

**REGLAMENTO DELEGADO (UE) 2020/1432 DE LA COMISIÓN****de 14 de julio de 2020****por el que se completa el Reglamento (UE) 2019/1700 del Parlamento Europeo y del Consejo especificando el número y los títulos de las variables de las estadísticas en el ámbito de la utilización de las tecnologías de la información y la comunicación para el año de referencia 2021****(Texto pertinente a efectos del EEE)**

LA COMISIÓN EUROPEA,

Visto el Tratado de Funcionamiento de la Unión Europea,

Visto el Reglamento (UE) 2019/1700 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 10 de octubre de 2019, por el que se establece un marco común para las estadísticas europeas relativas a las personas y los hogares, basadas en datos individuales recogidos a partir de muestras, se modifican los Reglamentos (CE) n.º 808/2004, (CE) n.º 452/2008 y (CE) n.º 1338/2008 del Parlamento Europeo y del Consejo, y se derogan el Reglamento (CE) n.º 1177/2003 del Parlamento Europeo y del Consejo y el Reglamento (CE) n.º 577/98 del Consejo <sup>(1)</sup>, y en particular su artículo 6, apartado 1,

Considerando lo siguiente:

- (1) Para cubrir las necesidades detectadas en los temas detallados en el anexo I del Reglamento (UE) 2019/1700, la Comisión debe especificar el número y los títulos de las variables de los conjuntos de datos en el ámbito de la utilización de las tecnologías de la información y la comunicación para el año de referencia 2021.
- (2) El número de variables que deben recogerse con arreglo a este Reglamento no debe superar en más del 5 % el número de variables recogidas en el ámbito de la utilización de las tecnologías de la información y la comunicación en el momento en que entró en vigor el Reglamento (UE) 2019/1700.

HA ADOPTADO EL PRESENTE REGLAMENTO:

*Artículo 1*

El número y los títulos de las variables en el ámbito de la utilización de las tecnologías de la información y la comunicación para el año de referencia 2021 se establecen en el anexo.

*Artículo 2*

El presente Reglamento entrará en vigor a los veinte días de su publicación en el *Diario Oficial de la Unión Europea*.

El presente Reglamento será obligatorio en todos sus elementos y directamente aplicable en cada Estado miembro.

Hecho en Bruselas, el 14 de julio de 2020.

*Por la Comisión*  
*La Presidenta*  
Ursula VON DER LEYEN

---

<sup>(1)</sup> DO L 261 I de 14.10.2019, p. 1.

## Número y títulos de las variables en el ámbito de la utilización de las tecnologías de la información y la comunicación para el año de referencia 2021

Tema	Tema detallado	Identificador de la variable	Denominación de la variable/descripción de la variable
01. Datos técnicos: – 15 variables técnicas obligatorias y – 2 variables técnicas facultativas	Información sobre recogida de datos	REFYEAR	Año de la encuesta
	Información sobre recogida de datos	INTDATE	Fecha de referencia: fecha de la primera entrevista
	Información sobre recogida de datos	STRATUM_ID	Estrato
	Información sobre recogida de datos	PSU	Unidad de muestreo primaria
	Identificación	HH_ID	Identificación del hogar
	Identificación	IND_ID	Identificación personal
	Identificación	HH_REF_ID	Identificación del hogar de la persona
	Ponderaciones	HH_WGHT	Ponderación del hogar
	Ponderaciones	IND_WGHT	Ponderación de la persona
	Características de la entrevista	TIME	Duración de la entrevista
	Características de la entrevista	INT_TYPE	Tipo de entrevista
	Localización	COUNTRY	País de residencia
	Localización	GEO_NUTS1	Región de residencia
	Localización	GEO_NUTS2 (facultativa)	Región de residencia (facultativa)
	Localización	GEO_NUTS3 (facultativa)	Región de residencia (facultativa)
	02. Características de la persona y del hogar: – 7 variables recogidas, – 1 variable derivada y – 7 variables facultativas	Demografía	SEX
Demografía		YEARBIR	Año de nacimiento
Demografía		PASSBIR	Ya ha pasado la fecha de cumpleaños
Demografía		AGE	Edad en años cumplidos
Nacionalidad y origen inmigrante		CITIZENSHIP	País de la nacionalidad principal

Tema	Tema detallado	Identificador de la variable	Denominación de la variable/descripción de la variable
	Nacionalidad y origen inmigrante	CNTRYB	País de nacimiento
	Composición del hogar	HH_POP	Tamaño del hogar (número de miembros del hogar)
	Composición del hogar	HH_POP_16_24 (facultativa)	Número de miembros del hogar entre 16 y 24 años (facultativa)
	Composición del hogar	HH_POP_16_24S (facultativa)	Número de estudiantes del hogar entre 16 y 24 años (facultativa)
	Composición del hogar	HH_POP_25_64 (facultativa)	Número de miembros del hogar entre 25 y 64 años (facultativa)
	Composición del hogar	HH_POP_65_MAX (facultativa)	Número de miembros del hogar de 65 años o más (facultativa)
	Composición del hogar	HH_CHILD	Número de menores de 16 años o menos
	Composición del hogar	HH_CHILD_14_15 (facultativa)	Número de menores de 14 a 15 años (facultativa)
	Composición del hogar	HH_CHILD_5_13 (facultativa)	Número de menores entre 5 y 13 años (facultativa)
	Composición del hogar	HH_CHILD_LE_4 (facultativa)	Número de menores de 4 años o menos (facultativa)
03. Participación en el mercado laboral: — 5 variables recogidas, — 3 variables facultativas	Situación de la actividad principal (autopercebida)	MAINSTAT	Situación de la actividad principal (autopercebida)
	Características elementales del trabajo	STAPRO	Situación en el empleo principal
	Características elementales del trabajo	NACE1D (facultativa)	Actividad económica de la unidad local en el empleo principal (facultativa)
	Características elementales del trabajo	ISCO2D	Ocupación en el empleo principal
	Características elementales del trabajo	OCC_ICT	Profesional de las TIC o no profesional de las TIC
	Características elementales del trabajo	OCC_MAN	Trabajador manual o trabajador no manual
	Características elementales del trabajo	EMPST_WKT (facultativa)	Empleo principal a tiempo completo o a tiempo parcial (autopercebido) (facultativa)
	Duración del contrato	EMPST_CONTR (facultativa)	Permanencia del empleo principal (facultativa)

Tema	Tema detallado	Identificador de la variable	Denominación de la variable/descripción de la variable
04. Estudios terminados y formación — 1 variable recogida, — 1 variable derivada	Nivel de estudios terminados (CINE)	ISCEDD	Nivel de estudios terminados (nivel de educación más alto concluido exitosamente) (CINE)
	Nivel de estudios terminados (CINE)	ISCED	Nivel agregado de estudios terminados
05. Renta, consumo y componentes del patrimonio, incluidas las deudas: — 1 variable recogida	Renta total mensual del hogar	HH_IQ5	Actual renta media total mensual
06. Participación en la sociedad de la información: – 122 variables recogidas, — 5 variables facultativas	Acceso a las TIC	IACC	Acceso a internet en el hogar (por medio de cualquier dispositivo)
	Acceso a las TIC	BBFIX	Uso de conexión fija de banda ancha utilizado para acceder a internet en el hogar
	Acceso a las TIC	BBMOB	Uso de conexión fija de banda ancha utilizado para acceder a internet en el hogar (a través de una red de telefonía móvil con tecnología 3G o superior)
	Utilización y frecuencia de utilización de las TIC	IU	Uso más reciente de internet, en cualquier lugar y por medio de cualquier dispositivo
	Utilización y frecuencia de utilización de las TIC	IFU	Frecuencia media de uso de internet en los tres últimos meses
	Utilización y frecuencia de utilización de las TIC	IFU_D	Uso de internet varias veces durante el día
	Utilización y frecuencia de utilización de las TIC	IUG_DKPC	Uso de internet en los tres últimos meses desde un ordenador de mesa
	Utilización y frecuencia de utilización de las TIC	IUG_LPC	Uso de internet en los tres últimos meses desde un ordenador portátil
	Utilización y frecuencia de utilización de las TIC	IUG_TPC	Uso de internet en los tres últimos meses desde una tableta
	Utilización y frecuencia de utilización de las TIC	IUG_MP	Uso de internet en los tres últimos meses desde un teléfono móvil o un teléfono inteligente
	Utilización y frecuencia de utilización de las TIC	IUG_OTH1	Uso de internet en los tres últimos meses desde otros dispositivos (como una televisión inteligente, altavoces inteligentes, consola de juegos, lector de libros electrónicos o reloj inteligente)
	Actividades en internet	IUEM	Uso de internet en los tres últimos meses con fines privados para enviar o recibir correo electrónico
	Actividades en internet	IUPH1	Uso de internet en los tres últimos meses con fines privados para hacer llamadas (incluidas las videollamadas) por internet
	Actividades en internet	IUSNET	Uso de internet en los tres últimos meses con fines privados para participar en redes sociales (creando un perfil de usuario, colgando mensajes o de otra forma)

Tema	Tema detallado	Identificador de la variable	Denominación de la variable/descripción de la variable
	Actividades en internet	IUCHAT1	Uso de internet en los tres últimos meses con fines privados para utilizar mensajería instantánea (intercambio de mensajes)
	Actividades en internet	IUNW1	Uso de internet en los tres últimos meses con fines privados para leer noticias, periódicos o revistas en línea
	Actividades en internet	IHIF	Uso de internet en los tres últimos meses con fines privados para buscar información relacionada con la salud (por ejemplo, sobre lesiones, enfermedades, nutrición o mejora de la salud)
	Actividades en internet	IUIF	Uso de internet en los tres últimos meses con fines privados para buscar información sobre bienes o servicios
	Actividades en internet	IUPOL2	Uso de internet en los tres últimos meses con fines privados para expresar opiniones sobre cuestiones cívicas o políticas en sitios web (o blogs en redes sociales)
	Actividades en internet	IUVOTE	Uso de internet en los tres últimos meses con fines privados para participar en consultas en línea o para votar sobre cuestiones cívicas o políticas (como planificación urbana o firma de peticiones)
	Actividades en internet	IUJOB	Uso de internet en los tres últimos meses con fines privados para buscar trabajo o enviar una solicitud de empleo
	Actividades en internet	IUSELL	Uso de internet en los tres últimos meses con fines privados para vender bienes o servicios a través de un sitio web o una aplicación
	Actividades en internet	IUBK	Uso de internet en los tres últimos meses con fines privados para realizar actividades bancarias por internet (incluidas las actividades bancarias a través de dispositivos móviles)
	Actividades en internet	IUOLC	Uso de internet en los tres últimos meses para actividades de aprendizaje con fines educativos, profesionales o privados, mediante un curso en línea
	Actividades en internet	IUOLM	Uso de internet en los tres últimos meses para actividades de aprendizaje con fines educativos, profesionales o privados, utilizando material de aprendizaje en línea sin seguir un curso completo por internet (como materiales audiovisuales, programas informáticos de aprendizaje en línea, libros de texto electrónicos o aplicaciones de aprendizaje)
	Interacción con las administraciones públicas	IGOV12IF	Contacto o interacción por internet con administraciones públicas o con servicios públicos en los últimos doce meses con fines privados para obtener información de sitios web o aplicaciones
	Interacción con las administraciones públicas	IGOV12FM	Contacto o interacción por internet con administraciones públicas o con servicios públicos en los últimos doce meses con fines privados para descargar o imprimir formularios oficiales

Tema	Tema detallado	Identificador de la variable	Denominación de la variable/descripción de la variable
	Interacción con las administraciones públicas	IGOV12RT	Contacto o interacción por internet con administraciones públicas o con servicios públicos en los últimos doce meses con fines privados para enviar formularios cumplimentados en línea
	Interacción con las administraciones públicas	IGOV12RTX_NAP	El encuestado no ha enviado ningún formulario cumplimentado en línea a los sitios web o las aplicaciones de las administraciones públicas con fines privados en los doce últimos meses porque no tuvo necesidad de enviar formularios oficiales
	Interacción con las administraciones públicas	IGOV12RTX_SNA	El encuestado no ha enviado ningún formulario cumplimentado en línea a los sitios web o las aplicaciones de las administraciones públicas con fines privados en los doce últimos meses porque no había un servicio en línea disponible para ello
	Interacción con las administraciones públicas	IGOV12RTX_SKL	El encuestado no ha enviado ningún formulario cumplimentado en línea a los sitios web o las aplicaciones de las administraciones públicas con fines privados en los doce últimos meses debido a la falta de aptitudes o conocimientos (por ejemplo, el encuestado no sabía cómo utilizar el sitio web o este era demasiado complicado de utilizar).
	Interacción con las administraciones públicas	IGOV12RTX_SEC	El encuestado no ha enviado ningún formulario cumplimentado en línea a los sitios web o las aplicaciones de las administraciones públicas con fines privados en los doce últimos meses debido a que le preocupaban los aspectos de protección y seguridad de los datos personales
	Interacción con las administraciones públicas	IGOV12RTX_SIGN (facultativa)	El encuestado no ha enviado ningún formulario cumplimentado en línea a los sitios web o las aplicaciones de las administraciones públicas con fines privados en los doce últimos meses porque carecía de firma electrónica o de identificación o certificado electrónicos (necesario para utilizar los servicios) o debido a problemas al utilizar utilizarlos (facultativa)
	Interacción con las administraciones públicas	IGOV12RTX_PXOL (facultativa)	El encuestado no ha enviado ningún formulario cumplimentado en línea a los sitios web o las aplicaciones de las administraciones públicas con fines privados en los doce últimos meses debido a la falta de voluntad del encuestado para pagar en línea (por ejemplo, por miedo al fraude con las tarjetas de crédito) o a la incapacidad de pagar en línea (por ejemplo, debido a la falta de acceso a los métodos de pago requeridos) (facultativa).
	Interacción con las administraciones públicas	IGOV12RTX_DEL	El encuestado no ha enviado ningún formulario cumplimentado en línea a los sitios web o las aplicaciones de las administraciones públicas con fines privados en los doce últimos meses debido a otra persona (por ejemplo, un consultor, un asesor fiscal, un allegado o un familiar) envió formularios cumplimentados en línea en nombre del encuestado

Tema	Tema detallado	Identificador de la variable	Denominación de la variable/descripción de la variable
	Interacción con las administraciones públicas	IGOV12RTX_OTH	El encuestado no ha enviado ningún formulario cumplimentado en línea a los sitios web o las aplicaciones de las administraciones públicas con fines privados en los doce últimos meses por otros motivos
	Comercio electrónico	IBUY	Última adquisición o pedido de bienes o servicios por internet para uso privado
	Comercio electrónico	BCLOT1	Uso de internet para comprar ropa (incluida ropa deportiva), zapatos o accesorios (como bolsos y joyas) a empresas o particulares (incluidos artículos usados) para uso privado, a través de un sitio web o una aplicación, en los tres últimos meses
	Comercio electrónico	BSPG	Uso de internet para comprar artículos de deporte (excluida ropa deportiva) a empresas o particulares (incluidos artículos usados) para uso privado, a través de un sitio web o una aplicación, en los tres últimos meses
	Comercio electrónico	BCG	Uso de internet para comprar juguetes o artículos de puericultura (como pañales, biberones o cochecitos y sillas de paseo) a empresas o particulares (incluidos artículos usados) para uso privado, a través de un sitio web o una aplicación, en los tres últimos meses
	Comercio electrónico	BFURN1	Uso de internet para comprar muebles, accesorios para el hogar (como alfombras o cortinas) o productos de jardinería (como herramientas o plantas) a empresas o particulares (incluidos artículos usados) para uso privado, a través de un sitio web o una aplicación, en los tres últimos meses
	Comercio electrónico	BMUSG	Uso de internet para comprar música, como CD, discos de vinilo, etc., a empresas o particulares (incluidos artículos usados) para uso privado, a través de un sitio web o una aplicación, en los tres últimos meses
	Comercio electrónico	BFLMG	Uso de internet para comprar películas o series, como DVD, Blu-ray, etc., para uso privado, a empresas o particulares (incluidos artículos usados) para uso privado, a través de un sitio web o una aplicación, en los tres últimos meses
	Comercio electrónico	BBOOKNLG	Uso de internet para comprar libros, revistas o periódicos, en formato impreso, a empresas o particulares (incluidos productos usados) para uso privado, a través de un sitio web o una aplicación, en los tres últimos meses
	Comercio electrónico	BHARD1	Uso de internet para comprar ordenadores, tabletas, teléfonos móviles o accesorios a empresas o particulares (incluidos artículos usados) para uso privado, a través de un sitio web o una aplicación, en los tres últimos meses
	Comercio electrónico	BEEQU1	Uso de internet para comprar electrónica de consumo (como televisores, equipos de sonido o cámaras) o electrodomésticos (como lavadoras) a empresas o particulares (incluidos artículos usados) para uso privado, a través de un sitio web o una aplicación, en los tres últimos meses

Tema	Tema detallado	Identificador de la variable	Denominación de la variable/descripción de la variable
	Comercio electrónico	BMED1	Uso de internet para comprar medicamentos o complementos alimenticios, como vitaminas (excepto la renovación en línea de recetas médicas), a empresas o particulares (incluidos artículos usados) para uso privado, a través de un sitio web o una aplicación, en los tres últimos meses
	Comercio electrónico	BFDR	Uso de internet para pedir comida a restaurantes, cadenas de comida rápida y servicios de catering a empresas o particulares para uso privado, a través de un sitio web o una aplicación, en los tres últimos meses
	Comercio electrónico	BFDS	Uso de internet para comprar alimentos y bebidas a tiendas o a proveedores de kits de comida a empresas o particulares para uso privado, a través de un sitio web o una aplicación, en los tres últimos meses
	Comercio electrónico	BCBW	Uso de internet para comprar productos cosméticos, de belleza o de bienestar a empresas o particulares (incluidos artículos usados) para uso privado, a través de un sitio web o una aplicación, en los tres últimos meses
	Comercio electrónico	BCPH	Uso de internet para comprar productos de limpieza o productos de higiene personal (como cepillos de dientes, pañuelos de bolsillo, detergentes de lavado o bayetas) a empresas o particulares (incluidos artículos usados) para uso privado, a través de un sitio web o una aplicación, en los tres últimos meses
	Comercio electrónico	BBMC	Uso de internet para comprar bicicletas, ciclomotores, automóviles u otros vehículos, o sus piezas de repuesto, a empresas o particulares (incluidos artículos usados) para uso privado, a través de un sitio web o una aplicación, en los tres últimos meses
	Comercio electrónico	BOPG	Uso de internet para comprar otros bienes físicos a empresas o particulares (incluidos artículos usados) para uso privado, a través de un sitio web o una aplicación, en los tres últimos meses
	Comercio electrónico	BPG_DOM	Uso de internet para comprar artículos a vendedores nacionales (empresas o particulares), a través de un sitio web o una aplicación, en los tres últimos meses
	Comercio electrónico	BPG_EU	Uso de internet para comprar artículos a vendedores de otros países de la UE (empresas o particulares), a través de un sitio web o una aplicación, en los tres últimos meses
	Comercio electrónico	BPG_WRLD	Uso de internet para comprar artículos a vendedores del resto del mundo (empresas o particulares), a través de un sitio web o una aplicación, en los tres últimos meses
	Comercio electrónico	BPG_UNK	Uso de internet para comprar artículos a vendedores cuyo país de origen es desconocido (empresas o particulares), a través de un sitio web o una aplicación, en los tres últimos meses



Tema	Tema detallado	Identificador de la variable	Denominación de la variable/descripción de la variable
	Comercio electrónico	BPG_PP	Artículos adquiridos de particulares a través de un sitio web o una aplicación
	Comercio electrónico	BMUSS	Uso de internet para comprar música, o suscribirse a ella, como servicio de transmisión en línea o como descargas a través de un sitio web o una aplicación, para uso privado, en los tres últimos meses
	Comercio electrónico	BFLMS	Uso de internet para comprar películas o series, o para suscribirse a ellas, como servicio de transmisión en línea o como descargas a través de un sitio web o una aplicación, para uso privado, en los tres últimos meses
	Comercio electrónico	BBOOKNLS	Uso de internet para comprar libros electrónicos, o revistas o periódicos en línea, o para suscribirse a ellos, a través de un sitio web o una aplicación, para uso privado, en los tres últimos meses
	Comercio electrónico	BGAMES	Uso de internet para comprar juegos en línea, o para suscribirse a ellos, como juegos en línea o como descargas para teléfonos inteligentes, tabletas, ordenadores o consolas a través de un sitio web o una aplicación, para uso privado, en los tres últimos meses
	Comercio electrónico	BSOFTS	Uso de internet para comprar <i>software</i> para ordenadores o de otro tipo, o para suscribirse a él, como descarga, con sus actualizaciones correspondientes, a través de un sitio web o una aplicación, para uso privado, en los tres últimos meses
	Comercio electrónico	BHLFTS	Uso de internet para comprar aplicaciones relacionadas con la salud o la preparación física (excepto las gratuitas), o para suscribirse a ellas, a través de un sitio web o una aplicación, para uso privado, en los tres últimos meses
	Comercio electrónico	BAPP	Uso de internet para comprar otras aplicaciones (como las relacionadas con el aprendizaje de idiomas, los viajes o el tiempo) (excepto las gratuitas), o para suscribirse a ellas, a través de un sitio web o una aplicación, para uso privado, en los tres últimos meses
	Comercio electrónico	BSTICK	Uso de internet para comprar entradas para eventos deportivos a través de un sitio web o una aplicación, para uso privado, en los tres últimos meses
	Comercio electrónico	BCTICK	Uso de internet para comprar entradas para eventos culturales o de otro tipo (por ejemplo de cine, conciertos o ferias), a través de un sitio web o una aplicación, para uso privado, en los tres últimos meses
	Comercio electrónico	BSIMC	Uso de internet para comprar suscripciones a internet o conexiones de teléfono móvil a través de un sitio web o una aplicación, para uso privado, en los tres últimos meses
	Comercio electrónico	BSUTIL	Uso de internet para contratar suscripciones a servicios de suministro de electricidad, agua o calefacción, recogida de basuras o servicios similares a través de un sitio web o una aplicación, para uso privado, en los tres últimos meses
	Comercio electrónico	BHHS	Uso de internet para contratar servicios domésticos (como limpieza, cuidado de niños, trabajos de reparación, o jardinería) (también los contratados con parti-

Tema	Tema detallado	Identificador de la variable	Denominación de la variable/descripción de la variable
			culares) para uso privado, a través de un sitio web o una aplicación, en los tres últimos meses
	Comercio electrónico	BHHS_PP	Uso de internet para contratar servicios domésticos con particulares a través de un sitio web o una aplicación, para uso privado, en los tres últimos meses
	Comercio electrónico	BTPS_E	Uso de internet para contratar servicios de transporte con una empresa de transporte, como un billete de autobús urbano, de avión o de tren, o una carrera de taxi, para uso privado, a través de un sitio web o una aplicación, en los tres últimos meses
	Comercio electrónico	BTPS_PP	Uso de internet para contratar servicios de transporte con particulares a través de un sitio web o una aplicación, para uso privado, en los tres últimos meses
	Comercio electrónico	BRA_E	Uso de internet para alquilar alojamiento a empresas como hoteles o agencias de viajes a través de un sitio web o una aplicación, para uso privado, en los tres últimos meses
	Comercio electrónico	BRA_PP	Uso de internet para alquilar alojamiento a un particular a través de un sitio web o una aplicación, para uso privado, en los tres últimos meses
	Comercio electrónico	BOTS (facultativa)	Uso de internet para contratar otros servicios (excepto servicios financieros y de seguros) a través de un sitio web o una aplicación, para uso privado, en los tres últimos meses (facultativa)
	Comercio electrónico	BF	Número de veces que se adquirieron artículos o servicios en internet a través de un sitio web o una aplicación, para uso privado, en los tres últimos meses
	Comercio electrónico	IBV1	Valor total de los artículos y servicios adquiridos en internet a través de un sitio web o una aplicación, para uso privado, en los tres últimos meses
	Comercio electrónico	BFIN_IN1	Uso de internet para comprar pólizas de seguro, incluidos seguros de viaje, incluso en forma de viaje combinado que incluya, por ejemplo, un billete de avión a través de un sitio web o una aplicación, con fines privados, en los tres últimos meses
	Comercio electrónico	BFIN_CR1	Uso de internet para tramitar un préstamo o una hipoteca o para concertar un crédito con un banco u otros proveedores de servicios financieros a través de un sitio web o una aplicación, con fines privados, en los tres últimos meses
	Comercio electrónico	BFIN_SH1	Uso de internet para comprar o vender acciones, bonos, participaciones en fondos u otros activos financieros, a través de un sitio web o una aplicación, con fines privados, en los tres últimos meses
	Obstáculos y problemas de utilización	BTFW1	Problemas encontrados con el comercio electrónico: el sitio web era difícil de utilizar o su funcionamiento era poco satisfactorio (por ejemplo, era demasiado complicado, confuso, con su funcionamiento deficiente técnicamente) durante una adquisición por internet para uso privado, a través de un sitio web o una aplicación, durante los últimos tres meses

Tema	Tema detallado	Identificador de la variable	Denominación de la variable/descripción de la variable
	Obstáculos y problemas de utilización	BDGL1	Problemas encontrados con el comercio electrónico: dificultades para encontrar información sobre garantías u otros derechos legales durante una adquisición por internet para uso privado, a través de un sitio web o una aplicación, durante los últimos tres meses
	Obstáculos y problemas de utilización	BSPD1	Problemas encontrados con el comercio electrónico: La entrega tuvo lugar en un plazo más largo que el indicado durante una adquisición por internet para uso privado, a través de un sitio web o una aplicación, durante los últimos tres meses
	Obstáculos y problemas de utilización	BCPR1	Problemas encontrados con el comercio electrónico: los costes finales fueron más elevados de lo indicado (por ejemplo, tasas de transacción inesperadas o tasas de garantía injustificadas) durante una adquisición por internet para uso privado, a través de un sitio web o una aplicación, durante los últimos tres meses
	Obstáculos y problemas de utilización	BWDN1	Problemas encontrados con el comercio electrónico: productos o servicios incorrectos o deteriorados, entregados a partir de una adquisición por internet para uso privado, realizada a través de un sitio web o una aplicación durante los últimos tres meses
	Obstáculos y problemas de utilización	BFRA1	Problemas encontrados con el comercio electrónico: Problemas por fraude (por ejemplo, no se recibieron los productos o servicios o se hizo uso indebido de los datos de la tarjeta de crédito) durante una adquisición por internet para uso privado, a través de un sitio web o una aplicación, durante los últimos tres meses
	Obstáculos y problemas de utilización	BCR1	Problemas encontrados con el comercio electrónico: las reclamaciones y los recursos fueron difíciles o no hubo respuesta satisfactoria tras la recepción de una reclamación en relación con la adquisición por internet para uso privado, a través de un sitio web o una aplicación, en los últimos tres meses
	Obstáculos y problemas de utilización	BDNS1	Problemas encontrados con el comercio electrónico: minorista extranjero que no vendía en el país del encuestado en relación con una adquisición por internet para uso privado, a través de un sitio web o una aplicación, durante los últimos tres meses
	Obstáculos y problemas de utilización	BOTH2	Problemas encontrados con el comercio electrónico: Otros problemas relacionados con una adquisición por internet para uso privado, realizada a través de un sitio web o una aplicación durante los últimos tres meses
	Obstáculos y problemas de utilización	BARR2X	No se encontraron problemas en relación con una adquisición por internet para uso privado, realizada a través de un sitio web o una aplicación durante los últimos tres meses
	Obstáculos y problemas de utilización	NBSHAB1	Trabas al comercio electrónico: no se adquirió ningún artículo ni servicio por internet, a través de un sitio web o una aplicación, en los últimos tres meses debido a la preferencia a comprar personalmente y/o ver el producto, por lealtad a las tiendas o por la fuerza de la costumbre
	Obstáculos y problemas de utilización	NBSKL1	Trabas al comercio electrónico: no se adquirió ningún artículo ni servicio por internet, a través de un sitio web o una aplicación, en los últimos tres meses

Tema	Tema detallado	Identificador de la variable	Denominación de la variable/descripción de la variable
			debido a la dificultad percibida de encargar en línea (inseguridad en relación con el nivel de aptitud)
	Obstáculos y problemas de utilización	NBCD	Trabas al comercio electrónico: no se adquirió ningún artículo ni servicio por internet, a través de un sitio web o una aplicación, en los últimos tres meses debido a la falta de confianza en el coste de la entrega de los productos
	Obstáculos y problemas de utilización	NBSR1	Trabas al comercio electrónico: no se adquirió ningún artículo ni servicio por internet, a través de un sitio web o una aplicación, en los últimos tres meses debido a la falta de confianza en la fiabilidad de los plazos de entrega
	Obstáculos y problemas de utilización	NBPSC1	Trabas al comercio electrónico: no se adquirió ningún artículo ni servicio por internet, a través de un sitio web o una aplicación, en los últimos tres meses debido a inquietudes acerca de la privacidad y falta de confianza en la seguridad de las operaciones de pago
	Obstáculos y problemas de utilización	NBTRCM1	Trabas al comercio electrónico: no se adquirió ningún artículo ni servicio por internet, a través de un sitio web o una aplicación, en los últimos tres meses por falta de confianza respecto a la devolución de los productos y acerca de las posibilidades de reclamación o reembolso
	Obstáculos y problemas de utilización	NBDNS1 (facultativa)	Trabas al comercio electrónico: no se adquirió ningún artículo ni servicio por internet, a través de un sitio web o una aplicación, en los últimos tres meses debido a que un minorista extranjero no realizaba ventas en el país del encuestado (facultativa)
	Obstáculos y problemas de utilización	NBNND	Trabas al comercio electrónico: no se adquirió ningún artículo ni servicio por internet, a través de un sitio web o una aplicación, en los últimos tres meses porque en dicho período no hubo necesidad de comprar en línea
	Obstáculos y problemas de utilización	NBOOTH1	Trabas al comercio electrónico: no se adquirió ningún artículo ni servicio por internet, a través de un sitio web o una aplicación, en los últimos tres meses debido a otras trabas al comercio por internet
	Capacidades digitales	CXFER1	Actividades realizadas en los tres últimos meses con fines educativos, profesionales o privados, relacionadas con el desplazamiento de ficheros (como documentos, datos, imágenes o vídeos) entre carpetas, dispositivos (por correo electrónico, mensajería instantánea, USB o cable) o en la nube
	Capacidades digitales	CINSAPP1	Actividades realizadas en los tres últimos meses con fines educativos, profesionales o privados, relacionadas con la descarga o la instalación de <i>software</i> o aplicaciones
	Capacidades digitales	CCONF1	Actividades realizadas en los tres últimos meses con fines educativos, profesionales o privados, relacionadas con el cambio de los parámetros en programas, aplicaciones o dispositivos (como cambiar el idioma, ajustar los colores, el contraste, el tamaño del texto, la barra de tareas o los menús)

Tema	Tema detallado	Identificador de la variable	Denominación de la variable/descripción de la variable
	Capacidades digitales	CWRD1	Actividades relacionadas con programas informáticos, realizadas en los tres últimos meses con fines educativos, profesionales o privados, que implicaran el uso de programas de tratamiento de textos
	Capacidades digitales	CPRES2	Actividades relacionadas con programas informáticos, realizadas en los tres últimos meses con fines educativos, profesionales o privados, que implicaran la creación de ficheros (como documentos, imágenes o vídeos) con incorporación de diferentes elementos, como texto, fotografías, cuadros, gráficos, animación o sonido)
	Capacidades digitales	CXLS1	Actividades relacionadas con programas informáticos, realizadas en los tres últimos meses con fines educativos, profesionales o privados, que implicaran el uso de programas con hojas de cálculo
	Capacidades digitales	CXLSADV1	Actividades relacionadas con programas informáticos, realizadas en los tres últimos meses con fines educativos, profesionales o privados, que implicaran el uso de funciones avanzadas de los programas de hojas de cálculo (funciones, fórmulas, macros y otras funciones de programación) para organizar, analizar, estructurar o modificar datos
	Capacidades digitales	CEPVA1	Actividades relacionadas con programas informáticos, realizadas en los tres últimos meses con fines educativos, profesionales o privados, que implicaran la edición de fotografías, vídeos o ficheros de sonido
	Capacidades digitales	CPRG2	Actividades relacionadas con programas informáticos, realizadas en los tres últimos meses con fines educativos, profesionales o privados, que implicaran la elaboración de códigos en un lenguaje de programación
	Capacidades digitales	UDI	Información o contenido (como vídeos o imágenes), vistos en los últimos tres meses en sitios web de noticias o en redes sociales, que el encuestado considerara falsos o dudosos
	Capacidades digitales	TIC	Veracidad de la información o el contenido vistos en sitios web de noticias o en redes sociales que haya visitado el encuestado en los últimos tres meses
	Capacidades digitales	TICCSFOI	Veracidad de la información o el contenido vistos en internet, comprobados por el encuestado mediante la verificación de las fuentes o la búsqueda de otra información en internet
	Capacidades digitales	TICIDIS	Veracidad de la información o el contenido vistos en internet comprobados por el encuestado mediante el seguimiento de debates en línea relacionados con la información o su participación en ellos
	Capacidades digitales	TICNIDIS	Veracidad de la información o el contenido vistos en internet, comprobados por el encuestado mediante el debate cara a cara con otras personas o el uso de fuentes ajenas a internet

Tema	Tema detallado	Identificador de la variable	Denominación de la variable/descripción de la variable
	Capacidades digitales	TICXND	Veracidad de la información o el contenido vistos en internet no comprobados debido a que el encuestado ya sabía que la información, el contenido o la fuente no eran fiables
	Capacidades digitales	TICXSKL	Veracidad de la información o el contenido vistos en internet no comprobados debido a la falta de aptitudes o conocimientos del encuestado para hacerlo
	Capacidades digitales	TICXOTH	Veracidad de la información o el contenido vistos en internet no comprobados por otros motivos
	Seguridad, privacidad, confianza	MAPS_RPS	Se ha llevado a cabo lo que se indica a continuación para gestionar el acceso a los propios datos personales (como nombre, fecha de nacimiento, número del documento de identidad, datos de contacto, número de tarjeta de crédito, fotografías y situación geográfica) por internet en los tres últimos meses: lectura de las declaraciones sobre la política de privacidad antes de facilitar datos personales
	Seguridad, privacidad, confianza	MAPS_RRGL	Se ha llevado a cabo lo que se indica a continuación para gestionar el acceso a los propios datos personales (como nombre, fecha de nacimiento, número del documento de identidad, datos de contacto, número de tarjeta de crédito, fotografías y situación geográfica) por internet en los tres últimos meses: acceso restringido o denegado a la propia ubicación geográfica
	Seguridad, privacidad, confianza	MAPS_LAP	Se ha llevado a cabo lo que se indica a continuación para gestionar el acceso a los propios datos personales (como nombre, fecha de nacimiento, número del documento de identidad, datos de contacto, número de tarjeta de crédito, fotografías y situación geográfica) por internet en los tres últimos meses: acceso limitado al perfil o a los contenidos en sitios de redes sociales o en espacios de almacenamiento en línea compartido
	Seguridad, privacidad, confianza	MAPS_RAAD	Se ha llevado a cabo lo que se indica a continuación para gestionar el acceso a los propios datos personales (como nombre, fecha de nacimiento, número del documento de identidad, datos de contacto, número de tarjeta de crédito, fotografías y situación geográfica) por internet en los tres últimos meses: denegación del uso de datos personales con fines publicitarios
	Seguridad, privacidad, confianza	MAPS_CWSC	Se ha llevado a cabo lo que se indica a continuación para gestionar el acceso a los propios datos personales (como nombre, fecha de nacimiento, número del documento de identidad, datos de contacto, número de tarjeta de crédito, fotografías y situación geográfica) por internet en los tres últimos meses: comprobación de la seguridad del sitio web en el que el encuestado facilitó datos personales
	Seguridad, privacidad, confianza	MAPS_APD	Se ha llevado a cabo lo que se indica a continuación para gestionar el acceso a los propios datos personales (como nombre, fecha de nacimiento, número del documento de identidad, datos de contacto, número de tarjeta de crédito, fotografías y situación geográfica) por internet en los tres últimos meses: petición, al administrador o proveedor de sitios web o de motores de búsqueda, de acceso a los datos de que disponen sobre el encuestado, a fin de actualizarlos o borrarlos

Tema	Tema detallado	Identificador de la variable	Denominación de la variable/descripción de la variable
	Seguridad, privacidad, confianza	COOK1	Constancia de que pueden utilizarse cookies para rastrear los movimientos de las personas en internet, crear perfiles de cada usuario y ofrecerles publicidad adaptada
	Seguridad, privacidad, confianza	PCOOK1	Cambio de la configuración del propio navegador de internet para evitar o limitar las cookies en cualquiera de los dispositivos del encuestado
	Seguridad, privacidad, confianza	CCOOK (facultativa)	Nivel de preocupación por que se registre la actividad en línea para transmitir publicidad personalizada al encuestado (facultativa)
	Seguridad, privacidad, confianza	USLCOOK	Uso de <i>software</i> que limite la capacidad de rastrear la actividad en internet del encuestado en cualquiera de sus dispositivos