

## NEUVOSTON PÄÄTÖSLAUSELMA,

annettu 25 päivänä maaliskuuta 2002,

**eEurope 2002 -toimintasuunnitelmasta Julkisten verkkosivujen saavutettavuus ja niiden sisältö**

(2002/C 86/02)

EUROOPAN UNIONIN NEUVOSTO, joka

parantamiseksi vuonna 2003, joka on nimetty Euroopan vammaisten vuodeksi.

ottaa huomioon, että eEuropa 2002 -toimintasuunnitelma hyväksyttiin Santa Maria da Feiran Eurooppa-neuvostossa kesäkuussa 2000, jotta kaikki kansalaiset voisivat käyttää tietoyhteiskunnan suomia mahdollisuuksia,

(4) Liikenne- ja televiestintäneuvosto pani 15 päivänä lokakuuta 2001 merkille komission tiedonannon.

sekä katsoo seuraavaa:

(1) Komissio keskittyy 25 päivänä syyskuuta 2001 antamassaan tiedonannossa yhteen eEurope 2002 -toimintasuunnitelman erityistavoitteista eli siihen, että parannetaan Euroopan 37 miljoonan vammaisen ja ikääntyneiden kasvavan joukon mahdollisuuksia hyödyntää verkkoa, sillä monille heistä saattaa olla mahdotonta päästä käyttämään uusien viestintävälineiden tarjoamia tietoja ja palveluita.

(5) Työllisyys- ja sosiaalipolitiikkaneuvosto hyväksyi 8 päivänä lokakuuta 2001 päätöslauselman osallisuudesta tietoyhteiskuntaan – Tietoyhteiskunnan mahdollisuuksien hyväksikäyttö yhteiskunnallisen osallisuuden kannalta.

(2) World Wide Web Consortiumin verkon saavutettavuutta koskevan aloitteen puitteissa on kehitetty useita suuntaviivoja, mm. verkon sisällön saavutettavuutta koskevat suuntaviivat<sup>(1)</sup>, jäljempänä "suuntaviivat", joista on tullut tosiasiallinen, saavutettavissa olevien verkkosivujen suunnitteluun maailmanlaajuisesti käytetty standardi.

(6) Madridissa 6 ja 7 päivänä helmikuuta 2002 pidetyn uusien teknologioiden ja vammaisuutta käsittelevän epävirallisen konferenssin tuloksia koskevissa puheenjohtajavaltion laatimissa päätelmissä korostetaan muun muassa, että tarvitaan toimenpiteitä verkon saavutettavuuden tukemiseksi unionissa.

(3) Edellä mainittu komission tiedonanto sisältää mm. seuraavat päätelmät:

Pitää mielessä, että:

— Kansallisten hallintojen pitää jatkuvasti pyrkiä parantamaan verkkosivujensa saavutettavuutta ja tutkia uusia ja parempia tapoja tarjota verkkosisältöjä ja -palveluja sitä mukaa kuin uusia tekniikoita kehitetään ja suuntaviivoista laaditaan uusia versioita.

(1) EU:n tavoitteena on kaikkien, erityisesti vammaisten ja ikääntyneiden henkilöiden integroiminen tietoyhteiskuntaan, kuten eEurope 2002 -toimintasuunnitelmassa todetaan.

— eEurope-verkkosivuilla esitellään Euroopan yhteisön toimielimissä ja jäsenvaltioissa mainittujen suuntaviivojen hyväksymisessä ja toteutuksessa tapahtunutta kehitystä.

(2) Uusien viestintävälineiden huono saavutettavuus on merkittävä este, joka on poistettava, jotta voidaan edistää kaikkien osallistumista tietoyhteiskuntaan.

— Euroopan unionin toimielimissä ja jäsenvaltioissa olisi toteutettava toimia, joilla lisätään verkkosivujen saavutettavuuteen liittyvää tietoisuutta, tiedottamista ja erityisesti koulutusta.

(3) Joistakin jäsenvaltioista on saatu esimerkkejä hyvistä käytännöistä, jotka koskevat verkkosivujen suunnittelijoiden koulutusta ja heidän saamaansa tukea sekä tiedotuksesta vastaavien ja sitä hoitavien henkilöiden samoin kuin sisälöntuottajien tietämyksen lisäämistä suuntaviivoista ja niiden tavoitteista.

— Jäsenvaltioiden olisi rohkaistava eEurope 2002 -toimintasuunnitelman puitteissa paitsi kansallisten myös paikallisten ja alueellisten julkisten verkkosivujen suunnittelijoita noudattamaan suuntaviivoja.

(4) Vaikka jäsenvaltiot ovat edistyneet hyväksymällä eEurope-toimiin liittyvät suuntaviivat, työtä on jatkettava niiden täytäntönnäpänemiseksi, jotta saavutettaisiin niiden perustana oleva eEurope-toimintaohjelman tavoite, eli että kaikki julkiset verkkosivut olisivat saavutettavissa.

— Tarvitaan suuren mittaluokan aloite julkisen ja yksityisen sektorin verkkosivujen yleisen saavutettavuuden

(5) Verkon saavutettavuus on olennainen osa sekä joidenkin unionin jäsenmaiden että myös joidenkin sen ulkopuolisten maiden julkista tiedotuspolitiikkaa, ja näissä tapauksissa lainsäädäntö tai muut politiikan välineet kannustavat merkittävällä tavalla verkkosivujen saavutettavuuteen.

<sup>(1)</sup> [Http://www.w3.org/TR/WCAG10/](http://www.w3.org/TR/WCAG10/)

(6) Teknologian kehittyminen helpottaa suuntaviivojen täytäntöönpanoa ja niiden noudattamisen tarkastamista verkkosivulla.

Näin ollen:

1. KOROSTAA tarvetta vahvistaa toimia verkkojen ja niiden sisältöjen saavutettavuuden edistämiseksi.
2. KANNUSTAA jäsenvaltioita toteuttamaan erityisiä toimia, joihin annetaan myös riittävästi voimavaroja, jotta saavutettaisiin eEuropan 2002 -toimintasuunnitelman tavoite julkisen verkkosivujen saavutettavuudesta kaikilla hallinnon tasoilla.
3. KEHOTTA tietoyhteiskunnan sosiaalisia ja työllisyysnäkökohtia käsittelevää korkean tason työryhmää (ESDIS) seuraamaan suuntaviivojen hyväksymistä ja täytäntöönpanoa ja

kehittämään yhteisiä menetelmiä ja vertailutietoja arvioinnin helpottamiseksi.

4. KANNUSTAA jäsenvaltioita ja komissiota ottamaan huomioon, että digitaalisten sisältöjen on oltava saavutettavissa, esimerkiksi vaatimalla verkkosivujen kehittämistä rahoitettaessa, että suuntaviivoja pannaan täytäntöön.
5. KEHOTTA jäsenvaltioita ja komissiota osallistumaan Euroopan vammaisten teemavuoteen 2003 ja parantamaan verkon saavutettavuutta sekä siihen liittyvää tietoisuutta ja koulutusta ja kehottaa komissiota antamaan vuoden 2004 alku- puoliskolla kertomuksen saavutetusta edistyksestä.
6. KEHOTTA jäsenvaltioita ja komissiota kehittämään edelleen jatkuvaa vuoropuhelua vammaisia ja ikääntyneitä henkilöitä edustavien järjestöjen kanssa, jotta näiden näkemykset asiasta voitaisiin ottaa huomioon.

## NEUVOSTON PÄÄTÖSLAUSELMA

### yritysten sosiaalista vastuuta koskevan vihreän kirjan seurannasta

(2002/C 86/03)

EUROOPAN UNIONIN NEUVOSTO, joka

MUISTUTTAA, että

1. Lissabonin Eurooppa-neuvosto vetosi yritysten sosiaaliseen vastuuntuntoon elinikäistä oppimista, työn organisointia, yhtäläisiä mahdollisuuksia, sosiaalista osallisuutta ja kestävää kehitystä koskevien parhaiden käytänteiden osalta.
2. Nizzan Eurooppa-neuvosto kehotti Euroopan sosiaalisen toimintaohjelman puitteissa tukemaan aloitteita, jotka liittyvät yritysten sosiaaliseen vastuuseen muutoksen hallinnassa komission tiedonannon avulla, ja luomaan kaikenlaisen syrjäytymisen ja syrjinnän torjumiseksi, jotta edistetään sosiaalista osallisuutta, olosuhteet tehokkaalle kumppanuudelle työmarkkinaosapuolten, kansalaisjärjestöjen, paikallisyhteisöjen sekä sosiaalipalveluja hallinnoivien organisaatioiden kanssa, ja saamaan yritykset mukaan kumppanuuteen niiden sosiaalisen vastuun lisäämiseksi.
3. Tukholman Eurooppa-neuvosto suhtautui myönteisesti yritysten aloitteisiin parantaa yritysten sosiaalista vastuuta.

4. Komissio laati vihreän kirjan yritysten sosiaalisen vastuun eurooppalaisten puitteiden edistämisestä (KOM(2001) 366), jossa esitetään kuulemista yritysten sosiaaliseen vastuuseen liittyvissä asioissa.

5. Komissio antoi laatuun, sosiaalisiin normeihin ja hallintotapaan liittyvät tiedonannot<sup>(1)</sup>,

ON VAKUUTTUNUT siitä, että yritysten sosiaalisella vastuulla voidaan edistää vihreässä kirjassa määriteltyjen kaltaisia tavoitteita ja erityisesti seuraavia:

6. Lissabonin huippukokouksen tavoitteet: "unionista on tultava maailman kilpailukykyisin ja dynaamisin tietoon perustuva talous, joka kykenee ylläpitämään kestävästä talouskasvusta, luomaan uusia ja parempia työpaikkoja ja lisäämään sosiaalista yhteenkuuluvuutta";
7. työllisyyden ja sosiaalisen yhteenkuuluvuuden eurooppalaiset strategiat ja tekijät, jotka ennakoivat ja hyödyntävät muutosta Nizzassa hyväksytyyn sosiaalisen työohjelman mukaisesti;

<sup>(1)</sup> "Työllisyys- ja sosiaalipolitiikka: investoiminen laatuun" (KOM(2001) 313) ja "Perustyönormien edistäminen ja työmarkkina- ja sosiaalipolitiikan ohjausjärjestelmän kehittäminen maailmanlaajuistumisen yhteydessä" (KOM(2001) 416).