

KOMISSION PÄÄTÖS,
tehty 30 päivänä marraskuuta 2009,
päätöksen 2007/116/EY muuttamisesta uusien 116-alkuisten numeroiden varaamiseksi
(tiedoksiannettu numerolla K(2009) 9425)
(ETA:n kannalta merkityksellinen teksti)
(2009/884/EY)

EUROOPAN YHTEISÖJEN KOMISSIO, joka

ottaa huomioon Euroopan yhteisön perustamissopimuksen,

ottaa huomioon sähköisten viestintäverkkojen ja -palvelujen yhteisestä sääntelyjärjestelmästä 7 päivänä maaliskuuta 2002 annetun Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiivin 2002/21/EY ⁽¹⁾, jäljempänä 'puitedirektiivi', ja erityisesti sen 10 artiklan 4 kohdan,

sekä katsoo seuraavaa:

- (1) Komission päätöksellä 2007/116/EY ⁽²⁾ varataan 116-alkuinen kansallinen numerointialue yhdenmukaisten yhteiskunnallisten palvelujen yhdenmukaisille puhelinnumeroille. Päätöksen liitteessä luetellaan tähän numerointialueeseen kuuluvat erityisnumerot ja palvelut, joille numerot on varattu. Luetteloa voidaan muuttaa direktiivin 2002/21/EY 22 artiklan 3 kohdassa tarkoitettua menettelyä noudattaen.
- (2) Kaksi palvelua – rikoksen uhrien tukipuhelin ja lääkäripäivystys muita kuin hätätilanteita varten – on määritelty yhteiskunnallisiksi palveluiksi, joille voidaan osoittaa yhdenmukaiset puhelinnumerot. Näin ollen päätös 2007/116/EY olisi saatettava ajan tasalle uusien numeroiden varaamiseksi. Tarkoituksena ei ole, että terveystyönumero muuta kuin hätätilanteita varten korvaa 112-numeron tai kansallisen hätänumeron henkeä uhkaavissa tilanteissa.

(3) Tämän vuoksi päätös 2007/116/EY olisi muutettava.

(4) Tässä päätöksessä säädetyt toimenpiteet ovat viestintäkomitean lausunnon mukaiset,

ON TEHNYT TÄMÄN PÄÄTÖKSEN:

1 artikla

Korvataan päätöksen 2007/116/EY liite tämän päätöksen liitteellä.

2 artikla

Jäsenvaltioiden on toteutettava kaikki tarvittavat toimenpiteet sen varmistamiseksi, että toimivaltainen kansallinen sääntelyviranomaisen voi 15 päivästä huhtikuuta 2010 alkaen jakaa numeroita, jotka on sisällytetty luetteloon tämän päätöksen nojalla.

3 artikla

Tämä päätös on osoitettu kaikille jäsenvaltioille.

Tehty Brysselissä 30 päivänä marraskuuta 2009.

Komission puolesta
Viviane REDING
Komission jäsen

⁽¹⁾ EYVL L 108, 24.4.2002, s. 33.

⁽²⁾ EUVL L 49, 17.2.2007, s. 30.

LIITE

Luettelo yhdenmukaisille yhteiskunnallisille palveluille varatuista erityisnumeroista

Numero	Palvelu, jolle numero on varattu	Numeron käyttöoikeutta koskevat erityisehdot
116 000	<p><i>Palvelun nimi:</i> Kadonneita lapsia koskeva vihjepuhelin</p> <p><i>Kuvaus:</i> Palvelu ottaa vastaan puhelinilmoituksia kadonneista lapsista ja välittää tiedot edelleen poliisille, antaa neuvontaa ja tukea kadonneiden lasten huoltajille sekä auttaa katoamistapausten tutkimisessa.</p>	Palvelu on aina auki (joka päivä kellon ympäri maanlaajuisesti).
116 006	<p><i>Palvelun nimi:</i> Rikoksen uhrien tukipuhelin</p> <p><i>Kuvaus:</i> Palvelu tarjoaa rikoksen uhreille mahdollisuuden saada henkistä tukea, tietoa oikeuksistaan ja keinoista vaatia oikeuksiaan sekä asianomaisten elinten yhteystiedot. Se tarjoaa erityisesti tietoja a) paikallisista poliisi- ja rikosoikeusmenettelyistä sekä b) mahdollisuuksista saada korvausta ja vakuutusasioista. Se auttaa myös löytämään muita soveltuvia avunlähteitä.</p>	Jos palvelu ei ole aina auki (joka päivä kellon ympäri maanlaajuisesti), palveluntarjoajan on varmistettava, että tiedot palvelun aukioloajoista ovat helposti kaikkien saatavissa ja että palveluun sen kiinnioloaikana soittavat saavat tietää lähimmän aukioloajan.
116 111	<p><i>Palvelun nimi:</i> Lasten tukipuhelin</p> <p><i>Kuvaus:</i> Palvelu auttaa huolenpidon ja suojelun tarpeessa olevia lapsia ja ohjaa heidät tarvittaessa organisaatioiden ja resurssien puoleen. Palvelu tarjoaa lapsille mahdollisuuden ilmaista huolensa, puhua heitä suoraan koskevista asioista ja saada hätätilanteessa yhteyden aikuiseen.</p>	Jos palvelu ei ole aina auki (joka päivä kellon ympäri maanlaajuisesti), palveluntarjoajan on varmistettava, että tiedot palvelun aukioloajoista ovat helposti kaikkien saatavissa ja että palveluun sen kiinnioloaikana soittavat saavat tietää lähimmän aukioloajan.
116 117	<p><i>Palvelun nimi:</i> Lääkäripäivystys muita kuin hätätilanteita varten</p> <p><i>Kuvaus:</i> Palvelu ohjaa siihen soittavat henkilöt heidän tarpeitaan vastaaviin terveyspalveluihin tilanteissa, jotka ovat kiireellisiä mutta eivät henkeä uhkaavia, erityisesti mutta ei pelkästään virka-ajan ulkopuolella, viikonloppuisin ja yleisinä vapaapäivinä. Soittaja yhdistetään pätevälle ja asianmukaiset resurssit omaavalle neuvojalle tai suoraan lääkärin tai klinikan puoleen.</p>	Jos palvelu ei ole aina auki (joka päivä kellon ympäri maanlaajuisesti), palveluntarjoajan on varmistettava, että tiedot palvelun aukioloajoista ovat helposti kaikkien saatavissa ja että palveluun sen kiinnioloaikana soittavat saavat tietää lähimmän aukioloajan.
116 123	<p><i>Palvelun nimi:</i> Henkisen tuen puhelin</p> <p><i>Kuvaus:</i> Palvelu perustuu puhelinkeskusteluun toisen ihmisen kanssa ja ei-tuomitsevaan kuuntelemiseen. Palvelu tarjoaa henkistä tukea niille, jotka kärsivät yksinäisyydestä, kokevat psykologisen kriisin tai harkitsevat itsemurhaa.</p>	Jos palvelu ei ole aina auki (joka päivä kellon ympäri maanlaajuisesti), palveluntarjoajan on varmistettava, että tiedot palvelun aukioloajoista ovat helposti kaikkien saatavissa ja että palveluun sen kiinnioloaikana soittavat saavat tietää lähimmän aukioloajan.