

KERTOMUS

terveys- ja kuluttaja-asioiden toimeenpanoviraston tilinpäätöksestä varainhoitovuodelta 2012 sekä viraston vastaukset

(2013/C 365/09)

JOHDANTO

1. Terveys- ja kuluttaja-asioiden toimeenpanovirasto (jäljempänä 'virasto') perustettiin komission päätöksellä 2004/858/EY⁽¹⁾, jota on muutettu päätöksellä 2008/544/EY⁽²⁾. Luxemburgissa sijaitseva virasto perustettiin ajanjaksoksi, joka alkoi 1. tammikuuta 2005 ja päättyy 31. joulukuuta 2015. Viraston tarkoituksena on hallinnoida unionin toimia terveyden ja kuluttaja-asioiden alalla⁽³⁾.

TARKASTUSLAUSUMAN PERUSTANA OLEVAT TIEDOT

2. Tilintarkastustuomioistuimen valitsema tarkastuksen lähestymistapa käsittää analyttiset tarkastustoimenpiteet, tapahtumien suoran testaamisen ja viraston valvontajärjestelmien keskeisten kontrollien arvioinnin. Tämän lisäksi hyödynnetään muiden tarkastajien työhön perustuvaa evidenssiä (kun relevanttia evidenssiä on saatavilla) ja analysoidaan toimivan johdon vahvistusilmoitukset.

TARKASTUSLAUSUMA

3. Tilintarkastustuomioistuin on tarkastanut Euroopan unionin toiminnasta tehdyn sopimuksen (SEUT) 287 artiklan mukaisesti

- a) viraston tilinpäätöksen, joka sisältää "tilinpäätöslaskelmat"⁽⁴⁾ ja "selvityksen talousarvion toteuttamisesta"⁽⁵⁾ 31. joulukuuta 2012 päättyneeltä varainhoitovuodelta, ja
- b) tilien perustana olevien toimien laillisuuden ja asianmukaisuuden.

Toimivan johdon velvollisuus

4. Toimiva johto vastaa komission asetuksen (EY, Eurotom) N:o 2343/2002⁽⁶⁾ 33 ja 43 artiklan mukaisesti viraston tilinpäätöksen laatimisesta ja sen oikein esittämisestä sekä tilien perustana olevien toimien laillisuudesta ja asianmukaisuudesta.

a) Viraston tilinpäätöksen laatimista koskeviin toimivan johdon velvollisuuksiin kuuluu suunnitella, ottaa käyttöön ja ylläpitää sisäisen valvonnan järjestelmä, jonka pohjalta on mahdollista laatia ja esittää oikein tilinpäätös, jossa ei ole petoksesta tai virheestä johtuvaa olennaista virheellisyyttä, valita asianmukaiset tilinpäätöksen laatimisperiaatteet ja soveltaa niitä komission tilinpitäjän vahvistamien kirjanpitosääntöjen mukaisesti⁽⁷⁾ sekä laatia kirjanpidolliset arviot, jotka ovat kyseisissä olosuhteissa kohtuulliset. Johtaja vahvistaa viraston tilinpäätöksen sen jälkeen, kun viraston tilinpitäjä on laatinut tilinpäätöksen kaiken käytettävissä olevan tiedon pohjalta ja liittänyt tilinpäätökseen laatimansa ilmoituksen, jossa hän toteaa muun muassa saaneensa kohtuullisen varmuuden siitä, että tilinpäätös antaa kaikilta olennaisilta osiltaan oikean ja riittävän kuvan viraston taloudellisesta asemasta.

b) Tilien perustana olevien toimien laillisuutta ja asianmukaisuutta sekä varainhoidon moitteettomuuden periaatteen noudattamista koskeviin toimivan johdon velvollisuuksiin kuuluu suunnitella, ottaa käyttöön ja ylläpitää tehokas ja vaikuttava sisäisen valvonnan järjestelmä, joka sisältää riittävän valvonnan ja tarkoituksenmukaiset toimenpiteet sääntöjenvastaisuuksien ja petosten estämiseksi sekä oikeudelliset toimet, joiden avulla tarvittaessa peritään takaisin perusteettomasti maksetut tai käytetyt varat.

Tarkastajan velvollisuus

5. Tilintarkastustuomioistuimen vastuulla on antaa tarkastuksensa perusteella tarkastuslausuma Euroopan parlamentille ja neuvostolle⁽⁸⁾ tilinpäätöksen luotettavuudesta sekä tilien perustana olevien toimien laillisuudesta ja asianmukaisuudesta. Tilintarkastustuomioistuin toimittaa tarkastuksensa kansainvälisten tilinpäätösstandardien ja eettisten ohjeiden (IFAC) sekä ylimpien tarkastuselinten kansainvälisten standardien (INTOSAI) mukaisesti. Kyseisissä standardeissa edellytetään, että tilintarkastustuomioistuin suunnittelee ja toimittaa tarkastuksen siten, että sen avulla saadaan kohtuullinen varmuus siitä, onko viraston tilinpäätöksessä olennaisia virheellisyyksiä ja ovatko tilien perustana olevat toimet lailliset ja asianmukaiset.

⁽¹⁾ EUVL L 369, 15.12.2004, s. 73.

⁽²⁾ EUVL L 173, 3.7.2008, s. 27.

⁽³⁾ Liitteessä II esitetään tiedotustarkoituksessa yhteenveto viraston vastuualueista ja toiminnoista.

⁽⁴⁾ Sisältävät taseen, tuloslaskelman, rahavirtalaskelman, nettovarallisuuden muutoksia koskevan laskelman sekä yhteenvedon keskeisistä tilinpäätöksen laatimisperiaateista ja muut liitetiedot.

⁽⁵⁾ Sisältää talousarvion toteutumalaskelman liitteineen.

⁽⁶⁾ EYVL L 357, 31.12.2002, s. 72.

⁽⁷⁾ Komission tilinpitäjän vahvistamat kirjanpitosäännöt perustuvat kansainvälisen tilintarkastajaliiton (International Federation of Accountants, IFAC) antamiin kansainvälisiin julkisen sektorin tilinpäätösstandardeihin (International Public Sector Accounting Standards, IPSAS) tai, silloin kun se on relevanttia, kansainvälisen tilinpäätösstandardeja käsittelevän elimen (International Accounting Standards Board, IASB) antamiin kansainvälisiin IAS/IFRS-tilinpäätösstandardeihin (International Accounting Standards/International Financial Reporting Standards).

⁽⁸⁾ Neuvoston asetus (EY, Eurotom) N:o 1605/2002 (EYVL L 248, 16.9.2002, s. 1), 185 artiklan 2 kohta.

6. Tarkastuksessa suoritetaan toimenpiteitä, joiden avulla hankitaan tarkastusevidenssiä tilinpäätökseen sisältyvistä luvuista ja siinä esitettävistä muista tiedoista sekä tilien perustana olevien toimien laillisuudesta ja asianmukaisuudesta. Toimenpiteiden valinta perustuu tarkastajan harkintaan ja arvioon siitä, kuinka suuri on riski, että tilinpäätökseen sisältyy petoksista tai virheistä johtuvia olennaisia virheellisyksiä tai että tilien perustana olevien toimien kohdalla on jätetty olennaisella tavalla noudattamatta Euroopan unionin lainsäädännön vaatimuksia. Näitä riskejä arvioidessaan tarkastaja arvioi sisäisiä kontroleja, jotka ovat relevantteja tilinpäätöksen laatimisen ja sen oikein esittämisen kannalta, sekä valvontajärjestelmiä, joiden avulla on tarkoitus varmistaa tilien perustana olevien toimien laillisuus ja asianmukaisuus. Tämän pohjalta tarkastaja suunnittelee olosuhteisiin nähden asianmukaiset tarkastustoimenpiteet. Tarkastukseen kuuluu myös sovellettujen tilinpäätösperiaatteiden asianmukaisuuden ja esitettyjen kirjanpidollisten arvioiden kohtuullisuuden sekä tilinpäätöksen yleisen esittämistavan arvioiminen.

7. Tilintarkastustuomioistuin katsoo, että se on saanut tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tarkastusevidenssiä tarkastuslausumansa perustaksi.

Lausunto tilien luotettavuudesta

8. Tilintarkastustuomioistuin katsoo, että viraston taloudellinen asema 31. päivänä joulukuuta 2012 sekä sen toimien tulokset ja rahavirrat mainittuna päivänä päättyneeltä varainhoitovuodelta on esitetty tilinpäätöksessä kaikilta olennaisilta osiltaan oikein viraston varainhoitoa koskevien sääntösten ja komission tilinpitäjän vahvistamien kirjanpitosääntöjen mukaisesti.

Lausunto tilien perustana olevien toimien laillisuudesta ja asianmukaisuudesta

9. Tilintarkastustuomioistuin katsoo, että viraston 31. päivänä joulukuuta 2012 päättyneeltä varainhoitovuodelta annetun tilinpäätöksen perustana olevat toimet ovat kaikilta olennaisilta osiltaan lailliset ja asianmukaiset.

10. Jäljempänä esitettävät huomautukset eivät aseta tilintarkastustuomioistuimen lausuntoja kyseenalaiseksi.

HUOMAUTUKSET BUDJETTIHALLINNOSTA

11. Varainhoitovuodelta 2011 siirretyistä 1,1 miljoonasta eurosta 0,2 miljoonaa euroa (18 prosenttia) peruuntui vuonna 2012. Tilanne liittyy osittain vaikeuksiin ennustaa kuluja, joita aiheutuu ulkoisten osallistujien kanssa järjestettävistä kokouksista. Siirtojen suuri määrä ilmentää kuitenkin talousarvion suunnitteluun liittyviä puutteita.

12. Vuonna 2012 maksusitoumusten perusteella suoritettujen maksujen toteuttamisaste on hyväksyttävä osastossa 1 (96 prosenttia) ja osastossa 2 (84 prosenttia). Osastossa 3 siirtojen määrä oli kuitenkin suuri – 1,1 miljoonaa euroa, mikä vastaa 47:ää prosenttia osaston 3 sidotuista määrärahoista. Tilanteeseen on osasyynä se, että kokousten ulkopuoliset osallistujat toimittivat matkakulujensa korvaushakemukset myöhäisessä vaiheessa. Siirtojen suuri määrä on kuitenkin vastoin talousarvion vuotuisperiaatetta.

EDELLISENÄ VUONNA ESITETTYJEN HUOMAUTUSTEN SEURANTA

13. *Liitteessä I* on yhteenvedo korjaavista toimista, jotka virasto on toteuttanut tilintarkastustuomioistuimen viime vuonna esittämien huomautusten perusteella.

Tilintarkastustuomioistuimen IV jaosto on tilintarkastustuomioistuimen jäsenen Louis GALEAN johdolla hyväksynyt tämän kertomuksen Luxemburgissa 10. syyskuuta 2013 pitämässään kokouksessa.

Tilintarkastustuomioistuimen puolesta

Vitor Manuel da SILVA CALDEIRA

presidentti

LIITE I

Edellisenä vuonna esitettyjen huomautusten seuranta

Vuosi	Tilintarkastustuomioistuimen huomautus	Korjaavan toimen tilanne (Toteutettu / Kesken / Tekemättä / Ei koske)
2011	Osastossa 3 – toimintamenot – siirrettiin kaikkiaan 0,8 miljoonaa euroa eli 46 prosenttia sitoumuksista varainhoitovuodelle 2012. Suuri siirtojen määrä on vastoin talousarvion vuotuisperiaatetta.	Tekemättä

LIITE II

Terveys- ja kuluttaja-asioiden toimeenpanovirasto (Luxemburg)

Vastuualueet ja toiminnot

<p>Perussopimuksen mukainen unionin toimivalta</p> <p><i>(Euroopan unionin toiminnasta tehdyn sopimuksen 168 ja 169 artikla)</i></p>	<p>Kaikkien unionin politiikkojen ja toimintojen määrittelyssä ja toteuttamisessa varmistetaan ihmisten terveyden korkeatasoinen suojelu. Kansallista politiikkaa täydentävä unionin toiminta suuntautuu kansanterveyden parantamiseen, ihmisten sairauksien ja tautien ehkäisemiseen sekä ihmisten terveyttä vaarantavien tekijöiden torjuntaan. Kyseinen toiminta käsittää laajalle levinneiden vaarallisten sairauksien torjunnan edistämällä niiden syiden, leviämisen ja ehkäisemisen tutkimusta sekä terveysvalistusta ja -kasvatusta. Unioni täydentää huumausaineiden aiheuttamien terveyshaittojen vähentämiseen tähtävää jäsenvaltioiden toimintaa, johon kuuluu tiedotus- ja ehkäisemistoimia.</p> <p>Kuluttajien etujen suojaamiseksi ja kuluttajansuojan korkean tason varmistamiseksi unioni myötävaikuttaa kuluttajien terveyden, turvallisuuden ja taloudellisten etujen suojaamiseen sekä edistää kuluttajien oikeutta tiedonsaantiin ja koulutukseen sekä oikeutta järjestäytyä etujensa valvomiseksi.</p>
<p>Viraston toimivaltuudet</p>	<p>Tavoitteet</p> <ul style="list-style-type: none"> — Virasto on vastuussa täytäntöönpanotehtävien suorittamisesta toisen kansanterveysalan toimintaohjelman 2008–2013, sellaisena kuin se on hyväksyttyä päätöksellä 1350/2007/EY, kuluttajaohjelman 2007–2013, sellaisena kuin se on hyväksyttyä päätöksellä 1926/2006/EY, sekä asetuksen (EY) N:o 882/2004 ja direktiivin 2000/29/EY kattamien elintarviketurvallisuutta koskevien koulutustoimenpiteiden hallinnoimiseksi. — Virasto hallinnoi myös niiden täytäntöönpanotoimenpiteiden kaikkia vaiheita, jotka sille on siirretty Euroopan parlamentin ja neuvoston päätöksellä N:o 1786/2002/EY hyväksytyn kansanterveysalalla toteutettavan unionin toimintaohjelman 2003–2008 yhteydessä. <p>Tehtävät</p> <p>Virasto vastaa seuraavien, 9. syyskuuta 2008⁽¹⁾ hyväksytyssä valtuutusasiakirjassa määriteltyjen tehtävien toteuttamisesta jäljempänä mainittujen unionin ohjelmien yhteydessä:</p> <p>Kansanterveysalan toimintaohjelma 2003–2008 – päätös N:o 1786/2002/EY</p> <p>Kansanterveysalan toimintaohjelma 2008–2013 – päätös N:o 1350/2007/EY</p> <p>Kuluttajaohjelma 2007–2013 – päätös N:o 1926/2006/EY</p> <p>Elintarviketurvallisuutta koskevat koulutustoimenpiteet – asetus (EY) N:o 882/2004 ja direktiivi 2000/29/EY. Virasto:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) hallinnoi hankkeiden elinkaaren kaikkia vaiheita (luo seuranta- ja tietojen levittämistä varten hanketietokannan, joka sisältää hankkeiden kuvauksen ja lopulliset tulokset, tai ylläpitää jo olemassa olevaa hanketietokantaa) b) toteuttaa seuranta-ohjelmien ja toimenpiteiden yhteydessä täytäntöönpanojen hankkeiden osalta ja tekee seurannan edellyttämät tarkastukset c) kerää, käsittelee ja jakaa tietoa sekä erityisesti kokoaa, analysoi ja toimittaa komissiolle kaikki tiedot, jotka tämä tarvitsee unionin ohjelmien ja toimenpiteiden täytäntöönpanon ohjaamista varten sekä edistääkseen koordinoitua ja synergiaa Euroopan unionin, jäsenvaltioiden ja kansainvälisten järjestöjen muiden ohjelmien kanssa d) järjestää kokouksia, seminaareja, keskusteluja ja koulutusta

	<p>e) auttaa arvioimaan ohjelmien vaikutuksia, etenkin ohjelmien toteuttamista koskevien vuotuisten ja/tai puolivälin arviointien yhteydessä, sekä toteuttaa arvioiden perusteella komission päätösten mukaisia jatkotoimia</p> <p>f) levittää tietoa komission suunnitteleminen ja toteuttamien tiedotustoimien tuloksista</p> <p>g) tuottaa yleisiä valvontatietoja</p> <p>h) osallistuu rahoituspäätösten valmisteluun.</p>
<p>Hallinto</p>	<p>Johtokunta</p> <p>Koostuu viidestä jäsenestä, jotka Euroopan komissio nimittää. Johtokunnan jäsenet nimitetään kahdeksi vuodeksi.</p> <p>Johtokunta hyväksyy viraston vuosittaisen työohjelman saatuaan Euroopan komission suostumuksen. Lisäksi se vahvistaa viraston hallinnollisen talousarvion ja vuosittaisen toimintakertomuksen.</p> <p>Johtaja</p> <p>Euroopan komissio nimittää neljäksi vuodeksi.</p> <p>Ulkoinen tarkastus</p> <p>Euroopan tilintarkastustuomioistuin.</p> <p>Vastuuvapauden myöntävä viranomainen</p> <p>Euroopan parlamentti myöntää neuvoston suosituksesta.</p>
<p>Viraston resurssit vuonna 2012 (2011)</p>	<p>Lopullinen talousarvio</p> <p>Viraston hallinnollinen talousarvio oli 7,22 (7,04) miljoonaa euroa varainhoitovuonna 2012.</p> <p>Henkilöstö 31. joulukuuta 2012</p> <p>Henkilöstösääntöjen alainen viraston henkilöstö 31. joulukuuta 2012: 50 (49) henkilöstön jäsentä, joista 11 (11) väliaikaista ja 39 (38) sopimussuhteista toimihenkilöä.</p>
<p>Tuotteet ja palvelut vuonna 2012</p>	<p>1. Virasto toteutti kansanterveysalan toimintaohjelman 2003–2008 yhteydessä vuosina 2005, 2006, 2007, 2008 ja 2009 myönnettyjen avustusten seuranta ja sai onnistuneesti päätökseen neuvottelut vuoden 2009 ehdotuspyyntöihin liittyvien avustusten osalta; avustukset koskivat hankkeita, konferensseja, toiminta-avustuksia ja yhteisiä toimia. Lisäksi virasto hallinnoi vuoden 2010 ehdotuspyyntöjä; virasto hallinnoi myös vuoden 2008 ehdotuspyyntöihin perustuvia ja kuluttaja-ohjelmaan 2007–2013 liittyviä avustuksia ja sopimuksia; virasto teki sopimuksia, jotka perustuivat elintarviketurvallisuutta koskevien koulutustoimenpiteiden yhteydessä vuosina 2007, 2008 ja 2009 järjestettyihin tarjouskilpailuihin.</p> <p>2. Kansanterveysalan toimintaohjelman työohjelma</p> <ul style="list-style-type: none"> — Vuoden 2012 ehdotuspyyntö käynnistettiin 8. joulukuuta 2011 ja päätettiin 9. maaliskuuta 2012. Se julkaistiin EU:n virallisessa lehdessä ⁽²⁾ sekä viraston ⁽³⁾ internetsivustolla ja Europa-sivustolla. — Hanke-ehdotukset: arvioiduista 84 hanke-ehdotuksesta 16:lle (19,5 %) esitettiin yhteensä 13 312 116 euron suuruista EU:n osarahoitusta. — Konferensseja koskevat ehdotukset: esitetyistä 41:stä konferensseja koskevasta ehdotuksesta 7:lle (17 %) esitettiin 599 097 euron suuruista rahoitusta. — Toiminta-avustuksia koskevat ehdotukset: esitetyistä 40 ehdotuksesta 19:lle (47,5 %) esitettiin yhteensä 4 330 590 euron suuruista EU:n osarahoitusta.

- Yhteiset toimet: kaikille viidelle ehdotetulle yhteiselle toimelle esitettiin yhteensä 8 941 660 euron suuruista EU:n osarahoitusta.
- Varauslistoilla on viisi hanketta, kaksi konferensseja koskevaa ehdotusta ja kaksi toiminta-avustuksia koskevaa ehdotusta. Hankkeille on mahdollista myöntää EU:n osarahoitusta yhteensä 4 540 962 euroa, konferensseja koskeville ehdotuksille 90 000 euroa ja toiminta-avustuksia koskeville ehdotuksille 273 754 euroa.
- Vuonna 2012 julkaistiin kolme tarjouskilpailua, joista yksi koski terveysturvalan puitesopimusta, yksi neuvottelumenettely ja 10 palveluja koskevaa pyyntöä.
- Suurin osa sopimuksista tehtiin vuoden 2012 jälkimmäisellä puoliskolla, joten niihin liittyvät työt alkoivat vuoden loppupuolella. Virasto järjesti jokaisen sopimuksen kohdalla käynnistyskokouksen ja valvoi täytäntöönpanoa tiiviisti yhteistyössä terveys- ja kuluttaja-asioiden pääosaston kanssa.

3. Kuluttajaohjelman työohjelma

- Virasto käynnisti vuonna 2012 kuluttaja-ohjelman puitteissa seitsemän ehdotuspyyntöä.
- Virasto osarahoitti 64 avustusta, joiden avulla kuluttajansuojalainsäädännön täytäntöönpanosta vastaavat viranomaiset useista eri jäsenvaltioista pystyivät jakamaan kokemuksiaan ja tietämystään, joita ne olivat saaneet työssään yleisestä tuoteturvallisuudesta annetun direktiivin 2001/95/EY ja kuluttajansuojalainsäädännön täytäntöönpanosta vastaavien kansallisten viranomaisten yhteistyöstä annetun asetuksen (EY) N:o 2006/2004 täytäntöönpanosta.
- Virasto osarahoitti yleistä tuoteturvallisuutta koskeva direktiivin alaan kuuluvaa hanketta, jonka tarkoituksena on, että jäsenvaltiot vaihtavat tietoja parhaista käytännöistä ja panevat ne täytäntöön; näin parannetaan rajatylittävää yhteistyötä ja lisätään kulutustuotteiden turvallisuutta. Päätaavoitteena on lisätä kulutustuotteiden turvallisuutta seuraavissa tuoteryhmissä: lastenhoitotarvikkeet, nanoteknologia ja kosmetiikka, nauhat ja kiristysnyörit, tikkaat sekä häikä- ja savunilmaisimet.
- Kuluttajansuojaa koskevaan yhteistyöhön liittyvien yhteisten toimien osalta virasto osarahoitti kaksi hanketta. Ensimmäisen hankkeen yhteydessä toteutetaan toimia, joiden tavoitteena on saavuttaa yhteisymmärrys online-kaupankäyntiin sovellettavista laeista. Toisen kuluttajansuojaa koskevaan yhteistyöhön liittyvän yhteisen toimen yhteydessä kehitetään toimia, joiden yhteydessä keskitytään kuluttajasopimusten kohtuuttomiin ehtoihin.
- Virasto teki vuonna 2012 erityisavustuksia koskevat sopimukset BEUCin (Bureau Européen des Unions de Consommateurs) ja ANECin (European Association for the Coordination of Consumer Representation in Standardisation) kanssa.
- BEUCin toiminnan osarahoituksen tavoitteena on edistää eurooppalaisten kuluttajien etuja EU:n toimintapoliittisessa prosessissa tavaroiden ja palveluiden ostajina tai käyttäjinä.
- ANECille annetun taloudellisen tuen avulla varmistetaan kuluttajien edustaminen ja heidän etujensa ajaminen standardointi- ja tyyppihyväksyntätoimien yhteydessä.
- Euroopan kuluttajakeskukset käsittelevät päivittäin 29 eri maassa kuluttajien kohtaamia käytännön ongelmia, jotka liittyvät esimerkiksi tuotteiden tai palveluiden laatuun, ulkomailta tulevien tuotteiden viivästymiseen tai kohtuuttomiin sopimusehtoihin. Euroopan kuluttajakeskusten verkosto käsiteli vuonna 2012 yli 72 000 yhteydenottoa, jotka tulivat rajatylittäviä ongelmia kohdanneilta kuluttajilta. Euroopan kuluttajakeskusten verkosto on auttanut kuluttajia noin 416 000 tapauksessa sen jälkeen kun se perustettiin vuonna 2005. Virasto käynnisti vuonna 2012 ehdotuspyynnön, joka koski kuluttajakeskuksille vuoden 2013 toimia varten suunnattavaa taloudellista tukea; virasto teki 29 avustussopimusta.
- Virasto käynnisti vuonna 2012 kuluttajaohjelman puitteissa kaksi tarjouskilpailua ja 11 erityispalveluja koskevaa pyyntöä.

- Dolceta on verkossa toimiva kuluttajavalistusväline, joka toimii EU:n kuluttaja-ohjelman yhteydessä. Virasto käynnisti vuonna 2013 kaksi palveluja koskevaa pyyntöä, joista toisen tarkoituksena oli edistää uutta sivustoa ja rikastuttaa sen sisältöä; toisen pyynnön tarkoituksena oli olemassa olevan sivuston ylläpito ja isännöinti ja verkkosivuston ylläpidon varmistaminen sekä uuden sivuston isännöinti ja moderointi seuraavaa vuotta varten.
 - Vuonna 2012 Dolceta-sivuston tilalle kehitettiin uusi keskiasteen oppilaitosten opettajille tarkoitettu interaktiivinen foorumi. Foorumin kehittämisessä on otettu huomioon opettajien tarpeita koskeva analyysi sisällön, erityispiirteiden, tuotekuvan luomisen ja suunnittelun osalta. Sivusto oli määrä käynnistää maaliskuussa 2013.
 - Virasto teki vuonna 2012 kolme sopimusta kulutusmarkkinatutkimuksia koskevan puitesopimuksen yhteydessä. Ensimmäisen sopimuksen tarkoituksena oli analysoida, toimivatko ajoneuvojen polttoainemarkkinat kuluttajien eduksi ja pystyvätkö kuluttajat tekemään perusteltuja ostopäätöksiä. Toisen sopimuksen tarkoituksena on selvittää, missä määrin vapaaehtoiseen todentamiseen ja omiin ilmoituksiin perustuvat elintarviketuotteisiin liittyvät järjestelmät ovat sovellettavan lainsäädännön mukaisia. Kolmannen markkinatutkimuksen tarkoituksena on tuottaa tietoa muiden kuin elintarvikkeiden yhtenäismarkkinoilla annettavien ympäristöväittämien nykytilanteesta.
 - Kootakseen tietoa, jonka avulla komissio kykenee paremmin ymmärtämään, seuraamaan ja huomioimaan kuluttajien etuja sisämarkkinoilla, virasto teki lisäksi sopimuksen 52:sta kulutusmarkkinaa koskevasta kyselypohjaisesta markkinaseurannasta 27 jäsenvaltiossa, Kroatiaassa, Norjassa sekä Islannissa. Kyselyiden tulokset analysoidaan ja niiden pohjalta määritetään toimintapolitiisia suosituksia; tavoitteena on korjata puutteet, joita on havaittu yhtenäismarkkinoiden toiminnassa tai kuluttajien mahdollisuuksissa perusteltujen päätösten tekemiseen.
 - Virasto seurasi vuonna 2012 rinnakkaisten puitesopimusten täytäntöönpanoa; tarkoituksena oli avata uudelleen kuluttajien talouskäyttäytymistä koskevien tutkimusten suorittamista koskeva kilpailu virastolle, terveys- ja kuluttaja-asioiden pääosastolle sekä muille komission osastoille (oikeusasioden pääosasto ja ilmastotoimien pääosasto).
 - Virasto käynnisti kolme pyyntöä, jotka koskivat mainittujen tutkimusten tekoa seuraavilla aloilla: luottokortteja koskevat monenväliset toimitusmaksut, online-uhkapelit ja riittävät toimenpiteet kuluttajien suojaamiseksi uhkapelipalveluilta sekä online-muodossa esitettävät, kestävää toimintaa koskevat tiedot järkevästä ostokäyttäytymisestä ostopaikassa (Eco-Search).
 - Virasto teki valmistelutyötä, joka koski kuluttajajärjestöjen valmiuksien uutta kehittämishanketta. Virasto käynnisti avoimen tarjouskilpailun koulutustoimia koskevan puitesopimuksen tekemiseksi, mukaan lukien monikielisen verkko-opiskelu- ja internetfoorumin kehittäminen; eurooppalaisten kuluttajajärjestöjen koulutustarpeita kartoittavaa tutkimusta koskeva sopimus tehtiin elokuussa. Lopullisia tutkimustuloksia hyödynnetään uuden hankkeen täytäntöönpanossa.
4. Koulutuksen parantaminen elintarvikkeiden turvallisuuden lisäämiseksi -aloitteen työohjelma
- Virasto vastaa tällä hetkellä lähes kaikkien aloitteeseen liittyvien toimien täytäntöönpanosta; terveys- ja kuluttaja-asioiden pääosaston vastuulla on enää pelkästään geneettisesti muunneltuja organismeja koskeva koulutus. Samalla kun tarjolla olevien kurssien kirjo on moninkertaistunut, virasto on onnistunut ylittämään osallistujien tyytyväisyystasoa kuvaavan 85 prosentin rajan vuoden etuajassa. Hiljattain toteutettu aloitteen väliarviointi osoittaa lisäksi, että osallistujista 96 prosenttia pitää koulutuksesta saamaansa tietämystä hyödyllisenä päivittäisen työnsä kannalta.

-
- | | |
|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none">— Vuoden 2012 aikana järjestettyihin 156 erityyppiseen seminaariin tai koulutustilaisuuteen osallistui noin 6 300 henkeä, joista suurin osa oli jäsenvaltioiden virkamiehiä. Suurin osa ohjelmista oli EU-pohjaisia. Muut koskivat EU:n ulkopuolisia maita; koulutus oli tarkoitettu tapahtumien järjestyspaikkana olevilta alueilta tuleville osallistujille.
— Vuonna 2012 huomattavaa edistystä merkitsi viraston tehtäväalueen laajentaminen ⁽⁴⁾ siten, että sen on mahdollista käyttää kauppapolitiikan pääosaston ja kehitys- ja yhteistyöpääosaston – EuropeAid budjettikohtiin kuuluvia rahoituslähteitä sellaisiin toimiin, jotka eivät kuulu aloitteeseen ”koulutuksen parantaminen elintarvikkeiden turvallisuuden lisäämiseksi” sovellettavan oikeusperustan piiriin ⁽⁵⁾. Tämän seurauksena on julkaistu ensimmäinen tarjouskilpailu, joka koskee viraston hallinnoimaa uutta ohjelmaa, jonka tarkoituksena on mahdollistaa EU:n ulkopuolisille maille vaikuttavampi osallistuminen kansainvälisiä standardeja laativiin elimiin. |
|--|--|
-

⁽¹⁾ Komissio valtuutti 9. syyskuuta 2008 tekemässään päätöksessä viraston toteuttamaan tiettyjä tehtäviä.

⁽²⁾ EUVL C 358, 8.12.2011, http://ec.europa.eu/eahc/documents/health/calls/2012/WP_2012_en_for_projects.pdf.

⁽³⁾ <http://ec.europa.eu/eahc/health/projects.html>.

⁽⁴⁾ Ks. täytäntöönpanoa koskeva komission päätös C(2012) 8448.

⁽⁵⁾ Asetus (EY) N:o 882/2004 ja direktiivi 2000/29/EY.

Lähde: Viraston toimittamat tiedot.

VIRASTON VASTAUKSET

11. Virasto ottaa huomioon tilintarkastustuomioistuimen huomautuksen. Se näkee jatkuvasti vaivaa vähentääkseen määrärahojen siirtojen prosenttiosuutta, jota onkin saatu vähennetyksi puoleen (esim. 36 prosentista 18 prosenttiin) kaudella 2009–2012. Tämä myönteinen suuntaus vahvistuu tulevina vuosina talousarvion osastoon 3 kuuluvien toimien parantuneen suunnittelun ja valvonnan ansiosta.

12. Virasto parantaa edelleen talousarvion toteuttamista lisätäkseen talousarvion osaston 3 maksujen toteutusta, jolloin seuraavalle vuodelle siirrettävien maksumäärärahojen prosenttiosuus pienenee. Toimeksisaajia pyydetään aktiivisesti toimittamaan laskut ripeästi, mahdollisuuksien mukaan saman kalenterivuoden aikana.
