



C/2024/1125

2.2.2024

Komission ilmoitus kuluttajien etujen suojaamista tarkoittavista kieltokanteista annetun Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiivin 2009/22/EY, jolla on kodifioitu direktiivi 98/27/EY, 4 artiklan 3 kohdassa tarkoitetuista yksiköistä, joilla on oikeus nostaa kanne kyseisen direktiivin 2 artiklan mukaisesti

(ETA:n kannalta merkityksellinen teksti)

(C/2024/1125)

Asianomaisten jäsenvaltioiden viranomaiset ovat oikeuttaneet jäljempänä mainitut yksiköt nostamaan kanteen direktiivin 2009/22/EY 2 artiklan mukaisesti.

BELGIA

Yksikön nimi	Yhteystiedot	Tehtävät
1. Association belge des consommateurs Tests–Achats/ Belgische Verbruikersunie Test-Aankoop	Rue de Hollande/Hollandstraat, 13 B-1060 Bruxelles Tel : (32-2) 542 35 55 Fax : (32-2) 542 32 50 E-mail : membres@test-achats.be leden@test-aankoop.be www.test-achats.be www.test-aankoop.be	— Edistää, puolustaa ja edustaa kuluttajien etuja (kuluttaja-asioihin liittyvät aloitteet, toimet, selvitykset, tutkimukset ja julkaisut, yksilölliset palvelut ja tuki jäsenistölle jne.); — Edistää ja tukee toimia sellaisten oikeushenkilöiden rekrytoimiseksi ja kehittämiseksi, joiden päätarkoituksena on edistää ja puolustaa kuluttajien etuja.
2. Organisation des consommateurs a.s.b.l. /Consumentenorganisatie v.z.w /Verbraucherschutzzentrale V.o.E.	Neustraße, 119 B-4700 Eupen Tél. : (32-87) 59 18 50 Fax : (32-87) 59 18 51 E-mail : info@vsz.be www.cec-ecc.be www.evz.be	— Tarjoaa tietoa ja neuvontaa yksityishenkilöille kuluttajaongelmissa; — Ottaa yhteyttä viranomaisiin ja toimii kuluttajien suojelemiseksi; — Edustaa kuluttajien yksilöllisiä ja kollektiivisia etuja; — Käsittelee valtioiden rajat ylittäviä kuluttajakysymyksiä; — Toteuttaa ehkäiseviä toimia ja antaa apua ylivelkaantuneille yksityishenkilöille.

BULGARIA

Yksikön nimi	Yhteystiedot	Tehtävät
1. Комисия за защита на потребителите / The Consumer Protection Commission (KZP)	Slaveikov Sq. 4A BG-1000 Sofia tel.: (359-2) 987 74 45 fax: (359-2) 988 42 18 e-mail: info@kzp.bg web: www.kzp.bg	Valtion elin, joka pääasiallisesti vastaa kuluttajansuojalainsäädännön täytäntöönpanosta: Valvoo yleistä tuoteturvallisuutta, puolustaa taloudellisia etuja, ratkaisee kuluttajariitoja tuomioistuimen ulkopuolisin menettelyin ja puolustaa kuluttajien yhteisiä etuja; Tarjoaa tietoa ja neuvontaa kuluttajille; Ratkaisee kuluttajariitoja; Hallinnoi sovittelukomiteoiden, myös maksuriitoja käsittelevän sovittelukomitean, työskentelyä; Käsittelee kuluttajavalituksia;

Yksikön nimi	Yhteystiedot	Tehtävät
		Toimii RAPEX-yhteyspisteenä (tuoteturvallisuutta koskeva EU:n nopea tiedonvaihtojärjestelmä); Koordinoi kaikkien muiden sellaisten valvovien elinten toimia, jotka valvovat kuluttajansuojalainsäädännön täytäntöönpanosta vastaavien kansallisten viranomaisten yhteistyöstä annetun asetuksen (EY) N:o 2006/2004 soveltamista; Valvoo asetuksen (EY) N:o 2006/2004 soveltamisalaan kuuluvien 12 direktiivin täytäntöönpanoa.
2. Българска национална асоциация „ активни потребители” Bulgarian National Association for active consumers (BNA AP)	Sofia 1504, ul. Vrabcha 26; Telephone: 989 01 06; Fax: 989 01 06; bnap@bnap.org,	Tiedottaa kuluttajille seuraavista asioista: markkinoille saatetut tavarat ja palvelut; tavaroiden ja palveluiden käyttöön liittyvät riskit ja keinot niiden rajoittamiseksi; tavaroiden ja palvelujen vaikutukset ympäristöön; kuluttajien taloudelliset edut ja erilaiset keinot niiden suojelemiseksi; Bulgariassa voimassa oleva kuluttajansuojaja ympäristölainsäädäntö; Tutkii kuluttajansuoja- ja ympäristökysymyksiin liittyvää kansainvälistä tietotaitoa ja esittää ehdotuksia oikeudellisista, taloudellisista ja poliittisista toimenpiteistä kuluttajien ja ympäristön suojelemiseksi Bulgariassa.
3. Потребителски център за информация и изследвания / Centre for Consumer Information and Research (PtsII)	Knyaz Aleksandr Battenberg Boulevard 27 BG-4000 Plovdiv tel: (359-32) 68 74 78, (359) 0 886 330 770, (359) 0 894 799 288 e-mail: ydavch@yahoo.com	Harjoittaa riippumatonta kuluttajavalvontaa; antaa kuluttajille tietoa markkinoiden tilasta sekä tavaroiden ja palvelujen laadusta ja turvallisuudesta, tarjonnasta ja kysynnästä, hinnoista ja vertailtavista ominaisuuksista; antaa kuluttajille ja erikoistuneille elimille tietoa tavaroiden ja palvelujen tuotantoa ja kauppaa koskevien kansallisten normien ja muiden oikeudellisten säännösten rikkomisesta; lisää kuluttajien tietämystä heidän oikeuksistaan ja velvollisuuksistaan ja mahdollisuuksista niiden puolustamiseen ja täyttämiseen.
4. Съюз на застрахованите в България / Bulgarian Insurance Policy Holders' Union (ZSB);	Residential Complex 'Lazur', Block 7, Entry A BG-8001 Burgas tel./fax: (359-56) 83 14 62 e-mail: union_insured_bg@abv.bg	Puolustaa bulgarialaisten vakuutuksenhaltijoiden etuja; antaa kuluttajille tietoa vakuutusalaista ja lisää yleisön tietämystä vakuutusasioista.

Yksikön nimi	Yhteystiedot	Tehtävät
5. Регионален съюз на потребителите-98, гр. Видин / Vidin Regional Consumers' Union 98 (RSP-98 VIDIN)	Blintsi Square 2, 11th floor, room 10 BG-3700 Vidin tel./fax: (359-94) 601431 e-mail: rsp_vd_98@abv.bg	— Kuluttajansuoja.
6. Национална лига – потребители на услуги / National League of Clients of Service Providers	Burgas 8005 ZhK Slaveykov, bl. 63, vh. 8 tel.: (359-56) 888 955 mobile phone: (359) 0 889 61 51 08 e-mail: National_league@abv.bg	Antaa kuluttajille tietoa heidän oikeuksistaan; toteuttaa toimia, kun sääntöjenvastaisuuksia tapahtuu palvelumarkkinoilla, ja tiedottaa niistä kuluttajille ja valvontaelimille; auttaa kuluttajia ongelmatapauksissa.
7. Асоциация „Помощ за потребителя“ / Consumer Assistance Association	Residential Complex 'Lyulin', Block 901, Entrance D, flat 98 BG-1324 Sofia tel.: (359-2) 36 35 41 mobile phone: (359) 0 88 879 55 22 e-mails: app_ngo@abv.bg gvladimirov@abv.bg	Järjestää seminaareja ja tarjoaa koulutusta kuluttaja-asioista; tarjoaa sovittelupalveluja ja osallistuu sovittelukomiteoiden työskentelyyn; nostaa ryhmäkanteita kuluttajien etujen puolustamiseksi; tekee aloitteita kuluttajan oikeuksien puolustamista koskevan lainsäädännön kehittämiseksi; osallistuu kuluttajansuojasta vastaavien valtion neuvoo-antavien elinten työskentelyyn; tarjoaa sovittelupalveluja ja osallistuu sovittelukomiteoiden työskentelyyn; testaa kuluttajatuotteita ja osallistuu valtion elinten suorittamaan valvontaan.
8. Федерация на потребителите в България / Bulgarian Consumers' Federation	Stefan Stambolov St 35A BG-1000 Sofia tel./fax: (359 - 2) 931 98 11, (359 - 2) 833 32 85. e-mail: fcb@potrebiteli-bg.org	Toimii aktiivisesti tutkimus- ja kehitystyössä ja laatii asiantuntija-arvioita; tarjoaa konsultointipalveluja ja kehittää muita tarpeellisia kuluttajansuojaan liittyviä toimintoja; perustaa ja käyttää riippumattomia laboratorioita kuluttajatuotteiden tutkimusta ja testausta sekä niitä koskevien asiantuntija-arvioiden laatimista varten; perustaa keskuksia, jotka tarjoavat oikeudellista ja markkinaneuvontaa ja käsittelevät kuluttajien valituksia ja ehdotuksia; tuottaa paino-, video- ja audiomateriaalia, jossa kuluttajille kerrotaan heidän oikeuksistaan.
9. Сдружение за правна помощ на потребителите/ Association providing Legal Assistance to Consumers	193a, 6th September Blvd 3rd floor, office 6 Plovdiv Tel. + 359 32/63 86 14; + 359 32/63 60 25 E-mail: sdr.p.p@gmail.com	Tiedottaa yleisölle kuluttajansuoja-asioista ja kuulee yleisöä näissä kysymyksissä; avustaa kuluttajia Bulgariassa näiden oikeuksien ja oikeutettujen etujen puolustamisessa tarjoamalla neuvontaa ja opastusta oikeusriidoissa, jotka ratkaistaan tuomioistuimessa tai tuomioistuimen ulkopuolella; seuraa Bulgarian kuluttajalainsäädännön vaatimustenmukaisuutta suhteessa kuluttajansuojalainsäädännön kehitykseen EU:ssa; edistää kuluttajien etuja Bulgariassa suhteessa asianomaisiin valtion elimiin ja kansainvälisiin organisaatioihin; edistää Bulgarian taloudellisen ja oikeudellisen toimintaympäristön parantamista tavaroiden ja palvelujen tarjonnan osalta; suojelee kuluttajien yhteisiä etuja.

TŠEKKI

Yksikön nimi	Yhteystiedot	Tehtävät
1. Sdružení českých spotřebitelů, z. ú. (Association of Czech Consumers)	Pod Altánem 99/103 CZ 10000 Praha 10 Tel.: + 420 261 263 574 E-mail: spotrebitel@regio.cz Web: http://www.konzument.cz	Toimii kuluttajansuojan alalla monin tavoin, mukaan luettuna tiedotus ja neuvonta kuluttajariidoissa.
2. dTest, o. p. s. (dTest)	Černomořská 419/10 CZ 101 00 Praha 10 Tel.: +420 241 404 922 Fax: +420 241 406 533 E-mail: dtest@dtest.cz Web: http://www.dtest.cz	Julkaisee TEST-lehteä, tekee objektiivista ja riippumatonta tuotetestausta, huolehtii kaikista kuluttajansuoja-asioista.
3. Sdružení obrany spotřebitelů - Asociace, z. s. (Consumer Defence Association - Syndicate)	Mečová 368/5 CZ 602 00 Brno Tel., fax: +420 542 210 778 E-mail: gerta.mazalova@seznam.cz Web: http://www.asociace-sos.cz	Toimii kuluttajansuojan alalla monin tavoin kuluttajaneuvonnassa, vaihtoehtoisessa riidanratkaisussa ja kuluttajavalistuksessa.
4. Společná obrana, z. s. (Common defence)	Kaštanová 1482 CZ 250 01 Brandýs nad Labem (correspondence address: Čs. Pionýrů 19, 538 07 Seč) Tel.: +420 606 958 665 E-mail: spol.obrana@gmail.com Web: http://www.spolecnaobrana.net/	Tehtävät: kuluttajien suojeleminen epärehellisten yritysten harhaanjohtavalta toiminnalta, tiedon jakaminen ja valistustoimet.
5. Unicampus (Unicampus)	Kubelíkova 1224/42 CZ 130 00 Praha 3 Tel.: +420 777 597 996 E-mail: info@unicampus.cz Web: http://www.unicampus.cz	Tehtävät: kuluttajien oikeuksien ja oikeutettujen etujen suojeleminen, koulutus ja tehokas tiedon jakaminen.
6. HELP - Sdružení práv podvedených (HELP - Cheated Consumers' Rights Association)	U Nemocnice 1750/4 CZ 400 01 Ústí nad Labem Tel.: +420 774 97 27 27 Email: info@podvedeni.cz Web: http://www.Podvedeni.cz www.Oklamani.sk www.Podvedeni.sk	Pyrkii kehittämään markkinoita etenkin petoksen kohteeksi joutuneiden varojen suojelun osalta.
7. Platforma zdravotních pojištěnců, ČR, zapsaný ústav (Platform of Health Insurance Policyholders, Czech Republic)	Na Václavce 1176/17 CZ 150 00 Praha 5 - Smíchov Tel.: +420 606 609 635 Email: platforma@zdravotnipojistenci.cz Web: http://www.zdravotnipojistenci.cz/	Edistää potilaiden oikeuksia terveydenhuoltopalvelujen, lääkinnällisten laitteiden ja lääkkeiden kuluttajina Tšekissä ja Euroopan unionissa, tukee diagnoosilähtöisiä potilasjärjestöjä ja puolustaa Tšekin julkisen sairausvakuutusjärjestelmän jäseniä, jotta heillä olisi oikeus laadultaan asianmukaiseen ja korvattuun hoitoon oikea-aikaisesti ja syrjimättömästi.

TANSKA

Yksikön nimi	Yhteystiedot	Tehtävät
1. Forbrugerombudsmanden	Amagerfælledvej 56 DK-2300 København S Tel. (45) 32 66 90 00 Fax (45) 32 66 91 00 E-mail: fs@fs.dk Website: www.fs.dk (English: www.consumer.dk/index-uk.htm)	<p>Markkinoinnista annetun lain mukaan kuluttaja-asiamiehen päätehtävänä on varmistaa lainsäädännön noudattaminen erityisesti kuluttajien oikeuksia koskevissa kysymyksissä.</p> <p>Kuluttaja-asiamies voi ryhtyä oikeustoimiin seuraavien direktiivien nojalla:</p> <ul style="list-style-type: none"> — Neuvoston direktiivi 84/450/ETY, annettu 10 päivänä syyskuuta 1984, harhaanjohtavaa mainontaa koskevien jäsenvaltioiden lakien, asetusten ja hallinnollisten määräysten lähentämisestä — Neuvoston direktiivi 85/577/ETY, annettu 20 päivänä joulukuuta 1985, muualla kuin elinkeinonharjoittajan toimitiloissa neuvoteltuja sopimuksia koskevasta kuluttajansuojasta — Neuvoston direktiivi 87/102/ETY, annettu 22 päivänä joulukuuta 1986, kulutusluottoja koskevien jäsenvaltioiden lakien, asetusten ja hallinnollisten määräysten lähentämisestä, viimeksi muutettu direktiivillä 98/7/EY — Neuvoston direktiivi 89/552/ETY, annettu 3 päivänä lokakuuta 1989, televisiotoimintaa koskevien jäsenvaltioiden lakien, asetusten ja hallinnollisten määräysten yhteensovittamisesta, sellaisena kuin se on muutettuna direktiivillä 97/36/EY — Neuvoston direktiivi 90/314/ETY, annettu 13 päivänä kesäkuuta 1990, matkapaketeista, pakettilomista ja pakettikiertomatkoista — Neuvoston direktiivi 93/13/ETY, annettu 5 päivänä huhtikuuta 1993, kuluttajasopimusten kohtuuttomista ehdoista — Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiivi 94/47/EY, annettu 26 päivänä lokakuuta 1994, ostajien suojaamisesta kiinteistöjen osa-aikaisen käyttöoikeuden ostosopimuksen tiettyihin osiin nähden — Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiivi 97/7/EY, annettu 20 päivänä toukokuuta 1997, kuluttajansuojasta etäsopimuksissa

Yksikön nimi	Yhteystiedot	Tehtävät
		<p>— Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiivi 1999/44/EY, annettu 25 päivänä toukokuuta 1999, kulutustavaroiden kauppaa ja niihin liittyviä takuita koskevista tietyistä seikoista</p> <p>— Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiivi 2000/31/EY, annettu 8 päivänä kesäkuuta 2000, tietoyhteiskunnan palveluja, erityisesti sähköistä kaupankäyntiä, sisämarkkinoilla koskevista tietyistä oikeudellisista näkökohdista ("direktiivi sähköisestä kaupankäynnistä").</p>
2. Lægemiddelstyrelsen	<p>Frederikssundsvej 378 DK-2730 Brønshøj Tel. (45) 44 88 91 11 Fax (45) 44 91 73 73 E-mail: dkma@dkma.dk Website: www.dkma.dk</p>	<p>Lääkeviraston tehtävänä on hyväksyä tehokkaiden ja turvallisten lääkkeiden saattaminen markkinoille, huolehtia osaltaan siitä, että sairausvakuutuksen lääkemenot ovat kohtuullisessa suhteessa hoidon tuloksiin, sekä valvoa lääkealaa ja lääkinnällisten laitteiden tuotantoa. Lääkevirasto voi käynnistää oikeustoimet ihmisille tarkoitettujen lääkkeiden mainonnasta 31. maaliskuuta 1992 annetun neuvoston direktiivin 92/28/ETY rikkomistapauksissa.</p>

SAKSA

Yksikön nimi	Yhteystiedot	Tehtävät
1. ACE Auto Club Europa e. V	<p>Tel: 0711 530 33 66 77 Fax: 0711 530 31 68 E-Mail: info@ace.de www.ace.de Schmidener Straße 227 70374 Stuttgart</p>	<p>Suojelee kaikkien kuluttajien etuja tarjoamalla ei-kaupallista tiedotusta ja neuvontaa (ks. sääntöjen 2 §:n 4 momentti).</p>
2. Allgemeiner Deutscher Automobil-Club e.V. (ADAC)	<p>Tel.: 089/7 67 60 Fax: 089/76 76 25 00 E-mail: adac@adac.de www.adac.de Am Westpark 8 81373 München</p>	<p>Suojelee ja edistää moottoriajoneuvoliikenteen etuja; suojelee tienkäyttäjien etuja varsinkin kuluttajansuojakysymyksissä; oikeus nostaa ryhmäkanne kuluttajien nimissä (ks. sääntöjen 2 §).</p>
3. Anleger- und Verbraucherschutzbund e. V.	<p>Telefon: 02641 - 8904484 Telefax: 0228 - 2497324 E-Mail: kontakt@avsb.info www.avsb.info Theaterplatz 11 53177 Bonn</p>	<p>Tiedottaa kuluttajien eduista ja suojelee niitä, erityisesti finanssipalvelujen alalla (investoinnit, eläkkeet ja kaikki muut finanssipalvelut) (ks. sääntöjen 2 §:n 1 momentti).</p>
4. Bauherren-Schutzbund e.V.	<p>Tel: 0 30/4 00 33 95 00 Fax: 0 30/4 00 33 95 12 E-Mail: office@bsb-ev.de www.bsb-ev.de Brückenstraße 6 10179 Berlin</p>	<p>Suojelee kuluttajien etuja tiedottamisen ja neuvonnan avulla; oikeus nostaa ryhmäkanne kuluttajien nimissä (ks. sääntöjen 2 §).</p>

Yksikön nimi	Yhteystiedot	Tehtävät
5. Berliner Mieterverein e.V.	Tel.: 030/22 62 60 Fax: 030/22 62 61 62 E-mail: bmv@berliner-mieterverein.de www.berliner-mieterverein.de Spichernstraße 1 10777 Berlin	Suojelee vuokralaisten etuja Berliinissä tarjoamalla tietoa ja neuvontaa; oikeus nostaa ryhmäkanne vuokralaisten nimissä (ks. sääntöjen 2 §).
6. Bund der Energieverbraucher e.V.	Tel.: 02224/9 22 70 Fax: 02224/1 03 21 E-mail: info@energieverbraucher.de www.energieverbraucher.de Frankfurter Straße 1 53572 Unkel	Suojelee energiankäyttäjien tarjoamalla tietoa ja neuvontaa; oikeus nostaa ryhmäkanne energiankäyttäjien nimissä (ks. sääntöjen 2 §).
7. Bund der Versicherten e.V.	Tel: 0 40/3 57 37 30-0 Fax: 0 40/3 57 37 30-99 E-Mail: info@bunderversicherten.de www.bunderversicherten.de Gasstraße 18 – Haus 4 22761 Hamburg	Suojelee kuluttajien etuja tarjoamalla tietoa ja neuvontaa; oikeus nostaa ryhmäkanne kuluttajien nimissä (ks. sääntöjen 2 §:n 1 momentti).
8. Bund für Umwelt und Naturschutz Deutschland e.V.	Telefon: 0 30/27 58 64-0 Telefax: 0 30/27 58 64-40 E-Mail: bund@bund.net www.bund.net Kaiserin-Augusta-Allee 5 10553 Berlin	Suojelee kuluttajien etuja tarjoamalla tietoa ja neuvontaa; oikeus nostaa ryhmäkanne kuluttajien nimissä (ks. sääntöjen 2 §).
9. Bundesinteressenvertretung für alte und pflegebedürftige Menschen (BIVA) e.V.	Telefon: 02 28/90 90 48-0 Telefax: 02 28/90 90 48-22 E-Mail: info@biva.de www.biva.de Siebenmorgenweg 6-8 53229 Bonn	Suojelee vanhusten ja hoitoa tarvitsevien henkilöiden etuja tarjoamalla tietoa ja neuvontaa (ks. sääntöjen 2 §); oikeus nostaa edustajakanne kuluttajien nimissä.
10. Bundesverband Selbsthilfe Körperbehinderter e.V.	Telefon: 0 62 94/42 81-0 Telefax: 0 62 94/42 81-79 E-Mail: info@bsk-ev.org www.bsk-ev.org Altkrautheimer Straße 20 74238 Krautheim	Antaa tietoa ja neuvontaa jäsenille ja muille asianomaisille osapuolille ja heidän perheilleen kaikilla asiaankuuluvilla osa-alueilla kuluttajansuojan näkökulmasta, muun muassa kuluttajansuojalainsäädännön kysymyksistä, jotka liittyvät suojeeluun syrjinnältä, silloin ja siinä määrin kuin se on laissa sallittua; oikeus nostaa ryhmäkanne edellä mainittujen henkilöiden nimissä (ks. sääntöjen 2 §:n 3 momentin p kohta).
11. Deutsche Schutzvereiningung Auslandsimmobilien e.V.	Telefon: 07 61/5 50 12 Telefax: 07 61/5 50 13 E-Mail: info@dsa-ev.de www.dsa-ev.de Zähringer Straße 373 79108 Freiburg im Breisgau	Suojelee talon, asunnon tai tontin ulkomailla omistavien yksityishenkilöiden ja muiden ulkomaisista kiinteistöistä kiinnostuneiden henkilöiden etuja tarjoamalla tietoa ja neuvontaa; oikeus nostaa ryhmäkanne edellä mainittujen henkilöiden nimissä (ks. sääntöjen 2 §).

Yksikön nimi	Yhteystiedot	Tehtävät
12. Deutsche Umwelthilfe e.V.	Tel.: 07732/99 95-0 Fax: 07732/99 95 77 E-mail: info@duh.de www.duh.de Fritz-Reichle-Ring 4 78315 Radolfzell	Suojelee kuluttajien etuja tarjoamalla tietoa ja neuvontaa; oikeus nostaa ryhmäkanne kuluttajien nimissä (ks. sääntöjen 1 §).
13. Deutscher Blinden- und Sehbehindertenverband e.V.	Tel: 030 285 387 0 Fax: 030 285 387 200 E-Mail: info@dbsv.org www.dbsv.org Rungestraße 19 10179 Berlin	Tiedotus, neuvonta ja oikeudellinen neuvonta Edustaminen asioissa, jotka liittyvät Kuluttajansuoja (vrt. 2 §) Yhtiöjärjestyksen 5 kohdan j alakohta)
14. Deutscher Mieterbund - Landesverband Hessen e.V.	Tel.: 0611/411 40 50 Fax: 0611/411 40 529 E-mail: info@mieterbund-hessen.de www.mieterbund-hessen.de Adelheidstraße 70 65185 Wiesbaden	Suojelee vuokralaisten etuja Hessenissä tarjoamalla tietoa ja neuvontaa; oikeus nostaa ryhmäkanne vuokralaisten nimissä (ks. sääntöjen 2 ja 5 §).
15. Deutscher Mieterbund - Landesverband Mecklenburg-Vorpommern e.V.	Tel.: 0381/375 2920 Fax: 0381/375 2929 E-mail: post@mieterbund-mvp.de www.mieterbund-mvp.de Gerhart-Hauptmann-Straße 19 18055 Rostock	Suojelee kuluttajien etuja Mecklenburg-Vorpommernissa vuokralainsäädäntöön liittyvissä kysymyksissä tarjoamalla tietoa ja neuvontaa; oikeus nostaa ryhmäkanne kuluttajien nimissä (ks. sääntöjen 2 §).
16. Deutscher Mieterbund-Mieterverein Bochum, Hattingen und Umgegend e.V.	Telefon: 02 34/9 61 14-0 Telefax: 02 34/9 61 14-11 E-Mail: info@mieterverein-bochum.de www.mieterverein-bochum.de Brückstraße 58 44787 Bochum	Suojelee vuokralaisten etuja Bochumissa, Hattingenissa ja niitä ympäröivillä alueilla tarjoamalla tietoa ja neuvontaa; oikeus nostaa ryhmäkanne vuokralaisten nimissä (ks. sääntöjen 2 §).
17. Deutscher Mieterbund (DMB) – Landesverband Bayern e. V.	Tel.: 0 89/8 90 57 38-0 Fax: 0 89/8 90 57 38-11 E-mail: info@mieterbund-bayern.org www.mieterbund-landesverband-bayern.de Sonnenstraße 10 80331 München	Suojelee kuluttajien etuja Baijerissa vuokralainsäädäntöön liittyvissä kysymyksissä tarjoamalla tietoa ja neuvontaa; oikeus nostaa ryhmäkanne vuokralaisten nimissä (ks. sääntöjen 2 §).
18. Deutscher Mieterbund e.V.	Tel.: 030/2 23 23-0 Fax: 030/2 23 23-100 E-mail: info@mieterbund.de www.mieterbund.de Littenstraße 10 10179 Berlin	Suojelee, edistää ja edustaa vuokralaisten yhteisiä etuja; oikeus nostaa ryhmäkanne vuokralaisten nimissä (ks. sääntöjen 2 §).

Yksikön nimi	Yhteystiedot	Tehtävät
19. Deutscher Mieterbund Kieler Mieterverein e.V.	Tel.: 0431/97 91 90 Fax: 0431/9 79 19 31 E-mail: info@kieler-mieterverein.de www.kieler-mieterverein.de Eggerstedtstraße 1 24103 Kiel	Suojelee kuluttajien etuja Kielissä vuokralainsäädäntöön liittyvissä kysymyksissä tarjoamalla tietoa ja neuvontaa; oikeus nostaa ryhmäkanne kuluttajien nimissä (ks. sääntöjen 1 §:n 2 momentti).
20. Deutscher Mieterbund Landesverband Schleswig-Holstein e.V.	Tel.: 0431/97 91 90 Fax: 0431/9 79 19 31 E-mail: info@mieterbund-schleswig-holstein.de www.mieterbund-schleswig-holstein.de Eggerstedtstraße 1 24103 Kiel	Suojelee kuluttajien etuja Schleswig-Holsteinissa vuokralainsäädäntöön liittyvissä kysymyksissä tarjoamalla tietoa ja neuvontaa; oikeus nostaa ryhmäkanne kuluttajien nimissä (ks. sääntöjen 2 §).
21. Deutscher Mieterbund Mieterbund Schwerin und Umgebung e.V.	Tel.: 0385/71 46 68 Fax: 0385/71 46 69 E-mail: information@mieterbund-schwerin.de www.mieterbund-schwerin.de Dr.-Külz-Straße 18 19053 Schwerin	Suojelee vuokralaisten etuja Schwerinin alueella tarjoamalla tietoa ja neuvontaa; oikeus nostaa ryhmäkanne vuokralaisten nimissä (ks. sääntöjen 2 §).
22. Deutscher Mieterbund Mieterverein Bremen e.V.	Tel.: 0421/32 02 09 Fax: 0421/3 37 92 08 E-mail: info@mieterverein-bremen.de www.mieterverein-bremen.de An der Weide 23 28195 Bremen	Suojelee vuokralaisten etuja Bremenin alueellatarjoamalla tietoa ja neuvontaa; oikeus nostaa ryhmäkanne vuokralaisten nimissä (ks. sääntöjen 2 §).
23. Deutscher Mieterbund Mieterverein Leverkusen e.V. für Leverkusen und Umgebung	Tel.: 02171/40 40 70 Fax: 02171/2 78 45 E-mail: info@mv-lev.de www.dmb-mieterverein-leverkusen.de Kölner Straße 39 - 41 51379 Leverkusen	Suojelee vuokralaisten etuja Leverkusenuudessa tarjoamalla tietoa ja neuvontaa; oikeus nostaa ryhmäkanne (ks. sääntöjen 2 §).
24. Deutscher Mieterbund, Mieterverein Baden-Baden und Umgebung e.V.	Tel.: 07221/2 55 12 Fax: 07221/39 28 31 E-mail: info@mieterverein-baden-baden.de www.mieterverein-baden-baden.de Rheinstraße 78 76532 Baden-Baden	Suojelee vuokralaisten etuja Baden-Badenin alueellatarjoamalla tietoa ja neuvontaa; oikeus nostaa ryhmäkanne vuokralaisten nimissä (ks. sääntöjen 1 §:n 2 momentti).
25. Deutscher Verbraucherschutzverein e.V.	Tel.: 0331/7453003 Fax: 0331/6200799 E-mail: vorstand@deutscher-verbraucherschutzverein.de www.deutscher-verbraucherschutzverein.de Zum Jagenstein 3 14478 Potsdam	Suojelee kuluttajien etuja tarjoamalla tietoa ja neuvontaa; oikeus nostaa ryhmäkanne kuluttajien nimissä (ks. sääntöjen 3 §).

Yksikön nimi	Yhteystiedot	Tehtävät
26. Digitalcourage e. V.	Tel: 0521 16391639 Fax: 0521 61172 E-Mail: mail@digitalcourage.de www.digitalcourage.de Marktstraße 18 33602 Bielefeld	Kuluttajansuojan vahvistaminen ja puolustaa Ei-kaupalliset kuluttajat tiedotus ja neuvonta; ja Rikkomusten torjunta Epätervettä kilpailua koskeva laki ja muu kuluttajansuojalainsäädäntö; erityisesti seuraavilla aloilla: Tietosuoja asianmukaisella tavalla Toimenpiteet (vrt. asetuksen 2 kohta) Yhtiöjärjestys)
27. DMB Mieterbund Nordhessen e.V.	Tel.: 0561/81 64 26 - 0 Fax: 0561/81 64 26 - 28 E-mail: info@mieterbund-nordhessen.de www.mieterbund-nordhessen.de Königsplatz 59 (Eingang Poststraße 1) 34117 Kassel	Suojelee vuokralaisten etuja Pohjois-Hessenissä tarjoamalla tietoa ja neuvontaa; oikeus nostaa ryhmäkanne vuokralaisten nimissä (ks. sääntöjen 2 ja 3 §).
28. EuroConsum e. V	Tel: 0 61 54/60 39 75 40 Fax: 0 61 54/60 39 75 49 E-Mail: legal@euroconsum.eu www.euroconsum.eu Arheilger Weg 11 64380 Roßdorf	Seuraavien etujen suojaaminen: Kuluttajat koulutuksen avulla; ja Neuvoja; seuraavien tehtävien hoitamisesta: Edustajakanteet, jotka koskevat Oikeutetut kuluttajat (ks. 2 kohta)Yhtiöjärjestyksen I jakson 1 ja 2 kohta).
29. Fachverband Glücksspielsucht e.V.	Tel.: 05 21/55 77 21-24 Fax: 05 21/55 77 21-34 Email: verwaltung@gluecksspielsucht.de www.gluecksspielsucht.de Meindersstrasse 1a 33615 Bielefeld	Suojelee kuluttajien etuja tarjoamalla tietoa ja neuvontaa peliriippuvuudesta; oikeus nostaa ryhmäkanne kuluttajien nimissä (ks. sääntöjen 2 §:n 1 momentti).
30. Foodwatch e.V.	Tel.: 030/24 04 76-0 Fax: 030/24 04 76 26 E-mail: info@foodwatch.de www.foodwatch.de Brunnenstraße 181 10119 Berlin	Suojelee kuluttajien etuja tarjoamalla tietoa ja neuvontaa; oikeus nostaa ryhmäkanne kuluttajien nimissä (ks. sääntöjen 2 §).
31. Mieter helfen Mietern, Hamburger Mieterverein e.V.	Tel.: 040/43 13 94-0 Fax: 040/43 13 94 44 E-mail: info@mhmhamburg.de www.mhmhamburg.de Bartelsstraße 30 20357 Hamburg	Suojelee vuokralaisten etuja Hampurissa tarjoamalla tietoa ja neuvontaa; oikeus nostaa ryhmäkanne vuokralaisten nimissä (ks. sääntöjen 2 §).
32. Mieterbund Regensburg e. V.	Tel: 0941 5 57 54 Fax: 0941 59 99 867 E-Mail: info@mieterbund-regensburg.de www.mieterbund-regensburg.de Am Römling 7 93047 Regensburg	Seuraavien tahojen etujen suojaaminen: Kuluttajat koulutuksen avulla; ja vuokraukseen, asumiseen ja vuokrasopimukset (ks. 2 §). Yhtiöjärjestyksen 1 kohta)

Yksikön nimi	Yhteystiedot	Tehtävät
33. Mieterbund Wiesbaden und Umgebung e.V.	Tel: 06 11/71 65 47-0 Fax: 06 11/71 65 47-79 E-Mail: info@mieterbund-wiesbaden.de www.mieterbund-wi.de Adelheidstraße 70 65185 Wiesbaden	Seuraavien tahojen etujen suojaaminen: Kuluttajat koulutuksen avulla; ja vuokraukseen, asumiseen ja vuokrasopimukset (ks. 2 §). Yhtiöjärjestyksen 1 kohta
34. Mieterschutz-Verein Oberlausitz/Niederschlesien e.V.	Tel.: 03581/40 30 90 Fax: 03581/41 80 81 E-mail: mieterverein-goerlitz@t-online.de www.mieterverein-goerlitz.de Löbauer Straße 40 02826 Görlitz	Suojelee vuokralaisten oikeuksia ja etuja Oberlausitzin/Niederschlesienin alueella tarjoamalla tietoa ja neuvontaa; oikeus nostaa ryhmäkanne vuokralaisten nimissä (ks. sääntöjen 2 §).
35. Mieterverein Düsseldorf e.V.	Tel.: 0211/1 69 96-0 Fax: 0211/35 15 11 E-mail: info@mieterverein-duesseldorf.de www.mieterverein-duesseldorf.de Oststraße 47 40211 Düsseldorf	Suojelee vuokralaisten etuja Düsseldorfin alueella tarjoamalla tietoa ja neuvontaa; oikeus nostaa ryhmäkanne vuokralaisten nimissä (ks. sääntöjen 2 §).
36. Mieterverein Flensburg e.V.	Tel.: 0461/2 30 50 Fax: 0461/1 25 38 E-mail: mieterverein-flensburg@t-online.de www.mieterverein-flensburg.de Rote Straße 14 24937 Flensburg	Suojelee vuokralaisten etuja Flensburgissa tarjoamalla tietoa ja neuvontaa; oikeus nostaa ryhmäkanne vuokralaisten nimissä (ks. sääntöjen 1 §:n 3 momentti).
37. Mieterverein Heidelberg und Umgebung e.V.	Tel.: 06221/2 04 73 Fax: 06221/16 34 18 E-mail: beratung@mieterverein-heidelberg.de www.mieterverein-heidelberg.de Poststraße 46 69115 Heidelberg	Suojelee vuokralaisten etuja Heidelbergin alueella tarjoamalla tietoa ja neuvontaa; oikeus nostaa ryhmäkanne vuokralaisten nimissä (ks. sääntöjen 2 §).
38. Mieterverein Ingolstadt und Umgebung e.V.	Tel.: 0841/17744 Fax: 0841/17734 E-mail: info@mieterverein-ingolstadt.de www.mieterverein-ingolstadt.de Mauthstraße 2 85049 Ingolstadt	Suojelee vuokralaisten etuja Ingolstadtin alueella tarjoamalla tietoa ja neuvontaa; oikeus nostaa ryhmäkanne vuokralaisten nimissä (ks. sääntöjen 2 §).
39. Mieterverein Karlsruhe e.V.	Tel.: 0721/37 50 91 Fax: 0721/37 81 25 E-mail: info@mieterverein-karlsruhe.de www.mieterverein-karlsruhe.de Ritterstraße 24 76137 Karlsruhe	Suojelee vuokralaisten etuja vuokraus- ja asuntokysymyksissä Karlsruhen kaupungissa ja sitä ympäröivällä alueella tarjoamalla tietoa ja neuvontaa; oikeus nostaa ryhmäkanne vuokralaisten nimissä (ks. sääntöjen 2 §).

Yksikön nimi	Yhteystiedot	Tehtävät
40. Mieterverein Köln e.V.	Tel.: 0221/2 02 37-0 Fax: 0221/2 40 46 20 E-mail: email@mieterverein-koeln.de www.mieterverein-koeln.de Mühlenbach 49 50676 Köln	Suojelee vuokralaisten etuja Kölnissä tarjoamalla tietoa ja neuvontaa; oikeus nostaa ryhmäkanne vuokralaisten nimissä (ks. sääntöjen 2 §).
41. Mieterverein München e.V.	Tel.: 089/55 21 43-0 Fax: 089/55 45 54 E-mail: mail@mieterverein-muenchen.de www.mieterverein-muenchen.de Sonnenstraße 10 80331 München	Suojelee vuokralaisten etuja vuokraus- ja asumisasioissa Münchenissä tarjoamalla tietoa ja neuvontaa; oikeus nostaa ryhmäkanne vuokralaisten nimissä (ks. sääntöjen 2 §).
42. Mieterverein VIADRINA Frankfurt (Oder) und Umgebung e.V.	Tel.: 0335/6 85 02 60 Fax: 0335/6 85 02 58 E-mail: mieterverein.ffe@t-online.de www.mieterverein-ffe.city-map.de Halbe Stadt 21 15230 Frankfurt (Oder)	Suojelee vuokralaisten etuja Frankfurtin (Oderin) alueella tarjoamalla tietoa ja neuvontaa; oikeus nostaa ryhmäkanne vuokralaisten nimissä (ks. sääntöjen 2 §).
43. Mieterverein zu Hamburg von 1890 r.V.	Tel.: 040/8 79 79-0 Fax: 040/8 79 79 110 E-mail: info@mieterverein-hamburg.de www.mieterverein-hamburg.de Beim Strohhause 20 20097 Hamburg	Suojelee vuokralaisten etuja Suur-Hampurin alueellatarjoamalla tietoa ja neuvontaa; oikeus nostaa ryhmäkanne vuokralaisten nimissä (ks. sääntöjen 2 §).
44. Pro Rauchfrei e.V.	Telefon: 0 89/43 98 75 73 Telefax: 03 21/21 02 12 62 E-Mail: kontakt@pro-rauchfrei.de www.pro-rauchfrei.de Leopoldstraße 104 80802 München	Puolustaa kuluttajien etuja valistuksen sekä tupakkatuotteiden kulutusta koskevan neuvonnan avulla; nostaa edustajakanteita kuluttajien nimissä (ks. sääntöjen 2 §).
45. Schutzgemeinschaft für Bankkunden e.V.	Telefon: 089 850 67 17 Telefax: 089 850 87 21 E-Mail: sfb@slmail.de www.sfbev.de Nimrodstraße 16 82131 Gauting	Suojelee kuluttajien etuja tarjoamalla tietoa ja neuvontaa rahoituspalveluihin liittyvissä kysymyksissä; oikeus nostaa ryhmäkanne kuluttajien nimissä (ks. sääntöjen 3 ja 4 §).

Yksikön nimi	Yhteystiedot	Tehtävät
46. Verband Privater Bauherren e. V.	Telefon: 0 30/27 89 01-0 Telefax: 0 30/27 89 01-11 E-Mail: info@vpb.de www.vpb.de Chausseestraße 8 10115 Berlin	Puolustaa kuluttajien etuja valituksen avulla ja tarjoamalla neuvontaa yksityisen rakentamisen alalla; nostaa edustajakanteita kuluttajien nimissä (ks. sääntöjen 2 §:n 1 momentti).
47. VerbraucherService Bayern im Katholischen Deutschen Frauenbund e.V.	Tel.: 089/51 51 87 43 Fax: 089/51 51 87 45 E-mail: info@verbraucherservice-bayern.de www.verbraucherservice-bayern.de Dachauer Straße 5/IV 80335 München	Suojelee kuluttajien etuja tarjoamalla tietoa ja neuvontaa; oikeus nostaa ryhmäkanne kuluttajien nimissä (ks. sääntöjen 1 §:n 2 momentti ja 2 §).
48. Verbraucherzentrale Baden-Württemberg e.V.	Tel.: 0711/66 91-10 Fax: 0711/66 91 50 E-mail: info@verbraucherzentrale-bawue.de www.verbraucherzentrale-bawue.de Paulinenstraße 47 70178 Stuttgart	Suojelee kuluttajien etuja tarjoamalla tietoa ja neuvontaa; oikeus nostaa ryhmäkanne kuluttajien nimissä (ks. sääntöjen 2 §).
49. Verbraucherzentrale Bayern e.V.	Tel.: 089/5 39 87-0 Fax: 089/53 75 53 E-mail: info@vzbayern.de www.verbraucherzentrale-bayern.de Mozartstraße 9 80336 München	Suojelee kuluttajien etuja tarjoamalla tietoa ja neuvontaa; oikeus nostaa ryhmäkanne kuluttajien nimissä (ks. sääntöjen 2 §).
50. Verbraucherzentrale Berlin e.V.	Telefon: 0 30/21 48 50 Telefax: 0 30/21 96 42 42 E-Mail: mail@verbraucherzentrale-berlin.de www.verbraucherzentrale-berlin.de Ordensmeisterstraße 15-16 12099 Berlin	Suojelee kuluttajien etuja tarjoamalla tietoa ja neuvontaa; oikeus nostaa ryhmäkanne kuluttajien nimissä (ks. sääntöjen 2 §).
51. Verbraucherzentrale Brandenburg e.V.	Tel.: 0331/2 98 71 0 Fax: 0331/2 98 71 77 E-mail: info@vzb.de www.vzb.de Babelsberger Straße 12 14473 Potsdam	Suojelee kuluttajien etuja tarjoamalla tietoa ja neuvontaa; oikeus nostaa ryhmäkanne kuluttajien nimissä (ks. sääntöjen 2 §).
52. Verbraucherzentrale Bremen e.V.	Tel.: 0421/16 07 77 Fax: 0421/1 60 77 80 E-mail: info@verbraucherzentrale-bremen.de www.verbraucherzentrale-bremen.de Altenweg 4 28195 Bremen	Suojelee kuluttajien etuja tarjoamalla tietoa ja neuvontaa; oikeus nostaa ryhmäkanne kuluttajien nimissä (ks. sääntöjen 3 §:n 2 momentti).

Yksikön nimi	Yhteystiedot	Tehtävät
53. Verbraucherzentrale Bundesverband e.V. (VZBV)	Telefon: 0 30/2 58 00-0 Telefax: 0 30/2 58 00-218 E-Mail: info@vzbv.de www.vzbv.de Rudi-Dutschke-Straße 17 10969 Berlin	Suojelee kuluttajien etuja tarjoamalla tietoa ja neuvontaa; oikeus nostaa ryhmäkanne kuluttajien nimissä (ks. sääntöjen 2 §).
54. Verbraucherzentrale Hamburg e.V.	Tel.: 040/24 83 20 Fax: 040/24 83 22 90 E-mail: info@vzhh.de www.vzhh.de Kirchenallee 22 20099 Hamburg	Suojelee kuluttajien etuja tarjoamalla tietoa ja neuvontaa; oikeus nostaa ryhmäkanne kuluttajien nimissä (ks. sääntöjen 2 §).
55. Verbraucherzentrale Hessen e.V.	Tel.: 0 69/97 20 10 900 Fax: 069/97 20 10 40 E-mail: vzh@verbraucher.de www.verbraucher.de Große Friedberger Straße 13-17 60313 Frankfurt am Main	Suojelee kuluttajien etuja tarjoamalla tietoa ja neuvontaa; oikeus nostaa ryhmäkanne kuluttajien nimissä (ks. sääntöjen 2 §).
56. Verbraucherzentrale Mecklenburg-Vorpommern e.V.	Tel.: 0381/208 70-50 Fax: 0381/208 70-30 E-mail: info@nvzmv.de www.nvzmv.de Strandstraße 98 18055 Rostock	Suojelee kuluttajien etuja Mecklenburg-Vorpommernissa tarjoamalla tietoa ja neuvontaa; oikeus nostaa ryhmäkanne kuluttajien nimissä (ks. sääntöjen 2 §).
57. Verbraucherzentrale Niedersachsen e.V.	Tel.: 0511/9 11 96-0 Fax: 0511/9 11 96 10 E-mail: info@vzniedersachsen.de www.verbraucherzentrale-niedersachsen.de Herrenstraße 14 30159 Hannover	Suojelee kuluttajien etuja tarjoamalla tietoa ja neuvontaa; oikeus nostaa ryhmäkanne kuluttajien nimissä (ks. sääntöjen 2 §).
58. Verbraucherzentrale Nordrhein-Westfalen e.V.	Tel.: 0211/38 09-0 Fax: 0211/38 09-172 E-mail: internet@vz-nrw.de www.vz-nrw.de Mintropstraße 27 40215 Düsseldorf	Suojelee kuluttajien etuja tarjoamalla tietoa ja neuvontaa; oikeus nostaa ryhmäkanne kuluttajien nimissä (ks. sääntöjen 2.1 ja 2.2 kohta).
59. Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz e.V.	Tel.: 06131/2 84 80 Fax: 06131/28 48 66 E-mail: info@vz-rlp.de www.verbraucherzentrale-rlp.de Seppel-Glückert-Passage 10 55116 Mainz	Suojelee kuluttajien etuja tarjoamalla tietoa ja neuvontaa; oikeus nostaa ryhmäkanne kuluttajien nimissä (ks. sääntöjen 2 §).
60. Verbraucherzentrale Saarland e.V.	Tel.: 0681/500 89-0 Fax: 0681/500 8922 E-mail: vz-saar@vz-saar.de www.vz-saar.de Trierer Straße 22 66111 Saarbrücken	Suojelee kuluttajien etuja tarjoamalla tietoa ja neuvontaa; oikeus nostaa ryhmäkanne kuluttajien nimissä (ks. sääntöjen 2 §).

Yksikön nimi	Yhteystiedot	Tehtävät
61. Verbraucherzentrale Sachsen e.V.	Tel.: 0341/69 62 90 Fax: 0341/68 92 826 E-mail: vzs@vzs.de www.verbraucherzentrale-sachsen.de Katharinenstraße 17 04109 Leipzig	Suojelee kuluttajien etuja tarjoamalla tietoa ja neuvontaa; oikeus nostaa ryhmäkanne kuluttajien nimissä (ks. sääntöjen 2 §).
62. Verbraucherzentrale Sachsen-Anhalt e.V.	Tel.: 0345/2 98 03 29 Fax: 0345/2 98 03 26 E-mail: vzsa@vzsa.de www.vzsa.de Steinbockgasse 1 06108 Halle	Suojelee kuluttajien etuja tarjoamalla tietoa ja neuvontaa; oikeus nostaa ryhmäkanne kuluttajien nimissä (ks. sääntöjen 2 §).
63. Verbraucherzentrale Schleswig-Holstein e.V.	Tel.: 0431/5 90 99-0 Fax: 0431/5 90 99 77 E-mail: info@verbraucherzentrale-sh.de www.verbraucherzentrale-sh.de Andreas-Gayk-Straße 15 24103 Kiel	Suojelee kuluttajien etuja tarjoamalla tietoa ja neuvontaa; oikeus nostaa ryhmäkanne kuluttajien nimissä (ks. sääntöjen 2 §).
64. Verbraucherzentrale Thüringen e.V.	Tel.: 0361/5 55 14-0 Fax: 0361/5 55 14 40 E-mail: info@vzth.de www.vzth.de Eugen-Richter-Straße 45 99085 Erfurt	Suojelee kuluttajien etuja tarjoamalla tietoa ja neuvontaa; oikeus nostaa ryhmäkanne kuluttajien nimissä (ks. sääntöjen 2 §).
65. Zentrum für Europäischen Verbraucherschutz e. V.	Telefon: 0941 5 57 54 Telefax: 0941 59 99 867 E-Mail: info@mieterbundregensburg.de www.mieterbund-regensburg.de Am Römling 7 93047 Regensburg	Puolustaa kuluttajien etuja valistuksen avulla ja tarjoaa neuvontapalveluita vuokrausta, asumista ja leasing-vuokrausta koskevissa asioissa (ks. sääntöjen 2 §:n 1 momentti).

VIRO

Yksikön nimi	Yhteystiedot	Tehtävät
1. Tarbijakaitseamet	Kiriku 4, EE-15071 Tallinn Tel: (372-6) 20 17 00 Fax: (372-6) 20 17 01 E-mail: info@consumer.ee Veebiaadress: www.consumer.ee	Valvoo tavaroiden markkinointiin ja palveluiden tarjoamiseen liittyvää yleistä kuluttajansuojaa sekä valmismatkoille myönnettäviin vakuuksiin liittyviä kuluttajasopimuksia.
2. Ravimiamet	Ravila 19, EE-50411 Tartu Tel: (372 7) 37 41 40 Fax: (372-7) 37 41 42 E-mail: sam@sam.ee Veebiaadress: www.sam.ee	Valvoo lääkkeiden markkinointia ja mainontaa.

IRLANTI

Yksikön nimi	Yhteystiedot	Tehtävät
1. National Consumer Agency	4 Harcourt Road Dublin 2 Ireland Tel. (353-1) 402 55 00 Fax (353-1) 402 55 01 E-mail: odca@entemp.ie Website: www.odca.ie	Riippumaton viranhaltija, jonka tehtävänä on tarjota kuluttajille neuvontaa ja tietoa, säännellä luotonvälittäjien toimintaa, myöntää toimilupia panttilainaajille sekä panna täytäntöön monenlaista kuluttajansuojalainsäädäntöä.

KREIKKA

Yksikön nimi	Yhteystiedot	Tehtävät
1. Νέο Ινστιτούτο Καταναλωτών (NEO INKA) Consumers' association — New consumers' institute (NEO INKA)	Καλυψούς 105 / Kalipsous 105 GR-176 71 Καλλιθέα / Kallithea Tel.: (30) 21 09 57 78 77 Fax: (30) 21 09 53 34 71 E-mail: inka@inka.org.gr website :: www.inka.org.gr	Suojelee kuluttajien oikeuksia ja etuja.
2. Κέντρο Προστασίας Καταναλωτών (ΚΕΠΚΑ) Consumers' protection centre of Thessaloniki (ΚΕΠΚΑ)	Τοιμική / Tsimiski 54, GR-546 23 Θεσσαλονίκη / Thessaloniki E-mail: consumers@kepka.org Website : www.kepka.org Tel: (30) 23 10 26 94 49 Fax: (30) 23 1024 22 11	Suojelee kuluttajien oikeuksia ja etuja.
3. Ένωση Καταναλωτών – Ποιότητα Ζωής (ΕΚΠΟΙΖΩ) Consumers' association 'the quality of life' (ΕΚΠΙΖΟ)	Βαλτετσίου / Valtetsiou 43-45, GR-106 81 Αθήνα / Athens E-mail: ekpizo@ath.fothenet.gr website : www.ekpizo.gr Tel: (30) 21 03 30 44 44 Fax: (30) 21 03 30 05 91	Suojelee kuluttajien oikeuksia ja etuja.
4. Ελληνική Καταναλωτική Οργάνωση (ΕΚΑΤΟ) Greek consumers' organisation (ΕΚΑΤΟ)	Δημοκρίτου / Dimokritou 10, GR-54 352, Θεσσαλονίκη / Thessaloniki E-mail: info@ekato.org & ekato@ekato.org Website : www.ekato.org Tel: (30) 23 10 22 64 26 94 93 21 Fax: (30) 23 10 90 85 19, (30) 23 10 22 64 26	Suojelee kuluttajien oikeuksia ja etuja.

Υσικόν νιμι	Υητεστiedot	Tehtävät
5. Ινστιτούτο καταναλωτών (INKA) Ιωαννίνων Consumers' institute (INKA) of Ioannina	Θ.Πασχιδίη / Th. Paskidi 52, GR-45 445 Ιωάννινα / Ioannina E-mail: ioannina@inka.gr Tel: (30) 26 51 06 51 78 Fax: (30) 26 51 06 51 78	Suojelee kuluttajien oikeuksia ja etuja.
6. Ένωσή για τα δικαιώματα των πολιτών Citizens' rights organisation	Λυκαβηττού / Likavittou 18, GR-106 73 Αθήνα / Athens Tel: (30) 21 03 60 04 10 Fax: (30) 21 03 60 04 11	Suojelee kuluttajien oikeuksia ja etuja.
7. Ινστιτούτο Καταναλωτών (INKA) Μακεδονίας Consumers' institute (INKA) of Macedonia	Μοναστηρίου / Monastiriou 17, GR-54627 Θεσσαλονίκη / Thessaloniki E-mail: Macedonia@inka.gr Website: www.inkamak.eisodos.com Tel: (30) 23 10 53 52 63 (11 72 1) Fax: (30) 23 10 51 74 92	Suojelee kuluttajien oikeuksia ja etuja.
8. Ινστιτούτο Καταναλωτών (INKA) Κέρκυρας Consumers' institute (INKA) of Corfu	Ακαδημίας / Akadimias 3, GR-49 100 Κέρκυρα / Corfu Tel: (30) 26 61 04 58 26 Fax: (30) 26 61 03 62 50	Suojelee kuluttajien oikeuksia ja etuja.
9. Ένωσή Καταναλωτών Αιτωλοακαρνανίας Consumer Association of Aitolokarnania	Σ.Τσικνιά / S. Tsiknia 48 (πρώην Τσαλδάρη / formerly Tsaldari), GR-30100 Αγρινίο / Agrinio E-mail: INKA-AIT@OTENET.GR Tel: (30) 26 41 02 44 44 Fax: (30) 26 41 02 13 44	Suojelee kuluttajien oikeuksia ja etuja.
10. Ένωσή Καταναλωτών Βόλου και Θεσσαλίας Consumer Association of Volos & Thessaly	Αγίου Νικολάου / Αγίου Νικολαου 104, GR-38221, Βόλος / Volos Tel: (30) 24 21 04 56 15 Fax: (30) 24 21 07 13 31	Suojelee kuluttajien oikeuksia ja etuja.
11. Ένωσή Καταναλωτών Ελλάδας Consumer Association of Greece	Γούναρη / Gounari 4-6, GR-185 31, Πειραιάς / Piraeus Tel: (30) 210 4111080 Fax: (30) 210- 4111080	Suojelee kuluttajien oikeuksia ja etuja.
12. Ένωσή Πολιτών Citizens' association	Αλκυόνης / Alkionis 9, GR-175 61 Π. Φάληρο / P. Faliro Tel: (30) 21 09 82 91 52 Fax: (30) 21 09 82 50 96	Suojelee kuluttajien oikeuksia ja etuja.

Yksikön nimi	Yhteystiedot	Tehtävät
13. Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Αθηνών Athens Chamber Of Commerce And Industry	Ακαδημίας / Akademias str 7, GR-10671 Αθήνα / Athens Tel: (30) 21 03 60 48 15-9, 36 02 411-9 Fax: (30) 21 03 61 64 64 info@acci.gr Διεύθ. ηλεκ. ταχ.: E-mail: info@acci.gr Website : www.acci.gr	Suojelee ja kehittää kaupan, teollisuuden ja käsiteollisuuden alaa; osallistuu talouspolitiikan suunnitteluun. Kreikan lain nro 2251/94 10 §:n 9 ja 15 momentin mukaisesti kaupan, teollisuuden ja käsityöalan kauppakamarit voivat nostaa kieltokanteita kuluttajien yhteisten etujen turvaamiseksi.
14. Βιοτεχνικό Επιμελητήριο της Αθήνας Athens Chamber Of Handicrafts	Ακαδημίας / Akademias 18, GR-10671 Αθήνα / Athens 10671 ATHENS-GR Tel: (30) 210 3680700 Fax: (30) 210 3614726 E-mail: info@acsmi.gr Website: www.acsmi.gr	Suojelee ja kehittää kaupan, teollisuuden ja käsiteollisuuden alaa; osallistuu talouspolitiikan suunnitteluun. Kreikan lain nro 2251/94 10 §:n 9 ja 15 momentin mukaisesti kaupan, teollisuuden ja käsityöalan kauppakamarit voivat nostaa kieltokanteita kuluttajien yhteisten etujen turvaamiseksi.
15. Επαγγελματικό Επιμελητήριο Αθηνών Athens Chamber Of Tradesmen	Πανεπιστημίου / Panepistimiou 44, GR-10679 Αθήνα / Athens Tel: (30) 21 03 60 16-5, 36 33 08 0 (President's office) Fax: (30) 21 03 61 97 35 E-mail: eea@eea.gr Website: www.eea.gr	Suojelee ja kehittää kaupan, teollisuuden ja käsiteollisuuden alaa; osallistuu talouspolitiikan suunnitteluun. Kreikan lain nro 2251/94 10 §:n 9 ja 15 momentin mukaisesti kaupan, teollisuuden ja käsityöalan kauppakamarit voivat nostaa kieltokanteita kuluttajien yhteisten etujen turvaamiseksi.
16. Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Θεσσαλονίκης Thessaloniki Chamber Of Commerce And Industry	Τσιμισκή / Tsimiski 29, GR-54624 Θεσσαλονίκη / Thessaloniki Tel: (30) 23 10 37 01 00, 37 01 10 Fax: (30) 23 10 37 01 14 – 37 01 66 E-mail: root@ebeth.gr Website: www.ebeth.gr	Suojelee ja kehittää kaupan, teollisuuden ja käsiteollisuuden alaa; osallistuu talouspolitiikan suunnitteluun. Kreikan lain nro 2251/94 10 §:n 9 ja 15 momentin mukaisesti kaupan, teollisuuden ja käsityöalan kauppakamarit voivat nostaa kieltokanteita kuluttajien yhteisten etujen turvaamiseksi.
17. Βιοτεχνικό Επιμελητήριο Θεσσαλονίκης Thessaloniki Chamber Of Handicrafts	Αριστοτέλους / Aristotelous 27, GR-54624 Θεσσαλονίκη / Thessaloniki Tel: (30) 23 10 24 16 68, 24 16 89 Fax: (30) 23 10 23 26 67 E-mail: info@veth.gr Website : www.veth.gr	Suojelee ja kehittää kaupan, teollisuuden ja käsiteollisuuden alaa; osallistuu talouspolitiikan suunnitteluun. Kreikan lain nro 2251/94 10 §:n 9 ja 15 momentin mukaisesti kaupan, teollisuuden ja käsityöalan kauppakamarit voivat nostaa kieltokanteita kuluttajien yhteisten etujen turvaamiseksi.

Yksikön nimi	Yhteystiedot	Tehtävät
18. Επαγγελματικό Επιμελητήριο Θεσσαλονίκης Thessaloniki Chamber Of Tradesmen	Αριστοτέλους / Aristotelous 27, GR-54624 Θεσσαλονίκη / Thessaloniki Tel: (30) 23 10 27 52 55, 27 13 40, 27 14 88 (President's office), 22 00 50 Fax: (30) 23 10 2716 49, 25 72 83 E-mail: epepthe@otenet. grepepthe@otenet.gr Website: www.uhcci.gr/epimelitiria/ EETH.html	Suojelee ja kehittää kaupan, teollisuuden ja käsiteollisuuden alaa; osallistuu talouspolitiikan suunnitteluun. Kreikan lain nro 2251/94 10 §:n 9 ja 15 momentin mukaisesti kaupan, teollisuuden ja käsityöalan kauppakamarit voivat nostaa kieltokanteita kuluttajien yhteisten etujen turvaamiseksi.
19. Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Πειραιά Piraeus Chamber Of Commerce And Industry	Λουδοβίκου / Loudovikou 1, Πλ. Οδησού / Odissos Square, GR-18531 Πειραιάς / Piraeus Tel: (30) 21 04 17 72 41 - 5 Fax: (30) 21 04 17 86 80 E-mail: evepgr1@acci.grevepgr1@acci.gr Website: www.uhcci.gr/epimelitiria/ EBEP.html	Suojelee ja kehittää kaupan, teollisuuden ja käsiteollisuuden alaa; osallistuu talouspolitiikan suunnitteluun. Kreikan lain nro 2251/94 10 §:n 9 ja 15 momentin mukaisesti kaupan, teollisuuden ja käsityöalan kauppakamarit voivat nostaa kieltokanteita kuluttajien yhteisten etujen turvaamiseksi.
20. Βιοτεχνικό Επιμελητήριο Πειραιά Piraeus Chamber Of Handicrafts	Καραϊσκού / Karaiskou 111, GR-18532 Πειραιάς / Piraeus Tel: (30) 21 04 11 04 43, 4 12 12 98, 4 17 47 65 Fax: (30) 21 04 17 94 95, 4 17 41 52 E-mail: info@bep.gr Website : www.bep.gr	Suojelee ja kehittää kaupan, teollisuuden ja käsiteollisuuden alaa; osallistuu talouspolitiikan suunnitteluun. Kreikan lain nro 2251/94 10 §:n 9 ja 15 momentin mukaisesti kaupan, teollisuuden ja käsityöalan kauppakamarit voivat nostaa kieltokanteita kuluttajien yhteisten etujen turvaamiseksi.
21. Επαγγελματικό Επιμελητήριο Πειραιά Piraeus Chamber Of Tradesmen	Αγίου Κωνσταντίνου / Agiou Konstantinou 3, GR-18531 Πειραιάς / Piraeus Tel: (30) 21 04 12 15 03, 4 12 69 17 Fax: (30) 21 04 12 27 90 E-mail: eepir@otenet.gr Website : www.eep.gr	Suojelee ja kehittää kaupan, teollisuuden ja käsiteollisuuden alaa; osallistuu talouspolitiikan suunnitteluun. Kreikan lain nro 2251/94 10 §:n 9 ja 15 momentin mukaisesti kaupan, teollisuuden ja käsityöalan kauppakamarit voivat nostaa kieltokanteita kuluttajien yhteisten etujen turvaamiseksi.
22. Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Ροδόπης Chamber Of Industry And Commerce Of Rodopi Prefecture	Βασ. Γεωργίου / Vassileios Georgiou 2β, GR-69100 Κομοτηνή / Komotini Tel: (30) 25 31 02 28 31, 3 68 31 Fax: (30) 25 31 02 67 14 E-mail: ccirodop@otenet.gr ; info@rodopicci.gr Website: www.rodopicci.gr	Suojelee ja kehittää kaupan, teollisuuden ja käsiteollisuuden alaa; osallistuu talouspolitiikan suunnitteluun. Kreikan lain nro 2251/94 10 §:n 9 ja 15 momentin mukaisesti kaupan, teollisuuden ja käsityöalan kauppakamarit voivat nostaa kieltokanteita kuluttajien yhteisten etujen turvaamiseksi.

Yksikön nimi	Yhteystiedot	Tehtävät
23. Επαγγελματικό και Βιοτεχνικό Επιμελητήριο Ροδόπης Chamber Of Tradesmen And Handicrafts Of Rodopi Prefecture	Καβείρων / Kaveiron 12, GR-69100 Κομοτηνή / Komotini Tel: (30) 25 31 02 25 47, 3 40 06, 8 14 70 - 9 Fax: (30) 25 31 02 58 66 E-mail: info@everodopi.gr Website: www.everodopi.gr	Suojelee ja kehittää kaupan, teollisuuden ja käsiteollisuuden alaa; osallistuu talouspolitiikan suunnitteluun. Kreikan lain nro 2251/94 10 §:n 9 ja 15 momentin mukaisesti kaupan, teollisuuden ja käsityöalan kauppakamarit voivat nostaa kieltokanteita kuluttajien yhteisten etujen turvaamiseksi.
24. Επιμελητήριο Αιτωλοακαρνανίας Chamber Of Aitoloakarnania Prefecture	Παπαστράτου / Papastratou 53 και Σμύρνης / & Smirnis, GR-30100 Αγρίνιο / Agrinio Tel: (30) 26 41 02 25 25, 572 62 Fax: (30) 26 41 02 25 90 E-mail: contact@epimetol.gr	Suojelee ja kehittää kaupan, teollisuuden ja käsiteollisuuden alaa; osallistuu talouspolitiikan suunnitteluun. Kreikan lain nro 2251/94 10 §:n 9 ja 15 momentin mukaisesti kaupan, teollisuuden ja käsityöalan kauppakamarit voivat nostaa kieltokanteita kuluttajien yhteisten etujen turvaamiseksi.
25. Επιμελητήριο Αργολίδας Chamber Of Argolida Prefecture	Κορινθίου / Korinthou 23, GR-21200 Άργος / Argos Tel: (30) 27 51 06 72 16, 630 23, 669 68 Fax: (30) 275 10 24 595 E-mail: ebear@otenet.gr Website: www.arcci.gr	Suojelee ja kehittää kaupan, teollisuuden ja käsiteollisuuden alaa; osallistuu talouspolitiikan suunnitteluun. Kreikan lain nro 2251/94 10 §:n 9 ja 15 momentin mukaisesti kaupan, teollisuuden ja käsityöalan kauppakamarit voivat nostaa kieltokanteita kuluttajien yhteisten etujen turvaamiseksi.
26. Επιμελητήριο Αρκαδίας Chamber Of Arcadia Prefecture	25ης Μαρτίου και Πανός / Panos & Martiou 21, 22100 Τρίπολη / Tripoli Tel: (30) 27 10 22 71 41, 22 71 42, 23 71 23 Fax: (30) 27 10 23 37 38 E-mail: info@arcadianet.gr Website: www.arcadianet.gr www.ikenet.gr , www.eic.gr	Suojelee ja kehittää kaupan, teollisuuden ja käsiteollisuuden alaa; osallistuu talouspolitiikan suunnitteluun. Kreikan lain nro 2251/94 10 §:n 9 ja 15 momentin mukaisesti kaupan, teollisuuden ja käsityöalan kauppakamarit voivat nostaa kieltokanteita kuluttajien yhteisten etujen turvaamiseksi.
27. Επιμελητήριο Άρτας Chamber Of Arta Prefecture	Μ. Γραικού και Φλέμινγκ / Graikou & Flemig, GR-47100 Άρτα / Arta Tel: (30) 26 81 02 87 28, 7 86 54 Fax: (30) 26 81 07 86 54 E-mail: epimarta@otenet.gr Website: www.arta.chambernet.gr	Suojelee ja kehittää kaupan, teollisuuden ja käsiteollisuuden alaa; osallistuu talouspolitiikan suunnitteluun. Kreikan lain nro 2251/94 10 §:n 9 ja 15 momentin mukaisesti kaupan, teollisuuden ja käsityöalan kauppakamarit voivat nostaa kieltokanteita kuluttajien yhteisten etujen turvaamiseksi.

Yksikön nimi	Yhteystiedot	Tehtävät
28. Επιμελητήριο Αχαΐας Chamber Of Ahaia Prefecture	Μιχαλακοπούλου / Mihalakopoulou 58, GR-26221 Πάτρα / Patra Tel: (30) 2610 27 77 79, 27 76 79, 27 80 56 Fax: (30) 26 10 27 65 19 E-mail: ea@e-a.gr Website: www.e-a.gr	Suojelee ja kehittää kaupan, teollisuuden ja käsiteollisuuden alaa; osallistuu talouspolitiikan suunnitteluun. Kreikan lain nro 2251/94 10 §:n 9 ja 15 momentin mukaisesti kaupan, teollisuuden ja käsityöalan kauppakamarit voivat nostaa kieltokanteita kuluttajien yhteisten etujen turvaamiseksi.
29. Επιμελητήριο Βοιωτίας Chamber Of Viotia Prefecture	Λ. Κουτσοπετάλου / L. Koutsopetalou 1, GR-32100 Λειβαδιά / Livadia Tel: (30) 22 61 02 82 81, 2 76 64 Fax: (30) 22 61 02 13 47 E-mail: info@viotiachamber.gr Website: www.viotiachamber.gr	Suojelee ja kehittää kaupan, teollisuuden ja käsiteollisuuden alaa; osallistuu talouspolitiikan suunnitteluun. Kreikan lain nro 2251/94 10 §:n 9 ja 15 momentin mukaisesti kaupan, teollisuuden ja käsityöalan kauppakamarit voivat nostaa kieltokanteita kuluttajien yhteisten etujen turvaamiseksi.
30. Επιμελητήριο Γρεβενών Chamber Of Grevena Prefecture	Εμμανουήλ Παππά / Emmanouil Papa 7, GR- 51100 Γρεβενά / Grevena Tel: (30) 24 62 08 55 01 (-3), 8 55 04, 8 55 05 Fax: (30) 24 62 08 03 10 8 03 33 E-mail: ebegreve@grevenanet.gr Website: www.grevena.chambernet.gr	Suojelee ja kehittää kaupan, teollisuuden ja käsiteollisuuden alaa; osallistuu talouspolitiikan suunnitteluun. Kreikan lain nro 2251/94 10 §:n 9 ja 15 momentin mukaisesti kaupan, teollisuuden ja käsityöalan kauppakamarit voivat nostaa kieltokanteita kuluttajien yhteisten etujen turvaamiseksi.
31. Επιμελητήριο Δράμας Chamber Of Drama Prefecture	Λαμπριανίδου / Labrianidiou 40, GR-66100 Δράμα / Drama Tel: (30) 25 21 02 27 50, 2 49 95 Fax: (30) 25 10 25 835 E-mail: ccidrama@dramanet.gr Website: www.ccidrama.gr	Suojelee ja kehittää kaupan, teollisuuden ja käsiteollisuuden alaa; osallistuu talouspolitiikan suunnitteluun. Kreikan lain nro 2251/94 10 §:n 9 ja 15 momentin mukaisesti kaupan, teollisuuden ja käsityöalan kauppakamarit voivat nostaa kieltokanteita kuluttajien yhteisten etujen turvaamiseksi.
32. Επιμελητήριο Δωδεκανήσων Chamber Of Dodekanissa Prefecture	Γρηγορίου Λαμπράκη / Grigoriou Labraki 8, GR-85100 Ρόδος / Rodos Island Tel: (30) 22 41 04 42 00, Κάλυμνος; 22 43 05 15 17, Κως; 22 42 02 61 79, Κάρπαθος; 22 45 02 24 83 Fax: (30) 22 41 04 42 40 E-mail: info@ebed.gr Website : www.ebed.gr	Suojelee ja kehittää kaupan, teollisuuden ja käsiteollisuuden alaa; osallistuu talouspolitiikan suunnitteluun. Kreikan lain nro 2251/94 10 §:n 9 ja 15 momentin mukaisesti kaupan, teollisuuden ja käsityöalan kauppakamarit voivat nostaa kieltokanteita kuluttajien yhteisten etujen turvaamiseksi.

Yksikön nimi	Yhteystiedot	Tehtävät
33. Επιμελητήριο Έβρου Chamber Of Evros Prefecture	Οδός Εμπορίου / Εβορίου, 1ος όροφος / 1 st floor, GR- 68100 Αλεξανδρούπολη / Alexandroupoli Tel: (30) 25 51 02 62 23, 2 65 37 Fax: (30) 25 51 02 32 53 E-mail: epimevro@otenet.gr Website: www.chamberofevros.gr	Suojelee ja kehittää kaupan, teollisuuden ja käsityöalan alaa; osallistuu talouspolitiikan suunnitteluun. Kreikan lain nro 2251/94 10 §:n 9 ja 15 momentin mukaisesti kaupan, teollisuuden ja käsityöalan kauppakamarit voivat nostaa kieltokanteita kuluttajien yhteisten etujen turvaamiseksi.
34. Επιμελητήριο Εύβοιας Chamber Of Evia Prefecture	Ελ.Βενιζέλου / El. Venizelou 12, GR-34100 Χαλκίδα / Chalkida Tel: (30) 22 21 08 64 52 Fax: (30) 22 21 08 09 18 E-mail: epimevia@hol.gr Website: www.eviachamber.gr	Suojelee ja kehittää kaupan, teollisuuden ja käsityöalan alaa; osallistuu talouspolitiikan suunnitteluun. Kreikan lain nro 2251/94 10 §:n 9 ja 15 momentin mukaisesti kaupan, teollisuuden ja käsityöalan kauppakamarit voivat nostaa kieltokanteita kuluttajien yhteisten etujen turvaamiseksi.
35. Επιμελητήριο Ευρυτανίας Chamber Of Evritania Prefecture	Νικολάου Τσιμπούλα / Nikolaou Tsiaboula 5, GR-36100 Καρπενήσι / Karpenissi Tel: (30) 22 37 08 00 36, 2 36 28 Fax: (30) 22 37 08 04 40	Suojelee ja kehittää kaupan, teollisuuden ja käsityöalan alaa; osallistuu talouspolitiikan suunnitteluun. Kreikan lain nro 2251/94 10 §:n 9 ja 15 momentin mukaisesti kaupan, teollisuuden ja käsityöalan kauppakamarit voivat nostaa kieltokanteita kuluttajien yhteisten etujen turvaamiseksi.
36. Επιμελητήριο Ζακύνθου Chamber Of Zakynthos Prefecture	Λομβάρδου / Lombardou 20, GR-29100 Ζάκυνθος / Zakynthos Tel: (30) 26 95 04 19 40 (-1), 20090 -1 -2 Fax: (30) 26 95 02 31 35 E-mail: zantecci@otenet.gr Website: www.zantecci.gr	Suojelee ja kehittää kaupan, teollisuuden ja käsityöalan alaa; osallistuu talouspolitiikan suunnitteluun. Kreikan lain nro 2251/94 10 §:n 9 ja 15 momentin mukaisesti kaupan, teollisuuden ja käsityöalan kauppakamarit voivat nostaa kieltokanteita kuluttajien yhteisten etujen turvaamiseksi.
37. Επιμελητήριο Ηλείας Chamber Of Ilia Prefecture	28ης Οκτωβρίου και Πλ. Ηρώων / 28 th of October str & Iroon Square, GR-27100 Πύργος / Pyrgos Tel: (30) 26 21 03 41 54, 3 22 25, 3 68 95 Fax: (30) 26 21 03 17 91 E-mail: ilich-gr@otenet.gr Website: www.helia.chambernet.gr	Suojelee ja kehittää kaupan, teollisuuden ja käsityöalan alaa; osallistuu talouspolitiikan suunnitteluun. Kreikan lain nro 2251/94 10 §:n 9 ja 15 momentin mukaisesti kaupan, teollisuuden ja käsityöalan kauppakamarit voivat nostaa kieltokanteita kuluttajien yhteisten etujen turvaamiseksi.

Yksikön nimi	Yhteystiedot	Tehtävät
38. Επιμελητήριο Ημαθίας Chamber Of Imathia Prefecture	Κεντρικής / Kentrikis 3, GR-59100 Βέροια / Veria Tel: (30) 23 31 02 54 70, 2 97 74, 2 47 34 Fax: (30) 23 31 02 53 30 E-mail: chamimat@otenet.gr Website: www.imathiachamber.gr	Suojelee ja kehittää kaupan, teollisuuden ja käsiteollisuuden alaa; osallistuu talouspolitiikan suunnitteluun. Kreikan lain nro 2251/94 10 §:n 9 ja 15 momentin mukaisesti kaupan, teollisuuden ja käsityöalan kauppakamarit voivat nostaa kieltokanteita kuluttajien yhteisten etujen turvaamiseksi.
39. Επιμελητήριο Ηρακλείου Chamber Of Irakleion Prefecture	Κορωναίου / Koroneou 9, GR-71202 Ηράκλειο / Heraklion Tel: (30) 28 10 24 70 00 Fax: (30) 28 10 22 29 14 E-mail: root@ebch.gr kapetanaki@ebch.gr Website: www.ebch.gr	Suojelee ja kehittää kaupan, teollisuuden ja käsiteollisuuden alaa; osallistuu talouspolitiikan suunnitteluun. Kreikan lain nro 2251/94 10 §:n 9 ja 15 momentin mukaisesti kaupan, teollisuuden ja käsityöalan kauppakamarit voivat nostaa kieltokanteita kuluttajien yhteisten etujen turvaamiseksi.
40. Επιμελητήριο Θεσπρωτίας Chamber Of Thesprotia Prefecture	Κυρα-Βασιλικής / Kyra Vassilikis 13, (1ος όροφος / 1 st floor), GR-46100 Ηγουμενίτσα / Igoumenitsa Tel: (30) 26 65 02 94 80 (-88) Fax: (30) 26 65 02 94 89 E-mail: pezo@otenet.gr Website: www.uhcci.gr/epimelitiria/ THESPROTIA.html	Suojelee ja kehittää kaupan, teollisuuden ja käsiteollisuuden alaa; osallistuu talouspolitiikan suunnitteluun. Kreikan lain nro 2251/94 10 §:n 9 ja 15 momentin mukaisesti kaupan, teollisuuden ja käsityöalan kauppakamarit voivat nostaa kieltokanteita kuluttajien yhteisten etujen turvaamiseksi.
41. Επιμελητήριο Ιωαννίνων Chamber Of Ioannina Prefecture	Τρικουπί και Οπλαρχηγού Πουτέτσι / Trikoupi & Oplarhigou Poutetsi 14, GR-45332 Ιωάννινα / Ioannina Tel: (30) 26 51 0 2 62 73 (President's office), 223 89 24 7 09 , 765 89 (EU Info Center) Fax: (30) 26 51 0 251 79	Suojelee ja kehittää kaupan, teollisuuden ja käsiteollisuuden alaa; osallistuu talouspolitiikan suunnitteluun. Kreikan lain nro 2251/94 10 §:n 9 ja 15 momentin mukaisesti kaupan, teollisuuden ja käsityöalan kauppakamarit voivat nostaa kieltokanteita kuluttajien yhteisten etujen turvaamiseksi.
42. Επιμελητήριο Καβάλας Chamber Of Kavala Prefecture	Ομονοίας / Omonias 50 ^A , GR-65302 Καβάλα / Kavala Tel: (30) 25 10 22 33 25, 22 33 28, 22 22 57, 22 22 12 Fax: (30) 25 10 83 59 46 E-mail: eic157@otenet.gr Website: www.chamberofkavala.gr	Suojelee ja kehittää kaupan, teollisuuden ja käsiteollisuuden alaa; osallistuu talouspolitiikan suunnitteluun. Kreikan lain nro 2251/94 10 §:n 9 ja 15 momentin mukaisesti kaupan, teollisuuden ja käsityöalan kauppakamarit voivat nostaa kieltokanteita kuluttajien yhteisten etujen turvaamiseksi.

Yksikön nimi	Yhteystiedot	Tehtävät
43. Επιμελητήριο Καρδίτσας Chamber Of Karditsa Prefecture	Ηρώων Πολυτεχνείου / Iroon Polytehneiou 3, GR-43100 Καρδίτσα / Karditsa Tel: (30) 24 41 02 23 34, 2 23 01 Fax: (30) 24 41 02 22 38 E-mail: karditsaacci@cld.gr Website: www.karditsaacci@cld.gr	Suojelee ja kehittää kaupan, teollisuuden ja käsiteollisuuden alaa; osallistuu talouspolitiikan suunnitteluun. Kreikan lain nro 2251/94 10 §:n 9 ja 15 momentin mukaisesti kaupan, teollisuuden ja käsityöalan kauppakamarit voivat nostaa kieltokanteita kuluttajien yhteisten etujen turvaamiseksi.
44. Επιμελητήριο Καστοριάς Chamber Of Kastoria Prefecture	Μητροπόλεως / Mitropoleos 60, GR-52100 Καστοριά / Kastoria Tel: (30) 24 67 02 69 26, 2 89 81 (President's office), 2 95 28 Fax: (30) 24 67 02 24 42 E-mail: kastcham@otenet.gr	Suojelee ja kehittää kaupan, teollisuuden ja käsiteollisuuden alaa; osallistuu talouspolitiikan suunnitteluun. Kreikan lain nro 2251/94 10 §:n 9 ja 15 momentin mukaisesti kaupan, teollisuuden ja käsityöalan kauppakamarit voivat nostaa kieltokanteita kuluttajien yhteisten etujen turvaamiseksi.
45. Επιμελητήριο Κέρκυρας Chamber Of Corfu Prefecture	Αριστοτέλους / Aristotelous 2 Τ.Θ. / PO Box 426, GR-49100 Κέρκυρα / Corfu Tel: (30) 26 61 03 98 13, 3 98 14, 3 19 98 Fax: (30) 26 61 04 00 88 E-mail: corfucci@otenet.gr Website: www.cci-kerkyra.gr	Suojelee ja kehittää kaupan, teollisuuden ja käsiteollisuuden alaa; osallistuu talouspolitiikan suunnitteluun. Kreikan lain nro 2251/94 10 §:n 9 ja 15 momentin mukaisesti kaupan, teollisuuden ja käsityöalan kauppakamarit voivat nostaa kieltokanteita kuluttajien yhteisten etujen turvaamiseksi.
46. Επιμελητήριο Κεφαλονιάς και Ιθάκης Chamber Of Kefalinia & Ithaki Islands	Λ.Βεργωτή / L. Vergoti 131, GR-28100 Αργοστόλι / Argostoli Tel: (30) 26 71 02 22 53, 2 49 59 Fax: (30) 26 71 02 61 90 E-mail: chamberk@otenet.gr	Suojelee ja kehittää kaupan, teollisuuden ja käsiteollisuuden alaa; osallistuu talouspolitiikan suunnitteluun. Kreikan lain nro 2251/94 10 §:n 9 ja 15 momentin mukaisesti kaupan, teollisuuden ja käsityöalan kauppakamarit voivat nostaa kieltokanteita kuluttajien yhteisten etujen turvaamiseksi.
47. Επιμελητήριο Κιλκίς Chamber Of Kilkis Prefecture	Γ.Καπετά / G.Kapeta 11, Τ.Θ. / PO Box 40, GR-61100 Κιλκίς / Kilkis Tel: (30) 23 41 02 45 80, 2 45 81, 2 09 23 Fax: (30) 23 41 02 09 24, 2 09 26 E-mail: ebekilk@otenet.gr Website: www.gbi.gr	Suojelee ja kehittää kaupan, teollisuuden ja käsiteollisuuden alaa; osallistuu talouspolitiikan suunnitteluun. Kreikan lain nro 2251/94 10 §:n 9 ja 15 momentin mukaisesti kaupan, teollisuuden ja käsityöalan kauppakamarit voivat nostaa kieltokanteita kuluttajien yhteisten etujen turvaamiseksi.

Yksikön nimi	Yhteystiedot	Tehtävät
48. Επιμελητήριο Κοζάνης Chamber Of Kozani Prefecture	I. Φαρμάκη / I. Farmaki 2, GR-50100 Κοζάνη / Kozani Tel: (30) 24 61 03 46 69, 4 16 93 Fax: (30) 26 83 92 45 68 E-mail: Chambers@otenet.gr Website: www.kozani.chambernet.gr	Suojelee ja kehittää kaupan, teollisuuden ja käsityöalan alaa; osallistuu talouspolitiikan suunnitteluun. Kreikan lain nro 2251/94 10 §:n 9 ja 15 momentin mukaisesti kaupan, teollisuuden ja käsityöalan kauppakamarit voivat nostaa kieltokanteita kuluttajien yhteisten etujen turvaamiseksi.
49. Επιμελητήριο Κορίνθου Chamber Of Korinth Prefecture	Ερμού / Ermou 2, GR-20100 Κόρινθος / Korinth Tel: (30) 27 41 02 44 64, 8 59 86, 2 64 04, 2 64 03 Fax: (30) 27 41 0 2 11 73 E-mail: info@korinthcc.gr Website: www.korinthcc.gr	Suojelee ja kehittää kaupan, teollisuuden ja käsityöalan alaa; osallistuu talouspolitiikan suunnitteluun. Kreikan lain nro 2251/94 10 §:n 9 ja 15 momentin mukaisesti kaupan, teollisuuden ja käsityöalan kauppakamarit voivat nostaa kieltokanteita kuluttajien yhteisten etujen turvaamiseksi.
50. Επιμελητήριο Κυκλάδων Chamber Of Cyclades Islands	Αγ. Νικολάου / Ag. Nikolaou 6, GR-84100 Ερμούπολη - Σύρος / Ermoupolis-Syros Tel: (30) 22 81 08 23 46, 8 02 46, 8 74 03 Fax: (30) 22 81 08 65 55 E-mail: info@cycladescc.gr Website: www.cycladescc.gr	Suojelee ja kehittää kaupan, teollisuuden ja käsityöalan alaa; osallistuu talouspolitiikan suunnitteluun. Kreikan lain nro 2251/94 10 §:n 9 ja 15 momentin mukaisesti kaupan, teollisuuden ja käsityöalan kauppakamarit voivat nostaa kieltokanteita kuluttajien yhteisten etujen turvaamiseksi.
51. Επιμελητήριο Λακωνίας Chamber Of Lakonia Prefecture	Ξανθάκη / Xanthaki 3, GR-23200 Γύθιο / Gythio Tel: (30) 27 33 02 22 79, 2 38 04 Fax: (30) 27 33 02 20 08 E-mail: gytheioc@otenet.gr Website: www.lcci.gr	Suojelee ja kehittää kaupan, teollisuuden ja käsityöalan alaa; osallistuu talouspolitiikan suunnitteluun. Kreikan lain nro 2251/94 10 §:n 9 ja 15 momentin mukaisesti kaupan, teollisuuden ja käsityöalan kauppakamarit voivat nostaa kieltokanteita kuluttajien yhteisten etujen turvaamiseksi.
52. Επιμελητήριο Λάρισσας Chamber Of Larissa Prefecture	Παπακυριαζή / Papakyriazi 44, GR-41222 Λάρισα / Larissa Tel: (30) 24 10 53 64 53, 25 53 88 (President's office), 25 47 38, 53 64 52, 53 24 47, 53 69 00 Fax: (30) 24 10 25 75 22 E-mail: info@Larissa-chamber.gr Website: www.Larissa-chamber.gr	Suojelee ja kehittää kaupan, teollisuuden ja käsityöalan alaa; osallistuu talouspolitiikan suunnitteluun. Kreikan lain nro 2251/94 10 §:n 9 ja 15 momentin mukaisesti kaupan, teollisuuden ja käsityöalan kauppakamarit voivat nostaa kieltokanteita kuluttajien yhteisten etujen turvaamiseksi.

Yksikön nimi	Yhteystiedot	Tehtävät
53. Επιμελητήριο Λασηθίου Chamber Of Lassithi Prefecture	I. Κουμουνδούρου / I. Koumoundourou 17, GR-72100 Άγιος Νικόλαος - Κρήτη / Agios Nikolaos - Crete Tel: (30) 28 41 02 22 31, 2 71 40, 2 71 50, 2 83 01 Fax: (30) 28 41 02 38 31 E-mail: info@epimlas.gr Website: www.epimlas.gr	Suojelee ja kehittää kaupan, teollisuuden ja käsityöalan alaa; osallistuu talouspolitiikan suunnitteluun. Kreikan lain nro 2251/94 10 §:n 9 ja 15 momentin mukaisesti kaupan, teollisuuden ja käsityöalan kauppakamarit voivat nostaa kieltokanteita kuluttajien yhteisten etujen turvaamiseksi.
54. Επιμελητήριο Λέσβου Chamber Of Lesbos Island Prefecture	Πλ. Κουντουριώτη / Kountourioti 71, GR-81100 Μυτιλήνη / Mytilini Tel: (30) 22 51 02 84 31, 2 85 64, 2 92 17, 2 99 32 (President's office) Fax: (30) 2 32 75	Suojelee ja kehittää kaupan, teollisuuden ja käsityöalan alaa; osallistuu talouspolitiikan suunnitteluun. Kreikan lain nro 2251/94 10 §:n 9 ja 15 momentin mukaisesti kaupan, teollisuuden ja käsityöalan kauppakamarit voivat nostaa kieltokanteita kuluttajien yhteisten etujen turvaamiseksi.
55. Επιμελητήριο Λευκάδας Chamber Of Lefkada Island Prefecture	Δ.Μακρή / D.Makri 5, GR-31100 Λευκάδα / Lefkada Tel: (30) 26 45 02 23 81 Fax: (30) 26 45 02 23 81 E-mail: ebelef@otenet.gr	Suojelee ja kehittää kaupan, teollisuuden ja käsityöalan alaa; osallistuu talouspolitiikan suunnitteluun. Kreikan lain nro 2251/94 10 §:n 9 ja 15 momentin mukaisesti kaupan, teollisuuden ja käsityöalan kauppakamarit voivat nostaa kieltokanteita kuluttajien yhteisten etujen turvaamiseksi.
56. Επιμελητήριο Μαγνησίας Chamber Of Magnesia Prefecture	Δημητριάδος / Dimitriadis 176, GR-38221 Βόλος / Volos Tel: (30) 24 21 02 37 66, 2 32 71 Fax: (30) 24 21 03 12 11 E-mail: info@c-magnesia.gr Website: www.c-magnesia.gr	Suojelee ja kehittää kaupan, teollisuuden ja käsityöalan alaa; osallistuu talouspolitiikan suunnitteluun. Kreikan lain nro 2251/94 10 §:n 9 ja 15 momentin mukaisesti kaupan, teollisuuden ja käsityöalan kauppakamarit voivat nostaa kieltokanteita kuluttajien yhteisten etujen turvaamiseksi.
57. Επιμελητήριο Μεσσηνίας Chamber Of Messinia Prefecture	Πλ. 23ης Μαρτίου / 23 rd Martiou Square, GR-24100 Καλαμάτα / Kalamata Tel: (30) 27 21 06 22 00 Fax: (30) 27 21 06 22 29, 8 27 41 E-mail: info@kalamata.chambernet.gr Website: www.kalamata.chambernet.gr	Suojelee ja kehittää kaupan, teollisuuden ja käsityöalan alaa; osallistuu talouspolitiikan suunnitteluun. Kreikan lain nro 2251/94 10 §:n 9 ja 15 momentin mukaisesti kaupan, teollisuuden ja käsityöalan kauppakamarit voivat nostaa kieltokanteita kuluttajien yhteisten etujen turvaamiseksi.

Yksikön nimi	Yhteystiedot	Tehtävät
58. Επιμελητήριο Ξάνθης Chamber Of Xanthi Prefecture	Βασ. Κωνσταντίνου / Vass. Konstantinou 1, GR-67100 Ξάνθη / Xanthi Tel: (30) 25 41 02 51 05, 2 25 33 Fax: (30) 25 41 02 59 87 E-mail: ebex@otenet.gr Website: www.ebex.gr	Suojelee ja kehittää kaupan, teollisuuden ja käsiteollisuuden alaa; osallistuu talouspolitiikan suunnitteluun. Kreikan lain nro 2251/94 10 §:n 9 ja 15 momentin mukaisesti kaupan, teollisuuden ja käsityöalan kauppakamarit voivat nostaa kieltokanteita kuluttajien yhteisten etujen turvaamiseksi.
59. Επιμελητήριο Πέλλας Chamber Of Pella Prefecture	25ης Μαρτίου / 25 th Martiou 13, GR-58200 Έδεσσα / Edessa Tel: (30) 23 81 02 65 55 - 6, 2 67 35 Fax: (30) 23 81 02 90 29 E-mail: champella@pel.gr	Suojelee ja kehittää kaupan, teollisuuden ja käsiteollisuuden alaa; osallistuu talouspolitiikan suunnitteluun. Kreikan lain nro 2251/94 10 §:n 9 ja 15 momentin mukaisesti kaupan, teollisuuden ja käsityöalan kauppakamarit voivat nostaa kieltokanteita kuluttajien yhteisten etujen turvaamiseksi.
60. Επιμελητήριο Πιερίας Chamber Of Pieria Prefecture	28ης Οκτωβρίου / 28 th of October 9, GR-60100 Κατερίνη / Katerini Tel: (30) 23 51 02 32 11, 2 43 11 Fax: ++30) 23 51 02 51 24 E-mail: champier@otenet.gr	Suojelee ja kehittää kaupan, teollisuuden ja käsiteollisuuden alaa; osallistuu talouspolitiikan suunnitteluun. Kreikan lain nro 2251/94 10 §:n 9 ja 15 momentin mukaisesti kaupan, teollisuuden ja käsityöalan kauppakamarit voivat nostaa kieltokanteita kuluttajien yhteisten etujen turvaamiseksi.
61. Επιμελητήριο Πρέβεζας Chamber Of Preveza Prefecture	Δοδώνης / Dodonis 47, GR- 48100 Πρέβεζα / Preveza Tel: (30) 26 82 02 94 14 Fax: (30) 26 82 02 92 83 E-mail: info@preveza.chambernet.gr Website: www.preveza.chambernet.gr	Suojelee ja kehittää kaupan, teollisuuden ja käsiteollisuuden alaa; osallistuu talouspolitiikan suunnitteluun. Kreikan lain nro 2251/94 10 §:n 9 ja 15 momentin mukaisesti kaupan, teollisuuden ja käsityöalan kauppakamarit voivat nostaa kieltokanteita kuluttajien yhteisten etujen turvaamiseksi.
62. Επιμελητήριο Ρεθύμνου Chamber Of Rethymnon Prefecture	Εμ. Πορτάλιου / Em. Portaliou 23, GR-74100 Ρέθυμνο / Rethymnon Tel: (30) 28 31 02 22 14 Fax: (30) 28 31 05 50 86 E-mail: eber@otenet.gr Website: www.eber.gr	Suojelee ja kehittää kaupan, teollisuuden ja käsiteollisuuden alaa; osallistuu talouspolitiikan suunnitteluun. Kreikan lain nro 2251/94 10 §:n 9 ja 15 momentin mukaisesti kaupan, teollisuuden ja käsityöalan kauppakamarit voivat nostaa kieltokanteita kuluttajien yhteisten etujen turvaamiseksi.

Yksikön nimi	Yhteystiedot	Tehtävät
63. Επιμελητήριο Σάμου Chamber Of Samos Island Prefecture	Κουντουριώτη / Kountourioti 19, GR-83100 Σάμος / Samos Tel: (30) 22 73 08 79 70, 8 79 80 Fax: (30) 22 73 02 27 84 E-mail: samcci@otenet.gr Website: www.samoscci.gr	Suojelee ja kehittää kaupan, teollisuuden ja käsiteollisuuden alaa; osallistuu talouspolitiikan suunnitteluun. Kreikan lain nro 2251/94 10 §:n 9 ja 15 momentin mukaisesti kaupan, teollisuuden ja käsityöalan kauppakamarit voivat nostaa kieltokanteita kuluttajien yhteisten etujen turvaamiseksi.
64. Επιμελητήριο Σερρών Chamber Of Serres Prefecture	Π. Κωστοπούλου / Kostoroulou 2, GR-62122 Σέρρες / Serres Tel: (30) 23 21 09 97 20, 9 97 19 (President's office) Fax: (30) 23 21 09 9740 E-mail: eves@otenet.gr Website: www.eves.gr	Suojelee ja kehittää kaupan, teollisuuden ja käsiteollisuuden alaa; osallistuu talouspolitiikan suunnitteluun. Kreikan lain nro 2251/94 10 §:n 9 ja 15 momentin mukaisesti kaupan, teollisuuden ja käsityöalan kauppakamarit voivat nostaa kieltokanteita kuluttajien yhteisten etujen turvaamiseksi.
65. Επιμελητήριο Τρικάλων Chamber Of Trikala Prefecture	Βενιζέλου / Venizelou 1, GR-42100 Τρίκαλα / Trikala Tel: (30) 24 31 02 74 93, 2 49 89, 7 47 20 Fax: (30) 24 31 03 89 45 E-mail: info@trikala.chambernet.gr Website: www.trikala.chambernet.gr	Suojelee ja kehittää kaupan, teollisuuden ja käsiteollisuuden alaa; osallistuu talouspolitiikan suunnitteluun. Kreikan lain nro 2251/94 10 §:n 9 ja 15 momentin mukaisesti kaupan, teollisuuden ja käsityöalan kauppakamarit voivat nostaa kieltokanteita kuluttajien yhteisten etujen turvaamiseksi.
66. Επιμελητήριο Φθιώτιδας Chamber Of Fthiotida Prefecture	Όθωνος / Othonos 3, GR-35100 Λαμία / Lamia Tel: (30) 22 31 02 21 12, 2 13 95 Fax: (30) 22 31 03 09 85 E-mail: info@fthiotidoscc.gr Website : www.fthiotidoscc.gr	Suojelee ja kehittää kaupan, teollisuuden ja käsiteollisuuden alaa; osallistuu talouspolitiikan suunnitteluun. Kreikan lain nro 2251/94 10 §:n 9 ja 15 momentin mukaisesti kaupan, teollisuuden ja käsityöalan kauppakamarit voivat nostaa kieltokanteita kuluttajien yhteisten etujen turvaamiseksi.
67. Επιμελητήριο Φλώρινας Chamber Of Florina Prefecture	Μεγαρόβου / Megaronou 15, GR-53100 Φλώρινα / Florina Tel: (30) 23 85 02 23 34, 2 24 66 Fax: (30) 23 85 02 80 20 E-mail: eveflorinas@acn.gr http: Δικτυακός τόπος: www.ebef.gr	Suojelee ja kehittää kaupan, teollisuuden ja käsiteollisuuden alaa; osallistuu talouspolitiikan suunnitteluun. Kreikan lain nro 2251/94 10 §:n 9 ja 15 momentin mukaisesti kaupan, teollisuuden ja käsityöalan kauppakamarit voivat nostaa kieltokanteita kuluttajien yhteisten etujen turvaamiseksi.

Yksikön nimi	Yhteystiedot	Tehtävät
68. Επιμελητήριο Φοκίδας Chamber Of Fokida Prefecture	Γιδογιάννου / Gidogiannou 7, GR-33100 Άμφισσα / Amfissa Tel: (30) 22 65 02 86 97, 2 36 51 Fax: (30) 22 65 02 21 85 E-mail: epim-fo@hol.gr	Suojelee ja kehittää kaupan, teollisuuden ja käsiteollisuuden alaa; osallistuu talouspolitiikan suunnitteluun. Kreikan lain nro 2251/94 10 §:n 9 ja 15 momentin mukaisesti kaupan, teollisuuden ja käsityöalan kauppakamarit voivat nostaa kieltokanteita kuluttajien yhteisten etujen turvaamiseksi.
69. Επιμελητήριο Χαλκιδικής Chamber Of Chalkidiki Prefecture	Πολυτεχνείου / Polytehniou 58, GR-63100 Πολύγυρος / Polygyros Tel: (30) 23 71 02 42 00, 2 43 00 Fax: (30) 23 71 02 13 55 E-mail: info@epichal.gr Website: www.epichal.gr	Suojelee ja kehittää kaupan, teollisuuden ja käsiteollisuuden alaa; osallistuu talouspolitiikan suunnitteluun. Kreikan lain nro 2251/94 10 §:n 9 ja 15 momentin mukaisesti kaupan, teollisuuden ja käsityöalan kauppakamarit voivat nostaa kieltokanteita kuluttajien yhteisten etujen turvaamiseksi.
70. Επιμελητήριο Χανίων Chamber Of Chania Prefecture	Ελ. Βενιζέλου / Elef. Venizelou 4, GR-73110 Χανιά-Κρήτη / Chania-Crete Tel: (30) 28 21 05 23 29, 45 34 9, 40 62 4 (President's office) Fax: (30) 28 21 02 83 07 E-mail: epimel@chania-cci.gr Website: www.chania-cci.gr	Suojelee ja kehittää kaupan, teollisuuden ja käsiteollisuuden alaa; osallistuu talouspolitiikan suunnitteluun. Kreikan lain nro 2251/94 10 §:n 9 ja 15 momentin mukaisesti kaupan, teollisuuden ja käsityöalan kauppakamarit voivat nostaa kieltokanteita kuluttajien yhteisten etujen turvaamiseksi.
71. Επιμελητήριο Χίου Chamber Of Chios Island Prefecture	Φιλίππου Αργέντη / Filipou Argenti 8, GR-82100 Χίος / Chios Tel: (30) 22 71 04 43 30 - 1 Fax: (30) 22 71 04 43 32 E-mail: epimeliti@otenet.gr Website: chios.proodos.gr/chamber	Suojelee ja kehittää kaupan, teollisuuden ja käsiteollisuuden alaa; osallistuu talouspolitiikan suunnitteluun. Kreikan lain nro 2251/94 10 §:n 9 ja 15 momentin mukaisesti kaupan, teollisuuden ja käsityöalan kauppakamarit voivat nostaa kieltokanteita kuluttajien yhteisten etujen turvaamiseksi.

ESPANJA

Yksikön nimi	Yhteystiedot	Tehtävät
1. Dirección General de Consumo del Ministerio de Consumo (Kuluttaja-asioiden ministeriön kuluttaja-asioiden pääosasto)	C/Príncipe de Vergara, 54 E-28006 Madrid Tel. (+34) 91 822 45 05 (+34) 91 822 45 07 dgconsumo@consumo.gob.es	Keskushallinnon elin, joka edistää ja tukee kuluttajien ja käyttäjien oikeuksia perustuslain 51 §:n sekä kuluttajien ja käyttäjien suojaa koskevan yleisen lain konsolidoidun toisinnon nojalla.

2. Dirección General de Consumo de la Junta de Andalucía (Andalusian itsehallintoalueen hallitus: Kuluttaja-asioiden pääosasto)	Plaza Nueva, 4 E-41071 Sevilla Puh. (+34) 95 504 10 89 dg.consumo. csalud@juntadeandalucia.es	Markkinavalvonnasta sekä kuluttajien ja käyttäjien oikeuksien suojelusta vastaava valtion virasto
3. Dirección General de Protección de Consumidores y Usuarios del Gobierno de Aragón (Aragonian itsehallintoalue: Kuluttajien ja käyttäjien oikeuksien suojelusta vastaava pääosasto)	Plaza del Pilar, 3 E-50071 Zaragoza Puh. (+34) 976 71 56 12 (+34) 976 71 33 46 consumo@aragon.es	Markkinavalvonnasta sekä kuluttajien ja käyttäjien oikeuksien suojelusta vastaava valtion virasto
4. Agencia de Seguridad Alimentaria, Sanidad Ambiental y Consumo del Principado de Asturias (Asturiasin itsehallintoalue: Elintarviketurvallisuus-, ympäristöterveys- ja kuluttaja-asioiden virasto)	C/ Ciriaco Miguel Vigil, 9 E-33006 Oviedo Puh. (+34) 985 10 83 21 asac@asturias.org	Markkinavalvonnasta sekä kuluttajien ja käyttäjien oikeuksien suojelusta vastaava valtion virasto
5. Dirección General de Consumo/Dirección General de Consum – Govern de les Illes Balears (Baleaarien aluehallitus: Kuluttaja-asioiden pääosasto)	Carrer de Jesús, 38 A E-07010 Palma de Mallorca Puh. (+34) 971 17 95 36 (+34) 971 17 79 79 secretaria@dgconsum.caib.es	Markkinavalvonnasta sekä kuluttajien ja käyttäjien oikeuksien suojelusta vastaava valtion virasto
6. Dirección General de Comercio y Consumo del Gobierno de Canarias (Kanariansaarten aluehallitus: Kauppa- ja kuluttaja-asioiden pääosasto)	C/ León y Castillo, 200, planta 1 Edificio Servicios Múltiples III E-35004 Las Palmas de Gran Canaria Puh. (+34) 928 79 61 49 rctfe.consumo@gobiernodecanarias.org	Markkinavalvonnasta sekä kuluttajien ja käyttäjien oikeuksien suojelusta vastaava valtion virasto
7. Dirección General de Comercio y Consumo del Gobierno de Cantabria (Kantabrian aluehallitus: Kauppa- ja kuluttaja-asioiden pääosasto)	Parque Científico y Tecnológico de Cantabria – PCTCAN (Cantabrian tiede- ja teknologiapuisto) C/Albert Einstein, 4.- 3ª planta E-39011 Santander Puh. (+34) 942 20 82 34 servicioconsumo@cantabria.es	Markkinavalvonnasta ja kuluttajien ja käyttäjien oikeuksien suojelusta vastaava valtion virasto
8. Dirección General de Agenda 2030 y Consumo de la Junta de Castilla-La Mancha (Kastilia-La Manchán itsehallintoalueen hallitus: Agenda 2030-toimintaohjelman ja kuluttaja-asioiden pääosasto)	Río Estenilla, s/n E-45071 Toledo Puh. (+34) 925 33 01 73 (+34) 925 25 96 53 dg2030yconsumo@jccm.es	Markkinavalvonnasta sekä kuluttajien ja käyttäjien oikeuksien suojelusta vastaava valtion virasto

9. Dirección General de Comercio y Consumo de la Junta de Castilla y León (Kastilia ja Leónin itsehallintoalueen hallitus: Kauppa- ja kuluttaja-asioiden pääosasto)	Jacinto Benavente, 2 E-47195 Arroyo de la Encomienda. Valladolid Puh. (+34) 983 32 43 92 +34 983 324 391 comercioyconsumo@jcy.es	Markkinavalvonnasta sekä kuluttajien ja käyttäjien oikeuksien suojelusta vastaava valtion virasto
10. Agencia Catalana del Consum/Agència Catalana del Consum – Generalitat de Catalunya (Katalonian kuluttajavirasto)	Carrer del Foc, 57 E-08038 Barcelona Puh. (+34) 93 883 90 56 (+34) 93 883 92 50 direccio_acc@gencat.cat	Markkinavalvonnasta sekä kuluttajien ja käyttäjien oikeuksien suojelusta vastaava valtion virasto
11. Dirección General del Instituto de Consumo de Extremadura – INCOEX (Extremaduran itsehallintoalueen kuluttaja-asioiden institutiin pääosasto)	C/ San Salvador, 9 E-06800 Merida (Badajoz) Puh. (+34) 92 400 47 23 dgconsumo@salud-juntaex.es	Markkinavalvonnasta sekä kuluttajien ja käyttäjien oikeuksien suojelusta vastaava valtion virasto
12. Instituto Gallego de Consumo y de la Competencia/Instituto Galego do Consumo y da Competencia- Xunta de Galicia (Galician itsehallintoalueen hallitus: Galician kuluttaja- ja kilpailuasioiden instituutti)	Edificio Administrativo San Caetano, s/n, Bloque 5, 3ª planta E-15781 Santiago de Compostela A Coruña Puh. (+34) 981 54 55 91 cei.dxcomercio@xunta.es	Markkinavalvonnasta sekä kuluttajien ja käyttäjien oikeuksien suojelusta vastaava valtion virasto
13. Dirección General de Comercio y Consumo de la Comunidad de Madrid (Madridin itsehallintoalue: Kauppa- ja kuluttaja-asioiden pääosasto)	Ramírez de Prado, 5 bis, 1ª planta E-28045 Madrid Puh. (+34) 91 310 57 73 (+34) 91 310 58 74 dgconsumo@madrid.org	Markkinavalvonnasta sekä kuluttajien ja käyttäjien oikeuksien suojelusta vastaava valtion virasto
14. Dirección General de Consumo y Artesanía de la Región de Murcia (Murcian itsehallintoalue: Kuluttaja-asioiden ja käsiteollisuuden pääosasto)	C/ Actor Francisco Rabal, 8 E-30009 Murcia Puh. (+34) 968 35 75 14 consumomurcia@carm.es dgconsumoartesia@listas.carm.es	Markkinavalvonnasta sekä kuluttajien ja käyttäjien oikeuksien suojelusta vastaava valtion virasto
15. Dirección General de Turismo, Comercio y Consumo del Gobierno de Navarra (Navarran aluehallitus: Matkailun sekä kauppa- ja kuluttaja-asioiden pääosasto)	C/ Navarrería 39, 2ª planta E-31001 Pamplona Tel. (+34) 848 42 46 71 (+34) 848 42 77 39 dgt@navarra.es	Markkinavalvonnasta sekä kuluttajien ja käyttäjien oikeuksien suojelusta vastaava valtion virasto

16. Dirección General de Salud Pública, Consumo y Cuidados del Gobierno de la Rioja (Riojan itsehallintoalueen kansanterveyden, kuluttaja-asioiden sekä hoitoalan pääosasto)	C/ General Vara de Rey, 8 - Entreplanta E-26001 Logroño Tel. (+34) 941 29 12 00 dg.salud@larioja.org	Organismo de la administración pública dedicado al control de mercado y a la protección de los derechos de los (Markkinavalvonnasta ja kuluttajien ja käyttäjien oikeuksista vastaava valtion virasto)
17. Dirección General de Comercio, Artesanía y Consumo/Direcció General de Comerç, ARTESANIA i Consum de la Generalitat Valenciana (Valencian itsehallintoalueen hallitus: Kauppa-asioiden, käsiteollisuuden ja kuluttaja-asioiden pääosasto)	C/ Democracia, 77. Torre 2, pta 6ª E-46018 Valencia Tel. (+34) 96 120 94 46 dgcc_ceic@gva.es	Markkinavalvonnasta sekä kuluttajien ja käyttäjien oikeuksien suojelusta vastaava valtion virasto
18. Dirección de Consumo del Gobierno Vasco/Kontsumobide – Eusko Jaurlaritza (Baskimaan aluehallitus: Kuluttaja-asioiden pääosasto)	C/ Santiago Etorbidea, 11 E-01002 Vitoria-Gasteiz Tel. (+34) 945 06 21 40 kontsumobide@kontsumobide.eus	Markkinavalvonnasta sekä kuluttajien ja käyttäjien oikeuksien suojelusta vastaava valtion virasto
19. AUC Asociación de Usuarios de la Comunicación (Viestinnän käyttäjien järjestö)	Cavanilles, 29, 2º D E-28007 Madrid Tel. (+34) 91 501 67 73 Faksi (+34) 91 501 87 66 auc@auc.es	Kuluttaja- ja käyttäjäjärjestö, joka on erikoistunut kaupalliseen viestintään. Se antaa kuluttajille ja käyttäjille myös tietoja ja koulutusta ja edustaa heitä eri kuluttajajärjestöissä.
20. CECU Federación de Consumidores y Usuarios (Kuluttajien ja käyttäjien liitto)	C/ Gran Vía 69, piso 1º, Oficina 103 E-28013 Madrid Tel. (+34) 91 364 13 84 cecu@cecu.es	Yleinen kuluttaja- ja käyttäjäjärjestö. Se antaa tietoja ja koulutusta kuluttajille ja käyttäjille ja edustaa heitä erilaisissa kuluttajaelimissä.
21. FUCI Federación de Usuarios- Consumidores Independientes (Riippumattomien käyttäjien ja kuluttajien liitto)	C/Joaquín Costa, 61 Bajo Drcha. E-28002 Madrid Tel. (+34) 91 564 01 18 Faksi (+34) 91 562 83 55 fuciest@hotmail.com	Yleinen kuluttaja- ja käyttäjäjärjestö. Se antaa tietoja ja koulutusta kuluttajille ja käyttäjille ja edustaa heitä erilaisissa kuluttajaelimissä.
22. HISPACOOOP Confederación Española de Cooperativas de Consumidores y Usuarios (Espanjan kuluttaja- ja käyttäjäosuuskuntien liitto)	C/ Quintana, 1, 2º B E-28008 Madrid Tel. (+34) 91 593 09 35 Faksi +34 91 593 18 14 hispacoop@hispacoop.es	Yleinen kuluttaja- ja käyttäjäjärjestö. Se antaa tietoja ja koulutusta kuluttajille ja käyttäjille ja edustaa heitä erilaisissa kuluttajaelimissä

23. OCU Kuluttaja- ja käyttäjäjärjestö	C/ Albarracín, 21 E-28037 Madrid Tel. (+34) 91 722 60 61 Faksi (+34) 91 754 38 70 ileana@ocu.org mvivar@ocu.org	Yleinen kuluttaja- ja käyttäjäjärjestö. Se antaa tietoja ja koulutusta kuluttajille ja käyttäjille ja edustaa heitä erilaisissa kuluttajaelimissä.
24. UNAE Federación Unión Nacional de Consumidores y Amas de Hogar de España (Espanjan kansallinen kuluttaja- ja kotitalousliitto)	C/ Villanueva, 8 – 3º E-28001 Madrid Tel. (+34) 91 575 72 19 informacion@federacionunae.com	Yleinen kuluttaja- ja käyttäjäjärjestö. Se antaa tietoja ja koulutusta kuluttajille ja käyttäjille ja edustaa heitä erilaisissa kuluttajaelimissä.
25. FACUA Asociación de Consumidores y Usuarios en Acción (Kuluttajien ja käyttäjien yhdistys)	C/ Bécquer, 25 B E-41002 Sevilla Puh. + 34 688 954 954 consumidoresenaccion@facua.org	Yleinen kuluttaja- ja käyttäjäjärjestö. Se antaa tietoja ja koulutusta kuluttajille ja käyttäjille ja edustaa heitä erilaisissa kuluttajaelimissä.
26. ADICAE Asociación de Usuarios de Bancos, Cajas y Seguros (Pankkien, säästöpankkien ja vakuutusten käyttäjien yhdistys)	C/ Gavín, 12 local E-50001 Zaragoza Puh. (+34) 976 39 00 60 Faksi (+34) 976 39 01 99 institucional@adicae.net	Kuluttaja- ja käyttäjäjärjestö, joka keskittyy suuriin kuluttajakysymyksiin ja erityisesti rahoituspalveluihin. Se antaa tietoja ja koulutusta kuluttajille ja käyttäjille ja edustaa heitä erilaisissa kuluttajaelimissä.

RANSKA

Yksikön nimi	Yhteystiedot	Tehtävät
1. Association de défense, d'éducation et d'information du consommateur (ADEIC)	3, rue de la Rochefoucauld F-75009 Paris Tel. (33) 144 53 73 93 Fax (33) 144 53 73 94 E-mail: adeicnat@adeic.asso.fr Website: http://www.adeic.asso.fr President: Patrick Mercier General Secretary: Christian Huard	Suojelee kuluttajien taloudellisia etuja.
2. Association Force - Ouvrière Consommateur (AFOC)	141, avenue du Maine F-75014 Paris Tel. (33) 140 52 85 85 Fax (33) 140 52 85 86 E-mail: afoc@wanadoo.fr Website: perso.wanadoo.fr/afoc President: Jean-Claude Mailly General Secretary: Raphaël Manzano	Suojelee kuluttajien taloudellisia etuja.

Yksikön nimi	Yhteystiedot	Tehtävät
3. Association Léo Lagrange pour la défense des consommateurs (ALLDC)	153, avenue Jean-Lolive F-93315 Pantin-Le-Pré-Saint-Gervais Cedex Tel. (33) 148 10 65 65 Fax (33) 148 10 65 71 E-mail: leo.lagrange. consom@wanadoo.fr Website: www.leolagrange-conso.org President: Marc Lagae General Secretary: Yves Blein	Suojelee kuluttajien taloudellisia etuja.
4. Association Etudes et Consommation (ASSECO-CFDT)	4, boulevard de la Villette F-75955 Paris Cedex 19 Tel. (33) 142 03 81 14 Fax (33) 153 72 85 56 E-mail: asseco@cfdt.fr Website: www.cfdt.fr/asseco President: Yvonne Delemotte General Secretary: René Machabert	Suojelee kuluttajien taloudellisia etuja.
5. Confédération Générale du Logement (CGL)	6/8, Villa Gagliardini F-75020 Paris Tel. (33) 140 31 90 22 Fax (33) 140 31 92 74 E-mail: CGL.Nat@wanadoo.fr President: Henry de Gaulle General Secretary: Pierre Perio	Suojelee kuluttajien taloudellisia etuja.
6. Confédération de la Consommation du Logement et du cadre de vie (CLCV)	17 rue Monsieur F-75007 Paris Tel. (33) 156 54 32 10 Fax (33) 143 20 72 02 E-mail: clcv@clcv.org Website: www.clcv.org President: Reine-Claude Mader General Secretary: M.Alain Chosson	Suojelee kuluttajien taloudellisia etuja.
7. Conseil national des Associations Familiales Laïques (CNAFAL)	108, avenue Ledru-Rollin F-75011 Paris Tel. (33) 147 00 02 40 Fax (33) 147 00 01 86 E-mail: cnafal@wanadoo.fr Website: www.cnafal.com President: Michèle Fournier-Bernard General Secretary: Eric Comparat	Suojelee kuluttajien taloudellisia etuja.

Yksikön nimi	Yhteystiedot	Tehtävät
8. Confédération Nationale des Associations Familiales Catholiques (CNAFC)	28, place Saint-Georges F-75009 Paris Tel. (33) 148 78 81 61 Fax (33) 148 78 07 35 E-mail: cnafc-conso@afc.France.org Website: www.afcfrance.org President: Paul de Viguerie Directeur: Olivier Braillon	Suojelee kuluttajien taloudellisia etuja.
9. Confédération Nationale du Logement (CNL)	8, rue Mériel F-93104 Montreuil Cedex Tel. (33) 148 57 04 64 Fax (33) 148 57 28 16 E-mail: cnl@lacnl.com President: Jean-Pierre Giacomo Administrateur: Philippe Denizot	Suojelee kuluttajien taloudellisia etuja.
10. Confédération Syndicale des Familles (CSF)	53, rue Riquet F-75019 Paris Tel. (33) 144 89 86 80 Fax (33) 140 35 29 52 E-mail: csf@csfriquet.org Website: www.csfriquet.org President: M.Christian Zytynski General Secretary: François Édouard	Suojelee kuluttajien taloudellisia etuja.
11. Familles de France (FF)	28, place Saint-Georges F-75009 Paris Tel. (33) 144 53 45 90 Fax (33) 145 96 07 88 E-mail: conso@familles-de-france.org Website: , www.familles-de-france.org President: Henri Joyeux General Secretary: Olivier Degauquier	Suojelee kuluttajien taloudellisia etuja.
12. Familles Rurales (FR)	7, cité d'Antin F-75009 Paris Tel. (33) 144 91 88 88 Fax (33) 144 91 88 89 E-mail: famillesrurales@wanadoo.fr Website: www.famillesrurales.org President: Thierry Damient Directeur: Jean-Yves Martin	Suojelee kuluttajien taloudellisia etuja.

Yksikön nimi	Yhteystiedot	Tehtävät
13. Fédération nationale des Associations d'Usagers des transports (FNAUT)	32, rue Raymond-Losserand F-75014 Paris Tel. (33) 143 35 02 83 Fax (33) 143 35 14 06 E-mail: fnaut@wanadoo.fr Website: perso.wanadoo.fr/fnaut President: Jean Sivardière General Secretary: Simone Bigorgne	Suojelee kuluttajien taloudellisia etuja.
14. Association pour l'Information et la Défense des Consommateurs Salariés de la CGT (INDECOSA-CGT)	263, rue de Paris F-93516 Montreuil Cedex Tel. (33) 148 18 84 26 Fax (33) 148 18 84 82 E-mail: indecosa@cgt.fr Website: www.cgt.fr/indecosa President: Daniel Collet General Secretary: Daniel Tournez	Suojelee kuluttajien taloudellisia etuja.
15. Organisation Générale des Consommateurs (ORGE-CO)	16, avenue du Château F-94300 Vincennes Tel. (33) 101 49 57 93 00 Fax (33) 143 65 33 76 E-mail: orgeco@wanadoo.fr Website: perso.wanadoo.fr/orgeco/ President: Yves Sirot Secrétaire Général: Sylvie Martin-Pernot	Suojelee kuluttajien taloudellisia etuja.
16. Union fédérale des Consommateurs- Que Choisir (UFC-QUE CHOISIR)	11, rue Guénot F-75011 Paris Tel. (33) 143 48 55 48 Fax (33) 143 48 44 35 E-mail: mouvement@quechoisir.org Website: www.quechoisir.org President: Alain Bazot Directeur: Jean-Louis Redon	Suojelee kuluttajien taloudellisia etuja.
17. Union Féminine Civique et Sociale (UFCS)	6, rue Béranger F-75003 Paris Tel. (33) 144 54 50 54 Fax (33) 144 54 50 66 E-mail: ufcsnational@wanadoo.fr Website: www.ufcs.org President: Chantal Jannet General Secretary: Elisabeth Leveque	Suojelee kuluttajien taloudellisia etuja.

Yksikön nimi	Yhteystiedot	Tehtävät
18. Union Nationale des Associations Familiales (UNAF)	28, place Saint-Georges F-75009 Paris Tel. (33) 149 95 36 00 Fax (33) 140 16 12 76 E-mail: nbrun@unaf.fr Website: www.unaf.fr President: Hubert Brin Directeur: Monique Sassier	Suojelee kuluttajien taloudellisia etuja.
19. Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes (D.G.C.C.R.F.)	59, boulevard Vincent Auriol F-75703 Paris cedex 13	Suojelee kuluttajien etuja; tiedustelut; kieltokanteet.

ITALIA

Yksikön nimi	Yhteystiedot	Tehtävät
1. A.C.U. ASSOCIAZIONE CONSUMATORI UTENTI	Via Padre Luigi Monti, 20/C I-20162 Milano (MI) tel. (39)02-661 54 11 fax (39)02-642 52 93 associazione@consumatoriutenti.it www.consumatoriutenti.it; www.mangiosano.org	Sen yksinomaisena tavoitteena on sosiaalisen yhteisvastuun toteutuminen kuluttajien ja käyttäjien oikeuksia suojelemalla; toimintaa koskevat tietyt rajoitukset; järjestön päätavoitteena on taata etuja kuluttajille ja käyttäjille, jotka ovat muita epäedullisemmassa asemassa fyysisten, psyykkisten, taloudellisten tai sosiaalisten syiden tai perhesyiden vuoksi (sääntöjen 3 §).
2. ADICONSUM ASSOCIAZIONE DIFESA CONSUMATORI E AMBIENTE	Via degli Ammiragli, 91 I-00161 Roma tel. (39)06-441 70 21 fax (39)06-44 17 02 30 adiconsum@adiconsum.it www.adiconsum.it	Sen yksinomaisena tavoitteena on suojella kuluttajien ja käyttäjien oikeuksia ja etuja. Se pyrkii muun muassa varmistamaan oikeudet, jotka liittyvät tuotteiden ja palveluiden terveellisyyteen, turvallisuuteen ja laatuun; tietojen asianmukaisuuden ja hyvän kauppatavan mukaisen mainonnan; oikeudenmukaisuuden, avoimuuden ja tasavertaisuuden tavaroiden ja palvelujen osalta; julkisten palveluiden tarjonnan laatu- ja tehokkuusnormien mukaisesti; tiedottamisen vastuullisesta, kriittisestä, tarkoituksenmukaisesta ja ympäristöystävällisestä kulutuksesta sekä järkevästä energiankäytöstä; tiedottamisen rahankäytöstä ylivelkaantumisen ja koronkiskonnan estämiseksi; avun ja tuen saatavuuden kiskonnan uhreille tai avun tarvisijoille (sääntöjen 1 §).
3. ADOC - ASSOCIAZIONE DIFESA ORIENTAMENTO CONSUMATORI	Via Lucullo, 6 I-00187 Roma tel. (39)06-4825849 fax (39)06-4819028 adoc@adoc.org www.adoc.org	Pyrkii sääntöjen mukaiseen tavoitteeseen kuluttajien ja käyttäjien suojelemiseksi toteuttamalla toimia, joilla taataan oikeudet ja turvataan korkeampi elintaso (sääntöjen 2 §).

Yksikön nimi	Yhteystiedot	Tehtävät
4. ADUSBEF - ASSOCIAZIONE PER LA DIFESA DEGLI UTENTI DEI SERVIZI BANCARI, FINANZIARI, POSTALI, ED ASSICURATIVI	Via Farini, 62 I-00185 Roma tel. (39)06-48 18 632 fax (39)06-48 18 633 info@adusbef.it www.adusbef.it	Italiassa toimiva taho, jonka tavoitteena on auttaa, suojella, edustaa ja puolustaa pankki- ja rahoituspalvelujen käyttäjiä sekä niitä, jotka ovat mukana yhteisissä sijoitusrahastoissa tai muissa toiminnoissa, jotka liittyvät välittömästi tai välillisesti luottopalveluihin (sääntöjen 1 §).
5. ALTROCONSUMO – ASSOCIAZIONE INDIPENDENTE DI CONSUMATORI	Via Valassina, 22 20159 Milano (MI) tel. (39)02-668901 fax (39)02-66890288 pr@altroconsumo.it; press@altroconsumo.it www.altroconsumo.it	Edistää ja puolustaa tavaroiden ja palveluiden kuluttajien ja käyttäjien etuja sekä toteuttaa aloitteita, joilla voidaan taata kyseiset oikeudet sekä yksilöllisesti että kollektiivisesti (sääntöjen 2 §).
6. ASSOUTENTI – ASSOCIAZIONE NAZIONALE DEGLI UTENTI DEI SERVIZI PUBBLICI	Via Celimontana, 38 I-00184 Roma (RM) tel. (39)06-68 33 617 fax (39)06-68 67 434 info@assoutenti.it www.assoutenti.it	Sen yksinomaisena pyrkimyksenä on suojella kuluttajia ja käyttäjiä toteuttamalla sosiaalisia yhteisvastuutoimia ja suojelemalla kansalaisoikeuksia (sääntöjen 2 §).
7. C.T.C.U. – CENTRO TUTELA CONSUMATORI UTENTI – VERBRAUCHERZENTRALE SUDTIROL	Via Dodiciville, 2 I-39100 Bolzano (BZ) tel. (39)0471-97 55 97 fax (39)0471-97 99 14 www.centroconsumatori.it; www.euroconsumatori.org; www.assicurarsibene.it	Yksinomaan kuluttajansuojan alalla toimiva Etelä-Tirolin järjestöjen liitto, jonka tavoitteena on suojella kuluttajien ja käyttäjien etuja hyödyntämällä jäsenistöään ja kuluttajien yhdistyksiä sekä muusta toiminnasta erillään olevia itsenäisiä osastoja (sääntöjen 1 §).
8. CITTADINANZATTIVA -	Via Flaminia, 53 I-00196 Roma tel. (39)06-36 71 81 fax (39)06-36 71 83 33 procuratori@cittadinanzattiva.it www.cittadinanzattiva.it	Kaikille avoin järjestö, jonka tavoitteena on suojella ihmisoikeuksia edistämällä ja käyttämällä sosiaalisia ja poliittisia oikeuksia kansallisella, eurooppalaisella ja kansainvälisellä tasolla. Järjestö pyrkii vähentämään jätteitä ja torjumaan korruptiota sekä turvaamaan tiiviissä yhteistyössä laajan kuluttajaliikkeen kanssa kuluttajien ja käyttäjien oikeudet sekä suojelemaan ympäristöä, maata, terveyttä ja yksilöiden ja yhteisöjen turvallisuutta (sääntöjen 1 §).
9. CODACONS – COORDINAMENTO DELLE ASSOCIAZIONI PER LA TUTELA DELL’AMBIENTE E LA DIFESA DEI DIRITTI DI UTENTI E CONSUMATORI	Viale Mazzini, 73 I-00195 Roma tel. (39)06-37 25 809 fax (39)06-37 01 709 codacons.info@tiscali.it www.codacons.it	Sen yksinomaisena tavoitteena on lain suomia keinoja käyttämällä ja erityisesti oikeusteitse suojella kuluttajien ja käyttäjien sekä maahanmuuttajien ja pakolaisten etuja ja oikeuksia suhteessa julkisiin järjestöihin sekä yksityisiin tavaroiden tuottajiin ja palveluiden tarjoajiin, jotta voidaan poistaa julkishallintoon kohdistuvista väärinkäytöksistä ja muista rikkomuksista vastaavan komission (Commissione di abusi e da altre fattispecie di reati contro la Pubblica Amministrazione) havaitsemat markkinoiden vääristymät (sääntöjen 2 §).

Yksikön nimi	Yhteystiedot	Tehtävät
10. CODICI – CENTRO PER I DIRITTI DEL CITTADINO	Viale Guglielmo Marconi, 94 I-00146 Roma tel. (39)06-55 30 18 08 fax (39)06-55 30 70 81 codicin@codici.org www.codici.org	Helpottaa riippumatonta ja demokraattista sosiaalista koulutustarjontaa voittoa tavoittelematta. Keskuksen yksinomaisena tavoitteena on toteuttaa kaikkia kulttuuriin liittyviä, sosiaalisia, poliittisia ja oikeudellisia toimia, joilla edistetään, vaalitaan ja suojellaan kuluttajien ja käyttäjien etuja ja oikeuksia kiinnittäen erityistä huomiota epäedullisemmassa asemassa oleviin ihmisiin (sääntöjen 3 §).
11. CONFCONSUMATORI _ CONFEDERAZIONE GENERALE DEI CONSUMATORI	Via G. Mazzini, 43 I-43100 Parma (PR) tel. (39)052-12 30 134 fax (39)052-28 57 17 confcons@tin.it www.confconsumatori.it	Sen yksinomaisena pyrkimyksenä on suojella kuluttajia ja käyttäjiä voittoa tavoittelematta; keskittyy erityisesti sosiaaliseen yhteisvastuuseen (sääntöjen 2 §).
12. FEDERCONSUMATORI – FEDERAZIONE NAZIONALE DI CONSUMATORI E UTENTI	Via Palestro, 11 I-00185 Roma tel. (39)06-42 02 07 55 fax (39)06-47 42 48 09 federconsumatori@federconsumatori.it www.federconsumatori.it	Tavoitteena on tukea ja tarjota koulutusta ja tietoa sekä suojella kaikkia kuluttajia ja käyttäjiä, etenkin taloudellisesti ja sosiaalisesti epäedullisemmassa asemassa olevia (sääntöjen 2 §).
13. LA CASA DEL CONSUMATORE	Via Bobbio, 6 I-20125 Milano (MI) tel. (39)02-28 38 92 82 fax (39)02-28 38 93 43 info@casadelconsumatore.it www.casadelconsumatore.it	Toimii yksinomaan EU:n tasolla sekä kansallisesti, alueellisesti ja paikallisesti. Sen tavoitteena on antaa tietoa sekä edistää, tukea, suojella, edustaa ja puolustaa tavaroiden kuluttajien ja palveluiden käyttäjien yksilöllisiä ja kollektiivisia oikeuksia ja etuja sekä yleisesti kuluttajien ja käyttäjien erilaisia etuja (sääntöjen 1 §).
14. LEGA CONSUMATORI	Via delle Orchidee, 4/A I-20147 Milano (MI) tel. (39)02-48 30 36 59 fax (39)02-48 30 26 11 ufficiostampa@legaconsumatori.it www.legaconsumatori.it	Pyrkii edistämään, organisoimaan ja vahvistamaan mahdollisimman tehokkaasti koulutukseen, tiedonjakoon ja itsensä puolustamiseen liittyviä osapuolten yksilöllisiä ja kollektiivisia resursseja sekä tunnistamaan näin yhteisön tarpeet ja vastaamaan niihin; edistää ja koordinoi taloudellisia yksiköitä, jotka perustuvat jäsenten itsehallintoon ja välittömään osallistumiseen ostovoiman sekä suunnitelmallisten ja tietoisten kuluttajavalintojen suojelemiseksi; tavoittelee uudenlaista kehitysmallia, jossa otetaan huomioon uudet kuluttajien käytettävissä olevat keinot kapitalististen tuotanto-, jalostus- ja markkinointimuotojen määrittämiseksi ja muuntamiseksi; suojelee kansalaisten fyysistä ja psyykkistä hyvinvointia suhteessa tuotanto- ja palveluyrityksiin, myös oikeustoimin; auttaa kehittämään ja tukemaan työntekijöiden ja vuokratilijöiden muodostamien liikkeiden ihanteita ja arvoja suosimalla yhteisiin ja vastavuoroisiin kokemuksiin perustuvia yhteistyömuotoja (sääntöjen 3 §).

Yksikön nimi	Yhteystiedot	Tehtävät
15. MOVIMENTO CONSUMATORI	Via Piemonte, 39/A I-00187 Roma tel. (39)06-48 80 053 fax (39)06-48 20 227 info@movimentoconsumatori.it www.movimentoconsumatori.it	Suojelee yleisesti kuluttajien ja käyttäjien sekä säästäjien oikeuksia ja etuja 30. heinäkuuta 1998 annetun lain (nro 281) 2 §:n mukaisesti; pyrkii parantamaan mainittuihin ryhmiin kuuluvien elämänlaatua; edistää kuluttajakulttuurin kehittämistä sekä antaa tietoa ja koulutusta kestävästä ja ympäristöystävällisestä kuluttajapolitiikasta (sääntöjen 2 §).
16. MOVIMENTO DIFESA DEL CITTADINO - onlus	Via Quintino Sella, 41 I-00187 Roma tel. (39)06-86 39 92 08 fax (39)06-86 38 84 06 info@mdc.it www.helpconsumatori.it	Italiassa toimiva Itsenäinen, voittoa tavoittelematon yhdistys, jonka yksinomaisena tavoitteena on yhteisvastuullisuuden ja sosiaalisen nousun saavuttaminen sekä kansalaisten, kuluttajien ja käyttäjien oikeuksien suojeleminen (sääntöjen 1 §).
17. UNIONE NAZIONALE CONSUMATORI	Via Duilio, 13 I-00192 Roma tel. (39)06-32 69 531 fax (39)06-32 34 616 info@consumatori.it www.consumatori.it	Pyrkii sääntöjensä mukaisesti ja syrjimättä edustamaan ja suojelemaan kaikkien kuluttajien, kuten julkisten ja yksityisten palveluiden käyttäjien, etuja sekä erityisesti niiden henkilöiden etuja, jotka ovat ammatillaisiin verrattuna epäedullisessa asemassa heikon neuvotteluasemansa ja tiedonpuutteen vuoksi; puolustaa tarvittaessa oikeusturvaa hallinnollisten ja muiden viranomaisten edessä ja kansainvälisissä elimissä sekä avustaa suhteissa julkisten ja yksityisten tavaroiden ja palveluiden tarjoajiin (sääntöjen 2 §).
18. ASSOCONSUM ONLUS.	Via Lombardia, 30 00187 Roma Tel. 06 42009318 Fax 06 42009322 Email: info@asso-consum.it www.asso-consum.it	Heti perustamisensa jälkeisinä vuosina Asso-consum toimi pääasiassa parlamentaarisisella tasolla: vuosina 2002–2007 sen laatimien raporttien johdosta esitettiin ainakin 600 kysymystä parlamentissa. Lisähenkilöstön asteittaisen palkkaamisen myötä saavutetun kapasiteetin myötä Asso-consum kykeni tarjoamaan kuluttajille (sekä jäsenille että muille) neuvontaa, ohjausta ja koulutukseen sekä maksutonta oikeudellista neuvontaa seuraavilla osa-alueilla: luotot ja säästöt, sopimukset, televiestintä, liikenne, ryhmäkanteet, terveys, matkailu, ympäristö, elintarvikkeet ja yksityisyys. Asso-Consum on ollut äskettäin mukana kansallisella tasolla merkityksellisissä aloitteissa: neuvotteluissa Costa Crocieren kanssa Concordian matkustajien korvauksista, esittämässä kansanäänestystä poliittisten puolueiden vaalikulujen korvaamisen kieltämisestä sekä ryhmäkanteessa Banca di Campania vastaan korkeimmista debetsaldoista veloittavan provision suhteen.

KYPROS

Yksikön nimi	Yhteystiedot	Tehtävät
1. Competition and Consumer Protection Service of the Ministry of Commerce, Industry and Tourism	Tel.: (357) 22 86 71 53 Fax: (357) 22 37 51 20 Email: perm.sec@mcit.gov.cy	Yksikön tavoitteena on taata kuluttajien terveyteen, turvallisuuteen ja talouteen liittyvät edut. Yksikkö vastaa sekä EU:n direktiivien noudattamisesta että yhdenmukaistetun lainsäädännön soveltamisesta.
2. Cypriot Consumers Association	Tel.: (357) 22 51 61 12/3/4 Fax: (357) 22 51 61 18 Email: cyconsas@spidernet.net and cca@spidernet.net www.cyprusconsumers.org.cy	Järjestön tavoitteena on puolustaa YK:n ja EU:n vahvistamia kuluttajien oikeuksia ja valistaa kuluttajia niin, että he ovat täysin perillä oikeuksistaan ja velvollisuuksistaan.
3. Cyprus Consumers and Quality of Life	Tel.: (357) 22 31 31 11 (357) 22 46 30 03 Fax: (357) 22 46 30 77 Email: consumersunion@cytanet.com.cy www.consumersunion.org.cy	Järjestön tavoitteena on syrjimättä puolustaa ja edistää kaikkien kuluttajien etuja ja turvata kuluttajien oikeus miellyttävään ja terveeseen elämään ja kestävästi kehittyvässä ympäristössä.

LATVIA

Yksikön nimi	Yhteystiedot	Tehtävät
1. Patērētāju tiesību aizardzības centrs	Tāl: (371) 73 38 026 Fakss: (371) 73 38 024 E-pasts: tpkc@apollo.lv www.ptac.gov.lv	Tavoitteena on kuluttajien oikeuksien ja etujen suojelun toteutuminen.

LIETTUA

Yksikön nimi	Yhteystiedot	Tehtävät
1. The State Consumer Rights Protection Authority-Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba	Vilniaus g. 25, LT-01119, Vilnius, Lietuva Tel.: (370) 52 62 67 51 Fax.: (370) 52 79 14 66 El. p. tarnyba@vvtat.lt www.vvtat.lt	Kuluttajien oikeuksia valvova kansallinen yksikkö on valtionhallinnon laitos, joka vastaa kuluttajapolitiikasta sekä tuoteturvallisuuden ja kuluttajansuojan tarkastusvirastojen toiminnan koordinoinnista.
2. The Alliance of Consumer Organisations	Parko 3-7, LT-01104 Vilnius, Lietuva Tel: (370) 611 35509 info@lvoa.lt www.lvoa.lt	1) Suojelee kuluttajien yhteisiä etuja; 2) Toimii ryhmän edustajana ryhmävaateissa soveltamatta vaatimusta, jonka mukaan ryhmän jäsenten on oltava kuluttajajyhdistyksen jäseniä, kun ryhmävaateissa ilmaistut vaatimukset liittyvät kuluttajan oikeussuhteisiin;

Yksikön nimi	Yhteystiedot	Tehtävät
		<p>3) Kuluttajariitojen ratkaisuelimen määräyksestä sen tehtävänä on suorittaa kuluttajariidoissa tuomioistuimen ulkopuolisten menettelyjen toimet, lukuun ottamatta riidan asiasisältöä koskevien päätösten tekemistä sekä päätöksiä, jotka koskevat kuluttajariidan kuulemista, keskeyttämistä tai lopettamista.</p> <p>4) Se myös pyytää toisen tuomioistuimia tai muita toisen Euroopan unionin jäsenvaltioiden toimivaltaisia elimiä tekemään päätöksen, jossa määrätään, että kyseiseen jäsenvaltioon sijoittautuneen palveluntarjoajan on lopetettava Liettuan kuluttajien yleisen edun loukkaaminen.</p>
<p>3. National Consumer Confederation</p>	<p>Sausio 13 – osios 4-2, 04343 Vilnius, Lietuva Tel: (370) 686 25661 konfederacija@vartotojai.eu www.vartotojai.eu</p>	<p>1) Suojelee kuluttajien yhteisiä etuja; 2) Toimii ryhmän edustajana ryhmävaateissa soveltamatta vaatimusta, jonka mukaan ryhmän jäsenten on oltava kuluttajayhdistyksen jäseniä, kun ryhmävaateissa ilmaistut vaatimukset liittyvät kuluttajan oikeussuhteisiin; 3) Kuluttajariitojen ratkaisuelimen määräyksestä sen tehtävänä on suorittaa kuluttajariidoissa tuomioistuimen ulkopuolisten menettelyjen toimet, lukuun ottamatta riidan asiasisältöä koskevien päätösten tekemistä sekä päätöksiä, jotka koskevat kuluttajariidan kuulemista, keskeyttämistä tai lopettamista; 4) Se myös pyytää toisen tuomioistuimia tai muita toisen Euroopan unionin jäsenvaltioiden toimivaltaisia elimiä tekemään päätöksen, jossa määrätään, että kyseiseen jäsenvaltioon sijoittautuneen palveluntarjoajan on lopetettava Liettuan kuluttajien yleisen edun loukkaaminen.</p>
<p>4. Lithuanian National Consumer Federation</p>	<p>Vingriu 11A, 01141 Vilnius, Lietuva Tel: (370) 686 25661 federacija@vartotojai.eu www.vartotojuteises.lt</p>	<p>1) Suojelee kuluttajien yhteisiä etuja; 2) Toimii ryhmän edustajana ryhmävaateissa soveltamatta vaatimusta, jonka mukaan ryhmän jäsenten on oltava kuluttajayhdistyksen jäseniä, kun ryhmävaateissa ilmaistut vaatimukset liittyvät kuluttajan oikeussuhteisiin;</p>

Yksikön nimi	Yhteystiedot	Tehtävät
		<p>3) Kuluttajariitojen ratkaisuelimen määräyksestä sen tehtävänä on suorittaa kuluttajariidoissa tuomioistuimen ulkopuolisten menettelyjen toimet, lukuun ottamatta riidan asiasisältöä koskevien päätösten tekemistä sekä päätöksiä, jotka koskevat kuluttajariidan kuulemista, keskeyttämistä tai lopettamista;</p> <p>4) Se myös pyytää toisen tuomioistuimia tai muita toisen Euroopan unionin jäsenvaltioiden toimivaltaisia elimiä tekemään päätöksen, jossa määrätään, että kyseiseen jäsenvaltioon sijoittautuneen palveluntarjoajan on lopetettava Liettuan kuluttajien yleisen edun loukkaaminen.</p>

LUXEMBURG

Yksikön nimi	Yhteystiedot	Tehtävät
1. Union luxembourgeoise des consommateurs nouvelle asbl	55, rue des Bruyères L-1274 Howald Tel: (352) 49 60 22-1 Fax: (352) 49 49 57 E-mail : ulc@pt.lu Website: www.ulc.lu	Toiminnan osa-alueet: tiedotus, koulutus, kuluttajansuoja, oikeudelliset palvelut, asiantuntijoiden antama neuvonta, oikeusapu, edustaminen yhteyksissä viranomaisiin.
2. Automobile Club du Grand-Duché de Luxembourg asbl	54, route de Longwy L-8007 Bertrange Tel.: (352) 45 00 45-1 Fax: (352) 45 04 55 E-Mail: acl@acl.lu www.acl.lu	Suojelee ja edistää autoilijoiden etuja kuluttajina.

UNKARI

Yksikön nimi	Yhteystiedot	Tehtävät
1. Fogyasztóvédelmi Egyesületek Országos Szövetsége	Logodi u. 22-24 H-1012 Budapest, Tel.: (36) 1 31 17 030 Fax: (36)1 33 17 386 e-mail: baranovszky@ofe.hu Contact: dr.Baranovszky György, President	Edustaa ja suojelee unkarilaisten kuluttajien etuja. Osallistuu kansallista kuluttajansuojapolitiikkaa koskevaan suunnitteluun ja lainsäädäntötyöhön sekä ylläpitää suhteita kotimaisiin ja ulkomaisiin kuluttajansuojajärjestöihin.
2. Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület (OFE)	Balaton u. 27 H-1055 Budapest Tel.: (36) 1 31 17 030 Fax: (36) 1 33 17 386	Edustaa ja suojelee yleisesti kuluttajien etuja ja ja heidän oikeuksiensa täytäntöönpanoa. Osallistuu kuluttajansuojapolitiikkaa koskevaan suunnitteluun ja lainsäädäntötyöhön ja virallisten hintojen asettamiseen; avustaa oikeussuojan saatavuutta koskevissa kysymyksissä.

3. Magyar Energiafogyasztók Szövetsége (MESZ)	Fő u. 68 H-1027 Budapest Tel.: (36)1 22 41 478 Fax: (36)1 22 41 478	Edustaa, suojaa ja panee täytäntöön unkarilaisten energiankuluttajien etuja. Osallistuu pieniä ja suuria kuluttajia koskevien energiahuoltoon liittyvien kysymysten sääntelyyn ja tarjoaa oikeudellista neuvontaa.
4. Csepeli Fogyasztóvédelmi Egyesület	Petz Ferenc u. 8 H-1211 Budapest Tel.: (36)1 42 54 507 Fax: (36)1 42 54 507	Edustaa ja suojelee yleisesti kuluttajien etuja ja heidän oikeuksiensa täytäntöönpanoa.
5. Magyar Autóklub Egyesület (MAK)	Rómer Flóris u. 4/a H-1024 Budapest Tel.: (36) 134 51 800 Fax: (36) 1 34 51 801	Suojelee liiton jäsenten autoiluun liittyviä etuja.
6. Csalán Környezet és Természetvédő Egyesület	Kossuth L. u. 1, II/2 H- 8200 Veszprém Tel.: (36)-88 57 83 90 Fax: (36) 88 57 83 91 E-Mail: csalan@csalan.hu	Edustaa ja suojelee unkarilaisia kuluttajia. Osallistuu kansallista kuluttajansuojapolitiikkaa koskevaan suunnitteluun ja lainsäädäntötyöhön sekä ylläpitää suhteita kotimaisiin ja ulkomaisiin kuluttajansuojajärjestöihin.
7. Fogyasztói Jogérvényesítő Szervezet (FJSZ)	Thaly Kálmán utca 22-24.1./4. 1096 Budapest E-Mail: info@fjsz.hu Representative: Dr. Márk Erdélyi, President	Organisaation tavoitteena on kuluttajien oikeuksien täytäntöönpano; kuluttajiin vaikuttavien rikkomusten paljastaminen; kuluttajien etujen turvaaminen; kuluttajien oikeuksista koskevan tiedon lisääminen; valtion ja muiden elinten toteuttamien kuluttajansuojatoimien tukeminen; kuluttajien oikeuksien laajentaminen ja toimet suojan tehostamiseksi.
8. Pénzügyi Ismeretterjesztő és Érdek-képviseleti Egyesület (PITEE)	Mátyás tér 17. 3. 9. 1084 Budapest, e-mail: pite2008@gmail.com Representative: Dr Dénes Lázár, President	Lisää kuluttajien tietoisuutta; lisää ymmärrystä ja tietoa paikallisista ja kansallisista kuluttajaeduista ja suojaa kuluttajia; muokkaa ja kehittää kansallista kuluttajakäyttämistä; tarkastelee, esittelee ja tutkii kuluttajakäyttämistä; tarjoaa kuluttajansuojapalveluja; edistää kuluttajavalistusta ja -lobbausta; auttaa tehostamaan kuluttajansuojaa; tukee kuluttajia oikeusriidoissa, joissa vastapuolena on yleishyödyllisiä laitoksia, televiestintäyrityksiä, rahoituslaitoksia, rahoituspalvelujen tarjoajia, vakuutusyhtiöitä, vakuutusvälittäjiä, paikoitusyrityksiä, matkatoimistoja, kiinteistövälittäjiä ja muita kaupallisia yrityksiä.

MALTA

Yksikön nimi	Yhteystiedot	Tehtävät
1. Malta Competition and Consumer Affairs Authority	<p>Godwin Mangion Director General Malta Competition and Consumer Affairs Authority (MCCAA) Mizzi House National Road Blata l-Bajda HMR9010 Malta e-mail: godwin.mangion@gov.mt tel: +356 21496919</p>	<p>Panee täytäntöön kansallisen lainsäädännön, jolla seuraavat säädökset saatetaan osaksi kansallista lainsäädäntöä:</p> <ul style="list-style-type: none"> — Neuvoston direktiivi 84/450/ETY, annettu 10 päivänä syyskuuta 1984, harhaanjohtavaa mainontaa koskevien jäsenvaltioiden lakien, asetusten ja hallinnollisten määräysten lähentämisestä, sekä sen myöhemmät muutokset; — Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiivi 97/7/EY, annettu 20 päivänä toukokuuta 1997, kuluttajansuojasta etäsopimuksissa; — Direktiivi 2005/29/EY, annettu 11 päivänä toukokuuta 2005, sopimattomista elinkeinonharjoittajien ja kuluttajien välisistä kaupallisista menettelyistä sisämarkkinoilla ja direktiivin 84/450/ETY, direktiivien 97/7/EY, 98/27/EY ja 2002/65/EY sekä asetuksen (EY) N:o 2006/2004 muuttamisesta (sopimattomia kaupallisia menettelyjä koskeva direktiivi); — Neuvoston direktiivi 87/102/ETY, annettu 22 päivänä joulukuuta 1986, kulutusluottoja koskevien jäsenvaltioiden lakien, asetusten ja hallinnollisten määräysten lähentämisestä, sekä sen myöhemmät muutokset; — Neuvoston direktiivi 93/13/EY, annettu 5 päivänä huhtikuuta 1993, kuluttajasopimusten kohtuuttomista ehdoista; — Neuvoston direktiivi 85/577/ETY, annettu 20 päivänä joulukuuta 1985, muualla kuin elinkeinonharjoittajan toimitiloissa neuvoteltuja sopimuksia koskevasta kuluttajansuojasta.
2. Malta Tourism Authority	<p>Marie Louise Mangion Director Malta Tourism Authority Auberge d'Italie Triq il-Merkanti Valletta Malta Tel: 22915045 / 22915058 Email: marie-louise.mangion@gov.mt</p>	<p>Panee täytäntöön kansallisen lainsäädännön, jolla seuraavat säädökset saatetaan osaksi kansallista lainsäädäntöä:</p> <ul style="list-style-type: none"> — Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiivi 94/47/EY, annettu 26 päivänä lokakuuta 1994, ostajien suojaamisesta kiinteistöjen osa-aikaisen käyttöoikeuden ostosopimuksen tiettyihin osiin nähden; — Neuvoston direktiivi 90/314/ETY, annettu 13 päivänä kesäkuuta 1990, matkapaketeista, pakettilomista ja pakettikiertomatkoista. <p>Molemmat direktiivit on saatettu osaksi kansallista lainsäädäntöä matkailua ja matkailupalveluita koskevan Maltan lain nojalla (Malta Travel and tourism Services Act, Cap. 409).</p>

3. Broadcasting Authority	7, Mile End Road Hamrun Malta Tel: +356 21 221281 Fax: +356 21 240855 Email: kaquilina@ba-malta.org	Panee täytäntöön kansallisen lainsäädännön, jolla saatetaan osaksi kansallista lainsäädäntöä neuvoston direktiivi 89/552/ETY, annettu 3 päivänä lokakuuta 1989, televisiotoimintaa koskevien jäsenvaltioiden lakien, asetusten ja hallinnollisten määräysten yhteensovittamisesta (sekä sen myöhemmät muutokset).
4. Medicines Authority	Patricia Vella Bonanno Chief Executive Officer 203, Level 3, Rue D'Argens, Gżira GŻR 1368, MALTA Tel: (+356) 2343 9112 Fax: (+356) 2343 9161 Email: patricia.vella@gov.mt	Panee täytäntöön kansallisen lainsäädännön, jolla saatetaan osaksi kansallista lainsäädäntöä neuvoston direktiivi 92/28/ETY, annettu 31 päivänä maaliskuuta 1992, ihmisille tarkoitettujen lääkkeiden mainonnasta. Lääkkeitä (mainontakielto) koskevat säännökset vuodelta 2008 on tarkoitus julkaista Maltan virallisessa lehdessä (Government Gazette of Malta) tammi-helmikuussa 2008.
5. Malta Communications Authority	Philip Micallef Chairman Malta Communications Authority Valletta Waterfront Pinto Wharf Floriana FRN1913 Tel: +356 21 33 6840 Fax: +356 21 33 6846 E-mail: philip.a.micallef@mca.org.mt website: www.mca.org.mt	Panee täytäntöön kansallisen lainsäädännön, jolla seuraavat säädökset saatetaan osaksi kansallista lainsäädäntöä: Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiivi 2000/31/EY, annettu 8 päivänä kesäkuuta 2000, tietoyhteiskunnan palveluja, erityisesti sähköistä kaupankäyntiä, sisämarkkinoilla koskevista tietyistä oikeudellisista näkökohdista. Sähköistä kaupankäyntiä koskevat yleiset säännökset (Electronic Commerce (General) Regulations (LN251/06), Regulation 15) Sähköistä kaupankäyntiä koskevan lain 25 §:n mukaan annetut säännökset (Cap. 426)
6. L-Ghaqda tal-Konsumaturi [Consumer Association – Malta]	Consumers' Association - Malta, 43/10, St.Zachary Street Valletta, VLT 04, Malta Tel: 00356 21239091 Tel: 00356 79836128 President Mr. Benny Borg Bonello info@camalta.org.mt bborgbonello@camalta.org.mt	Panee täytäntöön kansallisen lainsäädännön, jolla seuraavat säädökset saatetaan osaksi kansallista lainsäädäntöä: – Neuvoston direktiivi 84/450/ETY, annettu 10 päivänä syyskuuta 1984, harhaanjohtavaa mainontaa koskevien jäsenvaltioiden lakien, asetusten ja hallinnollisten määräysten lähentämisestä, sekä sen myöhemmät muutokset; – Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiivi 97/7/EY, annettu 20 päivänä toukokuuta 1997, kuluttajansuojasta etäsopimuksissa; – Direktiivi 2005/29/EY, annettu 11 päivänä toukokuuta 2005, sopimattomista elinkeinonharjoittajien ja kuluttajien välisistä kaupallisista menettelyistä sisämarkkinoilla ja direktiivin 84/450/ETY, direktiivien 97/7/EY, 98/27/EY ja 2002/65/EY sekä asetuksen (EY) N:o 2006/2004 muuttamisesta (sopimattomia kaupallisia menettelyjä koskeva direktiivi); – Neuvoston direktiivi 87/102/ETY, annettu 22 päivänä joulukuuta 1986, kulutusluottoja koskevien jäsenvaltioiden lakien, asetusten ja hallinnollisten määräysten lähentämisestä, sekä sen myöhemmät muutokset; – Neuvoston direktiivi 93/13/EY, annettu 5 päivänä huhtikuuta 1993, kuluttajasopimusten kohtuuttomista ehdoista; Neuvoston direktiivi 85/577/ETY, annettu 20 päivänä joulukuuta 1985, muualla kuin elinkeinonharjoittajan toimitiloissa neuvoteltuja sopimuksia koskevasta kuluttajansuojasta.

7. Association For Consumer Rights (Malta)	<p>Pope Pius XII, Flat 4, Mountbatten Street, Blata l-Bajda Hamrun HMR 1579, Malta Tel: 356 21246289 Email: associationforconsumerrights@gmail.com President Stefan Xuereb Email: stefan@camalta.org Tel No: 21432661 Mobile: 79233333 Hon General Secretary Grace Attard Email: grace.attard@gmail.com Tel no: 356 21488391 Mobile no: 356 99225445</p>	<p>Panee täytäntöön kansallisen lainsäädännön, jolla seuraavat säädökset saatetaan osaksi kansallista lainsäädäntöä: – Neuvoston direktiivi 84/450/ETY, annettu 10 päivänä syyskuuta 1984, harhaanjohtavaa mainontaa koskevien jäsenvaltioiden lakien, asetusten ja hallinnollisten määräysten lähentämisestä, sekä sen myöhemmät muutokset; – Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiivi 97/7/EY, annettu 20 päivänä toukokuuta 1997, kuluttajansuojasta etäsopimuksissa; – Direktiivi 2005/29/EY, annettu 11 päivänä toukokuuta 2005, sopimattomista elinkeinonharjoittajien ja kuluttajien välisistä kaupallisista menettelyistä sisämarkkinoilla ja direktiivin 84/450/ETY, direktiivien 97/7/EY, 98/27/EY ja 2002/65/EY sekä asetuksen (EY) N:o 2006/2004 muuttamisesta (sopimattomia kaupallisia menettelyjä koskeva direktiivi); – Neuvoston direktiivi 87/102/ETY, annettu 22 päivänä joulukuuta 1986, kulutusluottoja koskevien jäsenvaltioiden lakien, asetusten ja hallinnollisten määräysten lähentämisestä, sekä sen myöhemmät muutokset; – Neuvoston direktiivi 93/13/ETY, annettu 5 päivänä huhtikuuta 1993, kuluttajasopimusten kohtuuttomista ehdoista; Neuvoston direktiivi 85/577/ETY, annettu 20 päivänä joulukuuta 1985, muualla kuin elinkeinonharjoittajan toimitiloissa neuvoteltuja sopimuksia koskevasta kuluttajansuojasta.</p>
---	--	--

ALANKOMAAT

Yksikön nimi	Yhteystiedot	Tehtävät
1. Consumentenbond	<p>Enthovenplein 1 Postbus 1000 NL-2500 BA Den Haag Nederland Tel. (31-70) 445 45 45 Fax (31-70) 445 45 96 1e) Koos Peters, kpeters@consumentenbond.nl 2e) Wibo Koole, wkoole@consumentenbond.nl Website: www.consumentenbond.nl</p>	<p>Sen tavoitteena on auttaa kuluttajia tekemään parempia valintoja kestävässä ja sosiaalisesti vastuullisessa yhteiskunnassa.</p>

ITÄVALTA

Yksikön nimi	Yhteystiedot	Tehtävät
1. Wirtschaftskammer Österreich	<p>Wirtschaftskammer Österreich Wiedner Hauptstraße 63 A-1045 Wien Tel. (43-1) 501 05 42 96 Fax (43-1) 50 20 62 43 E-mail: huberta.maitz-strassnig@wko.at</p>	<p>Edustaa jaedistää jäsentensä yhteisiä sekä elinkeinoelämän ja yksittäisten yritysten etuja (Wirtschaftskammergesetz 1 §, kauppakamarilaki). Suojelee kuluttajien yhteisiä etuja KSChG:n (Konsumentenschutzgesetz, kuluttajansuojalaki) 28 §:n 1 momentin, 28a §:n 1 momentin, 29 §:n 1 momentin sekä UWG:n (Gesetz gegen den unlauteren Wettbewerb, laki epäterveen kilpailun torjumisesta) 1 §:n, 2 §:n 1 momentin ja 14 §:n 1 momentin mukaisesti.</p>

2. Bundesarbeitskammer	Bundesarbeitskammer Prinz-Eugen-Straße 20-22 A-1040 Wien Tel. (43-1) 501 65 25 50 Fax (43-1) 501 65 25 32 E-mail: helmut.gahleitner@akwien.or.at	Edustaa ja edistää työntekijöiden sosiaalisia, taloudellisia, ammatillisia ja kulttuuriin liittyviä etuja; myötävaikuttaa työntekijöiden ja heidän perheidensä taloudellisen ja sosiaalisen aseman kohentamiseen ja toteuttaa koulutukseen, kulttuuriin, ympäristönsuojeluun, kuluttajansuojaan, vapaa-ajan järjestämiseen, terveys- ja asuinolojen suojeluun ja edistämiseen sekä täystyöllisyyden edistämiseen liittyviä toimia; on mukana vaikuttamassa hintojen asettamiseen ja kilpailusääntöihin; tarjoaa neuvontaa ja oikeussuojaa sekä edustaa työ- ja sosiaalioikeudellisissa kysymyksissä. Suojelee kuluttajien yhteisiä etuja UWG:n (Gesetz gegen den unlauteren Wettbewerb, laki epäterveen kilpailun torjumisesta) 1 §:n, 2 §:n 1 momentin ja 14 §:n 1 momentin mukaisesti.
3. Präsidentenkonferenz der Landwirtschaftskammern Österreichs	Präsidentenkonferenz der Landwirtschaftskammern Österreichs Löwenstraße 12 A-1010 Wien Tel. (43-1) 534 41 85 00 Fax (43-1) 534 41 85 09 E-mail: pkrecht@pklwk.at	Edistää maa- ja metsätalouden yhteiskunnallista taloudellista asemaa ja edustaa niiden taloudellisia etuja. Suojelee kuluttajien yhteisiä etuja UWG:n (Gesetz gegen den unlauteren Wettbewerb, laki epäterveen kilpailun torjumisesta) 1 §:n, 2 §:n 1 momentin ja 14 §:n 1 momentin mukaisesti.
4. Österreichischer Gewerkschaftsbund	Österreichischer Gewerkschaftsbund Hohenstaufengasse 10-12 A-1010 Wien Tel. (43-1) 53 44 44 05 Fax (43-1) 53 44 45 52 E-mail: thomas.maurer-muehleleitner@oegb.or.at	Edustaa, yksinyrittäjiä lukuun ottamatta, kaikkien ansiotoimintaa harjoittavien (työntekijöiden, toimihenkilöiden, virkamiesten, myös harjoittelijoiden ja vastaavassa asemassa olevien henkilöiden), työttömien – silloinkin, kun nämä eivät ole vielä osallistuneet ansiotyöhön muutoin kuin yksinyrittäjinä – ja ansiotyöhön (yksinyrittäjyyttä lukuun ottamatta) tähtävien koululaisten ja opiskelijoiden sekä sellaisten muiden ammattiryhmien (mm. freelance-työntekijöiden tai yksityisesti ammattiaan harjoittavien), jotka ovat toimintansa puolesta rinnastettavissa ansiotyössä oleviin, sosiaalisia, taloudellisia ja kulttuuriin liittyviä etuja. Suojelee kuluttajien yhteisiä etuja UWG:n (Gesetz gegen den unlauteren Wettbewerb, laki epäterveen kilpailun torjumisesta) 1 §:n, 2 §:n 1 momentin ja 14 §:n 1 momentin mukaisesti.
5. Verein für Konsumenteninformation	Verein für Konsumenteninformation Mariahilferstraße 81 A-1010 Wien Tel. (43-1) 58 87 73 33 Fax (43-1) 588 77 75 E-mail: pkolba@vki.or.at	Antaa kuluttajille neuvontaa ja tietoa ja suojelee heitä harhaanjohtavilta ja epärehellisiltä mainonta- ja myyntikeinoilta sekä neuvoo heitä tavaroihin ja palveluihin liittyvissä oikeudellisissa kysymyksissä. Suojelee kuluttajien yhteisiä etuja UWG:n (Gesetz gegen den unlauteren Wettbewerb, laki epäterveen kilpailun torjumisesta) 1 §:n, 2 §:n 1 momentin ja 14 §:n 1 momentin mukaisesti.

6. Österreichischer Landarbeiterkammertag	Österreichischer Landarbeiterkammertag Marco d'Aviano-Gasse 1 A-1015 Wien Tel. (43-1) 512 23 31 Fax (43-1) 512 23 31/ 70 E-mail: oelakt@netway.at	Edistää maataloustyöntekijäkamarien (Landarbeiterkammer) yhteistyötä sekä antaa neuvontaa ja hoitaa yhteisiä asioita, jotka kuuluvat maataloustyöntekijäkamarien (työntekijäosaston) toimivaltaan. Suojelee kuluttajien yhteisiä etuja KSchG:n (Konsumentenschutzgesetz, kuluttajansuojalaki) 28 §:n 1 momentin, 28a §:n 1 momentin ja 29 §:n 1 momentin mukaisesti.
7. Österreichischer Seniorenrat (Bundesaltenrat Österreichs)	Österreichischer Seniorenrat (Bundesaltenrat Österreichs) Sperrgasse 8-10/III A-1150 Wien Tel. (43-1) 892 34 65 Fax (43-1) 892 34 65 / 24 E-mail: kontakt@seniorenrat.at	Varmistaa, että ikäihmiset pääsevät tarpeittensa mukaan osallisiksi kaikista taloudellisista, sosiaalisista ja kulttuuripalveluista; osallistuu vanhusten sosiaali- ja terveystieteiden ongelmien ratkaisuun sekä tukee ikääntyneille suunnattua neuvontaa ja tiedottamista ja heistä huolehtimista. Suojelee kuluttajien yhteisiä etuja KSchG:n (Konsumentenschutzgesetz, kuluttajansuojalaki) 28 §:n 1 momentin, 28a §:n 1 momentin ja 29 §:n 1 momentin mukaisesti.
8. Schutzverband gegen den unlauteren Wettbewerb	Schutzverband gegen den unlauteren Wettbewerb Schwarzenbergplatz 14 A-1040 Wien Tel. (43-1) 514 50 32 92 Fax (43-1) 505 78 93 E-mail: office@schutzverband.at	Torjuu epätervettä kilpailua ja erityisesti liiketoimintaa vahingoittavia toimintatapoja elinkeinoelämässä. Suojelee kuluttajien yhteisiä etuja UWG:n (Gesetz gegen den unlauteren Wettbewerb, laki epäterveen kilpailun torjumisesta) 1 §:n, 2 §:n 1 momentin ja 14 §:n 1 momentin mukaisesti.

PUOLA

Yksikön nimi	Yhteystiedot	Tehtävät
1. Rzecznik Praw Obywatelskich	Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich Al. Solidarności 77 PL-00-090 Warszawa tel.:centrala: (48 22) 551-77-00 tel.:przyjęcia interesantów : (48 22) 551-77-60; 551-78-11 fax : (48 22) 827-64-53	Puolan tasavallan perustuslain 208 §:n mukaan kansalaisoikeusasiamiehen tehtävänä on turvata perustuslaissa ja muissa säädöksissä tarkoitettujen henkilöiden ja kansalaisten vapaudet ja oikeudet. Hänen erityisvelvollisuksistaan säädetään kansalaisoikeusasiamiehen tehtävistä 15. heinäkuuta 1987 annetussa laissa (konsolidoitu teksti: Official Gazette 2001, nro 14, s.147). Kyseisen lain perusteella kansalaisoikeusasiamies toteuttaa tarvittavia toimia, jos hänen tietoonsa tulee vapauden tai ihmis- ja kansalaisoikeuksien loukkauksia.
2. Rzecznik Ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Ubezpieczonych Aleje Jerozolimskie 44 PL-00 – 024 Warszawa Tel. (48 22) 33 37392 (48 22) 33 37328 Fax: (48 22) 33 37 329 E mail: rzecznik@rzu.gov.pl	Kuluttajien vakuutustoimiston tehtävät perustuvat vakuutusten ja eläkkeiden valvonnasta ja kuluttajien vakuutustoimistosta 22. toukokuuta 2003 annettuun lakiin. Lain mukaan toimisto voi pyytää vakuutusyhtiöiltä, Puolan auto- ja liikennevakuutustoimistojen liitolta ja vakuutusalan takuurahastolta selvitystä seuraavista seikoista:

Yksikön nimi	Yhteystiedot	Tehtävät
		<p>– yksittäisiä vakuutuksia koskevista asioista vakuutetun pyynnöstä, – yleisistä vakuutusehdoista tai sisäisistä säännöistä, jotka kuluttajien vakuutustoimisto katsoo vakuutetuille epäedullisiksi, ja – vakuuttajien tarjoamista vakuutuspalveluista, jotka eivät ole vakuutusehtojen mukaisia. Lisäksi kuluttajien vakuutustoimistolla on oikeus antaa valtiovarainministeriön käsiteltäväksi asioita, jotka koskevat pakollisia vakuutuksia, tai ehdottaa mahdollisia muutoksia pakollisten vakuutusten ehtoihin.</p>
<p>3. Rzecznik Konsumentów</p>	<p>Miejski/Powiatowy Rzecznik Konsumentów – some 360 throughout the country Miejski Rzecznik Konsumentów w Warszawie Ul. Górskiego 7 PL-00-033 Warszawa T: (48 22) 826 17 12; T/F: (48 22) 827 76 37 e-mail: mrothert@warszawa.um.gov.pl konsument@warszawa.um.gov.pl</p>	<p>Kilpailusta ja kuluttajansuojasta 15. joulukuuta 2000 annetun lain (Official Gazette 2003, nro 86, s. 804, ja sitä seuranneet muutokset) mukaan alueelliset ja paikalliset kuluttaja-asiamiehet edustavat paikallisviranomaisia kuluttajansuojan alalla. Kuluttaja-asiamiehen keskeisiä tehtäviä ovat: 1) taata maksuton kuluttajaneuvonta ja oikeudellisten tietojen saanti kuluttajansuojan alalla, 2) ehdottaa uusia säädöksiä ja muutoksia paikallisiin sääntöihin kuluttajansuojan alalla, 3) suojella kuluttajien oikeuksia ja etuja yrityksiin nähden, 4) toimia yhteistyössä asianomaisen kuluttajansuojatoimiston paikallisen osaston, kauppalan tarkastusviraston ja kuluttajajärjestöjen kanssa, 5) vastata muista kyseisessä laissa tai erityissäännöksissä säädetyistä tehtävistä. Kuluttaja-asiamies voi erityisesti käynnistää oikeustoimet kuluttajien puolesta ja sopimuksesta puuttua jo käynnistettyihin oikeustoimiin.</p>
<p>4. Organizacje Konsumentów</p>	<p>1) Federacja Konsumentów Rady Krajowej Federacji Konsumentów: Plac Powstańców 1 PL-00-030 Warszawa, tel./fax: (48 22) 827 51 05, www.federacja-konsumentow.org.pl</p>	<p>Kilpailusta ja kuluttajansuojasta 15. joulukuuta 2000 annetun lain (Official Gazette 2003, nro 86, s. 804, ja sitä seuranneet muutokset) 39 §:n mukaan kuluttajajärjestöillä on oikeus ajaa kuluttajien etuja yhteisissä hallintoelimiin ja paikallisviranomaisiin ja ne voivat osallistua kansallisen kuluttajapolitiikan suunnitteluun.</p>

Yksikön nimi	Yhteystiedot	Tehtävät
	<p>E-mail: biuro@federacja-konsumentow.org.pl</p> <p>2) Stowarzyszenie Konsumentów Polskich</p> <p>ul. Nowowiejska 25, PL-00-665 Warszawa tel.: (48 22) 660 52 71 fax: (48 22) 825 68 31 e-mail: consumer@skp.pl http://www.skp.pl/</p>	<p>Kohdassa 1 mainituilla organisaatioilla on oikeus</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) ottaa kantaa säädösluonnoksiin ja muihin asiakirjoihin, jotka koskevat kuluttajien oikeuksia ja etuja, 2) kehittää ja edistää kuluttajavalistusohjelmia, 3) toteuttaa tuotteita ja palveluja koskevia testejä ja julkaista näiden tulokset, 4) julkaista lehtiä, tutkimushankkeita, esitteitä ja tiedotteita, 5) ylläpitää maksutonta kuluttajaneuvontapalvelua ja avustaa maksutta kuluttajia valitusten laadinnassa, ellei järjestön toimintasäännöissä edellytetä näiden palvelujen olevan maksullisia, 6) osallistua standardien laadintaan, 7) vastata kuluttajansuojaan kuuluvista tehtävistä koko maassa kansallisten ja paikallisten valtionhallinnon elinten toimeksiannosta, 8) hakea tukea julkisista varoista edellä olevassa kohdassa 7 tarkoitettujen tehtävien suorittamiseen.

PORTUGALI

Yksikön nimi	Yhteystiedot	Tehtävät
1. Associação de Consumidores da Região Autónoma dos Açores	<p>Telf.: (351) 296 62 97 26 Fax : (351) 296 62 97 26 Email: secretariadodeangradoheroismo@acra.pt consumidores@acra.pt web site: www.acra.pt</p>	<p>Edistää julkisia toimia kuluttajille annettavaa neuvontaa, tiedotusta ja koulutusta varten; kannustaa kuluttajia puolustamaan etujensa ja opastaa heitä tässä; tekee selvityksiä ja antaa lausuntoja sekä käsittelee ja julkaisee ne tarvittaessa; perustaa palveluyksikön, joka antaa kuluttajille oikeudellista neuvontaa pääsihteerin määritettäväksi annettavien ehtojen mukaisesti; toteuttaa tai teettää tuotteiden laatua koskevia analyysyjä, testejä tai muita tutkimuksia; järjestää erilaisia kokouksia kuluttajia koskevien ongelmien pohtimiseksi.</p>
2. Associação de Consumidores de Portugal	<p>Tel. (351) 239 40 48 40 Fax: (351) 239 40 47 38 Email: acop.geral@mail.telepac.pt Website: http://planeta.clix.pt/acop</p>	<p>Suojelee yleisesti jäsentensä sekä muiden kuluttajien etuja; tiedottaa kuluttajien oikeuksista sekä edistää ja seuraa perustuslakiin ja muihin säädöksiin perustuvien kuluttajanoikeuksien toteutumista ja noudattamista; tutkii kaikkia kuluttajien kannalta kiinnostavia kysymyksiä ja etsii niihin ratkaisuja.</p>

3. Associação de Consumidores de Setúbal	Tel. (351) 265 23 79 70 Fax (351) 265 23 79 70 Email: acset-setubal@iol.pt	Ajaa kuluttajien etuja yleensä.
4. DECO - Associação Portuguesa para a Defesa dos Consumidores	Rua Artilharia Um, n.º 79 - 4º 1269-160 LISBOA Tel: 21 371 02 00 Fax: 21 371 02 99 E-mail: decolx@deco.pt Web: www.deco.proteste.pt	Yhdistyksen tarkoituksena on puolustaa kuluttajien oikeuksia ja oikeutettuja etuja.
5. Ius Omnibus	Avenida 24 de Julho - Second Home Lisboa Mercado da Ribeira, 1200-479 Lisbon Tel: +351 910 977 799 E-mail: info@iusomnibus.eu www.iusomnibus.eu	<ol style="list-style-type: none"> 1. Yhdistys on voittoa tavoittelematon järjestö, jonka tavoitteena on puolustaa kuluttajia Euroopan unionissa. Sen erityistavoitteena on kuluttajien hyvinvoinnin lisääminen ja yleistavoitteena oikeusvaltioperiaatteen, ympäristön tilan ja talouden parantaminen Euroopan unionissa. 2. Edellisessä kohdassa mainitulla kuluttajien puolustamisella tarkoitetaan sellaisten kuluttajien oikeuksien ja etujen turvaamista ja edistämistä, jotka ovat Euroopan unionin kansalaisia tai Euroopan unionissa asuvia EU:n ulkopuolisten maiden kansalaisia. Näihin kuuluvat muun muassa – mutta ei pelkästään – kuluttajat, jotka ovat yhdistyksen jäseniä. 3. Yhdistys suojelee kuluttajien oikeuksia, jotka heille taataan Euroopan unionin ja Euroopan unionin jäsenvaltioiden oikeusjärjestyksissä, mukaan lukien ne, jotka johtuvat kuluttajaoikeudesta, vakiosopimuslausekkeita koskevista säännöistä, mainontaa koskevasta lainsäädännöstä, kilpailuoikeudesta sekä hyvän kauppata- van vastaisia käytäntöjä, sääntelyä, ympäristöä sekä yksityisyyden suojaa ja tietosuoja koskevasta lainsäädännöstä, mukaan lukien yleinen tietosuoja-asetus. 4. Pyrkimään saavuttamaan edellisissä kohdissa mainitut tavoitteet yhdistyksillä on valtuudet laatia kaikki tätä varten tarvittavat säädökset. Sen on tarkoitus muun muassa <ol style="list-style-type: none"> a) tehdä yhteistyötä jäsenvaltioiden ja Euroopan unionin niiden viranomaisten kanssa, joiden toimivalta vaikuttaa suoraan tai välillisesti kuluttajien etuihin ja oikeuksiin; b) osallistua sovellettavan lainsäädännön mukaisesti asianosaisena kolmantena osapuolena hallinnollisiin tai oikeudellisiin menettelyihin, jotka vaikuttavat kuluttajien etuihin ja oikeuksiin;

		<ul style="list-style-type: none">c) kannustaa kuluttajia osallistumaan aktiivisesti yhdistyksen tavoitteiden edistämiseen ja puolustamiseen;d) organisoida ja esittää yhdistyksen tavoitteiden saavuttamiseksi jäsenvaltioiden ja Euroopan unionin viranomaisille vetoomuksia ja muita aloitteita, jotka liittyvät kansalaisten poliittisten oikeuksien käyttämiseen sovellettavan lainsäädännön mukaisesti;e) käyttää sovellettavan lainsäädännön sallimissa rajoissa työmarkkinaosa-puolen asemasta johtuvia oikeuksia kuluttajapolitiikkaan liittyvissä kysymyksissä, mukaan lukien kuluttajien edustus julkisessa kuulemisessa ja tarkastusmenettelyissä;f) käyttää sovellettavan lainsäädännön sallimissa rajoissa oikeutta saada selvityksiä tavaroiden ja palvelujen hinnanmuodostusmekanismista;g) käyttää sovellettavan lainsäädännön sallimissa rajoissa oikeutta osallistua menettelyihin, joiden tarkoituksena on säännellä yleishyödyllisten tavaroiden ja palvelujen hintoja, ja pyytää selvityksiä käyttöön otetuista maksuista ja palvelujen laadusta;h) päästä kuluttajien oikeuksia rikko-neiden henkilöiden kanssa tuomiois-tuinten ulkopuolisiin sovintoratkai-suihin, jotta voidaan varmistaa lainsäädännön noudattaminen ja/tai saada korvausta vahingoista, joita kuluttajille on aiheutunut heidän oi-keuksiensa ja/tai yksilöllisten ja yh-teisten etujensa loukkaamisesta;i) edistää ja nostaa kanteita tai käyttää vaihtoehtoisia riitojenratkaisumeka-nismeja Euroopan unionin kulutta-jien oikeuksien sekä kollektiivisten ja yksilöllisten etujen puolustamiseksi sovellettavan lainsäädännön salli-missa rajoissa erityisesti hyödyntä-mällä edustajamenettelyjä opt-in- tai opt-out-malleissa (myös yhteiskan-teet) tai muita menettelyjä, joilla puo-lustetaan kuluttajien oikeuksia ja eril-lisiä, kollektiivisiä tai yhdenmukaisia yksilöllisiä etuja tavoitteena muun
--	--	--

		<p>muassa oikeuksien ja velvollisuuksien tunnustaminen, toimintakieltöjen aikaansaaminen ja/tai oikeuksien tai etujen loukkaamisesta aiheutuneen vahingon korvaaminen kuluttajille;</p> <p>j) tehdä sopimuksia ja kumppanuuksia muiden henkilöiden kanssa yhdistyksen tavoitteiden edistämiseksi;</p> <p>k) järjestää tiedotuskampanjoita, konferensseja, seminaareja ja koulutusta sekä edistää selvityksiä ja tutkimushankkeita, jotka ovat merkityksellisiä yhdistyksen tavoitteiden saavuttamiseksi;</p> <p>l) hakea ja saada rahoitusta julkisen tai yksityisen rahoituksen lähteistä, jotka eivät vaaranna yhdistyksen päätöksenteon riippumattomuutta ja soveltuvat sen tavoitteiden saavuttamiseen;</p> <p>m) käyttää mitä tahansa muuta toimivaltaa, joka sille on annettu Euroopan unionin ja sen jäsenvaltioiden säännöissä.</p>
--	--	---

ROMANIA

Yksikön nimi	Yhteystiedot	Tehtävät
1. Asociația pentru Protecția Consumatorilor din România (APC - România)	APC Romania Intr. Licurici 2, Bloc 2, Ap. 2, Sector 3, București, România, RO-030894 Tel/fax: +40-(21)-311.02.43 Email: office@apc-romania.ro Web: www.apc-romania.ro	Edustaa kuluttajia ja edistää heidän etujaan sekä tarjoaa heille tietoa ja koulutusta.

SLOVENIA

Yksikön nimi	Yhteystiedot	Tehtävät
1. Društvo za varstvo potrošnikov Maribor	Tel.: (386 2) 251 68 83 Trubarjeva 3 SLO - 2000 Maribor	Valtionhallinnosta riippumaton kuluttajajärjestö. Slovenian kuluttajansuojalain 74, 75 ja 76 §:n mukaan kaupan ja käsityöalan kauppakamarit voivat nostaa kieltokanteita kuluttajien yhteisten etujen turvaamiseksi.

2. Mednarodni inštitut za potrošniške raziskave	Tel.: (386 1) 474 06 00 Fax.: (386 1) 433 33 71 Mipor@zps-zveza.si Frankopanska 5 SLO – 1000 Ljubljana	Valtiosta riippumaton kuluttajajärjestö Slovenian kuluttajansuojalain 74, 75 ja 76 §:n mukaan kaupan ja käsityöalan kauppakamarit voivat nostaa kieltokanteita kuluttajien yhteisten etujen turvaamiseksi.
3. Obalno združenje potrošnikov Koper	Tel.: 386 5 628 87 50 Fax.: 386 5 654 08 80 ks_zusterna@siol.net Dolga reber 5, SLO - 6000 Koper	Valtiosta riippumaton kuluttajajärjestö Slovenian kuluttajansuojalain 74, 75 ja 76 §:n mukaan kaupan ja käsityöalan kauppakamarit voivat nostaa kieltokanteita kuluttajien yhteisten etujen turvaamiseksi.
4. Varstvo potrošnikov Celje	Tel.: (386 3) 541 26 05 Fax.: (386 3) 492 35 11 janez.tercek@triera.net Gledališka ul. 2 p.p. 297 SLO – 3000 Celje	Valtiosta riippumaton kuluttajajärjestö. Slovenian kuluttajansuojalain 74, 75 ja 76 §:n mukaan kaupan ja käsityöalan kauppakamarit voivat nostaa kieltokanteita kuluttajien yhteisten etujen turvaamiseksi.
5. otrošnikov	Tel.: (386 1) 256 88 77 Fax.: (386 1) 256 88 77 varstvo.potrosnikov@siol.net Koprška 94 SLO – 1000 Koper	Valtiosta riippumaton kuluttajajärjestö. Slovenian kuluttajansuojalain 74, 75 ja 76 §:n mukaan kaupan ja käsityöalan kauppakamarit voivat nostaa kieltokanteita kuluttajien yhteisten etujen turvaamiseksi.
6. Združenje potrošnikov Gorenjske Kranj	Tel.: (386 4) 236 25 40 andrej.tavcar2@guest.arnes.si Bertoncljeva 23 SLO – 4000 Kranj	Valtiosta riippumaton kuluttajajärjestö. Slovenian kuluttajansuojalain 74, 75 ja 76 §:n mukaan kaupan ja käsityöalan kauppakamarit voivat nostaa kieltokanteita kuluttajien yhteisten etujen turvaamiseksi.
7. Združenje potrošnikov Posavja	Fax.: (386 7) 814 91 49 metod.tekavcic@guest.arnes.si Cesta Krških žrtev 23 SLO – 8270 Krško	Valtiosta riippumaton kuluttajajärjestö. Slovenian kuluttajansuojalain 74, 75 ja 76 §:n mukaan kaupan ja käsityöalan kauppakamarit voivat nostaa kieltokanteita kuluttajien yhteisten etujen turvaamiseksi.

8. Združenje potrošnikov Pomurja	Tel.: (386 2) 5349 390 Fax.: (386 2) 5349 391 zdr.pot.pom@siol.net Trg zmage 4 SLO – 9000 Murska Sobota	Valtiosta riippumaton kuluttajajärjestö. Slovenian kuluttajansuojalain 74, 75 ja 76 §:n mukaan kaupan ja käsityöalan kauppakamarit voivat nostaa kieltokanteita kuluttajien yhteisten etujen turvaamiseksi.
9. Združenje potrošnikov Primorske	Tel.: (386 5) 333 41 43 Fax.: (386 5) 334 651 toni.podbrsec@email.si Ur. Gradnikove brigade 33 SLO - 5000 Nova Gorica	Valtiosta riippumaton kuluttajajärjestö. Slovenian kuluttajansuojalain 74, 75 ja 76 §:n mukaan kaupan ja käsityöalan kauppakamarit voivat nostaa kieltokanteita kuluttajien yhteisten etujen turvaamiseksi.
10. Združenje potrošnikov Zavsavja	Tel.: (386 3) 566 90 40 Fax.: (386 3) 566 90 41 tanja.drnovsek@siol.net Cesta zmage 33 SLO – 1410 Zagorje ob Savi	Valtiosta riippumaton kuluttajajärjestö. Slovenian kuluttajansuojalain 74, 75 ja 76 §:n mukaan kaupan ja käsityöalan kauppakamarit voivat nostaa kieltokanteita kuluttajien yhteisten etujen turvaamiseksi.
11. Zveza potrošnikov Slovenije – društvo	Tel.: (386 1) 474 06 00 Fax.: (386 1) 433 33 71 zps@zps-zveza.si Frankopanska 5 SLO – 1000 Ljubljana	Valtiosta riippumaton kuluttajajärjestö. Slovenian kuluttajansuojalain 74, 75 ja 76 §:n mukaan kaupan ja käsityöalan kauppakamarit voivat nostaa kieltokanteita kuluttajien yhteisten etujen turvaamiseksi.
12. Zveza potrošniških združenj Slovenije	Tel.: (386 2) 534 93 90 Fax.: (386 2) 534 93 91 zdr.pot.pom@siol.net Trg zmage 4 SLO – 9000 Murska sobota	Valtiosta riippumaton kuluttajajärjestö. Slovenian kuluttajansuojalain 74, 75 ja 76 §:n mukaan kaupan ja käsityöalan kauppakamarit voivat nostaa kieltokanteita kuluttajien yhteisten etujen turvaamiseksi.
13. Gospodarska zbornica Slovenije	Tel.: (386 1) 589 80 00 Fax.: (386 1) 589 81 00 infolink@gzs.si Dimičeva 13 SLO – 1000 Ljubljana	Slovenian kauppakamari Slovenian kuluttajansuojalain 74, 75 ja 76 §:n mukaan kaupan ja käsityöalan kauppakamarit voivat nostaa kieltokanteita kuluttajien yhteisten etujen turvaamiseksi.

14. Obrtna zbornica Slovenije	Tel.: (386 1) 583 05 00 Fax: (386 1) 505 43 73 obrtna.zbornica@ozs.si Celovška 71 SLO – 1000 Ljubljana	Slovenian käsityöalan kauppakamari Slovenian kuluttajansuojalain 74, 75 ja 76 §:n mukaan kaupan ja käsityöalan kauppakamarit voivat nostaa kieltokanteita kuluttajien yhteisten etujen turvaamiseksi.
--------------------------------------	--	--

SLOVAKIA

Yksikön nimi	Yhteystiedot	Tehtävät
1. Združenie slovenských spotrebiteľov	Palisády 22, Bratislava Tel. (421) 2 54 41 11 48 Fax. (421) 2 54 41 11 48 E-mail: zss@zss.sk web: www.isnet.sk/zss	Edustaa kuluttajia tuomioistuimessa. Antaa asiantuntijaneuvontaa. Toimii sovittelijana kuluttajien ja myyjien välisissä riita-asioissa.
2. Ochrana spotrebiteľa Oravy	Obrancov mieru 2, Dolný Kubín Tel. (421) 435 88 61 23 Mob. (421) 907 24 21 11 E-mail: osodk@centrum.sk	Toimii sovittelijana kuluttajien ja myyjien välisissä riita-asioissa.
3. Asociácia užívateľov služieb	Skuteckého 30, Banská Bystrica Tel. (421) 484 13 87 08 E-mail: asubb@centrum.sk www: www.asu.sk	Edustaa kuluttajia tuomioistuimessa.
4. Infospot, informačné a spotrebiteľské centrum	Žabotova 2, Bratislava Tel. (421) 252 49 19 11 Mob. (421) 905 25 00 05 E-mail: infospot@vnet.sk	Ratkaisee kuluttajariitoja tuomioistuimen ulkopuolisin menettelyin, edustaa kuluttajia tuomioistuimessa, edustaa kuluttajia valtionhallinnon elimiin nähden.
5. Spotrebiteľská informačná agentúra	Horný val 24, Žilina Tel. (421) 415 62 59 92 Fax. (421) 415 00 08 33 E-mail: terc@slovanet.sk	Ratkaisee kuluttajariitoja tuomioistuimen ulkopuolisin menettelyin ja edustaa kuluttajia tuomioistuimessa.
6. Združenie na ochranu práv spotrebiteľov v Poprade	Šrobárova 2676/30, Poprad Tel. (421) 908 32 74 64 E-mail: ochpp@pobox.sk	Ajaa kuluttajien oikeuksia riitojenratkaisuissa ja edustaa kuluttajia tuomioistuimessa.
7. Združenie bratislavských spotrebiteľov	Stavbárska 60, Bratislava Tel. (421) 903 84 72 92 E-mail: zbs@pobox.sk	Edustaa kuluttajia ja pyytää tuomioistuimen päätöksiä.

Yksikön nimi	Yhteystiedot	Tehtävät
8. Združenie občianskej sebaobrany	Mraziarenská 3, Bratislava Tel. (421) 255 41 01 75 Mob. (421) 904 88 32 49 / (421) 903 70 34 73 E-mail: sebaobrana@szm.sk web: www.sebaobrana.szm.sk	Edustaa kuluttajia riita-asioissa erityisesti, kun kyseessä ovat monopoli asemassa olevat palvelut.
9. Asociácia spotrebiteľských subjektov Slovenska	Ul. 17. Novembra 14, Stará Ľubovňa Tel. (421) 52 432 60 47 Fax. (421) 52 432 60 47 E-mail: asociaciask@stonline.sk web: www.spotrebiteliask.sk	Antaa neuvontapalveluja ja avustaa kuluttajia tuomioistuimessa.
10. Regionálne združenie spotrebiteľov Regionspot	Kapisztoryho 1, Nové Zámky Tel. (421) 35 42 32 64	Antaa neuvontapalveluja ja avustaa kuluttajia tuomioistuimessa.
11. Združenie na ochranu práv spotrebiteľov vlastníkov a nájomcov bytov	Ipeľská 57 Bratislava 821 0 E-mail: znos@post.sk	Huoneistojen omistajien ja vuokralaisten kuluttajaoikeuksien suojeleminen
12. European Information Society Institute, o.z. (EISI)	Dobrianskeho 1580, Vranov nad Topľou E-mail : eisi@eisonline.org Web: www.eisonline.org	Suojelee kuluttajien oikeuksia ja etuja. Antaa neuvontapalveluja, ratkaisee kuluttajariitoja tuomioistuimen ulkopuolisissa menettelyissä ja edustaa kuluttajia tuomioistuimessa. Valistaa kuluttajia ja lisää kuluttajien tietoisuutta.
13. Spoločnosť ochrany spotrebiteľov S.O.S. Poprad	Nábřežie Jána Pavla II. 439/16 058 01 Poprad e-mail: info@sospotrebitelev.sk web: www.sospotrebitelev.sk tel.: 00421 52 286 1300	Tehtävät: vaihtoehtoinen riidanratkaisu ja verkkovälitteinen riidanratkaisu, kollektiiviset oikeussuojakeinot, edunvalvonta, valistus- ja julkaisutoiminta, päivittäin palveleva kuluttajaneuvontakeskukseksi kansalliset ja kansainväliset toimet, joissa keskitytään kuluttajien oikeuksien suojelemaan ja lain parempaan täytäntöönpanoon.
14. Úžera.org	Jazerná 19, Nové Zámky Mob. (421) 949 180 674 Email: zdruzenie@uzera.org web: www.uzera.org	Edustaa kuluttajia tuomioistuimessa. Antaa asiantuntijaneuvontaa. Tarjoaa vaihtoehtoja riitojenratkaisua. Puolustaa kuluttajien oikeuksia kollektiivisesti. Valistaa kuluttajia ja toimittajia.
15. Asociácia bankových klientov	M. R. Štefánika 12, Martin Email: info@asbk.sk web: www.asbk.sk	Edustaa kuluttajia tuomioistuimessa. Toimii sovittelijana kuluttajien ja pankkien välisissä riita-asioissa.

SUOMI

Yksikön nimi	Yhteystiedot	Tehtävät
1. Kuluttaja-asiamies	Tel. (358 9) 772 61 Fax (358 9) 772 67 557 E-mail posti@kuluttajavirasto.fi web: www.kuluttajavirasto.fi	Valvoo kuluttajille suunnattua markkinointia ja kuluttajasopimusten ehtoja. Valvoo lisäksi, että radio- ja televisiomainonnassa noudatetaan eettisiä periaatteita ja alaikäisten suojelua koskevia sääntöjä .
2. Kuluttajat — Konsumenterna ry	Tel. (358 9) 877 50 120 Fax (358 9) 877 50 120 E-mail: info@kuluttajat-konsumenterna.fi web: www.kuluttajat-konsumenterna.fi	Valvoo kuluttajansuojan tehokkuutta ja edistymistä.
3. Suomen Kuluttajaliitto	Tel. (358 9) 454 22 10 Fax (358 9) 454 22 120 E-mail suomen@kuluttajaliitto.fi web: www.kuluttajaliitto.fi	Valvoo siviilikanteen avulla kuluttajien etuja markkinoihin nähden.
4. Kuluttajavirasto	Tel. (358 9) 772 61 Fax (358 9) 772 67 557 E-mail posti@kuluttajavirasto.fi web: www.kuluttajavirasto.fi	Valvoo valmismatkamarkkinoita ja niiden vakuuksia.
5. Rahoitustarkastus	Tel (358 10) 831 51 Fax (358 10) 831 53 28 E-mail rahoitustarkastus@rahoitustarkastus.fi web: www.rahoitustarkastus@fi	Valvoo kuluttaja-asiamiehen kanssa kuluttajaluottojen markkinointia ja sopimusehtoja.
6. Läkelaitos	Tel. (358 9) 47 33 41 Fax (358 9) 71 44 69 E-mail kirjaamo@nam.fi web: www.laakelaitos.fi	Valvoo lääkemainontaa.
7. Sosiaali- ja terveydenhuollon tuotevalvontakeskus	Tel. (358 9) 396 72 70 Fax (358 9) 39 67 27 97 web: www.sttv.fi	Valvoo tupakka- ja alkoholimainontaa.
8. Viestintävirasto	Tel. (358 9) 69 661 Fax (358 9) 69 66 410 E-mail kirjaamo@ficora.fi web: www.ficora.fi	Valvoo televisio- ja radiomainontaa kiinnittäen huomiota — sääntöihin, jotka koskevat mainonnan ja televisiomarkkinoinnin eettisiä periaatteita ja alaikäisten suojelua; — alkoholi- ja tupakkamainontaan.

Yksikön nimi	Yhteystiedot	Tehtävät
9. Vakuutusvalvontavirasto	Tel. (358 9) 415 59 50 Fax (358 9) 415 59 660 E-mail kirjaamo@vakuutusvalvonta.fi web www.vakuutusvalvonta.fi	Valvoo vakuutusten markkinointia ja vakuutusehtojen soveltamista.

RUOTSI

Yksikön nimi	Yhteystiedot	Tehtävät
1. Konsumentverket/Konsumentombudsmannen	Tel : (46) 8 429 05 00 Fax : (46) 8 429 89 00 E-mail: konsumentverket@konsumentverket.se Web: www.konsumentverket.se	Konsumentverket on kuluttajansuojasta vastaava kansallisen tason hallintoviranomainen, jonka tehtävänä on kuluttajien etujen turvaaminen.