

II

(Muud kui seadusandlikud aktid)

MÄÄRUSED

KOMISJONI MÄÄRUS (EL) 2019/1910,

7. november 2019,

millega rakendatakse Euroopa Parlamendi ja nõukogu määrust (EÜ) nr 808/2004 infoühiskonda käsitleva ühenduse statistika kohta vaatlusaastal 2020

(EMPs kohaldatav tekst)

EUROOPA KOMISJON,

võttes arvesse Euroopa Liidu toimimise lepingut,

võttes arvesse Euroopa Parlamendi ja nõukogu 21. aprilli 2004. aasta määrust (EÜ) nr 808/2004 infoühiskonda käsitleva ühenduse statistika kohta ⁽¹⁾ ja eelkõige selle artikli 8 lõiget 2,

ning arvestades järgmist:

- (1) Määrusega (EÜ) nr 808/2004 on kehtestatud infoühiskonda käsitleva Euroopa statistika süstemaatilise koostamise ühine raamistik.
- (2) On vaja rakendusmeetmeid, et määrata kindlaks moodulis 1: „Ettevõtted ja infoühiskond“ ja moodulis 2: „Üksikisikud, leibkonnad ja infoühiskond“ kohta Euroopa infoühiskonda käsitleva Euroopa statistika koostamiseks esitatavad andmed ja nende edastamise tähtajad.
- (3) Käesolevas määruses sätestatud meetmed on kooskõlas Euroopa statistikasüsteemi komitee arvamusega,

ON VASTU VÕTNUD KÄESOLEVA MÄÄRUSE:

Artikkel 1

Määruse (EÜ) nr 808/2004 artikli 3 lõikes 2 ja artiklis 4 osutatud mooduli 1, „Ettevõtted ja infoühiskond“ ja mooduli 2 „Üksikisikud, leibkonnad ja infoühiskond“ kohta Euroopa infoühiskonda käsitleva Euroopa statistika koostamiseks edastatavad andmed on esitatud käesoleva määruse I ja II lisas.

Artikkel 2

Käesolev määrus jõustub kahekümnendal päeval pärast selle avaldamist *Euroopa Liidu Teatajas*.

⁽¹⁾ ELT L 143, 30.4.2004, lk 49.

Käesolev määrus on tervikuna siduv ja vahetult kohaldatav kõikides liikmesriikides.

Brüssel, 7. november 2019

Komisjoni nimel
president
Jean-Claude JUNCKER

I LISA

MOODUL 1.

ETTEVÕTTED JA INFOÜHISKOND

A. TEEMAD JA KARAKTERISTIKUD

1) Määruse (EÜ) nr 808/2004 I lisa loetelu teemad vaatlusaastaks 2020 on järgmised:

- a) interneti ja muude elektrooniliste võrkude kasutamine ettevõtetes;
- b) e-kaubandus;
- c) e-äri protsessid ja korralduslikud aspektid;
- d) IKT-alane pädevus ettevõtteühikus ja vajadus IKT-oskuste järele;
- e) IKT, interneti ja muude elektrooniliste võrkude, e-kaubanduse ja e-äri protsesside kasutamist takistavad tegurid;
- f) juurdepääs tehnoloogiale, mis võimaldab igal pool ja igal ajal saada ühenduse interneti või muude võrkudega, ning selle tehnoloogia kasutamine (ühendus kõikjal).

2) Ettevõtete kohta tuleb koguda alljärgnevad karakteristikud:

- a) interneti ja muude elektrooniliste võrkude kasutamine ettevõtetes
 - i) kõigi ettevõtete puhul:
 - töö eesmärgil internetiühendust omavate töötajate arv või kõigi selliste töötajate osakaal;
 - ii) ettevõtete puhul, kus on töötajaid, kellel on juurdepääs internetile tööalastel eesmärkidel:
 - internetiühendus: mis tahes tüüpi püsivõrguühendus;
 - (vabatahtlik) internetiühendus: kaasaskantavate seadmete andmine, mis võimaldavad mobiilsidevõrke kasutades mobiilset ühendust äriotstarbel;
 - oma veebisaidi olemasolu;
 - veebivestlusteenus klientidele: veebivestlusteenus, mille kliendile vastab inimene;
 - veebivestlusteenus klientidele: kliendile vastab juturobot või virtuaalassistent;
 - iii) mis tahes muud tüüpi interneti püsivõrguühendusega ettevõtete puhul:
 - kiireima interneti püsüühenduse maksimaalne lepingujärgne allalaadimiskiirus vahemikes: [0Mbit/s, < 30Mbit/s], [30 Mbit/s, < 100Mbit/s], [100 Mbit/s, < 500Mbit/s], [500 Mbit/s, < 1Gbit/s], [> = 1Gbit/s];
 - ettevõtte püsiva internetiühenduse kiiruse piisavus ettevõtete tegelike vajaduste rahuldamiseks;
 - iv) ettevõtted, mis annavad oma töötajatele kaasaskantavad seadmed, mis võimaldavad mobiilsidevõrkude kaudu mobiilset internetiühendust töö eesmärgil kasutamiseks:
 - (vabatahtlik) selliste töötajate arv või osakaal, kes kasutavad töö eesmärgil ettevõtte pakutud kaasaskantavat seadet, mis võimaldab internetiühendust mobiilsidevõrkude kaudu;
 - v) veebisaidiga ettevõtetel teave järgmise kohta:
 - kaupade või teenuste kirjeldus, hinnainfo;
 - veebi kaudu tellimine või broneerimine, näiteks ostukorv;
 - külastajate võimalus interneti kaudu pakutavaid kaupu ja teenuseid kohandada või kujundada;
 - esitatud tellimuste jälgimine või nende täitmise seis;

- personaalne sisu veebisaidil regulaarse/korduva külastaja jaoks;
- lingid või viited ettevõtte sotsiaalmeedia profiilide juurde;

b) e-kaubandus

- i) ettevõtete puhul, kus on töötajaid, kellel on juurdepääs internetile tööalastel eesmärkidel:
 - ettevõtte enda veebisaitide või rakenduste (sealhulgas ekstraneti) kaudu toimuv veebimüük (tellimused ja broneeringud) eelmisel kalendriaastal;
 - mitme ettevõtte poolt kaupade või teenuste müügiks kasutatavate e-kaubanduse veebisaitide või mobiilirakenduste kaudu toimuv veebimüük (klientide tellimused ja broneeringud) eelmisel kalendriaastal;
 - ettevõtte klientide poolt kaupade või teenuste tellimine EDI-tüüpi teadete kaudu (EDI-tüüpi müük) eelmisel kalendriaastal;
- ii) ettevõtete puhul, kes on eelmisel kalendriaastal teostanud veebimüüki veebisaitide või mobiilirakenduste kaudu:
 - veebisaitide või mobiilirakenduste kaudu toimunud veebimüügi käibe väärtus absoluutarvudes või osakaaluna kogukäibest eelmisel kalendriaastal;
 - veebisaidi või mobiilirakenduse kaudu toimunud veebimüügi käibe osakaal, eristades ettevõtte enda veebisaidi või mobiilirakenduste (sh ekstraneti) kaudu ja mitme ettevõtte poolt toodete või teenustega kauplemiseks kasutatava e-kaubanduse veebisaidi või mobiilirakenduste kaudu toimunud veebimüüki eelmisel kalendriaastal;
 - veebisaitide või mobiilirakenduste kaudu toimunud veebimüügi käibe osakaal, eristades müüki eraklientidele (ettevõttelt tarbijale: B2C) ja müüki teistele ettevõtetele (ettevõttelt ettevõttele ehk B2B) ning avalikule sektorile (ettevõttelt valitsusele ehk B2G) eelmisel kalendriaastal;
- iii) ettevõtjate puhul, kes on eelmisel kalendriaastal teostanud veebimüüki e-kaubanduse turu veebisaitidel või rakenduste kaudu, mida kasutab kaupade või teenuste kauplemiseks mitu ettevõtet:
 - (vabatahtlik) e-kaubanduse veebisaitide või mobiilirakenduste arv, mille kaudu ettevõtte eelmisel kalendriaastal veebimüüki teostas: üks, kaks, rohkem kui kaks;
- iv) ettevõtjate puhul, kes on eelmisel kalendriaastal müünud kahe või enama mitme ettevõtte poolt toodete või teenustega kauplemiseks kasutatava e-kaubanduse veebisaidi või mobiilirakenduse kaudu:
 - (vabatahtlik) teave selle kohta, kui rohkem kui pool e-kaubanduse veebisaitide või mobiilirakenduste kaudu tekkinud käibest saadi eelmisel kalendriaastal ainult ühe e-kaubanduse veebisaidi kaudu;
- v) kaupade või teenuste EDI-tüüpi müügiga tegelevate ettevõtete puhul eelmisel kalendriaastal:
 - kaupade või teenuste EDI-tüüpi veebimüügist tekkinud käibe väärtus absoluutarvudes või osakaaluna kogukäibest eelmisel kalendriaastal;

c) e-äri protsessid ja korralduslikud aspektid

- i) kõigi ettevõtete puhul:
 - ettevõtte 3D-printerite, sh renditud või liisitud 3D-printerite kasutamine eelmisel kalendriaastal;
 - muude ettevõtete pakutud 3D printimisteenuste kasutamine eelmisel kalendriaastal;
 - tööstusrobotite kasutamine;
 - teenindusrobotite kasutamine;

- ii) ettevõtete puhul, kus on töötajaid, kellel on juurdepääs internetile tööalastel eesmärkidel:
- automatiseeritud töötlemiseks sobivas standardvormingus elektrooniliselt saadetud arved (e-arved), välja arvatud PDF-vormingus, eelmisel kalendriaastal;
 - automatiseeritud töötlemiseks sobimatus vormingus elektrooniliselt saadetud arved, kaasa arvatud PDF-vormingus, eelmisel kalendriaastal;
 - paberkandjal saadetud arved, eelmisel kalendriaastal;
 - suurandmete analüüs, mille puhul kasutatakse andmeallikana nutiseadmetest või anduritest pärinevaid andmeid, välja arvatud väliste teenuseosutajate tehtud suurandmete analüüs, eelmisel kalendriaastal;
 - suurandmete analüüs, mille puhul kasutatakse andmeallikana kaasaskantavate seadmete asukohaandmeid, välja arvatud väliste teenuseosutajate tehtud suurandmete analüüs, eelmisel kalendriaastal;
 - suurandmete analüüs, kasutades andmeallikana sotsiaalmeediast saadud andmeid, välja arvatud väliste teenuseosutajate tehtud suurandmete analüüs, eelmisel kalendriaastal;
 - suurandmete analüüs, kasutades andmeallikana muid suurandmete allikaid peale nutiseadmete või andurite, kaasaskantavate seadmete asukohaandmete või sotsiaalmeediast saadud andmete, välja arvatud väliste teenuseosutajate tehtud suurandmete analüüs, eelmisel kalendriaastal;
 - ettevõtte suurandmete analüüs eelmisel kalendriaastal on lastud teha teisel ettevõttel või organisatsioonil;
 - (vabatahtlik) selliste omavahel ühendatud seadmete või süsteemide kasutamine, mida saab interneti (asjade interneti) kaudu jälgida või kaugjuhtida, välja arvatud arvutite, nutitelefonide ja printerite kasutamine;
- iii) ettevõtete puhul, kes on eelmisel kalendriaastal saatnud automatiseeritud töötlemiseks sobivas standardvormingus elektroonilisi arveid (e-arved), välja arvatud PDF-vormingus arved:
- (vabatahtlik) e-arvete osakaal kõigist saadetud arvetest või e-arvete osakaal kõigist järgmistes vahemikes saadetud arvetest: $[0, < 10]$, $[10, < 25]$, $[25, < 50]$, $[50, < 75]$, $[>=75]$, eelmisel kalendriaastal;
- iv) ettevõtete puhul, kes on teostanud suurandmete analüüsi kas ise või kes on lasknud suurandmeid analüüsida mõnel teisel ettevõttel või organisatsioonil, eelmisel kalendriaastal:
- oma suurandmete või neile juurdepääsu müük eelmisel kalendriaastal;
 - mis tahes suurandmete (juurdepääsu) ostmine eelmisel kalendriaastal;
- v) ettevõtete puhul, kes on teostanud suurandmete analüüsi, välja arvatud välise teenuseosutaja teostatud suurandmete analüüs, eelmisel kalendriaastal, kasutatud meetod:
- masinõpe (nt süvaõpe);
 - loomuliku keele töötlemine, loomuliku keele genereerimine või kõnetuvastus;
 - suurandmete analüüsi meetodid, välja arvatud masinõpe (nt süvaõpe) või loomuliku keele töötlemine, loomuliku keele genereerimine või kõnetuvastus;
- vi) selliste ettevõtete puhul, kes ei ole suurandmete analüüsi teinud ei ise ega lasknud seda enda eest teha teisel ettevõttel või organisatsioonil, eelmisel kalendriaastal:
- (vabatahtlik) kaalutakse suurandmete analüüsi teostamist oma töötajate või teiste ettevõtete või organisatsioonide poolt;
- vii) eelmisel kalendriaastal 3D-printimist kasutanud ettevõtete puhul:
- müügiks mõeldud prototüüpide või mudelite printimine;
 - oma tarbeks mõeldud prototüüpide või mudelite printimine;

- müügiks mõeldud toodete printimine, v.a prototüübid ja mudelid;
 - ettevõtte tootmisprotsessis kasutamiseks mõeldud toodete printimine, v.a prototüübid ja mudelid;
- viii) järgmise kasutamine ettevõtete puhul, kes kasutavad selliseid omavahel ühendatud seadmeid või süsteeme, mida saab interneti (asjade interneti) kaudu jälgida või kaugjuhtida:
- (vabatahtlik) nutiarvestid, nutilambid, nutitermostaadid energiatarbimise optimeerimiseks ettevõtte ruumides (laod, tootmiskohad, jaotuskohad);
 - (vabatahtlik) andurid, raadiosagedustuvastus- või internetiprotokoll (IP) kiibid või internetipõhised kaamerad, et parandada klienditeenindust, jälgida klientide tegevust või pakkuda neile personaalset ostlemiskogemust (suunatud ja asjakohased hinnaalandused, iseteeninduskassad);
 - (vabatahtlik) liikumis- või hooldusandurid, mis võimaldavad jälgida sõidukite või toodete liikumist või tagada nende asjakohane hooldus;
 - (vabatahtlik) sensorid või raadiosagedustuvastuse kiibid tootmisprotsesside jälgimiseks või automatiseerimiseks, logistika haldamiseks, toodete liikumise jälgimiseks;
 - (vabatahtlik) asjade interneti seadmed või süsteemid, mis ei ole nutiarvestid, nutilambid, nutitermostaadid energiatarbimise optimeerimiseks ettevõtte ruumides, sensorid, raadiosagedustuvastus- või, internetiprotokoll (IP) kiibid või internetipõhised kaamerad, et parandada klienditeenindust, jälgida klientide tegevust või pakkuda neile personaalseid ostlemiskogemusi, liikumis- või hooldusandurid, et jälgida sõidukite või toodete liikumist ja pakkuda sõidukitele asjakohast hooldust, sensorid või raadiosagedustuvastuse kiibid tootmisprotsesside jälgimiseks või automatiseerimiseks, logistika haldamiseks või toodete liikumise jälgimiseks;
- ix) ettevõtete puhul, kes kasutavad teenindusroboteid järgmistel eesmärkidel:
- seire-, turvalisuse või kontrolliga seotud ülesanded;
 - inimeste või kaupade transport;
 - puhastus- või jäätmekõrvaldusülesanded;
 - laohaldamissüsteemid;
 - koostetööd, mida teevad teenindusrobotid;
 - robotiseeritud laotööd;
 - ehitustööd või kahjustuste parandamise ülesanded;
- d) IKT-alane pädevus ettevõtteühikus ja vajadus IKT-oskuste järele
- i) kõigi ettevõtete puhul:
- IKT-spetsialistide tööhõive;
 - mis tahes liiki koolituse pakkumine IKT-spetsialistidele IKT-oskuste arendamiseks eelmisel kalendriaastal;
 - mis tahes liiki koolituse pakkumine teistele töötajatele IKT-oskuste arendamiseks eelmisel kalendriaastal;
 - IKT-spetsialistide värbamine või värbamise katse eelmisel kalendriaastal;
 - IKT-funktsioonide täitmine (nt IKT-taristu hooldus, kontoritarkvara tugi, ärijuhtimise tarkvara/süsteemide ja/või veebilahenduste arendus, turvalisus ja andmekaitse) oma töötajate poolt (kaasa arvatud ema- ja sidusettevõtete töötajad) eelmisel kalendriaastal;
 - IKT-funktsioonide täitmine (nt IKT-taristu hooldus, kontoritarkvara tugi, ärijuhtimise tarkvara/süsteemide ja/või veebilahenduste arendus, turvalisus ja andmekaitse) välistarnija poolt eelmisel kalendriaastal;

- ii) ettevõtete puhul, kes eelmise kalendriaasta jooksul värbasid või proovisid värvata IKT spetsialiste:
 - IKT-spetsialistide vabad töökohad, millele oli raske töötajaid leida;
- iii) ettevõtete puhul, kellel on vabu töökohti, mida oli raske täita, teave järgmiste raskuste kohta IKT-spetsialistide värbamisel eelmisel kalendriaastal:
 - (vabatahtlik) kandideerijate vähesusest tingitud raskused IKT-spetsialistide värbamisel eelmisel kalendriaastal;
 - (vabatahtlik) raskused IKT spetsialistide värbamisel, mis on tingitud sellest, et kandideerijal puudub hariduse või koolituse teel omandatud asjakohane IKT-alane kvalifikatsioon, eelmisel kalendriaastal;
 - (vabatahtlik) kandideerijate puudulikust asjakohasest töökogemusest tingitud raskused IKT-spetsialistide värbamisel eelmisel kalendriaastal;
 - (vabatahtlik) kandideerijate liiga kõrgetest palgaootustest tingitud raskused IKT-spetsialistide värbamisel eelmisel kalendriaastal;
- e) IKT, interneti ja muude elektrooniliste võrkude, e-kaubanduse ja e-äri protsesside kasutamist takistavad tegurid
 - i) ettevõtjate puhul, kes ei ole teinud suurandmete analüüsi ei ise ega lasknud seda ettevõtte kohta eelmisel kalendriaastal teha mõnel teisel ettevõttel või organisatsioonil, kuid kes on suurandmete analüüsi tegemist kaalunud, suurandmete analüüsi tegemata jätmise põhjused:
 - (vabatahtlik) kulud on kasudega võrreldes liiga suured;
 - (vabatahtlik) ebapiisavad inimressursid, teadmised, oskused;
 - (vabatahtlik) ebapiisavad suurandmete allikad, mida suurandmete analüüsiks vaja on, nii ettevõtte siseselt kui ka väljapoole seda;
 - (vabatahtlik) ebapiisav IKT-taristu;
 - (vabatahtlik) raskused andmekaitseeaduste järgimisel;
 - (vabatahtlik) see ei ole ettevõtte jaoks prioriteet;
 - (vabatahtlik) suurandmete allika(te) ebapiisav kvaliteet;
 - (vabatahtlik) suurandmete analüüs ei ole ettevõtte jaoks kasulik;
 - (vabatahtlik) muud tegurid;
 - f) juurdepääs tehnoloogiale, mis võimaldab igal pool ja igal ajal saada ühenduse interneti või muude võrkudega, ning selle tehnoloogia kasutamine (ühenduvus kõikjal)
 - i) ettevõtete puhul, kus on töötajaid, kellel on juurdepääs internetile tööalastel eesmärkidel:
 - pilvandmetöötuse teenuste ostmine internetist, v.a tasuta teenused;
 - ii) ettevõtjate puhul, kus on töötajaid, kellel on juurdepääs internetile tööalastel eesmärkidel ja kes ostsid pilvandmetöötuse teenuseid interneti kaudu, ostes järgmist:
 - e-post pilvandmetöötuse teenusena;
 - kontoritarkvara pilvandmetöötuse teenusena;
 - ettevõtte andmebaasi(de) majutus pilvandmetöötuse teenusena;
 - failide talletamine pilvandmetöötuse teenusena;
 - finants- ja raamatupidamistarkvara rakendused pilvandmetöötuse teenusena;

- kliendisuhete haldamine (CRM – kliendiinfo haldamise tarkvararakendus) pilvandmetöötuse teenusena;
- andmetöötlusvõimsus, mis võimaldab ettevõttel kasutada tarkvara pilvandmetöötuse teenusena.

3) Kõikidelt ettevõtetelt kogutakse järgmine taustteave või hangitakse see muudest allikatest:

- ettevõtte peamine majandustegevus eelmisel kalendriaastal;
- keskmine töötajate arv eelmisel kalendriaastal;
- kogukäive (väärtusena, v.a käibemaks) eelmisel kalendriaastal.

B. KATVUS

A jao alapunktides 2 ja 3 loetletud karakteristikuid kogutakse alljärgnevate ettevõttekategoriate kohta.

1) Majandustegevus: klassifikaatori NACE Rev. 2 järgmiste kategooriate kohaselt klassifitseeritud ettevõtted:

NACE Rev. 2 kategooria	Kirjeldus
C jagu	Tootmine
D, E jagu	Elektrienergia, gaasi, auru ja konditsioneeritud õhuga varustamine; veevarustus; kanalisatsioon; jäätme- ja saastekäitlus
F jagu	Ehitus
G jagu	Hulgi- ja jaekaubandus; mootorsõidukite ja mootorrataste remont
H jagu	Veondus ja laondus
I jagu	Majutus ja toitlustus
J jagu	Info ja side
L jagu	Kinnisvaraalaane tegevus
Osad 69–74	Kutse-, teadus- ja tehnikalaane tegevus
N jagu	Haldus- ja abitegevused
Rühm 95.1	Arvutite ja sideseadmete parandus

2) Ettevõtte suurus: kümne ja enama töötajaga ettevõtted. Alla 10 töötajaga ettevõtete kaasamine on vabatahtlik.

3) Geograafiline ulatus: liikmesriigi ükskõik millises osas asuvad ettevõtted.

C. VAATLUSPERIOODID

Eelmise kalendriaasta karakteristikute vaatlusperiood on 2019. aasta. Muude karakteristikute vaatlusperiood on 2020. aasta.

D. ANDMETE JAOTUS

A jao punktis 2 loetletud teemade ja karakteristikute kohta kogutakse alljärgnevaid taustandmeid.

1) Jaotus majandustegevuse alusel: vastavalt järgmistele NACE Rev. 2 koondandmetele:

NACE Rev. 2 koondandmed
riiklike koondandmete võimalikuks arvutamiseks

10 + 11 + 12 + 13 + 14 + 15 + 16 + 17 + 18

19 + 20 + 21 + 22 + 23

24 + 25

26 + 27 + 28 + 29 + 30 + 31 + 32 + 33

35 + 36 + 37 + 38 + 39

41 + 42 + 43

45 + 46 + 47

47

49 + 50 + 51 + 52 + 53

55

58 + 59 + 60 + 61 + 62 + 63

68

69 + 70 + 71 + 72 + 73 + 74

77 + 78 + 79 + 80 + 81 + 82

26.1 + 26.2 + 26.3 + 26.4 + 26.8 + 46.5 + 58.2 + 61 + 62 + 63.1 + 95.1

NACE Rev. 2 koondandmed
Euroopa koondandmete võimalikuks arvutamiseks

10 + 11 + 12

13 + 14 + 15

16 + 17 + 18

26

27 + 28

29 + 30

31 + 32 + 33

45

46

55 + 56

58 + 59 + 60

61

62 + 63

77 + 78 + 80 + 81 + 82

79

95.1

- 2) Jaotus suurusklassi alusel: andmed tuleb liigitada töötajate arvu suurusklasside alusel alljärgnevalt.

Suurusklass
10 või rohkem töötajat
10–49 töötajat
50–249 töötajat
250 või rohkem töötajat

Kaasamise korral tuleb esitamisel andmeid eristada järgmise tabeli kohaselt:

Suurusklass
0–9 töötajat (vabatahtlik)
2–9 töötajat (vabatahtlik)
0–1 töötajat (vabatahtlik)

E. PERIOODILISUS

Käesolevas lisas ette nähtud andmed esitatakse üks kord 2020. aasta kohta.

F. TULEMUSTE ESITAMISE TÄHTAJAD

- 1) Määruse (EÜ) nr 808/2004 artiklis 6 ja I lisa punktis 6 nimetatud koondandmed, mis märgistatakse vajaduse korral kui konfidentsiaalsed või ebausaldusväärsed, tuleb Eurostatile edastada 5. oktoobriks 2020. Selleks kuupäevaks peab andmekogum olema lõplik, kontrollitud ja kinnitatud.
- 2) Määruse (EÜ) nr 808/2004 ⁽¹⁾ artiklis 6 nimetatud metaandmed edastatakse Eurostatile 31. maiks 2020.
- 3) Määruse (EÜ) nr 808/2004 artikli 7 lõikes 3 nimetatud kvaliteediaruanne edastatakse Eurostatile 5. novembriks 2020.
- 4) Andmed ja metaandmed tuleb Eurostatile esitada ühtse kontaktpunkti kaudu ja Eurostati kindlaks määratud andmevahetusstandardit järgides. Metaandmete ja kvaliteediaruande esitamisel tuleb kasutada Eurostati kindlaks määratud metaandmete standardstruktuuri.

⁽¹⁾ Euroopa Parlamendi ja nõukogu 21. aprilli 2004. aasta määrus (EÜ) nr 808/2004 infoühiskonda käsitleva ühenduse statistika kohta (ELT L 143, 30.4.2004, lk 49).

II LISA

MOODUL 2.

Üksikisikud, leibkonnad ja infoühiskond**A. TEEMAD JA KARAKTERISTIKUD**

- 1) Määruse (EÜ) nr 808/2004 II lisa loetelu teemad vaatlusaastaks 2020 on järgmised:
 - a) IKT-süsteemide kättesaadavus ja kasutamine üksikisikute ja/või leibkondade poolt;
 - b) interneti ja muude elektrooniliste võrkude kasutamine erineval eesmärgil üksikisikute ja/või leibkondade poolt;
 - c) IKT turvalisus ja usaldusvärsus;
 - d) IKT ja interneti kasutamist takistavad tegurid;
 - e) IKT kasutamine üksikisikute poolt teabe ja teenuste vahetamiseks valitsuste ja haldusasutustega (e-valitsus).
- 2) Koguda tuleb järgmised karakteristikud:
 - a) IKT kättesaadavus ja kasutamine üksikisikute ja/või leibkondade poolt
 - i) kõik leibkonnad:
 - internetiühendus kodus (mis tahes vahendi kaudu);
 - ii) internetiühendusega leibkonnad:
 - internetiühendus: püsivõrgu lairibaühendus;
 - internetiühendus: mobiilne lairibaühendus (vähemalt 3G-mobiiltelefonivõrgu kaudu);
 - (vabatahtlik) internetiühendus: sissehelistamisega ühendus tavatelefoniliini kaudu või ISDN-ühendus;
 - (vabatahtlik) internetiühendus: mobiilne kitsasribaühendus (aeglasema kui 3G-mobiiltelefonivõrgu kaudu);
 - b) interneti kasutamine erineval eesmärgil üksikisikute ja/või leibkondade poolt
 - i) kõik üksikisikud:
 - viimane interneti kasutamine ükskõik kus ja mis tahes seadmega: viimase kolme kuu jooksul, kolm kuud kuni aasta tagasi, üle aasta tagasi, ei ole kunagi interneti kasutanud;
 - ii) viimase kolme kuu jooksul interneti kasutanud üksikisikud:
 - interneti kasutamise keskmine sagedus viimase kolme kuu jooksul: iga päev või peaaegu iga päev, vähemalt kord nädalas (kuid mitte iga päev), harvem kui kord nädalas;
 - viimase kolme kuu jooksul interneti isiklikel eesmärkidel kasutamine (sh mobiilirakenduste kaudu) e-kirjade saatmiseks ja vastuvõtmiseks;
 - viimase kolme kuu jooksul interneti isiklikel eesmärkidel kasutamine (sh mobiilirakenduste kaudu) kõnede (sh videokõnede) tegemiseks interneti kaudu;
 - viimase kolme kuu jooksul interneti isiklikel eesmärkidel kasutamine (sh mobiilirakenduste kaudu) suhtlusvõrgustikes osalemiseks (kasutajaprofiili loomine, teadete postitamine või muud tegevused);
 - viimase kolme kuu jooksul interneti isiklikel eesmärkidel kasutamine (sh mobiilirakenduste kaudu) kiirsõnumite saatmiseks (sõnumite vahetamiseks);
 - viimase kolme kuu jooksul interneti isiklikel eesmärkidel kasutamine (sh mobiilirakenduste kaudu) kaupade või teenuste kohta teabe leidmiseks;
 - viimase kolme kuu jooksul interneti isiklikel eesmärkidel kasutamine (sh mobiilirakenduste kaudu) veebis uudisportaalide, ajalehtede või ajakirjade lugemiseks;
 - viimase kolme kuu jooksul interneti isiklikel eesmärkidel kasutamine (sh mobiilirakenduste kaudu) isiklikel eesmärkidel veebisaidi või rakenduse kaudu enda loodud videote, fotode, muusika, teksti jms jagamiseks või avaldamiseks;

- viimase kolme kuu jooksul interneti isiklikel eesmärkidel kasutamine (sh mobiilirakenduste kaudu) muusika kuulamiseks (nt veebiraadio, muusika voogedastus) või allalaadimiseks;
- viimase kolme kuu jooksul interneti isiklikel eesmärkidel kasutamine (sh mobiilirakenduste kaudu) teleringhäälingute internetis edastatavate saadete vaatamiseks (otse- või järelvaatamine);
- viimase kolme kuu jooksul interneti isiklikel eesmärkidel kasutamine (sh mobiilirakenduste kaudu) kommertsteenusepakkujatel tellitavate videote vaatamiseks;
- viimase kolme kuu jooksul interneti isiklikel eesmärkidel kasutamine (sh mobiilirakenduste kaudu) jagamisteenusepakkujate kaudu videote vaatamiseks;
- viimase kolme kuu jooksul interneti isiklikel eesmärkidel kasutamine (sh mobiilirakenduste kaudu) mängude mängimiseks või allalaadimiseks;
- viimase kolme kuu jooksul interneti isiklikel eesmärkidel kasutamine (sh mobiilirakenduste kaudu) terviseiga seotud teabe otsimiseks (vigastuse, haiguse, toitumise, tervise parandamise kohta);
- viimase kolme kuu jooksul interneti isiklikel eesmärkidel kasutamine (sh mobiilirakenduste kaudu), et panna veebisaidi või mobiilirakenduse vahendusel kinni aeg arsti konsultatsiooniks (nt haigla või tervisekeskuse saidil);
- viimase kolme kuu jooksul interneti isiklikel eesmärkidel kasutamine (sh mobiilirakenduste kaudu) personaalsetele terviseandmetele juurdepääsuks;
- viimase kolme kuu jooksul interneti isiklikel eesmärkidel kasutamine (sh mobiilirakenduste kaudu) teiste tervishoiuteenuste kasutamiseks veebisaidi või rakenduse kaudu, selle asemel et minna haiglasse või arsti juurde (näiteks retsepti saamiseks või internetikonsultatsiooniks);
- viimase kolme kuu jooksul interneti isiklikel eesmärkidel kasutamine (sh mobiilirakenduste kaudu) kaupade või teenuste müümiseks veebisaidi või rakenduse kaudu;
- viimase kolme kuu jooksul interneti isiklikel eesmärkidel kasutamine (sh mobiilirakenduste kaudu) internetipanganduseks veebisaidi või rakenduse kaudu;
- viimase kolme kuu jooksul interneti isiklikel eesmärkidel kasutamine dokumentide, piltide, muusika, videote või muude failide salvestamiseks (pilvandmetöötlus);
- viimase kolme kuu jooksul interneti kasutamine õppetegevuseks hariduslikel, kutsealastel või isiklikel eesmärkidel, veebikursusel osalemiseks;
- viimase kolme kuu jooksul interneti kasutamine õppetegevuseks hariduslikel, kutsealastel või isiklikel eesmärkidel, muude veebis leiduvate õppematerjalide kasutamiseks peale täismahus veebikursuste;
- viimase kolme kuu jooksul interneti kasutamine õppetegevuseks hariduslikel, kutsealastel või isiklikel eesmärkidel, suheldes õpetajate või õpilastega haridusalaste veebisaitide või portaalide kaudu;
- (vabatahtlik) viimase kolme kuu jooksul interneti kasutamine muuks õppetegevuseks hariduslikel, kutsealastel või isiklikel eesmärkidel;
- internetipõhise termostaadi, arvesti, valgustite, lisandmoodulite või muude internetiga ühendatud energiahalduslahenduste kasutamine vastaja kodus isiklikel eesmärkidel;
- internetiga ühendatud koduvalvesüsteemi, suitsuanduri, turvakaamerate, ukسلukkude või muude internetiühendusega turva- või ohutuslahenduste kasutamine vastaja kodus isiklikel eesmärkidel;
- internetiga ühendatud kodumasinate, nagu robottolmuimejate, külmikute, ahjude, kohvimasinate kasutamine isiklikel eesmärkidel;
- isiklikel eesmärkidel virtuaalse assistendi kasutamine digitaalsete või rakenduse vormis;
- internetiühendusega energiajuhtimiseks, kodu, ohutuslahendused, kodumasinad või virtuaalsed assistendid, mida ei kasutata isiklikel eesmärkidel;
- internetiühendusega TV kasutamine internetis isiklikel eesmärkidel vastaja kodus;

- internetiühendusega mängukonsooli kasutamine internetis isiklikel eesmärkidel vastaja kodus;
 - internetiühendusega koduse audiosüsteemi või nutikõlarite kasutamine internetis isiklikel eesmärkidel vastaja kodus;
 - internetiühendusega nutikella, pulsikella, internetiga ühendatud prillide või peakomplektide, turvakomponentide, internetiga ühendatud tarvikute, internetiga ühendatud rõivaste ja jalatsite kasutamine isiklikel eesmärkidel;
 - internetiühendusega seadmete kasutamine vererõhu, suhkrutaseme, kehamassi (nt nutikaal) jälgimiseks või muude internetiühendusega seadmete kasutamine tervise- ja meditsiiniabiks isiklikel eesmärkidel;
 - internetiühendusega mänguasjade, näiteks robotmänguasjade (sh hariduslikud) või nukkude kasutamine isiklikel eesmärkidel;
 - sisseehitatud traadita internetiühendusega auto kasutamine isiklikel eesmärkidel;
- iii) viimase kolme kuu jooksul internetti iga päev või peaaegu iga päev kasutanud üksikisikud:
- —interneti kasutamine mitu korda päevas;
- iv) viimase 12 kuu jooksul internetti kasutanud üksikisikud:
- viimane kaupade või teenuste ost või tellimine internetis (veebisaitide või mobiilirakenduste kaudu) isiklikuks kasutamiseks: viimase kolme kuu jooksul, kolm kuud kuni aasta tagasi, rohkem kui aasta tagasi, ei ole kunagi internetist midagi ostnud ega tellinud;
- v) viimase kolme kuu jooksul internetti kauplemiseks (kaupade või teenuste ostmiseks või tellimiseks) kasutanud üksikisikud:
- viimase kolme kuu jooksul interneti kasutamine riiete (sh spordirõivaste), jalatsite või aksessuaaride (nt kotid, ehted) ostmiseks ettevõtetelt või eraisikutelt (sh kasutatud kaubad) isiklikuks kasutamiseks veebisaidi või rakenduse kaudu;
 - viimase kolme kuu jooksul interneti kasutamine sporditarvete (v.a spordirõivaste) ostmiseks ettevõtjatelt või eraisikutelt (sh kasutatud kaubad) isiklikel eesmärkidel veebisaidi või rakenduse kaudu;
 - viimase kolme kuu jooksul interneti kasutamine laste mänguasjade või imikutarvete (näiteks mähkmed, pudelid, lapsekärud) (sh kasutatud kaubad) ostmiseks ettevõtetelt või eraisikutelt isiklikel eesmärkidel veebisaidi või rakenduse kaudu;
 - viimase kolme kuu jooksul interneti kasutamine mööbli, koduaksessuaaride (nt vaipade või kardinade) või aiandustoodete (nt tööriistad, taimed) ostmiseks ettevõtetelt või eraisikutelt isiklikuks kasutamiseks;
 - viimase kolme kuu jooksul interneti kasutamine muusika (CD-d, vinüülid jne) (sh kasutatud kaubad) ostmiseks ettevõtetelt või eraisikutelt isiklikuks kasutamiseks;
 - viimase kolme kuu jooksul interneti kasutamine filmide või seriaalide (DVD, Blue-ray jne) ostmiseks (sh kasutatud kaubad) ettevõtetelt või eraisikutelt isiklikuks kasutamiseks;
 - viimase kolme kuu jooksul interneti kasutamine trükitud raamatute, ajakirjade või ajalehtede (sh kasutatud kaubad) ostmiseks ettevõtetelt või eraisikutelt isiklikuks kasutamiseks;
 - viimase kolme kuu jooksul interneti kasutamine arvutite, tahvelarvutite, mobiiltelefonide ja tarvikute (sh kasutatud kaubad) ostmiseks isiklikuks kasutamiseks ettevõtetelt või eraisikutelt;
 - viimase kolme kuu jooksul interneti kasutamine olmeelektroonika (nt telerid, stereod, kaamerad) või kodumasinate (nt pesumasinad) ostmiseks (sh kasutatud kaubad) isiklikuks kasutamiseks ettevõtetelt või eraisikutelt;
 - viimase kolme kuu jooksul interneti kasutamine ravimite või toidulisandite, näiteks vitamiinide (v.a internetis uuendatavad retseptid) (sh kasutatud kaubad) isiklikuks kasutamiseks ettevõtetelt või eraisikutelt;

- viimase kolme kuu jooksul interneti kasutamine isiklikel eesmärkidel tellimuste tegemiseks restoranidest, kiirtoidukettidest, toitlustusteenuse pakkujatel ettevõtetelt või eraisikutelt;
- viimase kolme kuu jooksul interneti kasutamine toiduainete või jookide ostmiseks kauplustest või valmistoidu pakkujatel isiklikuks kasutamiseks;
- viimase kolme kuu jooksul interneti kasutamine kosmeetika, ilu- või heaolutoodete (sh kasutatud kaubad) ostmiseks ettevõtetelt või eraisikutelt isiklikuks kasutamiseks;
- viimase kolme kuu jooksul interneti kasutamine puhastusvahendite või isikliku hügieeni toodete (nt hambaharjad, taskurätikud, pesemisvahendid, puhastuslapid) ostmiseks ettevõtetelt või eraisikutelt (sh kasutatud kaubad) viimase kolme kuu jooksul isiklikuks kasutamiseks;
- viimase kolme kuu jooksul interneti kasutamine jalgrataste, mopeedide, sõiduautode või muude sõidukite või nende varuosade (sh kasutatud kaubad) ostmiseks ettevõtetelt või eraisikutelt isiklikuks kasutamiseks;
- viimase kolme kuu jooksul interneti kasutamine muude materiaalsete kaupade (sh kasutatud kaubad) ostmiseks ettevõtetelt või eraisikutelt isiklikuks kasutamiseks;
- viimase kolme kuu jooksul interneti kasutamine muusika ostmiseks või tellimiseks voogedastusteenusena või seda alla laadides veebisaidi või rakenduse kaudu isiklikuks kasutamiseks;
- viimase kolme kuu jooksul interneti kasutamine filmide või seriaalide ostmiseks või tellimiseks voogedastusteenusena või neid alla laadides isiklikel eesmärkidel veebisaidi või rakenduse kaudu;
- viimase kolme kuu jooksul interneti kasutamine e-raamatute, internetiajakirjade või veebiajalehtede ostmiseks või tellimiseks isiklikel eesmärkidel veebisaidi või rakenduse kaudu;
- viimase kolme kuu jooksul interneti kasutamine mängude ostmiseks või tellimiseks veebis või nutitelefonidesse, tahvelarvutitesse, arvutitesse või konsoolidesse alla laadituna, isiklikuks kasutamiseks;
- viimase kolme kuu jooksul interneti kasutamine allalaaditava arvuti- või muu tarkvara (sh uuendused) ostmiseks või tellimiseks veebisaidi või rakenduse kaudu, isiklikuks kasutamiseks;
- viimase kolme kuu jooksul interneti kasutamine tervise- või treeningurakenduste (v.a tasuta rakendused) ostmiseks või tellimiseks isiklikel eesmärkidel veebisaidi või rakenduse kaudu;
- viimase kolme kuu jooksul interneti kasutamine mõne muude mobiilirakenduste ostmiseks või tellimiseks (nt keeleõpe, reisimine, ilm), välja arvatud tasuta rakendused, isiklikel eesmärkidel veebisaidi või rakenduse kaudu;
- viimase kolme kuu jooksul interneti kasutamine spordiürituste piletite ostmiseks isiklikel eesmärkidel veebisaidi või rakenduse kaudu;
- viimase kolme kuu jooksul interneti kasutamine kultuuri- või muudele üritustele (nt kino, kontserdid, messid) piletite ostmiseks isiklikel eesmärkidel veebisaidi või rakenduse kaudu;
- viimase kolme kuu jooksul interneti kasutamine interneti või mobiiltelefoni ühenduste tellimiseks isiklikel eesmärkidel veebisaidi või rakenduse kaudu;
- viimase kolme kuu jooksul interneti kasutamine elektri, vee või kütte, prügiveo või sarnaste teenuste tellimiseks isiklikel eesmärkidel veebisaidi või rakenduse kaudu;
- viimase kolme kuu jooksul interneti kasutamine koduteenuste (nt koristamine, lapsehooldus, remonditööd, aiandus, sh eraisikute pakutavad teenused) ostmiseks isiklikel eesmärkidel veebisaidi või rakenduse kaudu;
- viimase kolme kuu jooksul interneti kasutamine transporditeenuste ostmiseks transpordiettevõttest (näiteks kohalik bussi, lennu- või rongipilet või takso) isiklikel eesmärkidel veebisaidi või mobiilirakenduse kaudu;
- viimase kolme kuu jooksul interneti kasutamine transporditeenuse ostmiseks eraisikult isiklikel eesmärkidel veebisaidi või rakenduse kaudu;

- viimase kolme kuu jooksul interneti kasutamine majutuse rendiks sellistelt ettevõtetelt nagu hotellid või reisibürood veebisaidi või rakenduse kaudu, isiklikel eesmärkidel;
 - viimase kolme kuu jooksul interneti kasutamine majutusteenuse ostmiseks eraisikult isiklikel eesmärkidel veebisaidi või rakenduse kaudu;
 - (vabatahtlik) viimase kolme kuu jooksul interneti kasutamine II lisa mooduli 2 alapunkti 2 punkti b alapunkti v taanetes 17–32 nimetatata teenuste või sisu (v.a finants- ja kindlustusteenused) ostmiseks isiklikel eesmärkidel;
 - viimase kolme kuu jooksul isiklikel eesmärkidel internetist kaupade või teenuste ostmise kordade arv: kordade arv või vahemik: 1–2 korda, 3–5 korda, 6–10 korda, rohkem kui 10 korda;
 - viimase kolme kuu jooksul isiklikel eesmärkidel interneti kaudu ostetud kaupade või teenuste (v.a aktsiad või muud finantsteenused) koguväärtus: eurodes või vahemikuna: vähem kui 50 eurot, 50 eurot kuni vähem kui 100 eurot, 100 eurot kuni vähem kui 300 eurot, 300 eurot kuni vähem kui 500 eurot, 500 eurot kuni vähem kui 700 eurot, 700 eurot kuni vähem kui 1000 eurot, 1000 eurot või rohkem, ei ole teada;
 - viimase kolme kuu jooksul interneti kasutamine kindlustuspoliiside, sealhulgas reisikindlustuse ostmiseks, samuti koos lennupiletiga, isiklikeks eesmärkideks;
 - viimase kolme kuu jooksul interneti kasutamine isiklikel eesmärkidel laenu või hüpoteeklaenu võtmiseks või krediidi taotlemiseks pangast või muust finantsasutusest;
 - viimase kolme kuu jooksul interneti kasutamine aktsiate, võlakirjade, osakute või muude finantsvarade müümine isiklikel eesmärkidel;
- vi) isikute puhul, kes on viimase kolme kuu jooksul kasutanud internetti ettevõtjatelt või eraisikutelt kaupade ostmiseks või tellimiseks veebisaidi või rakenduse kaudu (sh kasutatud kaubad):
- päritolu: müüjad, teiste ELi riikide müüjad, ülejäänud maailma müüjad, müüjate päritoluriik ei ole teada;
 - eraisikutelt veebisaidi või rakenduse kaudu tellitud kaup;
- vii) isikute puhul, kes on viimase kolme kuu jooksul kasutanud internetti majapidamisteenuste ostmiseks veebisaidi või rakenduse kaudu:
- eraisikutelt veebisaidi või rakenduse kaudu ostetud majapidamisteenused;
- c) IKT turvalisus ja usaldusvärsus
- i) viimase kolme kuu jooksul internetti kasutanud üksikisikud:
- kes viimase kolme kuu jooksul tegid internetis oma isikuandmete (näiteks nimi, sünniaeg, isikutunnistuse number, kontaktandmed, krediitkaardi number, fotod, geograafiline asukoht) haldamiseks järgmist: privaatsuse kaitse teatiste lugemine enne isiklike andmete esitamist;
 - kes viimase kolme kuu jooksul tegid internetis oma isikuandmete (näiteks nimi, sünniaeg, isikutunnistuse number, kontaktandmed, krediitkaardi number, fotod, geograafiline asukoht) haldamiseks järgmist: oma geograafilisele asukohale juurdepääsu piiramine või keelamine;
 - kes viimase kolme kuu jooksul tegid internetis oma isikuandmete (näiteks nimi, sünniaeg, isikutunnistuse number, kontaktandmed, krediitkaardi number, fotod, geograafiline asukoht) haldamiseks järgmist: profiilile juurdepääsu piiramine sotsiaalvõrgustike saitidel või jagatud veebipõhises salvestusruumis;
 - kes viimase kolme kuu jooksul tegid internetis oma isikuandmete (näiteks nimi, sünniaeg, isikutunnistuse number, kontaktandmed, krediitkaardi number, fotod, geograafiline asukoht) haldamiseks järgmist: isiklike andmete reklaamieesmärkidel kasutamise keelamine;

- kes viimase kolme kuu jooksul tegid internetis oma isikuandmete (näiteks nimi, sünniaeg, isikutunnistuse number, kontaktandmed, krediitkaardi number, fotod, geograafiline asukoht) haldamiseks järgmist: kontrollimine, kas veebisait, kus vastaja esitas oma isikuandmed, oli turvaline (näiteks HTTP-saidid, turvalogo või -sertifikaat);
- (vabatahtlik) kes viimase kolme kuu jooksul tegid internetis oma isikuandmete (näiteks nimi, sünniaeg, isikutunnistuse number, kontaktandmed, krediitkaardi number, fotod, geograafiline asukoht) haldamiseks järgmist: veebisaitide või otsingumootorite haldajatelt või pakkujatelt vastaja kohta hoitavate andmetele juurdepääsu palumine nende ajakohastamiseks või kustutamiseks;
- teadlikkus sellest, et küpsiseid saab kasutada inimeste tegevuse jälgimiseks internetis, kasutajaprofilide loomiseks ning kasutajatele personaalsete reklaamide edastamiseks;
- oma veebilehitseja seadete muutmine, et takistada või piirata küpsiste kasutamist mis tahes vastaja seadmes;
- (vabatahtlik) mure, et veebitegevused registreeritakse, et pakkuda vastajale personaalset reklaami: väga mures, teataval määral mures; ei ole mures;
- tarkvara kasutamine, mis piirab suutlikkust jälgida üksikisiku tegevust internetis vastaja mis tahes seadmes;
- kasutajanime ja parooliga sisselogimise abil identimine veebiteenuste (nt e-post, sotsiaalmeediakonto, internetipangandus, avalikud teenused, kaupade või teenuste ostmine internetis) kasutamiseks veebisaidi või rakenduse kaudu isiklikel eesmärkidel viimase kolme kuu jooksul;
- sotsiaalmeediakontole sisselogimise kasutamine identimiseks veebiteenustele (nt e-post, sotsiaalmeediakonto, internetipangandus, avalikud teenused, kaupade või teenuste ostmine internetis) juurdepääsuks veebisaidi või rakenduse kaudu isiklikel eesmärkidel viimase kolme kuu jooksul;
- turvakoodi genereerija kasutamine identimiseks veebiteenustele (nt e-post, sotsiaalmeediakonto, internetipangandus, avalikud teenused, kaupade või teenuste ostmine internetis) juurdepääsuks veebisaidi või rakenduse kaudu isiklikel eesmärkidel viimase kolme kuu jooksul;
- elektroonilise identifitseerimissertifikaadi või -kaardi kasutamine näiteks kaardilugeja või rakenduse abil identimiseks veebiteenustele (nt e-post, sotsiaalmeediakonto, internetipangandus, avalikud teenused, kaupade või teenuste ostmine internetis) juurdepääsuks veebisaidi või rakenduse kaudu isiklikel eesmärkidel viimase kolme kuu jooksul;
- oma mobiiltelefoni (nt sms-iga saadud koodi) abil identimine veebiteenustele (nt e-post, sotsiaalmeediakonto, internetipangandus, avalikud teenused, kaupade või teenuste tellimine või ostmine internetis) juurdepääsuks veebisaidi või rakenduse kaudu isiklikel eesmärkidel viimase kolme kuu jooksul;
- ühekordsete koodide loetelu (nt plastist koodikaart, kraabitav kaart) või salasõna juhuslike tähemärkide abil identimine veebiteenustele (nt e-post, sotsiaalmeediakonto, internetipangandus, avalikud teenused, kaupade või teenuste tellimine või ostmine internetis) juurdepääsuks veebisaidi või rakenduse kaudu isiklikel eesmärkidel viimase kolme kuu jooksul;
- muu e-identimismenetluse kasutamine isikutuvastuseks juurdepääsuks isiklikul eesmärgil kasutatavatele veebiteenustele veebisaitide või mobiilirakenduste kaudu (nt e-post, sotsiaalmeedia konto, internetipangandus, avalikud teenused, kaupade või teenuste tellimine või ostmine internetis) viimase kolme kuu jooksul;
- (vabatahtlik) e-identimismenetluse mittekasutamine veebiteenustele (nt e-post, sotsiaalmeediakonto, internetipangandus, avalikud teenused, kaupade või teenuste tellimine või ostmine internetis) juurdepääsuks veebisaidi või rakenduse kaudu isiklikel eesmärkidel viimase kolme kuu jooksul;
- nutitelefone kasutamine isiklikel eesmärkidel;

- ii) viimase kolme kuu jooksul internetti ja nutitelefone isiklikel eesmärkidel kasutanud üksikisikud:
- oma nutitelemis mis tahes turvatarkvara või -teenuse (nt viirusetõrje, rämpsposti vastane süsteem või tulemüür) kasutamine: kui see on isiklikel eesmärkidel kasutatavasse nutitelemi automaatselt paigaldatud või operatsioonisüsteemi poolt pakutud;
 - oma nutitelemis mis tahes turvatarkvara või -teenuse (nt viirusetõrje, rämpsposti vastane süsteem või tulemüür) kasutamine: kui selle on isiklikel eesmärkidel kasutatavasse nutitelemi paigaldanud või tellinud vastaja või keegi teine;
 - isiklikel eesmärkidel kasutatavasse nutitelemi ei ole paigaldatud mingit turvatarkvara või teenust (nt viirusetõrje, rämpsposti vastane süsteem või tulemüür);
 - ei ole teada, kas isiklikel eesmärkidel kasutatavasse nutitelemi on paigaldatud mingi turvatarkvara või teenus (nt viirusetõrje, rämpsposti vastane süsteem või tulemüür);
 - teabe, dokumentide, piltide või muude andmete kaotamine vastaja nutitelemist kas viiruse või muu pahavara tõttu isiklikel eesmärkidel kasutatavast nutitelemist;
 - teabe, dokumentide, piltide või muude andmete kaotamine vastaja isiklikel eesmärkidel kasutatavast nutitelemist kas viiruse või muu pahavara tõttu ei toimunud;
 - teabe, dokumentide, piltide või muude andmete kaotamine vastaja nutitelemist kas viiruse või muu pahavara tõttu isiklikel eesmärkidel kasutatavast nutitelemist, ei ole teada;
 - isiklikele andmetele (nt asukoht, kontaktid) ligipääsu piirang või keeld vähemalt ühel korral isiklikel eesmärkidel kasutatavasse nutitelemi mobiilirakenduse installeerimise või selle kasutamise ajal;
 - isiklikele andmetele (nt asukoht, kontaktid) ligipääsu pole piiratud ega keelatud isiklikel eesmärkidel kasutatavasse nutitelemi mobiilirakenduse installeerimise või selle kasutamise ajal;
 - ei ole teadlik isiklikele andmetele (nt asukoht, kontaktid) ligipääsu piiramise või keelamise võimalusest isiklikel eesmärkidel kasutatavasse nutitelemi mobiilirakenduse installeerimise või selle kasutamise ajal;
 - isiklikel eesmärkidel kasutatavas nutitelemis ei kasutata mobiilirakendusi;
- iii) veebis täidetud blankette avaliku sektori asutuste veebisaitide või mobiilirakenduste kaudu isiklikel eesmärkidel viimase 12 kuu jooksul mitteesitanud üksikisikud, kellel oli vaja ametlikke blankette esitada – esitamata jätmise põhjused:
- mure isikuandmete kaitse ja turvalisuse pärast viimase kaheistkümneme kuu jooksul;
 - (vabatahtlik) elektroonilise allkirja või elektroonilise ID/sertifikaadi (mida on vaja teenuste kasutamiseks) puudumine või probleemid elektroonilise allkirja või elektroonilise ID/sertifikaadi kasutamisel;
- iv) üksikisikute puhul, kes on viimase kolme kuu jooksul internetti kasutanud ja kes ei ole kasutanud internetiga ühendatud energiahaldusseadmeid või -süsteeme, internetiga ühendatud koduseid turva- või ohutuslahendusi, internetiga ühendatud kodumasinaid või virtuaalseid assistente, mittekasutamise põhjused:
- mure nende seadmete või süsteemide loodud vastajat käsitlevate andmete privaatsuse ja kaitse pärast;
 - mure turvalisuse pärast, näiteks selle pärast, et seadet või süsteemi võidakse häkkida;
- d) IKT ja interneti kasutamist takistavad tegurid
- i) isikute puhul, kes on viimase kolme kuu jooksul kasutanud internetti ja kes ei ole kasutanud internetiga ühendatud energiahaldusseadmeid või -süsteeme, internetiga ühendatud koduseid turva- või ohutuslahendusi, internetiga ühendatud kodumasinaid või virtuaalseid assistente, mittekasutamise põhjused:
- vastaja ei teadnud sellise seadme või süsteemi olemasolust;

- vastajal puudus vajadus selliste ühendatud seadmete või süsteemide kasutamiseks;
 - liiga suured kulud;
 - ühilduvuse puudumine muude seadmete või süsteemidega;
 - puudulikud oskused nende seadmete või süsteemide kasutamiseks;
 - mure ohutuse või tervise pärast, näiteks kui seadme või süsteemi kasutamine võib põhjustada õnnetuse, vigastuse või terviseprobleemi;
 - muud põhjused;
- e) IKT kasutamine üksikisikute poolt teabe ja teenuste vahetamiseks valitsuste ja haldusasutustega (e-valitsus)
- i) viimase 12 kuu jooksul interneti kasutanud üksikisikud:
 - viimase 12 kuu jooksul interneti kasutamine isiklikel eesmärkidel avaliku sektori asutuste või avalike teenuste veebisaitidelt või mobiilirakendustest teabe hankimiseks (käsitsi trükitud e-kirju ei arvestata);
 - viimase 12 kuu jooksul interneti kasutamine isiklikel eesmärkidel avaliku sektori asutuste või avalike teenuste veebisaitide kaudu ametlike blankettide alla laadimiseks/printimiseks (käsitsi trükitud e-kirju ei arvestata);
 - viimase 12 kuu jooksul interneti kasutamine isiklikel eesmärkidel avaliku sektori asutuste või avalike teenuste jaoks täidetud blankettide esitamiseks veebi kaudu (käsitsi trükitud e-kirju ei arvestata);
 - ii) täidetud blankette avaliku sektori asutuste veebisaitide või mobiilirakenduste kaudu viimase 12 kuu jooksul isiklikel eesmärkidel mitteesitanud üksikisikud:
 - ei esitanud täidetud blankette, kuna puudus vajadus esitada ametlikke blankette isiklikel eesmärkidel viimase 12 kuu jooksul;
 - iii) veebis täidetud blankette avaliku sektori asutuste veebisaitide või mobiilirakenduste kaudu isiklikel eesmärkidel viimase 12 kuu jooksul mitteesitanud üksikisikud, kellel oli vaja ametlikke blankette esitada – esitamata jätmise põhjused:
 - selline e-teenus ei olnud kättesaadav;
 - oskuste või teadmiste puudumine (nt ei osanud vastaja veebisaiti kasutada või oli kasutamine liiga keeruline);
 - (vabatahtlik) soovimatus veebis maksta (näiteks krediitkaardipettuste hirmu tõttu) või võimetus teha makseid internetis (näiteks puudub juurdepääs nõutavatele makseviisidele);
 - keegi teine esitas täidetud blanketid veebis vastaja nimel (nt konsultant, maksunõustaja, sugulane või pereliige);
 - muu põhjus, miks täidetud blankette avaliku sektori asutustele veebis ei esitatud.

B. KATVUS

- 1) Punkti A alapunktis 2 loetletud statistilised üksused osutavad leibkondade karakteristikute puhul leibkondadele, kus on vähemalt üks 16–74-aastaste vanuserühma kuuluv isik.
- 2) Punkti A alapunktis 2 loetletud statistilised üksused osutavad üksikisikute karakteristikute puhul 16–74-aastastele üksikisikutele.
- 3) Geograafiliselt hõlmab statistika kogumine asjaomase liikmesriigi territooriumi mis tahes osas elavaid leibkondi või üksikisikuid või neid mõlemaid.

C. VAATLUSPERIOOD

Kogutava statistika peamine vaatlusperiood on 2020. aasta esimene kvartal.

D. SOTSIAALMAJANDUSLIKUD TAUSTANDMED

- 1) Punkti A alapunktis 2 loetletud leibkondadega seotud teemade ja karakteristikute kohta kogutakse järgmisi taustandmeid:
- a) elukohapiirkond (NUTS1 piirkondade klassifikatsiooni kohaselt);
 - b) (vabatahtlik) elukohapiirkond NUTS2 piirkondade klassifikatsiooni kohaselt;
 - c) geograafiline asukoht, st kas elatakse vähem arenenud piirkonnas, üleminekupiirkonnas või enam arenenud piirkonnas;
 - d) linnastumise määr, st kas elatakse tihedalt, keskmiselt või hõredalt asustatud paikkonnas;
 - e) leibkonna tüüp – märkida leibkonna liikmete arv: (vabatahtlik) 16–24-aastaste isikute arv, (vabatahtlik) 16–24-aastaste üliõpilaste arv; (vabatahtlik) 25–64-aastaste isikute arv; (vabatahtlik) 65-aastaste või vanemate isikute arv; eraldi kogutakse järgmised andmed: alla 16-aastaste laste arv, (vabatahtlik) 14–15-aastaste laste arv, (vabatahtlik) 5–13-aastaste laste arv, (vabatahtlik) 4-aastaste ja nooremate laste arv;
 - f) (vabatahtlik) leibkonna netosissetulek kuus, mis kogutakse väärtusena või suurusklassidena, mis ühilduvad sissetuleku kvartiilidega;
 - g) (vabatahtlik) ekvivalentne leibkonna kogu netosissetulek kuus, esitatud kvintiilides.
- 2) Punkti A alapunktis 2 loetletud üksikisikutega seotud teemade ja karakteristikute kohta kogutakse järgmisi taustandmeid:
- a) sugu;
 - b) sünniriik – märkida, kas isik on sündinud samas riigis või välismaal; kui mujal – märkida, kas isik sündis teises ELi riigis või kolmandas riigis;
 - c) kodakondsus – märkida, kas isik on kodanik või mittekodanik; viimasel juhul märkida, kas isik on teise ELi liikmesriigi või kolmanda riigi kodanik;
 - d) vanus täisaastates; (vabatahtlik) alla 16 või üle 74 või mõlemad;
 - e) haridustase – märkida lõpetatud hariduse kõrgeim tase vastavalt rahvusvahelisele ühtsele hariduse liigitusele (ISCED 2011): kuni teise taseme alumise astme haridus (ISCED 0, 1 või 2), teise taseme ülemise astme haridus ja teise taseme järgne, kolmanda taseme eelne haridus (ISCED 3 või 4), kolmanda taseme haridus (ISCED 5, 6, 7 või 8), vähem kui algharidus (ISCED 0), algharidus (ISCED 1), teise taseme alumise astme haridus (ISCED 2), teise taseme ülemise astme haridus (ISCED 3), teise taseme järgne, kolmanda taseme eelne haridus (ISCED 4), kolmanda taseme hariduse lühitsükkel (ISCED 5), bakalaureusekraad või samaväärne tase (ISCED 6), magistrakraad või samaväärne tase (ISCED 7), doktorikraad või samaväärne tase (ISCED 8);
 - f) töösuhte liik: töötaja või füüsilisest isikust ettevõtja, k.a pereettevõttes töötaja (vabatahtlik: täistööajaga töötaja või füüsilisest isikust ettevõtja, osalise tööajaga töötaja või füüsilisest isikust ettevõtja; töötaja; alalise töökohaga või tähtajatu töölepinguga töötaja; ajutise töökohaga või tähtajalise töölepinguga töötaja; füüsilisest isikust ettevõtja, kaasa arvatud pereettevõttes töötaja);
 - g) (vabatahtlik) majandussektor, milles töötatakse:

NACE Rev. 2 jaod	Kirjeldus
A	Põllumajandus, metsandus ja kalandus
B, C, D ja E	Töötlev tööstus, mäetööstus ning muu tööstus
F	Ehitus
G, H ja I	Hulgi- ja jaekaubandus, transport, majutus ja toitlustus
J	Info ja side
K	Finants- ja kindlustustegevus

L	Kinnisvaraala tegevus
M ja N	Äriteenused
O, P ja Q	Avalik haldus, riigikaitse, haridus, tervishoid ja sotsiaalhoolekanne
R, S, T ja U	Muud teenindavad tegevused

- h) töösuhte liik: töötu, mittetöötav õpilane/üliõpilane, muu mittetöötav isik; mittetöötamise korral (vabatahtlik): pensionil või ennetähtaegsel pensionil või loobunud ettevõtlusest, alaliselt töövõimetu, kohustuslikus sõjaväeteenistuses või teeb üldkasulikku tööd, kodune, muu mitteaktiivne isik;
- i) amet vastavalt rahvusvahelisele ameti- ja kutsealade koodide loetelule (ISCO-08): füüsilise töö tegija; mittefüüsilise töö tegija; IKT-töötaja; töötaja, kelle töö ei ole seotud IKTga; (vabatahtlik) kõik ISCO-08 kahenumbrilise tasandi ametid.

E. PERIOODILISUS

Käesolevas lisas ette nähtud andmed esitatakse üks kord 2020. aasta kohta.

F. TULEMUSTE ESITAMISE TÄHTAJAD

- 1) Määruse (EÜ) nr 808/2004 ⁽¹⁾ artiklis 6 ja II lisa punktis 6 nimetatud üksikandmed, mis ei sisalda asjaomaste statistiliste üksuste otsest identifitseerimist võimaldavat teavet, edastatakse Eurostatile 5. oktoobriks 2020. Selleks kuupäevaks peab andmekogum olema lõplik, kontrollitud ja kinnitatud.
- 2) Määruse (EÜ) nr 808/2004 artiklis 6 nimetatud metaandmed edastatakse Eurostatile 31. maiks 2020.
- 3) Määruse (EÜ) nr 808/2004 artikli 7 lõikes 3 nimetatud kvaliteediaruanne edastatakse Eurostatile 5. novembriks 2020.
- 4) Andmed ja metaandmed tuleb Eurostatile esitada ühtse kontaktpunkti kaudu ja Eurostati kindlaks määratud andmevahetusstandardit järgides. Metaandmete ja kvaliteediaruande esitamisel tuleb kasutada Eurostati kindlaks määratud metaandmete standardstruktuuri.

⁽¹⁾ Euroopa Parlamendi ja nõukogu 21. aprilli 2004. aasta määrus (EÜ) nr 808/2004 infoühiskonda käsitleva ühenduse statistika kohta (ELT L 143, 30.4.2004, lk 49).