

IV

(Información)

INFORMACIÓN PROCEDENTE DE LOS ESTADOS MIEMBROS

Notificación de la Comisión conforme al artículo 4, apartado 3, de la Directiva 2009/22/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, relativa a las acciones de cesación en materia de protección de los intereses de los consumidores, que codifica la Directiva 98/27/CE, en la que se da a conocer la lista de entidades habilitadas para ejercitar una acción con arreglo al artículo 2 de dicha Directiva

(Texto pertinente a efectos del EEE)

(2016/C 361/01)

Las autoridades de los respectivos Estados miembros han reconocido a las entidades que figuran a continuación como habilitadas para ejercitar una acción de cesación con arreglo al artículo 2 de la Directiva 2009/22/CE.

BÉLGICA

Nombre de la entidad	Datos de contacto	Objetivo
1. Association belge des consommateurs Tests-Achats/ Belgische Verbruikersunie Test-Aankoop (Asociación belga de consumidores)	Rue de Hollande/Hollandstraat, 13 B-1060 Bruselas Teléfono: +32 25423555 Fax: +32 25423250 Correo electrónico: membres@test-achats.be leden@test-aankoop.be www.test-achats.be www.test-aankoop.be	— Promover, defender y representar los intereses de los consumidores (iniciativas, actividades, estudios, investigación, publicaciones sobre problemas de los consumidores, servicios personalizados y apoyo a los miembros, etcétera). — Fomentar y apoyar la incorporación y el desarrollo de personas jurídicas cuyo principal objetivo sea promover y defender los intereses de los consumidores.
2. Organisation des consommateurs a.s.b.l./ Consumentenorganisatie v.z.w/ Verbraucherschutz-zentrale V.o.E. (Organización de consumidores)	Neustraße, 119 B-4700 Eupen Teléfono: +32 87591850 Fax: +32 87591851 Correo electrónico: info@vsz.be www.ccc-ecc.be www.evz.be	— Informar y asesorar a los particulares sobre los problemas de los consumidores. — Intervenir ante la administración y actuar para proteger a los consumidores. — Derechos y representación individual y colectiva de los consumidores. — Problemas transfronterizos de los consumidores. — Medidas de prevención y ayuda a los particulares con deudas excesivas.

BULGARIA

Nombre de la entidad	Datos de contacto	Objetivo
1. Комисия за защита на потребителите (KZP) (Comisión de protección de los consumidores)	Slaveikov Sq. 4A 1000 Sofía Teléfono: +359 29877445 Fax: +359 29884218 Correo electrónico: info@kzp.bg Sitio web: www.kzp.bg	Principal órgano gubernamental responsable de la aplicación de la legislación de protección de los consumidores: control de la seguridad general de los productos de consumo, defensa de intereses económicos, resolución extrajudicial de litigios en materia de consumo y defensa de los intereses colectivos de los consumidores. Facilitar información y asesoría al consumidor. Resolver litigios en materia de consumo. Gestionar comités de conciliación, incluso para litigios en materia de pagos. Examinar denuncias de los consumidores.

Nombre de la entidad	Datos de contacto	Objetivo
		Actuar como punto de contacto RAPEX (sistema de alerta rápida de la UE sobre productos de consumo peligrosos). Coordinar a todos los demás organismos de vigilancia que controlan la aplicación del Reglamento (CE) n.º 2006/2004 sobre la cooperación entre las autoridades nacionales encargadas de la aplicación de la legislación de protección de los consumidores (Reglamento sobre la cooperación en la protección de los consumidores). Controlar la aplicación de las doce Directivas que entran en el ámbito de aplicación del Reglamento (CE) n.º 2006/2004.
2. Българска национална асоциация «активни потребители» (BNA AP) (Asociación nacional búlgara por un consumo activo)	ul. Vrabcha 26 1504 Sofía Teléfono: 9890106 Fax: 9890106 bnap@bnap.org	Informar a los consumidores sobre bienes y servicios disponibles en el mercado. Informar y concienciar a los consumidores acerca de los riesgos asociados a los bienes y los servicios, y las formas de limitarlos. Informar y concienciar a los consumidores acerca de los efectos que imprimen los bienes y los servicios en el medio ambiente. Informar y concienciar a los consumidores acerca de sus intereses económicos y las formas de defenderlos. Informar a los consumidores acerca de la legislación de protección de los consumidores y del medio ambiente aplicable en Bulgaria. Estudiar los conocimientos técnicos internacionales sobre la protección de los consumidores y del medio ambiente, y proponer medidas legislativas, económicas y políticas para la protección de los consumidores y del medio ambiente en Bulgaria.
3. Потребителски център за информация и изследвания (PtsII) (Centro para la información de los consumidores y la investigación)	Knyaz Aleksandr Bulevar Battenberg 27 4000 Plovdiv Teléfono: +359 32687478 +359 886330770 +359 894799288 Correo electrónico: ydavch@yahoo.com	Actuar como un guardián independiente del consumidor e informar sobre la situación del mercado, la calidad y la seguridad, la oferta y la demanda, los precios y las características comprobables de los bienes y servicios. Informar a consumidores y organismos especializados sobre las infracciones de normas nacionales y otras disposiciones legislativas relativas a la producción y el comercio de bienes y servicios. Sensibilizar al consumidor informándole de sus derechos y deberes, y de la forma de hacer que se defiendan y se cumplan.
4. Съюз на застрахованите в България (ZSB) (Unión búlgara de titulares de pólizas de seguros)	Complejo residencial «Lazur» Bloque 7, Entrada A 8001 Burgas Teléfono/Fax: +359 56831462 Correo electrónico: union_insured_bg@abv.bg	Defender los intereses de los titulares búlgaros de pólizas de seguros, informar al consumidor sobre el sector de los seguros y sensibilizar al público sobre cuestiones relativas a los seguros.
5. Регионален съюз на потребителите-98, гр. Видин (RSP 98 VIDIN) (Unión regional de consumidores de Vidin 98)	Blintsi Sq. 2 Planta 11, sala 10 3700 Vidin Teléfono/Fax: +359 94601431 Correo electrónico: rsp_vd_98@abv.bg	— Protección de los consumidores

Nombre de la entidad	Datos de contacto	Objetivo
6. Национална лига — потребители на услуги (Liga nacional de clientes de prestadores de servicios)	ZhK Slaveykov, bl. 63, vh. 8 8005 Burgas Teléfono: +359 56888955 Teléfono móvil: +359 889615108 Correo electrónico: National_league@abv.bg	Informar a los consumidores sobre sus derechos. Actuar contra las irregularidades en el mercado de servicios, informar a los consumidores y a los organismos de vigilancia y ayudar a los consumidores a enfrentarse a los problemas.
7. Асоциация «Помощ за потребител» (Asociación de ayuda al consumidor)	Complejo residencial «Lyulin» Bloque 901, entrada D, piso 98 1324 Sofía Teléfono: +359 2363541 Teléfono móvil: +359 888795522 Correo electrónico: app_ngo@abv.bg gvladimirov@abv.bg	Organizar seminarios y ofrecer formación en asuntos de consumo, crear centros de información y asesoría para consumidores, promover acciones judiciales colectivas para la defensa de los intereses de los consumidores, tomar la iniciativa en la redacción de legislación para la protección de los derechos de los consumidores, colaborar con los órganos consultivos públicos encargados de la protección del consumidor, ofrecer servicios de conciliación y participar en los comités de conciliación, probar productos de consumo y participar en las inspecciones llevadas a cabo por los organismos oficiales.
8. Федерация на потребителите в България (Federación búlgara de consumidores)	Stefan Stambolov St 35A 1000 Sofía Teléfono/Fax: +359 29319811 +359 28333285 Correo electrónico: fcb@potrebiteli-bg.org	Participar activamente en tareas de investigación y desarrollo, ofrecer dictámenes periciales y servicios de consultoría, y llevar a cabo otras actividades necesarias en el ámbito de la protección de los consumidores. Crear y utilizar laboratorios neutrales para la investigación, los dictámenes periciales y las pruebas de productos de consumo. Crear centros que ofrezcan asesoría jurídica y comercial, y traten las reclamaciones y las sugerencias de los consumidores. Editar material impreso y audiovisual que explique los derechos de los consumidores.
9. Сдружение за правна помощ на потребителите (Asociación de asistencia jurídica a los consumidores)	193a, 6 th September Blvd. Planta 3, despacho 6 Plovdiv Teléfono: + 359 32638614 + 359 32636025 Correo electrónico: sdr.p.p@gmail.com	Informar y consultar al público sobre asuntos de protección de los consumidores. Ayudar a los consumidores en Bulgaria a proteger sus derechos e intereses legítimos ofreciendo consejo y asesoría en los litigios, incluso ante los tribunales. Controlar que la legislación búlgara sobre consumidores se ajuste a la evolución de la legislación de la UE en la materia. Defender los intereses de los consumidores en Bulgaria ante los organismos gubernamentales y las organizaciones internacionales pertinentes. Contribuir a mejorar el entorno económico y jurídico de Bulgaria para el suministro de productos y la prestación de servicios. Proteger los intereses colectivos de los consumidores.

CHEQUIA

Nombre de la entidad	Datos de contacto	Objetivo
1. Sdružení českých spotřebitelů, z. ú. (Asociación checa de consumidores)	Pod Altánem 99/103 CZ 10000 Praha 10 Teléfono: +420 261 263 574 Correo electrónico: spotrebitel@regio.cz Sitio web: http://www.konzument.cz	Desarrollar una amplia gama de actividades en el ámbito de la protección de los consumidores, donde se incluyen la información y la asesoría en sus litigios.
2. dTest, o. p. s. (dTest)	Černomořská 419/10 CZ 101 00 Praha 10 Teléfono: +420 241 404 922 Fax: +420 241 406 533 Correo electrónico: dtest@dtest.cz Sitio web: http://www.dtest.cz	Publicar la revista TEST, realizar ensayos objetivos e independientes de productos y tratar todas las cuestiones relativas a la protección de los consumidores.

Nombre de la entidad	Datos de contacto	Objetivo
3. Sdružení obrany spotřebitelů — Asociace, z. s. (Asociación-sindicato para la defensa de los consumidores)	Mečová 368/5 CZ. 602 00 Brno Teléfono, fax: +420 542 210 778 Correo electrónico: gerta.mazalova@seznam.cz Sitio web: http://www.asociace-sos.cz	Desarrollar una amplia gama de actividades en el ámbito de la protección de los consumidores, donde se incluyen la asesoría, los mecanismos alternativos de resolución de litigios y la formación a los consumidores.
4. Společná obrana, z. s. (defensa común)	Kaštanová 1482 CZ 250 01 Brandýs nad Labem (dirección a efectos de correspondencia: Čs. Pionýrů 19, 538 07 Seč) Teléfono: +420 606 958 665 Correo electrónico: spol.obrana@gmail.com Sitio web: http://www.spolecnaobrana.net/	Proteger a los consumidores de conductas dolosas de las empresas, difundir información y llevar a cabo actividades formativas.
5. Unicampus (Unicampus)	Kubelíkova 1224/42 CZ 130 00 Praha 3 Teléfono: +420 777 597 996 Correo electrónico: info@unicampus.cz Sitio web: http://www.unicampus.cz	Proteger los derechos y los intereses legítimos de los consumidores, llevar a cabo actividades formativas y difundir información de manera efectiva.
6. HELP — Sdružení práv podvedených (HELP — Asociación de derechos de consumidores engañados)	U Nemocnice 1750/4 CZ 400 01 Ústí nad Labem Teléfono: +420 774 97 27 27 Correo electrónico: info@podvedeni.cz Sitios web: http://www.Podvedeni.cz www.Oklamani.sk http://www.Podvedeni.sk	Control del mercado centrado en la protección de activos afectados por fraude.
7. Platforma zdravotních pojištěnců, ČR, zapsaný ústav (Plataforma de Tomadores de Seguros Sanitarios, Chequia)	Na Václavce 1176/17 CZ 150 00 Praha 5 — Smíchov Tel.: +420 606 609 635 Correo electrónico: platforma@zdravotnipojistenci.cz Sitios web: http://www.zdravotnipojistenci.cz/	Promover los derechos de los pacientes como consumidores de servicios de atención sanitaria, dispositivos médicos y medicamentos en Chequia y la Unión Europea, apoyar a las organizaciones de pacientes orientadas al diagnóstico y defender los derechos de los usuarios del sistema público de seguro de enfermedad checo a acogerse a una atención reembolsada de la calidad adecuada de forma oportuna y no discriminatoria.

DINAMARCA

Nombre de la entidad	Datos de contacto	Objetivo
1. Forbrugerombudsmanden (Defensor del consumidor)	Amagerfælledvej 56 2300 København S Teléfono: +45 32669000 Fax: +45 32669100 Correo electrónico: fs@fs.dk Sitio web: www.fs.dk (en inglés: www.consumer.dk/index-uk.htm)	En virtud de la Ley de comercialización, la tarea principal del Defensor del consumidor es velar por el cumplimiento de la Ley, sobre todo en lo relativo a los derechos de los consumidores. El Defensor del consumidor está autorizado a <i>iniciar procedimientos con arreglo a las Directivas siguientes</i> : — Directiva 84/450/CEE del Consejo, de 10 de septiembre de 1984, relativa a la aproximación de las disposiciones legales, reglamentarias y administrativas de los Estados miembros en materia de publicidad engañosa — Directiva 85/577/CEE del Consejo, de 20 de diciembre de 1985, referente a la protección de los consumidores en el caso de contratos negociados fuera de los establecimientos comerciales

Nombre de la entidad	Datos de contacto	Objetivo
		<ul style="list-style-type: none"> — Directiva 87/102/CEE del Consejo, de 22 de diciembre de 1986, relativa a la aproximación de las disposiciones legales, reglamentarias y administrativas de los Estados miembros en materia de crédito al consumo, modificada en último lugar por la Directiva 98/7/CE — Directiva 89/552/CEE del Consejo, de 3 de octubre de 1989, sobre la coordinación de determinadas disposiciones legales, reglamentarias y administrativas de los Estados miembros relativas al ejercicio de actividades de radiodifusión televisiva, en su versión modificada por la Directiva 97/36/CE — Directiva 90/314/CEE del Consejo, de 13 de junio de 1990, relativa a los viajes combinados, las vacaciones combinadas y los circuitos combinados — Directiva 93/13/CEE del Consejo, de 5 de abril de 1993, sobre cláusulas abusivas en los contratos celebrados con consumidores — Directiva 94/47/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de octubre de 1994, relativa a la protección de los adquirentes en lo relativo a determinados aspectos de los contratos de adquisición de un derecho de utilización de inmuebles en régimen de tiempo compartido — Directiva 97/7/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 20 de mayo de 1997, relativa a la protección de los consumidores en materia de contratos a distancia — Directiva 1999/44/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 25 de mayo de 1999, sobre determinados aspectos de la venta y las garantías de los bienes de consumo — Directiva 2000/31/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 8 de junio de 2000, relativa a determinados aspectos jurídicos de los servicios de la sociedad de la información, en particular el comercio electrónico en el mercado interior («Directiva sobre el comercio electrónico»)
2. Lægemiddelstyrelsen (Agencia del medicamento)	Frederikssundsvej 378 2730 Brønshøj Teléfono: +45 44889111 Fax: +45 44917373 Correo electrónico: dkma@dkma.dk Sitio web: www.dkma.dk	<p>El cometido de la Agencia danesa del medicamento es autorizar la comercialización de productos farmacéuticos cuya efectividad y seguridad se haya demostrado, colaborar a que el gasto de la seguridad social pública en tratamientos médicos sea proporcional a los resultados médicos esperados y supervisar el sector farmacéutico y el sector de fabricación de equipo farmacéutico.</p> <p>La Agencia danesa del medicamento está autorizada a <i>iniciar procedimientos</i> en caso de que se infrinja la Directiva 92/28/CEE del Consejo, de 31 de marzo de 1992, relativa a la publicidad de los medicamentos para uso humano.</p>

ALEMANIA

Nombre de la entidad	Datos de contacto	Objetivo
1. Aktion Bildungsinformation e.V. (ABI) (Campaña de información sobre la formación)	Teléfono: 0711/220 216 30 Fax: 0711/220 216 40 Correo electrónico: info@abi-ev.de www.abi-ev.de Lange Straße 51 70174 Stuttgart	Proteger los intereses de los consumidores facilitando información y asesoría. Iniciar acciones colectivas en interés de los consumidores (artículo 2 de los estatutos).

Nombre de la entidad	Datos de contacto	Objetivo
2. Allgemeiner Deutscher Automobil-Club e.V. (ADAC) (Club del automóvil)	Teléfono: 089/7 67 60 Fax: 089/76 76 25 00 Correo electrónico: adac@adac.de www.adac.de Am Westpark 8 81373 Múnich	Proteger y promover los intereses del transporte motorizado. Proteger a los automovilistas, concretamente a los consumidores. Iniciar acciones colectivas en interés de los consumidores (artículo 2 de los estatutos).
3. Bauherren-Schutzbund e.V. (Asociación de constructores)	Teléfono: 030/3 12 80 01 Fax: 030/31 50 72 11 Correo electrónico: office@bsb-ev.de www.bsb-ev.de Kleine Alexanderstraße 9/10 10178 Berlín	Proteger los intereses de los consumidores facilitando información y asesoría. Iniciar acciones colectivas en interés de los consumidores (artículo 2 de los estatutos).
4. Berliner Mieterverein e.V. (Asociación de arrendatarios de Berlín)	Teléfono: 030/22 62 60 Fax: 030/22 62 61 62 Correo electrónico: bmv@berliner-mieterverein.de www.berliner-mieterverein.de Spichernstraße 1 10777 Berlín	Proteger los intereses de los arrendatarios en Berlín facilitando información y asesoría. Iniciar acciones colectivas en interés de los arrendatarios (artículo 2 de los estatutos).
5. Bund der Energieverbraucher e.V. (Federación de consumidores de energía)	Teléfono: 02224/9 22 70 Fax: 02224/1 03 21 Correo electrónico: info@energieverbraucher.de www.energieverbraucher.de Frankfurter Straße 1 53572 Unkel	Proteger los intereses de los consumidores de energía facilitando información y asesoría. Iniciar acciones colectivas en interés de los consumidores de energía (artículo 2 de los estatutos).
6. Bund der Versicherten e.V. (Federación de personas aseguradas)	Teléfono: 04193/94 22 2 Fax: 04193/94 22 1 Correo electrónico: info@bunddersicherten.de www.bunddersicherten.de Tiedenkamp 2 24547 Henstedt-Ulzburg	Proteger los intereses de los consumidores facilitando información y asesoría. Iniciar acciones colectivas en interés de los consumidores (artículo 2, apartado 1, de los estatutos).
7. Bund für Umwelt und Naturschutz Deutschland e.V. (Federación alemana para la protección del medio ambiente y la naturaleza)	Teléfono: 030/275 86 40 Fax: 030/275 86 440 Correo electrónico: bund@bund.net www.bund.net Am Köllnischen Park 1 10179 Berlín	Proteger los intereses de los consumidores facilitando información y asesoría. Iniciar acciones colectivas en interés de los consumidores (artículo 2 de los estatutos).
8. Bundesverband Selbsthilfe Körperbehinderter e.V. (Confederación para la ayuda mutua de las personas con discapacidad física)	Teléfono: 06294/4281 0 Fax: 06294/4281 79 Correo electrónico: info@bsk-ev.org www.bsk-ev.org Altkrauthheimer Straße 20 74238 Krautheim	Informar y asesorar a sus miembros, a otros afectados y a sus familias en todo lo relativo a la protección de los consumidores, incluidas las cuestiones legislativas relativas a la protección contra la discriminación, en los casos y en la medida en que lo permita la Ley. Iniciar acciones colectivas en interés de estas personas (artículo 2, apartado 3, letra p de los estatutos).
9. Deutsche Gesellschaft für Sonnenenergie e.V. (Sociedad alemana de energía solar)	Teléfono: 030/2938 1260 Fax: 030/2938 1261 Correo electrónico: dgs@dgs-berlin.de www.dgs.de Wrangelstraße 100 10997 Berlín	Proteger los intereses de los consumidores facilitando información y asesoría, sobre todo en los sectores de las energías renovables y del uso racional de la energía, centrándose en la energía solar. Iniciar acciones colectivas en interés de los consumidores (artículo 2 de los estatutos).

Nombre de la entidad	Datos de contacto	Objetivo
10. Deutsche Schutzvereinigung Auslandsimmobilien e.V. (Asociación alemana de propietarios en el extranjero)	Teléfono: 0761/55 01 2 Fax: 0761/55 01 3 Correo electrónico: info@dsa-ev.de www.dsa-ev.de Zähringer Straße 373 79108 Friburgo de Brisgovia	Proteger los intereses de los propietarios de casas, pisos y terrenos en el extranjero y de otras personas con intereses en propiedades en el extranjero facilitando información y asesoría. Iniciar acciones colectivas en interés de estas personas (artículo 2 de los estatutos).
11. Deutsche Stiftung Patientenschutz Förderverein e.V. (Federación alemana de asociaciones de pacientes)	Teléfono: 0231/7380730 Fax: 0231/7380731 www.patientenschuetzer.de Europaplatz 7 44269 Dórtmund	Proteger los intereses de los consumidores facilitando información y asesoría en lo que afecta al bienestar de los pacientes. Iniciar acciones colectivas en interés de los consumidores (artículo 2 de los estatutos).
12. Deutsche Umwelthilfe e.V. (Asociación alemana de protección del medio ambiente)	Teléfono: 07732/99 95-0 Fax: 07732/99 95 77 Correo electrónico: info@duh.de www.duh.de Fritz-Reichle-Ring 4 78315 Radolfzell	Proteger los intereses de los consumidores facilitando información y asesoría. Iniciar acciones colectivas en interés de los consumidores (artículo 1 de los estatutos).
13. Deutscher Konsumentenbund e.V. (Federación alemana de consumidores)	Teléfono: +49 561 202 11 03 Fax: +49 561 202 11 04 Correo electrónico: prozessabteilung@konsumentenbund.de www.konsumentenbund.de Königstor 32 34117 Kassel	Proteger los intereses de los consumidores facilitando información y asesoría. Iniciar acciones colectivas en interés de los consumidores (artículo 2(l), apartados 1 y 2, de los estatutos).
14. Deutscher Mieterbund (DMB) — Landesverband Bayern e. V. (Confederación alemana de asociaciones de arrendatarios — Asociación regional de arrendatarios de Baviera)	Tel.: 0 89/8 90 57 38-0 Fax: 0 89/8 90 57 38-11 Correo electrónico: info@mieterbund-bayern.org www.mieterbund-landesverband-bayern.de Sonnenstraße 10 80331 München	Proteger los intereses de los consumidores en Baviera en el ámbito de la legislación sobre arrendamientos facilitando información y asesoría. Iniciar acciones colectivas en interés de los arrendatarios (artículo 2 de los estatutos).
15. Deutscher Mieterbund — Landesverband Hessen e.V. (Confederación alemana de asociaciones de arrendatarios — Asociación regional de arrendatarios de Hesse)	Teléfono: 0611/411 40 50 Fax: 0611/411 40 529 Correo electrónico: info@mieterbund-hessen.de www.mieterbund-hessen.de Adelheidstraße 70 65185 Wiesbaden	Proteger los intereses de los arrendatarios en Hesse facilitando información y asesoría. Iniciar acciones colectivas en interés de los arrendatarios (artículos 2 y 5 de los estatutos).
16. Deutscher Mieterbund — Landesverband Mecklenburg-Vorpommern e.V. (Confederación alemana de asociaciones de arrendatarios — Asociación regional de arrendatarios de Mecklenburgo-Pomerania Occidental)	Teléfono: 0381/375 2920 Fax: 0381/375 2929 Correo electrónico: post@mieterbund-mvp.de www.mieterbund-mvp.de Gerhart-Hauptmann-Straße 19 18055 Rostock	Proteger los intereses de los consumidores en Mecklenburgo-Pomerania Occidental en el ámbito de la legislación sobre arrendamientos facilitando información y asesoría. Iniciar acciones colectivas en interés de los consumidores (artículo 2 de los estatutos).
17. Deutscher Mieterbund — Mieterverein Bochum, Hattingen und Umgegend e.V. (Confederación alemana de asociaciones de arrendatarios — Asociación de arrendatarios de Bochum y Hattingen y su región)	Teléfono: 0234/9 61 14-0 Fax: 0234/9 61 14 11 Correo electrónico: info@mieterverein-bochum.de www.mieterverein-bochum.de Brückstraße 58 44787 Bochum	Proteger los intereses de los arrendatarios en Bochum, Hattingen y su región facilitando información y asesoría. Iniciar acciones colectivas en interés de los arrendatarios (artículo 2 de los estatutos).

Nombre de la entidad	Datos de contacto	Objetivo
18. Deutscher Mieterbund e.V. (Confederación alemana de asociaciones de arrendatarios)	Teléfono: 030/2 23 23-0 Fax: 030/2 23 23-100 Correo electrónico: info@mieterbund.de www.mieterbund.de Littenstraße 10 10179 Berlín	Proteger, promover y representar los intereses de todos los arrendatarios. Iniciar acciones colectivas en interés de los arrendatarios (artículo 2 de los estatutos).
19. Deutscher Mieterbund Hannover e.V. (Confederación alemana de asociaciones de arrendatarios — Asociación de arrendatarios de Hannover)	Teléfono: 0511/1 21 06-0 Fax: 0511/1 21 06 16 Correo electrónico: info@dmb-hannover.de www.dmb-hannover.de Herrenstraße 14 30159 Hannover	Proteger los intereses de los arrendatarios en la región de Hannover facilitando información y asesoría. Iniciar acciones colectivas en interés de los arrendatarios (artículo 2 de los estatutos).
20. Deutscher Mieterbund — Kieler Mieterverein e.V. (Confederación alemana de asociaciones de arrendatarios — Asociación de arrendatarios de Kiel)	Teléfono: 0431/97 91 90 Fax: 0431/9 79 19 31 Correo electrónico: info@kieler-mieterverein.de www.kieler-mieterverein.de/ Eggerstedtstraße 1 24103 Kiel	Proteger los intereses de los consumidores en Kiel en el ámbito de la legislación sobre arrendamientos facilitando información y asesoría. Iniciar acciones colectivas en interés de los consumidores (artículo 1, apartado 2, de los estatutos).
21. Deutscher Mieterbund — Landesverband Schleswig-Holstein e.V. (Confederación alemana de asociaciones de arrendatarios — Asociación regional de arrendatarios de Schleswig-Holstein)	Teléfono: 0431/97 91 90 Fax: 0431/9 79 19 31 Correo electrónico: info@mieterbund-schleswig-holstein.de www.mieterbund-schleswig-holstein.de Eggerstedtstraße 1 24103 Kiel	Proteger los intereses de los consumidores en Schleswig-Holstein en el ámbito de la legislación sobre arrendamientos facilitando información y asesoría. Iniciar acciones colectivas en interés de los consumidores (artículo 2 de los estatutos).
22. Deutscher Mieterbund — Mieterbund Schwerin und Umgebung e.V. (Confederación alemana de asociaciones de arrendatarios — Asociación de arrendatarios de Schwerin y su región)	Teléfono: 0385/71 46 68 Fax: 0385/71 46 69 Correo electrónico: information@mieterbund-schwerin.de www.mieterbund-schwerin.de Dr.-Külz-Straße 18 19053 Schwerin	Proteger los intereses de los arrendatarios en la región de Schwerin facilitando información y asesoría. Iniciar acciones colectivas en interés de los arrendatarios (artículo 2 de los estatutos).
23. Deutscher Mieterbund — Mieterverein Bremen e.V. (Confederación alemana de asociaciones de arrendatarios — Asociación de arrendatarios de Bremen)	Teléfono: 0421/32 02 09 Fax: 0421/3 37 92 08 Correo electrónico: info@mieterverein-bremen.de www.mieterverein-bremen.de An der Weide 23 28195 Bremen	Proteger los intereses de los arrendatarios en la región de Bremen facilitando información y asesoría. Iniciar acciones colectivas en interés de los arrendatarios (artículo 2 de los estatutos).
24. Deutscher Mieterbund — Mieterverein Hamm und Umgebung e.V. (Confederación alemana de asociaciones de arrendatarios — Asociación de arrendatarios de Hamm y su región)	Teléfono: 02381/2 00 56 Fax: 02381/2 00 58 www.mieterverein-hamm.de Chattanoogaplatz 2-4 59065 Hamm	Proteger los intereses de los arrendatarios en la región de Hamm facilitando información y asesoría. Iniciar acciones colectivas en interés de los arrendatarios (artículo 2 de los estatutos).
25. Deutscher Mieterbund — Mieterverein Iserlohn und Umgebung e.V. (Confederación alemana de asociaciones de arrendatarios — Asociación de arrendatarios de Iserlohn y su región)	Teléfono: 02371/2 34 89 Fax: 02371/774944 Correo electrónico: info@mieterverein-iserlohn.info www.mieterverein-iserlohn.info Vinckestraße 8 58636 Iserlohn	Proteger los intereses de los arrendatarios en la región de Iserlohn facilitando información y asesoría. Iniciar acciones colectivas en interés de los arrendatarios (artículo 2 de los estatutos).

Nombre de la entidad	Datos de contacto	Objetivo
26. Deutscher Mieterbund — Mieterverein Leverkusen e.V. für Leverkusen und Umgebung (Confederación alemana de asociaciones de arrendatarios — Asociación de arrendatarios de Leverkusen y su región)	Teléfono: 02171/40 40 70 Fax: 02171/2 78 45 Correo electrónico: info@mv-lev.de www.dmb-mieterverein-leverkusen.de Kölner Straße 39 — 41 51379 Leverkusen	Proteger los intereses de los arrendatarios en Leverkusen facilitando información y asesoría. Iniciar acciones colectivas (artículo 2 de los estatutos).
27. Deutscher Mieterbund Siegerland und Umgebung e.V. (Confederación alemana de asociaciones de arrendatarios — Asociación de arrendatarios de Siegerland y su región)	Teléfono: 0271/5 19 97 Fax: 0271/2 05 50 Correo electrónico: info@mieterbund-siegerland.de www.mieterbund-siegerland.de Koblenzer Straße 5 57072 Siegen	Proteger los intereses de los arrendatarios en la región de Siegerland facilitando información y asesoría. Iniciar acciones colectivas en interés de los arrendatarios (artículo 2 de los estatutos).
28. Deutscher Mieterbund — Mieterverein Baden-Baden und Umgebung e.V. (Confederación alemana de asociaciones de arrendatarios — Asociación de arrendatarios de Baden-Baden y su región)	Teléfono: 07221/2 55 12 Fax: 07221/39 28 31 Correo electrónico: info@mieterverein-baden-baden.de www.mieterverein-baden-baden.de Rheinstraße 78 76532 Baden-Baden	Proteger los intereses de los arrendatarios en la región de Baden-Baden facilitando información y asesoría. Iniciar acciones colectivas en interés de los arrendatarios (artículo 1, apartado 2, de los estatutos).
29. Deutscher Mieterbund — Mieterverein Velbert und Umgebung e.V. (Confederación alemana de asociaciones de arrendatarios — Asociación de arrendatarios de Velbert y su región)	Teléfono: 02051/25 24 23 Fax: 02051/25 40 38 Correo electrónico: MietervereinVelbert@t-online.de www.mieterverein-velbert.de Friedrich-Ebert-Straße 62 — 64 42549 Velbert	Proteger los intereses de los arrendatarios en la región de Velbert facilitando información y asesoría. Iniciar acciones colectivas en interés de los arrendatarios (artículo 2 de los estatutos).
30. Deutscher Verbraucherschutzverein e.V. (Asociación alemana de consumidores)	Teléfono: 0331/7453003 Fax: 0331/6200799 Correo electrónico: vorstand@deutscher-verbraucherschutzverein.de www.deutscher-verbraucherschutzverein.de Zum Jagenstein 3 14478 Pötsdam	Proteger los intereses de los consumidores facilitando información y asesoría. Iniciar acciones colectivas en interés de los consumidores (artículo 3 de los estatutos).
31. DMB — Mieterverein Stuttgart und Umgebung e.V. (Confederación alemana de asociaciones de arrendatarios — Asociación de arrendatarios de Stuttgart y su región)	Teléfono: 0711/21 01 60 Fax: 0711/2 36 92 23 Correo electrónico: info@mieterverein-stuttgart.de www.mieterverein-stuttgart.de Moserstraße 5 70182 Stuttgart	Proteger los intereses de los arrendatarios en la región de Stuttgart facilitando información y asesoría. Iniciar acciones colectivas en interés de los arrendatarios (artículo 1, apartado 2, de los estatutos).
32. DMB Deutscher Mieterbund Dortmund, Mieter u. Pächter e.V. — Mieterschutzverein (Confederación alemana de asociaciones de arrendatarios — Asociación de arrendatarios de Dortmund)	Teléfono: 0231/ 58 44 860 Fax: 0231/52 81 06 Correo electrónico: service@mieterschutz.com www.mieterschutz-do.de Prinzenstraße 7 44135 Dortmund	Proteger los intereses de los arrendatarios en Dortmund facilitando información y asesoría. Iniciar acciones colectivas en interés de los arrendatarios (artículo 2 de los estatutos).

Nombre de la entidad	Datos de contacto	Objetivo
33. DMB Mieterbund Nordhessen e.V. (Confederación alemana de asociaciones de arrendatarios — Asociación de arrendatarios del norte de Hesse)	Teléfono: 0561/81 64 26 0 Fax: 0561/81 64 26 28 Correo electrónico: info@mieterbund-nordhessen.de www.mieterbund-nordhessen.de Königsplatz 59 (Entrada por Poststraße 1) 34117 Kassel	Proteger los intereses de los arrendatarios del norte de Hesse facilitando información y asesoría. Iniciar acciones colectivas en interés de los arrendatarios (artículos 2 y 3 de los estatutos).
34. DMB Mieterschutzverein Frankfurt am Main e.V. (Confederación alemana de asociaciones de arrendatarios — Asociación de arrendatarios de Fráncfort del Meno)	Teléfono: 069/5601057 Fax: 069/568940 Correo electrónico: info@msv-frankfurt.de www.mieterschutzverein-frankfurt.de Eckenheimer Landstraße 339 60320 Fráncfort del Meno	Proteger los intereses de los arrendatarios en Fráncfort del Meno facilitando información y asesoría. Iniciar acciones colectivas en interés de los arrendatarios (artículo 2 de los estatutos).
35. Fachverband Glücksspielsucht e.V. (Asociación contra la ludopatía)	Teléfono: 0521/557721-24 Fax: 0521/557721-34 Correo electrónico: verwaltung@gluecksspielsucht.de www.gluecksspielsucht.de Meindersstraße 1a 33615 Bielefeld	Proteger los intereses de los consumidores facilitando información y asesoría sobre la ludopatía. Iniciar acciones colectivas en interés de los consumidores (artículo 2, apartado 1, de los estatutos).
36. Foodwatch e.V. (Organización de vigilancia alimentaria)	Teléfono: 030/24 04 76-0 Fax: 030/24 04 76 26 Correo electrónico: info@foodwatch.de www.foodwatch.de Brunnenstraße 181 10119 Berlín	Proteger los intereses de los consumidores facilitando información y asesoría. Iniciar acciones colectivas en interés de los consumidores (artículo 2 de los estatutos).
37. Miet- und Pachtverein e.V. Bad Kreuznach (Asociación de arrendatarios de Bad Kreuznach)	Teléfono: 0671/6 79 48 Fax: 0671/7 38 42 Correo electrónico: kontakt@mieterverein-bad-kreuznach.de www.mieterverein-bad-kreuznach.de Gustav-Pfarrius-Straße 1-3 55543 Bad Kreuznach	Proteger los intereses de los arrendatarios en el fuero del tribunal de distrito de Bad Kreuznach facilitando información y asesoría. Iniciar acciones colectivas en interés de los arrendatarios (artículo 2 de los estatutos).
38. Mieter helfen Mietern — Hamburger Mieterverein e.V. (Ayuda entre arrendatarios — Asociación de arrendatarios de Hamburgo)	Teléfono: 040/43 13 94-0 Fax: 040/43 13 94 44 Correo electrónico: info@mhmhamburg.de www.mhmhamburg.de Bartelsstraße 30 20357 Hamburgo	Proteger los intereses de los arrendatarios en Hamburgo facilitando información y asesoría. Iniciar acciones colectivas en interés de los arrendatarios (artículo 2 de los estatutos).
39. Mieter helfen Mietern — Münchner Mieterverein e.V. (Ayuda entre arrendatarios — Asociación de arrendatarios de Múnich)	Teléfono: 089/44 48 82-0 Fax: 089/44 48 82 10 Correo electrónico: info@mhmuenchen.de www.mhmuenchen.de Weißenburger Straße 25 81667 Múnich	Proteger los intereses de los arrendatarios en Múnich facilitando información y asesoría. Iniciar acciones colectivas en interés de los arrendatarios (artículo 2 de los estatutos).

Nombre de la entidad	Datos de contacto	Objetivo
40. Mieterbund Rhein-Ruhr e.V. (Asociación de arrendatarios de Rin-Ruhr)	Teléfono: 0203/5 55 08 11 Fax: 0203/55 74 56 Correo electrónico: info@mieterbund-rhein-ruhr.de www.mieterbund-rhein-ruhr.de Rathausstraße 18 — 20 47166 Duisburgo	Proteger los intereses de los arrendatarios en Duisburgo facilitando información y asesoría. Iniciar acciones colectivas en interés de los arrendatarios (artículo 2 de los estatutos).
41. Mieterbund Wiesbaden und Umgebung e.V. (Asociación de arrendatarios de Wiesbaden y su región)	Teléfono: 0611/71 65 47-0 Fax: 0611/71 65 47-79 Correo electrónico: info@mieterbund-wiesbaden.de www.mieterbund-wiesbaden.de Adelheidstraße 70 65185 Wiesbaden	Proteger los intereses de los arrendatarios en la región de Wiesbaden facilitando información y asesoría. Iniciar acciones colectivas en interés de los arrendatarios (artículo 2 de los estatutos).
42. Mieterschutz-Verein Oberlausitz/Niederschlesien e.V. (Asociación de arrendatarios de Alta Lusacia y Baja Silesia)	Teléfono: 03581/40 30 90 Fax: 03581/41 80 81 Correo electrónico: mieterverein-goerlitz@t-online.de www.mieterverein-goerlitz.de Löbauer Straße 40 02826 Görlitz	Proteger los derechos y los intereses de los arrendatarios en Alta Lusacia y Baja Silesia facilitando información y asesoría. Iniciar acciones colectivas en interés de los arrendatarios (artículo 2 de los estatutos).
43. Mieterverein Düsseldorf e.V. (Asociación de arrendatarios de Düsseldorf)	Teléfono: 0211/1 69 96-0 Fax: 0211/35 15 11 Correo electrónico: info@mieterverein-duesseldorf.de www.mieterverein-duesseldorf.de Oststraße 47 40211 Düsseldorf	Proteger los intereses de los arrendatarios en la región de Düsseldorf facilitando información y asesoría. Iniciar acciones colectivas en interés de los arrendatarios (artículo 2 de los estatutos).
44. Mieterverein Flensburg e.V. (Asociación de arrendatarios de Flensburg)	Teléfono: 0461/2 30 50 Fax: 0461/1 25 38 Correo electrónico: mieterverein-flensburg@t-online.de www.mieterverein-flensburg.de Rote Straße 14 24937 Flensburg	Proteger los intereses de los arrendatarios en Flensburg facilitando información y asesoría. Iniciar acciones colectivas en interés de los arrendatarios (artículo 1, apartado 3, de los estatutos).
45. Mieterverein für den Regierungsbezirk Trier e.V. (Asociación de arrendatarios de Tréveris)	Teléfono: 0651/99 40 970 Fax: 0651/99 40 974 Correo electrónico: info@mieterverein-trier.de www.mieterverein-trier.de Walramsneustraße 8 54290 Tréveris	Proteger los intereses de los arrendatarios en la región de Tréveris facilitando información y asesoría. Iniciar acciones colectivas en interés de los arrendatarios (artículo 2 de los estatutos).
46. Mieterverein Gelsenkirchen e.V. im Deutschen Mieterbund (Confederación alemana de asociaciones de arrendatarios — Asociación de arrendatarios de Gelsenkirchen)	Teléfono: 0209/2 49 18 Fax: 0209/14 69 49 Correo electrónico: info@dmb-ge.de www.mieterverein-ge.de Gabelsbergerstraße 9 45879 Gelsenkirchen	Proteger los intereses de los arrendatarios facilitando información y asesoría. Iniciar acciones colectivas en interés de los arrendatarios (artículo 2 de los estatutos).

Nombre de la entidad	Datos de contacto	Objetivo
47. Mieterverein Heidelberg und Umgebung e.V. (Asociación de arrendatarios de Heidelberg y su región)	Teléfono: 06221/2 04 73 Fax: 06221/16 34 18 Correo electrónico: beratung@mieterverein-heidelberg.de www.mieterverein-heidelberg.de Poststraße 46 69115 Heidelberg	Proteger los intereses de los arrendatarios en la región de Heidelberg facilitando información y asesoría. Iniciar acciones colectivas en interés de los arrendatarios (artículo 2 de los estatutos).
48. Mieterverein Ingolstadt und Umgebung e.V. (Asociación de arrendatarios de Ingolstadt y su región)	Teléfono: 0841/17744 Fax: 0841/17734 Correo electrónico: info@mieterverein-ingolstadt.de www.mieterverein-ingolstadt.de Mauthstraße 2 85049 Ingolstadt	Proteger los intereses de los arrendatarios en la región de Ingolstadt facilitando información y asesoría. Iniciar acciones colectivas en interés de los arrendatarios (artículo 2 de los estatutos).
49. Mieterverein Karlsruhe e.V. (Asociación de arrendatarios de Karlsruhe)	Teléfono: 0721/37 50 91 Fax: 0721/37 81 25 Correo electrónico: info@mieterverein-karlsruhe.de www.mieterverein-karlsruhe.de Ritterstraße 24 76137 Karlsruhe	Proteger los intereses de los arrendatarios en asuntos relativos al alquiler, el arrendamiento financiero y la vivienda en la ciudad de Karlsruhe y su distrito administrativo facilitando información y asesoría. Iniciar acciones colectivas en interés de los arrendatarios (artículo 2 de los estatutos).
50. Mieterverein Köln e.V. (Asociación de arrendatarios de Colonia)	Teléfono: 0221/2 02 37-0 Fax: 0221/2 40 46 20 Correo electrónico: email@mieterverein-koeln.de www.mieterverein-koeln.de Mühlenbach 49 50676 Colonia	Proteger los intereses de los arrendatarios en Colonia facilitando información y asesoría. Iniciar acciones colectivas en interés de los arrendatarios (artículo 2 de los estatutos).
51. Mieterverein München e.V. (Asociación de arrendatarios de Múnich)	Teléfono: 089/55 21 43-0 Fax: 089/55 45 54 Correo electrónico: mail@mieterverein-muenchen.de www.mieterverein-muenchen.de Sonnenstraße 10 80331 Múnich	Proteger los intereses de los arrendatarios en asuntos relativos al alquiler, el arrendamiento financiero y la vivienda en Múnich facilitando información y asesoría. Iniciar acciones colectivas en interés de los arrendatarios (artículo 2 de los estatutos).
52. Mieterverein VIADRINA Frankfurt (Oder) und Umgebung e.V. (Asociación de arrendatarios VIADRINA de Fráncfort del Óder y su región)	Teléfono: 0335/6 85 02 60 Fax: 0335/6 85 02 58 Correo electrónico: mieterverein.ffa@t-online.de www.mieterverein-ffa.city-map.de Halbe Stadt 21 15230 Fráncfort del Óder	Proteger los intereses de los arrendatarios en la región de Fráncfort del Óder facilitando información y asesoría. Iniciar acciones colectivas en interés de los arrendatarios (artículo 2 de los estatutos).
53. Mieterverein zu Hamburg von 1890 r.V. (Asociación de arrendatarios de Hamburgo)	Teléfono: 040/8 79 79-0 Fax: 040/8 79 79 110 Correo electrónico: info@mieterverein-hamburg.de www.mieterverein-hamburg.de Beim Strohhouse 20 20097 Hamburgo	Proteger los intereses de los arrendatarios en el área metropolitana de Hamburgo facilitando información y asesoría. Iniciar acciones colectivas en interés de los arrendatarios (artículo 2 de los estatutos).

Nombre de la entidad	Datos de contacto	Objetivo
54. PRO BAHN Regionalverband Oberbayern e.V. (Federación regional para el transporte público de la Alta Baviera)	Teléfono: 089/53 00 31 Fax: 089/53 75 66 Correo electrónico: info@bayern.pro-bahn.de www.pro-bahn.de/oberbayern/ Agnes-Bernauer-Platz 8 80687 Múnich	Proteger los intereses de los consumidores en asuntos relativos a los transportes públicos facilitando información y asesoría. Iniciar acciones colectivas en interés de los consumidores (artículo 2 de los estatutos).
55. Schutzgemeinschaft für Bankkunden e.V. (Asociación de clientes de bancos)	Teléfono: 09122 / 63 08 793 Fax: 09122 / 63 08 794 Correo electrónico: schutz-vor-banken@t-online.de www.schuvoba.de Odenwaldstraße 32a 91126 Rednitzhembach	Proteger los intereses de los consumidores facilitando información y asesoría sobre servicios financieros. Iniciar acciones colectivas en interés de los consumidores (artículos 3 y 4 de los estatutos).
56. Schutzvereinigung für Anleger e.V. (Asociación de inversores)	Teléfono: 0421/6206580 Fax: 0421/62065829 Correo electrónico: info@sfa-verein.de www.sfa-verein.de Carl-Ronning-Straße 9 28195 Bremen	Proteger los intereses de los consumidores facilitando información y asesoría sobre protección de inversores. Iniciar acciones colectivas en interés de los consumidores (artículo 2, apartado 1, de los estatutos).
57. Verband Privater Bauherren e.V. (Federación de constructores privados)	Teléfono: 030/27 89 01-0 Fax: 030/27 89 01-11 Correo electrónico: info@vpb.de www.vpb.de Chausseestraße 8 10115 Berlín	Proteger los intereses de los consumidores facilitando información y asesoría en el ámbito de la construcción privada. Iniciar acciones colectivas en interés de los consumidores (artículo 2, apartado 1, de los estatutos).
58. Verbraucherschutzverein gegen unlauteren Wettbewerb e.V. (Asociación de protección de los consumidores contra la competencia desleal)	Teléfono: 08141/8281030 Fax: 08141/8281039 Correo electrónico: info@verbraucherschutzverein.org www.verbraucherschutzverein.org Maisacher Straße 6 82256 Fürstfeldbruck	Proteger los intereses de los consumidores facilitando información y asesoría. Iniciar acciones colectivas en interés de los consumidores (artículo 2, apartado 1, de los estatutos).
59. VerbraucherService Bayern im Katholischen Deutschen Frauenbund e.V. (Servicio bávaro de consumidores — Federación de mujeres alemanas católicas)	Teléfono: 089/51 51 87 43 Fax: 089/51 51 87 45 Correo electrónico: info@verbraucherservice-bayern.de www.verbraucherservice-bayern.de Dachauer Straße 5/IV 80335 Múnich	Proteger los intereses de los consumidores facilitando información y asesoría. Iniciar acciones colectivas en interés de los consumidores (artículo 1, apartado 2, y artículo 2 de los estatutos).
60. Verbraucherzentrale Baden-Württemberg e.V. (Organización de consumidores de Baden-Wurtemberg)	Teléfono: 0711/66 91-10 Fax: 0711/66 91 50 Correo electrónico: info@verbraucherzentrale-bawue.de www.verbraucherzentrale-bawue.de Paulinenstraße 47 70178 Stuttgart	Proteger los intereses de los consumidores facilitando información y asesoría. Iniciar acciones colectivas en interés de los consumidores (artículo 2 de los estatutos).

Nombre de la entidad	Datos de contacto	Objetivo
61. Verbraucherzentrale Bayern e.V. (Organización de consumidores de Baviera)	Teléfono: 089/5 39 87-0 Fax: 089/53 75 53 Correo electrónico: info@vzbayern.de www.verbraucherzentrale-bayern.de Mozartstraße 9 80336 Múnich	Proteger los intereses de los consumidores facilitando información y asesoría. Iniciar acciones colectivas en interés de los consumidores (artículo 2 de los estatutos).
62. Verbraucherzentrale Berlin e.V. (Organización de consumidores de Berlín)	Teléfono: 030/2 14 85-0 Fax: 030/2 19 64 242 Correo electrónico: mail@verbraucherzentrale-berlin.de www.verbraucherzentrale-berlin.de Hardenbergplatz 2 10787 Berlín	Proteger los intereses de los consumidores facilitando información y asesoría. Iniciar acciones colectivas en interés de los consumidores (artículo 2 de los estatutos).
63. Verbraucherzentrale Brandenburg e.V. (Organización de consumidores de Brandemburgo)	Teléfono: 0331/2 98 71 0 Fax: 0331/2 98 71 77 Correo electrónico: info@vzb.de www.vzb.de Babelsberger Straße 12 14473 Pótsdam	Proteger los intereses de los consumidores facilitando información y asesoría. Iniciar acciones colectivas en interés de los consumidores (artículo 2 de los estatutos).
64. Verbraucherzentrale Bremen e.V. (Organización de consumidores de Bremen)	Teléfono: 0421/16 07 77 Fax: 0421/1 60 77 80 Correo electrónico: info@verbraucherzentrale-bremen.de www.verbraucherzentrale-bremen.de Altenweg 4 28195 Bremen	Proteger los intereses de los consumidores facilitando información y asesoría. Iniciar acciones colectivas en interés de los consumidores (artículo 3, apartado 2, de los estatutos).
65. Verbraucherzentrale Bundesverband e.V. (VZBV) (Confederación de organizaciones de consumidores)	Teléfono: 030/2 58 00-0 Fax: 030/25 80 02 18 Correo electrónico: info@vzbv.de www.vzbv.de Markgrafstraße 66 10969 Berlín	Proteger los intereses de los consumidores facilitando información y asesoría. Iniciar acciones colectivas en interés de los consumidores (artículo 2 de los estatutos).
66. Verbraucherzentrale des Saarlandes e.V. (Organización de consumidores del Sarre)	Teléfono: 0681/500 89-0 Fax: 0681/500 8922 Correo electrónico: vz-saar@vz-saar.de www.vz-saar.de Trierer Straße 22 66111 Sarrebruck	Proteger los intereses de los consumidores facilitando información y asesoría. Iniciar acciones colectivas en interés de los consumidores (artículo 2 de los estatutos).
67. Verbraucherzentrale Hamburg e.V. (Organización de consumidores de Hamburgo)	Teléfono: 040/24 83 20 Fax: 040/24 83 22 90 Correo electrónico: info@vzhh.de www.vzhh.de Kirchenallee 22 20099 Hamburgo	Proteger los intereses de los consumidores facilitando información y asesoría. Iniciar acciones colectivas en interés de los consumidores (artículo 2 de los estatutos).

Nombre de la entidad	Datos de contacto	Objetivo
68. Verbraucherzentrale Hessen e.V. (Organización de consumidores de Hesse)	Teléfono: 0 69/97 20 10 900 Fax: 069/97 20 10 40 Correo electrónico: vzh@verbraucher.de www.verbraucher.de Große Friedberger Straße 13-17 60313 Fráncfort del Meno	Proteger los intereses de los consumidores facilitando información y asesoría. Iniciar acciones colectivas en interés de los consumidores (artículo 2 de los estatutos).
69. Verbraucherzentrale Mecklenburg-Vorpommern e.V. (Organización de consumidores de Mecklenburgo-Pomerania Occidental)	Teléfono: 0381/208 70-50 Fax: 0381/208 70-30 Correo electrónico: info@nvzmv.de www.nvzmv.de Strandstraße 98 18055 Rostock	Proteger los intereses de los consumidores en Mecklenburgo-Pomerania Occidental facilitando información y asesoría. Iniciar acciones colectivas en interés de los consumidores (artículo 2 de los estatutos).
70. Verbraucherzentrale Niedersachsen e.V. (Organización de consumidores de Baja Sajonia)	Teléfono: 0511/9 11 96-0 Fax: 0511/9 11 96 10 Correo electrónico: info@vzniedersachsen.de www.verbraucherzentrale-niedersachsen.de Herrenstraße 14 30159 Hannover	Proteger los intereses de los consumidores facilitando información y asesoría. Iniciar acciones colectivas en interés de los consumidores (artículo 2 de los estatutos).
71. Verbraucherzentrale Nordrhein-Westfalen e.V. (Organización de consumidores de Renania del Norte-Westfalia)	Teléfono: 0211/38 09-0 Fax: 0211/38 09-172 Correo electrónico: internet@vz-nrw.de www.vz-nrw.de Mintropstraße 27 40215 Düsseldorf	Proteger los intereses de los consumidores facilitando información y asesoría. Iniciar acciones colectivas en interés de los consumidores (artículo 2, apartados 1 y 2, de los estatutos).
72. Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz e.V. (Organización de consumidores de Renania-Palatinado)	Teléfono: 06131/2 84 80 Fax: 06131/28 48 66 Correo electrónico: info@vz-rlp.de www.verbraucherzentrale-rlp.de Seppel-Glückert-Passage 10 55116 Mainz	Proteger los intereses de los consumidores facilitando información y asesoría. Iniciar acciones colectivas en interés de los consumidores (artículo 2 de los estatutos).
73. Verbraucherzentrale Sachsen e.V. (Organización de consumidores de Sajonia)	Teléfono: 0341/69 62 90 Fax: 0341/68 92 826 Correo electrónico: vzs@vzs.de www.verbraucherzentrale-sachsen.de Katharinenstraße 17 04109 Leipzig	Proteger los intereses de los consumidores facilitando información y asesoría. Iniciar acciones colectivas en interés de los consumidores (artículo 2 de los estatutos).
74. Verbraucherzentrale Sachsen-Anhalt e.V. (Organización de consumidores de Sajonia-Anhalt)	Teléfono: 0345/2 98 03 29 Fax: 0345/2 98 03 26 Correo electrónico: vzsa@vzsa.de www.vzsa.de Steinbockgasse 1 06108 Halle	Proteger los intereses de los consumidores facilitando información y asesoría. Iniciar acciones colectivas en interés de los consumidores (artículo 2 de los estatutos).

Nombre de la entidad	Datos de contacto	Objetivo
75. Verbraucherzentrale Schleswig-Holstein e.V. (Organización de consumidores de Schleswig-Holstein)	Teléfono: 0431/5 90 99-0 Fax: 0431/5 90 99 77 Correo electrónico: info@verbraucherzentrale-sh.de www.verbraucherzentrale-sh.de Andreas-Gayk-Straße 15 24103 Kiel	Proteger los intereses de los consumidores facilitando información y asesoría. Iniciar acciones colectivas en interés de los consumidores (artículo 2 de los estatutos).
76. Verbraucherzentrale Thüringen e.V. (Organización de consumidores de Turingia)	Teléfono: 0361/5 55 14-0 Fax: 0361/5 55 14 40 Correo electrónico: info@vzth.de www.vzth.de Eugen-Richter-Straße 45 99085 Erfurt	Proteger los intereses de los consumidores facilitando información y asesoría. Iniciar acciones colectivas en interés de los consumidores (artículo 2 de los estatutos).
77. Vereinigte Schutzgemeinschaft Auslandsimmobilien e.V. (Unión de asociaciones para la protección de propietarios en el extranjero)	Teléfono: 0881/1288 291 Fax: 0881/1288 292 Correo electrónico: sg-auslandsimmobilien@gmx.de www.schutzgemeinschaft-auslandsimmobilien.de Tassilostraße 5-7 82398 Polling	Proteger los intereses de los consumidores facilitando información y asesoría. Iniciar acciones colectivas en interés de los consumidores (artículo 2 de los estatutos).
78. Vereinigung kritischer Verbraucher e.V. (Asociación de consumidores discriminados)	Teléfono: 0331/5505894 Fax: 0331/5505895 Correo electrónico: info@vereinigung-kritischer-verbraucher.de www.vereinigung-kritischer-verbraucher.de Sellostraße 29 14471 Pótsdam	Proteger los intereses de los consumidores facilitando información y asesoría. Iniciar acciones colectivas (artículo 2 de los estatutos).

ESTONIA

Nombre de la entidad	Datos de contacto	Objetivo
1. Tarbijakaitseamet (Organismo de los consumidores)	Kiriku 4 15071 Tallin Teléfono: +372 6201700 Fax: +372 6201701 Correo electrónico: info@consumer.ee Sitio web: www.consumer.ee	Supervisar la protección general de los consumidores en relación con la comercialización de bienes y la prestación de servicios, y supervisar los contratos celebrados con consumidores en relación con las garantías de los viajes combinados.
2. Ravimiamet (Agencia del medicamento)	Ravila 19 50411 Tartu Teléfono: +372 7374140 Fax: +372 7374142 Correo electrónico: sam@sam.ee Sitio web: www.sam.ee	Supervisión en relación con la comercialización y la publicidad de los medicamentos.

IRLANDA

Nombre de la entidad	Datos de contacto	Objetivo
1. National Consumer Agency (Instituto nacional del consumidor)	4 Harcourt Road Dublín 2 Irlanda Teléfono: +353 14025500 Fax: +353 14025501 Correo electrónico: odca@entemp.ie Sitio web: www.odca.ie	Órgano independiente creado por ley responsable de asesorar e informar a los consumidores, regular los intermediarios de crédito, autorizar a los prestamistas y poner en vigor una amplia gama de actos jurídicos de protección del consumidor.

GRECIA

Nombre de la entidad	Datos de contacto	Objetivo
1. Νέο Ινστιτούτο Καταναλωτών (NEO INKA) (Asociación de consumidores — Nuevo instituto de consumidores)	Kalipsous 105 176 71 Kallithea Teléfono: +30 2109577877 Fax: +30 2109533471 Correo electrónico: inka@inka.org.gr Sitio web: www.inka.org.gr	Proteger los derechos y los intereses de los consumidores.
2. Κέντρο Προστασίας Καταναλωτών (ΚΕΠΚΑ) (Centro de protección de los consumidores de Tesalónica)	Tsimiski 54 546 23 Tesalónica Correo electrónico: consumers@kepka.org Sitio web: www.kepka.org Teléfono: +30 2310269449 Fax: +30 2310242211	Proteger los derechos y los intereses de los consumidores.
3. Ένωση Καταναλωτών — Ποιότητα Ζωής (ΕΚΠΟΙΖΩ) (Asociación de consumidores por la calidad de vida)	Valtetsiou 43-45 106 81 Atenas Correo electrónico: ekpizo@ath.fothenet.gr Sitio web: www.ekpizo.gr Teléfono: +30 2103304444 Fax: +30 2103300591	Proteger los derechos y los intereses de los consumidores.
4. Ελληνική Καταναλωτική Οργάνωση (ΕΚΑΤΟ) (Organización griega de consumidores)	Dimokritou 10 54 352 Tesalónica Correo electrónico: info@ekato.org y ekato@ekato.org Sitio web: www.ekato.org Teléfono: +30 23102264 / 26949321 Fax: +30 2310908519 +30 2310226426	Proteger los derechos y los intereses de los consumidores.
5. Ινστιτούτο καταναλωτών (INKA) Ιωαννίνων (Instituto de consumidores de Ιωάνινα)	Th. Paskidi 52 45 445 Ιωάνινα Correo electrónico: ioannina@inka.gr Teléfono: +30 2651065178 Fax: +30 2651065178	Proteger los derechos y los intereses de los consumidores.
6. Ένωση για τα δικαιώματα των πολιτών (Organización de derechos de los ciudadanos)	Likavipou 18 106 73 Atenas Teléfono: +30 2103600410 Fax: +30 2103600411	Proteger los derechos y los intereses de los consumidores.
7. Ινστιτούτο Καταναλωτών (INKA) Μακεδονίας (Instituto de consumidores de Macedonia)	Monastiriou 17 54627 Tesalónica Correo electrónico: Macedonia@inka.gr Sitio web: www.inkamak.eisodos.com Teléfono: +30 2310535263 (11721) Fax: +30 23105174 92	Proteger los derechos y los intereses de los consumidores.

Nombre de la entidad	Datos de contacto	Objetivo
8. Ινστιτούτο Καταναλωτών (INKA) Κέρκυρας (Instituto de consumidores de Corfú)	Akadimias 3 49 100 Kerkira Teléfono: +30 2661045826 Fax: +30 2661036250	Proteger los derechos y los intereses de los consumidores.
9. Ένωση Καταναλωτών Αιτωλοακαρνανίας (Asociación de consumidores de Etolia-Acarmania)	S. Tsiknia 48 (anteriormente denominada Tsaldari) 30100 Agrinio Correo electrónico: INKA-AIT@OTENET.GR Teléfono: +30 2641024444 Fax: +30 2641021344	Proteger los derechos y los intereses de los consumidores.
10. Ένωση Καταναλωτών Βόλου και Θεσσαλίας (Asociación de consumidores de Volos y Tesalia)	Agiou Nikolaou 104 38221 Volos Teléfono: +30 2421045615 Fax: +30 2421071331	Proteger los derechos y los intereses de los consumidores.
11. Ένωση Καταναλωτών Ελλάδας (Asociación de consumidores de Grecia)	Gounari 4-6 185 31 Peiraia Teléfono: +30 2104111080 Fax: +30 2104111080	Proteger los derechos y los intereses de los consumidores.
12. Ένωση Πολιτών (Asociación de ciudadanos)	Alkionis 9 175 61 P. Faliro Teléfono: +30 2109829152 Fax: +30 2109825096	Proteger los derechos y los intereses de los consumidores.
13. Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Αθηνών (Cámara de comercio e industria de Atenas)	Akademias 7 10671 Atenas Teléfono: +30 2103604815-936024119 Fax: +30 2103616464 info@acci.gr Correo electrónico: info@acci.gr Sitio web: www.acci.gr	Proteger y desarrollar el comercio, la industria y la artesanía; formación en política económica. Con arreglo al artículo 10, apartados 9 y 15, de la Ley griega n.º 2251/94, las Cámaras de Comercio, Industria y Artesanía podrán iniciar acciones judiciales para proteger los intereses colectivos de los consumidores.
14. Βιοτεχνικό Επιμελητήριο της Αθήνας (Cámara de artesanos de Atenas)	Akademias 18 GR-10671 Atenas 10671 Atenas Teléfono: +30 2103680700 Fax: +30 2103614726 Correo electrónico: info@acsmi.gr Sitio web: www.acsmi.gr	Proteger y desarrollar el comercio, la industria y la artesanía; formación en política económica. Con arreglo al artículo 10, apartados 9 y 15, de la Ley griega n.º 2251/94, las Cámaras de Comercio, Industria y Artesanía podrán iniciar acciones judiciales para proteger los intereses colectivos de los consumidores.
15. Επαγγελματικό Επιμελητήριο Αθηνών (Cámara de comerciantes de Atenas)	Panepistsimiou 44 10679 Atenas Teléfono: +30 21036016-5, 3633080 (Oficina del Presidente) Fax: +30 2103619735 Correo electrónico: eea@eea.gr Sitio web: www.eea.gr	Proteger y desarrollar el comercio, la industria y la artesanía; formación en política económica. Con arreglo al artículo 10, apartados 9 y 15, de la Ley griega n.º 2251/94, las Cámaras de Comercio, Industria y Artesanía podrán iniciar acciones judiciales para proteger los intereses colectivos de los consumidores.

Nombre de la entidad	Datos de contacto	Objetivo
<p>16. Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Θεσσαλονίκης (Cámara de comercio e industria de Tesalónica)</p>	<p>Tsimiski 29 54624 Tesalónica Teléfono: +30 2310370100 +30 2310370110 Fax: +30 2310370114 +30 2310370166 Correo electrónico: root@ebeth.gr Sitio web: www.ebeth.gr</p>	<p>Proteger y desarrollar el comercio, la industria y la artesanía; formación en política económica. Con arreglo al artículo 10, apartados 9 y 15, de la Ley griega n.º 2251/94, las Cámaras de Comercio, Industria y Artesanía podrán iniciar acciones judiciales para proteger los intereses colectivos de los consumidores.</p>
<p>17. Βιοτεχνικό Επιμελητήριο Θεσσαλονίκης (Cámara de artesanos de Tesalónica)</p>	<p>Aristotelous 27 54624 Tesalónica Teléfono: +30 23102416 68 +30 2310241689 Fax: +30 2310232667 Correo electrónico: info@veth.gr Sitio web: www.veth.gr</p>	<p>Proteger y desarrollar el comercio, la industria y la artesanía; formación en política económica. Con arreglo al artículo 10, apartados 9 y 15, de la Ley griega n.º 2251/94, las Cámaras de Comercio, Industria y Artesanía podrán iniciar acciones judiciales para proteger los intereses colectivos de los consumidores.</p>
<p>18. Επαγγελματικό Επιμελητήριο Θεσσαλονίκης (Cámara de comerciantes de Tesalónica)</p>	<p>Aristotelous 27, GR-54624 Tesalónica Teléfono: +30 2310275255 +30 2310271340 +30 2310271488 (Oficina del Presidente) +30 2310220050 Fax: +30 2310271649 +30 23110257283 Correo electrónico: epepthe@otenet.gr epepthe@otenet.gr Sitio web: www.uhcci.gr/epimelitiria/EETH.html</p>	<p>Proteger y desarrollar el comercio, la industria y la artesanía; formación en política económica. Con arreglo al artículo 10, apartados 9 y 15, de la Ley griega n.º 2251/94, las Cámaras de Comercio, Industria y Artesanía podrán iniciar acciones judiciales para proteger los intereses colectivos de los consumidores.</p>
<p>19. Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Πειραιά (Cámara de comercio e industria del Pireo)</p>	<p>Loudovikou 1 Odissos Sq. 18531 Pireo Teléfono: +30 21041772415 Fax: +30 2104178680 Correo electrónico: evepgr1@acci.gr evepgr1@acci.gr Sitio web: www.uhcci.gr/epimelitiria/EBEP.html</p>	<p>Proteger y desarrollar el comercio, la industria y la artesanía; formación en política económica. Con arreglo al artículo 10, apartados 9 y 15, de la Ley griega n.º 2251/94, las Cámaras de Comercio, Industria y Artesanía podrán iniciar acciones judiciales para proteger los intereses colectivos de los consumidores.</p>
<p>20. Βιοτεχνικό Επιμελητήριο Πειραιά (Cámara de artesanos del Pireo)</p>	<p>Karaiskou 111 18532 Pireo Teléfono: +30 2104110443 +30 2104121298 +30 2104174765 Fax: +30 2104179495 +30 2104174152 Correo electrónico: info@bep.gr Sitio web: www.bep.gr</p>	<p>Proteger y desarrollar el comercio, la industria y la artesanía; formación en política económica. Con arreglo al artículo 10, apartados 9 y 15, de la Ley griega n.º 2251/94, las Cámaras de Comercio, Industria y Artesanía podrán iniciar acciones judiciales para proteger los intereses colectivos de los consumidores.</p>
<p>21. Επαγγελματικό Επιμελητήριο Πειραιά (Cámara de comerciantes del Pireo)</p>	<p>Agiou Konstantinou 3 18531 Pireo Teléfono: +30 2104121503 +30 2104126917 Fax: +30 2104122790 Correo electrónico: eepir@otenet.gr Sitio web: www.eep.gr</p>	<p>Proteger y desarrollar el comercio, la industria y la artesanía; formación en política económica. Con arreglo al artículo 10, apartados 9 y 15, de la Ley griega n.º 2251/94, las Cámaras de Comercio, Industria y Artesanía podrán iniciar acciones judiciales para proteger los intereses colectivos de los consumidores.</p>

Nombre de la entidad	Datos de contacto	Objetivo
<p>22. Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Ροδόπης (Cámara de comercio e industria de Ródope)</p>	<p>Vassileios Georgiou 2β 69100 Komotini Teléfono: +30 2531022831 +30 2531036831 Fax: +30 2531026714 Correo electrónico: ccirodop@otenet.gr info@rodopicci.gr Sitio web: www.rodopicci.gr</p>	<p>Proteger y desarrollar el comercio, la industria y la artesanía; formación en política económica. Con arreglo al artículo 10, apartados 9 y 15, de la Ley griega n.º 2251/94, las Cámaras de Comercio, Industria y Artesanía podrán iniciar acciones judiciales para proteger los intereses colectivos de los consumidores.</p>
<p>23. Επαγγελματικό και Βιοτεχνικό Επιμελητήριο Ροδόπης (Cámara de comerciantes y artesanos de Ródope)</p>	<p>Kaveiron 12 69100 Komotini Teléfono: +30 2531022547 +30 2531034006 +30 2531814709 Fax: +30 2531025866 Correo electrónico: info@everodopi.gr Sitio web: www.everodopi.gr</p>	<p>Proteger y desarrollar el comercio, la industria y la artesanía; formación en política económica. Con arreglo al artículo 10, apartados 9 y 15, de la Ley griega n.º 2251/94, las Cámaras de Comercio, Industria y Artesanía podrán iniciar acciones judiciales para proteger los intereses colectivos de los consumidores.</p>
<p>24. Επιμελητήριο Αιτωλοακαρνανίας (Cámara de Etolia-Acarmania)</p>	<p>Papastratou 53 y Smirnis 30100 Agrinio Teléfono: +30 2641022525 +30 2641057262 Fax: +30 2641022590 Correo electrónico: contact@epimetol.gr</p>	<p>Proteger y desarrollar el comercio, la industria y la artesanía; formación en política económica. Con arreglo al artículo 10, apartados 9 y 15, de la Ley griega n.º 2251/94, las Cámaras de Comercio, Industria y Artesanía podrán iniciar acciones judiciales para proteger los intereses colectivos de los consumidores.</p>
<p>25. Επιμελητήριο Αργολίδας (Cámara de la Argólide)</p>	<p>Korinthou 23 21200 Argos Teléfono: +30 2751067216 +30 2751063023 +30 2751066968 Fax: +30 2751024595 Correo electrónico: ebear@otenet.gr Sitio web: www.arcci.gr</p>	<p>Proteger y desarrollar el comercio, la industria y la artesanía; formación en política económica. Con arreglo al artículo 10, apartados 9 y 15, de la Ley griega n.º 2251/94, las Cámaras de Comercio, Industria y Artesanía podrán iniciar acciones judiciales para proteger los intereses colectivos de los consumidores.</p>
<p>26. Επιμελητήριο Αρκαδίας (Cámara de la Arcadia)</p>	<p>25 Martiou y Panos, n.º 21 22100 Trípoli Teléfono: +30 2710227141 +30 2710227142 +30 2710237123 Fax: +30 2710233738 Correo electrónico: info@arcadianet.gr Sitios web: www.arcadianet.gr www.ikenet.gr www.eic.gr</p>	<p>Proteger y desarrollar el comercio, la industria y la artesanía; formación en política económica. Con arreglo al artículo 10, apartados 9 y 15, de la Ley griega n.º 2251/94, las Cámaras de Comercio, Industria y Artesanía podrán iniciar acciones judiciales para proteger los intereses colectivos de los consumidores.</p>
<p>27. Επιμελητήριο Άρτας (Cámara de Arta)</p>	<p>M. Graikou y Flemig 47100 Arta Teléfono: +30 2681028728 +30 2681078654 Fax: +30 2681078654 Correo electrónico: epimarta@otenet.gr Sitio web: www.arta.chambernet.gr</p>	<p>Proteger y desarrollar el comercio, la industria y la artesanía; formación en política económica. Con arreglo al artículo 10, apartados 9 y 15, de la Ley griega n.º 2251/94, las Cámaras de Comercio, Industria y Artesanía podrán iniciar acciones judiciales para proteger los intereses colectivos de los consumidores.</p>

Nombre de la entidad	Datos de contacto	Objetivo
28. Επιμελητήριο Αχαΐας (Cámara de Acaya)	Mihalakopoulou 58 26221 Patra Teléfono: +30 2610277779 +30 2610277679 +30 2610278056 Fax: +30 2610276519 Correo electrónico: ea@e-a.gr Sitio web: www.e-a.gr	Proteger y desarrollar el comercio, la industria y la artesanía; formación en política económica. Con arreglo al artículo 10, apartados 9 y 15, de la Ley griega n.º 2251/94, las Cámaras de Comercio, Industria y Artesanía podrán iniciar acciones judiciales para proteger los intereses colectivos de los consumidores.
29. Επιμελητήριο Βοιωτίας (Cámara de Beocia)	L. Koutsopetalou 1 32100 Livadia Teléfono: +30 2261028281 +30 2261027664 Fax: +30 2261021347 Correo electrónico: info@votiachamber.gr Sitio web: www.votiachamber.gr	Proteger y desarrollar el comercio, la industria y la artesanía; formación en política económica. Con arreglo al artículo 10, apartados 9 y 15, de la Ley griega n.º 2251/94, las Cámaras de Comercio, Industria y Artesanía podrán iniciar acciones judiciales para proteger los intereses colectivos de los consumidores.
30. Επιμελητήριο Γρεβενών (Cámara de Grevená)	Emmanouil Papa 7 51100 Grevena Teléfono: +30 2462085501 (-3) +30 2462085504 +30 2462085505 Fax: +30 2462080310 +30 2462080333 Correo electrónico: ebegreve@grevenanet.gr Sitio web: www.grevena.chambernet.gr	Proteger y desarrollar el comercio, la industria y la artesanía; formación en política económica. Con arreglo al artículo 10, apartados 9 y 15, de la Ley griega n.º 2251/94, las Cámaras de Comercio, Industria y Artesanía podrán iniciar acciones judiciales para proteger los intereses colectivos de los consumidores.
31. Επιμελητήριο Δράμας (Cámara de Drama)	Labrianidiou 40 66100 Drama Teléfono: +30 2521022750 +30 2521024995 Fax: +30 251025835 Correo electrónico: ccidrama@dramanet.gr Sitio web: www.ccidrama.gr	Proteger y desarrollar el comercio, la industria y la artesanía; formación en política económica. Con arreglo al artículo 10, apartados 9 y 15, de la Ley griega n.º 2251/94, las Cámaras de Comercio, Industria y Artesanía podrán iniciar acciones judiciales para proteger los intereses colectivos de los consumidores.
32. Επιμελητήριο Δωδεκανήσων (Cámara del Dodecaneso)	Grigoriou Labraki 8 85100 Isla de Rodas Teléfono: +30 2241044200 Kalymnos: +30 2243051517 Kos: +30 2242026179 Karpathos: +30 2245022483 Fax: +30 2241044240 Correo electrónico: info@ebed.gr Sitio web: www.ebed.gr	Proteger y desarrollar el comercio, la industria y la artesanía; formación en política económica. Con arreglo al artículo 10, apartados 9 y 15, de la Ley griega n.º 2251/94, las Cámaras de Comercio, Industria y Artesanía podrán iniciar acciones judiciales para proteger los intereses colectivos de los consumidores.
33. Επιμελητήριο Έβρου (Cámara de Evros)	Eboriou, planta 1 68100 Alexandroupoli Teléfono: +30 2551026223 +30 2551026537 Fax: +30 2551023253 Correo electrónico: epimevro@otenet.gr Sitio web: www.chamberofevros.gr	Proteger y desarrollar el comercio, la industria y la artesanía; formación en política económica. Con arreglo al artículo 10, apartados 9 y 15, de la Ley griega n.º 2251/94, las Cámaras de Comercio, Industria y Artesanía podrán iniciar acciones judiciales para proteger los intereses colectivos de los consumidores.

Nombre de la entidad	Datos de contacto	Objetivo
34. Επιμελητήριο Εύβοιας (Cámara de Eubea)	El. Venizelou 12 34100 Chalkida Teléfono: +30 2221086452 Fax: +30 2221080918 Correo electrónico: epimevia@hol.gr Sitio web: www.eviachamber.gr	Proteger y desarrollar el comercio, la industria y la artesanía; formación en política económica. Con arreglo al artículo 10, apartados 9 y 15, de la Ley griega n.º 2251/94, las Cámaras de Comercio, Industria y Artesanía podrán iniciar acciones judiciales para proteger los intereses colectivos de los consumidores.
35. Επιμελητήριο Ευρυτανίας (Cámara de Euritania)	Nikolaou Tsiaboula 5 36100 Karpenissi Teléfono: +30 2237080036 +30 2237023628 Fax: +30 2237080440	Proteger y desarrollar el comercio, la industria y la artesanía; formación en política económica. Con arreglo al artículo 10, apartados 9 y 15, de la Ley griega n.º 2251/94, las Cámaras de Comercio, Industria y Artesanía podrán iniciar acciones judiciales para proteger los intereses colectivos de los consumidores.
36. Επιμελητήριο Ζακύνθου (Cámara de Zante)	Lombardou 20 29100 Zakynthos Teléfono: +30 2695041940 (-1) +30 2695020090 -1 -2 Fax: +30 2695023135 Correo electrónico: zantecci@otenet.gr Sitio web: www.zantecci.gr	Proteger y desarrollar el comercio, la industria y la artesanía; formación en política económica. Con arreglo al artículo 10, apartados 9 y 15, de la Ley griega n.º 2251/94, las Cámaras de Comercio, Industria y Artesanía podrán iniciar acciones judiciales para proteger los intereses colectivos de los consumidores.
37. Επιμελητήριο Ηλείας (Cámara de la Élida)	28 Octovriou St. & Iroon Sq. 27100 Pyrgos Teléfono: +30 2621034154 +30 2621032225 +30 2621036895 Fax: +30 2621031791 Correo electrónico: ilich-gr@otenet.gr Sitio web: www.helia.chambernet.gr	Proteger y desarrollar el comercio, la industria y la artesanía; formación en política económica. Con arreglo al artículo 10, apartados 9 y 15, de la Ley griega n.º 2251/94, las Cámaras de Comercio, Industria y Artesanía podrán iniciar acciones judiciales para proteger los intereses colectivos de los consumidores.
38. Επιμελητήριο Ημαθίας (Cámara de Imathía)	Kentrikis 3 59100 Veria Teléfono: +30 2331025470 +30 2331029774 +30 2331024734 Fax: +30 2331025330 Correo electrónico: chamimat@otenet.gr Sitio web: www.imathiachamber.gr	Proteger y desarrollar el comercio, la industria y la artesanía; formación en política económica. Con arreglo al artículo 10, apartados 9 y 15, de la Ley griega n.º 2251/94, las Cámaras de Comercio, Industria y Artesanía podrán iniciar acciones judiciales para proteger los intereses colectivos de los consumidores.
39. Επιμελητήριο Ηρακλείου (Cámara de Irakleio)	Koroneou 9 71202 Irakleio Teléfono: +30 2810247000 Fax: +30 2810222914 Correo electrónico: root@ebch.gr kapetanaki@ebch.gr Sitio web: www.ebch.gr	Proteger y desarrollar el comercio, la industria y la artesanía; formación en política económica. Con arreglo al artículo 10, apartados 9 y 15, de la Ley griega n.º 2251/94, las Cámaras de Comercio, Industria y Artesanía podrán iniciar acciones judiciales para proteger los intereses colectivos de los consumidores.

Nombre de la entidad	Datos de contacto	Objetivo
40. Επιμελητήριο Θεσπρωτίας (Cámara de Tesprotia)	Kyra Vassilikis 13, planta 1 46100 Igoumenitsa Teléfono: +30 2665029480 (-88) Fax: +30 2665029489 Correo electrónico: pezo@otenet.gr Sitio web: www.uhcci.gr/epimelitiria/THESPROTIA.html	Proteger y desarrollar el comercio, la industria y la artesanía; formación en política económica. Con arreglo al artículo 10, apartados 9 y 15, de la Ley griega n.º 2251/94, las Cámaras de Comercio, Industria y Artesanía podrán iniciar acciones judiciales para proteger los intereses colectivos de los consumidores.
41. Επιμελητήριο Ιωαννίνων (Cámara de Ioánina)	Trikoupi y Oplarhigou Poutesi 14 45332 Ioánina Teléfono: +30 2651026273 (Oficina del Presidente), +30 2651022389 +30 2651024709 +30 2651076589 (CEIE de la UE) Fax: +30 2651025179	Proteger y desarrollar el comercio, la industria y la artesanía; formación en política económica. Con arreglo al artículo 10, apartados 9 y 15, de la Ley griega n.º 2251/94, las Cámaras de Comercio, Industria y Artesanía podrán iniciar acciones judiciales para proteger los intereses colectivos de los consumidores.
42. Επιμελητήριο Καβάλας (Cámara de Kavala)	Omonias 50 ^A 65302 Kavala Teléfono: +30 25 10 22 33 25 22 33 28 22 22 57 22 22 12 Fax: +30 25 10 83 59 46 Correo electrónico: eic157@otenet.gr Sitio web: www.chamberofkavala.gr	Proteger y desarrollar el comercio, la industria y la artesanía; formación en política económica. Con arreglo al artículo 10, apartados 9 y 15, de la Ley griega n.º 2251/94, las Cámaras de Comercio, Industria y Artesanía podrán iniciar acciones judiciales para proteger los intereses colectivos de los consumidores.
43. Επιμελητήριο Καρδίτσας (Cámara de Karditsa)	Iroon Polytehneiou 3 43100 Karditsa Teléfono: +30 24 41 02 23 34 2 23 01 Fax: +30 24 41 02 22 38 Correo electrónico: karditsaacci@cld.gr Sitio web: www.karditsaacci@cld.gr	Proteger y desarrollar el comercio, la industria y la artesanía; formación en política económica. Con arreglo al artículo 10, apartados 9 y 15, de la Ley griega n.º 2251/94, las Cámaras de Comercio, Industria y Artesanía podrán iniciar acciones judiciales para proteger los intereses colectivos de los consumidores.
44. Επιμελητήριο Καστοριάς (Cámara de Kastoriá)	Mitropoleos 60 52100 Kastoriá Teléfono: +30 24 67 02 69 26 2 89 81 (Oficina del Presidente) 2 95 28 Fax: +30 24 67 02 24 42 Correo electrónico: kastcham@otenet.gr	Proteger y desarrollar el comercio, la industria y la artesanía; formación en política económica. Con arreglo al artículo 10, apartados 9 y 15, de la Ley griega n.º 2251/94, las Cámaras de Comercio, Industria y Artesanía podrán iniciar acciones judiciales para proteger los intereses colectivos de los consumidores.
45. Επιμελητήριο Κέρκυρας (Cámara de Corfú)	Aristotelous 2 Apartado de correos 426 49100 Corfú Teléfono: +30 26 61 03 98 13 3 98 14 3 19 98 Fax: +30 26 61 04 00 88 Correo electrónico: corfucci@otenet.gr Sitio web: www.cci-kerkyra.gr	Proteger y desarrollar el comercio, la industria y la artesanía; formación en política económica. Con arreglo al artículo 10, apartados 9 y 15, de la Ley griega n.º 2251/94, las Cámaras de Comercio, Industria y Artesanía podrán iniciar acciones judiciales para proteger los intereses colectivos de los consumidores.

Nombre de la entidad	Datos de contacto	Objetivo
46. Επιμελητήριο Κεφαλονιάς και Ιθάκης (Cámara de las islas Cefalonia e Itaca)	L. Vergoti 131 28100 Argostoli Teléfono: +30 26 71 02 22 53 2 49 59 Fax: +30 26 71 02 61 90 Correo electrónico: chamberk@otenet.gr	Proteger y desarrollar el comercio, la industria y la artesanía; formación en política económica. Con arreglo al artículo 10, apartados 9 y 15, de la Ley griega n.º 2251/94, las Cámaras de Comercio, Industria y Artesanía podrán iniciar acciones judiciales para proteger los intereses colectivos de los consumidores.
47. Επιμελητήριο Κιλκίς (Cámara de Kilkís)	G. Kapeta 11 Apartado de correos 40 61100 Kilkís Teléfono: +30 23 41 02 45 80 2 45 81 2 09 23 Fax: +30 23 41 02 09 24 2 09 26 Correo electrónico: ebekilk@otenet.gr Sitio web: www.gbi.gr	Proteger y desarrollar el comercio, la industria y la artesanía; formación en política económica. Con arreglo al artículo 10, apartados 9 y 15, de la Ley griega n.º 2251/94, las Cámaras de Comercio, Industria y Artesanía podrán iniciar acciones judiciales para proteger los intereses colectivos de los consumidores.
48. Επιμελητήριο Κοζάνης (Cámara de Kozani)	I. Farmaki 2 50100 Kozani Teléfono: +30 24 61 03 46 69 4 16 93 Fax: +30 26 83 92 45 68 Correo electrónico: Chambers@otenet.gr Sitio web: www.kozani.chambernet.gr	Proteger y desarrollar el comercio, la industria y la artesanía; formación en política económica. Con arreglo al artículo 10, apartados 9 y 15, de la Ley griega n.º 2251/94, las Cámaras de Comercio, Industria y Artesanía podrán iniciar acciones judiciales para proteger los intereses colectivos de los consumidores.
49. Επιμελητήριο Κορίνθου (Cámara de Corinto)	Ermou 2 20100 Corinto Teléfono: +30 27 41 02 44 64 8 59 86 2 64 04 2 64 03 Fax: +30 27 41 0 2 11 73 Correo electrónico: info@korinthcc.gr Sitio web: www.korinthcc.gr	Proteger y desarrollar el comercio, la industria y la artesanía; formación en política económica. Con arreglo al artículo 10, apartados 9 y 15, de la Ley griega n.º 2251/94, las Cámaras de Comercio, Industria y Artesanía podrán iniciar acciones judiciales para proteger los intereses colectivos de los consumidores.
50. Επιμελητήριο Κυκλάδων (Cámara de las islas Cícladas)	Ag. Nikolaou 6 84100 Ermoupolis-Syros Teléfono: +30 22 81 08 23 46 8 02 46 8 74 03 Fax: +30 22 81 08 65 55 Correo electrónico: info@cycladescg.gr Sitio web: www.cycladescg.gr	Proteger y desarrollar el comercio, la industria y la artesanía; formación en política económica. Con arreglo al artículo 10, apartados 9 y 15, de la Ley griega n.º 2251/94, las Cámaras de Comercio, Industria y Artesanía podrán iniciar acciones judiciales para proteger los intereses colectivos de los consumidores.
51. Επιμελητήριο Λακωνίας (Cámara de Laconia)	Xanthaki 3 23200 Gythio Teléfono: +30 27 33 02 22 79 2 38 04 Fax: +30 27 33 02 20 08 Correo electrónico: gytheioc@otenet.gr Sitio web: www.lcci.gr	Proteger y desarrollar el comercio, la industria y la artesanía; formación en política económica. Con arreglo al artículo 10, apartados 9 y 15, de la Ley griega n.º 2251/94, las Cámaras de Comercio, Industria y Artesanía podrán iniciar acciones judiciales para proteger los intereses colectivos de los consumidores.

Nombre de la entidad	Datos de contacto	Objetivo
<p>64. Επιμελητήριο Σερρών (Cámara de Serres)</p>	<p>Kostopoulou 2 62122 Serres Teléfono: +30 23 21 09 97 20 9 97 19 (Oficina del Presidente) Fax: +30 23 21 09 9740 Correo electrónico: eves@otenet.gr Sitio web: www.eves.gr</p>	<p>Proteger y desarrollar el comercio, la industria y la artesanía; formación en política económica.</p> <p>Con arreglo al artículo 10, apartados 9 y 15, de la Ley griega n.º 2251/94, las Cámaras de Comercio, Industria y Artesanía podrán iniciar acciones judiciales para proteger los intereses colectivos de los consumidores.</p>
<p>65. Επιμελητήριο Τρικάλων (Cámara de Tríkala)</p>	<p>Venizelou 1 42100 Tríkala Teléfono: +30 24 31 02 74 93 2 49 89 7 47 20 Fax: +30 24 31 03 89 45 Correo electrónico: info@trikala.chambernet.gr Sitio web: www.trikala.chambernet.gr</p>	<p>Proteger y desarrollar el comercio, la industria y la artesanía; formación en política económica.</p> <p>Con arreglo al artículo 10, apartados 9 y 15, de la Ley griega n.º 2251/94, las Cámaras de Comercio, Industria y Artesanía podrán iniciar acciones judiciales para proteger los intereses colectivos de los consumidores.</p>
<p>66. Επιμελητήριο Φθιώτιδας (Cámara de la Ftiótide)</p>	<p>Othonos 3 35100 Lamia Teléfono: +30 22 31 02 21 12 2 13 95 Fax: +30 22 31 03 09 85 Correo electrónico: info@fthiotidoscc.gr Sitio web: www.fthiotidoscc.gr</p>	<p>Proteger y desarrollar el comercio, la industria y la artesanía; formación en política económica.</p> <p>Con arreglo al artículo 10, apartados 9 y 15, de la Ley griega n.º 2251/94, las Cámaras de Comercio, Industria y Artesanía podrán iniciar acciones judiciales para proteger los intereses colectivos de los consumidores.</p>
<p>67. Επιμελητήριο Φλώρινας (Cámara de Flórina)</p>	<p>Megarovou 15 53100 Flórina Teléfono: +30 23 85 02 23 34 2 24 66 Fax: +30 23 85 02 80 20 Correo electrónico: eveflorinas@acn.gr Sitio web: www.ebef.gr</p>	<p>Proteger y desarrollar el comercio, la industria y la artesanía; formación en política económica.</p> <p>Con arreglo al artículo 10, apartados 9 y 15, de la Ley griega n.º 2251/94, las Cámaras de Comercio, Industria y Artesanía podrán iniciar acciones judiciales para proteger los intereses colectivos de los consumidores.</p>
<p>68. Επιμελητήριο Φοκίδας (Cámara de la Fócida)</p>	<p>Gidogiannou 7 33100 Anfisa Teléfono: +30 22 65 02 86 97 2 36 51 Fax: +30 22 65 02 21 85 Correo electrónico: epim-fo@hol.gr</p>	<p>Proteger y desarrollar el comercio, la industria y la artesanía; formación en política económica.</p> <p>Con arreglo al artículo 10, apartados 9 y 15, de la Ley griega n.º 2251/94, las Cámaras de Comercio, Industria y Artesanía podrán iniciar acciones judiciales para proteger los intereses colectivos de los consumidores.</p>
<p>69. Επιμελητήριο Χαλκιδικής (Cámara de la Calcídica)</p>	<p>Polytehniou 58 63100 Polygyros Teléfono: +30 23 71 02 42 00 2 43 00 Fax: +30 23 71 02 13 55 Correo electrónico: info@epichal.gr Sitio web: www.epichal.gr</p>	<p>Proteger y desarrollar el comercio, la industria y la artesanía; formación en política económica.</p> <p>Con arreglo al artículo 10, apartados 9 y 15, de la Ley griega n.º 2251/94, las Cámaras de Comercio, Industria y Artesanía podrán iniciar acciones judiciales para proteger los intereses colectivos de los consumidores.</p>

Nombre de la entidad	Datos de contacto	Objetivo
70. Επιμελητήριο Χανίων (Cámara de la Canea)	Elef. Venizelou 4 73110 Chania-Creta Teléfono: +30 28 21 05 23 29, 45 34 9, 40 62 4 (Oficina del Presidente) Fax: +30 28 21 02 83 07 Correo electrónico: epimel@chania-cci.gr Sitio web: www.chania-cci.gr	Proteger y desarrollar el comercio, la industria y la artesanía; formación en política económica. Con arreglo al artículo 10, apartados 9 y 15, de la Ley griega n.º 2251/94, las Cámaras de Comercio, Industria y Artesanía podrán iniciar acciones judiciales para proteger los intereses colectivos de los consumidores.
71. Επιμελητήριο Χίου (Cámara de la isla de Quiós)	Filipou Argenti 8 82100 Chios Teléfono: +30 22 71 04 43 30 — 1 Fax: +30 22 71 04 43 32 Correo electrónico: epimeliti@otenet.gr Sitio web: www.chios.proodos.gr/chamber	Proteger y desarrollar el comercio, la industria y la artesanía; formación en política económica. Con arreglo al artículo 10, apartados 9 y 15, de la Ley griega n.º 2251/94, las Cámaras de Comercio, Industria y Artesanía podrán iniciar acciones judiciales para proteger los intereses colectivos de los consumidores.

ESPAÑA

Nombre de la entidad	Datos de contacto	Objetivo
1. Instituto Nacional de Consumo	C/ Príncipe de Vergara, 54 28006 Madrid Teléfono: +34 918224400 Fax: +34 914359412 directora@consumo-inc.es	Organismo de la Administración General del Estado que, en desarrollo del artículo 51 de la Constitución y del texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, ejerce las funciones de promoción y fomento de los derechos de los consumidores y los usuarios.
2. Dirección General de Consumo de la Junta de Andalucía	Plaza Nueva, 4 41071 Sevilla Teléfono: +34 955041478 Fax: +34 955041449 Dg.consumo.cgob@juntadeandalucia.es	Organismo de la administración pública dedicado al control de mercado y a la protección de los derechos de los consumidores y los usuarios.
3. Dirección General de Consumo del Gobierno de Aragón	Vía Universitat 36, planta 6 50071 Zaragoza Teléfono: +34 976715612 Fax: +34 976715609 consumo@aragon.es	Organismo de la administración pública dedicado al control de mercado y a la protección de los derechos de los consumidores y los usuarios.
4. Agencia de Sanidad Ambiental y Consumo del Principado de Asturias	Ciriaco Miguel Vigil, 9 Edificio Buenavista 33006 Oviedo Teléfono: +34 985108302 Fax: +34 985108310	Organismo de la administración pública dedicado al control de mercado y a la protección de los derechos de los consumidores y los usuarios.
5. Dirección General de Consumo / Direcció General de Consum — Govern de les Illes Balears	Paseo del Borne, 17- 1º 07012 Palma de Mallorca Teléfono: +34 971179522 Fax: +34 971176252	Organismo de la administración pública dedicado al control de mercado y a la protección de los derechos de los consumidores y los usuarios.

Nombre de la entidad	Datos de contacto	Objetivo
6. Dirección General de Consumo del Gobierno de Canarias	León y Castillo, 200 Ed. Servicios Múltiples III, planta 1 35071 Las Palmas de Gran Canaria Teléfono: +34 928899321 Fax: +34 928899868 ecobgam@gobiernodecanarias.org	Organismo de la administración pública dedicado al control de mercado y a la protección de los derechos de los consumidores y los usuarios.
7. Dirección General de Comercio y Consumo del Gobierno de Cantabria	Hernán Cortes, 9 39003 Santander Teléfono: +34 942207936 Fax: +34 942207528	Organismo de la administración pública dedicado al control de mercado y a la protección de los derechos de los consumidores y los usuarios.
8. Instituto de Consumo de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha	Berna 1, planta 1 Edificio Iberdrola 45071 Toledo Teléfono: +34 925284529 Fax: +34 925226206	Organismo de la administración pública dedicado al control de mercado y a la protección de los derechos de los consumidores y los usuarios.
9. Agencia de Protección Civil y Consumo de la Junta de Castilla y León	García Morato, 24 47007 Valladolid Teléfono: +34 983418815 Fax: +34 983410078	Organismo de la administración pública dedicado al control de mercado y a la protección de los derechos de los consumidores y los usuarios.
10. Agencia Catalana del Consumo / Agència Catalana del Consum — Generalitat de Catalunya	Carrer Pamplona 113 08018 Barcelona Teléfono: +34 935516666 Fax: +34 935516599 www.consum.cat consum@gencat.cat	Organismo de la administración pública dedicado al control de mercado y a la protección de los derechos de los consumidores y los usuarios.
11. Dirección General de Consumo de la Junta de Extremadura	C/ Atarazanas, 8 06800 Mérida (Badajoz) Teléfono: +34 924004701 +34 924004700 Fax: +34 924004702 Dg.consumo@prs.juntaex.es	Organismo de la administración pública dedicado al control de mercado y a la protección de los derechos de los consumidores y los usuarios.
12. Instituto Gallego de Consumo / Instituto Galego de Consumo — Xunta de Galicia	Gonzalo Torrente Ballester 1-3-5-bajo 15707 Santiago de Compostela (A Coruña) Teléfono: +34 981545386 +34 981545397 +34 981544512 Fax: +34 981544598-99 Xerencia.igc@xunta.es	Organismo de la administración pública dedicado al control de mercado y a la protección de los derechos de los consumidores y los usuarios.
13. Dirección General de Consumo de la Comunidad de Madrid	Ventura Rodríguez, 7, 4º 28008 Madrid Teléfono: +34 915803213 Fax: +34 915803339 Dg.consumo@madrid.org.	Organismo de la administración pública dedicado al control de mercado y a la protección de los derechos de los consumidores y los usuarios.

Nombre de la entidad	Datos de contacto	Objetivo
14. Dirección General de Atención al Ciudadano, Drogodependencias y Consumo de la Región de Murcia	Ronda de Levante 11, planta 4 30071 Murcia Teléfono: +34 968395831 Fax: +34 968221217	Organismo de la administración pública dedicado al control de mercado y a la protección de los derechos de los consumidores y los usuarios.
15. Dirección General de Familia, Infancia y Consumo del Gobierno de Navarra	C/ González Tablas s/n 31002 Pamplona Teléfono: +34 848 42 62 21	Organismo de la administración pública dedicado al control de mercado y a la protección de los derechos de los consumidores y los usuarios.
16. Dirección General de Salud Pública y Consumo del Gobierno de la Rioja	C/ Gran Vía, 18 26071 Logroño Teléfono: +34 941 272 420 Fax: +34 941 272 418 Dg.salud@larioha.org	Organismo de la administración pública dedicado al control de mercado y a la protección de los derechos de los consumidores y los usuarios.
17. Dirección General de Comercio y Consumo / Direcció General de Comerç i Consum de la Generalitat Valenciana	C/ Colón, 32 46004 Valencia/València Teléfono: +34 96 386 96 04 Fax: +34 96 386 96 00	Organismo de la administración pública dedicado al control de mercado y a la protección de los derechos de los consumidores y los usuarios.
18. Dirección de Consumo y Seguridad Industrial — Gobierno Vasco / Kontsumo eta Industria Segurtasuneko Zuzendaritza — Eusko Jaurlaritza	C/ Donostia San Sebastián, 1 01010 Vitoria (Gasteiz) Teléfono: +34 945 01 99 23 Fax: +34 945 01 99 31 +34 945 01 99 47 consumo@ej-gv.es	Organismo de la administración pública dedicado al control de mercado y a la protección de los derechos de los consumidores y los usuarios.
19. AUC Asociación de Usuarios de la Comunicación	C/ Cavanilles 29, 2º D 28007 Madrid Teléfono: +34 91 501 67 73 Fax: +34 91 501 87 66 auc@auc.es	Organización de consumidores y usuarios especializada en comunicaciones comerciales. Se dedica, además, a la información y a la formación de los consumidores y los usuarios, así como a su representación en los diferentes órganos de participación de los consumidores.
20. ASGECO Asociación General de Consumidores	Plaza Navafría, 3 — Bajos 28027 Madrid Teléfono: +34 91 405 36 98 +34 91 405 36 11 Fax: +34 91 405 39 97 asgeco@asgeco.org	Organización de consumidores y usuarios de carácter generalista. Se dedica a la información y a la formación de los consumidores y los usuarios, así como a su representación en los diferentes órganos de participación de los consumidores.

Nombre de la entidad	Datos de contacto	Objetivo
21. CEACCU Confederación Española de Organizaciones de Amas de Casa, Consumidores y Usuarios	C/ San Bernardo, 97-99 Edif. Colomina, oficina F 28015 Madrid Teléfono: +34 91 447 04 81 Fax: +34 91 594 51 24 ceaccu@ceaccu.org	Organización de consumidores y usuarios de carácter generalista. Se dedica a la información y a la formación de los consumidores y los usuarios, así como a su representación en los diferentes órganos de participación de los consumidores.
22. CECU Confederación de Consumidores y Usuarios	C/ Mayor 45, planta 2 28013 Madrid Teléfono: +34 91 364 13 84 Fax: +34 91 366 90 00 cecu@cecu.es	Organización de consumidores y usuarios de carácter generalista. Se dedica a la información y a la formación de los consumidores y los usuarios, así como a su representación en los diferentes órganos de participación de los consumidores.
23. FUCI Federación de Usuarios — Consumidores Independientes	C/ Joaquín Costa 61, bajo dcha. 28002 Madrid Teléfono: +34 91 564 01 18. Fax: +34 91 562 83 55 fuciest@hotmail.com	Organización de consumidores y usuarios de carácter generalista. Se dedica a la información y a la formación de los consumidores y los usuarios, así como a su representación en los diferentes órganos de participación de los consumidores.
24. HISPACOOOP Confederación Española de Cooperativas de Consumidores y Usuarios	C/ Vallehermosa 15, 1º 28015 Madrid Teléfono: +34 91 593 09 35 Fax: +34 91 593 18 14 hispacoop@hispacoop.es	Organización de consumidores y usuarios de carácter generalista. Se dedica a la información y a la formación de los consumidores y los usuarios, así como a su representación en los diferentes órganos de participación de los consumidores.
25. OCU Organización de Consumidores y Usuarios	C/ Albarracín, 21 28037 Madrid Teléfono: +34 913 000 045 Fax: +34 917 543 870 ocu@ocu.org	Organización de consumidores y usuarios de carácter generalista. Se dedica a la información y a la formación de los consumidores y los usuarios, así como a su representación en los diferentes órganos de participación de los consumidores.
26. UNAE Federación Unión Nacional de Consumidores y Amas de Hogar de España	C/ Villanueva 8, 3º 28001 Madrid Teléfono: +34 91 575 72 19 Fax: +34 91 575 13 09 informacion@federacionunae.com	Organización de consumidores y usuarios de carácter generalista. Se dedica a la información y a la formación de los consumidores y los usuarios, así como a su representación en los diferentes órganos de participación de los consumidores.
27. ADICAE Asociación de Usuarios de Bancos, Cajas y Seguros	C/ Gavín, 12 local 50001 Zaragoza Teléfono: +34 976 39 00 60 Fax: +34 976 39 01 99 Aicar.adicae@adicae.net	Organización de consumidores y usuarios especializada en servicios financieros. Se dedica a la información y a la formación de los consumidores y los usuarios, así como a su representación en los diferentes órganos de participación de los consumidores.
28. U.C.E. Unión de Consumidores de España	C/ O'Donnell 32, 5º D 28009 Madrid Teléfono: +34 91 434 20 85 Fax: +34 91 557 09 96 Uce_consumidores@ono.com	Organización de consumidores y usuarios de carácter generalista. Se dedica a la información y a la formación de los consumidores y los usuarios, así como a su representación en los diferentes órganos de participación de los consumidores.

FRANCIA

Nombre de la entidad	Datos de contacto	Objetivo
1. Association de défense, d'éducation et d'information du consommateur (ADEIC) (Asociación de defensa, formación e información del consumidor)	3, rue de la Rochefoucauld 75009 París Teléfono: +33 144 53 73 93 Fax: +33 144 53 73 94 Correo electrónico: adeicnat@adeic.asso.fr Sitio web: www.adeic.asso.fr Presidente: Patrick Mercier Secretario General: Christian Huard	Proteger los intereses económicos de los consumidores.
2. Association Force — Ouvrière Consommateur (AFOC) (Asociación de consumidores de Force Ouvrière)	141, avenue du Maine 75014 París Teléfono: +33 140 52 85 85 Fax: +33 140 52 85 86 Correo electrónico: afoc@wanadoo.fr Sitio web: www.afoc.net Presidente: Jean-Claude Maily Secretario General: Raphaël Manzano	Proteger los intereses económicos de los consumidores.
3. Association Léo Lagrange pour la défense des consommateurs (ALLDC) (Asociación de protección de los consumidores)	153, avenue Jean-Lolive 93315 Pantin-Le-Pré-Saint-Gervais CEDEX Teléfono: +33 148 10 65 65 Fax: +33 148 10 65 71 Correo electrónico: leo.lagrange.consom@wanadoo.fr Sitio web: www.leolagrange-conso.org Presidente: Marc Lagae Secretario General: Yves Blein	Proteger los intereses económicos de los consumidores.
4. Association Études et Consommation (ASSECO-CFDT) (Asociación de estudios y asuntos de consumo de la CFDT)	4, boulevard de la Villette 75955 París CEDEX 19 Teléfono: +33 142 03 81 14 Fax: +33 153 72 85 56 Correo electrónico: asseco@cfdt.fr Sitio web: www.cfdt.fr/asseco Presidente: Yvonne Delemotte Secretario General: René Machabert	Proteger los intereses económicos de los consumidores.
5. Confédération Générale du Logement (CGL) (Confederación general de la vivienda)	6/8, Villa Gagliardini 75020 París Teléfono: +33 140 31 90 22 Fax: +33 140 31 92 74 Correo electrónico: CGL.Nat@wanadoo.fr Presidente: Henry de Gaulle Secretario General: Pierre Perio	Proteger los intereses económicos de los consumidores.
6. Confédération de la Consommation, du Logement et du cadre de vie (CLCV) (Confederación del consumo, la vivienda y la calidad de vida)	17 rue Monsieur 75007 París Teléfono: +33 156 54 32 10 Fax: +33 143 20 72 02 Correo electrónico: clcv@clcv.org Sitio web: www.clcv.org Presidente: Reine-Claude Mader Secretario General: M. Alain Chosson	Proteger los intereses económicos de los consumidores.

Nombre de la entidad	Datos de contacto	Objetivo
7. Conseil national des Associations Familiales Laïques (CNAFAL) (Consejo nacional de asociaciones de familias laicas)	108, avenue Ledru-Rollin 75011 París Teléfono: +33 147 00 02 40 Fax: +33 147 00 01 86 Correo electrónico: cnafal@wanadoo.fr Sitio web: www.cnafal.com Presidente: Michèle Fournier-Bernard Secretario General: Eric Comparat	Proteger los intereses económicos de los consumidores.
8. Confédération Nationale des Associations Familiales Catholiques (CNAFC) (Confederación nacional de asociaciones de familias católicas)	28, place Saint-Georges 75009 París Teléfono: +33 148 78 81 61 Fax: +33 148 78 07 35 Correo electrónico: cnafc-conso@afc.France.org Sitio web: www.afcfrance.org Presidente: Paul de Viguerie Director: Olivier Braillon	Proteger los intereses económicos de los consumidores.
9. Confédération Nationale du Logement (CNL) (Confederación nacional de la vivienda)	8, rue Mériel 93104 Montreuil CEDEX Teléfono: +33 148 57 04 64 Fax: +33 148 57 28 16 Correo electrónico: cnl@lacnl.com Presidente: Jean-Pierre Giacomo Administrador: Philippe Denizot	Proteger los intereses económicos de los consumidores.
10. Confédération Syndicale des Familles (CSF) (Confederación sindical de familias)	53, rue Riquet 75019 París Teléfono: +33 144 89 86 80 Fax: +33 140 35 29 52 Correo electrónico: csf@csfriquet.org Sitio web: www.csfriquet.org Presidente: M. Christian Zytynski Secretario General: François Édouard	Proteger los intereses económicos de los consumidores.
11. Familles de France (FF) (Familias de Francia)	28, place Saint-Georges 75009 París Teléfono: +33 144 53 45 90 Fax: +33 145 96 07 88 Correo electrónico: conso@familles-de-france.org Sitio web: www.familles-de-france.org Presidente: Henri Joyeux Secretario General: Olivier Degauquier	Proteger los intereses económicos de los consumidores.
12. Familles Rurales (FR) (Familias rurales)	7, cité d'Antin 75009 París Teléfono: +33 144 91 88 88 Fax: +33 144 91 88 89 Correo electrónico: famillesrurales@wanadoo.fr Sitio web: www.famillesrurales.org Presidente: Thierry Damient Director: Jean-Yves Martin	Proteger los intereses económicos de los consumidores.

Nombre de la entidad	Datos de contacto	Objetivo
13. Fédération nationale des Associations d'Usagers des transports (FNAUT) (Federación nacional de asociaciones de usuarios del transporte)	32, rue Raymond-Losserand 75014 París Teléfono: +33 143 35 02 83 Fax: +33 143 35 14 06 Correo electrónico: fnaut@wanadoo.fr Sitio web: perso.wanadoo.fr/fnaut Presidente: Jean Sivardière Secretario General: Simone Bigorgne	Proteger los intereses económicos de los consumidores.
14. Association pour l'Information et la Défense des Consommateurs Salariés de la CGT (INDECOSA-CGT) (Asociación de información y defensa de los consumidores asalariados de la CGT)	263, rue de Paris 93516 Montreuil CEDEX Teléfono: +33 148 18 84 26 Fax: +33 148 18 84 82 Correo electrónico: indecosa@cgt.fr Sitio web: www.cgt.fr/indecosa Presidente: Daniel Collet Secretario General: Daniel Tournez	Proteger los intereses económicos de los consumidores.
15. Organisation Générale des Consommateurs (ORGECO) (Organización general de consumidores)	16, avenue du Château 94300 Vincennes Teléfono: +33 101 49 57 93 00 Fax: +33 143 65 33 76 Correo electrónico: orgeco@wanadoo.fr Sitio web: perso.wanadoo.fr/orgeco/ Presidente: Yves Sirot Secretario General: Sylvie Martin-Pernot	Proteger los intereses económicos de los consumidores.
16. Union fédérale des Consommateurs - Que Choisir (UFC-QUE CHOISIR) (Unión federal de consumidores Que Choisir)	11, rue Guénot 75011 París Teléfono: +33 143 48 55 48 Fax: +33 143 48 44 35 Correo electrónico: mouvement@quechoisir.org Sitio web: www.quechoisir.org Presidente: Alain Bazot Director: Jean-Louis Redon	Proteger los intereses económicos de los consumidores.
17. Union Féminine Civique et Sociale (UFCS) (Unión cívica y social de mujeres)	6, rue Béranger 75003 París Teléfono: +33 144 54 50 54 Fax: +33 144 54 50 66 Correo electrónico: ufcsnational@wanadoo.fr Sitio web: www.ufcs.org Presidente: Chantal Jannet Secretario General: Elisabeth Leveque	Proteger los intereses económicos de los consumidores.
18. Union Nationale des Associations Familiales (UNAF) (Unión nacional de asociaciones familiares)	28, place Saint-Georges 75009 París Teléfono: +33 149 95 36 00 Fax: +33 140 16 12 76 Correo electrónico: nbrun@unaf.fr Sitio web: www.unaf.fr Presidente: Hubert Brin Director: Monique Sassier	Proteger los intereses económicos de los consumidores.

Nombre de la entidad	Datos de contacto	Objetivo
19. Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes (D.G.C.C.R.F.) (Dirección general de competencia, consumo y prevención del fraude)	59, boulevard Vincent Auriol 75703 París CEDEX 13	Proteger los intereses de los consumidores; investigaciones; acciones de cesación.

ITALIA

Nombre de la entidad	Datos de contacto	Objetivo
1. A.C.U. ASSOCIAZIONE CONSUMATORI UTENTI (Asociación de consumidores y usuarios)	Via Padre Luigi Monti, 20/C 20162 Milán (MI) Teléfono: +39 026615411 Fax: +39 026425293 associazione@consumatoriuenti.it www.consumatoriuenti.it; www.mangiosano.org	Intentar lograr la solidaridad social protegiendo los derechos de los consumidores y los usuarios. Tiene prohibido realizar determinadas actividades. Su objetivo principal es conseguir beneficios para los consumidores y los usuarios perjudicados por razón de sus condiciones físicas, psíquicas, económicas, sociales o familiares (artículo 3 de los estatutos).
2. ADICONSUM ASSOCIAZIONE DIFESA CONSUMATORI E AMBIENTE (Asociación de protección del consumidor y el medio ambiente)	Via degli Ammiragli, 91 00161 Roma Teléfono: +39 064417021 Fax: +39 0644170230 adiconsum@adiconsum.it www.adiconsum.it	Intentar proteger los derechos y los intereses de los consumidores y los usuarios, como los derechos a la salud, seguridad y calidad de los productos y servicios; información apropiada y publicidad veraz; equidad, transparencia e igualdad en las relaciones contractuales relativas a bienes y servicios; prestación de servicios públicos con arreglo a las normas de calidad y eficiencia; información sobre un consumo responsable, crítico, apropiado y ecológico, y utilización racional de la energía; información sobre la utilización del dinero para evitar el sobreendeudamiento y la usura; ayuda y apoyo a las víctimas de la usura o a quienes precisen de asistencia (artículo 1 de los estatutos).
3. ADOC — ASSOCIAZIONE DIFESA ORIENTAMENTO CONSUMATORI (Asociación de protección y orientación del consumidor)	Via Lucullo, 6 00187 Roma Teléfono: +39 064825849 Fax: +39 064819028 adoc@adoc.org www.adoc.org	Perseguir el objetivo estatutario de proteger a los consumidores y los usuarios llevando a cabo acciones que garanticen sus derechos y que salvaguarden una mayor calidad de vida (artículo 2 de los estatutos).
4. ADUSBEF — ASSOCIAZIONE PER LA DIFESA DEGLI UTENTI DEI SERVIZI BANCARI, FINANZIARI, POSTALI, ED ASSICURATIVI (Asociación de defensa de los usuarios de servicios bancarios, financieros, postales y de seguros)	Via Farini, 62 00185 Roma Teléfono: +39 064818632 Fax: +39 064818633 info@adusbef.it www.adusbef.it	Operar en Italia con el objetivo de ayudar, proteger, representar y defender a los usuarios de servicios bancarios, financieros, de fondos comunes de inversión o de cualquier otra actividad directa o indirectamente relacionada con la crediticia (artículo 1 de los estatutos).

Nombre de la entidad	Datos de contacto	Objetivo
5. ALTROCONSUMO — ASSOCIAZIONE INDIPENDENTE DI CONSUMATORI (Asociación independiente de consumidores)	Via Valassina, 22 20159 Milán (MI) Teléfono: +39 02668901 Fax: +39 0266890288 pr@altroconsumo.it; press@altroconsumo.it www.altroconsumo.it	Promover y defender los intereses de los consumidores de bienes y de los usuarios de servicios, y llevar a cabo cualesquiera iniciativas dirigidas a velar por estos intereses, de forma individual y colectiva (artículo 2 de los estatutos).
6. ASSOUTENTI — ASSOCIAZIONE NAZIONALE DEGLI UTENTI DEI SERVIZI PUBBLICI (Asociación nacional de usuarios de los servicios públicos)	Via Celimontana, 38 00184 Roma (RM) Teléfono: +39 066833617 Fax: +39 066867434 info@assoutenti.it www.assoutenti.it	Tratar de proteger a los usuarios y los consumidores llevando a cabo actividades de solidaridad social y protegiendo de los derechos civiles (artículo 2 de los estatutos).
7. C.T.C.U. — CENTRO TUTELA CONSUMATORI UTENTI — VERBRAUCHERZENTRALE SÜDTIROL (Centro de consumidores del Tirol del Sur)	Via Dodiciville, 2 39100 Bolzano (BZ) Teléfono: +39 0471975597 Fax: +39 0471979914 www.centroconsumatori.it; www.euroconsumatori.org; www.assicurarsibene.it	La unión de asociaciones y organizaciones del Alto Adigio opera únicamente en el ámbito de la protección de los consumidores. Proteger los intereses de los consumidores y los usuarios mediante sus propias estructuras —y de los consumidores— y con servicios autónomos separados de las demás actividades generales (artículo 1 de los estatutos).
8. CITTADINANZATTIVA (Asociación de ciudadanos)	Via Flaminia, 53 00196 Roma Teléfono: +39 06367181 Fax: +39 0636718333 procuratori@cittadinanzattiva.it www.cittadinanzattiva.it	Movimiento de participación cívica que aspira a la protección de los derechos humanos promoviendo y ejerciendo los derechos sociales y políticos a escala nacional, europea e internacional. Combatir el despilfarro y la corrupción y, participando estrechamente en el amplio movimiento de los consumidores, proteger los derechos de los consumidores y los usuarios, así como salvaguardar el medio ambiente, el territorio, la salud, y la seguridad individual y colectiva (artículo 1 de los estatutos).
9. CODACONS – COORDINAMENTO DELLE ASSOCIAZIONI PER LA TUTELA DELL’AMBIENTE E LA DIFESA DEI DIRITTI DI UTENTI E CONSUMATORI (Coordinación de asociaciones de protección del medio ambiente y la defensa de los derechos de los usuarios y los consumidores)	Viale Mazzini, 73 00195 Roma Teléfono: +39 063725809 Fax: +39 063701709 codacons.info@tiscali.it www.codacons.it	Exclusivamente proteger, mediante cualquier medio legítimo que se encuentre a su alcance y, en particular, recurriendo a los instrumentos jurídicos pertinentes, los derechos y los intereses de los consumidores y los usuarios, y de los inmigrantes y los refugiados ante las administraciones públicas y los productores de bienes y los prestadores de servicios del sector privado a fin de eliminar las distorsiones del mercado que determine la comisión de abusos y otros delitos contra la administración pública (artículo 2 de los estatutos).
10. CODICI — CENTRO PER I DIRITTI DEL CITTADINO (Centro por los derechos cívicos)	Viale Guglielmo Marconi, 94 00146 Roma Teléfono: +39 0655301808 Fax: +39 0655307081 codicin@codici.org www.codici.org	Ofrecer una formación social independiente y democrática, sin ánimo de lucro. Llevar a cabo actividades culturales, sociales, políticas y jurídicas para promover, mantener y proteger los derechos y los intereses de los consumidores y los usuarios, en particular de los más vulnerables (artículo 3 de los estatutos).

Nombre de la entidad	Datos de contacto	Objetivo
11. CONFCONSUMATORI _CONFEDERAZIONE GENERALE DEI CONSUMATORI (Confederación general de consumidores)	Via G. Mazzini, 43 43100 Parma (PR) Teléfono: +39 0521230134 Fax: +39 052285717 confcons@tin.it www.confconsumatori.it	Proteger a los consumidores y los usuarios, sin ánimo de lucro, con fines de solidaridad social (artículo 2 de los estatutos).
12. FEDERCONSUMATORI — FEDERAZIONE NAZIONALE DI CONSUMATORI E UTENTI (Federación nacional de consumidores y usuarios)	Via Palestro, 11 00185 Roma Teléfono: +39 0642020755 Fax: +39 0647424809 federconsumatori@federconsumatori.it www.federconsumatori.it	Apoyar, formar, informar y proteger a todos los consumidores y los usuarios, en particular a los que son social y económicamente más vulnerables (artículo 2 de los estatutos).
13. LA CASA DEL CONSUMATORE (Casa del consumidor)	Via Bobbio, 6 20125 Milán (MI) Teléfono: +39 0228389282 Fax: +39 0228389343 info@casadelconsumatore.it www.casadelconsumatore.it	Operar a escala de la UE, nacional, regional y local para informar, promover, asistir, proteger, representar y defender los derechos y los intereses individuales y colectivos de los consumidores de bienes y de los usuarios de servicios, así como sus intereses generales (artículo 1 de los estatutos).
14. LEGA CONSUMATORI (Liga de consumidores)	Via delle Orchidee, 4/A 20147 Milán (MI) Teléfono: +39 0248303659 Fax: +39 0248302611 ufficiostampa@legaconsumatori.it www.legaconsumatori.it	Promover, organizar y valorizar del modo más pertinente los recursos individuales y colectivos de los asociados en relación con su formación, información y autoprotección a fin de identificar y satisfacer las necesidades de la colectividad. Promover y coordinar la creación de organismos económicos basados en la autogestión y la participación directa de los individuos en la defensa del poder adquisitivo de sus salarios y en la elección programada y consciente del consumo. Buscar un nuevo modelo de desarrollo que tenga en cuenta un nuevo modo de consumir para influir en la forma de producción, transformación y comercialización capitalista y cambiarla. Proteger el bienestar físico y moral de los ciudadanos ante las empresas de producción y de servicios, incluso recurriendo a los instrumentos jurídicos pertinentes. Contribuir a desarrollar y afirmar los ideales y los valores del movimiento obrero y popular favoreciendo formas de colaboración basadas en la puesta en común y en el intercambio de experiencias (artículo 3 de los Estatutos).
15. MOVIMENTO CONSUMATORI (Movimiento de los consumidores)	Via Piemonte, 39/A 00187 Roma Teléfono: +39 064880053 Fax: +39 064820227 info@movimentoconsumatori.it www.movimentoconsumatori.it	Proteger los derechos y los intereses de los consumidores y los usuarios en general, tal como se definen en el artículo 2 de la Ley n.º 281 de 30 de julio de 1998, así como de los ahorradores. Intentar mejorar la calidad de vida de tales personas. Promover el desarrollo de la cultura del consumidor e informar y formar para un consumo sostenible y compatible con el medio ambiente (artículo 2 de los estatutos).

Nombre de la entidad	Datos de contacto	Objetivo
16. MOVIMENTO DIFESA DEL CITTADINO (Movimiento de defensa del ciudadano)	Via Quintino Sella, 41 00187 Roma Teléfono: +39 0686399208 Fax: +39 0686388406 info@mdc.it www.helpconsumatori.it	Asociación autónoma sin ánimo de lucro en activo en Italia que aspira a lograr la solidaridad y la promoción social, así como a proteger los derechos de los ciudadanos, los consumidores y los usuarios (artículo 1 de los estatutos).
17. UNIONE NAZIONALE CONSUMATORI (Unión nacional de consumidores)	Via Duilio, 13 00192 Roma Teléfono: +39 063269531 Fax: +39 063234616 info@consumatori.it www.consumatori.it	Sus objetivos estatutarios son representar y proteger indistintamente los intereses de todos los consumidores, incluidos los usuarios de servicios públicos y privados, concretamente de las personas vulnerables por su posición de debilidad para negociar y por su falta de información en relación con la de los profesionales. Defiende sus derechos jurídicos, en su caso, ante la autoridad judicial ordinaria y administrativa, y ante los organismos internacionales, y les asiste en sus relaciones con los proveedores de bienes y servicios, públicos y privados (artículo 2 de los estatutos).
18. ASSO-CONSUM ONLUS (Asociación ASSO-CONSUM sin ánimo de lucro)	Via Lombardia, 30 00187 Roma Teléfono. 06 42009318 Fax 06 42009322 Correo electrónico: info@asso-consum.it www.asso-consum.it	Durante los primeros años tras su fundación, ASSO-CONSUM desempeñó su actividad principalmente en el ámbito parlamentario: entre 2002 y 2007 se plantearon al menos 600 preguntas en sede parlamentaria a instancia de sus informes. A medida que iba contratando personal, fue adquiriendo mayor capacidad de ofrecer asistencia, orientación y formación a los consumidores (fuesen socios o no) y asesoría jurídica gratuita en los sectores del crédito y el ahorro, los contratos, las telecomunicaciones, el transporte, la acción popular, la salud, el turismo, el medio ambiente, la alimentación y la protección de la privacidad. ASSO-CONSUM ha participado recientemente en iniciativas de importancia nacional, como negociar con Costa Crociere las indemnizaciones para los pasajeros del Concordia, presentar el referéndum sobre la abolición del reembolso de los gastos electorales de los partidos políticos y ejercer la acción popular contra la Banca della Campania en relación con sus comisiones sobre saldos deudores elevados.

CHIPRE

Nombre de la entidad	Datos de contacto	Objetivo
1. Competition and Consumer Protection Service of the Ministry of Commerce, Industry and Tourism (Servicio de competencia y protección del consumidor del Ministerio de comercio, industria y turismo)	Teléfono: +357 22867153 Fax: +357 22375120 Correo electrónico: perm.sec@mcit.gov.cy	Proteger la salud, la seguridad y los intereses económicos de los consumidores. El servicio es responsable de la transposición de las directivas de la UE y de la aplicación de la legislación armonizada.

Nombre de la entidad	Datos de contacto	Objetivo
2. Cypriot Consumers Association (Asociación de consumidores de Chipre)	Teléfono: +357 22516112/3/4 Fax: +357 22516118 Correo electrónico: cyconsas@spidernet.net y cca@spidernet.net www.cyprusconsumers.org.cy	Defender los derechos de los consumidores, como establecen Naciones Unidas y la UE, y formar a los consumidores para que sean plenamente conscientes de sus derechos y sus obligaciones.
3. Cyprus Consumers and Quality of Life (Consumidores de Chipre por la calidad de vida)	Teléfono: +357 22313111 +357 22463003 Fax: +357 22463077 Correo electrónico: consumersunion@cytanet.com.cy www.consumersunion.org.cy	Defender y promover los intereses de todos los consumidores sin distinción y proteger su derecho a una vida cómoda y saludable en un entorno sostenible y desarrollado.

LETONIA

Nombre de la entidad	Datos de contacto	Objetivo
1. Patērētāju tiesību aizsardzības centrs (Centro de protección de los derechos de los consumidores)	Teléfono: +371 7338026 Fax: +371 7338024 Correo electrónico: tpkc@apollo.lv www.ptac.gov.lv	Poner en práctica la protección de los derechos y los intereses de los consumidores.

LITUANIA

Nombre de la entidad	Datos de contacto	Objetivo
1. Nacionalinė vartotojų teisių apsaugos taryba prie Teisingumo ministerijos (Servicio nacional de protección de los consumidores del Ministerio de Justicia)	Vilniaus g. 25 LT-01119 Vilna Teléfono: +370 52626751 Fax: +370 52791466 Correo electrónico: taryba@nvtat.lt www.nvtat.lt	El Servicio nacional de protección de los derechos de los consumidores es un organismo gubernamental responsable de llevar a cabo la política de protección de los consumidores y de coordinar la inspección oficial de la seguridad de los productos y la defensa de los derechos de los consumidores.

LUXEMBURGO

Nombre de la entidad	Datos de contacto	Objetivo
1. Union luxembourgeoise des consommateurs nouvelle asbl (Unión de consumidores de Luxemburgo)	55, rue des Bruyères L-1274 Howald Teléfono: +352 4960221 Fax: +352 494957 Correo electrónico: ulc@pt.lu Sitio web: www.ulc.lu	Informar, formar y proteger a los consumidores, prestar servicios jurídicos, llevar a cabo consultas con especialistas, proporcionar asistencia jurídica y procurar representación ante la administración pública.

Nombre de la entidad	Datos de contacto	Objetivo
2. Automobile Club du Grand-Duché de Luxembourg asbl (Club del automóvil de Luxemburgo)	54, route de Longwy L-8007 Bertrange Teléfono: +352 4500451 Fax: +352 450455 Correo electrónico: acl@acl.lu www.acl.lu	Proteger y promover los intereses de los automovilistas como consumidores.

HUNGRÍA

Nombre de la entidad	Datos de contacto	Objetivo
1. Fogyasztóvédelmi Egyesületek Országos Szövetsége (Federación nacional de asociaciones de consumidores)	Logodi u. 22-24 1012 Budapest Teléfono: +36 13117030 Fax: +36 13317386 Correo electrónico: baranovszky@ofe.hu Contacto: Dr. Baranovszky György, Presidente	Representar y proteger los intereses de los consumidores húngaros. Colaborar en el proceso de elaboración y legislación de la política nacional de protección de los consumidores y mantener relaciones con organizaciones de consumidores nacionales y extranjeras.
2. Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület (OFE) (Asociación nacional de consumidores)	Balaton u. 27 1055 Budapest Teléfono: +36 13117030 Fax: +36 13317386	Representar y proteger los intereses de los consumidores en general y hacer valer sus derechos. Colaborar en el proceso de elaboración y legislación de la política de protección de los consumidores y en la fijación de precios oficiales. Ayudar a obtener asistencia jurídica.
3. Magyar Energiafogyasztók Szövetségének (MESZ) (Federación húngara de consumidores de energía)	Fő u. 68 1027 Budapest Teléfono: +36 12241478 Fax: +36 12241478	Representar, proteger y aplicar los intereses de los consumidores húngaros de energía. Colaborar en la reglamentación de cuestiones de gestión energética que afecten a pequeños y grandes consumidores, y proporcionar asesoría jurídica.
4. Csepeli Fogyasztóvédelmi Egyesület (Asociación de consumidores de Csepel)	Petz Ferenc u. 8 1211 Budapest Teléfono: +36 14254507 Fax: +36 14254507	Representar y proteger los intereses de los consumidores en general y hacer valer sus derechos.
5. Magyar Autóklub Egyesület (MAK) Club del automóvil de Hungría)	Rómer Flóris u. 4/a 1024 Budapest Teléfono: +36 13451800 Fax: +36 13451801	Proteger los intereses automovilísticos de los miembros de la asociación.

Nombre de la entidad	Datos de contacto	Objetivo
6. Csalán Környezet és Természetvédő Egyesület (Sociedad de protección de la naturaleza y el medio ambiente de Csalán)	Kossuth L. u. 1, II/2 8200 Veszprém Teléfono: +36 88578390 Fax: +36 88578391 Correo electrónico: csalan@csalan.hu	Representar y proteger los intereses de los consumidores húngaros. Colaborar en el proceso de elaboración y legislación de la política nacional de protección de los consumidores y mantener relaciones con organizaciones de consumidores nacionales y extranjeras.
7. Fogyasztói Jogérvényesítő Szervezet (FJSZ) (Organización para el cumplimiento de los derechos de los consumidores)	Thaly Kálmán utca 22-24.1./4 1096 Budapest Correo electrónico: info@fjsz.hu Representante: Dr. Márk Erdélyi, Presidente	Hacer cumplir los derechos de los consumidores, señalar las infracciones que les afectan, proteger sus intereses, sensibilizarles en relación con sus derechos, apoyar las actividades de protección de los consumidores llevadas a cabo por el Estado y otros organismos, ampliar los derechos de los consumidores y tomar medidas para que su protección sea más eficaz.
8. Pénzügyi Ismeretterjesztő és Érdek-képviseleti Egyesület (PITEE) (Asociación para asuntos financieros, educativos y jurídicos)	Mátyás tér 17. 3. 9. 1084 Budapest Correo electrónico: pite2008@gmail.com Representante: Dr. Dénes Lázár, Presidente	Sensibilizar a los consumidores. Conocer, comprender y proteger los intereses de los consumidores a escala local y nacional. Formar y desarrollar una conducta nacional de los consumidores. Examinar, presentar e investigar el comportamiento de los consumidores. Ofrecer servicios de protección de los consumidores, promover la información de los consumidores y la creación de grupos de presión, y ayudar a hacer más eficaz la protección de los consumidores. Apoyar a los consumidores en sus litigios con empresas de servicios de suministro público, de telecomunicaciones, entidades financieras, prestadores de servicios financieros, compañías de seguros, agentes de seguros, empresas de estacionamiento, agencias de viajes, agentes inmobiliarios y demás empresas comerciales.

MALTA

Nombre de la entidad	Datos de contacto	Objetivo
1. Malta Competition and Consumer Affairs Authority (Organismo maltés de competencia y consumo)	Godwin Mangion Director General Malta Competition and Consumer Affairs Authority (MCCAA) (Organismo maltés de competencia y consumo) Mizzi House National Road Blata l-Bajda HMR9010 Correo electrónico: godwin.mangion@gov.mt Teléfono: +356 21496919	Hacer cumplir la legislación nacional correspondiente que transpone las directivas siguientes: — Directiva 84/450/CEE del Consejo, de 10 de septiembre de 1984, relativa a la aproximación de las disposiciones legales, reglamentarias y administrativas de los Estados miembros en materia de publicidad engañosa, y sus enmiendas subsiguientes — Directiva 97/7/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 20 de mayo de 1997, relativa a la protección de los consumidores en materia de contratos a distancia

Nombre de la entidad	Datos de contacto	Objetivo
		<ul style="list-style-type: none"> — Directiva 2005/29/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 11 de mayo de 2005, relativa a las prácticas comerciales desleales de las empresas en sus relaciones con los consumidores en el mercado interior, que modifica las Directivas 84/450/CEE, 97/7/CE, 98/27/CE y 2002/65/CE y el Reglamento (CE) n.º 2006/2004 («Directiva sobre prácticas comerciales desleales») — Directiva 87/102/CEE del Consejo, de 22 diciembre 1986, relativa a la aproximación de las disposiciones legales, reglamentarias y administrativas de los Estados miembros en materia de crédito al consumo, y sus enmiendas subsiguientes — Directiva 93/13/CEE del Consejo, de 5 de abril de 1993, sobre las cláusulas abusivas en los contratos celebrados con consumidores — Directiva 85/577/CEE del Consejo, de 20 de diciembre de 1985, referente a la protección de los consumidores en el caso de contratos negociados fuera de los establecimientos comerciales
<p>2. Malta Tourism Authority (Organismo maltés de turismo)</p>	<p>Marie Louise Mangion Director Malta Tourism Authority (Organismo maltés de turismo) Auberge d'Italie Triq il-Merkanti La Valeta Teléfono: 22915045 / 22915058 Correo electrónico: marie-louise.mangion@gov.mt</p>	<p>Hacer cumplir la legislación nacional correspondiente que transpone las directivas siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> — Directiva 94/47/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de octubre de 1994, relativa a la protección de los adquirentes en lo relativo a determinados aspectos de los contratos de adquisición de un derecho de utilización de inmuebles en régimen de tiempo compartido — Directiva 90/314/CEE del Consejo, de 13 de junio de 1990, relativa a los viajes combinados, las vacaciones combinadas y los circuitos combinados <p>Ambas directivas se han transpuesto en virtud de la Ley maltesa de viajes y servicios turísticos (<i>Travel and Tourism Services Act</i>) (capítulo 409).</p>
<p>3. Broadcasting Authority (Organismo de radiodifusión)</p>	<p>7, Mile End Road Hamrun Teléfono: +356 21221281 Fax: +356 21240855 Correo electrónico: kaquilina@ba-malta.org</p>	<p>Hacer cumplir la legislación nacional correspondiente que transpone la Directiva 89/552/CEE del Consejo, de 3 de octubre de 1989, sobre la coordinación de determinadas disposiciones legales, reglamentarias y administrativas de los Estados miembros relativas al ejercicio de actividades de radiodifusión televisiva (y sus enmiendas subsiguientes).</p>
<p>4. Medicines Authority (Agencia del medicamento)</p>	<p>Patricia Vella Bonanno Director Gerente 203, Level 3 Rue D'Argens Gżira GŻR 1368 Teléfono: +356 23439112 Fax: +356 23439161 Correo electrónico: patricia.vella@gov.mt</p>	<p>Hacer cumplir la legislación nacional correspondiente que transpone la Directiva 92/28/CEE del Consejo, de 31 de marzo de 1992, relativa a la publicidad de los medicamentos para uso humano.</p> <p>La legislación sobre medicamentos (acciones de cesación en materia de publicidad) de 2008 debe haberse publicado en el Boletín oficial de Malta en enero/febrero de 2008.</p>

Nombre de la entidad	Datos de contacto	Objetivo
<p>5. Malta Communications Authority (Organismo maltés de comunicaciones)</p>	<p>Philip Micallef Presidente Malta Communications Authority (Organismo maltés de comunicaciones) Valletta Waterfront Pinto Wharf Floriana FRN1913 Teléfono: +356 2133 6840 Fax: +356 2133 6846 Correo electrónico: philip.a.micallef@mca.org.mt Sitio web: www.mca.org.mt</p>	<p>Hacer cumplir la legislación nacional correspondiente que transpone: la Directiva 2000/31/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 8 de junio de 2000, relativa a determinados aspectos jurídicos de los servicios de la sociedad de la información, en particular el comercio electrónico en el mercado interior Artículo 15 de los Reglamentos relativos al comercio electrónico (general) (<i>Electronic Commerce (General) Regulations</i>) (LN251/06) Normativa dictada con arreglo al artículo 25 de la Ley del comercio electrónico (<i>Electronic Commerce Act</i>) (capítulo 426)</p>
<p>6. L-Ghaqda tal-Konsumaturi (Asociación maltesa de consumidores)</p>	<p>Asociación maltesa de consumidores 43/10, St. Zachary Street La Valeta, VLT 04 Teléfono: +356 21239091 Teléfono: +356 79836128 Presidente D. Benny Borg Bonello info@camalta.org.mt bborgbonello@camalta.org.mt</p>	<p>Hacer cumplir la legislación nacional correspondiente que transpone las directivas siguientes: — Directiva 84/450/CEE del Consejo, de 10 de septiembre de 1984, relativa a la aproximación de las disposiciones legales, reglamentarias y administrativas de los Estados miembros en materia de publicidad engañosa, y sus enmiendas subsiguientes — Directiva 97/7/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 20 de mayo de 1997, relativa a la protección de los consumidores en materia de contratos a distancia — Directiva 2005/29/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 11 de mayo de 2005, relativa a las prácticas comerciales desleales de las empresas en sus relaciones con los consumidores en el mercado interior, que modifica las Directivas 84/450/CEE, 97/7/CE, 98/27/CE y 2002/65/CE y el Reglamento (CE) n.º 2006/2004 («Directiva sobre prácticas comerciales desleales») — Directiva 87/102/CEE del Consejo, de 22 diciembre 1986, relativa a la aproximación de las disposiciones legales, reglamentarias y administrativas de los Estados miembros en materia de crédito al consumo, y sus enmiendas subsiguientes — Directiva 93/13/CEE del Consejo, de 5 de abril de 1993, sobre cláusulas abusivas en los contratos celebrados con consumidores Directiva 85/577/CEE del Consejo, de 20 de diciembre de 1985, referente a la protección de los consumidores en el caso de contratos negociados fuera de los establecimientos comerciales</p>

Nombre de la entidad	Datos de contacto	Objetivo
7. Association For Consumer Rights (Malta) (Asociación maltesa por los derechos del consumidor)	<p>Pope Pius XII, Flat 4, Mountbatten Street, Blata l-Bajda Hamrun HMR 1579 Teléfono: +356 21246289 Correo electrónico: associationforconsumerrights@gmail.com</p> <p>Presidente Stefan Xuereb Correo electrónico: stefan@camalta.org Teléfono: 21432661 Teléfono móvil: 79233333</p> <p>Secretario General Honorífico Grace Attard Correo electrónico: grace.attard@gmail.com Teléfono: +356 21488391 Teléfono móvil: +356 99225445</p>	<p>Hacer cumplir la legislación nacional correspondiente que transpone las directivas siguientes: — Directiva 84/450/CEE del Consejo, de 10 de septiembre de 1984, relativa a la aproximación de las disposiciones legales, reglamentarias y administrativas de los Estados miembros en materia de publicidad engañosa, y sus enmiendas subsiguientes — Directiva 97/7/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 20 de mayo de 1997, relativa a la protección de los consumidores en materia de contratos a distancia — Directiva 2005/29/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 11 de mayo de 2005, relativa a las prácticas comerciales desleales de las empresas en sus relaciones con los consumidores en el mercado interior, que modifica las Directivas 84/450/CEE, 97/7/CE, 98/27/CE y 2002/65/CE y el Reglamento (CE) n.º 2006/2004 («Directiva sobre prácticas comerciales desleales») — Directiva 87/102/CEE del Consejo, de 22 diciembre 1986, relativa a la aproximación de las disposiciones legales, reglamentarias y administrativas de los Estados miembros en materia de crédito al consumo, y sus enmiendas subsiguientes — Directiva 93/13/CEE del Consejo, de 5 de abril de 1993, sobre cláusulas abusivas en los contratos celebrados con consumidores Directiva 85/577/CEE del Consejo, de 20 de diciembre de 1985, referente a la protección de los consumidores en el caso de contratos negociados fuera de los establecimientos comerciales</p>

PAÍSES BAJOS

Nombre de la entidad	Datos de contacto	Objetivo
1. Consumentenbond (Federación de consumidores)	<p>Enthovenplein 1 Postbus 1000 N2500 BA La Haya Países Bajos Teléfono: +3170 4454545 Fax: +3170 4454596</p> <p>1) Koos Peters, kpeters@consumentenbond.nl 2) Wibo Koole, wkoole@consumentenbond.nl Sitio web: www.consumentenbond.nl</p>	<p>Aspira a que los consumidores puedan elegir de modo más sencillo y mejor en una sociedad sostenible y socialmente justa.</p>

AUSTRIA

Nombre de la entidad	Datos de contacto	Objetivo
1. Wirtschaftskammer Österreich (Cámara de comercio de Austria)	<p>Wirtschaftskammer Österreich (Cámara de comercio de Austria) Wiedner Hauptstraße 63 1045 Viena Teléfono: +431 501054296 Fax: +431 50206243 Correo electrónico: huberta.maitz-strassnig@wko.at</p>	<p>Representar y promover los intereses comunes de sus miembros industriales, comerciantes y particulares (artículo 1 de la Ley de Cámaras de Comercio —<i>Wirtschaftskammergesetz</i>—). Proteger los intereses colectivos de los consumidores conforme a lo previsto en el artículo 28, ap. 1, en el artículo 28, letra a), ap. 1, y en el artículo 29, ap. 1, de la KSchG, y en el artículo 1, en el artículo 2, ap. 1, y en el artículo 14, ap. 1, de la UWG.</p>

Nombre de la entidad	Datos de contacto	Objetivo
2. Bundesarbeitskammer (Cámara federal de trabajo)	Bundesarbeitskammer (Cámara federal de trabajo) Prinz-Eugen-Straße 20-22 1040 Viena Teléfono: +431 501652550 Fax: +431 501652532 Correo electrónico: helmut.gahleitner@akwien.or.at	Representar y promover los intereses sociales, económicos, laborales y culturales de los trabajadores. Contribuir a mejorar la situación económica y social de los trabajadores y sus familias, tomar medidas relativas a educación, cultura y protección del medio ambiente y de los consumidores, organizar el tiempo libre, proteger y promover la salud y la calidad de vida, y fomentar el pleno empleo. Elaborar normas de tarificación y competencia. Proporcionar asesoría y protección jurídica en cuestiones de Derecho laboral y social, incluida la representación. Proteger los intereses colectivos de los consumidores conforme al artículo 1, al artículo 2, apartado 1, y al artículo 14, apartado 1, de la UWG.
3. Präsidentenkonferenz der Landwirtschaftskammern Österreichs (Comité de presidentes de cámaras agrarias austriacas)	Präsidentenkonferenz der Landwirtschaftskammern Österreichs (Comité de presidentes de cámaras agrarias austriacas) Löwenstraße 12 1010 Viena Teléfono: +431 534418500 Fax: +431 534418509 Correo electrónico: pkrecht@pklwk.at	Fomentar el papel económico nacional de la agricultura y la silvicultura, y representar sus intereses económicos. Proteger los intereses colectivos de los consumidores conforme al artículo 1, al artículo 2, apartado 1, y al artículo 14, apartado 1, de la UWG.
4. Österreichischer Gewerkschaftsbund (Federación sindical austriaca)	Österreichischer Gewerkschaftsbund (Federación sindical austriaca) Hohenstaufengasse 10-12 1010 Viena Teléfono: +431 53444405 Fax: +431 53444552 Correo electrónico: thomas.maurer-muehleitner@oegb.or.at	Representar los intereses sociales, económicos y culturales de todos los trabajadores —salvo de los autónomos— (trabajadores manuales, administrativos, funcionarios y aprendices y similares), así como de los desempleados, incluso si aún no han tenido oportunidad de trabajar (excepto como autónomos), alumnos y estudiantes que prevean comenzar a trabajar (excepto como autónomos), y otros grupos laborales (como trabajadores independientes y profesionales de consulta privada), siempre que su actividad pueda compararse con la de los asalariados. Proteger los intereses colectivos de los consumidores conforme al artículo 1, al artículo 2, apartado 1, y al artículo 14, apartado 1, de la UWG.
5. Verein für Konsumenteninformation (Asociación de información del consumidor)	Verein für Konsumenteninformation (Asociación de información del consumidor) Mariahilferstraße 81 1010 Viena Teléfono: +431 58877333 Fax: +431 5887775 Correo electrónico: pkolba@vki.or.at	Asesorar, informar y proteger a los consumidores contra la publicidad engañosa y los métodos de venta desleales, así como en cuestiones jurídicas relativas a la compra de bienes y servicios. Proteger los intereses colectivos de los consumidores conforme al artículo 1, al artículo 2, apartado 1, y al artículo 14, apartado 1, de la UWG.
6. Österreichischer Landarbeiterkammertag (Cámara austriaca de trabajadores del campo)	Österreichischer Landarbeiterkammertag (Cámara austriaca de trabajadores del campo) Marco d'Aviano-Gasse 1 1015 Viena Teléfono: +431 5122331 Fax: +431 5122331/70 Correo electrónico: oelakt@netway.at	Fomentar la cooperación entre cámaras de trabajadores del campo, asesorar sobre las cuestiones comunes que recaen bajo la responsabilidad de estas cámaras (sección de trabajadores por cuenta ajena) y abordar tales cuestiones. Proteger los intereses colectivos de los consumidores conforme al artículo 28, apartado 1, al artículo 28, letra a), apartado 1, y al artículo 29, apartado 1, de la KSchG.

Nombre de la entidad	Datos de contacto	Objetivo
7. Österreichischer Seniorenrat (Bundesaltenrat Österreichs) (Consejo austriaco de personas de edad avanzada)	Österreichischer Seniorenrat (Bundesaltenrat Österreichs) (Consejo austriaco de personas de edad avanzada) Sperrgasse 8-10/III 1150 Viena Teléfono: +431 8923465 Fax: +431 8923465/24 Correo electrónico: kontakt@seniorenrat.at	Velar por que todas los servicios económicos, sociales y culturales sean accesibles a las personas de edad avanzada y adecuados a sus necesidades. Contribuir a resolver problemas de política social, de la vejez y de la salud, y respaldar la prestación de asesoría, información y asistencia a los ancianos. Proteger los intereses colectivos de los consumidores conforme al artículo 28, apartado 1, al artículo 28, letra a), apartado 1, y al artículo 29, apartado 1, de la KSchG.
8. Schutzverband gegen den unlauteren Wettbewerb (Asociación de protección contra la competencia desleal)	Schutzverband gegen den unlauteren Wettbewerb (Asociación de protección contra la competencia desleal) Schwarzenbergplatz 14 1040 Viena Teléfono: +431 514503292 Fax: +431 5057893 Correo electrónico: office@schutzverband.at	Luchar contra la competencia desleal, sobre todo contra la difamación comercial en la actividad económica. Proteger los intereses colectivos de los consumidores conforme al artículo 1, al artículo 2, apartado 1, y al artículo 14, apartado 1, de la UWG.

POLONIA

Nombre de la entidad	Datos de contacto	Objetivo
1. Rzecznik Praw Obywatelskich (Comisario de derechos cívicos)	Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich (Oficina del Comisario de derechos cívicos) Al. Solidarności 77 00090 Varsovia Teléfono (centralita): +4822 5517700 Teléfono (ciudadanos): +4822 5517760/5517811 Fax: +4822 8276453	Según el artículo 208 de la Constitución de la República de Polonia, el Comisario de derechos cívicos debe salvaguardar las libertades y los derechos de las personas y los ciudadanos, según se prevén en la Constitución y demás leyes. Sus responsabilidades específicas están previstas en la Ley de 15 de julio de 1987 sobre el Comisario de derechos cívicos (texto consolidado: Diario Oficial n.º 14 de 2001, p. 147). El Comisario de derechos cívicos toma las medidas apropiadas en virtud de la Ley cuando se le informa de cualquier violación de las libertades o los derechos humanos y civiles.
2. Rzecznik Ubezpieczonych (Defensor del usuario de seguros)	Biuro Rzecznika Ubezpieczonych (Oficina del Defensor del usuario de seguros) Aleje Jerozolimskie 44 00024 Varsovia Teléfono: +4822 3337392 +4822 3337328 Fax: +48 22 3337329 Correo electrónico: rzecznik@rzu.gov.pl	El Defensor del usuario de seguros actúa con arreglo a la Ley de 22 de mayo de 2003 relativa a la supervisión de seguros y pensiones, y al propio defensor. En virtud de esta Ley, el Defensor del usuario de seguros puede solicitar aclaraciones a las compañías de seguros, a la oficina polaca de seguros de automóviles y al consorcio de compensación de seguros sobre: — asuntos individuales, a petición del asegurado; — condiciones generales o reglamentos internos de seguros que en opinión del Defensor del usuario de seguros sean desventajosos para los asegurados; y — servicios defectuosos prestados por las compañías de seguros. Además, el Defensor del usuario de seguros está autorizado a dirigir al Ministerio de Hacienda cuestiones referentes al seguro obligatorio y a proponer cambios en la reglamentación sobre el seguro obligatorio.

Nombre de la entidad	Datos de contacto	Objetivo
<p>3. Rzecznik Konsumentów (Defensor del consumidor)</p>	<p>Miejski/Powiatowy Rzecznik Konsumentów — (Defensor municipal/regional: hay unos 360 en todo el país) Miejski Rzecznik Konsumentów w Warszawie (Defensor municipal del consumidor de Varsovia) Ul. Górskiego 7 00033 Varsovia Teléfono: +4822 8261712 Teléfono/Fax: +4822 8277637 Correo electrónico: mrothert@warszawa.um.gov.pl, konsument@warszawa.um.gov.pl</p>	<p>Con arreglo a la Ley de 15 de diciembre de 2000 sobre competencia y protección del consumidor (Diario Oficial n.º 86 de 2003, p. 804, con las enmiendas subsiguientes), los defensores municipales/regionales del consumidor representan a las administraciones locales en el ámbito de la protección de los consumidores.</p> <p>Sus responsabilidades principales son:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Velar por la asesoría y la información jurídica gratuitas en el ámbito de la protección del consumidor. 2) Proponer nueva reglamentación y cambiar la existente en la legislación local en el ámbito de la protección del consumidor. 3) Tomar medidas contra las empresas en cuestiones de protección de los derechos y los intereses del consumidor. 4) Cooperar con la sucursal local apropiada de la Oficina de protección del consumidor, la Inspección del comercio y las organizaciones de consumidores. 5) Llevar a cabo otras tareas descritas en la Ley o en reglamentos específicos. <p>En especial, el Defensor del consumidor puede incoar procedimientos jurídicos en nombre de los consumidores y, con su acuerdo, intervenir en procedimientos en curso de protección de los consumidores.</p>
<p>4. Organizacje Konsumentckie (Organizaciones de consumidores)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1) Federacja Konsumentów (Federación de consumidores) Rady Krajowej Federacji Konsumentów (Consejo nacional de la Federación de consumidores): Plac Powstańców 1 00030 Varsovia Teléfono/Fax: +4822 8275105 www.federacja-konsumentow.org.pl Correo electrónico: biuro@federacja-konsumentow.org.pl 2) Stowarzyszenie Konsumentów Polskich (Asociación polaca de consumidores) ul. Nowowiejska 25 00665 Varsovia Teléfono: +4822 6605271 Fax: +4822 8256831 Correo electrónico: consumer@skp.pl http://www.skp.pl/ 	<p>Con arreglo al artículo 39 de la Ley de 15 de diciembre de 2000 sobre competencia y protección del consumidor (Diario Oficial n.º 86 de 2003, p. 804, con las enmiendas subsiguientes), las organizaciones de consumidores están facultadas para representar los intereses de los consumidores en casos contra organismos administrativos y administraciones locales, y podrán participar en la elaboración de la política nacional de consumo.</p> <p>Las organizaciones mencionadas en la sección 1 tienen derecho a:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Expresar su opinión sobre la legislación en preparación y sobre otros documentos relativos a los derechos y los intereses de los consumidores. 2) Desarrollar y promover programas de formación para consumidores. 3) Llevar a cabo pruebas de productos y servicios y publicar sus resultados. 4) Publicar revistas, proyectos de investigación, impresos y folletos. 5) Prestar un servicio gratuito de asesoría a los consumidores y facilitarles asistencia gratuita para la resolución de sus demandas, salvo si las normas de trabajo de la organización exigen que se abone un honorario por tales servicios. 6) Participar en las tareas de normalización. 7) Efectuar cometidos a escala nacional en el ámbito de la protección del consumidor, según dispongan los organismos gubernamentales nacionales y locales. 8) Solicitar subvenciones de fondos públicos para efectuar los cometidos indicados en el punto 7.

PORTUGAL

Nombre de la entidad	Datos de contacto	Objetivo
1. Associação de Consumidores da Região Autónoma dos Açores (Asociación de consumidores de las Azores)	Teléfono: +351 296629726 Fax: +351 296629726 Correo electrónico: secretariadodeangradoheroismo@acra.pt consumidores@acra.pt Sitio web: www.acra.pt	Promover acciones públicas dirigidas a informar, sensibilizar y formar a los consumidores. Animar a los consumidores y prepararlos para que defiendan sus intereses. Realizar estudios y emitir dictámenes, corregirlos y publicarlos en caso necesario. Crear un servicio de asesoría jurídica para consumidores con arreglo a los términos establecidos por la secretaría general. Realizar o encargar análisis, pruebas y otros exámenes de la calidad de los productos. Promover varios tipos de reuniones para debatir los problemas que afectan a los consumidores.
2. Associação de Consumidores de Portugal (Asociación de consumidores de Portugal)	Teléfono: +351 239404840 Fax: +351 239404738 Correo electrónico: acop.geral@mail.telepac.pt Sitio web: http://planeta.clix.pt/acop	Proteger a los consumidores, sean o no miembros de la asociación. Fomentar, difundir y supervisar la aplicación y el respeto de los derechos del consumidor reconocidos por la Constitución y la Ley. Estudiar todos los problemas que interesen a los consumidores y buscar soluciones.
3. Associação de Consumidores de Setúbal (Asociación de consumidores de Setúbal)	Teléfono: +351 265237970 Fax: +351 265237970 Correo electrónico: acset-setubal@iol.pt	Defender a los consumidores en general.
4. DECO — Associação Portuguesa para a Defesa dos Consumidores (Asociación portuguesa de defensa de los consumidores)	Rua Artilharia Um, n.º 79, piso 4 1269-160 Lisboa Teléfono: +351 213710200 Fax: +351 2137102 99 Correo electrónico: decolx@deco.pt Sitio web: www.deco.proteste.pt	Defender los derechos y los intereses legítimos de los consumidores.

RUMANÍA

Nombre de la entidad	Datos de contacto	Objetivo
1. Asociația pentru Protecția Consumatorilor din România (APC — România) (Asociación rumana de protección del consumidor)	Intr. Licurici, bl. 2, ap. 2, sector 3 030894 București Teléfono/fax: +40 213110243 Correo electrónico: office@apc-romania.ro www.apc-romania.ro	Representar a los consumidores y promover sus intereses, así como brindarles información y formación.

ESLOVENIA

Nombre de la entidad	Datos de contacto	Objetivo
1. Društvo za varstvo potrošnikov Maribor (Organización de protección de los consumidores de Maribor)	Teléfono: +386 22516883 Trubarjeva 3 2000 Maribor	Organización de consumidores no gubernamental Con arreglo a los artículos 74, 75 y 76 de la Ley eslovena de protección del consumidor, las cámaras de comercio y artesanía podrán iniciar acciones judiciales para proteger los derechos colectivos de los consumidores.
2. Mednarodni inštitut za potrošniške raziskave (Instituto internacional de estudios sobre el consumo)	Teléfono: +386 14740600 Fax: +386 14333371 Mipor@zps-zveza.si Frankopanska 5 1000 Liubliana	Organización de consumidores no gubernamental Con arreglo a los artículos 74, 75 y 76 de la Ley eslovena de protección del consumidor, las cámaras de comercio y artesanía podrán iniciar acciones judiciales para proteger los derechos colectivos de los consumidores.
3. Obalno združenje potrošnikov Koper (Asociación de consumidores de Koper)	Teléfono: +386 56288750 Fax: +386 56540880 ks_zusterna@siol.net Dołga reber 5 6000 Koper	Organización de consumidores no gubernamental Con arreglo a los artículos 74, 75 y 76 de la Ley eslovena de protección del consumidor, las cámaras de comercio y artesanía podrán iniciar acciones judiciales para proteger los derechos colectivos de los consumidores.
4. Varstvo potrošnikov Celje (Protección de los consumidores de Celje)	Teléfono: +386 3 5412605 Fax: +386 3 4923511 janez.tercek@triera.net Gledališka ul. 2 p.p. 297 3000 Celie	Organización de consumidores no gubernamental Con arreglo a los artículos 74, 75 y 76 de la Ley eslovena de protección del consumidor, las cámaras de comercio y artesanía podrán iniciar acciones judiciales para proteger los derechos colectivos de los consumidores.
5. Zavod za varstvo potrošnikov (Instituto de protección de los consumidores)	Teléfono: +386 12568877 Fax: +386 12568877 varstvo.potrosnikov@siol.net Koprska 94 1000 Koper	Organización de consumidores no gubernamental Con arreglo a los artículos 74, 75 y 76 de la Ley eslovena de protección del consumidor, las cámaras de comercio y artesanía podrán iniciar acciones judiciales para proteger los derechos colectivos de los consumidores.
6. Združenje potrošnikov Gorenjske Kranj (Asociación de consumidores de Gorenjske Krani)	Teléfono: +386 42362540 andrej.tavcar2@guest.arnes.si Bertoncljeva 23 4000 Kranj	Organización de consumidores no gubernamental Con arreglo a los artículos 74, 75 y 76 de la Ley eslovena de protección del consumidor, las cámaras de comercio y artesanía podrán iniciar acciones judiciales para proteger los derechos colectivos de los consumidores.
7. Združenje potrošnikov Posavja (Asociación de consumidores de Posavja)	Fax: +386 78149149 metod.tekavcic@guest.arnes.si Cesta Krških žrtev 23 8270 Krško	Organización de consumidores no gubernamental Con arreglo a los artículos 74, 75 y 76 de la Ley eslovena de protección del consumidor, las cámaras de comercio y artesanía podrán iniciar acciones judiciales para proteger los derechos colectivos de los consumidores.
8. Združenje potrošnikov Pomurja (Asociación de consumidores de Pomurja)	Teléfono: +386 25349390 Fax: +386 25349391 zdr.pot.pom@siol.net Trg zmage 4 9000 Murska Sobota	Organización de consumidores no gubernamental Con arreglo a los artículos 74, 75 y 76 de la Ley eslovena de protección del consumidor, las cámaras de comercio y artesanía podrán iniciar acciones judiciales para proteger los derechos colectivos de los consumidores.

Nombre de la entidad	Datos de contacto	Objetivo
9. Združenje potrošnikov Primorske (Asociación de consumidores de Primorske)	Teléfono: +386 53334143 Fax: +386 5334651 toni.podbrsec@email.si Ur. Gradnikove brigade 33 5000 Nova Gorica	Organización de consumidores no gubernamental Con arreglo a los artículos 74, 75 y 76 de la Ley eslovena de protección del consumidor, las cámaras de comercio y artesanía podrán iniciar acciones judiciales para proteger los derechos colectivos de los consumidores.
10. Združenje potrošnikov Zasavja (Asociación de consumidores de Zasavia)	Teléfono: +386 35669040 Fax: +386 35669041 tanja.drnovsek@siol.net Cesta zmage 33 1410 Zagorje ob Savi	Organización de consumidores no gubernamental Con arreglo a los artículos 74, 75 y 76 de la Ley eslovena de protección del consumidor, las cámaras de comercio y artesanía podrán iniciar acciones judiciales para proteger los derechos colectivos de los consumidores.
11. Zveza potrošnikov Slovenije — društvo (Unión de consumidores de Eslovenia)	Teléfono: +386 14740600 Fax: +386 14333371 zps@zps-zveza.si Frankopanska 5 1000 Liubliana	Organización de consumidores no gubernamental Con arreglo a los artículos 74, 75 y 76 de la Ley eslovena de protección del consumidor, las cámaras de comercio y artesanía podrán iniciar acciones judiciales para proteger los derechos colectivos de los consumidores.
12. Zveza potrošniških združenj Slovenije (Unión de asociaciones de consumidores de Eslovenia)	Teléfono: +386 25349390 Fax: +386 25349391 zdr.pot.pom@siol.net Trg zmage 4 9000 Murska Sobota	Organización de consumidores no gubernamental Con arreglo a los artículos 74, 75 y 76 de la Ley eslovena de protección del consumidor, las cámaras de comercio y artesanía podrán iniciar acciones judiciales para proteger los derechos colectivos de los consumidores.
13. Gospodarska zbornica Slovenije (Cámara de comercio de Eslovenia)	Teléfono: +386 15898000 Fax: +386 15898100 infolink@gzs.si Dimičeva 13 1000 Liubliana	Cámara de comercio de Eslovenia Con arreglo a los artículos 74, 75 y 76 de la Ley eslovena de protección del consumidor, las cámaras de comercio y artesanía podrán iniciar acciones judiciales para proteger los derechos colectivos de los consumidores.
14. Obrtna zbornica Slovenije (Cámara de artesanos de Eslovenia)	Teléfono: +386 15830500 Fax: +386 15054373 obrtna.zbornica@ozs.si Celovška 71 1000 Liubliana	Cámara de artesanos de Eslovenia Con arreglo a los artículos 74, 75 y 76 de la Ley eslovena de protección del consumidor, las cámaras de comercio y artesanía podrán iniciar acciones judiciales para proteger los derechos colectivos de los consumidores.

ESLOVAQUIA

Nombre de la entidad	Datos de contacto	Objetivo
1. Združenie slovenských spotrebiteľov (Asociación eslovaca de consumidores)	Palisády 22 Bratislava Teléfono: +421 254411148 Fax: +421 254411148 Correo electrónico: zss@zss.sk Sitio web: www.isnet.sk/zss	Representar a los consumidores ante los tribunales. Facilitarles la consulta con especialistas. Ejercer de mediador entre consumidores y vendedores.

Nombre de la entidad	Datos de contacto	Objetivo
2. Ochrana spotrebiteľa Oravy (Protección de los consumidores de Orava)	Obrancov mieru 2 Dolný Kubín Teléfono: +421 435886123 Móvil +421 907242111 Correo electrónico: osodk@centrum.sk	Ejercer de mediador entre consumidores y vendedores.
3. Asociácia užívateľov služieb (Asociación de usuarios de servicios)	Skuteckého 30, Banská Bystrica Teléfono: +421 484138708 Correo electrónico: asubb@centrum.sk www.asu.sk	Representar los intereses de los consumidores ante los tribunales.
4. Infospot, informačné a spotrebiteľské centrum (Centro de información de los consumidores)	Žabotova 2 Bratislava Teléfono: +421 252491911 Móvil: +421 905250005 Correo electrónico: infospot@vnet.sk	Resolver extrajudicialmente conflictos de los consumidores y representarlos ante los tribunales y los organismos de la administración nacional.
5. Spotrebiteľská informačná agentúra (Organismo de información de los consumidores)	Horný val 24 Žilina Teléfono: +421 415625992 Fax: +421 415000833 Correo electrónico: terc@slovanet.sk	Resolver extrajudicialmente litigios de los consumidores. Representarlos ante los tribunales.
6. Združenie na ochranu práv spotrebiteľov v Poprade (Asociación de protección de los consumidores de Poprad)	Šrobárova 2676/30 Poprad Teléfono: +421 908327464 Correo electrónico: ochpp@pobox.sk	Proteger los derechos de los consumidores en su lugar de residencia. Representarlos ante los tribunales.
7. Združenie bratislavských spotrebiteľov (Asociación de consumidores de Bratislava)	Stavbárska 60 Bratislava Teléfono: +421 903847292 Correo electrónico: zbs@pobox.sk	Representar a los consumidores y presentar sus reclamaciones ante los tribunales.
8. Združenie občianskej sebaobrany (Asociación cívica de consumidores)	Mrzarienská 3 Bratislava Teléfono: +421 255410175 Móvil: +421 904883249 / +421 903703473 Correo electrónico: sebaobrana@szm.sk Sitio web: www.sebaobrana.szm.sk	Representar a los consumidores en sus litigios, sobre todo los debidos a servicios prestados por monopolios.
9. Asociácia spotrebiteľských subjektov Slovenska (Asociación de entidades de consumidores de Eslovaquia)	Ul. 17. Novembra 14 Stará Ľubovňa Teléfono: +421 524326047 Fax: +421 524326047 Correo electrónico: asociaciask@stonline.sk Sitio web: www.spotrebiteliask.sk	Prestar servicios de asesoría. Ayudar a los consumidores ante los tribunales.
10. Regionálne združenie spotrebiteľov Regionspot (Asociación regional de consumidores)	Kapisztoryho 1 Nové Zámky Teléfono: +421 35423264	Prestar servicios de asesoría. Ayudar a los consumidores ante los tribunales.

Nombre de la entidad	Datos de contacto	Objetivo
11. Združenie na ochranu práv spotrebiteľov vlastníkov a nájomcov bytov (Asociación de protección de los derechos de los consumidores propietarios y arrendatarios de bienes inmuebles)	Ipeľská 5 Bratislava 821 07 Correo electrónico: znos@post.sk	Proteger los derechos de los consumidores propietarios y arrendatarios de bienes inmuebles.
12. European Information Society Institute, o.z. (EISI) (Instituto europeo para la sociedad de la información)	Dobrianskeho 1580 Vranov nad Topľou Correo electrónico: eisi@eisonline.org Sitio web: www.eisonline.org	Proteger los derechos y los intereses de los consumidores. Prestar servicios de asesoría, resolver extrajudicialmente los litigios de los consumidores y representarlos ante los tribunales. Educar y sensibilizar a los consumidores.
13. Spoločnosť ochrany spotrebiteľov S.O.S. Poprad (Organismo para la protección de los consumidores)	Nábřežie Jána Pavla II 439/16 058 01 Poprad Correo electrónico: info@sospotrebiteľov.sk Sitio web: www.sospotrebiteľov.sk Teléfono: +421 522861300	Brindar métodos alternativos de resolución de litigios —incluso en línea—, recursos colectivos y representación jurídica, así como llevar a cabo actividades de formación y edición, poner a disposición de los consumidores el centro de asesoría diaria, realizar actividades a escala nacional e internacional orientadas a la protección de los derechos de los consumidores y mejorar la aplicación de la Ley.

FINLANDIA

Nombre de la entidad	Datos de contacto	Objetivo
1. Kuluttaja-asiamies (Defensor del consumidor)	Teléfono: +358 977261 Fax: +358 977267557 Correo electrónico: posti@kuluttajavirasto.fi Sitio web: www.kuluttajavirasto.fi	Supervisar la comercialización dirigida a los consumidores y sus condiciones contractuales. Controlar que la publicidad por radio y televisión se ajuste a los principios éticos y a la normativa sobre la protección de menores.
2. Kuluttajat—Konsumenterna ry (Organización de consumidores)	Teléfono: +358 987750120 Fax: +358 987750120 Correo electrónico: info@kuluttajat-konsumenterna.fi Sitio web: www.kuluttajat-konsumenterna.fi	Controlar la eficacia y el progreso de la protección del consumidor.
3. Suomen Kuluttajaliitto (Asociación finlandesa de consumidores)	Teléfono: +358 94542210 Fax: +358 945422120 Correo electrónico: suomen@kuluttajaliitto.fi Sitio web: www.kuluttajaliitto.fi	Controlar los intereses del mercado de los consumidores mediante la actuación cívica.
4. Kuluttajavirasto (Dirección de protección de los consumidores)	Teléfono: +358 977261 Fax: +358 977267557 Correo electrónico: posti@kuluttajavirasto.fi Sitio web: www.kuluttajavirasto.fi	Controlar los viajes combinados y su seguridad.
5. Rahoitustarkastus (Autoridad de supervisión financiera)	Teléfono: +358 1083151 Fax: +358 108315328 Correo electrónico: rahoitustarkastus@rahoitustarkastus.fi Sitio web: www.rahoitustarkastus@fi	Supervisar la comercialización del crédito al consumo y las condiciones contractuales, junto con el Defensor del consumidor.

Nombre de la entidad	Datos de contacto	Objetivo
6. Lääkelaitos (Organismo farmacológico)	Teléfono: +358 9473341 Fax: +358 9714469 Correo electrónico: kirjaamo@nam.fi Sitio web: www.laakelaitos.fi	Supervisar la publicidad de los medicamentos.
7. Sosiaali- ja terveydenhuollon tuotevalvontakeskus (Centro de control de productos sanitarios y sociales)	Teléfono: +358 93967270 Fax: +358 939672797 Sitio web: www.sttv.fi	Supervisar la publicidad del tabaco y el alcohol.
8. Viestintävirasto (Oficina de comunicaciones)	Teléfono: +358 969661 Fax: +358 96966410 Correo electrónico: kirjaamo@ficora.fi Sitio web: www.ficora.fi	Supervisar la publicidad por radio y televisión, teniendo en cuenta: — la normativa sobre los principios éticos y la protección de los menores relativa a la publicidad y a los anuncios televisados; — la publicidad del alcohol y del tabaco.
9. Vakuutusvalvontavirasto (Oficina de supervisión de seguros)	Teléfono: +358 94155950 Fax: +358 941559660 Correo electrónico: kirjaamo@vakuutusvalvonta.fi Sitio web: www.vakuutusvalvonta.fi	Supervisar la comercialización de seguros y las condiciones de las compañías aseguradoras.

SUECIA

Nombre de la entidad	Datos de contacto	Objetivo
1. Konsumentverket/ Konsumentombudsmannen (Oficina/ Defensor del consumidor)	Teléfono: +46 84290500 Fax: +46 84298900 Correo electrónico: konsumentverket@konsumentverket.se Sitio web: www.konsumentverket.se	La Oficina del consumidor es el organismo administrativo nacional para asuntos de los consumidores, cuyos intereses debe salvaguardar.

REINO UNIDO

Nombre de la entidad	Datos de contacto	Objetivo
1. Competition and Markets Authority (CMA) (Servicio de competencia y mercados)	Teléfono: 0203 738 6000 The Competition and Markets Authority Victoria House 34-63 Southampton Row Londres WC1B 4AD Reino Unido www.gov.uk/government/organisations/competition-and-markets-authority general.enquiries@cma.gsi.gov.uk	CMA es un servicio administrativo no ministerial que quiere fomentar la competencia en beneficio de los consumidores. Su objetivo es que los mercados funcionen mejor para los consumidores, las empresas y la economía.

Nombre de la entidad	Datos de contacto	Objetivo
<p>2. The Information Commissioner's office (anteriormente denominada «Information Commissioner») (Oficina del delegado para la información)</p>	<p>Teléfono: 01625 545 700 Fax: 01625 524 510 The Information Commissioner's Office Wycliffe House Water Lane Wilmslow Cheshire SK9 5AF Reino Unido http://www.informationcommissioner.gov.uk mail@ico.gsi.gov.uk</p>	<p>La Oficina del delegado para la información tiene varias misiones específicas con arreglo a las leyes de protección de datos y de libertad de información</p>
<p>3. The Civil Aviation Authority (Servicio de la aviación civil)</p>	<p>Teléfono: 020 7379 7311 The Civil Aviation Authority CAA House 45-59 Kingsway Londres WC2B 6TE Reino Unido http://www.caa.co.uk</p>	<p>El Servicio de la aviación civil tiene varias funciones específicas, que incluyen favorecer los intereses legítimos de los usuarios de servicios de transporte aéreo y su protección en caso de incumplimiento de los organizadores de dicho transporte.</p>
<p>4. The Office of Gas and Electricity Markets (anteriormente denominada «Gas and Electricity Markets Authority») (Oficina de los mercados del gas y la electricidad)</p>	<p>Teléfono: 020 7901 7000 Fax: 020 7901 7066 Ofgem 9 Millbank Londres SW1P 3GE Reino Unido http://www.ofgem.gov.uk/ofgem/index.jsp enquiries@energywatch.org.uk</p>	<p>Regular los mercados del gas y la electricidad en Gran Bretaña y proteger los intereses de los consumidores de gas y electricidad</p>
<p>5. The Office for the Regulation of Electricity and Gas (Northern Ireland) (anteriormente denominada «Director-General of Electricity Supply for Northern Ireland») (Oficina para la reglamentación de la electricidad y el gas en Irlanda del Norte)</p>	<p>Teléfono: 02890 311575 The Office for the Regulation of Electricity and Gas (Northern Ireland) Brookmount Buildings 42 Fountain Street Belfast BT1 5EE Reino Unido http://ofreg.nics.gov.uk/index.html</p>	<p>Regular los mercados del gas y la electricidad en Irlanda del Norte y proteger los intereses de los consumidores de gas y electricidad.</p>
<p>6. The Office of Communications (Oficina de comunicaciones)</p>	<p>Teléfono: 0845 456 3000 Fax: 0845 456 3333 The Office of Communications Riverside House 2a Southwark Bridge Road Londres SE1 9HA Reino Unido http://www.ofcom.org.uk contact@ofcom.org.uk</p>	<p>Regular las industrias de comunicaciones del Reino Unido y los servicios de televisión, radio, telecomunicaciones y comunicación inalámbrica.</p>
<p>7. The Office of Water Services (anteriormente denominada «Director-General of Water Services») (Oficina para el suministro de agua)</p>	<p>Teléfono: 0121 625 1300 / 1373 Fax: 0121 625 1400 The Office of Water Services Centre City Tower 7 Hill Street Birmingham B5 4UA Reino Unido http://www.ofwat.gov.uk enquiries@ofwat.gsi.gov.uk</p>	<p>La Oficina para el suministro de agua es el regulador económico del sector privatizado del suministro de agua en Inglaterra y Gales. Proteger los intereses de los consumidores en cuanto a tarificación y normas del servicio, y mediar en los litigios.</p>

Nombre de la entidad	Datos de contacto	Objetivo
<p>8. The Office of Rail Regulation (anteriormente denominada «Rail Regulator») (Oficina para la reglamentación ferroviaria)</p>	<p>Teléfono: 020 7282 2000 Fax: 020 7282 2040 The Office of Rail Regulation 1 Waterhouse Square 138-142 Holborn Londres EC1N 2TQ Reino Unido http://www.rail-reg.gov.uk</p>	<p>Regular los ferrocarriles de Gran Bretaña. Su cometido incluye proteger los intereses de los usuarios de estos servicios.</p>
<p>9. Every weights and measures authority in Great Britain (Organismo de pesos y medidas de Gran Bretaña)</p>	<p>Consta de 204 organizaciones. Póngase en contacto con el Servicio de protección al consumidor (<i>Office of Fair Trading</i>) en primera instancia: Teléfono: 0207 211 8000 Office of Fair Trading Fleetbank House 2-6 Salisbury Square Londres EC4Y 8JX Reino Unido www.oft.gov.uk enquiries@oft.gsi.gov.uk</p>	<p>Los organismos de pesos y medidas forman parte de la administración local de Gran Bretaña; velan por el cumplimiento de las leyes y los reglamentos que rigen la venta y el suministro de bienes y servicios, y asesoran a los consumidores y a las empresas.</p>
<p>10. The Department of Enterprise, Trade and Investment in Northern Ireland (Departamento de empresa, comercio e inversiones de Irlanda del Norte)</p>	<p>Teléfono: 028 9052 9900 The Department of Enterprise, Trade and Investment Netherleigh Massey Avenue Belfast BT4 2JP Reino Unido http://www.detini.gov.uk information@detini.gov.uk</p>	<p>Velar por el cumplimiento de las leyes y los reglamentos que rigen la venta y el suministro de bienes y servicios en Irlanda del Norte, y asesorar a los consumidores y a las empresas.</p>
<p>11. The Financial Conduct Authority (FCA) (Organismo para la gestión financiera)</p>	<p>Teléfono: 020 7066 1000 The Financial Conduct Authority 25 The North Colonnade Canary Wharf Londres E14 5HS Reino Unido http://www.fca.gov.uk</p>	<p>El FCA es un organismo independiente que regula el sector de los servicios financieros del Reino Unido. Aspira a mantener la confianza en el sistema financiero del Reino Unido, promover la comprensión del público y velar por la protección de los consumidores.</p>