

Kohtuasi C-148/10

DHL International NV, varem Express Line NV

versus

Belgisch Instituut voor Postdiensten en Telecommunicatie

(eelotsusetaotlus,
mille on esitanud Hof van beroep te Brussel)

Postiteenused – Kasutajate kaebuste ettevõttevälise menetlemise kord –
Direktiiv 97/67/EÜ – Artikkel 19 – Kohaldamisala – Siseriikliku õiguse ja
liidu õigusega ette nähtud õiguskaitsevahendite täiendav laad – Liikmesriikide
tegutsemisruum – Piirid – ELTL artikkel 49 – Asutamisevabadus

Kohtujurist N. Jääskineni ettepanek, esitatud 26. mail 2011 I - 9546

Euroopa Kohtu otsus (kolmas koda), 13. oktoober 2011 I - 9570

Kohtuotsuse kokkuvõte

1. *Teenuste osutamise vabadus – Postiteenused – Direktiiv 97/67 – Universaalteenuse kohaldamisalasse kuuluvate postiteenuste osutajate kohustus teha kasutajate kaebuste ettevõttevälise menetlemise kord kättesaadavaks*
(Euroopa Parlamendi ja nõukogu direktiiv 97/67 (muudetud direktiividega 2002/39 ja 2008/6), artikkel 19)

2. *Isikute vaba liikumine – Asutamisvabadus – Piirangud – Siseriiklikud õigusnormid, mis teevad postiteenuste kasutajate kaebuste ettevõttevälise lahendamise korra kohustuslikuks nendele postiteenuse osutajatele, kelle teenused jäävad universaalteenuse kohaldamisalast välja*

(ELTL artikkel 49)

1. Direktiivi 97/67 ühenduse postiteenuste siseturu arengut ja teenuse kvaliteedi parandamist käsitlevate ühiseeskirjade kohta nii selle algses redaktsioonis kui ka direktiividega 2002/39 ja 2008/6 muudetud redaktsioonides tuleb tõlgendada nii, et sellega ei ole vastuolus siseriiklikud õigusnormid, mis näevad postiteenuste kasutajate kaebuste ettevõttevälise lahendamise korra kohustuslikult ette nendele postiteenuse osutajatele, kelle teenused jäävad universaalteenuse kohaldamisalast välja.

sätetatud piiranguid ja suuniseid ning seades eesmärgiks laiendada kaebuste lahendamise korda kõikidele postiteenuste osutajatele.

(vt punktid 35, 40, 47, 52 ja resolutsiooni punkt 1)

2. ELTL artiklit 49 tuleb tõlgendada nii, et sellega ei ole vastuolus siseriiklikud õigusnormid, mis näevad postiteenuste kasutajate kaebuste ettevõttevälise lahendamise korra kohustuslikult ette nendele postiteenuse osutajatele, kelle teenused jäävad universaalteenuse kohaldamisalast välja.

Nimelt ei ühtlusta direktiiv 97/67 täielikult selles direktiivis sätestatud kaebuste lahendamise menetlusi. Nimetatud direktiiv käsitab nii oma algses kui muudetud redaktsioonides selles ette nähtud kaebuste lahendamise korda kui minimaalset raamistikku, mis täiendab siseriikliku ja liidu õiguse alusel kättesaadavaid õiguskaitsevahendeid. Liikmesriikidel on seega tegutsemisruum määratleda konkreetne kord ja valida süsteem, mis on neile antud asjaoludel kõige sobilikum, järgides samal ajal direktiivis

Kõnealused õigusnormid ei too kaasa asutamisvabaduse piirangut. Esiteks rakendatakse neid õigusnorme kõikidele postiteenuste osutajatele, kelle teenused

jäävad universaalteenuste kohaldamisalast välja, tegemata vahet nende kodakondsusel. Seejärel, ettevõtjad ei saa eeldada, et liikmesriigil puuduvad oma klientide huvide õiguskaitsesüsteemid, mis pakuvad vaidluste lahendamise kohutuväliseid võimalusi. Lõpuks, pea kõik liikmesriigid on laiendanud kaebuste

lahendamise ettevõttevälist korda nende postiteenustele, mis jäävad välja universaalteenuse kohaldamisalast.

(vt punktid 61, 62, 64 ja resolutsiooni punkt 2)