



2024/90426

24.7.2024

**Komisjoni 24. mai 2024. aasta rakendusmääruse (EL) 2024/1435 (milles sätestatakse normid Euroopa Parlamendi ja nõukogu määruse (EL) 2023/988 kohaldamiseks seoses toote tagasinõudmise teate vormi kehtestamisega) parandus**

(Euroopa Liidu Teataja L, 2024/1435, 27. mai 2024)

Leheküljel 1 põhjenduses 6

- asendatakse „(6) Selleks et anda ettevõtjatele piisavalt aega kohandada oma tööprotsesse seoses toote tagasinõudmise teadetega, tuleks käesolevat määrust hakata kohaldama samal kuupäeval kui määrust (EL) 2023/988,“
- järgmisega: „(6) Tarbijaid tuleks selgelt teavitada ohutusabinõudest ja neilt tagasinõudmise raames eeldatavast käitumisest. Eelkõige tuleks tagasinõudmise teates märkida, et tarbija peaks tagasinõutava toote kasutamise viivitamata lõpetama. Kogemus näitab, et teatavatel juhtudel ei pruugi see juhis olla kohaldatav, näiteks juhul, kui autot on siiski võimalik kasutada, kuigi ajutiselt ja piirangutega, ja tarbijal on teatavatel tingimustel võimalik sõita sellega remonditöökotta; sellistel juhtudel tuleks tagasinõudmise teates selgelt täpsustada, millistel tingimustel võib toodet endiselt kasutada.
- (7) Selleks et anda ettevõtjatele piisavalt aega kohandada oma tööprotsesse seoses toote tagasinõudmise teadetega, tuleks käesolevat määrust hakata kohaldama samal kuupäeval kui määrust (EL) 2023/988,“.

Leheküljel 3 asendatakse lisa järgmisega:

„LISA

Company logo (optional)	<b>Toote tagasinõudmine ohutuse kaalutlustel</b>	Kuupäev
<b>[Äriühingu nimi] nõuab tagasi [toote nimi]</b>		
<p><i>Lisage toote pilt (pildid) ja (kui see on asjakohane) näidake graafiliselt, kust toote identifitseerimisnumbreid leida.</i></p> <p><i>Tagasinõudmise teate veebiversiooni puhul on tähtis, et pildil sisalduv oluline teave, eriti kui see on vajalik tagasinõutava toote tuvastamiseks, oleks kättesaadav ka masinloetavas vormingus.</i></p>		
<p>Lisage tagasinõutava toote täpne kirjeldus, sealhulgas teave toote tuvastamiseks:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– toote nimetus ja kaubamärk;</li><li>– toote identifitseerimisnumbrid, näiteks partii- või seerianumber, ja valikuliselt vöökood või toote tootmisperiood, ning kui asjakohane, näidates graafiliselt, kust neid tootel leida;</li><li>– võimaluse korral teave selle kohta, kus ja millal toodet müüdi ning kes seda müüs.</li></ul>		
<b>Miks on see toode ohtlik?</b>		
<ul style="list-style-type: none"><li>– Kirjeldage selgelt, millist ohtu toode endast kujutab ja miks.</li><li>– Ärge kasutage mõisteid või väljendeid, mis võiksid tarbijate ohutunnet vähendada, nagu „vabatahtlik“, „ettevaatusabinõu“, „oma äranägemise järgi“, „harvadel juhtudel“ või „konkreetsel juhtudel“.</li><li>– Ärge märkige, et õnnetustest ei ole teatatud.</li></ul>		
<b>Kuidas toimida?</b>		
<ul style="list-style-type: none"><li>– Märkige selgelt, milliseid ohutusabinõusid peaksid tarbijad võtma. See mäрге peab sisaldama juhust tagasinõutava toote kasutamine viivitamata lõpetada, välja arvatud juhul, kui on võimalik ajutine ohutu kasutamine teatavatel tingimustel, mis tuleks täpsustada tarbijale mõeldud teates.</li><li>– Kirjeldage selgelt, millist käitumist tarbijatelt eeldatakse (näiteks toote müügikohta tagastamist, toote äraviimise/parandamise aja kokkuleppimist, tarkvara uuendamist ...). Kui parandamine on tarbija ülesanne, siis lisage palun juhised eraldi dokumendina, mis on lisatud käesolevale tagasikutsumise teatele.</li></ul>		
<b>Tarbijatele pakutavad õiguskaitselahendid</b>		
<ul style="list-style-type: none"><li>– Kirjeldage selgelt õiguskaitselahendeid, mida tarbijail on võimalik kooskõlas määruse (EL) 2023/988 artikliga 37 kasutada (parandamine, asendamine, hüvitamine).</li><li>– Märkige mis tahes muu parandusmeede või lisastiimul, näiteks allahindlused või vautšerid, kui need on kättesaadavad.</li></ul>		
<b>Juhtige teiste tähelepanu sellele tagasinõudmisele, eriti kui teate, et tagasinõutavat toodet pakuti, laenati või müüdi kellelegi teisele</b>		

<i>Company logo (optional)</i>	<b>Toote tagasinõudmine ohutuse kaalutlustel</b>	Kuupäev
<p data-bbox="710 465 908 495" style="text-align: center;"><b>Kontaktandmed</b></p> <ul data-bbox="325 515 1291 633" style="list-style-type: none"><li>- Esitage interaktiivse veebiteenuse aadress (nt veebisait kontaktvormiga või e-posti aadress) ja/või tasuta telefoninumber, mille kaudu tarbijad saavad lisateavet asjaomas(t)es liidu ametlikus(ametlikes) keel(t)es.</li><li>- Esitage ettevõtte postiaadress (valikuline).</li></ul> <p data-bbox="670 692 948 721" style="text-align: center;"><b>[Vabandus (valikuline)]</b></p> <p data-bbox="338 741 1278 804" style="text-align: center;"><b>[Lingid tagasikutsumisest teavitavale sotsiaalmeedia postitusele / veebisaidile (valikuline)]</b></p> <p data-bbox="301 824 1315 887" style="text-align: center;"><b>[QR-kood või muu tehniline lahendus, mis suunab tagasinõudmise lehele / lisateabe juurde (valikuline)]</b></p> <input data-bbox="277 902 1310 936" type="text"/>		
<p><b>Juhtige teiste tähelepanu sellele tagasinõudmisele, eriti kui teate, et tagasinõutavat toodet pakuti, laenati või müüdi kellelegi teisele“</b></p>		