

Teisipäev, 3. juuli 2012

eCall: uus numbrile 112 valitud hädaabikõnede teenus kodanikele

P7_TA(2012)0274

Euroopa Parlamendi 3. juuli 2012. aasta resolutsioon kodanikele mõeldud uue hädaabikõne teenuse eCall kohta (2012/2056(INI))

(2013/C 349 E/03)

Euroopa Parlament,

- võttes arvesse komisjoni 8. septembri 2011. aasta soovitus, mis käsitleb ELi-ülese eCall-teenuse toetamist sõidukist numbrile 112 valitud hädaabikõnede („eCall-kõned“) edastamiseks elektroonilistes sidevõrkudes ⁽¹⁾,
- võttes arvesse Euroopa Parlamendi ja nõukogu 7. juuli 2010. aasta direktiivi 2010/40/EL, mis käsitleb raamistikku intelligentsete transpordisüsteemide kasutuselevõtmiseks maanteetranspordis ja liideste jaoks teiste transpordiliikidega ⁽²⁾,
- võttes arvesse Euroopa Parlamendi ja nõukogu 7. märtsi 2002. aasta direktiivi 2002/22/EÜ universaalteenuse ning kasutajate õiguste kohta elektrooniliste sidevõrkude ja -teenuste puhul (universaalteenuse direktiiv) ⁽³⁾,
- võttes arvesse komisjoni talituste töödokumenti „Mõju hindamise kokkuvõte“, mis on lisatud komisjoni soovitusel, mis käsitleb ELi-ülese eCall-teenuse toetamist sõidukist numbrile 112 valitud hädaabikõnede („eCall-kõned“) edastamiseks elektroonilistes sidevõrkudes (SEC(2011)1020),
- võttes arvesse komisjoni teatist „Euroopa kui liiklusohutusala: poliitikasuunised liiklusohutuse valdkonnas aastateks 2011–2020“ (COM(2010)0389),
- võttes arvesse komisjoni teatist „Transpordi jätkusuutlik tulevik: kuidas kujundada integreeritud, tehnoloogiapõhist ja kasutajasõbralikku transpordisüsteemi“ (COM(2009)0279),
- võttes arvesse komisjoni teatist „Aeg rakendada automaatse hädaabikõne süsteem eCall“ (COM(2009)0434),
- võttes arvesse komisjoni teatist „Üleeuroopalise turvalisema, puhtama ja tõhusama liikuvuse suunas: esimene aruanne intelligentse auto kohta“ (COM(2007)0541),
- võttes arvesse komisjoni teatist seoses „Intelligentse auto“ algatusega „Teadlikkuse tõstmine: info- ja sidetehnoloogia targemate, turvalisemate ja keskkonnasõbralikumate sõidukite tarbeks“ (COM(2006)0059),
- võttes arvesse komisjoni teatist „Automaatse hädaabikõne süsteemi juhtimine õigele teele – tegevuskava“ (kolmas teatis e-ohutuse kohta) (COM(2006)0723),
- võttes arvesse komisjoni teatist „Kodanikele hädaabikõnede lähemale toomine“ (2. teatis e-ohutuse kohta) (COM(2005)0431),
- võttes arvesse komisjoni teatist „Ohutute ja arukate sõidukite info- ja sidetehnoloogiad“ (COM(2003)0542),

⁽¹⁾ ELT L 303, 22.11.2011, lk 46.

⁽²⁾ ELT L 207, 6.8.2010, lk 1.

⁽³⁾ EÜT L 108, 24.4.2002, lk 51.

Teisipäev, 3. juuli 2012

- võttes arvesse komisjoni teatist „Euroopa liiklusohutuse tegevusprogramm. Euroopa Liidu liiklusõnnetu-sohvrite arvu vähendamine poole võrra aastaks 2010: ühine vastutus” (COM(2003)0311),
- võttes arvesse töödokumenti eCalli algatuse mõju kohta andmekaitsele ja eraelu puutumatusele (artikli 29 töörihm – 1609/06/EN, WP 125),
- võttes arvesse oma 25. oktoobri 2011. aasta resolutsiooni puuetega isikute liikuvuse ja kaasamise ning Euroopa puuetega inimeste strateegia 2010–2020 kohta ⁽¹⁾,
- võttes arvesse oma 27. septembri 2011. aasta resolutsiooni Euroopa liiklusohutuse kohta aastatel 2011–2020 ⁽²⁾,
- võttes arvesse oma 17. novembri 2011. aasta deklaratsiooni vajaduse kohta 112 hädaabiteenuste kätte-saadavuse järele ⁽³⁾,
- võttes arvesse oma 6. juuli 2010. aasta resolutsiooni transpordi jätkusuutliku tuleviku kohta ⁽⁴⁾,
- võttes arvesse oma 5. juuli 2011. aasta resolutsiooni universaalteenuse ja hädaabinumbri 112 kohta ⁽⁵⁾,
- võttes arvesse oma 23. aprilli 2009. aasta resolutsiooni intelligentsete transpordisüsteemide tegevuskava kohta ⁽⁶⁾,
- võttes arvesse oma 19. juuni 2008. aasta resolutsiooni ⁽⁷⁾, milles käsitletakse esimest aruannet intelli-gentse auto kohta,
- võttes arvesse oma 18. jaanuari 2007. aasta resolutsiooni Euroopa liiklusohutuse tegevusprogrammi kohta – vahekokkuvõte ⁽⁸⁾,
- võttes arvesse oma 27. aprilli 2006. aasta resolutsiooni liiklusohutuse kohta: kodanikele hädaabikõnede lähemale toomine ⁽⁹⁾,
- võttes arvesse oma 29. septembri 2005. aasta resolutsiooni Euroopa liiklusohutuse tegevusprogrammi kohta – liiklusõnnetuste ohvrite arvu vähendamine Euroopa Liidus 2010. aastaks poole võrra: jagatud vastutus ⁽¹⁰⁾,
- võttes arvesse Maailmapanga ja Maailma Terviseorganisatsiooni (WHO) 2004. aastal ühiselt avaldatud aruannet liiklusvigastuste vältimise kohta maailmas,
- võttes arvesse kodukorra artiklit 48,
- võttes arvesse siseturu- ja tarbijakaitsekomisjoni ning transpordi- ja turismikomisjoni ühiseid arutelusid vastavalt kodukorra artiklile 51,
- võttes arvesse siseturu- ja tarbijakaitsekomisjoni ning transpordi- ja turismikomisjoni raportit (A7-0205/2012),

⁽¹⁾ Vastuvõetud tekstid, P7_TA(2011)0453.

⁽²⁾ Vastuvõetud tekstid, P7_TA(2011)0408.

⁽³⁾ Vastuvõetud tekstid, P7_TA(2011)0519.

⁽⁴⁾ ELT C 351 E, 2.12.2011, lk 13.

⁽⁵⁾ Vastuvõetud tekstid, P7_TA(2011)0306.

⁽⁶⁾ ELT C 184 E, 8.7.2010, lk 50.

⁽⁷⁾ ELT C 286 E, 27.11.2009, lk 45.

⁽⁸⁾ ELT C 244 E, 18.10.2007, lk 220.

⁽⁹⁾ ELT C 296 E, 6.12.2006, lk 268.

⁽¹⁰⁾ ELT C 227 E, 21.9.2006, lk 609.

Teisipäev, 3. juuli 2012

- A. arvestades, et Maailmapanga ja WHO ennustuse kohaselt on maailma kõigis piirkondades oodata liiklusõnnetustes kannatanute arvu suurenemist (2020. aastaks tõusevad liiklusõnnetused surma põhjusena üheksandalt kohalt kolmandale kohale), ning arvestades, et statistiliselt harvemad 5–14aastaste surmaga lõppevad õnnetused on raske löök nii vanematele kui ka ühiskonnale;
- B. arvestades, et Euroopa Liidu 2004. aasta andmete põhjal sureb õnnetustes igal aastal üle 40 000 inimese ja 150 000 inimesel tekib alaline puue;
- C. arvestades, et sõidukisese eCall-süsteemi eesmärk on tagada päästeteenistuste automaatne teavitamine raske õnnetuse korral, et vähendada liiklusõnnetustes hukkunute arvu ning leevendada liiklusõnnetustes saadud vigastuste raskust kvalifitseeritud ja vastava varustusega abi varasema saabumisega (nn kuldse tunni põhimõte);
- D. arvestades, et eCall-süsteemi hädaabikõne valimine toimub automaatselt sõidukisse paigaldatud andurite kaudu, mis loovad aktiveerumisel hää- ja andmeside otse vastavate häirekeskustega;
- E. arvestades, et eCall-süsteemi puudutavate ametlike statistiliste andmete kohaselt päästetakse ELi liikmesriikides süsteemi täieliku sõidukitesse paigaldamise järel hinnanguliselt aastas kuni 2 500 inimest ning samal ajal väheneb vigastuste raskusaste 10–15 % võrra;
- F. arvestades, et eCall-süsteem on kasulik oma riigis või välismaal reisivatele liiklejatele, kes ei pruugi tunda kohalikke teid ega teada õnnetuse ajal oma täpset asukohta;
- G. arvestades, et eCall-süsteem võimaldab tänu edastatava miinimumteabe (Minimum Set of Data, MSD) sõnumi vormis sisalduvatele digitaalsetele andmetele teha hädaabikõnesid ilma keeleprobleemideta, mis vähendab tõenäoliselt arusaamatust ja stressi ning aitab kõrvaldada sõidukikasutajate ja häirekeskuse töötajate vahelise keelebarjääri, mis on Euroopa mitmekeelses keskkonnas oluline;
- H. arvestades, et ELi-ülese eCall-teenuse – mida saab kasutada kõikides sõidukites ja kõikides riikides – kasutuselevõtmine on olnud liidu oluline prioriteet liiklusohutuse valdkonnas alates 2002. aastast ning see on lisatud liiklusohutuse tegevusprogrammi aastateks 2011–2020 kui vahend, mille abil parandada liiklusohutust ja aidata kaasa liiklusõnnetuste tagajärjel hukkunute ja vigastatute arvu vähendamisele Euroopas;
- I. arvestades, et direktiivis 2010/40/EL on prioriteetsete meetmete hulgas nimetatud „koostalitlusvõimelise automaatse hädaabikõne (eCall) ühtlustatud pakkumine kogu ELis” ning on sätestatud, et komisjon peab 2012. aasta lõpuks vastu võtma häirekeskuste täiustamise ühised spetsifikatsioonid;
- J. arvestades, et liikmesriigid jäävad vastutavaks eCall-kõnesid vastuvõtivate häirekeskuste töö korralduse eest, olenemata sellest, kas need on avaliku sektori organisatsioonid või riigi volitusel tegutsevad erasektori organisatsioonid;
- K. arvestades, et Euroopas koostalitlusvõimelise sõidukisese eCall-süsteemi teostust käsitlevale vastastikuse mõistmise memorandumile on seni alla kirjutanud 22 liikmesriiki, viis assotsieerunud riiki ja üle 100 organisatsiooni; arvestades, et lisaks on eCall-süsteemi kohustuslikule kasutuselevõtmisele toetust avaldanud veel kaks liikmesriiki;
- L. arvestades, et Euroopa Parlament on väljendanud toetust eCall-süsteemi kasutuselevõtmisele mitmel korral, toetades sealhulgas selle kohustuslikku rakendamist – algatus, mis aitab suurendada kodanike turvatunnet reisimisel;
- M. arvestades, et vabatahtlikkusele põhinev lähenemisviis eCall-süsteemi kasutuselevõtmisele ELis on olnud komisjoni poliitika alates 2003. aastast, kuid see ei ole tänaseni märgatavat edu saavutanud;

Teisipäev, 3. juuli 2012

- N. arvestades, et oma 2009. aasta teatises „Aeg rakendada automaatse hädaabikõne süsteem eCall” märkis komisjon, et kui 2009. aasta lõpuks nii eCall-seadme sõidukitesse paigaldamisel kui ka häirekeskuste infrastruktuuri vajalike investeeringute tegemisel märkimisväärset edu ei saavutata, teeb komisjon reguleerivate meetmete ettepaneku;
- O. arvestades, et komisjoni 2010. aastal korraldatud eCall-süsteemi kasutuselevõttu käsitleva konsultatsiooni tulemuste kohaselt pidas rohkem kui 80 % vastanutest eCall-süsteemi kasulikuks ja soovis, et see oleks nende sõidukisse paigaldatud;
- P. arvestades, et mootorratturid on kasutajate rühm, kellel võib liiklusõnnetuse korral olla kõige rohkem raskusi päästeteenistusse teatamisega;
- Q. arvestades, et põllumajandus- ja tööstussõidukid, eriti põllumajandustraktorid, töötavad enamasti kaugetes ja eraldatud piirkondades, mistõttu ei saa nende juhid sageli õnnetuse korral päästeteenistust teavitada;
- R. arvestades, et täna on olemas sõidukisisesed hädaabikõne erateenused ja neid võetakse Euroopas üha enam kasutusele, kuid ükski neist ei kata täielikult kogu ELi ja sellised teenused hõlmavad ainult alla 0,4 % sõidukipargist, samal ajal kui mõned kasutusele võetud teenustest on turutõrgete tõttu kaotatud, mis jätab kasutaja sõiduki kasutusaja jooksul ilma sõidukisese hädaabikõne teenusest;
- S. arvestades, et tehnoloogia on olemas ning tööstusharu osalejad ja ametiasutused on kokku leppinud ühtsed, kogu ELis kehtivad standardid ning täiustavad ja katsetavad neid katseprojektides;
- T. arvestades, et komisjon teatas 2011. aastal avalikult, et ta esitab 2012. aasta esimeses kvartalis uue määruse, mis sisaldab mootorsõiduki tüübikinnitust reguleeriva raamistiku lisanõudena eCall-süsteemi;
1. tunneb heameelt komisjoni 8. septembri 2011. aasta soovitusel ning nõuab tungivalt, et liikmesriigid ja mobiilsideoperaatorid rakendaksid selles nõutud meetmed ja täiustused hiljemalt 2014. aasta lõpuks; peab seevastu kahetsusväärseks, et ainult 18 liikmesriiki reageerisid õigel ajal; kutsub ülejäänud liikmesriike üles reageerima nii kiiresti kui võimalik;
 2. peab kahetsusväärseks seniseid viivitusi ja edu puudumist eCall-süsteemi vabatahtlikul kasutuselevõtmisel ning seda, et kolm liikmesriiki ei ole alla kirjutanud eCall-süsteemi vastastikuse mõistmise memorandumile ega väljendanud toetust eCall-süsteemi kasutuselevõtmisele; palub seetõttu nendel liikmesriikidel, kes ei ole seda veel teinud, kirjutada alla ELi-ülese koostalitlusvõimega eCall-teenuse arendamist käsitlevale vastastikuse mõistmise memorandumile ning nõuab tungivalt, et kõik osapooled tegutsesid samal ajal, et tagada selle teenuse sisseseadmine;
 3. rõhutab tõsiasja, et eCall-süsteemi aluseks oleva Euroopa hädaabinumbri 112 toimimises esineb suuri lünki; kutsub liikmesriike üles neid lünki kiiremas korras kõrvaldama ning palub komisjonil tõhustada järelevalvet selle üle;
 4. on seisukohal, et eCall peaks olema avalik ELi-ülene hädaabikõne süsteem, mis on sõidukisse sisse ehitatud ning põhineb hädaabinumbril 112 ja ühtsetel üleeuroopalistel standarditel, et tagada usaldusväärne, kvaliteetne, soodne ja kasutajasõbralik teenus, mis suudab töötada tõrgeteta ning koostalitlusvõimeliselt kõikides autodes üle kogu Euroopa, olenemata sõiduki margist, riigist või tegelikust asukohast, see muudab eCall-süsteemi võimalikult kasutoovaks kõikidele liiklejatele, kaasa arvatud erivajadustega puudega inimestele;
 5. rõhutab eCall-süsteemi positiivset mõju mitte ainult vahejuhtumiste paremal haldamisel, õnnetustest tingitud liiklusummikute vähendamisel ja järgnevate õnnetuste vältimisel, vaid ka peamiselt päästeteenistuste saabumise kiirendamisel ning seega liiklusõnnetuste põhjustatud surmade arvu ja vigastuste raskusastme vähendamisel, tänu millele suureneks teistes liikmesriikides reisivate eurooplaste kindlustunne;

Teisipäev, 3. juuli 2012

6. on seisukohal, et kui eCall-süsteemi kasutuselevõtt jätta turujõudude hooleks, toob see kasu ainult inimestele, kes saavad endale lubada kõrge hinnaklassi sõidukeid, samas kui kõikidesse sõidukitesse sisseehitatud süsteemi kohustuslik kasutuselevõtt vähendaks kulusid ning tooks kaasa süsteemi üldise ELi-ülese rakendamise;
7. tuletab meelde, et komisjoni mõjuhinnangu põhjal on reguleerivate meetmete vastuvõtmine eCall-süsteemi kohustuslikuks kasutuselevõtmiseks praegu ainus võimalus saavutada kogu positiivne mõju;
8. nõuab tungivalt, et komisjon esitaks direktiivi 2007/46/EÜ raamistikus ettepaneku, et tagada avaliku, hädaabinumbrile 112 tehtavatel kõnedel põhineva eCall-süsteemi kohustuslik kasutuselevõtmine 2015. aastaks kõikides uutes tüübikinnitusega autodes ja kõikides liikmesriikides;
9. on seisukohal, et avalik eCall-teenus peaks olema tasuta ja kohustuslik ning see tuleks paigaldada kõikidesse uutesse sõidukitesse, mis on selle ettepanekuga hõlmatud;
10. on seisukohal, et avalik eCall-teenus peab olema lihtne, soodne, toimiv ja kättesaadav igapäevasele kogu ELis, sõltumata sõidukist ja selle asukohast;
11. on vastu ideele, et eCall-süsteemi sõidukisiseseid aspekte võiks rakendada järk-järgult pikema aja jooksul;
12. palub komisjonil teha ettepanek ka muude reguleerivate meetmete kohta, mis on vajalikud lisaviituste vältimiseks, mis võivad tuua kaasa ärahoitavaid surmajuhtumeid;
13. on seisukohal, et kuigi tasuvusanalüüsi meetodil võib olla tähtis roll selliste andmete tootmisel, millele tuginedes langetada investeeringute ja tehnoloogia kasutuselevõtmisega seotud keerulisi otsuseid, võib sellel olla kaheldav väärtus, kui tähtis osa analüüsist hõlmab inimelu väärtuse hindamist;
14. palub komisjonil võtta eCall-süsteemi ELis kasutuselevõtu mõju hindamisel peale investeerimis- ja käitamiskulude arvesse ka süsteemi rakendamise kaasnevat sotsiaalset kasu;
15. palub komisjonil kehtestada selged eeskirjad eCall-süsteemiga seotud sidusrühmade vastutuse kohta;
16. kutsub komisjoni üles hindama eCall-süsteemide tekitatud valehäirete võimalikkust, selliste valehäirete mõju igapäevastele hädaabiteenustele, vajadust eristada raskeid õnnetusi kergematest õnnetustest ning häiresignaale muust teabest, mis tuleb päästeteenitustele nende tõhusa töö tagamiseks edastada; palub komisjonil vajaduse korral pakkuda nendele probleemidele konkreetseid lahendusi;
17. kiidab heaks Euroopa eCall-süsteemi rakendamise platvormi loomise ning nõuab selles asjaomaste sidusrühmade ja liikmesriikide esindajate osalemist, et tagada eCall-süsteemi ühtlustatud kasutuselevõtt;
18. palub komisjonil kaaluda, kas eCall-süsteemi tuleks lähitulevikus laiendada ka muudele sõidukitele, nagu raskeveokid, bussid ja kahe- ja kolmevõlmelised mootorsõidukid, ning hinnata, kas seda tuleks laiendada ka põllumajandustraktoritele ja tööstussõidukitele;
19. on seisukohal, et olemasolevates sõidukites tuleks lubada kasutada järelturu eCall-seadmeid;

Teisipäev, 3. juuli 2012

Häirekeskused ja hädaolukordadele reageerimise aspektid

20. märgib, et kogu liidu kodanikele ühtlase kaitsetaseme kindlustamiseks on oluline tagada, et kõik häirekeskused kõikides liikmesriikides oleksid varustatud kõrge standardi kohaselt, ning palub seetõttu komisjonil esitada õigusakti ettepanek, millega nõutakse, et liikmesriigid täiustaksid oma päästeteenistuste infrastruktuuri ja koolitaksid vastavalt operaatoreid, et suuta 2015. aastaks käsitleda eCall-kõnesid viisil, mis sobib nende riiklike struktuuridega kõige paremini kokku ja teeb need igaühele kättesaadavaks;

21. nõuab tungivalt, et komisjon võtaks 2012. aasta lõpuks intelligentsete transpordisüsteemide direktiivi raames vastu häirekeskuste ühised spetsifikatsioonid ja esitaks eCall-süsteemi rakendamist käsitleva direktiivi ettepaneku;

22. tunnustab mobiilsideoperaatorite valmisolekut käsitleda eCall-kõnesid võrdselt kõigi teiste numbrile 112 tehtavate kõnedega ning soovib mobiilsideoperaatoritel koos liikmesriikidega esitada komisjonile iga-aastase aruande eelkõige eCall-lipuga seoses saavutatud edu ja seejuures tekkinud raskuste kohta;

23. pooldab asjaolu, et sõidukikasutajate ja hädaabikõnesid käsitlevate häirekeskuste operaatorite vahel häälside loomine võimaldab vastastikust suhtlemist ning vähendab näiteks kerge õnnetuse korral asjakohatu reageerimise ja päästeteenistuse mittevajaliku kohalesaatmise ohtu;

24. rõhutab, et üha ilmsemaks muutub vajadus ühise andmevahetusprotokolli järele, mis aitaks sellist teavet edastada häirekeskustesse ja päästeteenistustele, et vältida edastatud teabe segiajamise või väärtõlgendamise ohtu; rõhutab, et teabe edastamine mobiilsideoperaatoritelt häirekeskustesse peaks olema korraldatud läbipaistvalt ja mittediskrimineerivalt;

25. tuletab meelde, et häirekeskustes olevad elektroonilised andmed võivad pakkuda ka täiendavaid eeliseid, näiteks paremad juhised päästeteenistuse töötajatele, et nad oleksid piisavalt teadlikud uutest ohuallikatest, millega nad võivad kokku puutuda elektriautode ja muude uute jõuseadmete süsteemide arengu tõttu;

26. on seisukohal, et tuleks edendada häirekeskuste ja teede haldajate vahelisi sidemeid vahejuhtumite haldamise tõhustamiseks kooskõlas Euroopa eCall-süsteemi rakendamise platvormi soovitustega;

27. toetab Euroopa ühtlustatud eCall-süsteemi katseprojekti HeERO raames eCall-kõnede piiriülese autentimise testimise alal tehtud põhjalikku tööd; kutsub komisjoni ja liikmesriike üles tihendama koostööd riikide häirekeskuste ja päästeteenistuste vahel, eelkõige Euroopa piiriülestes punktides, ning ergutama ühiste koolituste korraldamist ja parimate tavade vahetamist, et parandada terve hädaabiteenuste osutamise ahela tulemuslikkust;

28. palub komisjonil tagada, et eCall-süsteem ja sidemed häirekeskustega oleksid vastavuses ka infrastruktuuri interaktiivsete süsteemidega ning sõidukitesse paigaldatud arukate süsteemidega (näiteks arukas turvatõkkesüsteem, mis teavitab õnnetuste võimalikkusest, sõidukisse paigaldatud arukas kiirussüsteem jne);

Hädaabikõne erateenused

29. on seisukohal, et avalik ELi-ülene eCall-teenus võib eksisteerida kõrvuti hädaabikõne erateenustega, tingimusel et nii avaliku kui ka erasektori teenuste puhul on täidetud kõik nende osutamisega seotud standardid ning et olenemata sellest, kas sõiduki ostja otsustab kasutada eralahendust või mitte, on kõik sõidukid varustatud avaliku eCall-teenusega, et tagada teenuse järjepidevus kõikides liikmesriikides sõiduki kogu kasutusaja jooksul;

Teisipäev, 3. juuli 2012

30. rõhutab, et eCall-süsteem peab olema kasutajasõbralik ning tarbijatele tuleks anda süsteemist realistlik ülevaade ning igakülgset ja usaldusväärset teavet lisafunktsioonide või -teenuste kohta, mis on seotud pakutavate sõidukisestse hädaabikõne erarakendustega, ning selliste rakenduste ostmisel teenuse eeldatava taseme ja seotud kulude kohta;

31. nõuab, et juhul, kui hädaabikõne erateenuse tellinud tarbija otsustab seda teenust mitte kasutada või reisib riiki, kus seda teenust ei pakuta, peaks olema automaatselt kättesaadav avalik numbril 112 põhinev eCall-teenus;

32. on seisukohal, et eCall-erateenuse pakkujad saavad samuti igal ajal üle minna ELi-ülese eCall-teenuse pakkumisele, jätkates samal ajal muude kõneteenuste osutamist;

33. kutsub ELi ettevõtjaid üles osalema eCall-süsteemi vajalike rakenduste, teenuste ja infrastruktuuri väljatöötamises, et ergutada uuendustegevust kogu ELis;

Andmekaitse

34. rõhutab asjaolu, et kooskõlas artikli 29 kohase andmekaitsealase töörühma soovustega ei tohi avalik eCall-süsteem mingil juhul võimaldada sõiduki teekonna jälgimist, see tähendab, et see peab jääma kuni hädaabikõne valimiseni passiivseks süsteemiks; tuletab meelde, et eCall-teenuse peamine eesmärk on vahejuhtumite haldamise parandamine ning eCall-teenuse kaudu edastatavaid andmeid ei tohi mingil viisil kasutada isiku liikumise jälgimiseks või analüüsimiseks või tema asukoha määramiseks, kui inimene ei ole sattunud õnnetusse;

35. rõhutab, et asjakohased läbipaistvust järgivad eeskirjad tuleks lisada eCall-kõnedega seotud isikuandmete töötlemiseks mitte ainult mobiilsideoperaatorite, vaid ka kõigi teiste osalejate, sealhulgas sõidukitootjate, häirekeskuste ja päästeteenistuste poolt, et tagada eraelu puutumatuse ja isikuandmete kaitsega seotud põhimõtete austamine vastavalt Euroopa Liidu direktiividele 95/46/EÜ ja 2002/58/EÜ ning siseriiklikele õigusaktidele; rõhutab, et kõik tulevased õigusaktid peaksid selgitama direktiivis 95/46/EÜ sätestatud eCall-süsteemiga seotud erinevate asjaosaliste kohustusi ning andmesubjektidele teabe andmise ja nende õiguste kasutamise lihtsustamise võimalusi;

36. rõhutab, et eCall-erateenused peavad järgima eraelu puutumatuse ja andmekaitse põhimõtteid ning eelkõige tuleb kooskõlas artikli 29 kohase töörühma soovustega näha ette teavitatud nõusolek ja võimalus teenusest loobuda; rõhutab, et tarbija teavitatud nõusolek peaks põhinema täielikul teabel kogutavate andmete hulga ja nende kogumise eesmärgi kohta ning tarbijatel peaks olema võimalik nõusolek igal ajal tagasi võtta;

37. rõhutab, et sõiduki omanik või liisingusse võtja peaks teavitatud tarbijana otsustama, kes pääseb juurde sõidukile registreeritud eCall-erateenust käsitlevatele andmetele;

Muud seotud valdkonnad

38. rõhutab, et eCall-süsteemis kasutatakse tehnilisi komponente (asukoha määramine satelliitide abil, töötlemis- ja sidefunktsioonid), millel võivad põhineda ka mitmed muud sõidukisisesed rakendused ja teenused;

39. on seisukohal, et selleks, et tagada kliendi valikuvabadus, peaks sõidukisestse eCall-süsteem olema tasuta juurdepääsetav ega tohiks diskrimineerida ühtegi sidusrühma, nagu autode järelturu toodete ja teenuste pakkujad, seadmete tarnijad, remonditöökodjad ja sõltumatud teenuseosutajad, autoabi ettevõtjad ja muude seotud teenuste osutajad; palub komisjonil tagada, et eCall-süsteemi aluseks on koostalitlusvõimeline ja avatud juurdepääsuga platvorm võimalikele tulevastele sõidukisestsele rakendustele või teenustele, et ergutada uuendust ja Euroopa infotehnoloogiatööstuse konkurentsivõimet üleilmsetel turgudel; rõhutab, et kõik sellised rakendused ja teenused jäävad vabatahtlikuks;

Teisipäev, 3. juuli 2012

40. on seisukohal, et klientide valikuvabadus ja teenuseosutajate vaba juurdepääs peaksid kuuluma algseadmete valmistaja sõidukisese platvormi väljatöötamise kriteeriumide hulka ning et sõidukisisesed seotud liidesed peaksid olema standarditud selliselt, et need võimaldaksid ausat konkurentsi ja ergutaksid Euroopa telemaatikaturu uuendustegevust;

41. rõhutab, et kõik muud sõidukis – eriti sõidu ajal – kasutatavad lisateenused peavad vastama selgetele ohutus-, julgeoleku- ning andmekaitse- ja eraelu puutumatus standarditele ning standarditele vastavust tuleb mõõta ja kontrollida;

42. tuletab meelde, et Euroopa Geostatsionaarne Navigatsioonilisüsteem (EGNOS) ja Galileo võivad olulisel määral aidata kaasa maanteeliikluse korraldamisele ja hädaolukordadele reageerimisele ning et selleks on vaja teavituskampaaniat, mis edendaks nende võimaluste tõhusamat ärakasutamist, mida see süsteem eCall-rakendusega seoses pakub;

43. on seisukohal, et liikmesriikidel tuleks lubada luua häirekeskustele eCall-kõnede filtreerimissüsteeme, mis võimaldavad kiireloomulised kõned kiiresti kindlaks teha ning väldivad seeläbi kõnekeskuste ülekoormamist ja suurendavad päästetehnistuste tõhusust; on arvamusel, et komisjon peaks neid jõupingutusi toetama;

44. palub liikmesriikidel koostöös komisjoniga luua ja viia ellu sõidukisese automaatse hädaabikõne süsteemi (eCall) rakendamise riiklikud katseprogrammid, et selgitada välja võimalikud probleemid ning valmistada süsteemi kohustuslikuks rakendamiseks kõikides liikmesriikides 2015. aastal;

45. nõuab, et arusaamatuste ennetamiseks ja süsteemi võimaliku kuritarvitamise vältimiseks paigaldataks kõikidesse sõidukitesse standardne eCall-liides ehk nn eCall-nupp, mille leiavad kergesti üles ka puudega inimesed; kutsub komisjoni ja Euroopa standardiorganisatsiooni üles tegema ettepanekut sellise käsitsi kasutatava mehhanismi ühtse standardi kohta;

46. kutsub komisjoni üles hindama eCall-süsteemi võimalikku mõju riiklike tervishoiusüsteemide kulu- tustele; palub sellega seoses liikmesriikidel kokku leppida ühtne raskete vigastuste määratlus;

47. kutsub komisjoni ja liikmesriike üles hoogustama tegevust eCall-süsteemi ja sellest tulenevat kasu, selle kasutamist ja funktsioone – ka ELi kodanike turvalisuse seisukohast – käsitleva põhjaliku praktilise teabe andmisel sihtotstarbelise ja laiaulatusliku teavitamisstrateegia väljatöötamise kaudu ning teadlikkuse tõstmise kooskõlastatud kampaaniate rakendamisel, et suurendada üldsuse arusaamist sellistest hädaabitee- nustest ja nõudlust nende järele ning vähendada ohtu, et teenuseid kasutatakse või mõistetakse valesti;

48. soovib komisjonil kanda hoolt selle eest, et eCall-teenus oleks koostalitlusvõimeline naaberpiirkon- dades edendatavate muude sarnaste sõidukisese hädaabiteenustega, näiteks ERA-GLONASS-teenusega;

*

* *

49. teeb presidendile ülesandeks edastada käesolev resolutsioon nõukogule, komisjonile ning liikmesrii- kide valitsustele ja parlamentidele.