple — Aspects environnementaux et impacts environnementaux

Il est important que la déclaration EMAS décrive clairement la relation entre le programme environnemental avec ses diverses activités et la nature potentielle de leur impact sur l'environnement. À cet effet, on peut utiliser, par exemple, une matrice montrant la relation entre les activités menées dans le cadre du programme et la nature des impacts environnementaux.

ACTIVITÉS	NATURE DES IMPACTS ENVIRONNEMENTAUX	
ÉTAPES DU CYCLE DE VIE DE L'ENTREPRISE		
ACHATS		
<i>Achat de matériaux pour la fabrication, la distribution et la commercialisation</i>		
Achat de matériaux plastiques pour la fabrication		Épuisement de ressources non renouvelables
Achat de papier, de carton et d'imprimés		Réduction de la biodiversité, réchauffement de la planète et pollution de l'eau
FABRICATION		
<i>(Ajouter des faits et des chiffres sur les produits et services)</i>		
<i>Fabrication du produit</i>		
Pressage du produit		Réchauffement de la planète et acidification
Pressage et impression du produit		Pollution locale de l'air. Déchets d'aluminium, de peinture, d'encre et de solvants
COMMERCIALISATION ET ADMINISTRATION		
<i>Développement, promotion et commercialisation de produits et de services</i>		
Création de matériel graphique pour l'emballage et le merchandising		Production de déchets par l'utilisation et l'élimination de matériel photographique et de produits chimiques contenant des métaux et des acides
Travaux de bureau avec utilisation d'énergie, de papier et d'équipements de bureau		Réchauffement de la planète et production de déchets
DISTRIBUTION		
<i>Transport des produits par route et par voie aérienne des sites de fabrication aux centres de distribution et aux grossistes et aux détaillants</i>		
Utilisation de carton et de film plastique rétractable pour le transport intermédiaire		Utilisation de ressources et production de déchets
Transport routier et aérien		Réchauffement de la planète et pollution locale de l'air. Épuisement des réserves de pétrole. Encombrements sur les routes et pollution sonore
ÉLIMINATION		
<i>Élimination des déchets par les clients, stocks excessifs et élimination par réutilisation, recyclage, mise en décharge ou incinération</i>		
Élimination de l'emballage du produit par les clients		Augmentation des flux de déchets domestiques

Il est possible aussi d'établir la relation entre, d'une part, les impacts environnementaux des activités de l'organisation et, d'autre part, les entrées et sorties de ses opérations dans ce qu'on appelle un écobilan:

Entrées	Sorties	Impacts environnementaux
Carburant aéronautique	Émissions dans l'air sous forme de:	
	— dioxyde de carbone	Réchauffement de la planète
	— vapeur d'eau	Réchauffement de la planète
	— hydrocarbures	Réchauffement de la planète, production d'ozone troposphérique
	— oxydes d'azote	Réchauffement de la planète, acidification, production d'ozone troposphérique, appauvrissement de la couche d'ozone stratosphérique, fertilisation excessive
	Vapeurs de carburant (émissions principalement dans l'air):	Consommation de ressources non renouvelables
	— dioxyde de carbone	Réchauffement de la planète
	— hydrocarbures	Réchauffement de la planète, production d'ozone troposphérique

Suggestions

- Inclure les critères relatifs à l'identification des impacts environnementaux significatifs conformément à l'exigence contenue dans l'annexe VI, point 6.1.
- Utiliser des tableaux, diagrammes ou organigrammes.

Prescription

Point d): «Une description des objectifs généraux et spécifiques par rapport aux aspects et aux impacts environnementaux significatifs».

Finalité: Montrer ce que l'organisation a l'intention de faire pour améliorer ses résultats en matière d'environnement. Le programme environnemental de l'organisation, avec ses objectifs généraux et spécifiques, aidera le lecteur à comprendre les activités menées par l'organisation pour améliorer ses performances environnementales. L'organisation devrait être en mesure de démontrer l'existence d'un lien évident entre les aspects qu'elle considère comme les plus importants et ses plans d'amélioration.

Modalités: Lier les objectifs généraux et spécifiques à des aspects et des impacts environnementaux significatifs. Cette présentation peut se faire sous la forme d'un tableau indiquant la période au terme de laquelle les objectifs devraient être atteints. Elle peut être combinée avec les informations requises en vertu du point c). Présenter les objectifs généraux et spécifiques de manière à les rendre précis, adéquats et pertinents et autant que possible mesurables.

Exemple — Programme environnemental, objectifs généraux et spécifiques

Aspects	Objectifs généraux/spécifiques	Activités	Échéances
Matériaux Utilisation de matériaux	Réduction de 20 % des impacts environnementaux par l'utilisation de matériaux	Intégrer des orientations environnementales dans la politique d'achat	Fin 200X
Solvants et composés organiques volatils (COV)	Réduction des émissions de solvants à des niveaux annuels moyens inférieurs à:	Installation d'un nouvel atelier de peinture pour les couches de finition à base d'eau	Milieu de 200X
Émissions de solvants et de COV	— 53 g/m ² (solides) — 56 g/m ² (métaux)	Introduction de nouvelles méthodes de peinture	Milieu de 200X

Suggestions

- Décrire la logique à la base de la définition d'objectifs généraux et spécifiques avec une référence, le cas échéant, aux méthodes basées sur la précaution
- Signaler les responsabilités attribuées en vue de la réalisation des objectifs généraux et spécifiques
- Mentionner les coûts liés à la réalisation des objectifs
- Établir un lien avec les objectifs généraux et spécifiques des périodes couvertes par les rapports précédents.

Prescription

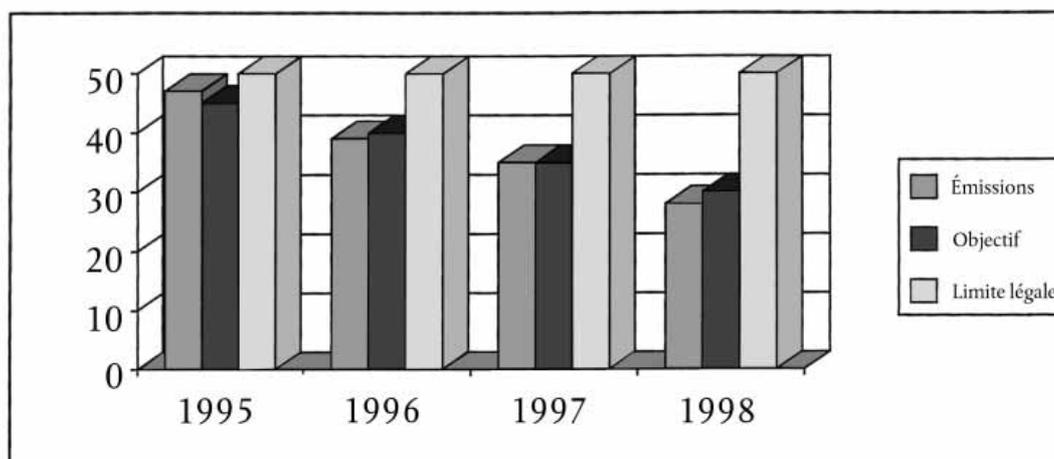
Point e): «Une synthèse des données disponibles sur les résultats de l'organisation par rapport à ses objectifs environnementaux généraux et spécifiques correspondant aux impacts environnementaux significatifs. Cette synthèse peut comprendre des données chiffrées sur les émissions de polluants, la production de déchets, la consommation de matières premières, d'énergie et d'eau, ainsi que sur la pollution sonore et d'autres aspects visés à l'annexe VI. Les données fournies doivent permettre de comparer les années entre elles afin de se faire une idée de l'évolution des résultats obtenus par l'organisation en matière d'environnement.»

Finalité: Présenter des données relatives aux performances environnementales de l'organisation et aux progrès enregistrés en vue de la réalisation de ses objectifs généraux et spécifiques. Cela permet également de montrer comment les performances environnementales de l'organisation évoluent au fil du temps.

Modalités: Présenter des données relatives aux performances environnementales par rapport aux objectifs généraux et spécifiques fixés pour les aspects environnementaux significatifs identifiés conformément à l'annexe VI. Les performances peuvent être présentées de différentes manières, et notamment sous forme de graphiques, de diagrammes et de tableaux. Les résultats exprimés en termes absolus peuvent être combinés avec des indicateurs de performance et les performances peuvent ainsi être liées à la production, au chiffre d'affaires annuel, etc. Lors de la présentation des données, il faut s'assurer que les unités de mesure utilisées sont correctes. Lorsque les données utilisées dans le SME proviennent de différentes sources, l'organisation doit également s'assurer que la méthode utilisée pour la globalisation des données est correcte et qu'elle peut être vérifiée et reproduite par le vérificateur environnemental. Le format utilisé pour la présentation des données doit être cohérent afin de permettre les comparaisons entre les années.

Il est possible que tous les objectifs généraux et spécifiques ne soient pas atteints dans les délais fixés, surtout si l'organisation veut relever des défis. Si des objectifs ne sont pas atteints, il convient d'inclure une note d'explication dans la déclaration environnementale.

Exemple — Émissions de CO₂ par rapport aux objectifs et aux dispositions légales



Suggestions

- Utilisation d'indicateurs de performance environnementale pour renforcer la clarté et la transparence et comparer plus facilement les informations fournies par une organisation
- Indiquer quelle action a été entreprise pour atteindre les niveaux de performance actuels

- Présenter les performances par rapport aux objectifs généraux et spécifiques et par rapport aux exigences légales et aux objectifs nationaux ou sectoriels en matière d'environnement
- Expliquer de quelle manière les données ont été collectées et traitées
- Rappeler dans quelle mesure les objectifs généraux et spécifiques fixés dans les déclarations environnementales précédentes ont été réalisés afin de présenter un tableau complet des performances environnementales de l'organisation
- Émettre des commentaires concernant les raisons pour lesquelles des objectifs n'ont pas été atteints
- Émettre des commentaires si des données ne sont pas disponibles (les mesures n'ont pas été prises, pas d'autorisations environnementales ni de limites à respecter, etc.).

Prescription

Point f): «D'autres facteurs caractérisant les résultats en matière d'environnement, notamment les résultats obtenus par rapport aux dispositions légales pour ce qui est de leurs impacts environnementaux significatifs».

Finalité: Lorsque l'organisation présente des données concernant ses performances environnementales relatives à des impacts environnementaux significatifs qui sont réglementés, elle doit situer ses performances par rapport au niveau des exigences légales. L'organisation peut également inclure d'autres informations liées à ses performances environnementales dans la déclaration environnementale.

Modalités: Lorsqu'elle présente les données visées au point d), l'organisation peut également inclure des informations relatives aux limites légales pour montrer qu'elle les respecte. L'organisation peut également fournir d'autres informations, et notamment des détails des investissements destinés à améliorer les performances environnementales, le soutien accordé à des groupes locaux de protection de l'environnement ainsi que des actions destinées à promouvoir le dialogue avec les parties intéressées. Les organisations peuvent également évoquer des plans de sécurité existants.

Suggestions

- Informations relatives au produit
- Politique en matière de passation de marchés
- Décisions et investissements importants
- Actions basées sur la précaution/activités liées à la protection de l'environnement/mesures de prévention
- Plaintes, préoccupations du public ou de la communauté locale
- Recherche et développement
- Incidents et infractions
- Budget.

Prescription

Point g): «Le nom et le numéro d'agrément du vérificateur environnemental et la date de validation de la déclaration».

Finalité: Fournir des informations concernant la personne qui a vérifié la déclaration environnementale et la date à laquelle elle l'a vérifiée.

Modalités: Ces informations peuvent être communiquées dans une déclaration formelle indiquant ce que le vérificateur a fait pour valider la déclaration environnementale.

3. CRITÈRES RELATIFS À LA PRÉSENTATION DES PERFORMANCES ENVIRONNEMENTALES

L'utilisation d'indicateurs de performance environnementale renforce la clarté et la transparence et permet de comparer plus facilement les informations fournies par une organisation. Ces indicateurs doivent être soigneusement sélectionnés et respecter les exigences contenues dans l'annexe III, point 3.3. La Commission définira en temps utile des orientations pour la sélection et l'utilisation d'indicateurs de performance environnementale.

4. INFORMATIONS CIBLÉES POUR DES GROUPES SPÉCIFIQUES

Il se peut que les organisations souhaitent publier des informations spécifiquement destinées à des parties intéressées individuelles. On trouvera ci-dessous quelques idées concernant les préoccupations des différents groupes de parties intéressées. Voir également l'annexe III, point 3.6.

Parties intéressées et informations requises

4.1. *Communauté locale*

On peut s'attendre à un intérêt spécifique pour:

- les aspects environnementaux et sanitaires des substances produites et émises,
- les risques extérieurs et la manière dont l'organisation les prévient ou les gère,
- les informations relatives à la nature et au nombre de plaintes, à la manière dont les plaignants sont traités ainsi qu'au traitement des plaintes,
- les informations relatives aux dépassements des limites d'émissions et aux mesures adoptées pour y mettre fin.

4.2. *Clients*

Les relations entre une organisation et ses fournisseurs et clients sont généralement de longue durée. Les clients représentent un groupe cible particulièrement influent. Ils peuvent exprimer des revendications spécifiques en matière d'environnement auprès de leurs fournisseurs (politique en matière de passation de marchés), concernant des produits, des processus, des services ou la gestion.

Les contacts et une coopération étroite sont probablement le meilleur moyen de déterminer les informations spécifiques que les clients souhaitent recevoir et les améliorations environnementales qu'ils attendent.

4.3. *Personnel*

De nombreuses organisations considèrent leur personnel comme un groupe important d'utilisateurs de la déclaration environnementale. L'organisation peut éventuellement soumettre le rapport environnemental au conseil d'entreprise. On peut s'attendre à ce que le personnel manifeste un intérêt spécifique pour les points suivants:

- relation entre la situation environnementale et les conditions de travail, y compris les accidents et les incidents ainsi que la manière de les gérer,
- projets et possibilités de formation interne dans le domaine de l'environnement,
- mise en œuvre du système de management environnemental.

4.4. *Institutions financières/Investisseurs*

Un nombre croissant d'investisseurs, de banques et de compagnies d'assurance manifestent un intérêt pour la stratégie et les performances des organisations en matière d'environnement. On peut s'attendre à un intérêt spécifique pour:

- la stratégie et les performances environnementales de l'organisation dans son ensemble,
- la relation entre les informations environnementales et les informations financières,
- les résultats obtenus par l'organisation concernant le respect des dispositions en matière d'environnement et la qualité de son management environnemental,
- la contamination du sol et la présence de substances à haut risque comme l'amiante dans les bâtiments, les risques éventuels pour l'environnement liés aux (nouveaux) procédés de production, produits ou services.

4.5. *Autres groupes sociaux*

Les consommateurs et les organisations qui les représentent, ainsi que les organisations non gouvernementales (ONG) qui opèrent dans le domaine de l'environnement, sont souvent intéressés par:

- les politiques et les performances environnementales des organisations, concernant leurs procédés, leurs produits et leurs services,
 - les thèmes d'actualité dans le monde politique ou les médias, par exemple, au sujet des efforts de recyclage des produits usagés dans l'industrie de l'électronique, de la suppression des substances toxiques dans le secteur de la peinture et de la colle, de l'origine du bois dans le secteur du bois de construction et l'industrie du meuble, etc. Une organisation doit savoir qu'il est sage de présenter clairement sa position, ses efforts et ses résultats dans ces domaines,
 - l'évolution des performances environnementales sur chaque site et pour l'ensemble de l'entreprise, surtout dans un contexte clair, de manière à pouvoir effectuer des comparaisons avec les exigences légales, les meilleures techniques disponibles et les performances d'autres organisations comparables,
 - des informations portant sur les objectifs généraux et spécifiques concrets à court et à plus long terme, concernant non seulement les émissions, mais également les impacts environnementaux indirects liés notamment à l'utilisation de matières premières, aux produits et services, aux produits en fin de vie et au transport,
 - les modalités de référence au principe de précaution pour la prise de décisions dans le domaine de l'environnement.
-

ANNEXE II

ORIENTATIONS POUR LA PARTICIPATION DU PERSONNEL DANS LE CADRE DU SYSTÈME EMAS

[Toutes les références à des annexes visent les annexes du règlement (CE) n° 761/2001, sauf mention contraire]

1. INTRODUCTION

Les orientations relatives à la participation du personnel dans le cadre du système EMAS reposent sur les points suivants.

L'article 1^{er}, paragraphe 2, du règlement (CE) n° 761/2001, qui dispose:

«L'objectif de l'EMAS est de promouvoir l'amélioration continue des résultats obtenus par les organisations en matière d'environnement, par:

...

d) la participation active du personnel dans l'organisation, ainsi que l'instauration de mesures adéquates de formation et de perfectionnement leur permettant une participation active aux tâches visées au point a). Lorsqu'ils le demandent, les représentants du personnel sont également associés.

L'annexe 1 du règlement (CE) n° 761/2001, qui dispose:

«L'organisme doit identifier les besoins en formation. Il doit exiger que tout le personnel dont le travail peut avoir un impact environnemental significatif ait reçu une formation appropriée.

Il doit établir et maintenir des procédures pour que son personnel ou ses membres, à tous les niveaux et fonctions concernés, soit sensibilisé:

- a) à l'importance de la conformité à la politique environnementale, aux procédures et aux exigences du système de management environnemental;
- b) aux impacts environnementaux significatifs, réels ou potentiels, de leurs activités et aux effets bénéfiques pour l'environnement de l'amélioration de leur performance individuelle;
- c) à leurs rôles et responsabilités pour réaliser la conformité à la politique environnementale et aux procédures et exigences du système de management environnemental, y compris la prévention des situations d'urgence et la capacité à réagir;
- d) aux conséquences potentielles des écarts par rapport aux procédures de fonctionnement spécifiées.

Le personnel exécutant des tâches qui peuvent avoir des impacts significatifs sur l'environnement doit avoir acquis la compétence nécessaire par une éducation appropriée, une formation appropriée et/ou par l'expérience» (annexe I, point I-A.4.2).

«Outre les exigences énoncées à l'annexe I, le personnel visé à la section A est associé au processus d'amélioration continue des résultats obtenus par l'organisation en matière d'environnement. À cette fin, il devrait être fait appel à des formes appropriées de participation telles que le système de la "boîte à idées", le travail de groupe, fondé sur des projets, ou les comités pour l'environnement. Les organisations pourront s'inspirer d'orientations de la Commission relatives aux meilleures pratiques dans ce domaine. Lorsqu'ils le demandent, les représentants du personnel sont également associés (annexe I, section B, point 4).»

La participation de tous au travail environnemental est une occasion et une chance de travailler de manière plus efficace et constitue une condition préalable au succès. La participation active du personnel dans le processus d'amélioration continue des résultats des organisations en matière d'environnement ne doit pas être perçue comme une contrainte, bien au contraire, et les présentes orientations tentent de le montrer.

On y présente des moyens de faire participer activement le personnel d'une manière qui améliore l'efficacité du travail, soulage à la fois la direction et les travailleurs et assure une bonne mise en œuvre du système EMAS.

Le travail dans le domaine environnemental doit être permanent, ce qui n'est pas possible sans une participation active de chacun (direction et personnel) au sein d'une organisation.

De plus, la participation de chaque membre de l'organisation permet de préserver le système de management et d'entretenir son dynamisme. L'expérience a montré que les systèmes de management qui ne prévoient pas une participation active de tous ont tendance à se bureaucratiser et fonctionnent mal.

Il est important d'amener les travailleurs à percevoir le travail environnemental non pas comme une menace, mais comme une opportunité qui permet notamment d'améliorer les conditions de travail et d'induire un sentiment de fierté d'appartenir à une organisation qui donne satisfaction sur le plan de l'environnement.

Les recherches, les audits réalisés dans des organisations qui appliquent l'EMAS et l'expérience en matière de changement dans l'organisation du travail en général ont montré que lorsque tous les travailleurs participent de manière active et permanente, et en particulier lorsque leurs représentants jouent un rôle actif dans le travail, les résultats sont meilleurs.

L'expérience a également montré que la participation active des travailleurs permet d'éviter la lassitude qui risque de s'installer lorsque l'organisation travaille depuis un certain temps avec des systèmes tels que l'EMAS et la norme EN ISO 14001.

2. DISPOSITIONS

2.1. Généralités

L'organisation devrait reconnaître que la participation active du personnel est un élément moteur et une condition préalable pour réaliser des améliorations environnementales constantes ainsi qu'un facteur clé de l'amélioration des résultats en matière d'environnement. L'organisation devrait reconnaître que la participation active du personnel est le bon moyen d'ancrer le système de management environnemental et d'audit dans l'organisation d'une manière satisfaisante.

L'organisation devrait reconnaître que l'expression «participation du personnel» englobe à la fois la participation et l'information des travailleurs individuels et de leurs représentants, conformément aux systèmes nationaux. Dès lors, la participation du personnel au système devrait être assurée à tous les niveaux.

Les organisations devraient mettre en place des moyens permettant la participation active des travailleurs.

Les éléments attestant de la mise en place de tels moyens devraient être mis à la disposition des vérificateurs environnementaux. Ces éléments pourraient notamment consister en:

Comptes rendus des réunions avec les syndicats, des conseils d'entreprise ou d'autres organismes représentant les travailleurs, ou encore d'autres réunions au sein de l'organisation

Possibilités d'éducation, de formation et d'information appropriées

Existence de moyens de communication permettant aux travailleurs d'émettre des suggestions (système de la boîte à idées)

Existence de comités pour l'environnement

Réunions organisées entre la direction et les représentants des travailleurs au sujet des résultats obtenus en matière d'environnement

Création d'équipes ou de groupes de travail chargés des aspects environnementaux ou constitution de groupes autour d'un projet

Régularité des informations données aux travailleurs et à leurs représentants

Contacts entre le vérificateur environnemental, les travailleurs et leurs représentants

Participation active du responsable de l'environnement/représentant de la direction, des travailleurs et de leurs représentants et communication entre ces acteurs

L'organisation devrait reconnaître que l'engagement, la réceptivité et le soutien actif de la part de la direction constituent une condition préalable au succès de ces processus. Dans ce contexte, il convient également de souligner la nécessité d'un retour de l'information de la direction vers les travailleurs.

2.2. *Éducation et formation*

L'organisation devrait reconnaître la nécessité d'une information et d'une formation permanentes du personnel au sujet des questions environnementales. Tous les travailleurs devraient recevoir une information et une formation de base. La formation de la direction est également un élément essentiel de la gestion du changement.

Les travailleurs qui sont plus directement concernés par le management environnemental de l'organisation, en raison de leur participation à des groupes de travail conjoints, par exemple, devraient recevoir une formation plus complète en vue de renforcer leurs qualifications. Cette formation devrait porter notamment sur l'EMAS, les politiques environnementales, les meilleures pratiques et la communication.

2.3. *Niveaux de participation*

L'organisation devrait reconnaître que la participation des travailleurs est importante et nécessaire à tous les niveaux et à tous les stades dès le démarrage du travail de management environnemental. Dès lors, les organisations devraient faire participer activement les travailleurs:

- à la formulation des politiques environnementales de l'organisation,
- à l'analyse environnementale préliminaire et à l'analyse de l'évolution des progrès réalisés ainsi qu'à la collecte et à la vérification des informations,
- à l'établissement et à la mise en œuvre d'un système de management environnemental et d'audit améliorant les résultats en matière d'environnement,
- à des comités pour l'environnement, de manière à s'informer et à garantir la participation du responsable de l'environnement/des représentants de la direction, des travailleurs et de leurs représentants,
- à des groupes de travail conjoints pour le programme d'action environnemental et l'audit environnemental,
- à l'élaboration des déclarations environnementales.

2.4. *Suggestions des travailleurs et systèmes de rétribution*

L'organisation devrait veiller à l'existence de moyens simples permettant aux travailleurs d'émettre des suggestions susceptibles d'améliorer l'environnement. À cette fin, elle pourrait notamment installer des boîtes à suggestions.

Lorsque des actions entreprises par des travailleurs entraînent une amélioration des résultats économiques et/ou environnementaux de l'organisation, les travailleurs devraient être récompensés. Ces rétributions peuvent être financières ou autres.

ANNEXE III

ORIENTATIONS POUR L'IDENTIFICATION DES ASPECTS ENVIRONNEMENTAUX ET L'ÉVALUATION DE LEUR IMPORTANCE

[Toutes les références à des annexes visent les annexes du règlement (CE) n° 761/2001, sauf mention contraire]

1. OBJECTIF

Le présent document a pour objectif de fournir des orientations pour l'identification des aspects environnementaux significatifs des activités, des produits et des services sur lesquels une organisation appliquant le système EMAS peut agir ou avoir une influence conformément à l'annexe VI. Dans le système EMAS, les aspects environnementaux significatifs occupent une place centrale dans le système de management environnemental d'une organisation, dans l'évaluation et dans l'amélioration de ses résultats en matière d'environnement, par l'établissement d'objectifs généraux et spécifiques et grâce au processus de réexamen permanent. Les aspects et les impacts environnementaux significatifs doivent également être pris en considération dans la déclaration environnementale visée à l'annexe III.

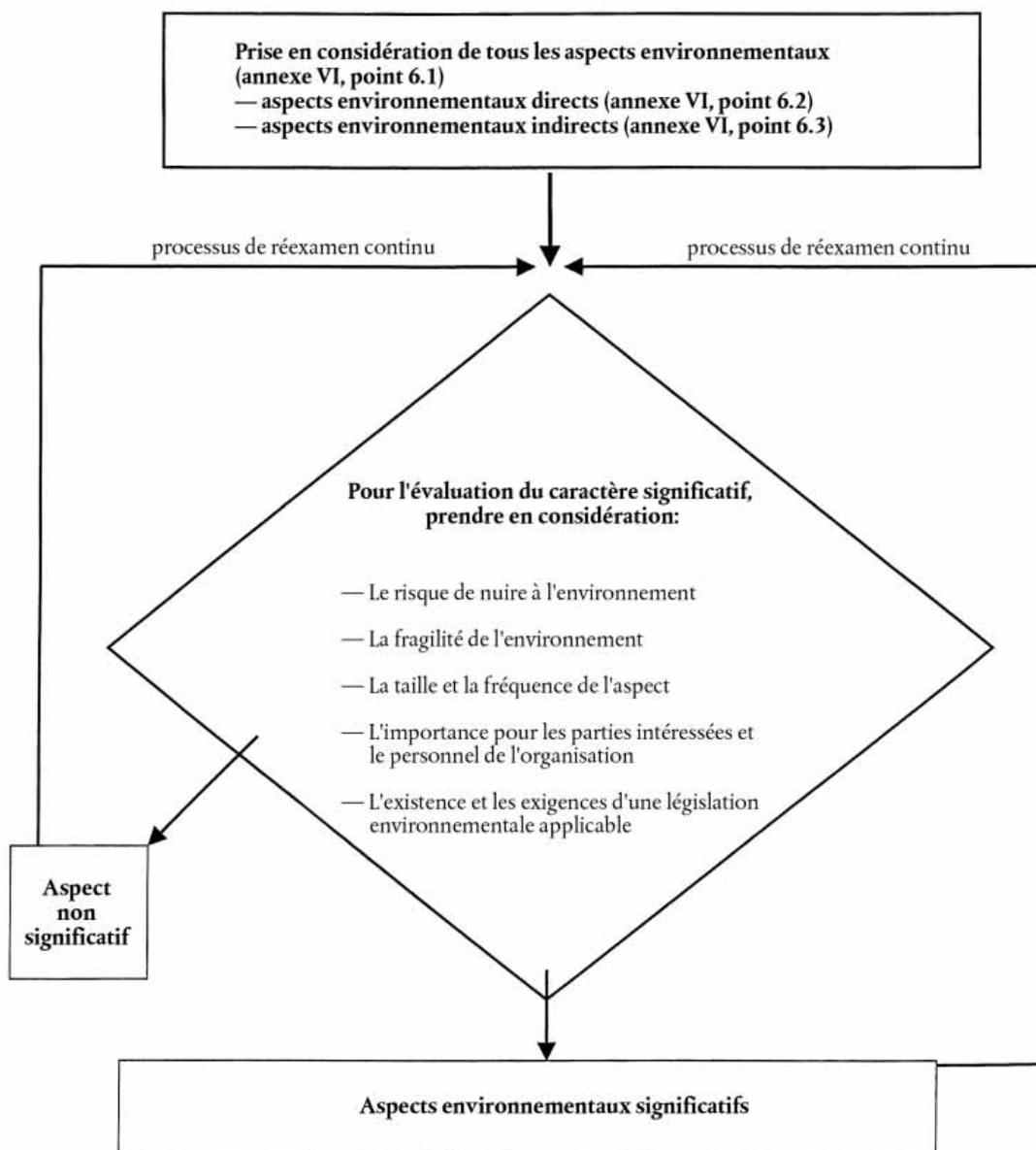
2. RAPPORT ENTRE LES ASPECTS ENVIRONNEMENTAUX, LES ASPECTS ENVIRONNEMENTAUX SIGNIFICATIFS ET LES IMPACTS ENVIRONNEMENTAUX SIGNIFICATIFS

L'EMAS repose sur le principe selon lequel les aspects environnementaux [article 2, point f), du règlement (CE) n° 761/2001] des activités, des produits et des services des organisations ont un impact environnemental [article 2, point g)]. Si un aspect environnemental de l'organisation donne lieu à un impact environnemental significatif, il doit être considéré comme un aspect significatif et être intégré dans le système de management environnemental.

3. PROCÉDURE DÉTAILLÉE D'IDENTIFICATION DES ASPECTS ENVIRONNEMENTAUX SIGNIFICATIFS

L'annexe VI contient des exemples d'aspects environnementaux « directs » et « indirects ». Cette liste n'est pas exhaustive. Lors de la première analyse environnementale et ensuite dans le cadre du processus de réexamen permanent, il est essentiel que l'organisation examine les aspects environnementaux de ses activités, de ses produits et de ses services dans une perspective globale, de manière impartiale et ouverte. Parfois, il est difficile de déterminer si un aspect environnemental est « direct » ou « indirect ». Dans ce cas, il ne faut pas oublier que l'objectif principal de l'identification des aspects environnementaux est de dresser un tableau complet de l'impact des activités, des produits et des services de l'organisation sur l'environnement et de couvrir tous les aspects environnementaux existants. L'important n'est pas de déterminer si un aspect est direct ou indirect, mais plutôt d'identifier tous les aspects de sorte qu'ils puissent être pris en charge par le système de management environnemental. La procédure d'identification d'aspects environnementaux significatifs peut se résumer comme suit:

Étape n° 1	Identification de tous les aspects environnementaux
Étape n° 2	Définition par l'organisation des critères sur la base desquels les aspects environnementaux sont jugés significatifs compte tenu de la législation communautaire
Étape n° 3	Identification des aspects environnementaux significatifs sur la base des critères mentionnés au point 2



4. COMMENT IDENTIFIER LES ASPECTS ENVIRONNEMENTAUX DIRECTS

Les aspects environnementaux directs sont associés à des activités, des produits et des services de l'organisation, sur lesquels elle dispose d'un contrôle opérationnel direct. Toutes les organisations doivent prendre en considération les aspects directs de leurs opérations. Toutefois, les organisations non industrielles mettent souvent l'accent sur les aspects environnementaux indirects de leurs activités, produits et services.

Comment procéder

- Parler au personnel
- Parcourir le site et ses environs
- Parler aux parties intéressées
- Examiner des documents (par exemple, fiches de données de sécurité, licences)

- Examiner la législation (par exemple, droit positif, exigences techniques telles que le suivi obligatoire des polluants)
- Examiner les critères d'attribution des labels écologiques
- Vérifier les informations provenant de chambres de commerce, etc.
- Procéder à des échanges de vues avec d'autres entreprises appliquant l'EMAS
- Examiner les flux de matières
- Examiner les indicateurs de performance existants
- Examiner toutes les parties et toutes les infrastructures de l'organisation (par exemple, pipeline, lignes électriques, voies ferrées)

Aide-mémoire

- Politique en matière d'achats
- Émissions dans l'atmosphère et rejets dans le milieu aquatique
- Déchets
- Utilisation des ressources
- Énergie
- Nuisances locales
- Exploitation et contamination du sol
- Historique du problème
- Transport

5. ASPECTS ENVIRONNEMENTAUX INDIRECTS ET POSSIBILITÉS DE LES INFLUENCER (ANNEXE VI, POINT 6.3)

L'annexe VI, point 6.3, place les aspects environnementaux indirects sur le même pied que les aspects environnementaux directs couverts par l'annexe VI, point 6.2. Les aspects environnementaux indirects peuvent être le résultat d'une interaction entre l'organisation et des tiers susceptible d'être influencée dans une mesure raisonnable par l'organisation qui demande l'enregistrement EMAS. Il est important que les organisations non industrielles telles que les autorités locales ou les institutions financières prennent également en considération les aspects environnementaux associés à leur activité de base. Il ne suffit pas de dresser un inventaire des aspects environnementaux du site et des installations d'une organisation.

Comment procéder

- Parler aux entrepreneurs, aux sous-traitants et aux fournisseurs (par exemple, les prestataires de services, les propriétaires)
- Parler aux clients
- Examiner l'utilisation et l'élimination des produits
- Examiner les activités des entrepreneurs et des sous-traitants
- Examiner les critères d'attribution des labels écologiques
- Vérifier les informations provenant des chambres de commerce, etc.
- Procéder à des échanges de vues avec d'autres entreprises EMAS
- Procéder à des échanges de vues avec des ONG et d'autres parties intéressées
- Examiner les informations relatives aux produits et aux services livrés

Aide-mémoire

- Questions relatives aux produits
- Contrats
- Transport
- Nouveaux marchés pour les produits existants
- Produits financiers
- Gamme de produits
- Tourisme
- Services

Les aspects environnementaux directs peuvent être maîtrisés par des décisions de gestion interne, alors que dans le cas des aspects environnementaux indirects, l'organisation doit exercer son influence sur les entrepreneurs, les sous-traitants, les fournisseurs, les clients et les utilisateurs de ses produits et services si, elle veut améliorer les résultats en matière d'environnement. Cela implique que l'organisation fasse preuve de créativité quant à la manière d'exercer son influence. Sur la base de l'annexe VI, points 6.3 a) à 6.3 g) la gestion des aspects environnementaux indirects peut englober, sans que cette liste soit exhaustive:

- a) *les questions relatives aux produits (conception, développement, conditionnement, transport, utilisation et recyclage/élimination des déchets)*

Les organisations sont susceptibles de prendre en considération:

- les résultats disponibles de l'analyse du cycle de vie de leurs produits,
- les résultats de la mise au point et de l'utilisation des indicateurs de performance environnementale,
- les aspects environnementaux de produits livrés, du traitement de leurs produits,
- les effets d'une mauvaise utilisation prévisible, d'une récupération ou d'une élimination inadmissibles de leurs produits,
- les besoins d'information du client/consommateur et du fournisseur et l'éducation supplémentaire du client (par exemple, au sujet de l'utilisation et de l'élimination des produits),
- la durabilité et la possibilité de réparation des produits, la compatibilité des produits existants avec les nouvelles séries de produits et les pièces de rechange;

- b) *les investissements, l'octroi de prêts et les services d'assurance*

Les organisations sont susceptibles de prendre en considération:

- la politique en matière d'accès et les primes d'assurance (par exemple, traitement préférentiel pour les entreprises respectueuses de l'environnement, les organisations EMAS),
- la politique en matière d'investissement (investissements respectueux de l'environnement),
- les procédures d'évaluation (réduction du risque pour l'environnement),
- la politique en matière d'octroi de prêts (par exemple, traitement préférentiel pour les entreprises respectueuses de l'environnement, les organisations EMAS),
- la gamme de produits (par exemple, les fonds verts);

- c) *les nouveaux marchés*

L'introduction de produits existants sur de nouveaux marchés peut donner lieu à de nouveaux aspects environnementaux. Dans ce contexte, les organisations peuvent notamment examiner:

- les infrastructures existantes, par exemple, pour le recyclage ou la manipulation des déchets dangereux, le transport et la manipulation de substances critiques, le traitement des eaux usées, pour les cas d'urgence,
- les normes techniques et d'éducation,
- la prise de conscience des questions environnementales sur le nouveau marché;

d) *le choix et la composition des services (par exemple, transport ou service de restauration)*

Les organisations peuvent notamment examiner le management environnemental des prestataires de services, tels que:

- les services d'hébergement (hôtels, centres de conférences),
- les services de transfert ou de transport (modes de transport respectueux de l'environnement, organisation efficace du transport, normes techniques et consommation de carburant des véhicules),
- la gamme de produits, une politique d'achat respectueuse de l'environnement, l'utilisation de plats réutilisables et compostables, la gestion des déchets des services de restauration;

e) *les décisions administratives et de planification*

Les organisations peuvent notamment examiner :

- les aspects résultant de l'exécution des décisions de planification à venir,
- les résultats de jeux mathématiques ou de l'application de modèles informatiques,
- l'expérience acquise grâce à la mise en œuvre de projets similaires;

f) *la composition des gammes de produits*

Ceci concerne les organisations qui vendent ou distribuent des produits fournis par des tiers. Elles peuvent notamment:

- développer une politique d'achats respectueuse de l'environnement à l'égard des fournisseurs et des produits,
- donner la préférence à des produits consignés,
- rechercher des produits portant des labels écologiques communément acceptés pour leur portefeuille de produits;

g) *les résultats obtenus et les pratiques observées en matière d'environnement par les entrepreneurs, les sous-traitants et les fournisseurs*

Les organisations peuvent notamment:

- s'informer auprès des entrepreneurs, des sous-traitants et des fournisseurs concernant les performances environnementales de leurs activités et de leurs produits,
- analyser les fiches de données concernant la sécurité, les analyses de lignes de produits ou des extraits de tels documents fournis par les entrepreneurs,
- former les entrepreneurs, les sous-traitants et les fournisseurs (par exemple, donner un conseil en vue de réduire les risques pour l'environnement),
- introduire des «clauses environnementales» dans leurs contrats.

Aide-mémoire

- Éducation des clients (par exemple, au sujet de l'utilisation et de l'élimination des produits, des conseils visant à réduire les risques pour l'environnement)
- Politique d'achats respectueuse de l'environnement
- Traitement préférentiel pour les entreprises respectueuses de l'environnement, et notamment les entreprises EMAS (prêts, assurance)
- Investissements respectueux de l'environnement
- Systèmes de reprise des produits
- Présence de clauses environnementales dans les contrats

6. COMMENT ÉVALUER LE CARACTÈRE SIGNIFICATIF DES ASPECTS ENVIRONNEMENTAUX

Tous les aspects environnementaux identifiés doivent être examinés et évalués afin de déterminer s'ils sont significatifs. Les aspects environnementaux jugés significatifs doivent être intégrés dans le système de management environnemental et dans le processus de réexamen permanent. Les aspects environnementaux qui ne sont pas jugés significatifs devraient eux aussi faire l'objet d'un réexamen afin de prendre en compte l'évolution des circonstances. L'organisation définit ses propres critères pour évaluer le caractère significatif des aspects environnementaux. Conformément au règlement (CE) n° 761/2001, les critères adoptés «doivent être complets et doivent pouvoir être soumis à un contrôle indépendant, être reproductibles» (annexe VI, point 6.4) et doivent «tenir compte de la législation communautaire» (annexe VI, point 1). L'annexe VI, points 6.4 a) à 6.4 g), mentionne certains des critères qu'une organisation peut prendre en considération pour se prononcer sur le caractère significatif de ses aspects environnementaux.

En résumé, une organisation devrait prendre en considération les éléments suivants pour évaluer, le caractère significatif d'un aspect environnemental:

- le risque de nuire à l'environnement,
- la fragilité de l'environnement local, régional ou global,
- l'ampleur, la quantité, la fréquence et la réversibilité de l'aspect ou de l'impact,
- l'existence et les exigences d'une législation environnementale applicable,
- l'importance pour les parties intéressées et le personnel de l'organisation.

Ces différents points et les critères choisis peuvent se présenter comme des questions auxquelles il faut répondre par «oui» ou par «non» ou être utilisés d'une manière plus nuancée afin d'évaluer le caractère significatif des aspects environnementaux de l'organisation, dans un premier stade, et de dresser une liste d'actions prioritaires, dans un deuxième stade (par exemple, en donnant à la question une priorité «élevée», «relative» ou «faible» ou en la classant comme une question «très importante», «moins importante», «pas importante»).

L'organisation qui effectue l'évaluation prend également en considération les conditions de démarrage et d'arrêt ainsi que les conditions d'urgences raisonnablement prévisibles. En outre, elle prend en considération les activités passées, présentes et prévues.

Les autorisations, les règlements applicables (notamment les règlements relatifs aux limites quantifiées ou les règlements concernant le suivi des polluants), les plans d'action nationaux, les calendriers locaux, le suivi des résultats et les études scientifiques sont des sources d'informations utiles pour la réalisation de l'évaluation. Les organismes de réglementation, les clients et les fournisseurs, les groupes de défense de l'environnement, les associations commerciales ou d'artisans, les associations industrielles, les chambres de commerce et les institutions scientifiques peuvent également fournir des informations utiles pour mener à bien l'évaluation.

Aide-mémoire

- Polluants accumulés
- Changement climatique (gaz à effet de serre, appauvrissement de la couche d'ozone)
- Acidification de l'eau et du sol
- Eutrophisation de l'eau et saturation des sols en azote
- Diversité biologique, pressions sur des zones d'intérêt particulier pour la conservation des espèces (par exemple, morcellement des habitats)
- Introduction et dissémination d'organismes étrangers
- Effets des métaux
- Oxydants photochimiques et ozone troposphérique
- Effets des substances chimiques dangereuses, notamment des polluants organiques persistants
- Utilisation inappropriée des ressources en sols et en eau
- Pollution atmosphérique et nuisances sonores en milieu urbain
- Flux de matériaux non cycliques, déchets et résidus dans l'environnement

ANNEXE IV

LIGNE DIRECTRICE POUR LES VÉRIFICATEURS SUR LA VÉRIFICATION DES PETITES ET MOYENNES ENTREPRISES (PME), PARTICULIÈREMENT DES PETITES ENTREPRISES ET DES MICROENTREPRISES

[Toutes les références à des annexes visent les annexes du règlement (CE) n° 761/2001, sauf mention contraire]

1. INTRODUCTION

Il est un fait reconnu que les PME ont des difficultés à mettre en œuvre des systèmes de management tels que ISO 9001, ISO 14001 et EMAS. La mise en œuvre de ces systèmes dans le but d'obtenir une certification est perçue comme étant trop bureaucratique et consommatrice de temps. Le problème ne réside pas dans la compréhension des exigences de ces systèmes de management, mais dans la capacité de fournir les ressources matérielles et financières pour les mettre en œuvre et les maintenir. Le problème le plus important est celui de la confiance traditionnelle dans la documentation contrôlée en tant que seul moyen de démontrer que le système de management est performant et conforme aux exigences des systèmes de management définis dans les normes et les règlements. La maintenance et la maîtrise de ces systèmes consomment du temps et s'opposent souvent aux pratiques de travail des petites entreprises.

Les petites entreprises sont caractérisées par des chaînes de communication courtes, un personnel polyvalent, la formation sur le lieu de travail et la capacité de s'adapter rapidement aux changements. La tâche du vérificateur est de reconnaître les points forts et les points faibles de telles entreprises et de conduire la vérification de manière à ne pas imposer des charges superflues aux petites entreprises. La présente ligne directrice s'adresse aux petites organisations voire, dans certains cas, aux seules microentreprises. Le vérificateur devra faire appel à son expérience pour juger de l'applicabilité de la présente ligne directrice à l'organisation soumise à la vérification, en tenant compte des ressources dont elle dispose.

2. DOCUMENTATION

L'objectif de la documentation du système de management est de garantir que l'organisation est en mesure de réaliser ses opérations conformément à la manière dont elle souhaite gérer son activité. Ainsi, des procédures écrites peuvent être employées afin d'assurer que toute opération est réalisée de manière cohérente, quel que soit l'opérateur. La documentation est également utilisée pour fournir la preuve que certaines opérations ou procédures ont été réalisées correctement, par exemple, les données du *monitoring* destinées à démontrer la conformité à la législation.

Lors des vérifications de PME, les vérificateurs devraient avoir à l'esprit les éléments suivants.

— **Toutes les procédures ne doivent pas être documentées**

Des procédures verbales et la formation sur le lieu du travail sont souvent utilisées dans les petites entreprises. La tâche du vérificateur consiste à trouver la preuve que la procédure fonctionne.

Exemple: un site a une procédure de tri des différents types de déchets. La preuve à apporter est de deux ordres, à savoir:

- que l'opérateur comprend ce qu'il fait,
- que le tri des déchets fonctionne dans la pratique.

— **Les procédures devraient être proportionnelles**

La taille et la complexité de l'opération, la nature des impacts environnementaux qui y sont associés ainsi que la compétence des opérateurs devraient être prises en considération lors de l'évaluation de l'adéquation des procédures. Organigrammes, pictogrammes, affiches et tableaux pourraient constituer les preuves les plus efficaces.

3. MAÎTRISE DE LA DOCUMENTATION

L'objectif de la maîtrise de la documentation est d'assurer que les documents appropriés sont en la possession de ceux qui en ont besoin. Au minimum, il suffit d'une liste des documents et des personnes qui devraient les avoir en leur possession. Pour vérifier que le système fonctionne, il faudra simplement déterminer si les personnes sont bien en possession des documents qu'elles sont censées détenir.

Exemple

Procédure

Travailleur	Achats	Rédaction des rapports	Collecte des données	Contrôle des émissions	Organisation des déplacements
	Révision 1	Révision 2	Révision 1	Révision 2	Révision 3
Travailleur 1	X			X	
Travailleur 2					X
Travailleur 3			X		
Travailleur 4		X			
Travailleur 5					X

Pour vérifier si ce schéma est réalisé, le vérificateur doit déterminer si, par exemple, le travailleur 3 possède et utilise la révision 1 de la procédure pour la collecte des données.

4. PREUVE

À tout moment, le vérificateur devrait rechercher une preuve objective qui démontre que le système fonctionne, plutôt que des quantités excessives de documents écrits, si bien que, dans les petites entreprises, il est souvent plus facile de vérifier l'efficacité des procédures par les résultats.

Exemples

— Contrôle de la température

Un vérificateur n'aura pas à vérifier les procédures écrites pour voir si le contrôle de la température était efficace pour autant que les enregistrements soient complets et démontrent que le contrôle s'est fait dans des limites efficaces. Le vérificateur aura également besoin de s'assurer de la compréhension de l'employé responsable de ce processus. Si des cas de non-conformité avec les exigences du contrôle devaient apparaître dans les enregistrements, l'entreprise devrait être en mesure de démontrer qu'elle y remédie efficacement.

— Recyclage

Une organisation ayant une politique de recyclage du papier doit démontrer que des équipements appropriés sont en place (poubelles de recyclage etc.) et que les travailleurs savent comment s'en servir. L'efficacité d'une politique d'utilisation du seul papier recyclé pourrait être démontrée par l'étiquetage sur l'emballage du papier utilisé.

5. RAPPORTS

La nécessité d'effectuer une déclaration environnementale dans le cadre d'EMAS ne doit pas être interprétée comme une obligation de produire et d'imprimer un rapport luxueux. Il s'agit de garantir que les parties intéressées sont informées de la performance d'une organisation. Dans le cas des petites entreprises, les principales parties intéressées seront généralement celles qui se trouvent à proximité immédiate du site et auxquelles l'organisation pourrait éventuellement fournir les informations sous la forme de photocopies ou d'autres moyens similaires. Le système EMAS ne doit pas être perçu comme une source de charges superflues pour les petites entreprises.

6. AUDITS ET RÉEXAMEN

Dans la plupart des petites entreprises, il sera possible de trouver quelqu'un qui soit suffisamment indépendant pour assurer l'audit. En revanche, dans les très petites entreprises (microentreprises), ce n'est pas forcément le cas. Afin d'éviter de faire appel à une société extérieure pour réaliser l'audit, le vérificateur peut accepter certaines solutions de rechange:

- audits par des chambres locales d'artisanat/de commerce, par des organisations de PME ou d'autres organisations similaires,
 - partenariats entre deux ou plusieurs microentreprises implantées sur un même site afin de mettre en commun les ressources et les compétences pour la réalisation des audits,
 - combinaison de l'audit et du bilan de gestion en une seule opération afin d'économiser du temps et des ressources.
-

DÉCISION DE LA COMMISSION**du 7 septembre 2001****relative à des orientations pour la mise en œuvre du règlement (CE) n° 761/2001 du Parlement européen et du Conseil permettant la participation volontaire des organisations à un système communautaire de management environnemental et d'audit (EMAS)***(notifiée sous le numéro C(2001) 2504)***(Texte présentant de l'intérêt pour l'EEE)**

(2001/681/CE)

LA COMMISSION DES COMMUNAUTÉS EUROPÉENNES

vu le traité instituant la Communauté européenne,

vu le règlement (CE) n° 761/2001 du Parlement européen et du Conseil du 19 mars 2001 permettant la participation volontaire des organisations à un système communautaire de management environnemental et d'audit (EMAS)⁽¹⁾, et notamment son article 2, point s), deuxième alinéa, son article 3, paragraphe 3, point b) et son article 8,

considérant ce qui suit:

- (1) Le règlement (CE) n° 761/2001 établit les conditions de la participation des organisations à l'EMAS.
- (2) Il convient de définir des orientations afin de garantir une application uniforme du règlement (CE) n° 761/2001 par tous les États membres.
- (3) Il convient de déterminer des cas particuliers dans lesquels il pourrait être difficile de définir l'entité qui réunit les conditions pour être enregistrée comme organisation dans le cadre de l'EMAS et de prévoir un traitement harmonisé de ces cas, ainsi que des exceptions au titre desquelles l'enregistrement d'une entité plus petite qu'un site est autorisé.
- (4) Il convient de définir des orientations pour l'établissement des programmes de vérification des organisations dans le cadre de l'EMAS, pour la réalisation des validations des déclarations environnementales et des mises à jour annuelles ultérieures, ainsi que pour la définition des exceptions au principe de validation annuelle des mises à jour.
- (5) Il convient également d'harmoniser l'utilisation du logo EMAS sur le plan pratique et de faire en sorte que toutes

les exceptions relatives à l'utilisation du logo dans des conditions particulières soient clairement énoncées.

- (6) Les mesures prévues par la présente décision sont conformes à l'avis du comité institué en vertu de l'article 14 du règlement (CE) n° 761/2001,

A ARRÊTÉ LA PRÉSENTE DÉCISION:

Article premier

Les entités au sens de l'article 2, point s), deuxième alinéa, du règlement (CE) n° 761/2001 sont enregistrées en tant qu'organisations conformément aux orientations définies à l'annexe I.

Article 2

Les organisations font valider les mises à jour de leur déclaration environnementale visées à l'article 3, paragraphe 3, point b), du règlement (CE) n° 761/2001 conformément aux orientations définies à l'annexe II.

Article 3

Le logo EMAS visé à l'article 8 du règlement (CE) n° 761/2001 est utilisé conformément aux orientations définies à l'annexe III.

Article 4

Les États membres sont destinataires de la présente décision.

Fait à Bruxelles, le 7 septembre 2001.

Par la Commission

Margot WALLSTRÖM

Membre de la Commission

(¹) JO L 114 du 24.4.2001, p. 1.

ANNEXE I

ORIENTATIONS RELATIVES AUX ENTITÉS POUVANT ÊTRE ENREGISTRÉES DANS LE CADRE DE L'EMAS

[Toutes les références aux annexes renvoient aux annexes du règlement (CE) n° 761/2001 à moins qu'il ne soit fait expressément mention du contraire]

Objectifs des orientations

L'extension de l'EMAS à toutes les organisations ayant un impact environnemental, y compris à celles qui sont situées en dehors du secteur industriel, signifie que des entités très diverses sur le plan de la structure organisationnelle pourront être enregistrées dans le cadre de l'EMAS. Les présentes orientations ont été élaborées sur la base de l'article 2, point s), deuxième et quatrième phrases et de l'article 2, point t), du règlement (CE) n° 761/2001 du Parlement européen et du Conseil pour aider les organisations, les vérificateurs environnementaux et les organismes compétents à décider si une entité réunit les conditions pour être enregistrée comme organisation dans le cadre de l'EMAS.

Le choix de l'entité à enregistrer sera fondé sur des critères combinant la maîtrise au niveau de la gestion et la localisation géographique.

L'entité à enregistrer comme organisation dans le cadre de l'EMAS ne doit pas s'étendre au-delà des frontières d'un État membre. Si l'organisation comprend plus d'un site, chacun des sites auxquels l'EMAS s'applique devra satisfaire à toutes les exigences de l'EMAS, y compris en ce qui concerne l'amélioration constante des résultats obtenus en matière d'environnement au sens de l'article 2, point b), du règlement (CE) n° 761/2001.

Les différentes structures organisationnelles que des entités peuvent avoir sont étudiées en détail dans les différents paragraphes du présent document:

- 1) organisations opérant sur un seul site;
- 2) organisations qui pourraient, dans des circonstances exceptionnelles, faire enregistrer une entité plus petite qu'un site;
- 3) organisation opérant sur différents sites:
 - a) produits ou services identiques ou similaires;
 - b) produits ou services différents;
- 4) organisations pour lesquelles un site spécifique ne peut pas être défini convenablement;
- 5) organisations occupant des sites temporaires;
- 6) organisations indépendantes se faisant enregistrer comme une organisation commune;
- 7) petites entreprises opérant sur un grand territoire donné et fabriquant des produits ou fournissant des services semblables ou similaires;
- 8) autorités locales et institutions gouvernementales.

Tout d'abord, les participants au système EMAS doivent bien avoir à l'esprit que les vérificateurs environnementaux et, le cas échéant, les organismes compétents, peuvent avoir une influence dans la procédure d'enregistrement de l'entité [article 2, points s) et t), du règlement (CE) n° 761/2001]. Ensuite, tous les participants doivent fournir une déclaration environnementale qui doit notamment inclure une description claire et non ambiguë de l'organisation enregistrée dans le cadre de l'EMAS, une présentation synthétique de ses activités, de ses produits et de ses services, et l'indication de ses liens avec d'éventuelles organisations parentes [annexe III, 3.2, 1)]. Ces exigences doivent être mises en relation avec d'autres exigences concernant la capacité de maîtriser et d'influencer les aspects environnementaux de l'organisation au niveau de la gestion (annexe 1 A, et en particulier le point 4.3.1, et l'annexe 1 B).

Ces exigences ont pour but de garantir que l'organisation a la capacité, au niveau de sa gestion, de maîtriser et d'influencer ses aspects environnementaux qui ont des impacts environnementaux importants sur tous les sites. C'est pourquoi il est recommandé aux participants d'avoir une justification claire et motivée du choix des sites ou des parties de site qu'ils désirent faire enregistrer. En agissant ainsi, ils répondront d'avance aux exigences de la déclaration environnementale et seront bien placés pour répondre aux éventuelles questions que pourraient poser non seulement les vérificateurs et les organismes compétents mais aussi d'autres parties intéressées. L'organisme compétent doit refuser l'enregistrement si l'entité choisie ne correspond pas aux définitions données à l'article 2, points s) et t), du règlement (CE) n° 761/2001, et expliquées dans le présent document d'orientation. C'est pourquoi en cas de doute, une organisation devrait consulter l'organisme compétent dès le début de la mise en œuvre d'un système de gestion environnementale.

Principes

- Transparence
- Maîtrise de la gestion
- Ne pas choisir exclusivement les bonnes zones
- Comptabilité publique
- Comptabilité locale

Définition

Par organisation, on entend, conformément à l'article 2, point s), du règlement (CE) n° 761/2001, une compagnie, une société, une firme, une entreprise, une autorité ou une institution ou une partie ou une combinaison de celles-ci, ayant ou non la personnalité juridique, de droit public ou privé, qui a sa propre structure fonctionnelle et administrative.

Par site, on entend, conformément à l'article 2, point t), du règlement (CE) n° 761/2001, tout terrain situé en un lieu géographique donné, placé sous le contrôle de gestion d'une organisation s'appliquant aux activités, produits et services. Cette notion inclut tous les équipements, toutes les infrastructures et tous les matériaux.

Par entité, on entend un site ou une subdivision, une organisation, une partie d'une organisation ou un groupe d'organisations, que l'on cherche à faire enregistrer sous un même numéro d'enregistrement.

1. ORGANISATION OPÉRANT SUR UN SEUL SITE

Le cas le plus simple, est celui d'une organisation opérant sur un seul site parce que, dans ce cas, le domaine sur lequel s'étend la gestion correspond au lieu d'implantation géographique. Les sites enregistrés dans le cadre du règlement EMAS I entreront dans cette catégorie conformément à l'article 17, paragraphe 4, du règlement (CE) n° 761/2001.

Possible

- Une entreprise installée sur un site où elle produit, par exemple, des tubes et des radios a le droit de faire enregistrer une seule de ces deux branches.
- Une cafétéria d'un site où on fabrique des vêtements peut être enregistrée distinctement en tant que telle.

Pas possible

- Une entreprise pharmaceutique n'a pas le droit de faire enregistrer uniquement la partie de l'usine où elle fabrique le produit fini prêt à être livré au consommateur en faisant abstraction des opérations industrielles concernant les produits intermédiaires effectuées sur le même site.

2. CIRCONSTANCES EXCEPTIONNELLES PERMETTANT D'ENREGISTRER UNE ENTITÉ PLUS PETITE QU'UN SITE

Lorsqu'une organisation envisage de faire enregistrer une entité plus petite qu'un site, sa décision doit être basée sur les principes présentés ci-après. Tout d'abord, cette possibilité ne doit pas être utilisée pour faire entrer dans le système EMAS uniquement ce que l'on fait de mieux. Il ne sera donc pas permis de faire enregistrer des parties d'un processus de production unique dans l'intention d'exclure les parties du site qui ne pourraient pas être enregistrées conformément aux règles de l'EMAS. Une organisation doit pouvoir apporter la preuve qu'elle est capable de surveiller et de maîtriser tous ses aspects environnementaux importants et doit démontrer que l'entité qu'elle veut faire enregistrer n'a pas été séparée intentionnellement d'autres parties moins performantes de l'ensemble du site.

Deuxièmement, les principes de «responsabilité au niveau local» et de «responsabilité envers le monde extérieur» formulés à l'annexe III, point 3.7, et à l'annexe I, section B, points 2 et 3, doivent être respectés. La communication avec le monde extérieur est un élément essentiel du système EMAS. Dans son propre intérêt, une organisation devrait informer le public d'une façon transparente et compréhensible des caractéristiques environnementales d'un site particulier. Pour les subdivisions qui ont leur propre marché, il peut être important de pouvoir utiliser le logo à leur niveau dans les activités de communication qui leur sont propres. Cependant, lorsqu'on veut faire enregistrer une entité plus petite que le site sur lequel elle est installée, il faut clairement faire savoir au monde extérieur que seules certaines parties des opérations effectuées sur le site sont gérées dans le cadre de l'EMAS car, en général, les opérations effectuées sur un site sont perçues comme formant un tout par le monde extérieur. Il incombe à une organisation d'assurer une communication claire avec le voisinage, et des mesures appropriées doivent être prises pour éviter que le public ne soit induit en erreur.

Sur la base de ces principes, une entité plus petite qu'un site peut être enregistrée à titre distinct si les conditions suivantes sont remplies:

- la subdivision a clairement défini ses produits, ses services ou ses activités et les aspects et impacts environnementaux de la subdivision peuvent être clairement déterminés et distingués de ceux des autres parties du site qui ne sont pas enregistrées,
- la subdivision dispose de ses propres fonctions de gestion et d'administration ayant les compétences nécessaires pour lui permettre d'organiser et de maîtriser son système de gestion environnementale, de surveiller ses impacts environnementaux et de prendre des mesures correctives sous sa propre responsabilité. Pour le prouver, elle peut faire état de son statut juridique, de son enregistrement auprès de la chambre de commerce, de son organigramme, de rapports de la maison-mère, de son papier à lettres,
- des responsabilités clairement établies ont été attribuées aux subdivisions pour veiller au respect des obligations contenues dans les permis ou autorisations en matière d'environnement délivrés à la subdivision.

Un site ne peut pas être subdivisé:

- lorsque les opérations effectuées dans l'entité isolée ne représentent qu'une partie des opérations effectuées sur le site et ne sont pas représentatives des aspects et impacts environnementaux de l'ensemble des opérations effectuées sur le site,
- lorsque l'on ne peut pas comprendre, d'un point de vue extérieur, quelle partie des opérations effectuées sur le site est couverte par le système de gestion environnementale et pourquoi c'est précisément cette partie qui a été séparée des autres opérations du site.

Dans ce cas en particulier, il est essentiel de délimiter clairement les responsabilités sur ce qui entre dans une organisation et ce qui en sort. Dans son système de management environnemental, l'organisation doit également tenir compte des interfaces avec les services et activités qui ne sont pas complètement couvertes par le système de management environnemental. Elle doit, par exemple, évaluer les aspects et impacts environnementaux des infrastructures communes sur le site, telles que la présence d'une installation commune de gestion des déchets ou de traitement des effluents, et inclure cela dans son programme environnemental et son processus d'amélioration constante.

3. ORGANISATION OPÉRANT SUR DIFFÉRENTS SITES

Dans le cadre du règlement (CE) n° 761/2001, les participants peuvent continuer à faire enregistrer des sites individuels ou à faire enregistrer en qualité «d'organisation» [au sens de l'article 2, point s)] l'ensemble ou une partie ou une combinaison de leurs sites. De toute façon, les participants devront montrer qu'ils améliorent constamment leurs résultats en ce qui concerne leurs aspects environnementaux importants et leurs impacts sur l'environnement conformément à leur politique, à leur programme et à leurs objectifs. Ceux qui font enregistrer plusieurs sites comme une seule organisation doivent également tenir compte des exigences de l'article 2, point b), de l'annexe I, section B, point 2 et de l'annexe III, point 3.7, et doivent pouvoir justifier pourquoi une amélioration des résultats ne peut pas être démontrée sur chacun des sites.

En plus de pouvoir éclairer et justifier leur choix d'un site ou d'une combinaison de sites, les organisations, tant du secteur public que du secteur privé, qui veulent se faire enregistrer dans le cadre de l'EMAS doivent également être prêtes à expliquer à leurs parties intéressées, quelles sont leurs intentions en ce qui concerne les sites non encore enregistrés.

3.1. Produits ou services identiques ou similaires

Pour obtenir un «numéro d'enregistrement» unique, l'organisation doit être capable de démontrer au vérificateur qu'elle applique d'une façon constante ses procédures et sa politique de management environnemental sur l'ensemble des sites. Les organisations qui entrent dans la catégorie visée ici se distinguent souvent par le fait qu'elles ont des procédures de gestion commune pour les opérations qu'elles effectuent dans les différents sites (par exemple, utilisation d'un manuel de management environnemental commun). Grâce à cela, il peut être possible d'alléger la vérification dans les sites individuels lorsque l'organisation peut démontrer qu'elle a la maîtrise totale de la gestion sur l'ensemble de ses sites.

Lorsque les activités déployées, sur chaque site sont similaires du point de vue des aspects et impacts environnementaux, qu'elles sont soumises à des systèmes de management environnemental similaires, et qu'elles sont exercées dans le cadre des mêmes structures, telles que des succursales, des bureaux ou des ateliers, il peut être possible de faire porter la vérification sur un échantillon choisi de sites. Les échantillons doivent être choisis de manière à ce que le vérificateur ait une vue représentative et complète des résultats obtenus par l'organisation sur le plan de l'environnement, et qu'il soit capable de vérifier la fiabilité des données et la situation concernant la responsabilité au niveau local.

Les sites doivent être choisis selon des techniques d'échantillonnage éprouvées⁽¹⁾ et le vérificateur tiendra compte des facteurs suivants dans le choix des sites à inclure dans le programme de vérification:

- politique et programme environnementaux,
- complexité du système de management environnemental, importance des aspects et des impacts environnementaux directs et indirects, et interaction potentielle avec des environnements sensibles,
- maturité du système de management environnemental sur le site,
- avis des parties intéressées (plaintes, intérêt public),
- répartition des effectifs de l'organisation sur les différents sites,
- travail posté éventuel,
- historique des problèmes environnementaux,
- résultats des vérifications et des audits internes antérieurs.

Tous les sites doivent être examinés au cours de cycles de vérification. Le siège social doit être inclus dans le programme de vérification de tous les cycles, y compris du premier.

Les organisations et les vérificateurs ne doivent pas perdre de vue que lorsqu'il existe des impacts environnementaux importants qui sont liés à des emplacements géographiques distincts, tous les sites concernés doivent faire l'objet d'une vérification individuelle et les données environnementales liées aux impacts environnementaux importants doivent être mentionnées dans la déclaration environnementale conformément aux principes de la «responsabilité au niveau local».

Un site doit faire l'objet d'une vérification individuelle, lorsque:

- l'étendue, la portée et la nature des activités ou des opérations effectuées sur le site sont reconnues comme étant importantes,
- les audits internes et la procédure de révision du management ont montré qu'il était nécessaire de prendre des mesures correctives,
- le système de management environnemental ou les opérations effectuées sur le site ont connu des changements importants depuis la dernière vérification,
- ou lorsque le site diffère fortement des autres sites de l'organisation sur les points suivants:
 - taille et méthodes de travail,
 - aspects/impacts environnementaux directs et indirects (type et importance),
 - caractère sensible de son environnement,
 - prescriptions juridiques applicables,
 - structures du système de management environnemental local et/ou du système de management local,
 - étendue, portée et nature des activités ou des opérations effectuées sur le site.

Les organisations doivent tenir compte du fait qu'elles risquent de perdre l'enregistrement commun pour tous les sites en cas d'infraction aux exigences réglementaires sur un seul des sites. Pour faire face à ce risque, les organisations peuvent, à titre complémentaire, faire enregistrer ces sites spécifiques individuellement. En règle générale, et à la différence des dispositions relatives à la vérification, les techniques d'échantillonnage ne peuvent pas être appliquées à l'audit interne conformément à l'annexe II.

(1) — Guide ISO/CEI 66
— EA - 7/02
— Autres législations et orientations nationales et internationales.

Exemples

- Banques
- Agences de voyage
- Chaînes de vente au détail
- Consultants

3.2. Produits ou services différents

Dans ce cas, le vérificateur est dans l'impossibilité d'utiliser des techniques d'échantillonnage puisque les procédures d'exploitation et les impacts seront différents d'un site à l'autre. C'est à l'organisation qu'il incombe de choisir si elle doit faire enregistrer chaque site séparément ou tous ensemble sous un seul numéro d'enregistrement commun.

Dans l'une comme dans l'autre hypothèse, plusieurs points doivent être pris en considération:

- la nécessité d'analyser les aspects et les impacts environnementaux associés à tous les sites différents,
- leur maîtrise par l'organisation,
- l'existence d'une politique environnementale et de programmes environnementaux tenant compte du principe de la responsabilité au niveau local.

Tous les sites doivent être vérifiés individuellement et les données environnementales qui s'y rapportent doivent être mentionnées de façon distincte dans la déclaration environnementale [annexe III, point 3.7, et les orientations relatives à la déclaration environnementale (annexe II de la présente décision)].

Ici aussi, les organisations qui souhaitent faire enregistrer une partie ou l'ensemble de leurs sites sous un numéro d'enregistrement commun doivent savoir qu'elles risquent de perdre l'enregistrement commun en cas d'infraction sur un seul site (emplacement).

Il peut arriver qu'une société commence par faire enregistrer séparément chacun de ses différents sites pour ensuite les regrouper sous un seul numéro d'enregistrement comme une seule organisation.

Exemples

- Production d'électricité
- Fabrication de pièces mécaniques
- Entreprises chimiques
- Élimination des déchets

NOTA BENE

- Compatibilité entre la politique environnementale de l'entreprise et celle du site
- Les impacts environnementaux importants doivent être mentionnés dans la déclaration environnementale
- Interaction des aspects environnementaux entre différents sites
- Contrôle du système de management environnemental local par l'entreprise
- Chaque site peut être enregistré séparément
- Une infraction sur un site entraîne l'annulation de l'enregistrement commun

4. ORGANISATIONS POUR LESQUELLES UN SITE SPÉCIFIQUE NE PEUT PAS ÊTRE DÉFINI CONVENABLEMENT

Pour les organisations pour lesquelles il n'est pas facile de définir un site, il est particulièrement important, en cas de doute, que l'organisation et les vérificateurs consultent l'organisme compétent pour savoir si l'entité choisie peut être enregistrée conformément aux principes de l'EMAS.

Dans ce cas, la sphère d'activité et les infrastructures doivent être clairement définies, entièrement intégrées dans le système de management et décrites avec précision dans la déclaration environnementale. Dans ces organisations, en particulier, il importe que les responsabilités relatives aux aspects environnementaux importants soient clairement définies et que le vérificateur ait la preuve que l'organisation applique une procédure particulière pour maîtriser ces aspects. Compte tenu du fait que les organisations de ce type exercent leurs activités généralement sur de grandes étendues, y compris des zones urbaines et métropolitaines, l'organisation doit donner la preuve, le cas échéant:

- qu'elle a tenu compte des risques pour l'environnement et pour la population,
- qu'elle a adopté des plans appropriés pour informer la population sur la conduite à suivre en cas d'urgence,
- qu'elle a préparé un système d'information systématique sur le niveau de pollution,
- qu'elle a examiné l'infrastructure sous son contrôle.

Il peut arriver qu'une organisation ne puisse pas faire fonctionner séparément chaque site qu'elle contrôle dans une zone déterminée et que les impacts environnementaux des différents sites soient liés. Dans ce cas, les différents sites doivent être considérés comme une seule organisation aux fins de l'enregistrement dans le système EMAS.

Exemples

- Service de distribution (chauffage, eau, gaz, électricité, etc.)
- Télécommunications
- Transport
- Collecte des déchets

5. ORGANISATIONS CONTRÔLANT DES SITES TEMPORAIRES

En ce qui concerne les organisations qui exercent leurs activités pour une durée déterminée sur des sites qui ne leur appartiennent pas, le vérificateur devra contrôler le système de management et les performances environnementales de l'organisation sur un échantillon de sites représentatif de ce que l'organisation est capable de faire sur le plan du management environnemental. Le vérificateur devra choisir les sites selon des techniques d'échantillonnage éprouvées pour vérifier l'efficacité des procédures sur les sites choisis.

L'organisation doit démontrer qu'elle a adopté des procédures et des technologies adaptées à la spécificité des sites dans lesquels elle exerce temporairement ses activités.

Ces procédures doivent, dans la mesure du possible, comporter au moins les éléments suivants:

- technologie et formation appropriée,
- étude environnementale adéquate des sites avant la mise en activité,
- analyse des conséquences environnementales devant résulter des activités envisagées,
- communication aux habitants de la zone et aux autorités locales des aspects environnementaux liés au plan de travail et des solutions qui leur ont été trouvées,
- formulation de plans de remise en état des lieux ou de solutions destinées à améliorer les conditions environnementales de la zone concernée à la fin des activités.

Les sites temporaires seront intégrés de façon aléatoire dans la procédure de vérification. Ce sont leurs activités qui font l'objet de l'enregistrement et non pas seulement leur emplacement.

Exemples

- Entreprises de construction
- Entreprises de nettoyage
- Prestataires de services
- Entreprises de décontamination
- Cirques

6. ENREGISTREMENT DE PLUSIEURS ORGANISATIONS INDÉPENDANTES QUI EXERCENT LEURS ACTIVITÉS DANS UNE ZONE RESTREINTE COMME UNE SEULE ORGANISATION COMMUNE

Il ne faut pas négliger le fait que la population vivant à proximité d'un site important, les autorités locales et les organismes chargés de veiller à la protection de l'environnement ont tout intérêt à avoir en face d'eux un interlocuteur commun et un programme environnemental unique pour l'ensemble de la zone. Des entreprises indépendantes peuvent vouloir rassembler leurs ressources pour obtenir un enregistrement commun au système EMAS. Or, le règlement le permet puisqu'il définit une «organisation» comme étant une compagnie, une société, une firme, une entreprise, une autorité ou une institution ou une partie ou une combinaison de celles-ci, ayant ou non la personnalité juridique, de droit public ou privé, qui a sa propre structure fonctionnelle et administrative.

Dans ces cas, pour obtenir un enregistrement commun, les organisations participantes doivent pouvoir démontrer qu'elles exercent une responsabilité commune (politique, procédures, etc.) dans la gestion des aspects et des impacts environnementaux importants, y compris, en particulier, dans l'établissement des objectifs généraux et spécifiques et des actions correctives. Les entités qui organisent ensemble leur système de management environnemental et qui obtiennent un enregistrement commun doivent démontrer qu'elles réalisent une amélioration constante des résultats obtenus en matière d'environnement en ce qui concerne les aspects et les impacts environnementaux importants conformément à leur politique, leurs objectifs et leur programme. Comme plusieurs sites sont enregistrés comme une seule organisation, il est également nécessaire de tenir compte des exigences de l'article 2, point b), du règlement (CE) n° 761/2001, de l'annexe I, section B, point 2), et de l'annexe III, point 3.7, et il faut pouvoir justifier le fait qu'une amélioration des résultats ne peut pas être démontrée sur chacun des sites.

Il y a lieu de noter que le logo ne doit être utilisé que par l'organisation enregistrée dans le système EMAS et que, dès lors, dans le cas d'un parc d'affaires, le logo doit EXCLUSIVEMENT être utilisé en liaison avec le nom du parc d'affaires. En tout état de cause, chaque organisation a la possibilité de se faire enregistrer à titre individuel en complément de l'enregistrement du parc d'affaires.

Exemples

- Petite zone industrielle
- Complexe vacancier
- Parcs d'activités économiques

NOTA BENE

- Politique et programme environnementaux communs
- Responsabilités communes en matière de gestion
- Annulation de l'enregistrement commun en cas d'infraction sur un seul site

7. PETITES ENTREPRISES OPÉRANT SUR UNE VASTE ZONE GÉOGRAPHIQUE BIEN DÉFINIE ET FABRIQUANT DES PRODUITS OU FOURNISSANT DES SERVICES SEMBLABLES OU SIMILAIRES, QUI CHERCHENT À SE FAIRE ENREGISTRER À TITRE INDIVIDUEL

L'article 11, paragraphe 1, du règlement (CE) n° 761/2001 prévoit ce qui suit: «... Afin de promouvoir la participation des PME, y compris celles qui sont concentrées dans des zones géographiques bien définies, les autorités locales, en partenariat avec les associations professionnelles, les chambres de commerce et les parties intéressées, peuvent aider à définir les impacts environnementaux significatifs. Les PME peuvent alors s'en servir pour établir leur programme environnemental et déterminer les objectifs environnementaux, généraux et spécifiques, de leur système de management EMAS».

Dans ces zones géographiques, les PME (qui ont très souvent un même niveau technologique, utilisent les mêmes méthodes de production et applique à peu près les mêmes systèmes d'organisation et de gestion) doivent:

- tenir compte des effets cumulés résultant de leurs procédés de production,
- avoir, en ce qui concerne leurs problèmes environnementaux, des contacts avec la même communauté, les mêmes institutions, les mêmes organismes chargés de veiller à la protection de l'environnement, étant donné qu'elles doivent faire face à des besoins identiques en ce qui concerne la qualité de l'environnement,
- tenir compte de l'interaction entre les impacts environnementaux qu'elles produisent et ceux qui résultent de l'activité des autres agents industriels opérant dans la même zone géographique ainsi que des entreprises de service public et des habitations.

D'un autre côté, elles ont la possibilité:

- de rechercher des solutions communes pour résoudre leurs problèmes environnementaux (rendre les installations plus efficaces pour polluer moins, surmonter leurs contraintes culturelles et leur incapacité d'assurer une gestion environnementale, etc.),
- de s'aider mutuellement, par exemple:
 - en échangeant leurs expériences sur l'identification des aspects et des impacts environnementaux,
 - en formulant ensemble une politique et un programme dans le domaine de l'environnement,
 - en réalisant des audits internes croisés dans les organisations partenaires pour identifier plus facilement les aspects et les impacts environnementaux,
 - en louant en commun les services d'un conseiller en matière d'environnement,
 - en utilisant les mêmes infrastructures pour assurer la gestion de différents impacts environnementaux (stations d'épuration, incinérateurs de déchets, décharges, etc.) et en créant des organisations spécifiques, telles que des consortiums, à cette fin,
 - et, sur la base de leurs efforts communs pour appliquer le système de management environnemental, en louant les services d'un même vérificateur, car, en raison des similitudes entre les systèmes de management environnemental, cela peut faciliter la procédure de vérification et de validation et diminuer les coûts qui s'y rapportent,
- de participer à des projets locaux en matière d'environnement, tels que ceux qui sont réalisés dans le cadre de l'Action 21 (les autorités locales ou régionales, ou les organisations industrielles, peuvent apporter leur soutien à ces activités en contribuant à l'établissement de réseaux).

Compte tenu des considérations qui précèdent, la définition d'un programme général, mis en œuvre par les autorités locales, les associations industrielles, les chambres de commerce, sur la base d'une première étude environnementale de l'ensemble de la zone géographique, représente une première démarche très utile pour les PME qui abordent le système EMAS pour la première fois.

Le programme environnemental pour la zone concernée doit alors être clairement défini, publié et accepté par toutes les parties concernées et viser à réaliser une amélioration importante de l'environnement dans l'ensemble de la zone.

Une fois que les objectifs généraux et spécifiques en matière d'environnement sont adoptés et reconnus, chaque organisation (PME, services publics, autorités locales, etc.) peut alors, conformément à la procédure de l'EMAS, prendre librement les mesures nécessaires pour se conformer, à titre individuel, au règlement (CE) n° 761/2001 et demander son enregistrement individuel.

Dans ces cas, le vérificateur devra évaluer si le système de management environnemental permet d'atteindre les objectifs spécifiques particuliers de chaque organisation conformément au programme général, aux objectifs et aux buts particuliers fixés pour l'ensemble de la zone. Outre le contenu requis par l'EMAS, la déclaration environnementale devra, dans ce cas, clairement définir la contribution spécifique de l'organisation à la poursuite des objectifs de l'ensemble du programme environnemental.

Exemples

- Parcs industriels
- Zones touristiques
- Centres commerciaux

NOTA BENE

- Création d'un organisme de promotion
- Adoption d'une étude de faisabilité
- Évaluation indépendante des objectifs généraux et particuliers en matière d'environnement
- Participation à des programmes locaux du programme Action 21

8. AUTORITÉS LOCALES ET INSTITUTIONS GOUVERNEMENTALES

Il importe de noter que, lorsque l'organisation qui cherche à se faire enregistrer dans le cadre de l'EMAS est une institution publique, les aspects environnementaux indirects, tels que ceux qui résultent des politiques menées par les autorités, peuvent être les aspects les plus importants et que, par conséquent, il est impossible de restreindre les problèmes à prendre en considération à la seule structure organisationnelle du management et aux aspects environnementaux directs qui y sont liés.

En effet, les responsabilités politiques d'une administration publique sont directement liées à la gestion du territoire et à la qualité de vie actuelle et future de la population locale.

Pour certaines autorités locales ou institutions gouvernementales, il est possible d'accepter un enregistrement séparé des parties de ces organisations en raison de la complexité des structures de gestion et des aspects à prendre en considération. Dans ce cas, il ne doit y avoir aucune ambiguïté dans la communication avec le public et dans l'utilisation du logo, qui doit exclusivement et clairement se rapporter à l'unité ou au département ayant fait l'objet de l'enregistrement.

Il est conseillé à ces organisations d'établir une politique environnementale de référence à laquelle chaque partie de l'organisation peut se conformer.

Exemples

- Autorités locales
- Ministères
- Agences gouvernementales
- Action 21 au niveau local

NOTA BENE

- Consultation et accord de la population
- Compatibilité entre le développement économique et le respect de l'environnement
- Évaluation des autres choix stratégiques possibles et de leurs priorités
- Plans d'aménagement du territoire et objectifs mesurables et répartition des responsabilités qui leur sont associés
- Vérification et surveillance permanentes du plan environnemental
- Bon équilibre entre les initiatives privées et les besoins sociaux
- Éducation de la population et des agents économiques

ANNEXE II

ORIENTATIONS RELATIVES À LA FRÉQUENCE DES VÉRIFICATIONS, DES VALIDATIONS ET DES AUDITS

[Toutes les références aux annexes renvoient aux annexes du règlement (CE) n° 761/2001, à moins qu'il ne soit fait expressément mention du contraire]

I. INTRODUCTION

L'EMAS prévoit que, après la première vérification, le vérificateur environnemental, conjointement avec l'organisation, élabore et approuve un programme de vérification couvrant une période qui ne dépasse pas trente-six mois. De même, après la première validation de la déclaration environnementale, l'EMAS impose une mise à jour annuelle des informations et une validation annuelle de toute modification éventuelle, sauf dans certaines circonstances. Les présentes orientations présentent les éléments à prendre en considération lors de la conception du programme de vérification, y compris les cas dans lesquels des écarts par rapport à la fréquence annuelle de mise à jour des informations contenues dans la déclaration environnementale pourraient se justifier. Elles contiennent également des orientations sur la fréquence des audits internes.

Par souci de clarté, les termes suivants sont utilisés dans les présentes orientations dans le sens défini ci-après:

«Vérification» — l'évaluation (audit) effectuée par le vérificateur environnemental pour s'assurer que la politique environnementale d'une organisation, son système de management et sa ou ses procédures d'audit sont conformes aux exigences du règlement (CE) n° 761/2001. Il doit notamment visiter l'organisation, examiner des documents/registres et s'entretenir avec le personnel.

«Validation» — l'évaluation effectuée par le vérificateur environnemental pour vérifier si les informations et les données figurant dans la déclaration environnementale de l'organisation sont fiables, crédibles et correctes et si elles sont conformes aux exigences contenues dans l'annexe III, point 3.2.

2. PROGRAMME DE VÉRIFICATION

2.1. Prescription

En liaison avec l'organisation, le vérificateur environnemental conçoit un programme pour garantir que tous les éléments requis pour l'enregistrement dans le cadre de l'EMAS soient vérifiés sur une période ne dépassant pas trente-six mois (annexe V, point 5.6).

2.2. Finalité

Cette disposition vise à confirmer à la direction de l'organisation et aux parties intéressées que la politique environnementale, le système de management, les procédures, les informations, la mesure et le suivi des données satisfont aux exigences du règlement (CE) n° 761/2001. Des contacts réguliers entre le vérificateur environnemental et l'organisation contribuent à renforcer la crédibilité des utilisateurs de l'EMAS et du système lui-même et à susciter la confiance à leur égard. Pour assurer une surveillance permanente du système de management environnemental de l'organisation et des résultats obtenus en matière d'environnement, la solution serait de structurer la vérification de telle manière qu'un tiers des activités de l'organisation soit vérifié chaque année et que toutes les activités soient ainsi vérifiées au cours de la période maximale de trente-six mois. Ceci contribuera aussi à donner de la confiance au vérificateur dans l'exactitude, la crédibilité et la fiabilité des informations contenues dans la déclaration environnementale.

Toutefois, dans les petites organisations et entreprises (voir la définition dans l'encadré), la vérification peut être réalisée en une seule visite, à une fréquence à convenir entre le vérificateur et l'organisation, mais au moins tous les trente-six mois pour l'ensemble du système.

Définition d'une petite organisation ou entreprise

Une «petite entreprise» est une entreprise:

- qui a moins de 50 employés et
- qui a:
 - soit, un chiffre d'affaires annuel ne dépassant pas 7 millions d'euros,
 - soit un bilan annuel total ne dépassant pas 5 millions d'euros, et

- qui n'est pas détenue à hauteur de 25 % ou plus de son capital ou des droits de vote par une entreprise ou par plusieurs entreprises conjointement.

2.3. Orientations

Le vérificateur élabore et approuve le programme de vérification uniquement lorsque la vérification et la validation initiales de la déclaration environnementale sont terminées. Au moment de l'élaboration du programme de vérification, le vérificateur environnemental devra prendre en considération:

- la solidité du programme d'audit interne et la confiance dans ce programme, y compris la fréquence des audits internes,
- la complexité du système de management environnemental,
- la politique environnementale,
- le volume, la portée et la nature des activités, des produits et des services de l'organisation,
- l'importance des aspects environnementaux directs et indirects de l'organisation qu'elle maîtrise ou qu'elle peut raisonnablement influencer,
- la solidité du système de gestion et de collecte des données et des informations, dans la mesure où il se rapporte à des informations et des données contenues dans la déclaration environnementale,
- l'historique des problèmes environnementaux,
- l'étendue des activités couvertes par des règlements en matière d'environnement,
- les résultats des vérifications précédentes,
- l'expérience de l'organisation concernant le respect des exigences de l'EMAS.

Lors de l'évaluation de la conformité avec les exigences du règlement, le vérificateur peut baser cette évaluation sur chaque fonction, activité, produit et service de l'organisation ou sur les aspects environnementaux sur lesquels l'organisation a un contrôle ou une influence direct ou indirect.

Pour les organisations disposant d'une certification accréditée à la norme EN ISO 14001 (ou à toute autre norme environnementale) reconnue conformément aux procédures mentionnées à l'article 9, paragraphe 1, du règlement (CE) n° 761/2001, la vérification ne doit porter que sur les éléments qui ne sont pas couverts par la norme reconnue. Dans ce cas, le vérificateur est tenu de prendre en considération le programme de surveillance EN ISO 14001 au moment d'élaborer le programme de vérification et de combiner les visites d'évaluation dans la mesure du possible, afin d'éviter une duplication des efforts, des frais et des pertes de temps inutiles pour l'organisation. Toutefois, les activités de vérification diffèrent de celles des visites de surveillance entreprises dans le cadre de la certification EN ISO 14001. Elles portent en particulier sur les éléments supplémentaires mentionnés à l'annexe I.

3. MISES À JOUR DES INFORMATIONS ENVIRONNEMENTALES

3.1. Prescription

En vertu de l'article 3, paragraphe 3, point b), du règlement (CE) n° 761/2001, pour qu'une organisation puisse rester enregistrée dans le cadre de l'EMAS, elle «transmet les mises à jour annuelles validées nécessaires de sa déclaration environnementale à l'organisme compétent et les met à la disposition du public. Il est possible de déroger à la fréquence des mises à jour dans certaines conditions, arrêtées dans le cadre d'orientations de la Commission adoptées selon la procédure prévue à l'article 14, paragraphe 2, notamment pour les petites organisations et les petites entreprises conformément à la recommandation 96/280/CE de la Commission⁽¹⁾ et lorsqu'il n'y a aucun changement opérationnel dans le système de management environnemental».

L'annexe III, point 3.4, concernant la mise à jour des informations mises à la disposition du public, stipule que: «L'organisation actualise chaque année les informations visées au point 3.2 et fait valider chaque année les modifications par un vérificateur environnemental. Il est possible de déroger à la fréquence des mises à jour dans des conditions arrêtées par la Commission dans des orientations...».

(1) JO L 107 du 30.4.1996, p. 4.

Ces dispositions sont réitérées à l'annexe V, point 5.6 qui stipule: «En outre, le vérificateur valide, à des intervalles ne dépassant pas douze mois, toutes les informations mises à jour contenues dans la déclaration environnementale. Il est possible de déroger à la fréquence des mises à jour dans des conditions arrêtées par la Commission dans des orientations ...».

3.2. Orientations

En principe, les informations contenues dans la déclaration environnementale doivent être mises à jour annuellement et les modifications doivent être validées. Une meilleure solution, moins coûteuse, consiste à lier la validation de la déclaration environnementale au programme de vérification en cours. La durée, la difficulté et le coût de la validation dépendent de la qualité du système de collecte et de gestion des données et des informations utilisé pour la déclaration environnementale.

Normalement, les données et les informations relatives aux résultats de l'organisation [annexe III, point 3.2, e)] changent tous les ans et doivent être mises à jour dans la déclaration environnementale, mais seules les modifications doivent être validées. La mise à jour des informations contenues dans la déclaration environnementale ne doit pas donner lieu à la publication d'une nouvelle déclaration environnementale chaque année; il suffit qu'elles soient accessibles au public. L'objectif de l'EMAS est d'encourager la publication d'informations crédibles sur les améliorations des résultats obtenues en matière d'environnement. A cet effet, on peut, par exemple, produire une déclaration environnementale distincte et indépendante ou inclure ces informations dans le rapport comptable, soit sous forme imprimée, soit sur un site Internet. Voir les orientations de la Commission concernant la déclaration environnementale définies à l'annexe I de la recommandation 2001/680/CE de la Commission⁽¹⁾.

Bien que pour les petites entreprises et les petites organisations, les informations mises à jour ne doivent pas être contenues dans un grand document coûteux et luxueux, le règlement (CE) n° 761/2001 permet à ces organisations de procéder à une mise à jour et à une validation moins fréquente de leurs informations. Par conséquent, seules ces organisations sont exemptées de la validation annuelle des informations mises à jour (voir les exemples visés ci-dessous), à moins qu'elles présentent:

- des risques majeurs pour l'environnement liés à leurs activités, leurs produits et leurs services, ou
- des changements opérationnels importants dans leur système de management environnemental, ou
- des exigences juridiques particulières liées à leurs activités, leurs produits et leurs services, ou
- des problèmes locaux significatifs;

dans ces cas, le vérificateur exigera des mises à jour annuelles validées des informations contenues dans la déclaration environnementale.

La déclaration environnementale qui n'est pas mise à jour annuellement doit l'être au cours d'une période ne dépassant pas trente-six mois.

Exemples

- Boulangeries artisanales
- Jardin d'enfants
- Petits commerces

3.3. Validation d'extraits de la déclaration environnementale

Les organisations peuvent utiliser des extraits de leur déclaration en association avec le logo EMAS. Exemples:

- soumission de données validées sur les émissions aux autorités de réglementation, en matière d'environnement,
- informations sur les émissions de carbone dans le cadre de programmes nationaux de lutte contre le changement climatique,
- respect des obligations légales en matière de publication d'informations environnementales pour les actionnaires et les régimes de retraite.

(1) Voir page 3 du présent Journal officiel.

Lorsqu'elles utilisent le logo avec des extraits, les organisations ne peuvent utiliser que des extraits provenant de la dernière déclaration environnementale validée. Ces extraits doivent par ailleurs être conformes aux dispositions de l'annexe III, points 3.5 a) à 3.5 f), c'est-à-dire être pertinents et significatifs, non trompeurs et non susceptibles d'induire en erreur.

Les extraits de la déclaration environnementale utilisés en association avec le logo EMAS doivent être validés séparément. L'identification des extraits qui vont être utilisés afin de pouvoir les valider en même temps que la déclaration permet d'économiser du temps et de réduire les efforts et les coûts.

Pour plus d'informations au sujet de l'utilisation du logo, se reporter aux orientations de la Commission définies à l'annexe III de la présente décision.

4. FRÉQUENCE DES AUDITS

4.1. Prescription

L'annexe II, point 2.9, relative à la fréquence des audits stipule que:

«La fréquence d'audit d'une activité varie en fonction de:

- la nature, l'ampleur et la complexité des activités,
- l'importance des impacts environnementaux associés,
- l'importance et l'urgence des problèmes constatés lors des audits précédents,
- l'historique des problèmes environnementaux.

Chaque organisation définit son programme d'audit et la fréquence des audits en tenant compte des orientations données par la Commission...».

4.2. Finalité

Il s'agit de veiller à ce qu'un programme d'audit soit élaboré pour fournir à la direction de l'organisation les informations nécessaires pour évaluer la performance environnementale de l'organisation et l'efficacité du système de management environnemental ainsi que pour pouvoir démontrer que tout est sous contrôle. Ce programme servira aussi de base pour l'élaboration et l'approbation par le vérificateur du programme de vérification et pour déterminer la fréquence des visites à l'organisation.

4.3. Orientations

Lors de l'élaboration d'un programme d'audit, il est préférable de vérifier plus souvent les activités, les produits et les services qui ont ou qui sont susceptibles d'avoir les incidences les plus importantes sur l'environnement. D'autre part, l'organisation devrait effectuer au moins un audit par an, car cela permet de prouver à la direction de l'organisation et au vérificateur que les principaux aspects environnementaux sont sous contrôle.

—

ANNEXE III

ORIENTATIONS POUR L'UTILISATION DU LOGO EMAS

[Toutes les références aux annexes renvoient aux annexes du règlement (CE) n° 761/2001 à moins qu'il ne soit fait expressément mention du contraire]

1. PRINCIPES

Règlement de référence

Le présent document est établi sans préjudice du droit communautaire, des lois ou des normes techniques nationales non régies par le droit communautaire, notamment de la directive 84/450/CEE du Conseil du 10 septembre 1984 relative au rapprochement des dispositions législatives, réglementaires et administratives des États membres en matière de publicité trompeuse⁽¹⁾, ni des obligations imposées aux organisations soumises à ces lois ou à ces normes.

1.1. Objectifs du logo EMAS

L'introduction de différentes options pour la communication d'informations environnementales aux parties intéressées est l'un des principaux éléments du règlement (CE) n° 761/2001. Les organisations sont encouragées à rendre compte de leurs performances environnementales au public, aux donneurs d'ordre et aux clients en utilisant ces possibilités de communication supplémentaires.

Le logo EMAS est une marque établie par le règlement (CE) n° 761/2001. Il a pour objectif d'indiquer au public et aux autres parties intéressées que l'organisation assure:

- l'établissement et la mise en œuvre d'un système de management environnemental,
- l'évaluation systématique, objective et périodique des performances de ces systèmes,
- la mise à disposition d'informations relatives aux performances environnementales et l'existence d'un dialogue ouvert avec le public et les autres parties intéressées,
- la participation active et la formation adéquate du personnel,

et qu'elle prend les mesures permettant d'assurer le respect de la législation environnementale applicable. Il indique en particulier que l'organisation met à la disposition du public des déclarations environnementales périodiques qui ont été validées par un vérificateur environnemental indépendant.

Dans ce contexte, le logo EMAS a une triple fonction:

- attester la fiabilité et la crédibilité des informations fournies par une organisation au sujet de ses performances environnementales,
- attester l'engagement de l'organisation à améliorer ses performances environnementales et à gérer sainement ses aspects environnementaux,
- faire mieux connaître le système au public, aux parties intéressées et aux organisations soucieuses d'améliorer leurs performances environnementales.

La Communauté européenne a donc l'intention d'apporter une valeur ajoutée à l'EMAS en créant de nouvelles options crédibles permettant aux organisations enregistrées dans le système EMAS de faire connaître leurs performances environnementales et leur engagement à l'égard de la protection de l'environnement en communiquant avec les parties intéressées au travers d'un vaste éventail de moyens divers, comme cela est proposé dans le présent document d'orientation.

1.2. Relation entre le logo EMAS et le label écologique [article 8, paragraphe 2, du règlement (CE) n° 761/2001]

Le logo EMAS témoigne:

- des efforts volontaires entrepris de façon proactive par les organisations enregistrées pour améliorer constamment leurs performances environnementales au-delà des exigences réglementaires,

⁽¹⁾ JO L 250 du 19.9.1984, p. 17.

- du fonctionnement d'un système de management environnemental efficace, mis en œuvre pour réaliser les objectifs fixés par l'organisation, et
- du fait que les informations fournies, notamment dans la déclaration environnementale, sont crédibles et ont été validées par un vérificateur environnemental agréé.

Les labels écologiques attribués pour des produits et des services se distinguent du logo EMAS par les traits suivants:

- ils sont sélectifs par nature et constituent donc une assertion comparative distinguant les produits, les activités et les services qui portent le label de ceux qui ne l'ont pas,
- ils indiquent que des critères écologiques fixés par un tiers sont remplis, et qu'une partie seulement des produits mis sur le marché y satisfait,
- la définition des critères à prendre en compte repose sur une procédure de consultation approuvée (le plus souvent de manière officielle).

Les labels écologiques peuvent apporter des informations intéressantes sur les aspects environnementaux liés aux produits et aux services.

Le logo EMAS ne se réfère à aucune de ces caractéristiques, et il ne doit pas être utilisé d'une manière qui pourrait le faire penser.

Il appartient aux organisations, aux vérificateurs et aux organismes compétents d'éviter toute confusion avec des labels écologiques de produits. À cette fin, l'organisation doit soigneusement sélectionner les informations à communiquer et mettre au point des outils de communication afin d'éviter toute confusion. Le vérificateur a la responsabilité d'évaluer la validité et la fiabilité du message à transmettre au client conformément aux critères définis à l'annexe III, points 3.2 et 3.5, et conformément à ses tâches définies à l'annexe V.

2. EXIGENCES AUX TERMES DU RÈGLEMENT (CE) N° 761/2001

2.1. Dispositions juridiques applicables

a) L'article 8 («Logo») définit:

- les conditions dans lesquelles le logo EMAS peut être utilisé, à savoir l'exigence d'un enregistrement EMAS en cours de validité (paragraphe 1),
- les cinq différentes options pour son utilisation (paragraphe 2), et
- les cas dans lesquels il n'est pas utilisé, à savoir sur des produits ou sur leur emballage, ou en liaison avec des assertions comparatives (paragraphe 3).

b) Le point 3.5 de l'annexe III intitulé «Publication des informations» prévoit des manières de communiquer des informations au public autres que la déclaration environnementale, et indique aux points a) à f) les exigences à respecter pour la sélection et l'utilisation d'informations comportant le logo EMAS. Il y est indiqué que les informations doivent être:

- précises et non trompeuses,
- dûment étayées et vérifiables,
- pertinentes et utilisées dans un contexte approprié,
- représentatives des résultats globaux de l'organisation en matière d'environnement,
- non susceptibles d'une interprétation erronée,
- significatives par rapport à l'impact environnemental global.

Les organisations tiennent compte des exigences de l'annexe III, points 3.5 a) à 3.5 f) également lorsqu'elles utilisent le logo EMAS dans des messages publicitaires pour des produits, activités et services, comme expliqué dans la partie 5.

- c) L'annexe IV, «Exigences minimales pour le logo», définit les deux versions du logo, l'une portant la mention «management environnemental vérifié» (version 1), et l'autre indiquant «information environnementale validée» (version 2). Dans les deux cas, le numéro d'enregistrement de l'organisation doit être indiqué.

Le format du logo prévu à l'annexe IV ne peut être modifié que dans les circonstances indiquées au point 2.2 des présentes orientations.

2.2. Utilisation du logo pour la promotion du système EMAS

On reconnaît qu'il est nécessaire d'utiliser le logo pour la promotion du système EMAS. Dans ce contexte, les termes «INFORMATION VALIDÉE» ou «MANAGEMENT ENVIRONNEMENTAL VÉRIFIÉ» seraient inadéquats, de même que la mention d'un numéro d'enregistrement. Par conséquent, le format illustré ci-dessous peut être utilisé pour la promotion du système EMAS:



dans les applications telles que:

- matériel de promotion (badges, etc.),
- articles de presse,
- orientations de la Commission,
- livres, publications consacrés au système EMAS, par exemple,

à condition:

- qu'il ne soit pas utilisé en association avec le nom d'une organisation, et
- que son utilisation ne donne pas l'impression qu'il résulte d'un enregistrement dans le cadre du système et que l'utilisateur du logo sous cette forme ne fait aucune assertion sur la qualité écologique de ses activités, de ses produits ou de ses services.

2.3. Les fonctions du logo dans différents types d'information [article 8 et annexe IV du règlement (CE) n° 761/2001]

Alors que la version 1 du logo indique qu'une organisation a mis en place un système de management environnemental conformément aux exigences de l'EMAS, la version 2 indique que des informations spécifiques portant le logo ont été validées dans le cadre du système EMAS.

L'article 8, point 2, du règlement EMAS prévoit cinq cas dans lesquels le logo peut être utilisé:

- a) sur les informations validées décrites à l'annexe III, point 3.5, dans des circonstances définies dans les présentes orientations. Dans ce cas, le logo indique que les informations proviennent d'une déclaration environnementale validée et respectent les exigences de l'annexe III, point 3.5 (version 2);
- b) sur les déclarations environnementales validées: il met en évidence la participation au système et démontre que le contenu de la déclaration est validé (version 2);
- c) sur le papier à en-tête des organisations enregistrées (version 1);

- d) dans les messages faisant la publicité de la participation d'une organisation à l'EMAS: indique le fait que l'organisation participe à l'EMAS. La version 1 du logo peut être utilisée notamment sur des plaques, bâtiments, sites Web, invitations, etc.;
- e) sur ou dans des publicités concernant des produits, des activités et des services, uniquement dans les circonstances définies dans les présentes orientations, qui garantissent qu'il n'y a pas de confusion avec des labels de produits écologiques (version 2).

Dans tous ces cas, il doit exister un lien clairement établi entre le logo et le nom de l'organisation.

Les utilisateurs du logo — les organisations enregistrées dans le système EMAS — doivent veiller à éviter toute interprétation erronée de la part du public lors de l'utilisation du logo. Aucune organisation n'utilise le logo d'une manière susceptible de semer la confusion parmi le public ou de l'induire en erreur en indiquant qu'elle s'est inspirée du règlement EMAS ou qu'elle a procédé à sa manière «sur la base» du règlement.

En plus de l'utilisation du logo dans la déclaration et sur le papier à en-tête prévue dans le règlement (CEE) n° 1836/93⁽¹⁾ le règlement (CE) n° 761/2001 permet plusieurs utilisations nouvelles du logo, commentées ci-après.

3. ORIENTATIONS RELATIVES À L'UTILISATION DU LOGO SUR DES INFORMATIONS SÉLECTIONNÉES PROVENANT DE LA DÉCLARATION ENVIRONNEMENTALE [ARTICLE 8, PARAGRAPHE 2, POINT A) ET ANNEXE III, POINT 3.5, DU RÈGLEMENT (CE) N° 761/2001]

3.1. Conditions générales

L'utilisation du logo (version 2) en association avec des informations sélectionnées doit être conforme aux exigences mentionnées dans l'annexe III, point 3.5.

Il existe un large éventail de formats de publication possibles, tels que:

- les brochures d'information,
- les fiches signalétiques,
- les prospectus,
- les annonces dans la presse écrite,
- les rubriques consacrées à l'environnement dans des publications non environnementales,
- les sites Internet, etc.,
- la publicité télévisée.

L'utilisation appropriée du logo ne dépend pas du support technique sur lequel les informations sont présentées. Dans ces cas, la condition générale à remplir pour toute utilisation du logo consiste à:

indiquer clairement à quelle information validée le logo fait référence!

Si tout le contenu d'une publication est couvert par la déclaration environnementale et est validé par le vérificateur environnemental, le logo peut être utilisé de n'importe quelle manière jugée adéquate (par exemple, sur la page de couverture, en tête d'un message publicitaire, en fond graphique du texte, etc.).

Les informations validées doivent être clairement différenciées du reste du texte, notamment par un cadre, une présentation différente, la couleur, la taille ou le type de caractères utilisé, si elles:

- ne représentent qu'une partie du «corps» d'une autre publication (avec un contenu technique ou à caractère commercial, par exemple), ou
- sont présentées en association avec d'autres informations environnementales non validées (par exemple, un paragraphe dans un texte, ou une partie d'un rapport d'une société, etc.).

⁽¹⁾ JO L 168 du 10.7.1993, p. 1. Règlement abrogé par le règlement (CE) n° 761/2001.

Le logo doit être placé de manière à permettre de faire clairement référence à l'information validée.

3.2. Exemples

Les exemples suivants illustrent les principes définis au point 3.1 des présentes orientations pour les organisations enregistrées. Dans tous les cas pour lesquels il est indiqué «autorisé», les critères de l'annexe III, points 3.5 a) à 3.5 f) doivent être respectés. Dans les cas pour lesquels il est indiqué «non autorisé», le tableau identifie le ou les critères de l'annexe III, point 3.5 qui ne sont pas respectés.

Numéro	Exemple	Situation
1	Logo (version 2) en tête d'une compilation de résultats pertinents et validés destinée aux autorités	autorisé
2	Logo (version 2) figurant sur un prospectus destiné au personnel et contenant exclusivement des informations validées au sujet de la mise en œuvre du système de management environnemental	autorisé
3	Logo (version 2) sur la couverture d'une brochure destinée aux clients et aux fournisseurs, dont le contenu provient de la déclaration environnementale validée	autorisé
4	Logo (version 2) dans le rapport environnemental annuel d'une société de portefeuille qui englobe un certain nombre de filiales enregistrées et non enregistrées en tête du chapitre consacré au système de management environnemental validé dans certaines parties de l'organisation enregistrées dans le système EMAS, clairement identifiées	autorisé
5	Logo (version 2) sur la couverture d'un rapport environnemental d'une société dont certaines parties ne sont pas enregistrées	non autorisé en raison du non-respect de l'annexe III points 3.5 a), d), e) et f)
6	Logo (version 2) sur la couverture du rapport annuel d'une organisation (organisation complètement enregistrée)	non autorisé en raison du non-respect de l'annexe III, points 3.5 a), d), e) et f)
7	Logo (version 2) en graphique de fond pour une compilation de données environnementales validées dans un rapport annuel	autorisé
8	Logo (version 2) en graphique de fond pour des conseils validés transmis aux clients concernant l'élimination sûre d'un produit	autorisé
9	Logo (version 2) à côté d'informations environnementales validées sur le site Web d'une organisation	autorisé
10	Logo (version 2) figurant à côté d'une déclaration validée sur un camion appartenant à une société de distribution enregistrée, placé près du nom de la société et indiquant «Nous avons diminué la consommation moyenne de diesel de notre parc de camions de 20 % pour atteindre xy litres par km entre 1995 et 1998»	autorisé
11	Logo (version 2) figurant à côté d'une déclaration apposée sur un camion portant le logo de la marque d'un détaillant et indiquant: «Notre système de distribution respecte l'environnement»	non autorisé en raison du non-respect de l'annexe III, paragraphe 3, points 5 a), b), c), d), e) et f)
12	Logo (version 2) sur une page contenant des exigences d'informations validées pour les fournisseurs dans le catalogue d'un détaillant	autorisé

4. ORIENTATIONS RELATIVES À L'UTILISATION DU LOGO DANS LES MESSAGES FAISANT LA PUBLICITÉ DE LA PARTICIPATION D'UNE ORGANISATION AU SYSTÈME [ARTICLE 8, PARAGRAPHE 2, POINT D) DU RÈGLEMENT (CE) N° 761/2001]

4.1. Conditions générales

L'utilisation du logo (version 1) conformément à l'article 8, paragraphe 2, point d), a pour objectif d'indiquer au public et aux parties intéressées qu'une organisation est enregistrée. Il est donc nécessaire que le logo soit attribué clairement et exclusivement à l'organisation enregistrée. Il faut éviter toute confusion avec les organisations qui ne sont pas enregistrées dans l'EMAS.

Les organisations enregistrées et les fournisseurs de services de communication qui travaillent pour elles ne doivent pas donner l'impression que ces derniers remplissent eux aussi les conditions prévues par l'EMAS si ce n'est pas le cas.

4.2. Exemples

Les exemples suivants illustrent les principes, mentionnés ci-dessus pour les organisations enregistrées.

Numéro	Exemple	Situation
1	Logo (version 1) sur la couverture d'une brochure d'information (ne contenant pas d'informations environnementales) (organisation complètement enregistrée)	autorisé
2	Logo (version 1) sur la couverture du rapport annuel d'une organisation (pour une organisation qui n'est pas totalement enregistrée)	non autorisé puisqu'un enregistrement complet est nécessaire
3	Logo (version 1) sur la couverture du rapport annuel d'une organisation (organisation complètement enregistrée)	autorisé
4	Logo peint sur un réservoir de stockage situé sur un site enregistré (version 1)	autorisé
5	Logo (version 1) dans un quotidien comme graphique de fond pour un message publicitaire conjoint de deux entreprises annonçant leur coopération environnementale tout au long de la chaîne d'approvisionnement (l'une des entreprises étant enregistrée et l'autre pas)	non autorisé car il donne l'impression que les deux entreprises sont enregistrées dans le système EMAS
6	Logo (version 1) dans le catalogue d'un détaillant, à côté d'une liste de marques de fournisseurs (certains d'entre eux n'étant pas enregistrés)	non autorisé car il donne l'impression que tous les fournisseurs sont enregistrés dans l'EMAS
7	Logo (version 1) placé à côté de l'entrée d'un avion fabriqué par un constructeur enregistré, utilisé par une compagnie aérienne non enregistrée	non autorisé car il donne l'impression que l'avion est utilisé par la compagnie aérienne conformément au système EMAS
8	Logo (version 1) placé sur un bus à côté du nom de l'organisme de transports publics enregistré qui utilise le bus	autorisé
9	Logo (Version 1) figurant près du nom d'une organisation enregistrée sur le parc de véhicules de cette organisation	autorisé
10	Logo (version 1) sur une plaque à l'entrée d'une grande surface enregistrée	autorisé
11	Logo (version 1) figurant sur les formulaires utilisés par une autorité publique enregistrée	autorisé

5. ORIENTATION POUR L'UTILISATION DU LOGO DANS OU SUR DES MESSAGES PUBLICITAIRES POUR DES PRODUITS, DES ACTIVITÉS ET DES SERVICES [ARTICLE 8, PARAGRAPHE 2, POINT E), ARTICLE 8, PARAGRAPHE 2, POINTS A) ET B), ET ANNEXE III, POINT 3.5]

5.1. *Conditions générales*

Le règlement (CE) n° 761/2001 met davantage l'accent sur les aspects environnementaux indirects que le règlement (CEE) n° 1836/93. Parmi ceux-ci, les caractéristiques des produits, activités et services jouent un rôle central. L'objectif est d'encourager les organisations à produire des informations relatives à leurs performances environnementales en association avec leurs produits, et à utiliser leurs outils de marketing pour promouvoir les objectifs du système EMAS. Cela englobe les aspects environnementaux indirectement liés au produit ainsi que les caractéristiques directes du produit, à condition qu'ils aient été validés par le vérificateur.

Le logo ne peut en aucun cas être utilisé seul dans des messages publicitaires concernant des produits, des activités et des services (au même titre qu'un label écologique). Il est nécessaire d'établir un lien clair et visible avec les informations validées. Les informations validées doivent être différenciées des autres informations fournies.

Les informations auxquelles le logo fait référence doivent être sélectionnées conformément aux principes contenus dans l'annexe III, points 3.5 a) à 3.5 f).

En vertu de l'article 8, paragraphe 2, point e) et de l'article 8, paragraphe 2, points a) et d), le logo EMAS peut être utilisé pour:

- indiquer la participation de l'organisation dans l'EMAS (version 1),
- indiquer qu'un produit, une activité ou un service a été produit par une organisation enregistrée dans l'EMAS (version 1), et pour
- renforcer la crédibilité des informations validées directement ou indirectement liées aux produits, activités et services (version 2).

Il est nécessaire d'établir un lien clair et visible avec les informations validées. Toutes les activités qui font l'objet des informations transmises avec le logo doivent être placées sous le contrôle opérationnel d'une organisation enregistrée.

Le logo peut être utilisé de plusieurs manières, par exemple:

- dans la publicité diffusée sous forme imprimée pour des produits (par exemple, dans des journaux, des catalogues, etc.),
- dans des manuels d'utilisation,
- dans d'autres médias (par exemple, télévision, sites Web, etc.),
- sur des étagères ou des présentoirs où les produits, les activités et les services sont exposés à l'attention des clients,
- dans des stands d'exposition, etc.

L'organisation qui utilise le logo doit avoir la maîtrise sur la manière dont celui-ci est présenté, et en assume la responsabilité. Il doit y avoir une relation clairement identifiée entre le logo et l'activité, le produit ou le service auquel il se rapporte.

Ici non plus, ce n'est pas l'aspect technique de la présentation du logo qui détermine si son utilisation est autorisée ou non, mais le contenu des informations transmises. Dans tous les cas, il y a lieu de faire apparaître clairement les informations auxquelles l'organisation fait référence.

a) Informations concernant indirectement le produit, l'activité ou le service

Si le logo (version 2) doit permettre d'indiquer l'un des aspects suivants, le message publicitaire doit contenir des informations pertinentes, validées et identifiables comme des informations liées à des caractéristiques validées spécifiques du management environnemental de l'organisation:

- les performances des processus de production concernés,
- les caractéristiques du management environnemental de l'organisation,

- la politique environnementale, les objectifs généraux et spécifiques en matière d'environnement,
- des données générales concernant les performances environnementales.

Les allégations relatives à des aspects environnementaux que le management environnemental de l'organisation ne gère pas de façon suffisante ne sont pas autorisées.

b) Informations concernant directement le produit, l'activité ou le service

Si le logo (version 2) doit permettre d'indiquer l'un des aspects suivants, le message publicitaire doit contenir des informations pertinentes, validées et identifiables comme des informations liées à des caractéristiques validées spécifiques du management environnemental de l'organisation:

- les caractéristiques du produit, de l'activité ou du service qui sont pertinentes du point de vue de l'environnement,
- les caractéristiques du produit dans sa phase d'utilisation et au terme de celle-ci,
- l'amélioration des performances environnementales des produits ou des services,
- les objectifs généraux et spécifiques de la politique environnementale liés à un produit ou un service,
- les performances environnementales liées à un produit, une activité ou un service.

Les allégations relatives à des aspects environnementaux que le management environnemental de l'organisation ne gère pas de façon suffisante ne sont pas autorisées.

Trois limites fondamentales doivent être respectées dans l'utilisation du logo. Il n'est pas permis d'utiliser le logo:

- sur des produits et leurs emballages,
- en association avec des assertions comparatives concernant des produits, des activités ou des services des concurrents, et
- dans des messages publicitaires pour des produits ne donnant pas une indication claire des caractéristiques de l'organisation ou du produit concerné.

Ainsi, le logo EMAS en tant que tel ne fournit aucune information au consommateur (à la différence du label écologique), mais indique que les informations fournies sont validées. En d'autres termes, il constitue une «preuve de fiabilité de l'information» et non une «preuve de la supériorité du produit».

De plus, dans tous les cas où un système d'attribution de label écologique s'applique au produit, à l'activité ou au service concerné (autrement dit, lorsqu'il existe des exigences établies pour le système communautaire ou les systèmes nationaux d'attribution de label écologique), les conditions suivantes s'appliquent:

- l'organisation et le vérificateur sont tenus de prendre des dispositions particulières, en application des principes généraux énoncés ci-dessus et illustrés par les exemples, pour éviter toute confusion avec un label écologique existant,
- les organisations et les vérificateurs prennent en considération les critères de label écologique applicables au produit au moment de vérifier les informations à transmettre sur la base des exigences de l'annexe III, points 3.5 a) à 3.5 f),
- tous les programmes de label écologique existants sur le marché sur lequel le logo est utilisé sont pris en considération,
- il n'est permis en aucun cas de faire référence aux critères établis pour les labels écologiques correspondants.

5.2. Exemples

Les exemples suivants illustrent les principes définis au point 5.1 des présentes orientations. Dans tous les cas pour lesquels il est indiqué «autorisé», les critères de l'annexe III, points 3.5 a) à 3.5 f), doivent être respectés. Dans les cas pour lesquels il est indiqué «non autorisé», le tableau identifie le ou les critères de l'annexe III, point 3.5, qui ne sont pas respectés.

Numéro	Exemple	Situation
1	Logo (version 1) à côté de l'information validée «produit par une organisation enregistrée dans le système EMAS» dans un message publicitaire	autorisé
2	Logo (version 1 ou 2) à côté des informations validées indiquant «produit comparativement supérieur sur le plan de l'environnement»	non autorisé en raison du non-respect de l'annexe III, points 3.5 a), b), c), d), e) et f)
3	Logo (version 2) à côté des informations validées faisant état d'un «rendement énergétique de la production amélioré de 20 % entre 1996 et 1999»	autorisé
4	Logo (version 1 ou 2) placé sur la photo d'un produit sans autre information	non autorisé en raison du danger de confusion avec l'étiquette du produit
5	Logo (version 2) à côté des informations validées «60 % de nos fournisseurs enregistrés dans le système EMAS en 1998»	autorisé
6	Logo (version 2) placé à côté des informations validées faisant état de la «mise à disposition d'une déclaration environnementale mise à jour chaque année ...»	autorisé
7	Logo (version 2) à côté des informations validées indiquant que: «la consommation d'énergie du produit a diminué de 10 % par rapport au modèle de 1997»	autorisé
8	Logo (version 2) à côté de la déclaration validée d'une banque expliquant l'intégration des aspects environnementaux dans ses critères d'investissement	autorisé
9	Logo (version 2) figurant à côté d'une déclaration validée dans le catalogue d'un détaillant contenant une liste de critères liés à l'environnement pour ses fournisseurs	autorisé
10	Logo (version 2) figurant sur une déclaration dans le catalogue d'un détaillant indiquant que «l'impact environnemental des produits que nous proposons a diminué de 20 % depuis 1998»	non autorisé en raison du non-respect de l'annexe III, points 3.5 a), b), c) et e)
11	Logo (version 2) à côté de l'information validée faisant état d'une «réduction du bruit de 10 % par rapport au modèle de 1997». Un label écologique existe, imposant des niveaux de bruit inférieurs aux performances du produit. Les critères du label écologique ont été pris en considération	autorisé
12	Logo (version 2) à côté d'une information validée faisant état d'une réduction des plaintes liées aux mauvaises odeurs sur le site d'un abattoir de 20 % en 1999 par rapport à 1998	autorisé
13	Logo (version 2) à côté de la déclaration d'une raffinerie de pétrole annonçant une réduction de la consommation de papier de 10 % par tonne d'essence produite	non autorisé en raison du non-respect de l'annexe III, points 3.5 d) et f)
14	Logo (version 1 ou 2) à côté de la photo d'une station balnéaire non enregistrée dans le catalogue d'un voyageur enregistré	non autorisé car l'organisation à laquelle le logo est attribué (la station balnéaire) n'est pas enregistrée
15	Logo (version 2) en page 2 du catalogue d'un voyageur, fournissant des informations validées concernant les mesures adoptées dans le cadre d'un tourisme durable	autorisé
16	Logo (version 2) dans un message publicitaire d'un producteur de papier contenant des informations validées au sujet des exigences applicables aux fournisseurs en matière de gestion forestière	autorisé
17	Logo (version 2) à côté d'informations validées dans un magazine mis à disposition à bord des appareils d'une compagnie aérienne	autorisé

Numéro	Exemple	Situation
18	Logo (version 2) dans un message publicitaire concernant du papier absorbant, à côté de la déclaration indiquant «Nous avons atteint une teneur en produits recyclés équivalente aux exigences de "l'Ange Bleu"»	non autorisé en raison du non-respect des exigences de cette orientation (chapitre 5, point 1)
19	Logo (version 2) dans un message publicitaire pour un réfrigérateur indiquant «Nous dépassons de 10 % les critères établis pour le label écologique de l'UE»	non autorisé en raison du non-respect des exigences de cette orientation (chapitre 5, point 1)
20	Logo (version 2) dans un message publicitaire concernant un ordinateur dont certains éléments sont fournis par des fournisseurs non enregistrés, faisant état d'une «réduction de l'impact environnemental tout au long du cycle de vie en vertu de l'EMAS»	non autorisé en raison du non-respect de l'annexe III, points 3.5 a), b), e) et f)