



Bruselas, 19.12.2012
COM(2012) 781 final

**INFORME DE LA COMISIÓN AL PARLAMENTO EUROPEO, AL CONSEJO, AL
COMITÉ ECONÓMICO Y SOCIAL EUROPEO Y AL COMITÉ DE LAS REGIONES**

**sobre la aplicación, los resultados y la evaluación general del Año Europeo del
Voluntariado 2011**

INFORME DE LA COMISIÓN AL PARLAMENTO EUROPEO, AL CONSEJO, AL COMITÉ ECONÓMICO Y SOCIAL EUROPEO Y AL COMITÉ DE LAS REGIONES

sobre la aplicación, los resultados y la evaluación general del Año Europeo del Voluntariado 2011

1. ANTECEDENTES

1.1. Introducción

De conformidad con la Decisión por la que se establece el Año Europeo del Voluntariado 2011¹, el presente informe ofrece una visión de conjunto sobre la aplicación, los resultados y los logros generales del Año Europeo, basándose en las conclusiones de su evaluación externa².

En 2006, la Comisión Europea consultó al Comité Económico y Social Europeo sobre la futura dirección del ámbito del voluntariado a nivel europeo. Una de las principales recomendaciones del dictamen exploratorio del Comité Económico y Social Europeo, de diciembre de 2006, sobre el papel del voluntariado en la sociedad europea y su impacto, fue «proclamar un Año del Voluntariado y publicar lo antes posible un Libro Blanco sobre el voluntariado y la ciudadanía activa en Europa»³.

Se creó una alianza de ONG en apoyo de la idea de un Año Europeo del Voluntariado y se inició una campaña de la sociedad civil para designar 2011 como Año Europeo del Voluntariado. En 2008 el Parlamento Europeo adoptó una declaración⁴ en apoyo de la convocatoria de un Año Europeo del Voluntariado 2011, lo que le dio un gran impulso y creó grandes expectativas.

En 2009, el Parlamento Europeo y el Consejo refrendaron la propuesta de la Comisión de designar 2011 como Año Europeo de las Actividades de Voluntariado que Fomenten una Ciudadanía Activa (en lo sucesivo, el «AEV 2011»).

Diez años después del Año Internacional del Voluntariado de las Naciones Unidas 2001, el AEV 2011 llegó en el momento oportuno para responder a las expectativas de la sociedad civil y movilizar a las partes interesadas de los Estados miembros en torno al tema del voluntariado como expresión de la participación ciudadana. Puso de manifiesto que los europeos están comprometidos con los valores de solidaridad, justicia e inclusión, así como que las instituciones europeas desempeñan un papel importante en la promoción del voluntariado.

¹ Decisión nº 37/2010/CE del Consejo, de 27 de noviembre de 2009, sobre el Año Europeo de las Actividades de Voluntariado que Fomenten una Ciudadanía Activa (2011), DO L 17 de 22.1.2010, pp. 43-49.

² Evaluación del Año Europeo del Voluntariado 2011, Deloitte, junio de 2012.

³ Dictamen del Comité Económico y Social Europeo sobre «El voluntariado, su papel en la sociedad europea y su impacto»; SOC/243-CESE 1575/2006.

⁴ Declaración por escrito, de 9 de abril de 2008, sobre 2011: Año Europeo del Voluntariado.

1.2. El Año Europeo 2011 y sus objetivos

Con pleno respeto del principio de subsidiariedad, el AEV 2011 fue concebido a fin de respaldar los esfuerzos realizados por los Estados miembros y las autoridades regionales y locales para crear mejores condiciones y dar más visibilidad a las actividades de voluntariado en la Unión Europea, persiguiendo cuatro objetivos:

- trabajar para lograr un entorno que favorezca el voluntariado en la UE a fin de afianzarlo como parte integrante del fomento de la participación ciudadana;
- capacitar a los organizadores de actividades de voluntariado para mejorar la calidad de las actividades de voluntariado;
- reconocer las actividades de voluntariado;
- sensibilizar sobre el valor y la importancia del voluntariado.

2. ¿QUÉ SE HA LOGRADO CON EL AÑO EUROPEO 2010?

2.1. Contexto

El AEV 2011 tuvo lugar con la crisis económica mundial como telón de fondo. Ante esta situación, los ciudadanos reconocieron la importancia de una solidaridad comunitaria basada en el compromiso de voluntarios individuales y se volvieron más receptivos a las ideas y los valores del voluntariado, así como a su papel en el fomento de la participación ciudadana.

En este contexto, el AEV 2011 puso de manifiesto la necesidad de seguir desarrollando un voluntariado de calidad en un marco jurídico adecuado. El voluntariado fue reconocido como expresión de solidaridad entre ciudadanos que contribuye al bienestar de nuestra sociedad y a contrarrestar la exclusión social, la pobreza, la intolerancia, el racismo, la xenofobia y la injusticia. A este respecto, el AEV 2011 estableció un vínculo natural con el anterior Año Europeo de Lucha contra la Pobreza y la Exclusión Social 2010.

2.2. Un firme compromiso político

El AEV 2011 ha servido de catalizador de cambios políticos tanto a nivel europeo como a nivel nacional. Ya durante el año se adoptaron varios documentos políticos importantes:

La Comisión adoptó una «Comunicación sobre políticas de la UE y voluntariado: Reconocimiento y fomento de actividades voluntarias transfronterizas en la UE»⁵.

El Consejo, bajo la Presidencia polaca, adoptó sus Conclusiones sobre el papel de las actividades de voluntariado en la política social⁶, así como sobre el papel de las actividades de voluntariado deportivo en la promoción de la ciudadanía activa⁷.

⁵ «Comunicación sobre políticas de la UE y voluntariado: Reconocimiento y fomento de actividades voluntarias transfronterizas en la UE», COM(2011) 568 final, de 20.9.2011.

⁶ Conclusiones del Consejo sobre el papel de las actividades de voluntariado en la política social, de 3 de octubre de 2011.

⁷ Conclusiones sobre el papel de las actividades de voluntariado deportivo en la promoción de la ciudadanía activa, de 28 y 29 de noviembre de 2011.

En marzo de 2012, el Comité Económico y Social Europeo adoptó su Dictamen sobre la Comunicación de la Comisión de septiembre de 2011⁸.

En junio de 2012, el Parlamento Europeo adoptó un Informe «sobre el reconocimiento y el fomento de las actividades voluntarias transfronterizas en la Unión Europea»⁹.

A nivel europeo, un conjunto de nuevas medidas facilitará el voluntariado en general y el voluntariado transfronterizo en particular:

El Año Europeo del Envejecimiento Activo y la Solidaridad Intergeneracional 2012 (AE 2012) retomó el tema del voluntariado al promoverlo entre las personas mayores. Una de sus acciones clave, el Día Europeo del Potencial de las Personas Mayores invitó a las autoridades locales y a las organizaciones de voluntariado a encontrar nuevas formas de implicar a los ciudadanos mayores en actividades de voluntariado.

El Año Europeo de los Ciudadanos 2013 se basará en los logros del AEV 2011.

En el contexto de la Estrategia Europa 2020 y las iniciativas emblemáticas «Juventud en Movimiento» y «Agenda de nuevas cualificaciones y empleos», la Comisión presentó una propuesta de Recomendación del Consejo sobre la validación del aprendizaje no formal e informal¹⁰ a fin de impulsar las capacidades y las competencias adquiridas fuera de los centros de enseñanza a través de actividades como el voluntariado.

A nivel práctico, el Pasaporte Europeo de Capacidades, es decir, una nueva carpeta electrónica que permite a los ciudadanos presentar su perfil de capacidades y cualificaciones, adquirido tanto a través de aprendizaje formal como de aprendizaje no formal, también tendrá una dimensión de voluntariado.

Los programas de financiación de la UE en distintos ámbitos políticos, como el Servicio Voluntario Europeo (SVE) del programa La Juventud en Acción¹¹, el programa Europa con los Ciudadanos¹², el programa Grundtvig¹³ y el futuro programa de educación, formación, juventud y deporte (propuesta de la Comisión «Erasmus para todos»)¹⁴ seguirán teniendo en cuenta a los voluntarios.

⁸ Dictamen del Comité Económico y Social Europeo, de 28 de marzo de 2012, sobre la «Comunicación de la Comisión al Parlamento Europeo, al Consejo, al Comité Económico y Social Europeo y al Comité de las Regiones – Comunicación sobre políticas de la UE y voluntariado: Reconocimiento y fomento de actividades voluntarias transfronterizas en la UE», SOC 431-CESE 824/2012.

⁹ Informe sobre el reconocimiento y el fomento de las actividades voluntarias transfronterizas en la UE, de 12 de junio de 2012, Parlamento Europeo, A7-0166/2012/P7_TA(2°12)0236. COM(2012) 485, de 5.9.2012.

¹¹ Decisión nº 1719/2006/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 15.11.2006 (DO L 327 de 24.11.2006, pp. 30-44).

¹² Decisión nº 1904/2006/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 12.12.2006 (DO L 378 de 27.12.2006, pp. 32-40).

¹³ Decisión nº 1720/2006/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 15.11.2006 (DO L 327 de 24.11.2006, p. 45 y ss.).

¹⁴ Erasmus para todos: El programa de educación, formación, juventud y deporte de la UE, COM(2011) 787 final, de 23.11.2011.

En 2014 se creará un Cuerpo Voluntario Europeo de Ayuda Humanitaria (EU Aid Volunteers), previsto en el artículo 214, apartado 5, del TFUE, tras tres años de medidas preparatorias¹⁵.

Además, existen varias iniciativas en curso para ayudar a integrar el voluntariado en las políticas de la UE, por ejemplo la Estrategia renovada de la UE para 2011-2014 sobre la responsabilidad social de las empresas¹⁶.

Al mismo tiempo, el AEV 2011 reconoció la necesidad de un mayor compromiso a nivel nacional. Los Estados miembros son el nivel en que pueden eliminarse los obstáculos que impiden el voluntariado. El AEV 2011 puso de manifiesto que el voluntariado es un fenómeno esencialmente local: la mayor parte de los voluntarios están comprometidos a nivel local o regional. Sin embargo, una de las conclusiones del AEV 2011 es que los Estados miembros pueden contribuir al desarrollo del voluntariado abriendo los sistemas nacionales de voluntariado al voluntariado transfronterizo.

Los organismos nacionales de coordinación del AEV 2011 se convirtieron en una red sólida y, como consecuencia de su cooperación, adoptaron la «Declaración de Varsovia sobre la Sostenibilidad de las Medidas en favor de las Actividades Voluntarias y la Ciudadanía Activa» en la conferencia de clausura del Año Europeo, celebrada en diciembre de 2011.

2.3. Crear un entorno que favorezca el voluntariado en Europa

Crear un entorno que favorezca el voluntariado fue un objetivo especialmente ambicioso del AEV 2011. Si bien la importancia de un entorno favorable se reconocía en todos los Estados miembros, no había consenso sobre si la reglamentación es la solución para lograr un entorno mejor. Mientras que doce países contaban con un marco jurídico específico para el sector del voluntariado en vigor al principio del Año Europeo (BE, CZ, ES, IT, CY, LV, LU, HU, MT, PL, PT y RO), en otros doce Estados miembros el sector del voluntariado se regía por otras leyes generales vigentes (DK, DE, EE, IE, EL, FR, LT, NL, AT, FI, SE y UK)¹⁷. Durante 2011 se creó por primera vez un marco jurídico específico en Lituania, Eslovenia y Eslovaquia. En Bulgaria se elaboró una ley sobre el voluntariado en 2011, que fue adoptada en 2012. Polonia adoptó una nueva estrategia sobre el voluntariado, Austria renovó su ley sobre el voluntariado y Portugal elaboró una nueva ley que debía adoptarse en 2012. En 2011 se debatió la idea de una Carta Europea del Voluntariado, con un enfoque basado en los derechos e iniciada por el Foro Europeo de la Juventud.

Respecto a la admisión en la UE de voluntarios procedentes de terceros países, la Comisión publicó en 2011 su primer Informe relativo a la aplicación de la Directiva 2004/114/CE del Consejo, relativa a los requisitos de admisión de los nacionales de terceros países a efectos de estudios, intercambio de alumnos, prácticas no remuneradas o servicios de voluntariado¹⁸.

¹⁵ COM(2012) 514 de 19.9.2012.

¹⁶ Estrategia renovada de la UE para 2011-2014 sobre la responsabilidad social de las empresas, COM(2011) 681 final, de 25.10.2011.

¹⁷ *Volunteering in the European Union* (El voluntariado en la Unión Europea), Estudio de la Comisión Europea – DG EAC, GHK, 2010.

¹⁸ Informe de la Comisión al Parlamento Europeo y al Consejo relativo a la aplicación de la Directiva 2004/114/CE, relativa a los requisitos de admisión de los nacionales de terceros países a efectos de estudios, intercambio de alumnos, prácticas no remuneradas o servicios de voluntariado, COM(2011) 587 final, de 28.9.2011.

El Año Europeo sirvió para animar a los Estados miembros a aplicar el *Manual de medición del trabajo voluntario*, que fue aprobado oficialmente por la Organización Internacional del Trabajo (OIT) durante el Año Europeo.

El *Manual de medición del trabajo voluntario* de la OIT, de marzo de 2011, está destinado a orientar a los países para que generen datos sistemáticos e internacionalmente comparables sobre el trabajo voluntario mediante suplementos regulares de las encuestas de población activa. El objetivo es mejorar la base de conocimientos sobre el voluntariado y determinar su valor económico.

Polonia y Hungría fueron los primeros países europeos en aplicar el Manual de la OIT en 2011. Italia lo adoptará en 2012 y Eslovaquia ha utilizado su metodología para su investigación nacional. Chequia, España, Francia, Letonia, Portugal y Montenegro, que es un país candidato a la adhesión a la UE, también se han mostrado interesados.

2.4. Capacitar a las organizaciones de voluntariado

El AEV 2011 fue un incentivo importante para capacitar a las organizaciones de voluntariado y reforzar las asociaciones entre ellas. En particular, la Alianza del AEV 2011 desempeñó un papel importante para facilitar el establecimiento de redes y la cooperación entre las partes interesadas del Año Europeo, y consiguió que se escuchase la voz de la sociedad civil. Tener un grupo único con el que coordinar las actividades de la sociedad civil y las aportaciones políticas fue una forma eficaz de cooperar con la sociedad civil y de llegar a cientos de miles de voluntarios efectivos y potenciales.

A medio y largo plazo, cabe esperar que la labor de los grupos de trabajo de la Alianza del AEV 2011, que dio lugar a la elaboración de una Agenda Política sobre el Voluntariado en Europa, sea efectiva para mejorar la calidad de la gestión del voluntariado.

La **Alianza del AEV 2011** se estableció en 2007 como grupo abierto e informal de redes europeas que realizan actividades de voluntariado para trabajar juntas en la promoción y la aplicación del AEV 2011. La red pasó de tener veinticuatro redes en julio de 2010 a treinta y nueve en diciembre de 2011¹⁹, lo que representa aproximadamente dos mil miembros directos y organizaciones asociadas en toda Europa y fuera de ella.

Entre los objetivos de la Alianza del AEV 2011 se encontraban la elaboración de una **Agenda Política sobre el Voluntariado en Europa**, que fue presentada oficialmente a la Comisión Europea en la conferencia de clausura del AEV 2011, celebrada en diciembre de 2011. Los trabajos preparatorios tuvieron lugar en gran medida en el marco de seis grupos de trabajo que se reunieron cinco veces durante 2011. La Agenda Política sobre el Voluntariado en Europa proporciona recomendaciones políticas formuladas por la comunidad de partes interesadas en el voluntariado para establecer en Europa un marco político más eficiente y eficaz que apoye y promueva a los voluntarios.

¹⁹ AGE, AEVSO, AVSO, Caritas Europa, COFACE, CVA, CSR Europa, ENGAGE, Red de Estudiantes Erasmus, Red Euclid, Eurodiaconia, EAPN, CEDAG, ENGSO, ENGSO Youth, ESAN, AEGEE, CEV, YFJ, ICYE, ISGF, Johanniter Internacional, MHE, Cruz Roja, Social Platform, SOLIDAR, ALDA, CESES, EUCIS-LLL, EFIL, FEBA, EURAG, EJJO, ENNA, IPPF EN, ISCA, WAGGS, WOSM y Volonteurope.

2.5. Reconocimiento de las actividades de voluntariado

El reconocimiento de las actividades de voluntariado se consideró un objetivo importante del AEV 2011, lo cual se reflejó en varias entregas de premios y ceremonias celebradas en toda la UE para reconocer y agradecer la labor de los voluntarios. Por ejemplo, los Países Bajos organizaron una «Semana del aplauso» y Rumanía, Hungría, Irlanda y Eslovenia celebraron ceremonias nacionales de entrega de premios para reconocer la labor de los voluntarios.

La primera conferencia temática del Año Europeo se dedicó al tema del reconocimiento y los mecanismos vigentes para promover la validación de las capacidades y competencias que pueden adquirirse a través de una actividad de voluntariado. El Marco Europeo de Cualificaciones, Europass y Youthpass son ejemplos de instrumentos útiles a escala europea en este contexto.

2.6. Sensibilización sobre el valor del voluntariado

La sensibilización sobre el valor del voluntariado fue reconocida como objetivo importante del AEV 2011 a nivel europeo y en los Estados miembros. La campaña europea de comunicación y las campañas nacionales contribuyeron al cumplimiento de este objetivo. En muchos Estados miembros, la campaña Europea ayudó a complementar las actividades de sensibilización existentes mediante la asignación de recursos adicionales.

Además de ello, el AEV 2011 fue objeto de una amplia atención por parte de los medios de comunicación impresos y electrónicos.

3. AÑO EUROPEO 2011: APLICACIÓN Y ACTIVIDADES CLAVE

En 2011, se destinó un presupuesto total de 7 700 millones EUR a apoyar actividades a nivel europeo y en los veintisiete Estados miembros de la UE.

En 2010 se había puesto a disposición un presupuesto aparte de 2 994 millones EUR a fin de desarrollar una campaña de información y comunicación para el AEV 2011 y crear una estructura de coordinación que reuniera a las principales partes interesadas a escala europea.

3.1. Aplicación del AEV 2011 en los Estados miembros

Para organizar su participación en el Año Europeo, cada Estado miembro designó un Organismo Nacional de Coordinación (ONC), cuya variedad puso de manifiesto la diversidad de tradiciones de voluntariado en los Estados miembros.

Se concedió a los ONC un total de 3 549 millones EUR para coordinar las actividades nacionales del AEV 2011 con arreglo a un programa de trabajo nacional elaborado por cada ONC y aprobado por la Comisión Europea. En cada país el importe recibido debía igualarse con al menos un 20 % de cofinanciación; algunos países proporcionaron más del mínimo requerido.

En los Estados miembros, muchas actividades tuvieron lugar a nivel nacional, regional y local, en particular:

- actividades de sensibilización (campañas de comunicación, actos para dar visibilidad, concursos y ceremonias de entrega de premios, sitios web, folletos, artículos promocionales, trabajos en medios de comunicación, redes sociales, etc.);

- debates (conferencias, seminarios, reuniones, etc.);
- actividades relacionadas con labores especializadas (trabajos de investigación, estudios, publicaciones, etc.).

Las campañas nacionales de comunicación tuvieron un gran impacto, pues estaban adaptadas a las circunstancias nacionales. La cooperación con las Oficinas de Representación de la Comisión en los Estados miembros y con la red Europe Direct ayudó a llegar a un público más amplio. El Año complementó los programas nacionales y las actividades existentes en el ámbito del voluntariado, facilitando financiación y ayudado a dotarlos de una dimensión europea.

Se recogieron numerosos ejemplos de buenas prácticas y de acciones innovadoras a nivel nacional y local (consúltese el anexo 1 para ver ejemplos de buenas prácticas en los Estados miembros).

3.2. Proyectos emblemáticos europeos

En octubre de 2010 se inició una convocatoria de propuestas de iniciativas emblemáticas y en marzo de 2011 se seleccionaron en total treinta y tres proyectos para fomentar el establecimiento de redes y la innovación en el ámbito del voluntariado. Esto corresponde a un proyecto por país en catorce Estados miembros, mientras que en Alemania, Grecia, España, Francia, Italia, Malta, Polonia y Reino Unido se financiaron dos proyectos y tres en Portugal.

El presupuesto asignado a la cofinanciación de proyectos emblemáticos fue de 1 964 millones EUR. La cofinanciación de la Comisión se limitó a un máximo del 60 % de los gastos subvencionables totales de un proyecto.

Se dio prioridad a proyectos que ensayasen y desarrollasen sistemas nuevos e innovadores y que estableciesen asociaciones a largo plazo entre organizaciones de la sociedad civil y organismos del sector público involucrados en el voluntariado. Además, se dio prioridad a algunos temas, por ejemplo el voluntariado apoyado por empleadores, los sistemas de movilidad en actividades de voluntariado para personas de todas las edades, con especial atención a los jóvenes, la exclusión social y el voluntariado de las personas mayores (consúltese el anexo 2 para ver ejemplos de proyectos emblemáticos que han tenido éxito).

A través de los proyectos emblemáticos europeos se introdujeron varios enfoques innovadores al voluntariado, que se difundieron a través de las asociaciones que se han establecido mediante la convocatoria de propuestas. No obstante, no siempre se aprovechó plenamente el potencial de los proyectos emblemáticos en lo que respecta a la difusión de los resultados.

3.3. Sensibilización a nivel de la UE

El Año se dio a conocer entre las partes interesadas y el público en general a través de varias acciones.

Estas acciones se dividían en cuatro bloques:

La gira del AEV 2011:

Se organizó un espectáculo itinerante durante un año, denominado la gira del AEV, por las capitales de todos los Estados miembros. Se solicitó a cada ONC que sirviera de enlace con la comunidad de voluntariado local y desarrollara el programa de actividades mientras la gira estuviera en su país. La idea básica era dar un protagonismo momentáneo al voluntariado local y nacional, así como facilitar una plataforma para el establecimiento de redes y el intercambio de buenas prácticas entre las partes interesadas nacionales.

La gira del AEV tuvo más éxito en unos países que en otros. Parece que los factores de éxito fueron un elevado nivel de compromiso por parte de las autoridades nacionales y locales, un sentimiento de responsabilización por parte del sector del voluntariado, una ubicación céntrica y actividades al aire libre para atraer visitantes. La complementariedad con la exposición de otros programas de la UE, como La Juventud en Acción y Grundtvig, y la cooperación con las Representaciones de la Comisión y las redes Europe Direct resaltaron la dimensión europea.

Las conferencias del AEV 2011:

La presentación del AEV 2011 tuvo lugar en Bruselas en diciembre de 2010 y en 2011 se organizaron cuatro conferencias temáticas a escala de la UE.

El 8 de enero de 2011, la Vicepresidenta de la Comisión Europea, Viviane Reding, inauguró oficialmente el Año Europeo en una conferencia de media jornada de duración celebrada en Budapest. La conferencia estaba dirigida principalmente a responsables políticos y trataba sobre el «reconocimiento del voluntariado». Asistió al acto Staffan Nilsson, Presidente del Comité Económico y Social Europeo.

Los días 23 y 24 de mayo de 2011, se celebró en Bruselas una conferencia temática de dos días de duración, organizada en coordinación con el Comité Económico y Social Europeo para resolver distintos problemas relacionados con el voluntariado desde el punto de vista de los voluntarios individuales. A esta conferencia asistieron el Presidente del Parlamento Europeo, Jerzy Buzek, la Vicepresidenta de la Comisión Europea, Viviane Reding, y el Presidente del Comité Económico y Social Europeo, Staffan Nilsson.

Los días 3 y 4 de noviembre de 2011, se celebró en Atenas una conferencia de una jornada y media de duración sobre el tema «capacitar a las organizaciones de voluntariado», que contó con la participación de la Vicepresidenta Viviane Reding y la Comisaria Maria Damanaki y se centró en la «calidad del voluntariado».

La conferencia de clausura del AEV 2011 se celebró los días 2 y 3 de diciembre de 2011, en Varsovia. En esta conferencia de orientación política, que contó con la participación de la Comisaria Kristalina Georgieva, se estableció el marco para la elaboración de políticas y la acción continua a escala de la UE, nacional y regional, a fin de mejorar la situación del voluntariado en los próximos años.

Estas conferencias temáticas fueron muy bien recibidas por los participantes. Según las encuestas realizadas tras las cuatro conferencias, la gran mayoría de los encuestados opinaba que las conferencias europeas habían sido interesantes o muy interesantes y que su efecto para el establecimiento de redes había sido importante.

El sitio web sobre el AEV 2011:

Las actividades de comunicación del sitio web oficial del AEV 2011 (www.europa.eu/volunteering) se concibieron para ser interactivas y participativas y crear un sentimiento de comunidad. Los corresponsales (véase más adelante), voluntarios que contaban su experiencia, y los ONC facilitaron y cargaron el contenido en el sitio web, en el que figuraba también más información genérica sobre el voluntariado, algunos extractos de medios de comunicación, informes y fotos sobre la gira del AEV 2011.

El sitio web atrajo a un gran número de visitantes, pero en la evaluación se señaló que su diseño no era todo lo fácil de usar que cabría desear.

El corresponsal del AEV 2011:

Se seleccionó un joven reportero voluntario por Estado miembro para que elaborase material de vídeo y redactase un texto sobre la aplicación del AEV 2011 en otro Estado miembro. Se cargaron los vídeos disponibles en el sitio web del AEV 2011 y se elaboró una breve película en la que se recopilaban extractos de los vídeos resultantes.

Los informes de los corresponsales del AEV 2011 recibieron muchas visitas de los usuarios del sitio web, pero según la evaluación podrían haber estado mejor integrados con las demás actividades del Año Europeo.

3.4. La Alianza del AEV 2011

En 2010, se asignó una subvención de acción de 400 000 EUR a la Alianza del AEV 2011, una estructura de coordinación que agrupó a las principales redes y organizaciones europeas activas en el ámbito del voluntariado. Sitio web: www.eyv2011.eu.

De conformidad con un plan de trabajo aprobado por la Comisión, la Alianza del AEV 2011 se comprometió a complementar las actividades de información y comunicación de la Comisión realizando actividades dirigidas específicamente a contratar voluntarios y organizaciones de la sociedad civil, y coordinando seis grupos de trabajo cuya labor culminó en la elaboración de una Agenda Política sobre el Voluntariado en Europa, una contribución de la sociedad civil fundamental para el Año Europeo.

4. CONCLUSIONES

El Año Europeo del Voluntariado ha repercutido de forma positiva en el mundo del voluntariado, a nivel tanto europeo como nacional. Los objetivos y las actividades del Año fueron pertinentes, y el enfoque específico y orientado a los resultados logró alcanzar los objetivos en todos los Estados miembros, si bien el impacto varió en función de cada situación nacional específica.

El Año Europeo produjo e impulsó cambios en el entorno del voluntariado a nivel europeo y a nivel nacional, y dio lugar a la adopción o la modificación de las estrategias y la legislación en materia de voluntariado en algunos Estados miembros. Permitió a los organizadores mejorar la calidad y prestar atención a ámbitos como el voluntariado empresarial y el voluntariado como experiencia de aprendizaje no formal. Aumentó el reconocimiento del voluntariado a través de gran variedad de iniciativas y sensibilizó sobre el mismo y su valor para la sociedad a través de los medios de comunicación y de la campaña de comunicación

europea. Las actividades nacionales tuvieron un importante efecto multiplicador de estas actividades a escala de la UE.

El Año Europeo contribuyó principalmente al desarrollo de redes y de nuevas iniciativas. Complementó actividades existentes y puso de relieve la dimensión europea del voluntariado.

El AEV 2011 dejó un legado en la continuación de actividades y estructuras que se habían puesto en marcha en 2011 y en la adopción de buenas prácticas que aportarán cambios en los próximos años.

El AEV 2011 impulsó la adopción de cinco documentos políticos de la UE relacionados con el voluntariado en la Unión Europea: una Comunicación de la Comisión, dos series de Conclusiones del Consejo, un dictamen del Comité Económico y Social Europeo y un informe del Parlamento Europeo²⁰.

El Año Europeo del Envejecimiento Activo 2012 ha garantizado cierta continuidad con el AEV 2011 a través de determinadas acciones específicas. La sostenibilidad quedará garantizada estableciendo sinergias con el Año Europeo de los Ciudadanos 2013. Al organizar una serie de Años Europeos sobre temas relacionados con la ciudadanía y centrados en distintos aspectos (el Año Europeo de Lucha contra la Pobreza y la Exclusión Social 2010, el Año Europeo del Voluntariado 2011, el Año Europeo del Envejecimiento Activo y la Solidaridad Intergeneracional 2012 y el Año Europeo de los Ciudadanos 2013), la Comisión contribuye a estudiar el concepto de compromiso cívico en sus distintas dimensiones.

²⁰ Como referencia, consúltense las notas a pie de página 5 a 9.

ANEXO

ANEXO 1: EL AEV 2011 EN CIFRAS

- Veintisiete Estados miembros participantes;
- Cuatro actos de la UE de gran visibilidad (en Budapest, Bruselas, Atenas y Varsovia);
- Una serie de actos de gran visibilidad albergados por instituciones europeas, como la segunda Convención del Voluntariado y una conferencia de partes interesadas organizada por el Foro Europeo de la Juventud y acogida por el Comité Económico y Social y el Parlamento Europeo, así como el Foro «Las autoridades regionales y locales en acción durante el AEV 2011», organizado por el Comité de las Regiones;
- Cuatro audiencias públicas sobre el voluntariado, organizadas por el Comité Económico y Social Europeo;
- Numerosas actividades nacionales, regionales y locales promovidas por los organismos nacionales de coordinación o por la sociedad civil en los veintisiete Estados miembros;
- Un presupuesto total de 6 021 millones EUR para las actividades realizadas en los Estados miembros;
- Un porcentaje de cofinanciación nacional media del 41,04 % de las actividades nacionales del Año Europeo a través de los presupuestos nacionales;
- Un presupuesto total de 3 274 millones EUR para los proyectos emblemáticos europeos;
- Un porcentaje de cofinanciación medio del 40,99 % de los proyectos emblemáticos europeos;
- Un presupuesto de 10 694 millones EUR (presupuesto de la UE) + 2 471 millones EUR (presupuesto nacional) + 1 342 millones EUR (cofinanciación de proyectos emblemáticos), lo que equivale a un **presupuesto total de 14 507 millones EUR**;
- Más de 56 000 visitantes a la gira del AEV 2011;
- 950 seminarios y debates sobre cuestiones relacionadas con el voluntariado y 261 representaciones culturales organizadas durante la gira del AEV 2011;
- 1 660 organizaciones participantes en la gira del AEV 2011;
- Miles de artículos impresos y en línea sobre el Año Europeo y la gira del AEV 2011;
- 366 172 visitantes únicos del sitio web del AEV 2011 y 1 556 millones de páginas visitadas;

- Más de 3 880 fotografías cargadas en el sitio web del AEV 2011;
- Más de 420 vídeos cargados en el sitio web del AEV 2011;
- Los videoclips del AEV 2011 se han visto en más de 26 000 ocasiones;
- Veintisiete informes escritos + crónicas diarias, fotografías y vídeos de los corresponsales del AEV 2011 en todos los Estados miembros;
- Más de 1,2 millones de visitas en línea de los informes de los corresponsales;
- 2 175 527 horas de voluntariado registradas en el sitio web de la Alianza del AEV 2011 (www.eyv2011.eu).

ANEXO 2: ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN LOS ESTADOS MIEMBROS: EJEMPLOS DE BUENAS PRÁCTICAS

BÉLGICA

El 15 de noviembre de 2011, voluntarios de las tres comunidades de Bélgica se reunieron con representantes de la familia real belga. En su mensaje de Navidad de 2011, el rey agradeció a los voluntarios su compromiso. Una exposición itinerante que retrataba a 52 voluntarios recorrió la Comunidad francófona de Bélgica y voluntarios de la Comunidad germanófona plantaron 76 000 árboles (uno por cada habitante).

BULGARIA

El Ministerio de Educación Física y Deporte y la Agencia Estatal de los Búlgaros en el Extranjero organizaron una conferencia en Bansko, en la que participaron 250 niños de las comunidades búlgaras de Macedonia, Serbia, Albania, Rumanía, Moldavia y Ucrania. Para la ocasión se plantó en Bansko un Bosque del Voluntariado.

CHEQUIA

En enero de 2011 se inauguró en Chequia un nuevo sitio web sobre el voluntariado, que se convirtió en el sitio web nacional para todas las organizaciones de voluntariado. En noviembre de 2011 se añadió a este sitio web una base de datos en la que figuran oportunidades de voluntariado y que permite a las organizaciones publicar anuncios y a los voluntarios buscar organizaciones de voluntariado. Con motivo del AEV 2011 se realizó una publicación en la que se presentaron veintidós semblanzas de voluntarios individuales: jóvenes, personas mayores, mujeres, hombres, estudiantes universitarios o de educación secundaria, habitantes de grandes ciudades o de zonas rurales, etc. La publicación estaba redactada en checo y en inglés.

DINAMARCA

La gira danesa del AEV tuvo lugar del 1 al 3 de agosto, bajo una carpa situada en la Plaza Axel Torv de Copenhague, con el lema de «Las múltiples caras del voluntariado», con el objetivo de resaltar la diversidad del voluntariado en Dinamarca. Las organizaciones de voluntariado tuvieron la oportunidad de presentar sus proyectos y actividades. Participaron más de veintiocho organizaciones. Se celebraron una exposición fotográfica, actuaciones musicales, un torneo de fútbol, un desfile de moda y demostraciones de primeros auxilios a fin de atraer visitantes y se organizó una feria de organizaciones bajo la carpa.

ALEMANIA

El proyecto internacional «Sieben brücken, die verbinden» tuvo lugar en cinco países europeos (Dinamarca, Polonia, Chequia, Austria y Alemania) que cuentan con definiciones y tradiciones de voluntariado muy diferentes. Fue llevado a cabo por la Academia de Potsdam AWO SANO, en colaboración con el Ministerio Federal de Familia, Tercera Edad, Mujer y Juventud. Por parte alemana, participaron en el proyecto partes interesadas de Mecklemburgo-Pomerania Occidental, Brandemburgo, Sajonia y Baviera. El objetivo del proyecto era permitir a los participantes reunirse en un contexto europeo, aprender unos de otros y debatir sobre el papel del compromiso cívico en cada país participante.

ESTONIA

En Estonia, se desarrolló un programa piloto de dos meses de duración para el voluntariado de trabajadores de empresas y del sector público a fin de enviar voluntarios de cinco empresas y cinco

ministerios a veinte organizaciones no gubernamentales. El programa estaba destinado a promover la cooperación entre tres sectores: voluntarios, ONG y sector público. Como consecuencia de ello, se estima que veintiocho voluntarios dedicaron entre 160 y 226 horas a trabajo voluntario. Además, las ONG aprendieron cómo atraer profesionales y los trabajadores tomaron consciencia del voluntariado y sus beneficios. La NENO (Red de Organizaciones Estonias sin Ánimo de Lucro) coordinará un programa de seguimiento en un formato algo diferente, que será financiado por el Ministerio del Interior de Estonia.

IRLANDA

El ONC irlandés, junto con más de veinte centros de voluntariado, coordinó el Día Nacional del Voluntariado el 30 de septiembre de 2011. El acto emblemático más importante de ese día fue «maratón de hacer punto», en el que miles de voluntarios de todo el país tejieron bufandas, sombreros y manoplas para organizaciones benéficas. Centros de enseñanza de todo el país participaron en actividades de obtención de fondos y poniendo manos a la obra. Más de diez mil voluntarios participaron en el proyecto en todo el país. Trabajadores de empresas de toda Irlanda dedicaron parte de su tiempo y energía a proyectos de voluntariado por todo el país. Cinco candidatos presidenciales participaron en un acto que se celebró en Dublín. El Día Nacional del Voluntariado recibió una amplia cobertura en los medios de comunicación impresos, de radiodifusión y en línea.

GRECIA

En Grecia se decidió combinar la educación no formal con el sistema educativo formal elaborando un manual educativo sobre el voluntariado destinado a estudiantes de educación secundaria. La idea consistía en promover una nueva cultura del voluntariado desde las primeras etapas del desarrollo de los jóvenes. El manual estará disponible en línea y se distribuirá en los centros de enseñanza. Contendrá información de carácter general sobre el voluntariado, su naturaleza, lo que es y lo que no es, sus ventajas y desventajas, su motivación, su historia, anécdotas, programas actuales y explicaciones concretas sobre cómo planificar y organizar una actividad de voluntariado en las aulas. Incluirá, asimismo, fotografías y un cómic.

ESPAÑA

Durante la parada en Madrid de la gira del AEV 2011, se desarrolló el juego intergeneracional «Dale color al mundo» entre colegios e institutos y residencias para la tercera edad de la Comunidad Autónoma de Madrid. La idea consistía en desarrollar una metodología que agrupara a jóvenes y personas mayores para descubrir los valores sociales del voluntariado. En la primera fase del concurso, se organizaron juegos en paralelo para grupos de jóvenes y para grupos de personas mayores. En la segunda fase se compartieron las conclusiones de los jóvenes y las personas mayores para dar lugar a unas conclusiones comunes. El proyecto se desarrolló en cooperación con la Oficina del Parlamento Europeo en España. Recibió una gran cobertura en los medios de comunicación españoles, incluida la televisión de difusión nacional.

FRANCIA

En Francia se desarrolló el proyecto «Action de sensibilisation des jeunes» para sensibilizar a los jóvenes sobre el tema del voluntariado y movilizarlos. Este proyecto fue coordinado por un grupo de asociaciones y representantes de los ministerios franceses. Un grupo de jóvenes embajadores voluntarios que son, a su vez, voluntarios recibió formación para debatir con estudiantes sobre el voluntariado. Los ministerios enviaron una carta a directores de centros de enseñanza pidiéndoles que invitaran a estos embajadores a venir a su centro de enseñanza. Se distribuyeron en los centros de enseñanza una guía para profesores y directores y un folleto para distintos grupos de edad. El proyecto llegó a aproximadamente diez mil jóvenes.

ITALIA

En el marco del AEV 2011 y las celebraciones del 150 Aniversario de la Unificación de Italia, el proyecto CSVnet, destinado a coordinar a nivel nacional los centros de servicios de voluntariado mediante el desarrollo de un proceso participativo que permitiera redactar un Manifiesto para la Promoción del Voluntariado Juvenil y organizar un acto de promoción de los jóvenes. El proyecto y el estudio «Cuando los jóvenes participan», promovido por CSVnet y el Foro Nacional de la Juventud, pusieron de manifiesto que la forma en que los jóvenes se relacionan con la escuela, el trabajo y el voluntariado ha experimentado un cambio constante y que, por tanto, es fundamental involucrar a los jóvenes al diseñar y realizar las acciones de voluntariado que van destinadas a ellos.

CHIPRE

La parada de la gira del AEV en Nicosia, que tuvo lugar entre el 4 y el 6 de abril de 2011, fue inaugurada por Elsie Christofia, la primera dama de la República de Chipre. Las organizaciones de voluntariado presentaron sus experiencias y actividades en ámbitos como el deporte, la juventud, la prevención de las toxicomanías, la seguridad vial y la ayuda a los ancianos. Los ayuntamientos mostraron ejemplos de cómo ayudar a los demás y de lo positivas que pueden ser las experiencias de voluntariado. Los visitantes tuvieron la posibilidad de obtener un curso de primeros auxilios sobre el terreno para expresar cosas básicas mediante lenguaje de signos.

LETONIA

Una de las iniciativas letonas del AEV 2011 fue la creación de «plataformas de reunión» virtuales que promueven el voluntariado para promover la cooperación entre voluntarios y «proveedores de trabajo voluntario». Como resultado de una convocatoria de propuestas abierta, se proporcionó ayuda a cuatro proyectos de ONG a fin de desarrollar y promover plataformas de comunicación que fomentan el voluntariado y motivan a varios grupos de la sociedad, en particular a los jóvenes, a trabajar como voluntarios. El proyecto dio a las instituciones nacionales y locales la oportunidad de elegir voluntarios y a los voluntarios, la oportunidad de encontrar una colocación como tales. La base de datos virtual de colocación de voluntarios seguirá funcionando después de 2011.

LITUANIA

Un ejemplo modélico lituano de la promoción de las actividades de voluntariado a nivel regional fue el concurso «Capital de las Actividades de Voluntariado». Cinco ciudades (Birzai, Alytus, Kedainiai, Siauliai y Palanga) fueron seleccionadas como Capital de las Actividades de Voluntariado durante un mes. Mientras duró el proyecto tuvieron lugar cientos de actos en los que participaron miles de personas. Las actividades variaban de una ciudad a otra, desde acciones caritativas y conciertos hasta actos deportivos, de protección del medio ambiente, concursos artísticos, acciones de protección de los derechos de los animales, la lectura de cuentos ante niños en parques públicos y la creación de centros de voluntariado locales. Las actividades agruparon a representantes de las autoridades locales, empresas y la población local en torno a un tema común.

LUXEMBURGO

En Luxemburgo, la «Fête du Bénévolat», celebrada en Schengen, fue un acto transfronterizo que tuvo mucho éxito. Gracias a la participación de socios franceses y alemanes, reflejó el carácter europeo del Año. El objetivo era dar agradecimiento a los voluntarios su compromiso con la sociedad. Los momentos destacados del día fueron un simulacro realizado por bomberos y equipos de salvamento, actuaciones musicales y juegos para niños.

HUNGRÍA

La gran iniciativa de recogida de residuos «TeSzedd! Voluntarios por una Hungría limpia», una de las actividades más visibles del AEV 2011 en Hungría, fue organizada por el Ministerio de las Administraciones Públicas y Justicia y el Ministerio de Desarrollo Rural. Más de 160 000 participantes se inscribieron a través de la página web. El 21 de mayo de 2011, varios grupos de voluntarios locales limpiaron su entorno con ayuda de una red de coordinadores provinciales. Participaron en la campaña personas a título individual, organizaciones de la sociedad civil, empresas, ministerios, gobiernos locales e instituciones en un total de 1 500 localidades de toda Hungría. Como resultado se recogieron miles de toneladas de residuos. Se organizó una campaña nacional en televisión, radio, prensa y medios de comunicación sociales para anunciar la iniciativa «TeSzedd!» para la recogida de residuos.

MALTA

La gira europea del AEV 2011 tuvo su última parada en Malta entre el 28 de noviembre y el 5 de diciembre. Para ello se erigió una carpa en la antigua terminal de autobuses de La Valeta. El Consejo del Sector del Voluntariado de Malta puso quince stands a disposición de organizaciones locales de voluntariado para darles la oportunidad de mostrar sus actividades. Cada día de la gira se dedicó a un tema concreto, a saber, el medio ambiente, el bienestar animal, el arte y la cultura, la juventud, el deporte, la ayuda social y humanitaria y la salud.

PAÍSES BAJOS

Se invitó a ayuntamientos neerlandeses a que concediesen un premio a actividades de voluntariado que destacasen en cuatro categorías, esto es, el Premio a la Pasión, para la persona u organización que se dedicase más en cuerpo y alma a su trabajo voluntario, el Premio a la Innovación, para la persona u organización más innovadora, el Premio al Compromiso, para la persona u organización que haya logrado los mejores resultados a la hora de comprometer a las personas, y el Premio a la Competencia, para la persona u organización que haya hecho más por el desarrollo del talento. Basándose en la selección a nivel local y regional, se organizó una ceremonia de entrega de premios en el acto de clausura del AEV 2011, que se celebró el 7 de diciembre en Amsterdam, en presencia de la Princesa Margarita de los Países Bajos.

AUSTRIA

Los días 17 y 18 de junio, las organizaciones de voluntariado de toda Austria organizaron por primera vez un Día Nacional del Voluntariado, con el título «Tag der freiwilligen Überraschungen». La idea consistía en tener un día de puertas abiertas que mostrase las actividades de voluntariado que tienen lugar en Austria e invitase a los ciudadanos interesados a aunar esfuerzos y a comprometerse. Se creó una base de datos que permitía a los ciudadanos interesados encontrar una oportunidad de voluntariado en función de sus intereses y en su entorno. Se celebraron más de seiscientos actos en todo el país y más de diez mil ciudadanos participaron en las actividades.

POLONIA

La Organización Internacional del Trabajo, el Proyecto de Medición del Voluntariado Europeo y el Ministerio de Trabajo y Política Social organizaron un seminario para funcionarios de estadísticas laborales y representantes de la sociedad civil los días 28 y 29 de septiembre en Varsovia. El objetivo del seminario era conectar las oficinas de estadística con grupos de la sociedad civil, proporcionarles formación sobre la metodología del nuevo *Manual de medición del Trabajo Voluntario* de la OIT, debatir sobre la posibilidad de aplicar dicho Manual en los Estados miembros de la UE e intercambiar buenas prácticas entre países que estén empezando a aplicar el Manual o se planteen aplicarlo. La Oficina Central de Estadística de Polonia ya lo aplica.

PORTUGAL

Los días 23 y 24 de mayo, el ONC portugués del AEV 2011 organizó un seminario con el título «El voluntariado en el Mediterráneo: una identidad cultural», que contó con la participación de expertos de Grecia, España, Francia, Italia, Malta y Portugal que representaban a distintas universidades y eran también responsables de las infraestructuras y las organizaciones de voluntariado. El objetivo del seminario era centrarse en la identidad cultural de los voluntarios (valores y conceptos) y la organización del voluntariado en cada país, así como el intercambio de buenas prácticas. El Profesor Rogério Roque Amaro propuso, en la sesión de clausura, un debate sobre «el voluntariado en tiempos de crisis: repercusiones y retos».

RUMANÍA

La Gala Nacional Rumana para el Reconocimiento de los Voluntarios y los Proyectos de Voluntariado tuvo lugar el 12 de diciembre de 2011 en el Howard Johnson Grand Plaza Hotel de Bucarest. El acto fue organizado por el ONC, la Federación Volum y la Agencia Nacional de Programas Comunitarios en materia de Educación y Formación. El proceso de adjudicación de los premios se estructuró en veintidós categorías, con arreglo a un sistema transparente de nominación de voluntarios y proyectos de voluntariado en relación con las actividades aplicadas durante 2011. Los organizadores recibieron más de doscientas propuestas y la mitad de ellas fueron preseleccionadas e invitadas a la ceremonia. Se formó un jurado independiente para elegir al ganador. Se publicó un folleto con un «Retrato de un voluntario», en el que se describían los finalistas y las actividades premiadas. El acto tuvo mucha cobertura mediática.

ESLOVENIA

En Eslovenia se decidió no limitar la gira del AEV a la capital, sino que se organizó una gira eslovena del voluntariado en veinte ciudades del país para difundir ampliamente el voluntariado y fomentar la participación en este tipo de actividades. Se organizaron ferias de voluntariado para dar a las organizaciones de voluntariado la oportunidad de presentar su trabajo. Se trataron distintos temas en mesas redondas y debates, en particular el voluntariado juvenil y en las empresas y la sensibilización de la administración pública sobre la importancia del voluntariado. En total, aproximadamente cuatrocientas organizaciones de voluntariado participaron en los actos. La gira eslovena recibió mucha atención en los medios de comunicación nacionales y regionales, así como observaciones positivas del público en general.

ESLOVAQUIA

La muestra itinerante eslovaca «Caravana» extendió la idea de la gira del AEV 2011 a cinco municipios de distintas regiones de Eslovaquia: Košice, Prešov, Žilina, Nitra y Komárno, lo que dio a ciudadanos de ciudades distintas de Bratislava la oportunidad de aprender sobre el Año Europeo y sus objetivos, y sobre las oportunidades de voluntariado en su región. Muchas ONG locales y regionales presentaron sus actividades mediante stands, imágenes, fotos y vídeos y hablaron con los ciudadanos sobre oportunidades de voluntariado. Grupos culturales y artísticos locales organizaron espectáculos de danza y música, se dieron juegos y regalos a niños, se celebraron concursos sobre la UE y el AEV, y se difundió información sobre las instituciones, los programas, las iniciativas y los puntos de contacto de la UE. «Caravana» contribuyó a establecer redes entre ONG, responsables políticos, autoridades locales y la población en general, así como a acercar la capital a zonas alejadas.

FINLANDIA

El sitio web de la AEV 2011 www.tuntitili.fi incluye un motor de búsqueda para encontrar oportunidades de voluntariado. Más de ciento veinte organizaciones de distintos sectores participaron en la creación de la base de datos de dicho motor de búsqueda que permite a los visitantes dejar sus datos de contacto e indicar de cuánto tiempo disponen para trabajar como voluntarios en un proyecto determinado. En diciembre de 2011, los voluntarios se habían comprometido a dedicar más de 99 000 horas. El motor de búsqueda fue anunciado en revistas, bibliotecas y medios de comunicación sociales.

SUECIA

Unas cien mil personas visitaron la Feria del Libro de Gotemburgo (del 22 al 25 de septiembre), donde el ONC sueco compartió un stand con la Comisión Europea y el Parlamento Europeo. Aproximadamente doscientas cincuenta personas se quedaron a escuchar entrevistas con siete famosos autores suecos que transmitieron qué les motivaba a trabajar como voluntarios. La Feria del Libro dio la oportunidad de mostrar una visión diferente de estos autores. Permitted al Consejo Nacional de Asuntos relacionados con la Juventud aunar esfuerzos con la Comisión Europea y el Parlamento Europeo para que el público en general prestase atención al Año Europeo del Voluntariado.

REINO UNIDO

Como parte del programa de trabajo nacional del Reino Unido para el AEV 2011, se encargó a Volunteering England (VE) que identificase, desarrollase y compartiese buenas prácticas en el ámbito del voluntariado apoyado por los empleadores (ESV en sus siglas en inglés). En este contexto, VE creó una plataforma en línea que facilita información sobre el ESV, por ejemplo estudios de casos, investigaciones recientes y una lista completa de consultores y agentes del ESV, tanto bien establecidos como menos conocidos. VE pidió a tres centros de voluntariado (organizaciones locales que facilitan apoyo a infraestructuras de voluntariado) a fin de probar seis nuevos métodos para aumentar el voluntariado apoyado por los empleadores. VE logró llegar a más de quinientas mil personas de todos los sectores utilizando centros de voluntariado individual para experimentar ideas de forma más profunda. Se organizaron veintitrés actos, con la participación de 1 700 delegados en total.

ANEXO 3: PROYECTOS EMBLEMÁTICOS EUROPEOS: EJEMPLOS DE BUENAS PRÁCTICAS

Los 1 964 millones EUR asignados a los treinta y tres proyectos emblemáticos, destinados a cubrir hasta el 60 % de los costes subvencionables totales en veintitrés Estados miembros, abordaron distintos ámbitos del sector del voluntariado. Las actividades se agruparon en torno a seis temas diferentes, divididos de la siguiente manera:

- once proyectos de información, promoción e investigación (estudios, fijación de normas de calidad y concursos creativos para producir material audiovisual) sobre el voluntariado a fin de compartir las mejores prácticas, hacer que el público se interese más y profundizar en el conocimiento de la cuestión;
- seis proyectos dirigidos a jóvenes (con el fin de enviarlos al extranjero como voluntarios y aumentar su concienciación y su motivación para comprometerse socialmente y participar en actividades de voluntariado) o para convencer a las personas mayores de que pasen más tiempo con las generaciones más jóvenes;
- cinco proyectos para promover «comunidades dinámicas a través de ciudadanos comprometidos», ayudar a la integración de los inmigrantes y de las personas desfavorecidas en comunidades locales y poner en relieve el papel social del voluntariado, tanto para la comunidad como para el medio ambiente;
- cuatro proyectos sobre servicios sociales (prevención de «comportamientos peligrosos» y apoyo del voluntariado con fines de integración social) y el voluntariado en el ámbito de la asistencia sanitaria;
- cuatro proyectos centrados en la investigación, el intercambio y la difusión de tecnología, centrándose en difundir su uso entre los voluntarios;
- tres proyectos sobre el voluntariado de los trabajadores.

EJEMPLOS DE INICIATIVAS A PARTIR DE PROYECTOS EMBLEMÁTICOS

Noche europea sin accidentes - 15 de octubre de 2011

Los voluntarios están muy implicados en actividades sociales destinadas a prevenir comportamientos peligrosos: la «noche europea sin accidentes» fue un proyecto emblemático coordinado por la Fundación de Jóvenes Conductores Responsables, de Bélgica, en los veintisiete Estados miembros de la UE durante la noche del 15 al 16 de octubre de 2011. Mil voluntarios de entre 18 y 29 años se dedicaron a concienciar a otros jóvenes conductores para que condujeran de forma segura y se abstuvieran de consumir drogas y alcohol.

En un ambiente relajado e informal y con un enfoque entre iguales, los mil voluntarios acudieron a doscientas salas de fiestas de toda la UE. Instalaron las denominadas «cabins de sensibilización» a la entrada de las salas, en las que pedían a los jóvenes que iban a divertirse el sábado por la noche que aceptasen un reto: soplar en el alcoholímetro antes de ponerse al

volante y comprometerse a permanecer sobrios toda la noche. Justo antes de que saliesen del local, se animaba a los conductores designados a someterse a otro test de alcoholemia o de drogas para asegurarse de que regresarían a casa sanos y salvos y dando un buen ejemplo a sus amistades.

«Tecnología digital al servicio del voluntariado y la inclusión social»

Coordinado por el Banco Informático, Tecnológico y Biomédico y dirigido en coordinación con cuatro asociaciones y una institución provincial de Italia, este proyecto emblemático ha contribuido a ampliar el acceso digital a una cantidad considerable de proyectos sociales. Los socios aunaron esfuerzos para recopilar dispositivos tecnológicos «desfasados», principalmente ordenadores e instrumental médico anticuados que se habrían desechado y utilizarlos para mejorar los conocimientos informáticos en organizaciones de voluntariado y entre personas desfavorecidas.

Esta iniciativa ha proporcionado unos mejores instrumentos digitales a bastantes asociaciones, así como la mejora de las «aptitudes digitales» a través de formación específica para personas que no se sentían seguras en el manejo de ordenadores o apenas los utilizaban y que ha favorecido la difusión general de la tecnología digital en el «sector sin ánimo de lucro».

Movimiento de voluntarios a favor de los parques

Coordinado por la Célula de Actividades Juveniles Alternativas y con la participación de cuatro organizaciones asociadas procedentes de Grecia y Chipre, entre las que se encontraba un Ministerio, este proyecto motivó a personas de todas las edades potencialmente interesadas en comprometerse socialmente y en apoyar el voluntariado a favor de las zonas verdes.

Las iniciativas, esto es, conferencias, talleres e investigaciones, estaban destinadas a concienciar sobre las ventajas de las acciones de voluntariado en los parques urbanos y sobre la calidad del medio ambiente. El proyecto proporcionó algunos nuevos conocimientos científicos básicos en el ámbito del voluntariado en relación con las zonas verdes y los parques urbanos y de las afueras, colaborando en la lucha contra el cambio climático, sobre todo en lo que respecta a la comunicación y la sensibilización.

«Servir a la ciudad»

«Servir a la ciudad» es un proyecto portugués dirigido a las personas sin hogar y a los grupos marginados: cinco asociaciones trabajaron durante todo el año para «servir» a grupos desfavorecidos de Lisboa ofreciendo su tiempo. Los voluntarios organizaron varias cenas comunitarias, en las que, gracias a un entorno informal, innovador y acogedor, ofrecían a estas personas una oportunidad única de establecer relaciones a largo plazo, con un apoyo emocional, psicológico, espiritual y práctico. A diferencia de las comidas regularmente

ofrecidas por parroquias y otras asociaciones, en las que las personas pueden sentirse avergonzadas o indiferentes a nivel humano, «Servir a la ciudad» aportaba cenas comunitarias a personas marginadas y sin hogar que se reunían cada noche en lugares públicos en espera de los alimentos donados por distintas organizaciones. Por tanto, las mejoras que pueden aportar las organizaciones de voluntariado en materia de comunicación y la capacidad organizativa se combinaban con un valor añadido para la vida de los grupos destinatarios.

La radiodifusión y su papel en la promoción del voluntariado

Tres asociaciones (del Reino Unido y los Países Bajos), dirigidas por los Voluntarios de Servicios Comunitarios (CSV en sus siglas en inglés) británicos en asociación la BBC, de renombre internacional, a fin de atraer a nuevos socios y crear una red de voluntariado más fuerte para compartir ideas y experiencias sobre cómo llegar al público a través de los medios de radiodifusión.

La contribución más original del proyecto consiste en el intento de promover el voluntariado a través de la radiodifusión a escala europea. En una conferencia de dos días organizada en septiembre de 2011, delegados de muchos países de la UE debatieron sobre cómo aplicar las mejores estrategias para intensificar los esfuerzos por aumentar la visibilidad y la participación activa general de los voluntarios potenciales. Se debatió principalmente sobre estrategias que permitan a los países en que hay poca o ninguna tradición de radiodifusión ni de voluntariado hacer frente a los mayores obstáculos para sensibilizar a las personas sobre el voluntariado y animarlas a comprometerse socialmente.

Para favorecer este proceso, las conclusiones de la conferencia se expusieron en la vigésima Conferencia de Volonteurope, que se celebró en Edimburgo entre el 20 y el 23 de octubre de 2011.

Hazte voluntario a través de la seguridad vial

El objetivo del proyecto «Hazte voluntario a través de la seguridad vial», dirigido por «Juventud Abierta» de Bulgaria, junto con dos asociaciones belgas, un ayuntamiento búlgaro y el Ministerio de Sanidad de Bulgaria, es probar un enfoque destinado a desarrollar un modelo europeo para decidir con conocimiento de causa sobre si debe organizarse una acción voluntaria puntual o una campaña de voluntariado a gran escala, teniendo en cuenta las distintas circunstancias y el efecto deseado, basándose en la comunicación entre iguales y promoviendo la participación ciudadana. El resultado del proyecto es una metodología única fácilmente transferible a nivel europeo y basada en constataciones reales.

El proyecto no solo intenta responder la pregunta «¿Qué es un voluntario?», sino que también ofrece respuestas concretas a otras dos más importantes: «¿Por qué ser voluntario?» y «¿Cómo serlo?»

Del proyecto surgieron, entre otras cosas, tres cortometrajes de dibujos animados (de 29, 51 y 50 segundos de duración respectivamente, con los temas: ¿qué? ¿por qué? y ¿cómo?) para difundir el mensaje sobre el voluntariado de forma divertida e inusual. Pueden verse los cortometrajes en el sitio web del proyecto:

<http://roadsafetyvolunteers.open-youth.org/index.php?lang=en>

Valores y actividades de voluntariado y de voluntariado electrónico

El proyecto, organizado por la «Fundación para redes útiles», de Polonia, junto con tres asociaciones y un ayuntamiento polacos, consta de dos actividades complementarias:

- a) la campaña sobre los «valores clave del voluntariado», que promueve diversas formas de voluntariado y sensibiliza sobre el valor del voluntariado para superar la imagen estrecha y negativa del voluntariado en Polonia;
- b) el concurso europeo «Descubrir el voluntariado electrónico», organizado a escala europea y centrado en promover una forma específica de voluntariado, el voluntariado electrónico (a través de internet).

El objetivo del proyecto es sensibilizar sobre el valor del voluntariado, promover la variedad de actividades de voluntariado y animar a la sociedad a beneficiarse de los nuevos tipos de voluntariado (especialmente del electrónico) para capacitarlos, luchar contra la exclusión social y mejorar la calidad del voluntariado en sí.

El proyecto incluye también una investigación sobre diversas formas y valores del voluntariado, así como un conjunto de experiencias reales de voluntarios, como forma interactiva e innovadora de filmar y promover experiencias de los voluntarios [los usuarios de la página web del proyecto (www.tojestwolontariat.pl) pueden cargar sus cortometrajes].