

Teisipäev, 13. detsember 2022

P9_TA(2022)0438

Digilõhe: digiüleminekust tingitud sotsiaalsed erinevused**Euroopa Parlamendi 13. detsembri 2022. aasta resolutsioon digilõhe ja digiüleminekust tingitud sotsiaalsete erinevuste kohta (2022/2810(RSP))**

(2023/C 177/06)

Euroopa Parlament,

- võttes arvesse Euroopa Liidu lepingu artiklit 2, artikli 3 lõiget 3 ja artiklit 6,
- võttes arvesse Euroopa Liidu toimimise lepingut, eelkõige selle artikleid 9, 10, 12, 14, 16, 19, 26, 36, artikli 67 lõiget 4, artikli 114 lõiget 3, artiklit 153, artiklit 165, artikli 169 lõiget 1 ja artiklit 174,
- võttes arvesse Euroopa Liidu põhiõiguste hartat, eelkõige selle artikleid 3, 8, 11, 21, 26, 34, 38 ja 52,
- võttes arvesse Euroopa inimõiguste ja põhivabaduste kaitse konventsiooni, eelkõige selle artiklit 14,
- võttes arvesse Euroopa sotsiaalõiguste sammast, eelkõige selle 3., 17. ja 20. põhimõtet,
- võttes arvesse Majanduskoostöö ja Arengu Organisatsiooni (OECD) digilõhe määratlust, mis viitab lõhele erineval sotsiaal-majanduslikul tasandil asuvate üksikisikute, leibkondade, ettevõtete ja geograafiliste piirkondade vahel seoses nende võimalustega pääseda ligi info- ja kommunikatsioonitehnoloogiale (IKT) ning kasutada internetti mitmesugusteks tegevusteks ⁽¹⁾,
- võttes arvesse oma 27. novembri 2014. aasta resolutsiooni tarbijate õiguste toetamise kohta digitaalsel ühtsel turul ⁽²⁾,
- võttes arvesse Euroopa Parlamendi ja nõukogu 25. novembri 2015. aasta direktiivi (EL) 2015/2366 makseteenuste kohta siseturul ⁽³⁾ (teine makseteenuste direktiiv),
- võttes arvesse Euroopa Parlamendi ja nõukogu 26. oktoobri 2016. aasta direktiivi (EL) 2016/2102 avaliku sektori asutuste veebisaitide ja mobiilirakenduste juurdepääsetavuse kohta ⁽⁴⁾,
- võttes arvesse komisjoni 27. novembri 2017. aasta delegeeritud määrust (EL) 2018/389, millega täiendatakse direktiivi (EL) 2015/2366 regulatiivsete tehniliste standarditega, mis käsitlevad kliendi tugevat autentimist ning ühiseid ja turvalisi teabevahetuse avatud standardeid ⁽⁵⁾,
- võttes arvesse Euroopa Parlamendi ja nõukogu 17. aprilli 2019. aasta direktiivi (EL) 2019/882 toodete ja teenuste ligipääsetavusnõuete kohta ⁽⁶⁾,
- võttes arvesse Euroopa Keskpannga (EKP) 2020. aasta uuringut tarbijate maksealaste hoiakute kohta euroalal (SPACE),
- võttes arvesse EKP 2022. aasta majandusbülletäänis nr 5 avaldatud artiklit „Guaranteeing freedom of payment choice: access to cash in the euro area“ (Maksevabaduse tagamine: juurdepääs sularahale euroalal),
- võttes arvesse komisjoni 9. märtsi 2021. aasta teatist „Digikompass 2030: Euroopa tee digikümnendil“ (COM(2021)0118),

⁽¹⁾ OECD, „Understanding the Digital Divide“, 2001.

⁽²⁾ ELT C 289, 9.8.2016, lk 65.

⁽³⁾ ELT L 337, 23.12.2015, lk 35.

⁽⁴⁾ ELT L 327, 2.12.2016, lk 1.

⁽⁵⁾ ELT L 69, 13.3.2018, lk 23.

⁽⁶⁾ ELT L 151, 7.6.2019, lk 70.

Teisipäev, 13. detsember 2022

- võttes arvesse 15. septembri 2021. aasta ettepanekut võtta vastu Euroopa Parlamendi ja nõukogu otsus, millega luuakse 2030. aasta poliitikaprogramm „Tee digikümnendisse“ (COM(2021)0574),
 - võttes arvesse 2022. aasta maikuu aruannet Euroopa tuleviku konverentsi lõpptulemuste kohta,
 - võttes arvesse petitsioonikomisjoni 17. mai 2022. aasta koosolekul toimunud arutelu petitsiooni nr 1123/2021 üle,
 - võttes arvesse oma 7. oktoobri 2021. aasta resolutsiooni puuetega inimeste kaitse kohta petitsioonide abil ja selles vallas saadud kogemuste kohta ⁽⁷⁾,
 - võttes arvesse ÜRO kestliku arengu eesmäärke, mis hõlmavad digilõhe vähendamist,
 - võttes arvesse kodukorra artikli 227 lõiget 2,
- A. arvestades, et petitsioonikomisjon on saanud petitsiooni, milles väljendatakse põhjendatud muret selle pärast, et juurdepääs põhilistele pangateenustele, näiteks makse kinnitamiseks või isiklikule pangakontole juurdepääsuks, on võimatu ilma mobiiltelefonita, kuigi puudub juriidiline kohustus sellist seadet omada; arvestades, et üha enam digitaalsete maksevahendeid kasutavate inimeste ja teiste vahel, kes ei saa või ei soovi neid kasutada, on lõhe; arvestades, et käesolevas petitsioonis tõstatatakse laiem küsimus digipöörde mõjust kodanikele ning avaliku ja erasektori teenuste kasutajatele;
- B. arvestades, et sularaha on euroalal kõige sagedamini kasutatav maksevahend; arvestades, et EKP hiljutiste andmete kohaselt vähenes sularahaautomaatide koguarv euroalal 2021. aastal 4,2 % võrra 0,28 miljonini ⁽⁸⁾; arvestades, et samal ajal on vähenenud pangafiliaalide arv elaniku kohta kogu euroalal; arvestades, et digivaldkonnaga seotud reformideks ning riiklikesse taaste- ja vastupidavuskavadesse investeerimiseks on eraldatud 127 miljardit eurot ⁽⁹⁾; arvestades, et liikmesriigid tegid COVID-19 pandeemia ajal edusamme digitaliseerimispüüdlustes, kuid neil on endiselt raskusi digioskuste ning väikeste ja keskmise suurusega ettevõtjate digiülemineku puudujääkide vähendamisega;
- C. arvestades, et petitsioonikomisjon on saanud petitsiooni, milles väljendatakse muret selle pärast, et enamik teenuseosutajaid teevad teabe kättesaadavaks ainult internetis ja sageli ainult nutitelefoniidega ühilduvate kanalite kaudu, mis seab eakamad inimesed, puuetega inimesed, madala sissetulekuga inimesed, digioskusteta inimesed ja piiratud internetiühendusega inimesed ebasoodsasse olukorda;
- D. arvestades, et kuigi digipööre ja digitaalsete vahendite asjakohane kasutamine on toonud palju majanduslikku ja ühiskondlikku kasu ja võimalusi, on esile kerkinud mitu eetilist, õiguslikku ja tööhõivealast probleemi, mis võivad põhjustada üksikisikutele ja ühiskonnale tervikuna tõsiseid raskusi või kahju; arvestades, et uute tehnoloogiate potentsiaal on mitmeti mõistetav, sest sõltuvalt sellest, kuidas neid kasutatakse ja reguleeritakse, võivad need kas aidata luua kaasavat ühiskonda ja vähendada ebavõrdsust või võimendada olemasolevat ebavõrdsust ja luua uusi diskrimineerimise vorme;
- E. arvestades, et digipööre avaldab sügavat mõju kodanike, töötajate ja tarbijate igapäevasele sotsiaalsele, majanduslikule, poliitilisele ja kultuurilisele elule ning mõjutab ühiskonna kõiki valdkondi; arvestades, et digiüleminek on tingitud paljudest sotsiaalsetest erinevustest, mille puhul tekib uus digilõhe mitte ainult hästi ühendatud linnapiirkondade ning maa- ja äärepoolsete piirkondade vahel, vaid ka nende inimeste vahel, kes saavad täiel määral kasu rikastatud, juurdepääsetavast ja turvalisest digiruumist, kus on lai valik teenuseid, ja nende vahel, kes seda teha ei saa; arvestades, et digitaalsete maksete, sealhulgas kaartide, digirahakottide ja mobiilirakenduste üha laialdasem kasutamine toob kaasa selle, et mõned jaemüüjad ei võta enam sularaha vastu;
- F. arvestades, et sularahatehingute kahanev kasutamine võib kaasa tuua sularahataristu allakäigu ja seega vähendada inimeste juurdepääsu sularahale; arvestades, et tuleb viivitamata kõrvaldada puudused sularahale juurdepääsul ja tagada maksevabadus;

⁽⁷⁾ ELT C 132, 24.3.2022, lk 129.

⁽⁸⁾ EKP 2021. aasta statistika mitterahaliste maksete kohta.

⁽⁹⁾ Digitaalmajanduse ja -ühiskonna indeksi (DESI) 2022. aasta aruanne.

Teisipäev, 13. detsember 2022

- G. arvestades, et tehnoloogiliste seadmete ülemäärane kasutamine võib süvendada selliseid vaimse ja füüsilise tervise nähtusi nagu isoleeritus, tehnoloogia kasutamise seotud sõltuvuse probleemid, unepuudus, emotsionaalne kurnatus, ärevus ja läbipõlemine;
- H. arvestades, et digipööre võib negatiivselt mõjutada inimesi, kellel puuduvad piisavad digioskused või kellel puudub juurdepääs internetiühendusele või digiseadmetele; arvestades, et see võib süvendada sotsiaalseid erinevusi, vähendades mõnede töötajate võimalusi kvaliteetse töö saamiseks; arvestades, et on vaja tõstatada küsimus avaliku ja erasektori teenuste digiülemineku negatiivse mõju kohta töötajatele ja inimestele, nagu eakad ja puuetega inimesed, madala sissetulekuga, sotsiaalselt ebasoodsas olukorras olevad või töötud kodanikud, rändajad ja pagulased või maa- ja äärepoolsetes piirkondades elavad inimesed;
- I. arvestades, et ELi digioskuste näitaja on praegu vaid 56 %; arvestades, et ELi digieesmärkide kohaselt peaks see oskuste näitaja tõusma 2030. aastaks 80 %-ni⁽¹⁰⁾; arvestades, et pandeemia on süvendanud olemasolevat ebavõrdsust, sealhulgas digilõhet, mistõttu on hädavajalik tagada, et kõik Euroopa kodanikud ja ettevõtjad saaksid digiüleminekust kasu parema, turvalisema ja jõukama elu nimel; arvestades, et pandeemia on näidanud digilõhe mõju hariduses, kuna mõned õpetajad ja õpilased on kõrvale jäänud, sest neil puuduvad piisavad tehnoloogiad ja digioskused ning juurdepääs seadmetele;
- J. arvestades, et hinnanguliselt 87 miljonil inimesel ELis on mingi puue⁽¹¹⁾; arvestades, et veebivormide ligipääsetavus jäetakse sageli tähelepanuta, nii et ekraanilugejat kasutavad kasutajad ei pruugi isegi nuppu „Saada“ leida; arvestades, et tuleks tagada veebi ligipääsetavus, et kõigil, sealhulgas puuetega inimestel, oleks võimalik interneti tajuda, mõista, selles navigeerida ja suhelda;
- K. arvestades, et isikuandmete, eraelu puutumatus ja varade tulemuslik kaitse, võrkude ja elektroonika turvalisus ning kodanike arusaam, et nende andmed, eraelu puutumatus ja vara on kaitstud ja turvaline, on äärmiselt olulised, et tagada kodanike usaldus ja võimaldada neil ületada oma soovimatus kasutada digiteenuseid;
- L. arvestades, et 26. jaanuari 2022. aasta ettepanekus Euroopa digiõiguste ja -põhimõtete deklaratsiooni koostamise kohta (COM(2022)0027) rõhutatakse, et igäüks peaks saama tulemuslikult valida, milliseid digiteenuseid kasutada objektiivse, läbipaistva ja usaldusväärse teabe alusel;
- M. arvestades, et Euroopa tuleviku konverentsil käsitleti digiharidust, soovides ELil teha jõupingutusi, et muuta tehnoloogia vanemale põlvkonnale kättesaadavamaks, edendades programme ja algatusi, näiteks nende vajadustele kohandatud kursuste kujul; arvestades, et EL peaks tagama neile, kes seda soovivad, õiguse kasutada digitaliseerimist ja pakkuma alternatiive neile, kes seda ei soovi;
- N. arvestades, et 5,3 % Euroopa kooliealistest lastest on digitaalselt mahajäänud, kusjuures ELi riikide vahel täheldatakse suuri erinevusi⁽¹²⁾, ning et kõige rohkem on mõjutatud lapsed, kelle perekonnad elavad vaesuses või suures materiaalses puuduses, kes ei saa endale lubada arvutit ja/või internetiühendust;
1. tunneb muret digilõhe püsimise pärast, kuna see ei ole veel kaugeltki kadunud ja tekitab märkimisväärseid probleeme seoses interneti ja mobiiltelefonide kasutamisega ning avalike ja erateenuste osutamisega üksnes digitaalsete kanalite kaudu; tuletab meelde, et digipööre võib tekitada sotsiaal-majanduslikke erinevusi inimeste ja riikide vahel, sest see nõuab investeringuid ja taristut, mis on vähem arenenud piirkondade ja maapiirkondade jaoks väga kulukas; nõuab, et hoolikalt uuritaks inimeste vajadusi seoses digitaalse arengu ja innovatsiooniga, eelkõige vähekaitsitud rühmade vajadusi, et hinnata, kuidas nad saaksid nendest uutest tehnoloogiatest kasu; rõhutab, et digiüleminek peab toimuma viisil, mis toob kasu kõigile;

⁽¹⁰⁾ Digital Economy and Society Index 2021.

⁽¹¹⁾ Eurostat, „Functional and activity limitations statistics“. Vt ka: https://ec.europa.eu/eurostat/statistics-explained/index.php?title=Functional_and_activity_limitations_statistics

⁽¹²⁾ DigiGen, „The impact of technological transformations on the Digital Generation“, 2021.

Teisipäev, 13. detsember 2022

2. peab kahetsusväärseks asjaolu, et paljud inimesed kas ei kasuta korrapäraselt digiteenuseid või tunnevad end internetitehingute tegemisel ebakindlana, sest see võib avaldada märkimisväärset negatiivset mõju nende isiklikule elule, majanduslikule ja sotsiaalsele olukorrale ning nende põhiõigustele, sealhulgas isikuandmete kaitsele ja muudele küberturvalisusega seotud küsimustele; peab kahetsusväärseks tõkete olemasolu, mis takistavad eelkõige vähekaitstud kodanikel, madalama haridustasemega kodanikel, eakatel, puuetega inimestel, õpiraskustega inimestel ja madala sissetulekuga inimestel täielikult osaleda maailmas, kus põhiteenused, nagu pangandus- või haldusteenused, on digitaalsed, sest nad võivad ühiskonnast kõrvale jääda ja majanduslikest võimalustest ilma jääda; rõhutab, kui oluline on anda kõigile võimalus kohaneda digiüleminekust tulenevate muutustega, eelkõige varase digiõppe, ajakohastatud digiõppekavade, elukestva õppe või ümberõppe ja oskuste täiendamise kaudu, et võidelda digitaalse tõrjutuse vastu, ületada digilõhe ühiskonnas ja võimaldada kõigi kodanike kaasamist;
3. rõhutab, et eri makseteenuste kasutamine on nii ELis kui ka liikmesriikides väga erinev; märgib, et paljud kodanikud kasutavad oma ainsa maksevõimalusena endiselt sularaha;
4. tunnistab, et sularahata maksed ja teine makseteenuste direktiiv on toonud ühtsele turule mitmeid eeliseid, sealhulgas pettuste vähendamine, väikeettevõtjate majanduslik kasu ja suurema hulga toodete kättesaadavus; palub komisjonil teise makseteenuste direktiivi kohaldamise ja mõju põhjaliku läbivaatamise käigus uurida, kuidas veelgi suurendada digimaksete turvalisust ja võidelda maksepettuste, sealhulgas internetipettuste vastu, ning tagada tarbijakaitse, võttes samal ajal arvesse kodanike erivajadusi ja tagades, et igäihel on võimalik makseviise valida; rõhutab, kui oluline on kaitsta isikuandmeid ja eraelu puutumatus, eriti nende inimeste jaoks, kes ei ole veebi andmeturbega kursis; rõhutab, et tuleb lisada sätteid, millega tagatakse digitaalsete maksevõimaluste jaoks kasutajasõbralikud tarkvaraliidesed, andmekaitse ja andmete koostalitlusvõime kõrged standardid, klientide mugavus ja tulemuslik juurdepääs sularahale;
5. rõhutab, et ELi õigusraamistik peab tagama, et digiüleminek on inimkeskne ja et digitaalmajanduses austatakse täielikult põhiõigusi, eelkõige töötajate puhul;
6. tuletab meelde, et demokraatlik elu ja internetipõhised avalikud teenused peavad olema kaasavad ja kõigile täielikult kättesaadavad ning et tehnoloogiline diskrimineerimine on vaesuse ja sotsiaalse tõrjutuse vorm, mis jätab mõned kodanikud ilma olulistest ressursidest arenguks ja jõukuse loomiseks; rõhutab, et kõik peaksid saama kasu kõrgeima kvaliteediga digikeskkonnast, mis hõlmab kasutajasõbralikke, tõhusaid ja individuaalseid teenuseid ja vahendeid, mis pakuvad kõrgeid turvalisuse ja eraelu puutumatusstandardeid, tagades samal ajal kaitsemeetmed võimaliku diskrimineerimise vastu juurdepääsul põhiteenustele, mis nõuavad digioskuste kasutamist;
7. rõhutab, et paljud igapäevased teenused peaksid pakkuma mittedigitaalset lahendust, et vastata nende kodanike vajadustele, kellel puuduvad oskused või teadmised internetipõhiste teenuste kasutamiseks, kes soovivad kasutada teenuseid väljaspool internetti või kellel ei ole digiseadmete ja -rakenduste juurdepääsu; nõuab sellega seoses, et säilitataks võrdsed tingimused nii internetis kui ka väljaspool seda; kutsub haldusasutusi ja ettevõtteid üles olema kaasavad ja kujundama oma internetipõhised teenused arusaadaval viisil nii, et need oleksid kättesaadavad ja kasutatavad igas vanuses ja igal haridustasemel inimestele, et aidata täita meie ühiskonnas ikka veel esinevaid lünki, mis on tehnoloogia ebavõrdse kättesaadavuse tõttu endiselt alles;
8. rõhutab vajadust võidelda digilõhe ja vähekaitstud sotsiaalsete rühmade rahalise tõrjutuse vastu, et digipööre ei jäta kedagi kõrvale, eelkõige neid, kellel on kõige suurem oht, et neil puuduvad digioskused, mida nad vajavad avalike ja erateenuste digitaliseerimise potentsiaali ärakasutamiseks, et võimaldada kõigi kodanike kaasamist digitaalühiskonda, olenemata nende sissetulekust, sotsiaalsest olukorrist, geograafilisest asukohast, tervisest või vanusest; rõhutab, et kuna kõige ebakindlamas olukorras inimesed sõltuvad oma rahaliste õiguste kasutamisel kõige tõenäolisemalt haldusmenetlustest, tuleks teha rohkem algatusi, et hõlbustada juurdepääsu tehnoloogiale, sealhulgas digitaalse kirjaoskuse programmidele, ning kordab, kui oluline on haridus ja pidevõpe, et arendada digiajastul vajalikke oskusi ja võidelda digitaalse tõrjutuse vastu;

Teisipäev, 13. detsember 2022

9. tunneb muret avalike teenuste füüsilise kohalolu vähenemise pärast, eriti maapiirkondades ja linnade äärealadel; rõhutab, et lisaks internetipõhiste teenuste arendamisele on äärmiselt oluline säilitada füüsilised ruumid kõigi avalike teenuste jaoks; nõuab, et võetaks meetmeid, et edendada kõigi jaoks põhiteenuste kättesaadavuse erikaitset, diskrimineerimata ebapiisava tehnoloogiaoskuse tõttu; pooldab inimkesket klienditeenindusmudelit, mis ei jäta kedagi kõrvale; rõhutab, et seoses juurdepääsuga avalikele teenustele digitaalsel kujul on oluline loobuda lähenemisviisist, mille kohaselt osa haldustööst antakse üle kasutajale, ning selle koormuse ülekandmisega kaasneb vastutuse üleminek ja kasutaja kohustus õppida digitehnoloogiat kasutama, olla sõltumatu ja täita haldusasutuse ootusi eeskujulikule kasutajale;
10. nõuab avaliku teenuse osutamise mudelit, mis põhineb iga kasutaja valikuvabadusel seoses haldusviisiga, ning rõhutab vajadust parandada avalike veebisaitide kavandamist ja kasutuselevõttu, et lahendada juurdepääsetavusega seotud probleemid ning pakkuda kasutajatele vajalikku õigus-, tehnilist ja haldustuge, et kasutada neid veebisaitide sõltumatult;
11. tunnistab, et selle avaliku teenuse mudeli rakendamiseks on vaja inim-, tehnilisi ja majandusressursse, ning tuletab meelde, et ELi vahendid, eelkõige taasterahastu „NextGenerationEU“ vahendid, võiksid olla selle ülemineku jaoks suureks võimaluseks;
12. on teadlik kliendi tugeva autentimise mõjust kasutajatele, kellel ei ole mobiiltelefoni; nõuab, et seda autentimist laiendataks muudele vahenditele, nagu e-post, telefonikõned või inim-põhine klienditeenindus; peab kahetsusväärseks, et teine makseteenuste direktiiv ei anna tarbijatele otsest õigust taotleda alternatiivset autentimismeetodit; kutsub komisjoni üles võtma teise makseteenuste direktiivi sätete hindamisel arvesse eakate ja teiste vähekaitsitud rühmade diskrimineerimise ohtu;
13. rõhutab, kui tähtis on Euroopa ühine lähenemisviis tehisintellekti eetilistele aspektidele; väljendab heameelt ELi 2022. aasta jaanuari digikümneni digiõiguste ja -põhimõtete deklaratsiooni kavandi üle ning rõhutab, et komisjon ja liikmesriigid peaksid tagama, et tehnoloogiliste lahenduste puhul austatakse inimeste õigusi ja et digiüleminekul ei jäeta kedagi kõrvale, sest üldeesmärgiks on digilõhe kaotamine;
14. tuletab meelde, et sotsiaaldemograafilised tegurid mõjutavad märkimisväärselt digioskuste taset, näiteks üle kahel kolmandikul noortest täiskasvanutest, kõrge formaalharidusega inimestel ja üliõpilastel on vähemalt elementaarsed digioskused; märgib, et seevastu on ainult umbes kolmandikul 55–74-aastastest pensionile jäänutest ja mitteaktiivsetel vähemalt elementaarsed digioskused; märgib lisaks, et lõhe maapiirkondades ja linnapiirkondades elavate inimeste digioskuste vahel on endiselt märkimisväärne⁽¹³⁾; märgib, et digitaalne ühendatus on peamine tegur tiheda ja hõredalt asustatud piirkondade vahelise digilõhega tegelemisel ja selle vähendamisel, ning kutsub komisjoni üles käsitlema ajakohastatud ühtekuuluvuspoliitika raames kiiresti olemasolevat digilõhet;
15. rõhutab, kui oluline on ületada digilõhe, eelkõige edendades põhi- ja erioskusi, pöörates erilist tähelepanu kõige vähem kaitsitud inimrühmadele, ning arendades haridus- ja koolitussüsteeme, sealhulgas elukestvat õpet, ümberõpet ja täiendusõpet; tuletab meelde, et kõik ei saa digitaalselt kirjaoskust omandada, ning rõhutab, et inimest ei tohi digioskuste alusel diskrimineerida; kordab, et digitaalse tõhususe põhimõte ei saa õigustada inimeste kõrvale jätmist põhiteenuste kättesaadavusest;
16. nõuab jõupingutuste tegemist selle tagamiseks, et digiüleminek kindlustaks kõigile uued digiõigused, mis tulenevad vajadusest pääseda juurde digitaalmeediale kõigis valdkondades, et vältida digilõhet territooriumide, eri piirkondadest pärit, eri tausta ja vanusega inimeste vahel, võttes eelkõige arvesse soolist lõhet ja eakate inimeste vajadusi, kes on erinevalt noortest uute tehnoloogiate kasutamisele sageli vähem tuttavad;

⁽¹³⁾ „Digital Economy and Society Index (DESI) 2022: Human Capital“.

Teisipäev, 13. detsember 2022

17. on arvamusel, et uued tehnoloogiad võivad aidata kaotada digilõhet, mis mõjutab ligikaudu 87 miljonit mingi puude all kannatavat eurooplast, et toetada nende kaasamist majandusse ja juurdepääsu esmatähtsatele teenustele; on veendunud, et digitehnoloogia kasutamine võib vähendada takistusi, millega puuetega inimesed tööturule sisenemisel kokku puutuvad, näiteks tööülesannete täitmine, kommunikatsioon, suhtlus või paindlikkus;
 18. märgib, et digilõhel on sisserändajate jaoks olulised tagajärjed, kuna diskrimineerimine võib süveneda, kui puudub täielik juurdepääs veebipõhiste avalikele ja erateenustele ning digitaalmeediale või kui see ei ole piisav⁽¹⁴⁾;
 19. teeb presidendile ülesandeks edastada käesolev resolutsioon nõukogule, komisjonile ning liikmesriikide valitsustele ja parlamentidele.
-

⁽¹⁴⁾ „Divides – Impact of the digital divide on the foreign population“, 2018.