

EUROOPA PARLAMENDI RESOLUTSIOON (EL) 2021/1557,**29. aprill 2021,****tähelepanekutega, mis on Euroopa Liidu 2019. aasta üldeelarve täitmisele heakskiidu andmist käsitleva otsuse lahutamatu osa, VIII jagu – Euroopa Ombudsman**

EUROOPA PARLAMENT,

- võttes arvesse oma otsust Euroopa Liidu 2019. aasta üldeelarve täitmisele heakskiidu andmise kohta, VIII jagu – Euroopa Ombudsman,
- võttes arvesse kodukorra artiklit 100 ja V lisa,
- võttes arvesse eelarvekontrollikomisjoni raportit (A9-0065/2021),

A. arvestades, et eelarve täitmisele heakskiidu andmise menetluse raames soovib eelarve täitmisele heakskiidu andmise eest vastutav institutsioon rõhutada, et liidu institutsioonide demokraatlikku legitiimsust tuleb veelgi tugevdada ning selleks tuleb suurendada läbipaistvust ja parandada aruandekohustuse täitmist ning rakendada tulemuspõhise eelarvestamise põhimõtet ja personalijuhtimise head tava;

1. märgib rahuloluga, et kontrollikoda ei leidnud Euroopa Ombudsmani (edaspidi „ombudsman“) personalialase ja hanketegevusega seotud auditeeritud küsimustes suuri puudusi;
2. rõhutab asjaolu, et kontrollikoda jõudis oma audititöö põhjal järeldusele, et ombudsmani 31. detsembril 2019 lõppenud eelarveaasta halduskulude maksed tervikuna ei sisaldanud olulisi vigu;
3. peab üldiselt kahetsusväärseks, et kontrollikoja aastaaruande 9. peatüki „Haldus“ ulatus ja selles esitatud järeldused on üsna piiratud, isegi kui mitmeaastase finantsraamistiku rubriiki 5 „Haldus“ peetakse väikese riskiga rubriigiks; nõuab, et haldust käsitleva peatüki auditeerimisel keskendutaks rohkem küsimustele, mis on ombudsmani jaoks väga olulised või isegi kriitilise tähtsusega;
4. märgib, et 2019. aasta oli ombudsmani jaoks üleminekuaasta, kuna see langes kokku tema esimese ametiaja lõpuga ja tema tagasivalimisega parlamendi 2019.–2024. aasta ametiajaks; toetab täielikult eesmärke, mille ombudsman on määranud kindlaks oma strateegiale „2024. aasta poole“, mis hõlmab tema teist ametiaega;

Eelarve haldamine ja finantsjuhtimine

5. märgib, et ombudsmani eelarve on peamiselt halduseelarve, millest suur osa kasutatakse töötajate, hoonete, sisustuse ja seadmetega seotud kulude ning mitmesuguste jooksvate kulude katteks; märgib, et 2019. aastal oli see 11 496 261 eurot (samas kui 2018. aastal oli see 10 837 545 eurot ja 2017. aastal 10 905 441 eurot);
6. märgib, et kulukohustuste (sh 2019. aastast 2020. aastasse ülekantud assigneeringud) täitmismäär oli 92,3 % (samas kui 2018. aastal oli see 95,3 % ja 2017. aastal 93,91 %) ning 2019. aastal maksti assigneeringute kogusummast välja 89,5 % (samas kui 2018. aastal oli see näitaja 91,3 % ja 2017. aastal 86,2 %);
7. tunneb heameelt ülekantud assigneeringutega seotud olukorra paranemise üle, näiteks asjaolu üle, et 2019. aastast 2020. aastasse ülekantud assigneeringute summa oli 323 410 eurot, mis moodustas 2,8 % 2019. aasta eelarvest (samas kui 2018. aastast 2019. aastasse kanti üle 433 866 eurot, mis moodustas 4 % 2018. aasta eelarvest); märgib ühtlasi, et 2018. aastast 2019. aastasse ülekantud assigneeringutest kasutati ära 90,36 % (samas kui 2017. aastal oli see näitaja 82,64 %);
8. tunnustab ombudsmani usaldusväärset finantsjuhtimist: näiteks kui teatavate eelarveridade assigneeringute alakasutamine tundub olevat süsteemne, vähendab ombudsman järgnevatel eelarveaastatel asjakohaseid assigneeringuid, näiteks väljaannete eelarverea puhul, mida on ennetavalt ja järk-järgult vähendatud 219 000 eurolt 2017. aastal 123 000 eurole 2021. aasta eelarveprojekti;

9. tuletab meelde, et Euroopa Liidu toimimise lepingu (ELi toimimise leping) artikli 228 lõike 1 kohaselt on „ombudsman [—] volitatud [—] vastu võtma kaebusi haldusliku omavoli juhtude kohta liidu institutsioonide, organite või asutuste tegevuses; välja arvatud Euroopa Liidu Kohus, kui see tegutseb õigusemõistjana“; võtab teadmiseks, et ombudsman võib korraldada uurimisi „omal algatusel või kaebuse alusel“ (Euroopa Ombudsmani põhikirja artikli 3 lõige 1) või „Euroopa Parlamendi liikme kaudu“ (ELi toimimise lepingu artikli 228 lõige 1); tunneb heameelt selle üle, et ombudsman täidab oma ülesandeid kooskõlas aluslepingute ja oma volitustega;

Institutsioonidevaheline koostöö

10. on teadlik üha suurenevast töökoormusest ja toetab strateegiat võtta võimaluse korral kasutusele korporatiivlahendus, näiteks tehes haldusajades koostööd komisjoni ning individuaalsete maksete haldamise ja maksmise ametiga, et paigutada töötajaid kaebuste käsitlemise eesmärgil ümber; märgib, et töötajate arv oli 31. detsembril 2019. aastal väiksem kui 31. detsembril 2018. aastal (74 ametikohta 78 ametikoha asemel); märgib, et see on tingitud sellel kuupäeval veel täitmata vabadest ametikohtadest ja lepinguliste töötajate arvu vähenemisest;
11. kordab oma toetust ombudsmani taotlusele suurendada töötajate arvu, et tulla toime suureneva töökoormusega;
12. tunneb heameelt teenuslepingute üle, mis on sõlmitud näiteks korporatiivvahendi SYSPER (isikutoimikute moodul) rakendamiseks töötajate isikutoimikute haldamiseks ning töötajate õiguste haldamise delegeerimiseks individuaalsete maksete haldamise ja maksmise ametile, tänu millele suureneb eelkõige väiksemate institutsioonide haldustõhusus; märgib, et infotehnoloogia valdkonnas tehakse tihedat koostööd Euroopa Parlamendi ja komisjoniga kõigi liidu korporatiivvahendite integreerimiseks ja haldamiseks ning institutsioonidevaheliste IT-raamlepingute kasutamiseks;
13. julgustab ombudsmani hoidma ja laiendama kontakte liidu ja riikliku tasandi asutustega, mille eesmärk on vahetada teavet ja parimaid tavasid ning võtta võimaluse korral vastu ühiseid lähenemisviise (näiteks seoses institutsioonidevahelise veebipõhise side komitee raames välja töötatud suunistega) üldistes haldus-, finants-, personali- ja IT-küsimustes, samuti eetika, läbipaistvuse ja avaliku sektori usaldusväärse valdkonnas; tunneb heameelt tiheda suhtluse üle riiklike ombudsmanide büroodega ja riiklike ombudsmanide büroode vaheliste kohtumiste korraldamise üle, et teha kindlaks võimalike paralleelsete uurimiste teemavaldkonnad;
14. kutsub taas ombudsmani üles tegema tihedamat koostööd parlamendi eelarvekontrollikomisjoniga, andes sellele komisjonile kokkuvõtlikult ja õigeaegselt teada asjakohastest vajakajäämistest, mis seisnevad haldusomavalis ja/või institutsioonide negatiivsetes vastustes ombudsmani soovitudele; peab aga kiiduväärseks asjaolu, et ombudsman lisab oma iga-aastasessa aruandesse „Putting it Right“ (Kas saime korda?) üksikasjaliku kirjelduse selle kohta, kuidas on institutsioonid ombudsmani soovitusi järginud, ning ombudsmani kinnituse selle kohta, et ta edastab üksikjuhtumite puhul oma soovitud ka otse asjaomasele komisjonile;

Inimressursid

15. kordab vajadust soolise tasakaalu järele kõigil hierarhiatasanditel; tunnistab sellega seoses, et ombudsman läheneb meeste ja naiste töölevõtmisel tasakaalu säilitamisele proaktiivselt ning et ombudsmanil on kõrgelt kvalifitseeritud töötajaskond ning juhtivatel ametikohtadel valitseb sooline tasakaal;
16. on teadlik raskustest, millega puutuvad väikesed institutsioonid kokku geograafilise tasakaalu poole püüdlisel, kuid märgib siiski, et 2019. aastal oli ombudsmani töötajate hulgas 27 liikmesriigist 20 liikmesriigi kodanikke; märgib, et juhte oli seitse ja et nad olid viiest eri rahvusest (saksa, iiri, itaalia, poola ja rootsi), samas kui 2018. aastal oli juhtide hulgas esindatud kuus eri rahvust; võtab teadmiseks 2020. aastaks plaanitud ümberkorraldused, mille eesmärk on suurendada ombudsmani tõhusust, et vähendada juhtide arvu, võttes samal ajal võimalikult suurel määral arvesse geograafilist tasakaalu;
17. märgib, et ombudsman ajakohastas oma mitmekesisuse poliitikat, milles käsitletakse puudeid ja soolist tasakaalu; võtab teadmiseks, et ahistamisvastase poliitika rakendamise suunised valmisid 2019. aastal; märgib, et ka mitmed muud inimressurssidega seotud poliitikameetmed ja otsused vormistati lõplikult 2019. aastal, näiteks need, mis on seotud algatusega „Tagasi kooli“, kolimiskulude hüvitamise, osalise tööajaga töö ning pikaajalise haiguspuhkuse järgse tööle naasmisega, kuid muude poliitikameetmete kavandamine, sealhulgas välistegevust käsitleva poliitika kavandamine, jätkub;

18. kutsub ombudsmani üles tegelema personaliga seotud probleemidega ja uurima võimalusi töölevõtmisprotsesside parandamiseks, et vabad ametikohad ei jääks liiga pikaks ajaks täitmata, millel on otsene kahjulik mõju töökoormuse jaotusele ja mis võib koos lepinguliste töötajate arvu vähenemisega kahjustada institutsiooni tõhusust;
19. võtab teadmiseks töötajatele pakutava paindliku töökorralduse (paindlik tööaeg, kaugtöö ja osalise tööajaga töö) ning meeskonna ühtekuuluvuse alase koolituse; ergutab ombudsmani suurendama töötajate heaolu veelgi ja korraldama rahulolu-uuringuid, et selgitada välja võimalikud parandusettepanekud, ning täiendama paindlikku töökorraldust seeläbi, et kaitstakse töötajate õigust olla mittekättesaadav;
20. palub ombudsmanil anda aru ajakohastatud mitmekesisuspoliitika konkreetsetest saavutustest ning niisuguste meetmete tulemustest, mida on võetud mitmekesisuse suurendamiseks ja selleks, et muuta ombudsmani büroo puuetega inimeste jaoks kaasavamaks töökohaks;

Huvide konflikt, ahistamine ja rikkumisest teatamine

21. tuletab meelde ombudsmani 2018. aasta strateegilist algatust SI/2/2018/AMF töökohas väärika kohtlemise kohta liidu institutsioonides ja ametites, mis on näide ahistamise ennetamise parimast tavast; märgib, et töötajate teadlikkuse suurendamisest ahistamisküsimustes on saanud ombudsmani prioriteet ning ombudsman pakub selle raames kõigile töötajatele kohustuslikke koolitusi töökohas väärika ja austava kohtlemise kohta; võtab teadmiseks eetikaküsimuste kontaktisikutele ja lepituskomitee liikmetele korraldatud koolituse, mille eesmärk oli valmistada neid ette oma ülesannete täitmiseks ombudsmani ahistamisvastase poliitika raames; peab kiiduväärseks seda, et eetikat käsitlevad infotunnid, mis hõlmavad selliseid küsimusi nagu eetiline tegevus ja käitumine, ahistamine, rikkumisest teatamine, huvide konfliktid ja välistegevus, on muutunud ombudsmani poolt nii uutele töötajatele kui ka praktikantidele korraldatava sissejuhatava koolituse lahutamatuks osaks;
22. avaldab ombudsmanile kiitust kasutajasõbraliku veebisaidi eest, mis sisaldab lisaks kogu põhitegevust käsitlevale teabele ka eetikarubriiki; peab kiiduväärseks ombudsmani 2019. aastal korraldatud lähetuste üksikasjalikku loetelu, mis on veebisaidil avaldatud läbipaistvuse kaalutlustel ning milles on muu hulgas esitatud teave sihtkoha, eesmärgi ja seotud kulude kohta, kusjuures see teave on kättesaadav ka tema iga-aastases tegevusaruandes;
23. märgib, et vaja on kompleksset lähenemist, et muuta Euroopa institutsioonide kodulehed kättesaadavaks mis tahes puudega inimestele, sealhulgas nende riigis kasutatavas viipekeeles; soovib sellesse protsessi kaasata puudega seotud organisatsioonid;
24. tunnustab ombudsmani tööd huvide konflikti küsimustes, eelkõige tema koostööd Prantsusmaa avaliku elu läbipaistvuse eest vastutava kõrge asutusega (HATVP) ning tema osalemist selle tähtsa teemaga seotud üritustel Euroopa Parlamendis ja Euroopa Keskpangas;

Sisehaldus ja -kontroll ning tulemuslikkus

25. tunnustab ombudsmani selgelt sõnastatud põhiliste tulemusnäitajate kogumit; tunneb heameelt teatatud tõhususe suurenemise üle, näiteks juhtumite menetlemise protsessides, mille puhul ületati eelneva aasta tulemusi, näiteks otsus vastuvõetavuse kohta võeti ühe kuu jooksul vastu 91 % juhtumitest (samas kui 2018. aastal oli see näitaja 90 %), uurimine viidi lõpule kuue kuu jooksul 63 % juhtumitest (samas kui 2018. aastal oli see näitaja 57 %) ja uurimine viidi lõpule 18 kuu jooksul 90 % juhtumitest (samas kui 2018. aastal oli see näitaja 88 %);
26. kutsub ombudsmani üles selgitama välja, kuidas mõõta ombudsmani uurimiste ja nendega seotud soovitude laiemat mõju liidu institutsioonidele; on vägagi teadlik sellest, et ettepanekute järgimine registreeritakse konkreetsel ajahetkel ning et see ei kajasta muutusi, mis toimuvad aeglasemalt ja sageli põhjalikumate uurimiste tulemusel; võtab teadmiseks üldise vastavusmäära, milleks oli 77 % (samas kui 2018. aastal oli see 81 %); nõuab viimaks, et asjakohased andmed esitataks spetsiifilise põhilise tulemusnäitajana;
27. tunneb heameelt asjaolu üle, et institutsioonid reageerisid ombudsmani 117 parandusettepanekust 90-le positiivselt; märgib, et ettepanekuid tehti 69 juhul, millest 52 juhtumit viisid selleni, et institutsioonid võtsid meetmeid oma töö parandamiseks; tunneb heameelt asjaolu üle, et üheteistkümnes institutsioonis järgiti parandusettepanekuid saja-protsendiliselt, samas kui komisjonil, kellega on seotud enamik juhtumeid, oli vastavusmäär 70,9 %;

28. märgib, et 2019. aastal oli registreeritud kaebuste arv 2 171 (2018. aastal oli see 2 160), menetletud uute juhtumite arv 2 201 (2018. aastal oli see 2 180) ja ombudsmani pädevusvaldkonda kuuluvate juhtumite arv 871 (2018. aastal oli see 880); märgib, et ombudsman avas kaebuste põhjal 456 uut uurimist (2018. aastal 482) ja lõpetas 552 kaebusel põhinevat uurimist, mis on senine rekordarv (2018. aastal oli see 534), ning tänu juhtumite kiirele käsitlemisele kanti 2020. aastasse üle üksnes 117 uurimist (2019. aastasse kanti üle 222 juhtumit);
29. märgib, et kõige rohkem suurenes kaebuste arv järgmistes kategooriates: põhiõiguste austamine, kaalutusõiguse nõuetekohane kasutamine (sealhulgas rikkumismenetlused), teeninduskultuur, läbipaistvus ja menetlusõiguste austamine; ergutab ombudsmani jätkama Euroopa Parlamendile aruannete esitamist liidu institutsioonidele sellega seoses antud soovitude kohta;
30. märgib, et ombudsmani 2019. aastal lõpetatud uurimiste tulemused on järgmised: institutsiooni lahendatud juhtumite puhul ei tuvastatud haldusomavoli 56 % juhtumitest, lahendused saavutati täielikult või osaliselt 33 % juhtumitest, lisauurimised ei olnud õigustatud 5 % juhtumitest, haldusomavoli tuvastati ning soovitusel nõustuti täielikult või osaliselt 5 % juhtumitest ja muud asjaolud ilmnisid 0,9 % juhtumitest;
31. märgib, et siseaudiitori 2018. aasta aruandes jõuti järeldusele, et tingimusel, et ülejäänud talitluspidevuse haldamisega seotud meetmed lõpetatakse, olid ombudsmani riskijuhtimis-, kontrolli- ja juhtimissüsteemid tõhusad ja tulemuslikud ning tagasid piisava kindluse, et ta saavutab oma kontrollieesmärgid järjepidevalt; märgib, et ombudsman arendas koostöötet komisjoniga, et kasutada korporatiivvahendeid ja/või -teenuseid personalijuhtimiseks, finantsjuhtimiseks ja raamatupidamiseks, hangeteks, lähetuste haldamiseks ja töölevõtmiseks; palub ombudsmanil teavitada teda kõikidest järelemeetmetest, mis on seotud talitluspidevuse haldamise alaste ülekantud toimingutega;
32. märgib, et ombudsmani vastus, mille ta esitas oma aruandes 2018. aasta eelarve täitmisele heakskiidu andmise otsuse järelemeetmete kohta, on seotud Euroopa Ombudsmani põhikirja läbivaatamise protsessiga; märgib, et kui uus ombudsmani ülesannete täitmist reguleeriv määrus on vastu võetud, vaatab ombudsman sellele vastavalt läbi ka asjakohased rakendussätted ning lisab kõik sellega seotud arengusuundumused tulevastesse iga-aastastesse tegevusaruannetesse;

Läbipaistvus

33. juhib tähelepanu kaebusel põhinevale uurimisele, mille raames palus ombudsman nõukogu peasekretariaadil pidada täielikku arvestust lobistide ja Euroopa Ülemkogu eesistuja ja/või tema kabineti liikmete kohtumiste üle; nõustub ombudsmani avaldusega, mille kohaselt peaksid eesistuja kabineti liikmed kohtuma ainult läbipaistvusregistrisse kantud huvirühmade esindajatega või osalema ainult nende korraldatavalte üritustel;
34. kasutab võimalust õnnitleda ombudsmani 2017. aastal nõukogu õigusloomealase tegevuse läbipaistvuse uurimise (OI/2/2017) algatamise puhul, et võimaldada kodanikel lihtsamalt jälgida liidu õigusloomeprotsessi; tunneb heameelt ombudsmani hiljutise positiivse vastukaja üle nõukogu uutele läbipaistvusmeetmetele, näiteks õigusaktide eelnõude üle peetavate läbirääkimiste eduaruannete ennetav avaldamine, mida on hakatud tegema kooskõlas ombudsmani uurimiste tulemusel esitatud ettepanekutega; tuletab siiski meelde ombudsmani arvamust, et nõukogu peaks veelgi suurendama oma läbipaistvusalaalset jõupingutusi, avaldades muu hulgas liikmesriikide seisukohad, nõukogu seadusandlusega seotud dokumendid, sealhulgas töörühmade koosolekute protokollid ning kolmepoolseid kohtumisi ja muid olulisi küsimusi puudutavad töödokumendid; hindab kõrgelt ombudsmani ettepanekuid tagada süstemaatilisem ja tulemuslikum lähenemisviis erasektorisse liikuvate endiste töötajatega või erasektorist komisjoni liikuvate isikutega tegelemisel;
35. võtab teadmiseks veel ühe hea näite, milleks on aruanne üldsuse juurdepääsu käsitlevate juhtumite kiirmenetluse ja selle rakendamise kohta; tunneb heameelt tehtud hindamise üle, mis näitab, et kiirmenetlusega on dokumentidele juurdepääsu käsitlevate juhtumitega tegelemiseks kuluv aeg kolm korda lühenenud;
36. hindab kõrgelt niisuguse kasutajasõbraliku juhtumimenetleja käsiraamatu valmimist, kus on esitatud kõik juhtumite menetlemise protseduurid dünaamilises ja kokkuvõtlikus, kuid terviklikus vormis;
37. väljendab heameelt asjaolu üle, et ombudsman avaldab uurimised automaatselt oma veebisaidil, välja arvatud juhul, kui kaebuse esitaja on konkreetselt taotlenud konfidentsiaalsust või kui juhtum sisaldab isikuandmeid;

Digitaliseerimine, küberturvalisus, andmekaitse

38. palub ombudsmanil digitaliseerimise poliitika kontekstis edasi arendada veebisaidi ja juhtumite haldamise süsteemi interaktsiooni, tagades teabe automaatse importimise veebisaidilt kaebuste haldamise süsteemi, võimaldades kaebuse esitajal lisada täiendavat teavet interneti kaudu esitatud kaebuse kohta, ja palub kasutada veebikontot kogu protsessi jooksul kaebuse esitajaga suhtlemisel;
39. tunneb heameelt asjaolu üle, et ombudsman toetab andmekaitse tähtsust ja on kohustunud veelgi suurendama kasutajate teadlikkust veebipõhise andmekaitse olulisusest; avaldab ombudsmanile kiitust 2018. aastal koostatud Euroopa Liidu andmekaitsemääruse tegevuskava eest, mille eesmärk oli võimaldada institutsioonidel kohaneda uute õigusaktidega, ning edusammude eest, mida on 2019. aasta jooksul tehtud kavas kindlaks määratud 24 meetme rakendamisel; hindab kõrgelt Euroopa Ombudsmani töötlemistoimingute andmete registri loomist ja koostööd Euroopa Parlamendiga;
40. tunneb heameelt selle üle, et ombudsman kasutab välis- ja sisekommunikatsiooniks vaba ja avatud lähtekoodiga tarkvara; peab kiiduväärseks seda, et ombudsman tunnistab avatud lähtekoodiga tarkvara lisaväärtust läbipaistvuse suurendamisel;
41. õhutab ombudsmani järgima Euroopa Andmekaitseinspektori soovitusi, mille kohaselt tuleks liidu institutsioonide ja Microsofti vahel 2018. aastal allkirjastatud institutsioonidevahelise litsentsilepingu ja rakenduslepingu üle hakata uusi läbirääkimisi pidama, et saavutada digitaalne suveräänsus, vältida seotust müüjaga ja kontrolli puudumist ning tagada isikuandmete kaitse;

Suhtlus

42. tunneb heameelt asjaolu üle, et ombudsman ületas 2019. aastal sotsiaalmeediale seatud eesmärgid; märgib, et ombudsman jõudis Twitteris 36 717 mainimiseni (eesmärk oli 20 000) ja et Twitteri jälgijate arv kasvas 22 600-lt 2018. aasta lõpus 26 300-ni 2019. aasta detsembris ning et see tähendab 16 %-st kasvu; märgib, et kõige kiiremini kasvanud kanal oli Instagram, kus jälgijaskond kasvas aastaga 47 %, ja LinkedInis kasvas jälgijate arv 21 %;
43. avaldab ombudsmanile kiitust asjaolu eest, et uus sisevõrk (SISTEO) rakendus 2019. aasta detsembris ja et selle jaoks käivitati 2018. aastal läbivaatusprojekt, mille eesmärk oli hõlbustada teabe ringlust, juurdepääsu siseprotsessidele ja -vahenditele ning institutsioonidevahelistele rakendustele ja platvormidele; tunneb heameelt ka asjaolu üle, et Euroopa ombudsmanide võrgustiku (ENO) ekstraneti projekt valmis 2019. aasta detsembris;
44. rõhutab, kui tähtis on hästitoimiv koostöö Euroopa ombudsmanide võrgustikus, sest liidu õigus ja poliitika on liikmesriikide kodanike igapäevaelus üha olulisemad;
45. juhib tähelepanu ombudsmani algatatud hea halduse auhinna teisele väljaandele, mille raames käsitleti 54 inspireerivat projekti, mille algatajad on peamised liidu institutsioonid, samuti paljud ametid ja muud asutused, mis näitab, et huvi selle auhinna vastu on suur; märgib, et hea halduse auhinna üldpreemia pälvisid komisjoni rühmad, kes töötasid liidu niisuguse algatuse nimel, mille eesmärk on vähendada plastireostust ja suurendada teadlikkust sellest probleemist;

Keskkonnamõõde

46. tunneb heameelt ombudsmani pühendumuse üle oma keskkonnajalajälje vähendamisele spetsiifiliste meetmete abil, mille näiteks on videokonverentsivahendite ulatuslik kasutamine sise- ja institutsioonidevahelistel koosolekutel ning mis on võimaldanud vähendada lähetusi; võtab teadmiseks kaugtöö poliitika, mida järgivad paljud töötajad (ja kogu personal COVID-19 kriisi ajal) ja mis piirab eratranspordi kasutamist; julgustab ombudsmani jätkama niisuguste meetmete võtmist, mille eesmärk on vähendada CO₂ jalajälge, ning pöörama erilist tähelepanu oma institutsiooni kasutatavale energiaallikate jaotusele, pannes rõhku puhaste ja taastuvate energiaallikate edendamisele;
47. tunneb heameelt ombudsmani büroo algatuste üle edendada ühistranspordi kasutamist, pakkudes rahalist toetust aastaste sõidukaartide ostmiseks ja piirates olemasolevaid parkimiskohti.