

Käesolev tekst on üksnes dokumenteerimisvahend ning sel ei ole mingit õiguslikku mõju. Liidu institutsioonid ei vastuta selle teksti sisu eest. Asjakohaste õigusaktide autentsete versioonid, sealhulgas nende preambulid, on avaldatud Euroopa Liidu Teatajas ning on kättesaadavad EUR-Lexi veebisaidil. Need ametlikud tekstid on vahetult kättesaadavad käesolevasse dokumenti lisatud linkide kaudu

► **B**

**KOMISJONI DELEGEERITUD MÄÄRUS (EL) 2023/444,**

**16. detsember 2022,**

**millega täiendatakse Euroopa Parlamendi ja nõukogu direktiivi (EL) 2018/1972 meetmetega, mille eesmärk on tagada toimiv juurdepääs hädaabiteenistustele kõnede kaudu, mis tehakse Euroopa ühtsel hädaabinumbril 112**

**(EMPs kohaldatav tekst)**

**(ELT L 65, 2.3.2023, lk 1)**

Parandatud:

► **C1** Parandus, ELT L 68, 6.3.2023, lk 182 (2023/444)

**KOMISJONI DELEGEERITUD MÄÄRUS (EL) 2023/444,****16. detsember 2022,**

millega täiendatakse Euroopa Parlamendi ja nõukogu direktiivi (EL) 2018/1972 meetmetega, mille eesmärk on tagada toimiv juurdepääs hädaabiteenistustele kõnede kaudu, mis tehakse Euroopa ühtsel hädaabinumbril 112

(EMPs kohaldatav tekst)

**1. PEATÜKK****REGULEERIMISESE, KOHALDAMISALA JA MÕISTED***Artikkel 1*

Käesoleva määrusega kehtestatakse meetmed, mis on vajalikud hädaolukorra side kaudu hädaabiteenistustele toimiva juurdepääsu tagamiseks seoses helistaja asukohateabe lahenduste, puuetega lõppkasutajate juurdepääsu ja kõne kõige sobivamasse häirekeskusesse suunamisega.

*Artikkel 2*

Määruses kasutatakse järgmisi mõisteid:

- 1) „toimiv hädaolukorra side“ – direktiivi (EL) 2018/1972 artikli 2 punktis 38 määratletud hädaolukorra side, mille puhul on tagatud
  - a) õigeaegne teabevahetus lõppkasutaja ja kõige sobivama häirekeskuse vahel ning
  - b) kontekstiteabe, sealhulgas helistaja asukohateabe õigel ajal kättesaadavaks tegemine;
- 2) „kontekstiteave“ – teave, mida lõppkasutaja edastab hädaolukorra side kaudu või mis saadakse ja edastatakse automaatselt lõppkasutaja seadmest või asjaomasest võrgust, et oleks võimalik õigel ajal kindlaks teha hädaabiteenistuste sekkumisressursid ja tagada hädaabiteenistuste kiire saabumine sekkumiskohta.

**2. PEATÜKK****HELISTAJA ASUKOHATEAVE***Artikkel 3*

1. Pädevad reguleerivad asutused tagavad direktiivi (EL) 2018/1972 artikli 109 lõike 6 kohaste helistaja asukohateabe täpsuse ja usaldusväärsuse kriteeriumide kehtestamisel tehnilise teostatavuse piires, et lõppkasutaja asukoht tehakse kindlaks nii usaldusväärselt ja täpselt, et see võimaldab hädaabiteenistustel lõppkasutajale appi tulla. Pädevad reguleerivad asutused kehtestavad kriteeriumid, võttes arvesse käesoleva artikli lõigetes 2 ja 3 sätestatud parameetreid.

**▼B**

2. Püsivõrkude puhul:
  - a) helistaja asukohateabe täpsuse kriteeriumi väljendatakse teabena võrgu lõpp-punkti füüsilise aadressi kohta;
  - b) helistaja asukohateabe usaldusväarsuse kriteeriumi väljendatakse protsentides tehnilise lahenduse või tehniliste lahenduste kombinatsiooni edukuse määrana täpsuskriteeriumile vastava asukohateabe kindlaksmääramisel ja edastamisel kõige sobivamale häirekeskusele.
3. Mobiilsidevõrkude puhul:
  - a) helistaja asukohateabe täpsuse kriteeriumi väljendatakse meetrites. Vajaduse korral väljendatakse meetrites ka kõrgus merepinnast või vertikaalse täpsuse kriteerium;
  - b) helistaja asukohateabe usaldusväarsuse kriteeriumi väljendatakse protsentides tehnilise lahenduse või tehniliste lahenduste kombinatsiooni edukuse määrana täpsuskriteeriumile vastava otsingupiirkonna kindlaksmääramisel ja edastamisel kõige sobivamale häirekeskusele.

## 3. PEATÜKK

**PUUETEGA LÕPPKASUTAJATE JUURDEPÄÄS HÄDAABITEENISTUSTELE***Artikkel 4*

Kui liikmesriigid rakendavad puuetega lõppkasutajate juurdepääs hädaabiteenistustele hädaolukorra side kaudu, tagavad nad, et tehnilise teostatavuse korral on täidetud järgmised funktsionaalse samaväärsuse nõuded:

- a) hädaolukorra side võimaldab kahepoolset interaktiivset suhtlust puuetega lõppkasutaja ja häirekeskuse vahel;
- b) hädaolukorra side on ilma eelregistreerimiseta sujuvalt kättesaadav teises liikmesriigis reisivatele puuetega lõppkasutajatele;
- c) hädaolukorra side on puuetega lõppkasutajatele tasuta;
- d) hädaolukorra side suunatakse viivitamata kõige sobivamasse häirekeskusesse, kus on oskusi ja vahendeid selleks, et nõuetekohaselt vastu võtta ja töödelda puuetega lõppkasutajate hädaolukorra sidet;
- e) puuetega lõppkasutajatele tagatakse hädaabikõnede puhul sama-väärne helistaja asukohateabe täpsuse ja usaldusväarsuse tase kui teistele lõppkasutajatele;

**▼B**

- f) puuetega lõppkasutajatel on kas juurdepääsuvahendite ülesehituse või teadlikkuse suurendamise meetmete abil võimalik saavutada vähemalt samal tasemel teadlikkus hädaabiteenistustele juurdepääsu võimalustest numbrile 112 tehtud hädaabikõnede kaudu kui teistel lõppkasutajatel.

## 4. PEATÜKK

## SUUNAMINE KÕIGE SOBIVAMASSE HÄIREKESKUSESSE

*Artikkel 5*

Liikmesriigid tagavad, et hädaolukorra side ja helistaja asukohateave suunatakse viivitamata kõige sobivamasse häirekeskusesse, mis on tehniliselt võimeline edastama kontekstiteavet hädaabiteenistustele, kui neid hädaolukorrast teavitatakse.

*Artikkel 6*

Selleks et tagada käesoleva määruse artikli 4 lõike 1 punktiga b ette nähtud hädaabiteenistustele sujuva juurdepääsu tehniline teostatavus, teevad liikmesriigid, ilma et see piiraks direktiivi (EL) 2019/882 rakendamist, komisjoniga koostööd, et määrata kindlaks ühised koostalitlusvõime nõuded, mis võimaldavad mobiilirakenduse kaudu edastada hädaolukorra side kõige sobivamale häirekeskusele kõikjal liidus.

## 5. PEATÜKK

## ARUANDLUS

*Artikkel 7*

1. Liikmesriigid esitavad komisjonile korrapäraselt aruandeid hädaolukorra side ja helistaja asukohateabe artikli 5 kohaselt kõige sobivamasse häirekeskusesse suunamise rakendamise tulemustest.

2. ►**C1** Liikmesriigid koostavad ja esitavad komisjonile hiljemalt 5. detsembriks 2023 tegevuskava riikliku häirekeskuste süsteemi ajakohastamiseks, et oleks võimalik hädaolukorra sidet pakettkommutatatsiooni tehnoloogia abil vastu võtta, sellele reageerida ja seda töödelda. ◀ Tegevuskavas märgitakse kuupäev, mil eeldatavasti võetakse kasutusele pakettkommutatatsiooni tehnoloogiale tuginev kõne-, teksti- või videopõhine hädaolukorra side. Tegevuskava sisaldab ka esialgset kuupäeva, mil häirekeskused on valmis sellist hädaolukorra sidet vastu võtma. Liikmesriigid esitavad ajakohastatud teabe tegevuskava vahe-eesmärkide rakendamise kohta kooskõlas artikliga 8.



### *Artikkel 8*

1. Liikmesriigid esitavad komisjonile hiljemalt 5. märtsiks 2024 järgmise teabe:
  - a) helistaja asukohateabe täpsuse ja usaldusväärsuse kriteeriumid, mis on väljendatud vastavalt artiklis 3 osutatud parameetritele;
  - b) vahendid hädaabiteenistustele juurdepääsuks hädaolukorra side kaudu, mida kasutavad puuetega lõppkasutajad, sealhulgas need, kes kasutavad rändlusteenuseid, ning hinnang nende vastavuse kohta artiklis 5 sätestatud funktsionaalse samaväärsuse nõuetele.
2. Liikmesriigid esitavad komisjonile käesolevas artiklis ja artiklis 7 osutatud teabe iga andmekogumise puhul, mille komisjon algatab Euroopa Parlamendile ja nõukogule aruande esitamise kohustuse täitmiseks direktiivi (EL) 2018/1972 artikli 109 lõike 4 kohaselt, ilma et see piiraks kõnealustes artiklites sätestatud esialgseid tähtaegu.

### 6. PEATÜKK

### **LÕPPSÄTTED**

### *Artikkel 9*

Määrus jõustub kolmandal päeval pärast selle avaldamist *Euroopa Liidu Teatajas*.

Määrus on tervikuna siduv ja vahetult kohaldatav kõigis liikmesriikides.