

EUROOPAN PARLAMENTIN PÄÄTÖSLAUSELMA (EU) 2023/1896,**annettu 10 päivänä toukokuuta 2023,****joka sisältää huomautukset, jotka ovat erottamaton osa päätöstä vastuuvapauden myöntämisestä Euroopan lääkeviraston (EMA) talousarvion toteuttamisesta varainhoitovuonna 2021**

EUROOPAN PARLAMENTTI, joka

- ottaa huomioon päätöksensä vastuuvapauden myöntämisestä Euroopan lääkeviraston talousarvion toteuttamisesta varainhoitovuonna 2021,
 - ottaa huomioon työjärjestyksen 100 artiklan ja liitteen V,
 - ottaa huomioon ympäristön, kansanterveyden ja elintarvikkeiden turvallisuuden valiokunnan lausunnon,
 - ottaa huomioon talousarvion valvontavaliokunnan mietinnön (A9-0106/2023),
- A. toteaa, että Euroopan lääkeviraston tulo- ja menotaulukon ⁽¹⁾ mukaan sen lopullinen talousarvio varainhoitovuodeksi 2021 oli 379 228 000 euroa, mikä merkitsee 2,56 prosentin lisäystä vuoteen 2020 verrattuna; panee merkille, että Euroopan lääkevirasto on maksuin rahoitettava virasto ja että sen vuoden 2021 tuloista noin 89,40 prosenttia oli peräisin maksuista, jotka lääketeollisuus suoritti tarjotuista palveluista, 9,90 prosenttia unionin talousarviosta ja 0,7 prosenttia ulkoisista käyttötarkoituksensa sidotuista tuloista;
- B. ottaa huomioon, että tilintarkastustuomioistuin toteaa kertomuksessaan viraston tilinpäätöksestä varainhoitovuodelta 2021 saaneensa kohtuullisen varmuuden siitä, että viraston tilit olivat luotettavat ja tilien perustana olevat toimet olivat lailliset ja asianmukaiset;

Talousarvio- ja varainhallinto

1. panee merkille, että varainhoitovuonna 2021 toteutetun talousarvion seurannan tuloksena talousarvion toteutusaste oli kyseisenä vuonna maksusitoumusmäärärahojen osalta 96,38 prosenttia eli 2,46 prosenttia alhaisempi kuin vuonna 2020; pitää valitettavana, että kyseisenä vuonna maksumäärärahojen käyttöaste oli 72,36 prosenttia, mikä on 6,11 prosenttia alhaisempi kuin vuonna 2020;

Toiminnan tuloksellisuus

2. panee merkille, että covid-19-pandemian aiheuttamista vaikeuksista huolimatta virasto edisti vuonna 2021 edelleen ihmisille ja eläimille tarkoitettujen lääkkeiden toimivia sisämarkkinoita ja toimi keskuksena lääkealan sääntelyviranomaisten eurooppalaisen verkostolle, joka panee täytäntöön tällaisiin tuotteisiin sovellettavan unionin lainsäädäntökehyksen; antaa tunnustusta siitä, että virasto on tukenut unionin toimia covid-19-pandemian torjumiseksi arvioimalla oikea-aikaisesti rokotteita ja hoitokeinoja SARS-CoV-2-viruksen aiheuttamien infektioiden ehkäisemistä ja hoitamista varten;
3. kiittää virastoa sen vuoden 2021 merkittävistä saavutuksista, joita olivat muun muassa neljän covid-19-rokotteen ja viiden covid-19-hoidon suositteleminen hyväksyttäväksi, myyntiluvan suositteleminen 92 uudelle ihmisille tarkoitetulle lääkkeelle ja 12 uudelle eläinlääkkeelle, kuuden PRIME-ohjelmassa nimetyn lääkkeen suositteleminen hyväksyttäväksi ja 19 lääkkeen harvinaislääkkeeksi määrittelyn vahvistaminen; kiittää virastoa myös siitä, että se on edistynyt täysin toimivan kliinisiä tutkimuksia koskevan tietojärjestelmän luomisessa ja käynnistänyt kliinisten tutkimusten vauhdittamista EU:ssa koskevan aloitteen;
4. panee merkille, että vuonna 2021 useimmat viraston työmääräindikaattorit ja keskeiset tulosindikaattorit saavutettiin tai ylitettiin ja suurin osa tavoitteista eteni suunnitellusti tai saatettiin päätökseen; panee lisäksi merkille edellisen vuoden vastuuvapausmenettelyä koskevien huomautusten seurannan osalta, että covid-19-pandemian aiheuttamista

(¹) EUVL C 141, 29.3.2022, s. 26.

vaikeuksista huolimatta virasto edistyy uusien tulosjohtamisvälineiden, -konseptien ja -prosessien käyttöönotossa, sillä se on kehittänyt kattavan tuloksellisuus- ja kehitysohjelman, johon sisältyy tavoitteiden jakaminen portaittain ylemmiltä tasoilta tiimi- tai yksilötasolle ja edistymisen säännöllinen seuranta jatkuvan tulosjohtamisen avulla; kehottaa virastoa tiedottamaan vastuuvapauden myöntävälle viranomaiselle, kun nämä aloitteet on pantu täytäntöön viraston toiminnassa;

5. panee merkille, että virasto on edelleen vahvistanut kyberturvallisuusvalmiuksiaan ja kyberpuolustustaan joulukuussa 2020 tapahtuneen kyberhyökkäyksen vuoksi; panee tässä yhteydessä tyytyväisenä merkille, että virasto on perustanut tietoturvallisuuden hallinnasta vastaavan ohjauskomitean, jonka tarkoituksena on varmistaa tietoturvastrategian ja sen täytäntöönpanosuunnitelman valvonta, omistajuus ja ohjaus koko virastossa, ja turvaoperaatiokeskuksen, joka seuraa viraston verkkoa vuorokauden ympäri, sekä kehittänyt turvallisuustietoisuus- ja turvallisuuskoulutusohjelman, jolla pyritään edistämään vahvaa turvallisuuskulttuuria virastossa; kehottaa virastoa tiedottamaan vastuuvapauden myöntävälle viranomaiselle näiden toimenpiteiden tuloksista; panee merkille, että virasto tarkistaa parhaillaan tietoturvastrategiaansa, jotta se voi ottaa käyttöön kolmivuotisen parannussuunnitelman vastaavien organisaatioiden parhaiden käytäntöjen mukaisesti;
6. panee tyytyväisenä merkille viraston pyrkimykset torjua mikrobilääkeresistenssiä ja erityisesti eläinlääkekomitean vuosiksi 2021–2025 hyväksymän mikrobilääkkeitä koskevan strategian; panee tyytyväisenä merkille, että eläimille tarkoitettujen mikrobilääkkeiden kokonaisynti Euroopan maissa oli 47 prosenttia pienempi vuonna 2021 kuin vuonna 2011 marraskuussa 2022 julkaistun eurooppalaisen eläinten mikrobilääkkeiden käytön seurantajärjestelmän raportin ”Sales of veterinary antimicrobial agents in 31 European countries in 2021 – Trends from 2010–2021” mukaan;
7. korostaa, että eläinkokeiden korvaamisen on oltava etusijalla lääkkeiden kehittämisessä, kun sovelletaan kolmen R:n periaatteita (”replacement” eli korvaaminen, ”reduction” eli vähentäminen ja ”refinement” eli parantaminen) eläinten käytössä lääkkeiden kehittämiseen, valmistamiseen ja testaamiseen; pitää valitettavana, että kolmen R:n periaatteista vastaavan työryhmän toiminta oli vuonna 2021 keskeytettävä covid-19-pandemiasta johtuvan toiminnan jatkuvuuden suunnittelua koskevan toimintapolitiikan vuoksi ja että virasto ei siksi laatinut tästä aiheesta toimintakertomusta; panee tyytyväisenä merkille, että kolmen R:n periaatteista vastaavan työryhmän toiminta käynnistettiin uudelleen vuoden 2022 lopulla ja että sidosryhmien kanssa järjestetään tästä aiheesta kokouksia vuonna 2023; odottaa, että virasto laatii kaksivuotiskertomuksensa kolmen R:n periaatteisiin liittyvistä toimistaan mahdollisimman pian;
8. panee merkille viraston viralliset työjärjestelyt sen tärkeimpien unionin virastojen kumppaneiden (Euroopan tautien ehkäisy- ja -valvontakeskus, Euroopan elintarviketurvallisuusviranomainen, Euroopan kemikaalivirasto ja Euroopan huumausaineiden ja niiden väärinkäytön seurantakeskus) kanssa, joissa määritetään yhteistyön ja keskinäisen kuulemisen luonne yhteistä etua koskevilla aloilla; panee merkille viraston aktiivisen yhteistyön Euroopan terveyshätätilanteiden valmiusviranomaisen kanssa lääketieteellisten vastatoimien alalla ja valmisteilla olevan yhteisymmärryspöytäkirjan niiden tehtävien ja vastuiden selventämiseksi ja täydentävyyden varmistamiseksi; panee tyytyväisenä merkille, että virasto osallistuu säännöllisesti yhteisiin hankintamenettelyihin muiden unionin erillisvirastojen ja komission yksiköiden kanssa ja järjestää yhteisiä hankintamenettelyjä, jotka ovat avoimia muille unionin virastoille;

Henkilöstöpolitiikka

9. panee merkille, että 31. joulukuuta 2021 henkilöstötaulukosta oli täytettyä 98,02 prosenttia ja että unionin talousarviossa hyväksytyistä 657 väliaikaisesta toimesta 644 oli täytettyä (vuonna 2020 hyväksytyjä toimia oli 596); panee merkille, että vuonna 2021 viraston palveluksessa oli lisäksi 206 sopimussuhteista toimihenkilöä, 28 kansallista asiantuntijaa ja 138 tilapäistä työntekijää;
10. ilmaisee huolensa siitä, että viraston henkilöstöä ei ole kasvatettu riittävästi, vaikka uusia tehtäviä on lisätty ja maksuihin liittyvä työmäärä on kasvanut vuosien mittaan hyväksytyjen lääkkeiden määrän lisääntymisen vuoksi, mikä aiheuttaa virastolle huomattavia paineita; kehottaa virastoa tutkimaan tapoja järjestää hyvinvointia koskevia henkilöstön kyselytutkimuksia ja ottaa käyttöön menetelmiä, joilla estettäisiin työuupumusta ja heikentynyttä suorituskykyä;

11. panee huolestuneena merkille puutteet sukupuolten tasapuolisessa edustuksessa viraston ylemmässä johdossa, jossa seitsemäntoista 28 johtajasta (61 prosenttia) oli miehiä; panee merkille sukupuolten tasapuolisen edustuksen viraston hallintoneuvostossa, jonka 66 jäsenestä 37 (56 prosenttia) oli miehiä, ja koko henkilöstössä, jonka 850 jäsenestä 562 (66 prosenttia) oli naisia; kehottaa virastoa toteuttamaan konkreettisia toimenpiteitä sukupuolten tasapuolisen edustuksen parantamiseksi viraston hierarkian kaikilla tasoilla mahdollisimman pian ja raportoimaan asiasta vastuuvapauden myöntävälle viranomaiselle;
12. panee merkille viraston meneillään olevan työn sellaisen pitkän aikavälin henkilöstöhallinnon kehityksen luomiseksi, jossa keskeistä on työ- ja yksityiselämän tasapaino; panee tässä yhteydessä tyytyväisenä merkille hybridityöympäristön täysimittaisen toteutuksen, hyvinvointia ja työnteekijöiden tukemista koskevat viraston ohjelmat, työmäärän hallintaa käsittelevän työryhmän perustamisen, henkilöstöhallinnon erityisen terveystyöryhmän sekä hyvinvointia koskevat koulutukset ja kyselytutkimukset;
13. panee merkille, että budjettivallan käyttäjän päättämä 61 väliaikaisen toimihenkilön huomattava lisäys henkilöstöön auttoi virastoa selviytymään covid-19-pandemian aiheuttamasta ylimääräisestä työstä sekä viraston laajennetun toimeksiannon täytäntöönpanoon liittyvistä toimista;
14. muistuttaa, että on tärkeää kehittää pitkän aikavälin henkilöstöpolitiikka, jossa käsitellään työ- ja yksityiselämän tasapainoa, elinikäistä ohjausta ja erityisten koulutusmahdollisuuksien tarjontaa urakehitystä varten, sukupuolten tasapuolista edustusta kaikilla henkilöstötasoilla, etätöitä, oikeutta olla tavoittamattomissa, maantieteellisen tasapainon parantamista, jotta varmistetaan kaikkien jäsenvaltioiden asianmukainen edustus, vammaisten henkilöiden palvelukseenottoa ja integrointia sekä sen varmistamista, että vammaisia henkilöitä kohdellaan yhdenvertaisesti ja heidän mahdollisuuksiaan edistetään laajasti;

Hankinnat

15. panee huolestuneena merkille, että vuosi 2021 oli kolmas peräkkäinen vuosi, josta tilintarkastustuomioistuin on esittänyt virastolle uusia hankintoihin liittyviä huomautuksia; panee tilintarkastustuomioistuimen kertomuksesta merkille huomautuksen, jonka mukaan virasto yliarvioi erään puitesopimuksen arvon, sillä useimmat yritykset olisivat voineet jättää tarjouksia, jos taloudellisiin ja rahoitusvalmiuksiin liittyvässä vaatimuksessa (vuotuinen liikevaihto) olisi ollut alempi kynnyksiarvo; kehottaa virastoa tarkastelemaan hankintamenettelyjensä puutteita ja myös noudattamaan tilintarkastustuomioistuimen suosituksia;
16. toteaa viraston entisten Lontoossa sijaitsevien toimitilojen vuokrasopimuksesta vuoteen 2039 asti johtuvien mahdollisten vastuiden olevan edelleen ongelma; panee vuosia 2020 ja 2021 koskevien tilintarkastustuomioistuimen kertomusten perusteella huolestuneena merkille, että tällaisten vastuiden arvioitu määrä nousi 377 miljoonasta eurosta (31. joulukuuta 2020) 383 miljoonaan euroon (31. joulukuuta 2021); panee merkille, että virasto teki rakennuksen omistajan kanssa sopimuksen entisten tilojensa alivuokrauksesta heinäkuusta 2019 alkaen; toteaa, että alivuokrasopimuksen ehdot ovat päävuokrasopimuksen mukaisia ja että sopimus kestää vuoteen 2039 asti; toteaa, että viraston tilojen alivuokraaminen kolmannessa maassa merkitsee resurssien käyttämistä sellaiseen toimintaan, joka ei kuulu viraston lakisääteisen toimeksiannon piiriin; toteaa lisäksi, että tarvitaan poliittinen päätös, jotta voidaan varmistaa pitkän aikavälin ratkaisu tähän kysymykseen;
17. panee merkille toimenpiteet, jotka virasto on toteuttanut ottaakseen huomioon tilintarkastustuomioistuimen vuonna 2019 esittämän huomautuksen, joka koskee viraston kolmen yrityksen kanssa tekemää puitesopimusta vuokratyöntekijöiden käytöstä; panee lisäksi merkille, että tilintarkastustuomioistuin on vaihtanut tämän huomautuksen tilan tekemättä olevasta kesken olevaksi; panee merkille, että tilintarkastustuomioistuin suostui arvioimaan tätä huomautusta uudelleen sen tilan muuttamiseksi toteutetuksi sen jälkeen, kun vuokratyöntekijöiden hankintaa koskeva uusi menettely oli käynnistetty 25. toukokuuta 2022;
18. muistuttaa, että kaikissa hankintamenettelyissä on tärkeää varmistaa reilu kilpailu tarjoajien välillä ja hankkia tavaroita ja palveluita parhaaseen mahdolliseen hintaan siten, että samalla kunnioitetaan avoimuuden, suhteellisuuden, yhdenvertaisen kohtelun ja syrjimättömyyden periaatteita; pyytää ottamaan käyttöön komission sähköisiin hankintoihin kehittämät tietotekniset välineet; kehottaa lisäämään hankintaohjeisiin ajantasaisen selvennyksen menettelyistä ja malleista; panee huolestuneena merkille tilintarkastustuomioistuimen huomautuksen, jonka mukaan julkisiin hankintoihin liittyvät puutteet ovat kasvussa ja muodostavat edelleen maksujen sääntöjen vastaisuuden suurimman syyn useimmissa virastoissa;

Eturistiriitojen ennaltaehkäisy ja hallinta sekä avoimuus

19. panee merkille viraston nykyiset toimenpiteet ja käynnissä olevat toimet, joilla pyritään turvaamaan avoimuus, ennaltaehkäisemään ja hallitsemaan eturistiriitoja sekä suojelemaan väärinkäytösten paljastajia; panee merkille, että vuonna 2021 ei ilmoitettu sisäisistä väärinkäytösten paljastamistapauksista, mutta vastaanotettiin kuitenkin 29 ilmoitusta ulkoisista väärinkäytösten paljastamistapauksista, joista 23 saatiin päätökseen ja kuusi tapausta on edelleen vireillä; kehottaa virastoa tiedottamaan vastuuvapauden myöntävälle viranomaiselle vireillä olevien tapausten edistymisestä;
20. panee merkille, että virasto on julkistanut verkkosivustollaan hallintoneuvoston jäsenten, ylemmän johdon ja viraston työhön osallistuvien tieteellisten asiantuntijoiden ansioluettelot ja sidonnaisuuksia koskevat ilmoitukset; panee tyytyväisenä merkille, että vuonna 2021 virasto ei ilmoittanut yhdestäkään eturistiriidasta; antaa virastolle kiitosta siitä, että se on ottanut käyttöön eturistiriitoja ja nk. pyöröovivilanteita koskevat hallintoneuvoston jäseniin sovellettavat säännöt;
21. pitää myönteisinä viraston toteuttamia lisätoimia, joiden tarkoituksena on lisätä viraston toiminnan avoimuutta, mukaan lukien raportointi viraston henkilöstön kokouksista ulkoisten sidosryhmien kanssa, ja on tyytyväinen, että näihin tietoihin voi tutustua viraston verkkosivustolla;
22. painottaa, että pidettävä voimassa järjestelmällisiä sääntöjä, jotka koskevat avoimuutta, jäävyttä, eturistiriitoja, laitonta lobbausta ja pyöröovi-ilmiötä; kehottaa virastoa tarkistamaan ja parantamaan käytäntönsääntöjään ja vahvistamaan edelleen sisäisiä valvonta- ja tarkastusmekanismejaan, mukaan lukien sisäisen korruptiontorjuntamekanismin perustaminen;
23. korostaa, että vaikka suurin osa viraston rahoituksesta on peräisin yksityisistä lähteistä, se on viranomainen; pitää erittäin tärkeänä sitä, että säilytetään yleisön luottamus viraston riippumattomuuteen ja lahjomattomuuteen sekä varmuus siitä, ja toteaa, että sen kaikessa toiminnassa on näin ollen varmistettava laaja avoimuus, jotta vältetään sääntelyloukku ja varmistetaan, että kansalaisten luottamus lääkealan oikeudelliseen ja sääntelykehikseen unionissa säilyy;

Sisäinen valvonta

24. panee merkille, että sekä viraston käytössä olevan sisäisen valvonnan järjestelmän yksittäiset osat että järjestelmä kokonaisuudessaan ovat kaiken kaikkiaan vaikuttavia mutta joitakin parannuksia tarvitaan joidenkin erityisten tekijöiden vaikuttavuuden lisäämiseksi edelleen; panee lisäksi merkille, että viraston hallintoneuvosto hyväksyi vuonna 2021 varainhoidon jälkitarkastusten menetelmiä koskevan uuden lähestymistavan ja uudet sisäiset ohjeet ja otti käyttöön uudet aikataulut, joiden mukaan tarkastus on suoritettava 18 kuukauden ajanjakson aikana; panee merkille, että sisäisen valvonnan menettelyissä ei tullut esiin merkittäviä puutteita, vaikka mahdollisia parannuksia varten yksilöitiin kaksi valvonnan alaa, joita käsitellään parhaillaan erityisissä parannussuunnitelmissa; kehottaa virastoa tiedottamaan vastuuvapauden myöntävälle viranomaiselle asiassa tapahtuneesta edistymisestä;
25. panee huolestuneena merkille tilintarkastustuomioistuimen kertomuksessa esitetyn huomautuksen, jonka mukaan kahdessa tarkastetussa rekrytointimenettelyssä havaittiin useita menettelyllisiä puutteita, jotka heikensivät avoimuuden ja yhdenvertaisen kohtelun periaatteita; kehottaa virastoa käsittelemään puutteita, jotka tilintarkastustuomioistuin havaitsi rekrytoinnissa, ja vahvistamaan sisäistä valvontajärjestelmäänsä; kehottaa viranomaista tiedottamaan vastuuvapauden myöntävälle viranomaiselle asian edistymisestä;
26. pitää valitettavana, että rekrytointimenettelyjen menettelylliset puutteet heikentävät avoimuuden ja yhdenvertaisen kohtelun periaatteita; vaatii virastoa parantamaan sisäistä rekrytointimenettelyään, jotta arviointiprosesseja ja avoimia toimia koskevia ilmoituksia voidaan selkiyttää; huomauttaa, että viraston vuosikertomuksessa ilmoitettu osastopäälliköiden lukumäärä oli 18 vuonna 2021 ja 13 vuonna 2020;
27. muistuttaa, että on tärkeää vahvistaa hallinto- ja valvontajärjestelmiä, jotta voidaan varmistaa viraston asianmukainen toiminta; korostaa painokkaasti, että tarvitaan tehokkaat hallinto- ja valvontajärjestelmät, jotta voidaan välttää mahdolliset eturistiriitatapaukset, ennakko- tai jälkitarkastusten puuttuminen, talousarviositoumusten ja oikeudellisten sitoumusten puutteellinen hallinnointi sekä se, että tapauksia ei merkitä poikkeusrekisteriin;

Digitalisaatio ja vihreä siirtymä

28. panee merkille, että virasto jatkoi vuonna 2021 tehokkuuden lisäämiseen tähtäväää strategiaansa, joka perustuu digitaaliseen muutokseen ja toiminnan digitaalista muutosta käsittelevän työryhmän toteuttamiin toimiin; panee tyytyväisenä merkille, että toimiin sisältyi tekoälyn, koneoppimisen ja robotiikan tutkiminen pragmaattisten ratkaisujen kehittämiseksi viraston toiminnan nykyisiin tarpeisiin sekä innovoinnin nopeuttaminen digitaalisen innovoinnin laboratoriossa, joka kehitti kehyksen prosessien analysoimista varten tehokkuuden lisäämiseksi koko virastossa teknologian ja digitaalisen innovoinnin avulla;
29. panee tyytyväisenä merkille edistymisen viraston hallinnon digitalisointiohjelmassa, jolla pyritään nykyaikaistamaan henkilöstöhallinnossa, taloushallinnossa ja suunnittelussa käytettäviä prosesseja ja välineitä; panee tyytyväisenä merkille tuloksellisuus- ja kehitysohjelman ensimmäisen ja toisen vaiheen aloituksen vuonna 2021; panee merkille, että ohjelmaan kuuluu muun muassa olemassa oleviin perehdyttämisjärjestelmiin integroidun uuden digitaalisen välineen käyttöönotto kaikkien tulos- ja kehitysprosessien hallinnoimista varten sekä aiemman paperisen henkilökansion ja skannatut työasiakirjat korvaavan digitaalisen henkilökansion käyttöönotto koko henkilöstösääntöjen alaiselle henkilöstölle;
30. panee tyytyväisenä merkille viraston vuonna 2021 toteuttamat kestävyystoimet sen toiminnasta johtuvan hiilijalanjäljen pienentämiseksi; panee merkille, että nämä toimet johtivat monenlaisiin myönteisiin tuloksiin, kuten viraston energian- ja vedenkulutuksen merkittävään vähenemiseen; panee tyytyväisenä merkille, että virasto edistyi vuonna 2021 rekisteröitymisessä ympäristöasioiden hallinta- ja auditointijärjestelmään, viraston ympäristöjärjestelmän päivittämisessä niiden resurssien määrittämiseksi, jotka auttavat sisällyttämään ympäristöjärjestelmän toiminnot operatiivisiin toimintaprosesseihin, sekä viraston ympäristöjalanjäljen seuraamisessa soveltamalla kasvihuonekaasuja koskevaa GHG-protokollaa;
31. muistuttaa, että on tärkeää lisätä paitsi viraston sisäisen toiminnan ja hallinnon digitalisaatiota myös nopeuttaa menettelyjen digitalisointia; kehottaa virastoa mahdollisuuksien mukaan siirtymään paperittomaan asiakirjahallintoon ja -prosesseihin; korostaa, että viraston on jatkossakin toimittava tässä suhteessa ennakoivasti, jottei virastojen välille pääse syntymään digitaalista kuilua; kehottaa kuitenkin kiinnittämään huomiota siihen, että on toteutettava kaikki tarvittavat turvatoimet, jotta vältetään käsiteltävien tietojen verkkoturvallisuuteen mahdollisesti kohdistuvat riskit;
32. kannustaa virastoa työskentelemään tiiviissä yhteistyössä ENISAn (Euroopan unionin kyberturvallisuusvirasto) ja CERT-EU:n (unionin toimielin, elinten ja virastojen tietotekniikan kriisiryhmä) kanssa ja tekemään säännöllisiä riskinarvioita tietotekniikkainfrastruktuuristaan ja varmistamaan kyberpuolustuksensa säännölliset tarkastukset ja testit; ehdottaa, että viraston koko henkilöstölle tarjotaan säännöllisesti päivitettäviä kyberturvallisuuteen liittyviä koulutusohjelmia; kehottaa virastoa kehittämään kyberturvallisuuspolitiikkaansa nopeammin, ottamaan sen käyttöön ennen 31. joulukuuta 2023 ja raportoimaan asiasta vastuuvapauden myöntävälle viranomaiselle;

Toiminnan jatkuvuus covid-19-kriisin aikana

33. panee merkille, että toiminnan jatkuvuutta koskevan suunnitelman käyttöönotto koko vuodeksi 2021 johti siihen, että joitakin viraston toimia jouduttiin keskeyttämään, lykkäämään tai supistamaan; panee lisäksi merkille, että virasto jatkoi toiminnan jatkuvuussuunnitelmansa ja kansanterveysuhkia koskevan suunnitelmansa seuraamista suojellakseen henkilöstön, edustajien ja toimeksisaajien terveyttä ja turvallisuutta ja jatkoi samalla toimeksiantonsa täyttämistä;
34. panee merkille, että virasto toteutti erinäisiä toimenpiteitä seuratakseen ja lieventääkseen covid-19-pandemian vaikutuksia, mukaan lukien terveys- ja turvallisuusriskien hallinta lähikontaktien välttämisen ja työntekijöiden etätönn mahdollistamisen avulla; panee merkille, että covid-19-pandemia ei vaikuttanut merkittävästi viraston toimintaan ja tuloksiin;

Muita huomautuksia

35. antaa virastolle tunnustusta sen pyrkimyksistä vuonna 2021 antaa selkeää, avointa, täsmällistä ja oikea-aikaista tietoa covid-19-rokotteiden ja -hoitojen hyväksymisestä ja valvonnasta unionissa ennennäkemättömän nopeasti ja lyhyin väliajoin; toteaa, että viraston viestintä oli keskeisessä asemassa unionin kansalaisten rauhoittamisessa, väärin tietojen ja disinformaation torjunnassa, luottamuksen rakentamisessa ja kansanterveyden suojelemissa; antaa tunnustusta viraston parantuneista mittareista ja myönteisistä palautteista, joka koski sen verkkosivuston liikennettä, lehdistötilaisuuksia ja sosiaalisen median tilejä vuonna 2021;

36. panee merkille, että virasto kehitti vuonna 2021 uuden viisivuotisen ulkoista viestintää ja vuorovaikutusta koskevan puitestrategian vuosiksi 2021–2025; panee merkille, että strategialla pyritään parantamaan unionin kansalaisten ymmärrystä virastosta ja sen työstä sekä tarjoamaan strateginen kehys vuotuisten viestintä- ja vuorovaikutussuunnitelmien laatimista varten; panee merkille, että uudessa puitestrategiassa asetetaan tavoitteita, kuten kansanterveydellisten vaikutusten lisääminen, tiiviimpi yhteistyö kumppaneiden ja sidosryhmien kanssa ja optimoitujen kriisiviestintäprosessien käyttöönotto;
37. kehottaa virastoa kehittämään edelleen synergioitaan (esimerkiksi henkilöresurssien, kiinteistöjen hallinnoinnin, tietotekniikkapalvelujen ja turvallisuuden alalla) ja lisäämään yhteistyötä, hyvien käytäntöjen vaihtoa ja keskusteluja yhteistä etua koskevista aloista muiden unionin virastojen kanssa tehokkuuden parantamiseksi;
38. viittaa vastuuvapauden myöntämistä koskevaan päätökseen liittyvien muiden, luonteeltaan yleisten huomautusten osalta erillisvirastojen toiminnan tuloksellisuudesta, varainhoidosta ja sen valvonnasta 10. toukokuuta 2023 antamaansa päätöslauselmaan ⁽²⁾.

⁽²⁾ Hyväksytyt tekstit, P9_TA(2023)0190.