

**Euroopan talous- ja sosiaalikomitean lausunto aiheesta ”EU:n televiestintäalan sisämarkkinoita koskevat uudet toimenpiteet lähtökohtana seuraavat kaksi asiakirjaa: Ehdotus Euroopan parlamentin ja neuvoston asetukseksi eurooppalaisia sähköisen viestinnän sisämarkkinoita ja koko Euroopan yhteen liittämistä koskevista toimenpiteistä sekä direktiivien 2002/20/EY, 2002/21/EY ja 2002/22/EY ja asetusten (EY) N:o 1211/2009 ja (EU) N:o 531/2012 muuttamisesta**

COM(2013) 627 final – 2013/0309 (COD)

**ja Komission tiedonanto Euroopan parlamentille, neuvostolle, Euroopan talous- ja sosiaalikomitealle ja alueiden komitealle televiestinnän sisämarkkinoista**

COM(2013) 634 final

(2014/C 177/12)

Esittelijä: **Anna NIETYKSZA**

Euroopan komissio päätti 12. syyskuuta 2013, neuvosto 23. syyskuuta 2013 ja Euroopan parlamentti 12. syyskuuta 2013 Euroopan unionin toiminnasta tehdyn sopimuksen 114 ja 304 artiklan nojalla pyytää Euroopan talous- ja sosiaalikomitean lausunnon aiheesta

*EU:n televiestintäalan sisämarkkinoita koskevat uudet toimenpiteet lähtökohtana seuraavat kaksi asiakirjaa: Ehdotus – Euroopan parlamentin ja neuvoston asetukseksi eurooppalaisia sähköisen viestinnän sisämarkkinoita ja koko Euroopan yhteen liittämistä koskevista toimenpiteistä sekä direktiivien 2002/20/EY, 2002/21/EY ja 2002/22/EY ja asetusten (EY) N:o 1211/2009 ja (EU) N:o 531/2012 muuttamisesta*

COM(2013) 627 final – 2013/0309 (COD)

*Komission tiedonanto Euroopan parlamentille, neuvostolle, Euroopan talous- ja sosiaalikomitealle ja alueiden komitealle televiestinnän sisämarkkinoista*

COM(2013) 634 final.

Asian valmistelusta vastannut ”liikenne, energia, perusrakenteet, tietoyhteiskunta” -erityisjaosto antoi lausuntonsa 18. joulukuuta 2013.

Euroopan talous- ja sosiaalikomitea hyväksyi 21.–22. tammikuuta 2014 pitämässään 495. täysistunnossa (tammikuun 21. päivän kokouksessa) seuraavan lausunnon. Äänestyksessä annettiin 152 ääntä puolesta ja 2 vastaan 5:n pidättyessä äänestämästä.

## 1. Päätelmät ja suositukset

1.1 ETSK kannattaa Euroopan komission ehdottamaa asetusta ja uusia toimenpiteitä, joilla vauhditetaan sähköisen viestinnän sisämarkkinoiden luomista, sillä ne ovat talouden kaikkien sektorien dynaamisen ja kestäväen kasvun sekä uusien työpaikkojen luomisen perusta ja takaavat myös korkeatasoisen kuluttajansuojan.

1.2 ETSK katsoo, että sähköisten viestintäpalvelujen eurooppalaisten tarjoajien kohtaamien esteiden ehdotettu vähentäminen

- ottamalla käyttöön yhtenäinen, koko EU:n alueella pätevä valtuutus
- yhdenmukaistamalla sääntelyehdot ja taajuuksien hallinnointi

helpottaa kilpailukykyisten ja turvallisten sähköisen viestinnän palvelujen tarjoamista yksityishenkilöille, yrityksille ja eri elimille koko EU:n alueella.

1.3 ETSK huomauttaa, että komission tulisi harkita laajakaistapalvelujen sisällyttämistä yleispalvelujen soveltamisalaan.

1.4 Samanaikaisesti ETSK painottaa, että sääntelyesteiden vähentäminen avaa markkinat sähköisten viestintäpalvelujen pienemmille tarjoajille. Keskeisiä kannustimia tarjoajien kehittämiseksi ovat

- yhtenäinen valtuutus
- verkkoon investoimisen yksinkertaistaminen
- mahdollisuus tarjota rajatylittäviä palveluja kaikissa EU-maissa
- investointikannustimet.

1.5 ETSK huomauttaa, että komission asetuksilla ja yleisillä kannustimilla tulee estää markkinoiden pilkkoutumisen jatkuminen, sillä se häiritäisi rajatylittävien palvelujen kehittämistä ja heikentäisi EU:ta suhteessa sen kansainvälisiin kilpailijoihin.

1.6 ETSK katsoo, että nopeiden verkkojen saatavuuden parantaminen sekä käyttöönotto- ja hyödyntämiskustannusten pienentäminen

- luo työpaikkoja eurooppalaisiin yrityksiin, myös pk-yrityksiin ja juuri perustettuihin yrityksiin, jotka kehittävät ja tarjoavat innovatiivisia tuotteita ja palveluja globaaleilla markkinoilla
- vauhdittaa uudenaikaisten palvelujen kehittämistä sähköisen kaupan, verkko-opiskelun sekä edistyneiden julkisten palvelujen, kuten sähköisen hallinnon ja terveydenhuollon, aloilla
- vauhdittaa uudenaikaisten eurooppalaisten pilvipalvelujen kehittämistä komitean lausunnossaan "EU:n pilvipalvelustrategian valmistelu" (asiakokonaisuus TEN/494) kuvailemalla tavalla
- tarjoaa valtavia mahdollisuuksia luoda uusia palveluja, joita voidaan käyttää aloilla, missä on odotettavissa nopeaa kehitystä; näistä mainittakoon "esineiden internet" (IoT – *Internet of Things*) ja laitteiden välinen viestintä (*Machine-to-Machine communication*, M2M).

1.7 ETSK toteaa, että sääntelyehtojen yhtenäistäminen edistää investointeja sähköisten viestintäpalvelujen eurooppalaisten tarjoajien yrityksiin.

1.8 ETSK kannustaa kuluttajien oikeuksien ja käyttäjien oikeuksia koskevien takeiden yhtenäistämistä ehdotetun mukaisesti muun muassa

- helpottamalla palveluntarjoajan valintaa ja vaihtamista
- poistamalla matkapuhelimien verkkovierailun sekä kiinteiden puhelinverkkojen unionin sisäisten rajatylittävien puheluiden korkeat kustannukset (ks. ETSK:n tiedonanto aiheesta "Verkkovierailumaksujen poistaminen", CES5263-2013, esittelijä: Raymond Hencks).

1.9 ETSK kannattaa sähköisten viestintäpalvelujen peruskäyttäjien sopimusehtojen yhtenäistämistä kaikissa jäsenvaltioissa.

1.10 ETSK katsoo, että avoin pääsy verkkoon ja mahdollisuus hyödyntää sähköisen viestinnän alan edistyneitä palveluja koko EU:n alueella lisäävät kuluttajien ja yrittäjien liikkuvuutta sekä niin ikään parantavat eurooppalaisten kulttuurihyödykkeiden saatavuutta ja edistävät luovien toimialojen kehitystä.

1.11 Tulevassa asetuksessa tulee tarjota operaattoreille enemmän taloudellista suojaa ja oikeusturvaa. Sen vastapainoksi ETSK suosittelee, että säädös tarjoaa myös käyttäjille parempaa oikeusturvaa parantamalla heidän oikeuksiensa vaalimista.

1.12 ETSK korostaa asianmukaisen henkilötietojen suojan oikeuden, tiedonpoisto-oikeuden ja sähköisten viestintäpalvelujen peruskäyttäjien muiden, ETSK:n aiemmissa lausunnoissa <sup>(1)</sup> käsiteltyjen oikeuksien tärkeyttä.

<sup>(1)</sup> EUVL C 271, 19.9.2013, s. 133–137; EUVL C 229, 31.7.2012, s. 1–6; EUVL C 351, 15.11.2012, s. 31–35.

1.13 ETSK huomauttaa, että tieto- ja viestintäteknikka on kestäväpohjaisen talouskasvun lähde, jonka myötä tuottavuus kasvaa 50 prosenttia kaikilla talouden aloilla, missä sitä hyödynnetään. Vaikka sen käyttäminen vähentää työpaikkoja tietyissä tapauksissa, jokaisen kahden työpaikan menetyksen korvaa viiden uuden työpaikan syntyminen (ks. ehdotus Euroopan parlamentin ja neuvoston asetukseksi, COM(2013) 627 final – 2013/0309 COD, s. 2). ETSK painottaa tarvetta tarjota kaikille koulutusta, uudelleenkoulutusta ja elinikäisen oppimisen mahdollisuuksia uusia opetusmenetelmiä soveltamalla.

1.14 ETSK tähdentää tarvetta noudattaa kilpailusääntöjä ja verkon neutraaliutta, etenkin pk-sektoriin kuuluvien sähköisten viestintäpalvelujen tarjoajien osalta – sillä sähköisten viestintäpalvelujen suurimpien tarjoajien vahvistuminen ja taajuusresurssien vakauttaminen saattaa heikentää kilpailukykyä jäsenvaltioiden markkinoilla.

1.15 Virtuaalisten laajakaistaverkkojen käyttöoikeustuotteiden (laajakaistaverkkojen tukkutasen käyttöoikeuksien tyyppi, joka muodostuu virtuaalisesta liityntäyhteydestä mihin tahansa kiinteään tai langattomaan verkkoarkkitehtuuriin, eriytettyjä fyysisiä tilajayhteyksiä lukuun ottamatta, ja siirtopalvelusta määriteltyihin luovutuspeisteisiin ja joka sisältää yksittäiset verkkoelementit, tietyt verkkotoiminnot ja tietotekniset liitännäisjärjestelmät) sääntely vaikuttaa ennenaikaiselta. ETSK:n näkemyksen mukaan tulee odottaa, että näiden palvelujen ehdot ja hinnat määräytyvät markkinoilla. Sen sijaan velvollisuutta tarjota laatuvarmistettuja liityntätuotteita tulee säännellä siten, että varmistetaan suurten operaattorien ja pk-sektorin pienempien palveluntarjoajien rasisiteiden oikeasuhtaisuus.

1.16 ETSK on hyvin huolissaan yksityiskohtaisista ratkaisuista, jotka koskevat paikallisia liityntäverkkoja, erityisesti kun peruskäyttäjät asettavat verkkoja muiden, tuntemattomien ja anonyymien käyttäjien saataville.

1.17 ETSK varoittaa, että ehdotetussa asetuksessa asetetaan hyvin kunnianhimoiset tavoitteet. Lyhyt voimaansaattamisaika (1. heinäkuuta 2014 alkaen) vaatii paljon työtä tärkeimmiltä asianosaisilta: Euroopan komissiolta, sähköisen viestinnän alan jäsenvaltioiden sääntelyviranomaisilta, kilpailuviranomaisilta sekä sähköisten viestintäpalvelujen eurooppalaisilta tarjoajilta.

1.18 EU-valtuutusten myöntämismenettelyjä ja laajuutta sekä radiotaajuuksien varaamista ja käyttöehtoja on välttämätöntä koordinoita, minkä vuoksi ETSK suosittaa BERECon roolin vahvistamista siihen asti, kunnes on tehty päätös yhden ainoan eurooppalaisen sääntelyviranomaisen perustamisesta.

## 2. Johdanto ja taustaa

2.1 Vahvat kilpailijat Yhdysvalloissa, Japanissa ja Etelä-Koreassa ovat investoineet voimakkaasti voidakseen tarjota nopeita (kiinteitä ja langattomia) laajakaistayhteyksiä. Euroopan unionille erityisen tärkeää on globaalin kilpailukyvyn säilyttäminen sähköisen viestinnän alalla.

2.2 Luotettavien ja nopeiden laajakaistayhteyksien merkitys on erityisen suuri sähköisen viestinnän alan innovatiivisten palvelujen tarjonnassa, muun muassa pilvipalvelujen alalla. Sen vuoksi sähköisen viestinnän alan hyvä toimivuus sekä oma, uuden aikaisten palvelujen tarjoamisen mahdollistava potentiaali sekä sähköisen viestinnän laitteiden, ratkaisujen ja palvelujen huomattavan luomispotentiaalın säilyttäminen on strategisen tärkeää EU:lle.

2.3 Digitaalinen talous ja sen tuotteet muodostavat yhä suuremman osuuden BKT:stä, ja sähköisen viestinnän palvelut ovat olennaisen tärkeitä tuottavuuden kasvulle kaikilla talouden sektoreilla – terveydenhoidosta aina energiahuoltoon ja julkispalveluihin. Kehityksen keskeinen osatekijä on myös mahdollisuus investoida langattomien yhteyksien verkkoon (esimerkiksi neljännen sukupolven ja sitä seuraavien sukupolvien matkapuhelinteknologia, joka tarjoaa nopeita internetliittymiä) sekä nopeisiin kiinteisiin verkkoihin (esimerkiksi FTTH-valokaapeliverkot [*fiber-to-the-home*]).

2.4 Sähköisten viestintäverkkojen hyvän tuottavuuden varmistamiseksi on saavutettava riittävä toimintalaajuus. EU-maiden sähköisen viestinnän markkinat ovat kuitenkin tällä hetkellä erittäin hajanaiset: niillä toimii yli 1 000 kiinteän verkon operaattoria ja joitakin satoja langattoman verkon operaattoreita. Jopa suurimmat operaattorien yhteenliittymät tarjoavat palveluja tiettyjen maiden alueella eivätkä tarjoa rajatylittäviä palveluja kuluttajille ja pienemmille peruskäyttäjille (rajatylittäviä palveluja tarjotaan vain suurimmille yritysikäyttäjille). Mikään operaattori ei toimi suuremmalla maantieteellisellä alueella kuin puolet jäsenvaltioista. Kaapelitelevisioverkkojen markkinoilla toimii yli 1 500 operaattoria, eli nekin ovat hajanaiset.

2.5 Markkinoiden hajanaisuus nostaa hintoja ja erityisesti eri EU-maiden välisten yhteyksien osalta (verkkovierailut matkapuhelimissa ja kansainväliset yhteydet kiinteissä puhelinverkoissa).

2.6 Radiotaajuudet ovat rajallinen resurssi. Niiden hyödyntämisen tehokkuus vaikuttaa huomattavasti Euroopan digitaalistrategian (*Digital Agenda for Europe*, DAE) täytäntöönpanoon ja palveluntarjoajien toimintaedellytyksiin. Taajuuksien käyttöehdot (kuten niiden osoittamista koskevat säännöt, varaamisen kesto, taajuuksien uudelleenjärjestelymahdollisuudet [*refarming* eli niiden taajuuksien hallinnoinnin muutokset, joita käytetään muun muassa markkinoiden tarpeiden tyydyttämiseen tai taajuuksien käytön tehostamiseen], sekä taajuuksien yhteiskäyttö) ovat kuitenkin tällä hetkellä hyvin erilaisia eri jäsenvaltioissa. Niissä ilmenee eroja, jotka koskevat osoittamisen ehtoja, voimassaolon päättymisajankohtaa ja mahdollisuuksia uudistaa taajuuksien varaaminen. Nämä erot vaikeuttavat investoimista ja rajatylittävien yhdenntettyjen langattomien verkkojen luomista.

2.7 Vaikka Eurooppa oli 1990-luvulla maailmanlaajuinen johtaja GSM-matkapuhelinmarkkinoilla, nykyään se on jäänyt mainituista maista jälkeen uusimman langattoman tiedonsiirron teknologian soveltamisessa.

2.8 Viime vuosina tietotekniikka-alan kehitys on ollut hyvin hidasta (0,3 prosenttia vuodessa) erityisesti verrattaessa alan kasvuvauhtiin USA:ssa (15 prosenttia) ja Aasian nousevien talouksien maissa (26 prosenttia).

2.9 Ehdotetut muutokset koskevat aloja, joita säännellään lainsäädännöllä, joka on sähköisen viestinnän sääntelyn perusta EU:ssa – 2002/20/EY (valtuutusdirektiivi), 2002/21/EY (puitedirektiivi), 2002/22/EY (yleispalveludirektiivi), 2002/58/EY (sähköisen viestinnän tietosuojadirektiivi), asetus N:o 1211/2009 (BERECin perustamisesta), asetus N:o 531/2012 (verkkovierailuista) sekä päätös 243/2012/UE (radiotaajuuspoliittisesta ohjelmasta).<sup>(2)</sup>

### 3. Euroopan komission asetuksen yleistavoite

3.1 Euroopan komission asetuksen päätavoite on sellaisten sähköisen viestinnän sisämarkkinoiden luominen, missä

- kansalaisilla, eri elimillä ja yrityksillä on pääsy sähköisen viestinnän palveluihin koko EU:n alueella samojen periaatteiden mukaisesti, ilman rajoituksia ja ilman lisäkustannuksia
- operaattorit ja sähköisen viestinnän alan palveluntarjoajat pystyvät tarjoamaan palveluja kilpailukykyisesti kotijäsenvaltionsa ulkopuolella ja markkinoimaan palvelujaan kuluttajille koko EU:ssa.
- talouden digitaalisen muutoksen perustaa kehitetään, minkä tuloksena tulisi olla talouskasvun elpyminen ja säilyttäminen, EU:n jäsenvaltioiden maailmanlaajuisen kilpailukyvyyn parantuminen ja uusien työpaikkojen luominen digitaalitaloudessa, luovilla toimialoilla sekä kaikilla talouden aloilla, missä sähköisellä viestinnällä on suuri merkitys.

3.2 Euroopan komissio esittää asetusehdotuksessaan seuraavia ratkaisuja:

- Otetaan käyttöön eurooppalaisille sähköisten viestintäpalvelujen tarjoajille yhtenäinen valtuutus, joka perustuu yhteen ainoaan ilmoitukseen siinä jäsenvaltiossa, jossa tarjoajalla on pääasiallinen toimipaikka.
- Yhtenäistetään taajuuksien saatavuutta koskevat säännöt, käyttöluopien jakamisen ajoitus ja taajuuksien käyttöluopien voimassaoloajat.
- Otetaan käyttöön virtuaalisen laajakaistaverkkojen käyttöoikeustuotteet ja yhdenmukaistetut sähköisen viestinnän laatuvarmistetut liityntä tuotteet.
- Yhdenmukaistetaan kuluttajien/peruskäyttäjien oikeuksia koskevat säännöt (tiedon ja sopimusten avoimuuden vaatimus, sopimusten tekemisen ja irtisanomisen tarkasti määritetyt periaatteet, verkon neutraalius, velvollisuus ylläpitää palvelujen asianmukaista laatua, palveluntarjoajan vaihtamisen ja numeron siirtämisen helpottaminen).
- Annetaan kansallisille viranomaisille seuraamusvaltuuksia sekä komissiolle valtuudet antaa delegoituja ja täytäntöönpanosäädöksiä.

<sup>(2)</sup> EYVL C 123, 25.4.2001, s. 55–56; EYVL C 123, 25.4.2001, s. 56–61; EYVL C 123, 25.4.2001, s. 53–54; EUVL C 24, 28.1.2012, s. 131–133; EUVL C 133, 9.5.2013, s. 22–26.

- Sännellään verkkovierailuja matkapuhelinliikenteen osalta.
- Rajoitetaan unionin sisäisten puhelujen hintoja kiinteissä puhelinverkoissa siten, että ne eivät voi ylittää kotimaan kaukoviestinnän tariffeja.
- Lisätään BERECin toiminnan vakautta, sillä se on Euroopan komission neuvoo-antava elin sähköisen viestinnän alalla.

3.3 Kuten Eurooppa-neuvosto korostaa 24.–25. lokakuuta 2013 pitämänsä kokouksen päätelmissä, sähköisen viestinnän markkinoiden hajanaisuuden poistaminen, todellisen kilpailun tukeminen ja yksityisten investointien houkuttelemine ennakoitavan ja vakaan oikeudellisen kehityksen avulla, samalla kun varmistetaan kuluttajansuojan korkea taso ja yhtenäistetään taajuuksien osoittamista, on ratkaisevan tärkeää jäsenvaltioiden taloudellisen ja yhteiskunnallisen kehityksen kannalta (Eurooppa-neuvoston asiakirja, 25. lokakuuta 2013 [EUCO 169/13, CO EUR 13 CONCL 7], kohdat 5 ja 9).

3.4 Nopeiden yhteyksien saatavuuden parantuminen ja käyttökustannusten aleneminen tarjoaa kaikille, myös eurooppalaisille pk-yrityksille, mahdollisuuden luoda ja tarjota innovatiivisia tuotteita ja palveluja globaaleilla markkinoilla.

#### 4. Erityshuomioita Euroopan komission asetuksesta

##### 4.1 Yhtenäinen EU-valtuutus

4.1.1 ETSK katsoo, että hallinnolliset rasitteet, jotka johtuvat valtuutusten valtiollisten myöntämismenettelyjen, radiotaajuuksien osoittamisen, käyttöoikeustuotteiden sääntelyn ja kuluttajien oikeuksia koskevien sääntöjen hajanaisuudesta, vaikeuttavat tällä hetkellä rajatylittävien palvelujen tarjoamista.

4.1.2 Operaattorit hyödyntävät markkinoiden hajanaisuutta peruskäyttäjien kustannuksella tarjoamalla kalliimpia rajatylittäviä palveluja.

4.1.3 ETSK katsoo, että ehdotettu asetusta edistää operaattorien keskittymistä ja sähköisten viestintäpalvelujen yleiseurooppalaisten tarjoajien syntyä. Tämä prosessi on hyödyllinen, kun ajatellaan EU:n jäsenvaltioiden talouksien kilpailukykyä maailmanmarkkinoilla.

4.1.4 Sähköisten viestintäpalvelujen vahvistaminen sekä yhtenäiset oikeudelliset ehdot lisäävät eurooppalaisten palveluntarjoajien houkuttelevuutta institutionaalisten pääomasijoittajien, myös yksityisten pääomarahastojen keskuudessa. Operaattorien pääomittaminen lisää niiden investointimahdollisuuksia.

4.1.5 ETSK on tyytyväinen yhtenäisen EU-valtuutuksen käyttöönottoon, sillä se on järjestelmän toiminnan parantamisen olennainen edellytys. On syytä määrittää tarkasti niiden yhteistyömenettelyt ja sitä koskevat periaatteet.

4.1.6 ETSK olisi toivonut, että ehdotuksessa olisi otettu kantaa yhden ainoan eurooppalaisen sääntelyviranomaisen perustamisen puolesta, kuten komitea on perustellusti ehdottanut useassa lausunnossaan.

##### 4.2 Radiotaajuuksien käytön koordinointi

4.2.1 Taajuuksien hallinnoinnin yhdenmukaistaminen, joka perustuu taajuuksien käyttöehtojen yhtenäistämiseen (niiden osoittamista koskevat säännöt, varaamisen kesto, taajuuksien uudelleenjärjestelymahdollisuus ja yhteiskäyttö) helpottaa langattomien laajakaistayhteyksien uuden teknologian käyttöönottoa (neljännen sukupolven verkot ja sitä seuraavat).

4.2.2 ETSK:n mielestä ehdotettu asetusta ennakoitavaksi 2016 suunniteltuja, verkkovierailuja koskevan nykyisen sääntelyn toimivuuden arviointia ja taajuuskaistojen jakamista koskevia järjestelyjä, joiden odotetaan olevan Maailman radioviestintäkonferenssin (ITU-R) asialistalla vuonna 2015 (WRC-2015). (ITU-R – ITU:n radioviestintäsektori – on yksi kolmesta Kansainvälisen televiestintäliiton ITU:n sektorista ja vastuussa radioviestinnästä.)

##### 4.3 Eurooppalaiset virtuaaliset käyttöoikeustuotteet

4.3.1 ETSK katsoo, että eurooppalaisten virtuaalisten käyttöoikeustuotteiden sääntelyä ehdotetaan epävarmassa tilanteessa, kun tarkastellaan NGN/NGA-verkkojen (seuraavan sukupolven nopeiden verkkojen / seuraavan sukupolven liitäntäverkkojen) sääntelyä ja käytännön eroja eri jäsenvaltioiden sääntelyssä. Sääntelyn vakaita periaatteita, jotka kannustavat operaattoreita investoimaan kalliisiin NGN/NGA-infrastruktuureihin, tulee ottaa käyttöön hyvin varovaisesti, sillä näitä kysymyksiä koskeva sääntelykäytäntö on vasta muotoutumassa. Tukutason tuotteita tulee luoda ottaen huomioon asiakkaiden tarpeet eri maakohtaisilla markkinoilla, eikä niitä tule muotoilla ”keskimääräistä Euroopan maata” varten.

#### 4.4 Laatuvarmistettu liityntätuote

4.4.1 Laatuvarmistettujen liityntätuotteiden käyttöönotto voi olla hyvin hyödyllistä luotaessa ja tarjottaessa edistyneitä ja erikoistuneita digitaalisia palveluja.

4.4.2 ETSK:n mielestä velvollisuus tarjota laatuvarmistettuja liityntätuotteita tulee säännellä siten, että varmistetaan suurten operaattorien ja pk-sektorin pienempien palveluntarjoajien rasiitteiden tasapaino.

#### 4.5 Yhdenmukaistetut peruskäyttäjien oikeudet

4.5.1 ETSK:n mielestä peruskäyttäjien oikeuksien yhdenmukaistaminen, avoimuusvelvoite sekä velvoite antaa kuluttajille ymmärrettävää tietoa ehdoista, laadusta, valtuutuksista ja tariffeista sekä palveluntarjoajan vaihtamista koskevista säännöistä tuovat sähköisten viestintäpalveluiden käyttäjille suuria hyötyjä. Se vahvistaa kuluttajien asemaa suhteessa palveluntarjoajiin ja vähentää informaation epäsymmetrisyyttä.

4.5.2 ETSK hyväksyy erityistietojen toimittamisen ja sopimusvelvoitteet, jotka kattavat

- toimintarajoitteisille peruskäyttäjille tarjottavat palvelut sekä yksityiskohtaiset tiedot tuotteista ja palveluista
- tiedot siitä, minkä tyyppisiä toimia palveluntarjoaja voi toteuttaa tietoturvan tai tietojen eheyden vaarantuessa taikka uhkien tai haavoittuvuuden johdosta
- peruskäyttäjien mahdollisuuden valvoa sähköisten palvelujen kulutustaan.

4.5.3 ETSK hyväksyy ehdotetun, sähköisten palvelujen tarjoajille asetettavan velvoitteen jakaa yleiseen etuun liittyvää tietoa

- tavallisimmista tavoista käyttää sähköisiä viestintäpalveluja laittomaan toimintaan tai haitallisen sisällön levittämiseen ja niiden oikeudellisista seurauksista
- siitä, miten henkilöturvallisuutta uhkaavilta riskeiltä ja henkilötietojen laittomalta käytöltä suojaudutaan sähköisiä viestintäpalveluja käytettäessä.

4.5.4 ETSK pahoittelee kuitenkin ehdotetun asetuksen IV ja V luvun yksiselitteisyyden puutetta erityisesti tarkasteltaessa subjektiivisia tekijöitä, joista kuluttajien tietyt oikeudet riippuvat edelleen. Niistä olisi ollut toivottavaa tulla sitovia takeita. Tämä koskee etenkin ehdotuksen 23 artiklan 3 kohtaa sekä 27, 28 ja 30 artiklaa.

#### 4.6 Verkkovierailut ja kansainväliset yhteydet

4.6.1 Euroopan digitaalistrategian perimmäisenä tavoitteena on poistaa kansallisten hintojen ja verkkovierailuhintojen erotus ja luoda siten matkaviestintäpalvelujen sisämarkkinat. Eurooppalaisen matkaviestinnän verkkovierailumaksut (*roaming charges*) ovat kuitenkin edelleen erittäin kalliita ja huomattavasti korkeampia kuin samasta palvelusta maan sisällä perityt tariffit.

4.6.2 Koska operaattorikohtaiset keskihinnat poikkeavat – unionin tasolla määräytyistä tariffikatoista huolimatta – vain vähän säädetystä enimmäistasoista ja estävät terveen kilpailun, komissio katsoo, että sen on uudessa lainsäädäntöpaketissa ehdotettava vastaanotettujen puheluiden ylimääräisten verkkovierailukustannusten poistamista vuodesta 2014 alkaen. Muiden verkkovierailumaksujen oletetaan poistuvan aikanaan, kun operaattoreiden tai ainakin operaattoriyhteenliittymien välistä kilpailua tehostetaan.

4.6.3 ETSK kannattaa periaatteessa kaikkien (puheluja, tekstiviestejä ja tiedonsiirtoa koskevien), eikä pelkästään vastaanotetuista palveluista perittävien verkkovierailumaksujen poistamista. Se arvioi lisäksi, että matkaviestinnän todellisten eurooppalaisten sisämarkkinoiden luominen edellyttää myös EU:n kautta kulkevaa matkaviestintää koskevien tariffien tarkistamista.

4.6.4 Koska asianomaisessa asetuksessa vuonna 2012 määrätyt rakenteelliset uudistukset pannaan kuitenkin toimeen vasta heinäkuusta 2014 alkaen, ETSK katsoo, että verkkovierailumaksujen poistamisajankohta täytyy asettaa edellä mainituista rakenteellisista uudistuksista saadun arvion perusteella sen jälkeen, kun kyseiset uudistukset on pantu kokonaisvaltaisesti täytäntöön.

4.6.5 Tuon määräajan turvin sääntelyviranomaisten pitäisi kyetä ennakoiviin toimiin estääkseen operaattoreita kompensoimasta verkkovierailumaksujen poistamisesta johtuvaa tulojensa vähenemistä nostamalla kansallisia tariffeja. Tällainen tasaus haittaisi kaikkia kuluttajia ja ennen muuta niitä kansalaisia, jotka eivät syystä tai toisesta liiku asuinmaansa ulkopuolella eivätkä siis hyödynnä verkkovierailuviestintää.

4.6.6 Hintojen ja erityisesti palvelupakettitarjousten avoimuuden parantamiseksi ETSK ehdottaa, että sääntelyviranomaiset laativat yhteistyössä kuluttajajärjestöjen kanssa vakiomuotoisen mallin hinnanmuodostuksesta. Sen avulla voitaisiin vertailla eri tarjouksia ja olisi helpompi löytää taloudellisesti edullisin tarjous.

4.6.7 Komission pitää valvoa tarkasti, että operaattorien väliset kumppanuudet, joihin se suhtautuu suopeasti, eivät johda sopimuksiin tai oligopoleihin, joissa käytetään hyväksi kumppanuudesta syntyvää hallitsevaa markkina-asemaa.

#### 4.7 BERECin aseman muutokset

4.7.1 ETSK:n mielestä ehdotetut muutokset BERECin asemaan, eli esimerkiksi sääntelyneuvoston puheenjohtajan palkattu tehtävä, voivat osoittautua riittämättömiksi suhteessa kilpailukykyyn kohdistuviin haasteisiin sekä tarpeeseen ottaa käyttöön investointikannustimia, erityisesti laajakaistayhteyksien ja NGN/NGA-verkkojen osalta.

Bryssel 21. tammikuuta 2014

*Euroopan talous- ja sosiaalikomitean*  
*puheenjohtaja*  
Henri MALOSSE

---