

II

(Muut kuin lainsäätämismääräyksessä hyväksyttävät säädökset)

ASETUKSET

**KOMISSION ASETUS (EU) 2016/2015,
annettu 17 päivänä marraskuuta 2016,
tietoyhteiskuntaa koskevista yhteisön tilastoista annetun Euroopan parlamentin ja neuvoston
asetuksen (EY) N:o 808/2004 täytäntöönpanosta**

(ETA:n kannalta merkityksellinen teksti)

EUROOPAN KOMISSIO, joka

ottaa huomioon Euroopan unionin toiminnasta tehdyn sopimuksen,

ottaa huomioon tietoyhteiskuntaa koskevista yhteisön tilastoista 21 päivänä huhtikuuta 2004 annetun Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksen (EY) N:o 808/2004 ⁽¹⁾ ja erityisesti sen 8 artiklan 2 kohdan,

sekä katsoo seuraavaa:

- (1) Asetuksella (EY) N:o 808/2004 luotiin yhteinen kehys tietoyhteiskuntaa koskevien Euroopan tilastojen järjestelmälliselle tuottamiselle.
- (2) Tarvitaan täytäntöönpanotoimenpiteitä, jotta voidaan määrittää moduulin 1 ”Yritykset ja tietoyhteiskunta” ja moduulin 2 ”Yksityishenkilöt, kotitaloudet ja tietoyhteiskunta” mukaisten tilastojen tuottamista varten tarvittavat tiedot sekä asettaa määräajat niiden toimittamiselle.
- (3) Tässä asetuksessa vahvistetut toimenpiteet ovat Euroopan tilastojärjestelmää käsittelevän komitean lausunnon mukaiset,

ON HYVÄKSYNYT TÄMÄN ASETUKSEN:

1 artikla

Tietoyhteiskuntaa koskevien Euroopan tilastojen tuottamista varten toimitettavat ja asetuksen (EY) N:o 808/2004 3 artiklan 2 kohdassa ja 4 artiklassa tarkoitetut moduulin 1 ”Yritykset ja tietoyhteiskunta” ja moduulin 2 ”Yksityishenkilöt, kotitaloudet ja tietoyhteiskunta” tiedot luetaan tämän asetuksen liitteissä I ja II.

2 artikla

Tämä asetus tulee voimaan kahdentenakymmenentenä päivänä sen jälkeen, kun se on julkaistu *Euroopan unionin virallisessa lehdessä*.

⁽¹⁾ EUVL L 143, 30.4.2004, s. 49.

Tämä asetus on kaikilta osiltaan velvoittava, ja sitä sovelletaan sellaisenaan kaikissa jäsenvaltioissa.

Tehty Brysselissä 17 päivänä marraskuuta 2016.

Komission puolesta
Puheenjohtaja
Jean-Claude JUNCKER

LIITE I

MODUULI 1: Yritykset ja tietoyhteiskunta

A. AIHEET JA NIIDEN OMINAISUUSTIEDOT

1) Asetuksen (EY) N:o 808/2004 liitteessä I olevasta luettelosta valitut aiheet viitevuodelle 2017 ovat seuraavat:

- a) tieto- ja viestintätekniset järjestelmät ja niiden käyttö yrityksissä,
- b) internetin ja muiden sähköisten verkkojen käyttö yrityksissä,
- c) sähköinen kaupankäynti,
- d) sähköisen liiketoiminnan menetelmät ja organisatoriset näkökohdat,
- e) tieto- ja viestintätekninen osaaminen yritysyksikössä sekä tieto- ja viestintäteknisten taitojen tarve,
- f) tieto- ja viestintäteknikan, internetin ja muiden sähköisten verkkojen sekä sähköisen kaupan ja sähköisen liiketoiminnan menetelmien käytön esteet,
- g) sellaisten tekniikoiden käyttömahdollisuudet ja käyttö, joilla voi yhdistyä internetiin tai muihin verkkoihin mistä tahansa ja milloin tahansa (yhteyden saatavuus kaikkialla).

2) Seuraavat yrityksen ominaisuustiedot on kerättävä:

a) Tieto- ja viestintätekniset järjestelmät ja niiden käyttö yrityksissä

i) Kaikista yrityksistä:

— tietokoneiden käyttö.

ii) Tietokoneita käyttävistä yrityksistä:

— (vapaaehtoinen) niiden työntekijöiden määrä tai prosenttiosuus kaikista työntekijöistä, jotka käyttävät tietokoneita ammatillisiin tarkoituksiin.

b) Internetin ja muiden sähköisten verkkojen käyttö yrityksissä

i) Tietokoneita käyttävistä yrityksistä:

— interneyhteys,

ii) Internetyhteyden omaavista yrityksistä:

— niiden työntekijöiden määrä tai prosenttiosuus kaikista työntekijöistä, jotka käyttävät työtehtävissä tietokoneita, joista on internetyhteys,

— internetyhteys: DSL tai mikä tahansa muu kiinteä laajakaistayhteys,

— internetyhteys: langaton laajakaistayhteys kannettavalla laitteella matkapuhelinverkossa (vähintään 3G),

— niiden työntekijöiden määrä tai prosenttiosuus kaikista työntekijöistä, joille yritys on antanut työtehtäviin kannettavan laitteen, josta on internetyhteys matkapuhelinverkkojen kautta,

— oma verkkosivusto,

- verkkoyhteisöpalvelujen käyttö, ei pelkästään maksettujen ilmoitusten lähettämiseen,
 - yritysblogien tai mikroblogien käyttö, ei pelkästään maksettujen ilmoitusten lähettämiseen,
 - multimediasisällön jakamiseen tarkoitettujen verkkosivustojen käyttö, ei pelkästään maksettujen ilmoitusten lähettämiseen,
 - wikipohjaisten tiedonjakamisvälineiden käyttö, ei pelkästään maksettujen ilmoitusten lähettämiseen.
- iii) Yrityksistä, joilla on DSL tai muu kiinteä laajakaistainen internetyhteys:
- nopeimman internetyhteyden suurin sopimuksenmukainen siirtonopeus Mb/s välillä [0,< 2], [2,< 10], [10,< 30], [30,< 100], [\geq 100],
 - kiinteän internetyhteyden nopeuden riittävyys, kun otetaan huomioon yrityksen todelliset tarpeet.
- iv) Yrityksistä, joilla on verkkosivusto, tiedot seuraavien toimintojen tarjoamisesta:
- tavaroiden tai palvelujen kuvaus, hinnastot,
 - verkossa tehtävät tilaukset tai varaukset,
 - kävijöiden mahdollisuus räätälöidä tai muokata verkkotuotteita tai -palveluja,
 - tehtyjen tilausten tila tai seuranta,
 - personoitu sisältö verkkosivustolla niille, jotka vierailivat sivustolla säännöllisesti tai toistuvasti,
 - linkit tai viittaukset yrityksen profiileihin sosiaalisessa mediassa.
- v) Yrityksistä, jotka käyttävät sosiaalista mediaa; tällä tarkoitetaan erityisesti verkkoyhteisöpalveluja, yritysblogeja tai mikroblogeja, multimediasisällön jakamiseen tarkoitettuja verkkosivuja tai wikipohjaisia tiedonjakamisvälineitä, muihin tarkoituksiin kuin maksettujen ilmoitusten lähettämiseen:
- sosiaalisen median käyttö yrityksen kuvan kehittämiseksi tai tuotteiden markkinoimiseksi,
 - sosiaalisen median käyttö asiakkaiden mielipiteiden, arvioiden tai kysymysten saamiseksi tai niihin vastaamiseksi,
 - sosiaalisen median käyttö asiakkaiden saamiseksi mukaan tavaroiden tai palvelujen kehittämiseen tai niitä koskevaan innovointiin,
 - sosiaalisen median käyttö yhteistyön harjoittamiseen liikekumppaneiden tai muiden organisaatioiden kanssa,
 - sosiaalisen median käyttö työntekijöiden hankkimiseksi,
 - sosiaalisen median käyttö näkemysten, mielipiteiden tai tietämyksen vaihtoon yrityksen sisällä.
- c) **Sähköinen kaupankäynti**
- i) Tietokoneita käyttävistä yrityksistä:
- tuote- tai palvelutilausten vastaanottaminen verkkosivuston tai sovelluksen kautta (verkkomyynti) edeltävänä kalenterivuonna,
 - tuote- tai palvelutilausten vastaanottaminen EDI-viesteinä (EDI-myynti) edeltävänä kalenterivuonna,
 - (vapaaehtoinen) tuote- tai palvelutilausten tekeminen verkkosivuston tai sovelluksen kautta tai EDI-viesteinä edeltävänä kalenterivuonna.

- ii) Yrityksistä, jotka ovat vastaanottaneet tuote- tai palvelutilauksia verkkosivuston tai sovelluksen kautta edeltävänä kalenterivuonna:
- verkkosivuston tai sovelluksen kautta vastaanotettuihin tilauksiin perustuvan sähköisen myynnin liikevaihdon arvo ilmaistuna absoluuttisina lukuina tai prosenttiosuutena kokonaisliikevaihdosta edeltävänä kalenterivuonna,
 - verkkosivuston tai sovelluksen kautta vastaanotettujen tilausten liikevaihdon prosenttiosuus, jaoteltuna yksityisille kuluttajille tapahtuvaan myyntiin (B2C) ja muille yrityksille tapahtuvaan myyntiin (B2B) ja viranomaisille tapahtuvaan myyntiin (B2G) edeltävänä kalenterivuonna,
 - tilausten vastaanottaminen yrityksen oman verkkosivuston tai sovelluksen kautta (mukaan lukien emotai tytäryhtiöiden verkkosivustot tai sovellukset, ekstranetit) edeltävänä kalenterivuonna,
 - tilausten vastaanottaminen sähköisen kaupan sellaisen verkkosivuston tai sovelluksen kautta, jota useat yritykset käyttävät tuotteiden kauppaamiseen, edeltävänä kalenterivuonna,
 - verkkosivuston tai sovelluksen kautta vastaanotettujen tilausten liikevaihdon prosenttiosuus jaoteltuna yrityksen oman verkkosivuston tai sovelluksen kautta (mukaan lukien emotai tytäryhtiöiden verkkosivustot tai sovellukset, ekstranetit) vastaanotettuihin tilauksiin ja sähköisen kaupan sellaisen verkkosivuston tai sovelluksen kautta, jota useat yritykset käyttävät tuotteiden kauppaamiseen, vastaanotettuihin tilauksiin edeltävänä kalenterivuonna,
 - tilausten vastaanottaminen asiakkailta verkkosivuston tai sovelluksen kautta alkuperän mukaan: oma maa edeltävänä kalenterivuonna,
 - tilausten vastaanottaminen asiakkailta verkkosivuston tai sovelluksen kautta alkuperän mukaan: muut EU-maat edeltävänä kalenterivuonna,
 - tilausten vastaanottaminen asiakkailta verkkosivuston tai sovelluksen kautta alkuperän mukaan: muu maailma edeltävänä kalenterivuonna,
 - (vapaaehtoinen) verkkosivuston tai sovelluksen kautta vastaanotettujen tilausten liikevaihdon prosenttiosuus alkuperän mukaan jaoteltuina: oma maa, muut EU-maat ja muu maailma.
- iii) Tuote- tai palvelutilauksia EDI-viesteinä vastaanottaneista yrityksistä:
- EDI-tyyppisinä viesteinä vastaanotettuihin tilauksiin perustuvan sähköisen myynnin liikevaihdon arvo tai prosenttiosuus kokonaisliikevaihdosta edeltävänä kalenterivuonna,
 - asiakkailta EDI-viesteinä vastaanotetut tilaukset alkuperän mukaan: oma maa edeltävänä kalenterivuonna,
 - asiakkailta EDI-viesteinä vastaanotetut tilaukset alkuperän mukaan: muut EU-maat edeltävänä kalenterivuonna,
 - asiakkailta EDI-viesteinä vastaanotetut tilaukset alkuperän mukaan: muu maailma edeltävänä kalenterivuonna.
- iv) Verkkosivuston tai sovelluksen kautta tai EDI-viestinä tilauksia tehneistä yrityksistä:
- (vapaaehtoinen) tuote- tai palvelutilausten tekeminen verkkosivuston tai sovelluksen kautta edeltävänä kalenterivuonna,
 - (vapaaehtoinen) tuote- tai palvelutilausten tekeminen EDI-viesteinä edeltävänä kalenterivuonna,
 - (vapaaehtoinen) tuote- tai palvelutilausten tekeminen verkkosivuston tai sovelluksen kautta tai EDI-viesteinä vähintään 1 prosentilla kaikkien hankintojen arvosta, edeltävänä kalenterivuonna.
- v) Yrityksistä, jotka ovat tehneet tilauksia verkkosivuston tai sovelluksen kautta tai EDI-viesteinä vähintään 1 prosentilla kaikkien hankintojen arvosta, edeltävänä kalenterivuonna:
- (vapaaehtoinen) tilausten tekeminen verkkosivuston tai sovelluksen kautta tai EDI-viesteinä yrityksen omassa maassa sijaitseville toimittajille edeltävänä kalenterivuonna,

- (vapaaehtoinen) tilausten tekeminen verkkosivuston tai sovelluksen kautta tai EDI-viesteinä muussa EU-maassa sijaitseville toimittajille edeltävänä kalenterivuonna,
- (vapaaehtoinen) tilausten tekeminen verkkosivuston tai sovelluksen kautta tai EDI-viesteinä muualla maailmassa sijaitseville toimittajille edeltävänä kalenterivuonna.

d) Sähköisen liiketoiminnan menetelmät ja organisatoriset näkökohdat

i) Tietokoneita käyttävistä yrityksistä:

- ERP-ohjelmistopakettien (toiminnanohjausjärjestelmä) käyttö tietojenvaihtoon eri liiketoimintojen välillä,
- sellaisten ohjelmistosovellusten (asiakashallinta – CRM) käyttö, jotka mahdollistavat yrityksen asiakastietojen keräämisen, tallentamisen sekä asettamisen muiden toimintojen saataville,
- sellaisten ohjelmistosovellusten (asiakashallinta – CRM) käyttö, jotka mahdollistavat yrityksen asiakastietojen analysoimisen markkinointitarkoituksia varten,
- toimitusketjun hallintaa koskevien tietojen vaihtaminen sähköisesti muiden yritysten, joko toimittajien tai asiakkaiden, kanssa,
- (vapaaehtoinen) minkä tahansa tyyppisten laskujen laatiminen/lähtettäminen muille yrityksille sähköisesti tai paperiversiona edeltävänä kalenterivuonna,
- (vapaaehtoinen) minkä tahansa tyyppisten laskujen laatiminen/lähtettäminen viranomaisille sähköisesti tai paperiversiona edeltävänä kalenterivuonna,
- (vapaaehtoinen) minkä tahansa tyyppisten laskujen laatiminen/lähtettäminen yksityisasiakkaille sähköisesti tai paperiversiona edeltävänä kalenterivuonna,
- (vapaaehtoinen) niiden laskujen osuus, jotka saatiin sähköisesti automaattiseen tietojenkäsittelyyn soveltuvassa vakiomuodossa edeltävänä kalenterivuonna,
- (vapaaehtoinen) niiden laskujen osuus, jotka saatiin paperiversiona tai automaattiseen jatkokäsittelyyn soveltumattomassa sähköisessä muodossa edeltävänä kalenterivuonna,
- radiotaajuustunnistuksen käyttö henkilöiden tunnistamiseen tai kulunvalvontaan,
- radiotaajuustunnistuksen käyttö tuotanto- tai palveluntoimitusprosessissa,
- radiotaajuustunnistuksen käyttö tuotteiden tunnistamiseen tuotantoprosessin jälkeen.

ii) Yrityksistä, jotka vaihtavat sähköisesti toimitusketjun hallintaa koskevia tietoja muiden yritysten, joko toimittajien tai asiakkaiden, kanssa:

- toimitusketjun hallintaa koskevien tietojen vaihtaminen sähköisesti muiden yritysten kanssa verkkosivustojen kautta (yrityksen verkkosivusto, yrityskumppaneiden verkkosivustot tai verkkoportaalit),
- toimitusketjun hallintaa koskevien tietojen vaihtaminen sähköisesti muiden yritysten kanssa automaattiseen jatkokäsittelyyn soveltuvan sähköisen tiedonvaihdon kautta.

iii) Yrityksistä, jotka laativat/lähettivät laskuja muille yrityksille tai viranomaisille edeltävänä kalenterivuonna:

- (vapaaehtoinen) niiden laskujen prosenttiosuus, jotka laadittiin/lähetettiin sähköisesti automaattiseen tietojenkäsittelyyn soveltuvassa vakiomuodossa muille yrityksille tai viranomaisille edeltävänä kalenterivuonna,
- (vapaaehtoinen) niiden laskujen prosenttiosuus, jotka laadittiin/lähetettiin automaattiseen jatkokäsittelyyn soveltumattomassa sähköisessä muodossa muille yrityksille tai viranomaisille edeltävänä kalenterivuonna,
- (vapaaehtoinen) niiden laskujen prosenttiosuus, jotka laadittiin/lähetettiin ainoastaan paperiversiona muille yrityksille tai viranomaisille edeltävänä kalenterivuonna.

e) **Tieto- ja viestintätekninen osaaminen yrityksyksikössä sekä tieto- ja viestintäteknisten taitojen tarve**

i) Tietokoneita käyttävistä yrityksistä:

- tieto- ja viestintäteknikan asiantuntijoiden työllistäminen,
- koulutuksen tarjoaminen tieto- ja viestintäteknikan asiantuntijoille tieto- ja viestintäteknikkaan liittyvien taitojen kehittämiseksi edeltävänä kalenterivuonna,
- koulutuksen tarjoaminen muille työntekijöille tieto- ja viestintäteknikkaan liittyvien taitojen kehittämiseksi edeltävänä kalenterivuonna,
- tieto- ja viestintäteknikan asiantuntijoiden rekrytointi tai yritys rekrytoida tieto- ja viestintäteknikan asiantuntijoita edeltävänä kalenterivuonna,
- (vapaaehtoinen) seuraavien tieto- ja viestintäteknisten tehtävien toteuttaminen edeltävänä kalenterivuonna jaoteltuna seuraavasti: "pääosin omien työntekijöiden toteuttamana, mukaan luettuina emo- tai tytäryritysten työntekijät", "pääosin ulkoisen toimittajan toteuttamana", "ei sovellu"),
- tieto- ja viestintäteknikan infrastruktuurin (palvelimien, tietokoneiden, tulostimien, verkkojen) ylläpito,
- toimisto-ohjelmiston tuki,
- yrityshallinnon ohjelmistojen/järjestelmien kehittäminen,
- yrityshallinnon ohjelmistojen/järjestelmien tuki,
- verkkosovellusten kehittäminen,
- verkkosovellusten tuki,
- tietoturva ja tietosuoja.

ii) Tietokoneita käyttävistä yrityksistä, jotka edeltävänä kalenterivuonna rekrytoivat tai yrittivät rekrytoida tieto- ja viestintäteknikan asiantuntijoita:

- tieto- ja viestintäteknikan asiantuntijoille tarkoitetut avoimet työpaikat, jotka oli vaikea täyttää.

f) **Tieto- ja viestintäteknikan, internetin ja muiden sähköisten verkkojen sekä sähköisen kaupan ja sähköisen liiketoiminnan menetelmien käytön esteet**

Yrityksistä, jotka ovat vastaanottaneet tilauksia muissa EU-maissa olevilta asiakkailta verkkosivuston tai sovelluksen kautta edeltävänä kalenterivuonna: Tiedot seuraavista vaikeuksista, joita esiintyy harjoitettaessa myyntiä muihin EU-maihin:

- tuotteiden toimittamisen tai palauttamisen korkeat kustannukset,
- valitusten ja riitojen ratkaisemiseen liittyvät vaikeudet,
- tuotteen merkintöjen mukauttaminen muihin EU-maihin suuntautuvaa myyntiä varten,
- puutteellinen vieraiden kielten taito, jotta voitaisiin viestiä muissa EU-maissa olevien asiakkaiden kanssa,
- yrityksen liikekumppaneiden myynnille tiettyihin EU-maihin asettamat rajoitukset.

g) **Sellaisten tekniikoiden käyttömahdollisuudet ja käyttö, joilla voi yhdistyä internetiin tai muihin verkkoihin mistä tahansa ja milloin tahansa (yhteyden saatavuus kaikkialla)**

i) Internetyhteyden omaavista yrityksistä:

— (vapaaehtoinen) pilvipalvelujen käyttö, lukuun ottamatta maksuttomia palveluja.

ii) Yrityksistä, joilla on pääsy internetiin ja jotka ostavat pilvipalveluja:

— (vapaaehtoinen) sähköpostin käyttö pilvipalveluna,

— (vapaaehtoinen) toimisto-ohjelmistojen käyttö pilvipalveluna,

— (vapaaehtoinen) yrityksen tietokantojen ylläpito pilvipalveluna,

— (vapaaehtoinen) tiedostojen tallentaminen pilvipalveluna,

— (vapaaehtoinen) talous- ja tilinpitovälineohjelmistojen käyttö pilvipalveluna,

— (vapaaehtoinen) asiakashallintaohjelmistojen (CRM, asiakastietojen hallinnointiin käytettävä ohjelmistoversio) käyttö pilvipalveluna,

— (vapaaehtoinen) tietokoneressurssien käyttö yrityksen omien ohjelmistojen käyttämiseksi pilvipalveluna,

— (vapaaehtoinen) pilvipalvelujen käyttö palvelun tarjoajien yhteispalvelimilta,

— (vapaaehtoinen) pilvipalvelujen käyttö palvelun tarjoajien yksinomaan yrityksille tarkoitetuilta palvelimilta.

3) Seuraavat yritysten taustatiedot on kerättävä kaikista yrityksistä tai saatava vaihtoehtoisista lähteistä:

— yrityksen pääasiallinen toimiala edeltävänä kalenterivuonna,

— henkilöstön keskimääräinen lukumäärä edeltävänä kalenterivuonna,

— kokonaisliikevaihto edeltävänä kalenterivuonna (rahamääräisenä ilman alv:a).

B. SOVELTAMISALA

Tämän liitteen A kohdan 2 ja 3 alakohdassa luetellut ominaisuustiedot kerätään seuraaviin luokkiin kuuluvista yrityksistä:

1) Toimiala: seuraaviin NACE Rev. 2:n luokkiin luokitellut yritykset:

NACE (Rev. 2) -luokka	Kuvaus
Pääloukka C	"Teollisuus"
Pääloukka D, E	"Sähkö-, kaasu-, lämpö- ja ilmastointihuolto, vesihuolto, viemäri- ja jätevesihuolto, jätehuolto ja muu ympäristön puhtaanapito"
Pääloukka F	"Rakentaminen"
Pääloukka G	"Tukku- ja vähittäiskauppa; moottoriajoneuvojen ja moottoripyörien korjaus"
Pääloukka H	"Kuljetus ja varastointi"
Pääloukka I	"Majoitus- ja ravitsemistoiminta"
Pääloukka J	"Informaatio ja viestintä"

NACE (Rev. 2) -luokka	Kuvaus
Pääluokka L	"Kiinteistöalan toiminta"
Kaksinumerotasot 69–74	"Ammatillinen, tieteellinen ja tekninen toiminta"
Pääluokka N	"Hallinto- ja tukipalvelutoiminta"
Kolminumerotaso 95.1	"Tietokoneiden ja viestintälaitteiden korjaus"

- 2) Yrityksen koko: yritykset, jotka työllistävät vähintään 10 henkilöä. Alle 10 henkilöä työllistävät yritykset voidaan ottaa mukaan vapaaehtoisesti.
- 3) Maantieteellinen kattavuus: yritykset, jotka ovat sijoittautuneet mihin tahansa jäsenvaltion alueelle.

C. VIITEAJANJAKSOT

Viiteajanjakso on vuosi 2016 niiden ominaisuustietojen osalta, jotka viittaavat edeltävään kalenterivuoteen. Muille ominaisuustiedoille viiteajanjakso on vuosi 2017.

D. TIETOJEN JAOTTELUT

Tämän liitteen A kohdan 2 alakohdassa lueteltujen aiheiden ja niiden ominaisuustietojen osalta kerätään seuraavat taustatiedot:

- 1) Jaottelu toimialan mukaan; seuraavien NACE Rev. 2:n aggregaattien mukaan:

NACE Rev. 2:n aggregointi kansallisten aggregaattien mahdollista laskemista varten
10 + 11 + 12 + 13 + 14 + 15 + 16 + 17 + 18
19 + 20 + 21 + 22 + 23
24 + 25
26 + 27 + 28 + 29 + 30 + 31 + 32 + 33
35 + 36 + 37 + 38 + 39
41 + 42 + 43
45 + 46 + 47
47
49 + 50 + 51 + 52 + 53
55
58 + 59 + 60 + 61 + 62 + 63
68
69 + 70 + 71 + 72 + 73 + 74
77 + 78 + 79 + 80 + 81 + 82
26.1 + 26.2 + 26.3 + 26.4 + 26.8 + 46.5 + 58.2 + 61 + 62 + 63.1 + 95.1

NACE Rev. 2:n aggregointi

EU:ta koskevien aggregaattien mahdollista laskemista varten

10 + 11 + 12

13 + 14 + 15

16 + 17 + 18

26

27 + 28

29 + 30

31 + 32 + 33

45

46

55 + 56

58 + 59 + 60

61

62 + 63

77 + 78 + 80 + 81 + 82

79

95.1

2) Jaottelu kokoluokan mukaan: tieto jaotellaan seuraavien työntekijämäärän kokoluokkien mukaan:

Kokoluokka

vähintään 10 työntekijää

10–49 työntekijää

50–249 työntekijää

vähintään 250 työntekijää

Siinä tapauksessa, että seuraavat kokoluokat on otettu mukaan, tietoihin sovelletaan seuraavaa jaottelua:

Kokoluokka

0–9 työntekijää (vapaaehtoinen)

2–9 työntekijää (vapaaehtoinen)

0–1 työntekijää (vapaaehtoinen)

E. JAKSOTUS

Tässä liitteessä edellytetyt tiedot on toimitettava kerran vuodesta 2017.

F. TULOSTEN TOIMITTAMISEN MÄÄRÄAJAT

- 1) Asetuksen (EY) N:o 808/2004 6 artiklassa ja liitteessä I olevassa 6 kohdassa tarkoitettujen aggregaattitietojen, jotka on tarvittaessa merkitty luottamuksellisiksi tai epäluotettaviksi, on toimitettava Eurostatille 5. lokakuuta 2017 mennessä. Tiedot on viimeisteltävä, validoitava ja hyväksyttävä kyseiseen päivämäärään mennessä.
 - 2) Asetuksen (EY) N:o 808/2004 6 artiklassa tarkoitettujen metatietojen on lähetettävä Eurostatille 31. toukokuuta 2017 mennessä.
 - 3) Asetuksen (EY) N:o 808/2004 7 artiklan 3 kohdassa tarkoitettu tietojen laatua koskeva kertomus on toimitettava Eurostatille 5. marraskuuta 2017 mennessä.
 - 4) Tiedot ja metatiedot on toimitettava Eurostatille keskitetyn vastaanottopisteen kautta Eurostatin määrittelemän tiedonvaihtostandardin mukaisesti. Metatiedot ja tietojen laatua koskeva kertomus on toimitettava Eurostatin määrittelemän standardoidun metatietorakenteen mukaisesti.
-

LIITE II

MODUULI 2: Yksityishenkilöt, kotitaloudet ja tietoyhteiskunta

A. AIHEET JA NIIDEN OMINAISUUSTIEDOT

- 1) Asetuksen (EY) N:o 808/2004 liitteessä II olevasta luettelosta valitut aiheet viitevuodelle 2017 ovat seuraavat:
 - a) yksityishenkilöiden ja/tai kotitalouksien tieto- ja viestintätekniikan käyttömahdollisuudet sekä käyttö,
 - b) yksityishenkilöiden ja/tai kotitalouksien internetin ja muiden sähköisten verkkojen käyttö eri tarkoituksiin,
 - c) tieto- ja viestintätekniikan turvallisuus ja luotettavuus,
 - d) tieto- ja viestintätekniikan osaaminen sekä tieto- ja viestintätekniiset taidot,
 - e) tieto- ja viestintätekniikan sekä internetin käytön esteet,
 - f) yksityishenkilöiden tieto- ja viestintätekniikan käyttö tiedon ja palvelujen vaihtamiseksi hallinnon ja viranomaisten kanssa (sähköinen hallinto),
 - g) sellaisten tekniikoiden saatavuus ja käyttö, joilla voi yhdistyä internetiin tai muihin verkkoihin mistä tahansa ja milloin tahansa (yhteyden saatavuus kaikkialla).
- 2) Seuraavat ominaisuustiedot on kerättävä:
 - a) **Yksityishenkilöiden ja/tai kotitalouksien tieto- ja viestintätekniikan käyttömahdollisuudet sekä käyttö**
 - i) Kaikista kotitalouksista:
 - tietokoneen käyttömahdollisuus kotona (miltä tahansa laitteelta: pöytätietokone, sylimikro, minikannettava tai tabletti, lukuun ottamatta älypuhelinia),
 - internetyhteys kotona (miltä tahansa laitteelta: tietokoneet ja älypuhelimet, pelikonsolit tai sähköisten kirjojen lukulaitteet).
 - ii) Kotitalouksista, joilla on internetyhteys:
 - internetyhteys: kiinteä laajakaistayhteys,
 - internetyhteys: langaton laajakaistayhteys (matkapuhelinverkon kautta – vähintään 3G),
 - (vapaaehtoinen) internetyhteys: valintayhteys tavallisen puhelinliittymän tai ISDN:n kautta,
 - (vapaaehtoinen) internetyhteys: langaton kapeakaistayhteys (matkapuhelinverkon kautta, 3G-tasosta heikompi).
 - iii) Kaikista yksityishenkilöistä:
 - milloin viimeksi itse käyttänyt tietokonetta missä tahansa paikassa (kotona, työssä tai missä tahansa muussa paikassa): kolmen viimeksi kuluneen kuukauden aikana, yli kolme mutta alle kaksitoista kuukautta sitten, yli vuosi sitten, ei ole koskaan käyttänyt tietokonetta.
 - iv) Niistä yksityishenkilöistä, jotka ovat missä tahansa paikassa käyttäneet tietokonetta kolmen viimeksi kuluneen kuukauden aikana:
 - keskimääräinen tietokoneen käytön tiheys: joka päivä tai melkein joka päivä, vähintään kerran viikossa (mutta ei joka päivä), harvemmin kuin kerran viikossa.
 - b) **Yksityishenkilöiden ja/tai kotitalouksien internetin käyttö eri tarkoituksiin**
 - i) Kaikista yksityishenkilöistä:
 - milloin viimeksi käyttänyt internetiä missä tahansa paikassa miltä tahansa laitteelta: kolmen viimeksi kuluneen kuukauden aikana, yli kolme mutta alle kaksitoista kuukautta sitten, yli vuosi sitten, ei ole koskaan käyttänyt internetiä.
 - ii) Internetiä käyttäneistä yksityishenkilöistä:
 - kuinka usein ostanut tai tilannut tavaroita tai palveluja internetin kautta (käyttäen verkkosivustoja tai sovelluksia; lukuun ottamatta käsin kirjoitetuilla sähköpostiviesteillä, tekstiviesteillä tai multimedia-viesteillä tehtyjä tilauksia) yksityisen käyttöönsä miltä tahansa laitteelta: kolmen viimeksi kuluneen kuukauden aikana, yli kolme mutta alle kaksitoista kuukautta sitten, yli vuosi sitten, ei ole koskaan ostanut tai tilannut mitään internetin kautta.

- iii) Yksityishenkilöistä, jotka ovat käyttäneet internetiä kolmen viimeksi kuluneen kuukauden aikana:
- keskimääräinen internetin käytön tiheys kolmen viimeksi kuluneen kuukauden aikana: joka päivä tai melkein joka päivä, vähintään kerran viikossa (mutta ei joka päivä), harvemmin kuin kerran viikossa,
 - internetin käyttö kolmen viimeksi kuluneen kuukauden aikana yksityistarkoituksiin sähköpostin lähettämiseksi ja vastaanottamiseksi,
 - internetin käyttö kolmen viimeksi kuluneen kuukauden aikana yksityistarkoituksiin internetpuhelun soittamiseksi tai videopuhelun soittamiseksi (verkkokameran avulla) internetin kautta (käyttäen sovelluksia),
 - internetin käyttö kolmen viimeksi kuluneen kuukauden aikana yksityistarkoituksiin sosiaalisiin verkostoihin osallistumiseksi (käyttäjäprofiilin luominen, viestien tai muun aineiston lähettäminen),
 - internetin käyttö kolmen viimeksi kuluneen kuukauden aikana yksityistarkoituksiin itse tehdyn sisällön (esim. teksti, valokuvat, musiikki, videot, ohjelmat) siirtämiseksi jollekin verkkosivustolle yleiseen käyttöön,
 - internetin käyttö kolmen viimeksi kuluneen kuukauden aikana yksityistarkoituksiin verkossa ilmestyvien uutisten, sanoma- tai uutislehtien lukemiseksi,
 - internetin käyttö kolmen viimeksi kuluneen kuukauden aikana yksityistarkoituksiin terveystiedon hakemiseksi (muun muassa loukkaantumisesta, taudeista, ravitsemuksesta, terveyden edistämisestä),
 - internetin käyttö kolmen viimeksi kuluneen kuukauden aikana yksityistarkoituksiin tavaroita tai palveluja koskevan tiedon hakemiseksi,
 - internetin käyttö kolmen viimeksi kuluneen kuukauden aikana yksityistarkoituksiin yhteiskunnallisia tai poliittisia kysymyksiä koskevien kannanottojen lähettämiseksi verkkosivustojen kautta (esim. blogit ja sosiaaliset verkostot),
 - internetin käyttö kolmen viimeksi kuluneen kuukauden aikana yksityistarkoituksiin yhteiskunnallisia tai poliittisia kysymyksiä koskeviin verkkokyselyihin tai äänestyksiin osallistumiseksi (muun muassa kaupunkisuunnittelu tai vetoituksen allekirjoittaminen),
 - internetin käyttö kolmen viimeksi kuluneen kuukauden aikana yksityistarkoituksiin työpaikan etsimiseksi tai työpaikkahakemuksen lähettämiseksi,
 - internetin käyttö kolmen viimeksi kuluneen kuukauden aikana yksityistarkoituksiin ammatillisiin verkostoihin osallistumiseksi (käyttäjäprofiilin luominen, viestien tai muun aineiston lähettäminen),
 - internetin käyttö kolmen viimeksi kuluneen kuukauden aikana yksityistarkoituksiin matkailupalvelujen ja matkailuun liittyvien majoituspalvelujen käyttämiseksi,
 - internetin käyttö kolmen viimeksi kuluneen kuukauden aikana yksityistarkoituksiin tavaroiden tai palvelujen myymiseksi (esimerkiksi huutokaupassa),
 - internetin käyttö kolmen viimeksi kuluneen kuukauden aikana yksityistarkoituksiin verkkopankin käyttämiseksi,
 - internetin tallennustilan käyttö kolmen viimeksi kuluneen kuukauden aikana yksityistarkoituksiin asiakirjojen, kuvien, musiikin, videoiden tai muiden tiedostojen tallentamiseksi,
 - internetin käyttö kolmen viimeksi kuluneen kuukauden aikana oppimistoimintaan koulutus-, ammatti- tai yksityistarkoituksissa suorittamalla verkkokurssi,
 - internetin käyttö kolmen viimeksi kuluneen kuukauden aikana oppimistoimintaan koulutus-, ammatti- tai yksityistarkoituksissa käyttämällä online-aineistoa muuhun kuin verkkokurssin suorittamiseen,
 - internetin käyttö kolmen viimeksi kuluneen kuukauden aikana oppimistoimintaan koulutus-, ammatti- tai yksityistarkoituksissa viestintään ohjaajien tai opiskelijoiden kanssa koulutussivustojen tai -portaalien kautta,
 - (vapaaehtoinen) internetin käyttö kolmen viimeksi kuluneen kuukauden aikana muuhun oppimistoimintaan koulutus-, ammatti- tai yksityistarkoituksissa.
- iv) Yksityishenkilöistä, jotka ovat käyttäneet internetiä kahdentoista viimeksi kuluneen kuukauden aikana:
- minkä tahansa verkkosivuston tai sovelluksen käyttö kahdentoista viimeksi kuluneen kuukauden aikana majoituksen järjestämiseksi (esim. huone, asunto, talo, lomamökki) toiselta henkilöltä yksityistarkoituksiin: asiaa koskevilta verkkosivustoilta tai sovelluksista, muilta verkkosivustoilta tai sovelluksista (mukaan lukien sosiaaliset verkostot), ei käytetty,

- minkä tahansa verkkosivuston tai sovelluksen käyttö kahdentoista viimeksi kuluneen kuukauden aikana kuljetuspalvelun järjestämiseksi (esim. auto) toiselta henkilöltä yksityistarkoituksiin: asiaa koskevilta verkkosivustoilta tai sovelluksista, muilta verkkosivustoilta tai sovelluksista (mukaan lukien sosiaaliset verkostot), ei käytetty,
 - internetin käyttö (sähköpostiviestejä lukuun ottamatta) kahdentoista viimeksi kuluneen kuukauden aikana osakkeiden, obligaatioiden, varojen tai muiden investointipalvelujen ostamiseksi tai myymiseksi,
 - internetin käyttö (sähköpostiviestejä lukuun ottamatta) kahdentoista viimeksi kuluneen kuukauden aikana vakuutusten, myös muun palvelun yhteydessä tarjotun vakuutuksen, ostamiseksi tai uusimiseksi,
 - internetin käyttö (sähköpostiviestejä lukuun ottamatta) kahdentoista viimeksi kuluneen kuukauden aikana lainan ottamiseksi tai luoton järjestämiseksi pankista tai muulta rahoituksen tarjoajalta.
- v) Yksityishenkilöistä, jotka ovat käyttäneet internetiä verkkokauppaan (tavaroiden ja palvelujen ostamiseen tai tilaamiseen) kolmen viimeksi kuluneen kuukauden aikana:
- kuinka monta kertaa tavaroita tai palveluja on ostettu tai tilattu internetin kautta kolmen viimeksi kuluneen kuukauden aikana yksityistarkoituksiin: kertojen määrä tai luokittain: 1–2 kertaa, 3–5 kertaa, 6–10 kertaa, > 10 kertaa,
 - internetin kautta kolmen viimeksi kuluneen kuukauden aikana yksityistarkoituksiin ostettujen tai tilattujen tavaroiden tai palvelujen kokonaisarvo (lukuun ottamatta osakkeita tai muita rahoituspalveluita): määrä euroina tai luokittain: vähemmän kuin 50 euroa, vähintään 50 mutta vähemmän kuin 100 euroa, vähintään 100 mutta vähemmän kuin 500 euroa, vähintään 500 mutta vähemmän kuin 1 000 euroa, vähintään 1 000 euroa, ei tiedossa.
- vi) Yksityishenkilöistä, jotka ovat käyttäneet internetiä verkkokauppaan (tavaroiden ja palvelujen ostamiseen tai tilaamiseen) kahdentoista viimeksi kuluneen kuukauden aikana:
- internetin käyttö elintarvikkeiden ostamiseksi tai tilaamiseksi yksityistarkoituksiin kahdentoista viimeksi kuluneen kuukauden aikana,
 - internetin käyttö taloustarvikkeiden (esim. huonekalut, lelut jne., mutta ei kulutuselektronikka) ostamiseksi tai tilaamiseksi yksityistarkoituksiin kahdentoista viimeksi kuluneen kuukauden aikana,
 - internetin käyttö lääkkeiden ostamiseksi tai tilaamiseksi yksityistarkoituksiin kahdentoista viimeksi kuluneen kuukauden aikana,
 - internetin käyttö vaatteiden tai urheilutarvikkeiden ostamiseksi tai tilaamiseksi yksityistarkoituksiin kahdentoista viimeksi kuluneen kuukauden aikana,
 - internetin käyttö tietoteknisten laitteistojen ostamiseksi tai tilaamiseksi yksityistarkoituksiin kahdentoista viimeksi kuluneen kuukauden aikana,
 - internetin käyttö elektroniikkalaitteiden (kamerat mukaan luettuina) ostamiseksi tai tilaamiseksi yksityistarkoituksiin kahdentoista viimeksi kuluneen kuukauden aikana,
 - internetin käyttö telepalvelujen ostamiseksi tai tilaamiseksi (esim. televisio, laajakaistaliittymät, kiinteän verkon tai matkapuhelinliittymät, rahan lataaminen ennalta maksetulle SIM-kortille) yksityistarkoituksiin kahdentoista viimeksi kuluneen kuukauden aikana,
 - internetin käyttö lomamajoituksen (esim. hotellit) ostamiseksi tai tilaamiseksi yksityistarkoituksiin kahdentoista viimeksi kuluneen kuukauden aikana,
 - internetin käyttö muiden matkajärjestelyjen ostamiseksi tai tilaamiseksi (esim. matkaliput, auton vuokraus) yksityistarkoituksiin kahdentoista viimeksi kuluneen kuukauden aikana,
 - internetin käyttö tapahtumien pääsylippujen ostamiseksi tai tilaamiseksi yksityistarkoituksiin kahdentoista viimeksi kuluneen kuukauden aikana,
 - internetin käyttö elokuvien tai musiikin ostamiseksi tai tilaamiseksi yksityistarkoituksiin kahdentoista viimeksi kuluneen kuukauden aikana,
 - internetin käyttö kirjojen, aikakauslehtien tai sanomalehtien ostamiseksi tai tilaamiseksi yksityistarkoituksiin kahdentoista viimeksi kuluneen kuukauden aikana,
 - internetin käyttö sähköisen oppimateriaalin ostamiseksi tai tilaamiseksi yksityistarkoituksiin kahdentoista viimeksi kuluneen kuukauden aikana,
 - internetin käyttö videopelihjelmien, muiden tietokoneohjelmien tai päivitysten ostamiseksi tai tilaamiseksi yksityistarkoituksiin kahdentoista viimeksi kuluneen kuukauden aikana,
 - internetin käyttö muiden tavaroiden tai palvelujen ostamiseksi tai tilaamiseksi yksityistarkoituksiin kahdentoista viimeksi kuluneen kuukauden aikana,

- internetin käyttö tavaroiden tai palvelujen ostamiseksi tai tilaamiseksi yksityistarkoituksiin kahdentoista viimeksi kuluneen kuukauden aikana, alkuperän mukaan: kotimaisilta myyjiltä,
 - internetin käyttö tavaroiden tai palvelujen ostamiseksi tai tilaamiseksi yksityistarkoituksiin kahdentoista viimeksi kuluneen kuukauden aikana, alkuperän mukaan: muissa EU-maissa sijaitsevilta myyjiltä,
 - internetin käyttö tavaroiden tai palvelujen ostamiseksi tai tilaamiseksi yksityistarkoituksiin kahdentoista viimeksi kuluneen kuukauden aikana, alkuperän mukaan: muualla maailmassa sijaitsevilta myyjiltä,
 - internetin käyttö tavaroiden tai palvelujen ostamiseksi tai tilaamiseksi yksityistarkoituksiin kahdentoista viimeksi kuluneen kuukauden aikana, alkuperän mukaan: myyjien alkuperämaa ei tiedossa.
- vii) Yksityishenkilöistä, jotka ovat käyttäneet internetiä verkkokauppaan (tavaroiden ja palvelujen ostamiseen tai tilaamiseen) kahdentoista viimeksi kuluneen kuukauden aikana elokuvien, musiikin, kirjojen, aikakauslehtien, sanomalehtien, videopelihjelmien, muiden tietokoneohjelmien ja päivitysten ostamiseksi tai tilaamiseksi:
- elokuvat tai musiikki, jotka on ladattu tai joita on katseltu/kuunneltu verkkosivustojen tai sovellusten kautta kahdentoista viimeksi kuluneen kuukauden aikana yksityistarkoituksiin,
 - sähköiset kirjat, jotka on ladattu tai joita on luettu verkkosivustojen tai sovellusten kautta kahdentoista viimeksi kuluneen kuukauden aikana yksityistarkoituksiin,
 - sähköiset aikakauslehdet tai sanomalehdet, jotka on ladattu tai joita on luettu verkkosivustojen tai sovellusten kautta kahdentoista viimeksi kuluneen kuukauden aikana yksityistarkoituksiin,
 - tietokoneohjelmat (mukaan luettuina tietokone- ja videopelit ja ohjelmistopäivitykset), jotka on ladattu tai joita on käytetty verkkosivustojen tai sovellusten kautta kahdentoista viimeksi kuluneen kuukauden aikana yksityistarkoituksiin.
- viii) Yksityishenkilöistä, jotka ovat käyttäneet internetiä verkkokauppaan (tavaroiden ja palvelujen ostamiseen tai tilaamiseen) ja jotka ovat ostaneet tai tilanneet muissa EU-maissa tai muualla maailmassa sijaitsevilta myyjiltä:
- fyysiset tavarat (esim. elektroniikka, vaatteet, lelut, elintarvikkeet, kirjat, CD-levyt ja DVD-levyt), jotka on ostettu tai tilattu yksityistarkoituksiin kahdentoista viimeksi kuluneen kuukauden aikana,
 - tuotteet, jotka on ladattu tai joita on käytetty verkkosivustojen tai sovellusten kautta (esim. elokuvat, musiikki, sähköiset kirjat, sähköiset sanomalehdet, pelit, maksulliset sovellukset) yksityistarkoituksiin kahdentoista viimeksi kuluneen kuukauden aikana,
 - matka-, majoitus- tai lomajärjestelyt (kuten postitse lähetetyt tai itse tulostetut matkaliput ja -asiakirjat), jotka on ostettu tai tilattu yksityistarkoituksiin kahdentoista viimeksi kuluneen kuukauden aikana,
 - muut palvelut (kuten postitse lähetetyt tapahtumien pääsyliput, teleliittymät), jotka on ostettu tai tilattu yksityistarkoituksiin kahdentoista viimeksi kuluneen kuukauden aikana.
- c) **Tieto- ja viestintäteknikan turvallisuus ja luotettavuus**
- i) Kotitalouksista, joilla ei ole internetyhteyttä kotona (syy yhteyden puuttumiseen):
- huoli yksityisyydestä tai turvallisuudesta.
- ii) Yksityishenkilöistä, jotka eivät ole toimittaneet täytettyjä lomakkeita viranomaisten verkkosivustoille yksityistarkoituksiin kahdentoista viimeksi kuluneen kuukauden aikana, vaikka toimittaminen olisi ollut tarpeen (syy toimittamatta jättämiseen):
- huoli henkilötietojen suojasta ja turvallisuudesta.
- d) **Tieto- ja viestintätekninen osaaminen sekä tieto- ja viestintätekniset taidot**
- i) Yksityishenkilöistä, jotka ovat käyttäneet internetiä kahdentoista viimeksi kuluneen kuukauden aikana, seuraavat taidot:
- tiedostojen siirtäminen tietokoneiden ja muiden laitteiden välillä,
 - ohjelmiston tai sovellusten asentaminen,
 - ohjelmiston asetusten muuttaminen, mukaan lukien käyttöjärjestelmä tai turvaohjelmat,
 - tiedoston tai kansion kopioiminen tai siirtäminen,
 - tekstinkäsittelyohjelmiston käyttäminen,
 - tekstiä, kuvia, taulukoita tai kaavioita sisältävien esitysten tai asiakirjojen laatiminen,

- taulukkolaskentaohjelmiston käyttäminen,
 - valokuva-, video- tai audiotiedostojen muokkaaminen,
 - koodin kirjoittaminen ohjelmointikielellä.
- ii) Yksityishenkilöistä, jotka ovat käyttäneet internetiä ja taulukkolaskentaohjelmistoa kahdentoista viimeksi kuluneen kuukauden aikana, seuraavat taidot:
- taulukkolaskentaohjelmiston sellaisten edistyneiden toimintojen käyttäminen, jotka on tarkoitettu tietojen jäsentämiseen ja analysointiin, kuten lajitteluun, suodattamiseen, kaavojen käyttöön, kaavioiden laadintaan.
- iii) Yksityishenkilöistä, jotka ovat käyttäneet internetiä verkkokauppaan (tavaroiden ja palvelujen ostamiseen tai tilaamiseen) kahdentoista viimeksi kuluneen kuukauden aikana, verkkokaupassa esiintyneet ongelmat:
- ongelmat, jotka liittyvät petoksiin (esim. tavaroita/palveluja ei ole saatu lainkaan, luottokorttitietojen väärinkäyttö).
- iv) Yksityishenkilöistä, jotka ovat käyttäneet internetiä mutta ei verkkokauppaan (tavaroiden ja palvelujen ostamiseen tai tilaamiseen) kahdentoista viimeksi kuluneen kuukauden aikana, verkkokaupan esteet:
- huoli maksun turvallisuudesta tai yksityisyydestä (esim. luottokortin numeron tai henkilötietojen antaminen internetissä).
- e) **Tieto- ja viestintätekniiikan sekä internetin käytön esteet**
- i) Kotitalouksista, joilla ei ole internetyhteyttä kotona (syy yhteyden puuttumiseen):
- internetin käyttö on mahdollista muualla,
 - ei tarvitse internetiä (esim. koska se ei ole hyödyllinen tai kiinnostava),
 - laitteista aiheutuvat kulut ovat liian suuret,
 - käytöstä aiheutuvat kulut ovat liian suuret (esim. puhelin, DSL-liittymä),
 - taitojen puute,
 - laajakaistainternetiä ei saatavissa kyseisellä alueella,
 - muu syy tai peruste.
- ii) Yksityishenkilöistä, jotka ovat käyttäneet internetiä verkkokauppaan (tavaroiden ja palvelujen ostamiseen tai tilaamiseen) kahdentoista viimeksi kuluneen kuukauden aikana, verkkokaupassa esiintyneet ongelmat:
- verkkosivuston tekninen vika tilauksen tai maksun aikana,
 - vaikeus löytää tietoa takuista ja muusta oikeusturvasta,
 - toimitus ilmoitettua hitaampi,
 - lopulliset kustannukset ilmoitettua suuremmat (esim. suuremmat toimituskulut, odottamattomat palvelumaksut),
 - toimitettu väärää tai vioittuneita tavaroita,
 - valittaminen ja virheiden korjaaminen vaikeata tai valituksen jälkeen ei ole saatu tyydyttävää vastausta,
 - ulkomainen vähittäiskauppias ei myy vastaajan maahan,
 - muut ongelmat,
 - ei ongelmia.
- iii) Yksityishenkilöistä, jotka ovat käyttäneet internetiä mutta ei verkkokauppaan (tavaroiden ja palvelujen ostamiseen tai tilaamiseen) kahdentoista viimeksi kuluneen kuukauden aikana, verkkokaupan esteet:
- tekee ostokset mieluummin henkilökohtaisesti, haluaa nähdä tuotteen, uskollisuus kauppoille, uskollisuus tavoille,
 - taitojen tai tietämyksen puute (esim. ei osannut käyttää verkkosivustoa tai käyttö oli liian monimutkaista),
 - internetissä tilattujen tavaroiden toimitus muodostaa ongelman (esim. kestää liian kauan tai on logistisesti vaikeaa),

- luottamuspuola tavaroiden vastaanottamisen tai palauttamisen suhteen, huoli valituksista tai virheiden korjauksista,
 - ei maksukorttia, jolla voi maksaa internetissä,
 - (vapaaehtoinen) ulkomainen vähittäiskauppias ei myy vastaajan maahan,
 - muut verkkokaupan esteet.
- f) **Yksityishenkilöiden tieto- ja viestintäteknikan käyttö tiedon ja palvelujen vaihtamiseksi hallinnon ja viranomaisten kanssa (sähköinen hallinto)**
- i) Yksityishenkilöistä, jotka ovat käyttäneet internetiä kahdentoista viimeksi kuluneen kuukauden aikana:
- internetin käyttö kahdentoista viimeksi kuluneen kuukauden aikana yksityistarkoituksiin tietojen saamiseksi viranomaisten tai julkisten palvelujen verkkosivustoilta tai sovelluksista (käsin kirjoitetutuja sähköpostiviestejä ei pitäisi ottaa huomioon),
 - internetin käyttö kahdentoista viimeksi kuluneen kuukauden aikana yksityistarkoituksiin virallisten lomakkeiden lataamiseksi/tulostamiseksi viranomaisten tai julkisten palvelujen verkkosivustoilta tai sovelluksista (käsin kirjoitetutuja sähköpostiviestejä ei pitäisi ottaa huomioon),
 - internetin käyttö kahdentoista viimeksi kuluneen kuukauden aikana yksityistarkoituksiin verkossa täytettyjen lomakkeiden toimittamiseksi viranomaisille tai julkisille palveluille (käsin kirjoitetutuja sähköpostiviestejä ei pitäisi ottaa huomioon).
- ii) Yksityishenkilöistä, jotka eivät toimittaneet täytettyjä lomakkeita viranomaisten verkkosivustoille kahdentoista viimeksi kuluneen kuukauden aikana yksityistarkoituksiin:
- eivät toimittaneet täytettyjä lomakkeita, koska ei ollut tarvetta toimittaa virallisia lomakkeita.
- iii) Yksityishenkilöistä, jotka eivät toimittaneet täytettyjä lomakkeita viranomaisten verkkosivustoille yksityistarkoituksiin kahdentoista viimeksi kuluneen kuukauden aikana, vaikka toimittaminen olisi ollut tarpeen (syy toimittamatta jättämiseen):
- kyseistä internetpalvelua ei ollut saatavissa,
 - taitojen tai tietämyksen puute (esim. ei osannut käyttää verkkosivustoa tai käyttö oli liian monimutkaista),
 - (vapaaehtoinen) todentamiseen / palvelun käyttämiseen tarvittavan sähköisen allekirjoituksen tai sähköisen tunnisteen/varmenteen puuttuminen tai allekirjoitukseen tai tunnisteseen/varmenteeseen liittyvät ongelmat,
 - toinen henkilö on tehnyt sen vastaajan puolesta (esim. konsultti, veroneuvoja, sukulainen tai perheenjäsen),
 - muu syy, jonka vuoksi täytettyjä lomakkeita ei ole toimitettu viranomaisille internetin välityksellä.
- iv) Sähköisen hallinnon palvelujen käyttötapatumien erityispiirteet edeltävänä kalenterivuonna:
- (vapaaehtoinen) yksityishenkilöiden jättämien veroilmoitusten kokonaismäärä, yksityishenkilöiden sähköisesti jättämien veroilmoitusten kokonaismäärä, yksityishenkilöiden sähköisesti välittäjien kautta jättämien veroilmoitusten kokonaismäärä,
 - (vapaaehtoinen) elävänä syntyneistä lapsista väestörekisterille tehtyjen ilmoitusten kokonaismäärä, elävänä syntyneistä lapsista väestörekisterille sähköisesti tehtyjen ilmoitusten kokonaismäärä, elävänä syntyneistä lapsista väestörekisterille sähköisesti välittäjien kautta tehtyjen ilmoitusten kokonaismäärä,
 - (vapaaehtoinen) kuolemista väestörekisterille tehtyjen ilmoitusten kokonaismäärä, kuolemista väestörekisterille sähköisesti tehtyjen ilmoitusten kokonaismäärä, kuolemista väestörekisterille sähköisesti välittäjien kautta tehtyjen ilmoitusten kokonaismäärä,
 - (vapaaehtoinen) pyydettyjen syntymätodistusten kokonaismäärä, sähköisesti pyydettyjen syntymätodistusten kokonaismäärä,
 - (vapaaehtoinen) pyydettyjen kuolintodistusten kokonaismäärä, sähköisesti pyydettyjen kuolintodistusten kokonaismäärä.

- g) **Sellaisten tekniikoiden saatavuus ja käyttö, joilla voi yhdistyä internetiin tai muihin verkkoihin mistä tahansa ja milloin tahansa (yhteyden saatavuus kaikkialla)**
- i) Yksityishenkilöistä, jotka ovat käyttäneet internetiä kolmen viimeksi kuluneen kuukauden aikana:
- matkapuhelimen tai älypuhelimien käyttö internetyhteyden muodostamiseen muualla kuin kotona tai työpaikalla kolmen viimeksi kuluneen kuukauden aikana,
 - kannettavan tietokoneen (kuten sylimikro tai tabletti) käyttö internetyhteyden muodostamiseen muualla kuin kotona tai työpaikalla kolmen viimeksi kuluneen kuukauden aikana,
 - muiden mobiililaitteiden käyttö internetyhteyden muodostamiseen muualla kuin kotona tai työpaikalla kolmen viimeksi kuluneen kuukauden aikana,
 - ei ole käyttänyt kannettavaa laitetta internetyhteyden muodostamiseen muualla kuin kotona tai työpaikalla kolmen viimeksi kuluneen kuukauden aikana.
- ii) Yksityishenkilöistä, jotka ovat käyttäneet matkapuhelinta tai älypuhelinta internetyhteyden muodostamiseen muualla kuin kotona tai työpaikalla kolmen viimeksi kuluneen kuukauden aikana:
- matkapuhelimen tai älypuhelimien käyttö matkapuhelinverkon kautta internetyhteyden muodostamiseen muualla kuin kotona tai työpaikalla kolmen viimeksi kuluneen kuukauden aikana,
 - matkapuhelimen tai älypuhelimien käyttö langattoman verkon kautta internetyhteyden muodostamiseen muualla kuin kotona tai työpaikalla kolmen viimeksi kuluneen kuukauden aikana.
- iii) Yksityishenkilöistä, jotka ovat käyttäneet kannettavaa tietokonetta internetyhteyden muodostamiseen muualla kuin kotona tai työpaikalla kolmen viimeksi kuluneen kuukauden aikana:
- kannettavan tietokoneen käyttö matkapuhelinverkon kautta – käyttämällä USB-avainta, SIM-korttia, matkapuhelinta tai älypuhelinta modeemina – internetyhteyden muodostamiseen muualla kuin kotona tai työpaikalla kolmen viimeksi kuluneen kuukauden aikana,
 - kannettavan tietokoneen käyttö langattoman verkon kautta internetyhteyden muodostamiseen muualla kuin kotona tai työpaikalla kolmen viimeksi kuluneen kuukauden aikana.

B. SOVELTAMISALA

- 1) Tämän liitteen A kohdan 2 alakohdassa lueteltujen kotitalouksiin liittyvien ominaisuustietojen tilastoyksikköjä ovat kotitaloudet, joissa on vähintään yksi 16–74-vuotias jäsen.
- 2) Tämän liitteen A kohdan 2 alakohdassa lueteltujen yksityishenkilöihin liittyvien ominaisuustietojen tilastoyksikköjä ovat 16–74-vuotiaat yksityishenkilöt.
- 3) Maantieteellinen soveltamisala kattaa kaikki kotitaloudet ja/tai yksityishenkilöt, jotka asuvat jäsenvaltion alueella.

C. VIITEAJANJAKSO

Kerättävien tilastojen pääasiallinen viiteajanjakso on vuoden 2017 ensimmäinen neljännes.

D. SOSIOEKONOMISET TAUSTATIEDOT

- 1) Tämän liitteen A kohdan 2 alakohdassa lueteltujen kotitalouksiin liittyvien aiheiden ja niiden ominaisuustietojen osalta on kerättävä seuraavat taustatiedot:
 - a) asuinalue NUTS 1 -aluejaon mukaisesti,
 - b) (vapaaehtoinen) asuinalue NUTS 2 -aluejaon mukaisesti,
 - c) maantieteellinen sijainti eli asuuko heikosti kehittyneellä alueella, siirtymäalueella vai hyvin kehittyneellä alueella,
 - d) kaupungistumisen aste eli asuuko tiheästi asutulla alueella, alueella, jossa asukastiheys on keskitasoa, vai harvaan asutulla alueella,

- e) kotitalouden tyyppi, ilmoitetaan kotitalouden jäsenten lukumäärä: (vapaaehtoinen) 16–24-vuotiaiden lukumäärä, (vapaaehtoinen) 16–24-vuotiaiden opiskelijoiden lukumäärä, (vapaaehtoinen) 25–64-vuotiaiden lukumäärä ja (vapaaehtoinen) vähintään 65-vuotiaiden lukumäärä sekä kerätään erikseen alle 16-vuotiaiden lasten lukumäärä, (vapaaehtoinen) 14–15-vuotiaiden lasten lukumäärä, (vapaaehtoinen) 5–13-vuotiaiden lasten lukumäärä ja (vapaaehtoinen) enintään 4-vuotiaiden lasten lukumäärä,
- f) (vapaaehtoinen) kotitalouden nettokuukausitulot, jotka kerätään määränä tai tulokvartileja vastaavia kokoluokkia käyttäen,
- g) (vapaaehtoinen) kotitalouden nettoekvivalenttikuukausitulot toimitettuina kvintiileinä.
- 2) Tämän liitteen A kohdan 2 alakohdassa lueteltujen yksityishenkilöihin liittyvien aiheiden ja niiden ominaisuustietojen osalta on kerättävä seuraavat taustatiedot:
- a) sukupuoli,
- b) syntymämaa eli onko syntyperäinen vai ulkomailla syntynyt, jolloin eritellään lisäksi, onko syntynyt toisessa EU-maassa vai EU:n ulkopuolisessa maassa,
- c) kansalaisuus (maa) eli onko henkilö ilmoittavan maan kansalainen vai muun kuin ilmoittavan maan kansalainen, jolloin eritellään lisäksi, onko henkilö toisen EU-maan kansalainen vai EU:n ulkopuolisen maan kansalainen,
- d) ikä, täysinä vuosina, (vapaaehtoinen) alle 16 tai yli 74 tai molemmat,
- e) (vapaaehtoinen) tosiasiallinen siviilisääty, asuuko avio- tai avoliitossa,
- f) korkein suoritettu koulutustaso kansainvälisen koulutusluokituksen (ISCED 2011) mukaan eli enintään ylemmän perusasteen koulutus (ISCED 0, 1 tai 2), keskiasteen koulutus ja keskiasteen jälkeinen koulutus, joka ei ole korkeakoulutusta (ISCED 3 tai 4) tai korkea-asteen koulutus (ISCED 5, 6, 7 tai 8) taikka vähemmän kuin alemman perusasteen koulutus (ISCED 0), alemman perusasteen koulutus (ISCED 1), ylemmän perusasteen koulutus (ISCED 2), keskiasteen koulutus (ISCED 3), keskiasteen jälkeinen koulutus, joka ei ole korkea-asteen koulutusta (ISCED 4), alin korkea-aste (ISCED 5), alempi korkeakouluaste tai vastaava (ISCED 6), ylempi korkeakouluaste tai vastaava (ISCED 7) taikka tutkijakoulutusaste tai vastaava (ISCED 8),
- g) työmarkkina-asema eli onko henkilö työntekijä tai itsenäinen ammatinharjoittaja, avustavat perheenjäsenet mukaan luettuina, vapaaehtoisesti voidaan määrittellä, onko henkilö kokopäivätoiminen työntekijä tai itsenäinen ammatinharjoittaja, osa-aikainen työntekijä tai itsenäinen ammatinharjoittaja, työntekijä, jolla on vakituinen työsuhde tai toistaiseksi voimassa oleva työsopimus, työntekijä, jolla on tilapäinen työsuhde tai määräaikainen työsopimus taikka itsenäinen ammatinharjoittaja, avustavat perheenjäsenet mukaan luettuina),
- h) (vapaaehtoinen) toimiala, jolla on työssä:

NACE Rev. 2:n pääluokat	Kuvaus
A	Maatalous, metsätalous ja kalatalous
B, C, D ja E	Tehdasteollisuus, kaivostoiminta ja louhinta sekä muu teollisuus
F	Rakentaminen
G, H ja I	Tukku- ja vähittäiskauppa, kuljetus, majoitus- ja ravitsemistoiminta
J	Informaatio ja viestintä
K	Rahoitus- ja vakuutustoiminta
L	Kiinteistöalan toiminta
M ja N	Yrityspalvelut
O, P ja Q	Julkinen hallinto ja maanpuolustus, koulutus-, terveys- ja sosiaalipalvelut
R, S, T ja U	Muut palvelut

- i) työmarkkina-asema eli onko henkilö työtön tai työvoimaan kuulumaton opiskelija tai muu työvoimaan kuulumaton, vapaaehtoisesti voidaan määritellä onko henkilö eläkkeellä tai varhaiseläkkeellä tai luopunut yritystoiminnasta, pysyvästi työkyvytön, asepalveluksessa tai siviilipalveluksessa, tekeekö hän kotitöitä tai onko hän muuten työmarkkinoiden ulkopuolella,
- j) kansainvälisen ammattiluokituksen (ISCO-08) mukainen ammatti eli onko henkilö ruumiillisen työn tekijä, muun kuin ruumiillisen työn tekijä, tieto- ja viestintätekniikan alan työntekijä tai muun kuin tieto- ja viestintätekniikan alan työntekijä, vapaaehtoisesti voidaan määritellä kaikki ammatit ISCO-08-luokituksen mukaisesti kaksinumeroitasolla.

E. JAKSOTUS

Tässä liitteessä edellytetyt tiedot on toimitettava kerran vuodesta 2017.

F. TULOSTEN TOIMITTAMISEN MÄÄRÄAJAT

- 1) Asetuksen (EY) N:o 808/2004 6 artiklassa ja liitteessä II olevassa 6 kohdassa tarkoitettujen yksittäisten tietueiden, joista ei ole mahdollista suoraan tunnistaa asianomaisia tilastoyksiköitä, on toimitettava Eurostatille 5. lokakuuta 2017 mennessä. Tiedot on viimeisteltävä, validoitava ja hyväksyttävä kyseiseen päivämäärään mennessä.
 - 2) Asetuksen (EY) N:o 808/2004 6 artiklassa tarkoitettujen metatietojen on lähetettävä Eurostatille 31. toukokuuta 2017 mennessä.
 - 3) Asetuksen (EY) N:o 808/2004 7 artiklan 3 kohdassa tarkoitettu tietojen laatua koskeva kertomus on toimitettava Eurostatille 5. marraskuuta 2017 mennessä.
 - 4) Tiedot ja metatiedot on toimitettava Eurostatille keskitetyn vastaanottopisteen kautta Eurostatin määrittelemän tiedonvaihtostandardin mukaisesti. Metatiedot ja tietojen laatua koskeva kertomus on toimitettava Eurostatin määrittelemän standardoidun metatietorakenteen mukaisesti.
-