

385L0577

31.12.85

EUROOPAN YHTEISÖJEN VIRALLINEN LEHTI

N:o L 372/31

NEUVOSTON DIREKTIIVI,

annettu 20 päivänä joulukuuta 1985,

muualla kuin elinkeinonharjoittajan toimitiloissa neuvoteltuja sopimuksia
koskevasta kuluttajansuojasta

(85/577/ETY)

EUROOPAN YHTEISÖJEN NEUVOSTO, joka

ottaa huomioon Euroopan talousyhteisön perustamis-
sopimuksen ja erityisesti sen 100 artiklan,

ottaa huomioon komission ehdotuksen⁽¹⁾,

ottaa huomioon Euroopan parlamentin lausunnon⁽²⁾,

ottaa huomioon talous- ja sosiaalikomitean lausunnon⁽³⁾,

sekä katsoo, että

sopimuksen tekeminen tai yksipuolisen sitoumuksen
antaminen elinkeinonharjoittajan ja kuluttajan välillä
muualla kuin elinkeinonharjoittajan toimitiloissa on
jäsenvaltioissa yleinen kaupankäynnin muoto ja että tällaisiin
sopimuksiin ja sitoumuksiin sovellettava lainsäädäntö on
erilaista eri jäsenvaltioissa,

tämän lainsäädännön erilaisuus saattaa suoraan vaikuttaa
yhteismarkkinoiden toimintaan, minkä vuoksi on syytä
lähentää tämän alan lainsäädäntöä,

Euroopan talousyhteisön alustavassa toimintaohjelmassa
kuluttajansuojaa ja kuluttajavalistusta koskevaksi
politiikaksi⁽⁴⁾ edellytetään erityisesti sen 24 ja 25 kohdassa
tarpeellisten toimenpiteiden toteuttamista kuluttajien
suojaamiseksi sopimattomalta kaupantekomenettelyltä
kotimyyntinissä; Euroopan talousyhteisön toisessa
toimintaohjelmassa kuluttajansuojaa ja kuluttajavalistusta
koskevaksi politiikaksi⁽⁵⁾ vahvistettiin, että alustavassa
toimintaohjelmassa mainittuja toimenpiteitä ja paino-
pistealoja noudatetaan,

muualla kuin elinkeinonharjoittajan toimitiloissa solmittujen
sopimusten erityispiirteenä on, että yleensä elinkeinon-
harjoittaja tekee aloitteen sopimusneuvotteluista, joihin
kuluttaja ei ole valmistautunut tai joita hän ei ole osannut
odottaa; usein kuluttaja ei voi vertailla tarjouksen laatua ja
hintaa muihin tarjouksiin; tämä yllättävyys ei ole ominaista

vain kotimyyntinille, vaan myös muille sopimuksille, jotka
elinkeinonharjoittaja tekee toimitilojensa ulkopuolella,

kuluttajalla tulisi olla peruuttamisoikeus vähintään seitsemän
päivän pituisena aikana, jotta hän voisi arvioida sopimuksen
aiheuttamia velvoitteita,

on tarpeen toteuttaa aiheelliset toimenpiteet sen
varmistamiseksi, että kuluttaja saa kirjallisesti tiedon tästä
harkinta-ajasta, ja

jäsenvaltioiden vapautta pitää voimassa tai ottaa käyttöön
täydellinen tai osittainen kieltä solmia sopimuksia muualla
kuin elinkeinonharjoittajan toimitiloissa, sikäli kuin ne
pitävät sitä kuluttajien edun mukaisena, ei ole suotavaa rajoit-
taa,

ON ANTANUT TÄMÄN DIREKTIIVIN:

1 artikla

1 Tätä direktiiviä sovelletaan sellaisiin elinkeinonharjoit-
tajien ja kuluttajien välisiin sopimuksiin tavarantoimit-
tamisesta tai palvelun suorittamisesta, jotka on tehty

— elinkeinonharjoittajan toimitilojensa ulkopuolelle
järjestämällä tutustumiskäynnillä tai

— elinkeinonharjoittajan käydessä

i) kuluttajan tai toisen kuluttajan kotona tai

ii) kuluttajan työpaikalla,

jos käynnin aiheena ei ole kuluttajan nimenomainen
kutsu.

2 Tätä direktiiviä sovelletaan myös sopimuksiin muiden
kuin niiden tavaroiden toimittamisesta tai palvelujen suorit-
tamisesta, joita kuluttajan elinkeinonharjoittajalle esit-
tämässä vierailukutsussa tarkoitettiin, jos kuluttaja kutsues-
saan elinkeinonharjoittajan ei tiennyt eikä kohtuudella
voinut tietää, että näiden muiden tavaroiden toimittaminen
tai palvelujen suorittaminen kuuluu elinkeinonharjoittajan
elinkeinon tai ammatin harjoittamiseen.

⁽¹⁾ EYVL N:o C 22, 29.1.1977, s. 6; EYVL N:o 127, 1.6.1978, s. 6

⁽²⁾ EYVL N:o C 241, 10.10.1977, s. 26

⁽³⁾ EYVL N:o C 180, 18.7.1977, s. 39

⁽⁴⁾ EYVL N:o C 92, 25.4.1975, s. 2

⁽⁵⁾ EYVL N:o C 133, 3.6.1981, s. 1

3 Tätä direktiiviä sovelletaan myös sopimuksiin, jotka perustuvat kuluttajan 1 tai 2 kohdassa tarkoitettuja olosuhteita vastaavissa olosuhteissa tekemään tarjoukseen, vaikka tämä tarjous ei sitois kuluttajaa ennen kuin elinkeinonharjoittaja on hyväksynyt sen.

4 Tätä direktiiviä sovelletaan myös kuluttajan 1 tai 2 kohdassa tarkoitettuja olosuhteita vastaavissa olosuhteissa tekemään sopimustarjoukseen, jos se sitoo kuluttajaa.

2 artikla

Tässä direktiivissä :

- 'kuluttajalla' tarkoitetaan luonnollista henkilöä, jonka tässä direktiivissä tarkoitettujen oikeustoimien ei voida katsoa liittyvän hänen elinkeinonsa tai ammattinsa harjoittamiseen;
- 'elinkeinonharjoittajalla' tarkoitetaan luonnollista henkilöä tai oikeushenkilöä, joka suorittaa kyseisen oikeustoimen elinkeinon tai ammatin harjoittajana, sekä jokaista, joka toimii elinkeinonharjoittajan nimissä tai lukuun.

3 artikla

1 Jäsenvaltiot voivat päättää, että tätä direktiiviä sovelletaan ainoastaan sellaisiin sopimuksiin, joiden mukaan kuluttajalta veloitettava korvaus ylittää määrätyn rahamäärän. Tämä rahamäärä ei saa olla enemmän kuin 60 ECU.

Neuvosto arvioi komission ehdotuksesta tämän rahamäärän ja tarvittaessa muuttaa sitä ensimmäisen kerran viimeistään neljän vuoden kuluttua tämän direktiivin tiedoksi antamisesta ja sen jälkeen joka toinen vuosi yhteisön talouskehityksen ja rahaolojen kehityksen perusteella.

2 Tätä direktiiviä ei sovelleta:

- a) sopimuksiin kiinteistön rakentamisesta, myymisestä tai vuokraamisesta taikka sopimuksiin muusta oikeudesta kiinteään omaisuuteen.

Sopimuksiin tavaroiden toimittamisesta ja niiden liittämistä kiinteistöön taikka kiinteistön korjaamisesta sovelletaan kuitenkin tätä direktiiviä;

- b) sopimuksiin, joiden nojalla kotiinkantaja toimittaa säännöllisesti elintarvikkeita, juomia tai muita kotitalouksien päivittäistavaroita;
- c) sopimuksiin tavaroiden toimittamisesta tai palvelujen suorittamisesta, jos seuraavat kolme edellytystä täyttyvät:
 - i) sopimus on tehty sellaisen elinkeinonharjoittajan toimittaman luettelon perusteella, johon kuluttaja on voinut perehtyä ilman, että elinkeinonharjoittajan edustaja olisi ollut läsnä,
 - ii) elinkeinonharjoittajan edustajan ja kuluttajan yhteydenpito, joka liittyy tähän tai johonkin myöhempään oikeustoimeen, on tarkoitettu jatkuvaksi,

iii) sekä luettelosta että sopimuksesta käy kuluttajalle selkeästi ilmi hänen oikeutensa palauttaa tavarat myyjälle määräajassa, joka on vähintään seitsemän päivää niiden vastaanottamisesta, tai muuten peruuttaa sopimus samassa määräajassa ilman muuta velvoitetta kuin kohtuullinen huolenpito tavaroista;

d) vakuutus sopimuksiin;

e) arvopapereita koskeviin sopimuksiin.

3 Poiketen siitä, mitä 1 artiklan 2 kohdassa säädetään, jäsenvaltiot voivat olla soveltamatta tätä direktiiviä sopimuksiin sellaisten tavaroiden toimittamisesta tai palvelujen suorittamisesta, joilla on välitön yhteys kuluttajan elinkeinonharjoittajalle esittämässä vierailukutsussa tarkoitettuihin tavaroihin ja palveluihin.

4 artikla

Elinkeinonharjoittajan on annettava kuluttajalle kirjallinen ilmoitus, josta käy ilmi tämän oikeus peruuttaa edellä 1 artiklassa tarkoitettu oikeustoimi 5 artiklan mukaisessa määräajassa sekä sen henkilön nimi ja osoite, jota kohtaan tätä oikeutta käytetään.

Ilmoitus tulee päivätä ja siinä on oltava sopimuksen yksilöimiseksi tarvittavat tiedot. Se on luovutettava kuluttajalle:

- a) edellä 1 artiklan 1 kohdassa tarkoitettussa tapauksessa sopimuksen tekohetkellä;
- b) edellä 1 artiklan 2 kohdassa tarkoitettussa tapauksessa viimeistään sopimuksen tekohetkellä;
- c) edellä 1 artiklan 3 ja 4 kohdassa tarkoitettussa tapauksessa, kun kuluttaja tekee tarjouksen.

Jäsenvaltioiden on huolehdittava, että niiden kansallisessa lainsäädännössä säädetään aiheellisista kuluttajan-suojatoimenpiteistä tilanteissa, joissa tässä artiklassa mainittuja tietoja ei ole annettu.

5 artikla

1 Kuluttajalla on oikeus peruuttaa sitoumuksensa antamalla peruuttamisilmoitus määräajassa, joka on vähintään seitsemän päivää 4 artiklassa tarkoitettun ilmoituksen vastaanottamisesta, ja noudattaen kansallisen lainsäädännön mukaista menettelyä. Määräajan noudattamiseksi riittää peruuttamisilmoituksen lähettäminen ennen kyseisen määräajan päättymistä.

2 Peruuttamisilmoituksen antaminen vapauttaa kuluttajan kaikista peruutetun sopimuksen mukaisista velvoitteista.

6 artikla

Kuluttaja ei voi luopua hänelle tämän direktiivin mukaan kuuluvista oikeuksista.

7 artikla

Jos kuluttaja käyttää peruuttamisoikeuttaan, peruuttamisen oikeusvaikutuksiin sovelletaan kansallista lainsäädäntöä, erityisesti tavaroista ja palveluista suoritettua vastikkeen ja vastaanotettujen tavaroiden palauttamista koskevia säännöksiä.

8 artikla

Tämä direktiivi ei estä jäsenvaltioita antamasta tai pitämästä voimassa säännöksiä, jotka antavat kuluttajille tässä direktiivissä tarkoitettujen kysymysten osalta tehokkaamman suojan.

9 artikla

1 Jäsenvaltioiden on toteutettava tämän direktiivin noudattamisen edellyttämät toimenpiteet 24 kuukauden kuluessa sen tiedoksi antamisesta⁽¹⁾. Niiden on ilmoitettava tästä komissiolle viipymättä.

2 Jäsenvaltioiden on huolehdittava, että niiden tässä direktiivissä tarkoitetuista kysymyksistä antamat keskeiset kansalliset säännökset toimitetaan komissiolle kirjallisina.

10 artikla

Tämä direktiivi on osoitettu kaikille jäsenvaltioille.

Tehty Brysselissä 20 päivänä joulukuuta 1985

Neuvoston puolesta

Puheenjohtaja

R. KRIEPS

⁽¹⁾ Tämä direktiivi on annettu tiedoksi jäsenvaltioille 23 päivänä joulukuuta 1985.