

Ο ΠΕΡΙ ΡΥΘΜΙΣΕΩΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΝΟΜΟΣ ΤΟΥ 2022

Ρυθμιστική Απόφαση δυνάμει των άρθρων 4(3)(β), 4(3)(ζ), 31, 43 και 45

24(Ι) του 2022. Ο Επίτροπος Επικοινωνιών, ασκώντας τις εξουσίες που του παρέχουν τα άρθρα 4(3)(β), 4(3)(ζ), 31, 43 και 45 του περί Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών Νόμου του 2022, εκδίδει την ακόλουθη Ρυθμιστική Απόφαση.

ΜΕΡΟΣ Ι – ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

Συνοπτικός τίτλος. 1. Η παρούσα Ρυθμιστική Απόφαση θα αναφέρεται ως η περί Φορητότητας Αριθμών (Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών) Ρυθμιστική Απόφαση του 2024.

Ερμηνεία. 2.-(1) Στην παρούσα Ρυθμιστική Απόφαση, εκτός αν από το κείμενο προκύπτει διαφορετική έννοια:

«Απευθείας Δρομολόγηση» σημαίνει την απευθείας δρομολόγηση κλήσεων και/ή σύντομων μηνυμάτων (SMS) και/ή μηνυμάτων πολυμέσων (MMS) σε καλούμενο συνδρομητή του οποίου ο αριθμός έχει μεταφερθεί.

«κινητό δημόσιο δίκτυο ηλεκτρονικών επικοινωνιών» σημαίνει δημόσιο δίκτυο ηλεκτρονικών επικοινωνιών, τα σημεία τερματισμού δικτύου του οποίου δεν βρίσκονται σε σταθερό σημείο.

«μεταφορά αριθμού» σημαίνει την απενεργοποίηση του αριθμού συνδρομητή από τον Παροχέα-Δότη και την ενεργοποίησή του από τον Παροχέα-Δέκτη για τον ίδιο συνδρομητή για σκοπούς φορητότητας.

24(Ι) του 2022. «Νόμος» σημαίνει τον περί Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών Νόμο του 2022 και περιλαμβάνει κάθε νόμο που τον τροποποιεί ή τον αντικαθιστά.

«Παροχέας-Δέκτης» σημαίνει τον παροχέα δημόσιου δικτύου ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών προς τον οποίο πραγματοποιείται η μεταφορά του αριθμού.

«Παροχέας-Δότης» σημαίνει τον παροχέα δημόσιου δικτύου ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών από τον οποίο πραγματοποιείται η μεταφορά του αριθμού.

«συμφωνία φορητότητας» σημαίνει τη συμφωνία που συνάπτουν μεταξύ τους Υπόχρεοι Οργανισμοί σύμφωνα με το άρθρο 13 της παρούσας Ρυθμιστικής Απόφασης.

«Υπόχρεοι Οργανισμοί» σημαίνει τους παροχείς δημόσιων δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών στους οποίους έχουν εκχωρηθεί πρωτογενώς αριθμοί ή/και σειρές αριθμών από το Σχέδιο Αριθμοδότησης της Κυπριακής Δημοκρατίας, για δευτερογενή εκχώρηση σε συνδρομητές τους και τους Ενισχυμένους Παροχείς Υπηρεσιών (ΕΠΥ).

24(Ι) του 2022. (2) Οποιοδήποτε άλλοι όροι χρησιμοποιούνται στην παρούσα Ρυθμιστική Απόφαση και οι οποίοι δεν ορίζονται διαφορετικά σε αυτή, θα έχουν την έννοια που αποδίδει στους όρους αυτούς ο Νόμος και οι εκάστοτε Ρυθμιστικές Αποφάσεις που εκδίδονται δυνάμει αυτού.

Πεδίο εφαρμογής. 3.-(1) Η παρούσα Ρυθμιστική Απόφαση τυγχάνει εφαρμογής στην φορητότητα αριθμών μεταξύ Υπόχρεων Οργανισμών και ειδικότερα στη φορητότητα γεωγραφικών αριθμών, τη φορητότητα μη γεωγραφικών αριθμών, τη φορητότητα αριθμών κινητής τηλεφωνίας και αριθμών για υπηρεσίες M2M.

(2) Εφόσον δεν ορίζεται άλλως στην παρούσα Ρυθμιστική Απόφαση, οι διατάξεις της παρούσας Ρυθμιστικής Απόφασης ισχύουν μόνον εφόσον η μεταφορά των σχετικών αριθμών γίνεται για χρήση ως προς την ίδια κατηγορία αριθμών, για την οποία οι αριθμοί αυτοί προορίζονται σύμφωνα με τους όρους της πρωτογενούς εκχώρησής τους στον Παροχέα-Δότη.

(3) Η καθ'οιονδήποτε τρόπο δευτερογενής εκχώρηση ή διαχείριση αριθμών μέσω μεταπωλητών, αντιπροσώπων ή άλλων τρίτων προσώπων, δεν απαλλάσσει τους Υπόχρεους Οργανισμούς από τις υποχρεώσεις τους σύμφωνα με την παρούσα Ρυθμιστική Απόφαση.

#### ΜΕΡΟΣ ΙΙ – ΓΕΝΙΚΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΩΣ ΠΡΟΣ ΤΗ ΦΟΡΗΤΟΤΗΤΑ

Γενική υποχρέωση προσφοράς φορητότητας αριθμών.

4.-(1) Οι Υπόχρεοι Οργανισμοί που παρέχουν σταθερά δημόσια δίκτυα ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή/και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών υποχρεούνται να διασφαλίζουν και, μετά από σχετική αίτηση των συνδρομητών τους, να τους προσφέρουν:

- (α) φορητότητα γεωγραφικών αριθμών που περιορίζεται εντός κάθε αριθμοδοτικής περιοχής σύμφωνα με κωδικό προορισμού στο Σχέδιο Αριθμοδότησης της Κυπριακής Δημοκρατίας, και
- (β) φορητότητα μη γεωγραφικών αριθμών (εκτός από τη φορητότητα κινητής τηλεφωνίας ως προς τις κατηγορίες αριθμών που αναφέρονται στο Παράρτημα «1» της παρούσας Ρυθμιστικής Απόφασης

σύμφωνα με τις διατάξεις της παρούσας Ρυθμιστικής Απόφασης, ενεργώντας, ανάλογα με την περίπτωση, ως Παροχείς-Δότες ή Παροχείς-Δέκτες.

(2) Οι Υπόχρεοι Οργανισμοί που παρέχουν δημόσια κινητά δίκτυα ή/και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών υποχρεούνται να διασφαλίζουν και να προσφέρουν στους συνδρομητές τους

- (α) φορητότητα αριθμών κινητής τηλεφωνίας και
- (β) φορητότητα μη γεωγραφικών αριθμών ως προς τις κατηγορίες αριθμών που αναφέρονται στο Παράρτημα «2» της παρούσας Ρυθμιστικής Απόφασης.

(3) Οι Υπόχρεοι Οργανισμοί οφείλουν να λαμβάνουν τα αναγκαία μέτρα για την όσο το δυνατό αποτελεσματικότερη, οικονομικότερη, ταχύτερη και ευκολότερη παροχή υπηρεσίας φορητότητας στους συνδρομητές.

(4) Τηρουμένων των προνοιών του άρθρου 31 του Νόμου, η τιμολόγηση μεταξύ των υπόχρεων οργανισμών όσον αφορά την παροχή φορητότητας αριθμού, αντανακλά το κόστος. Οι Παροχείς-Δότες δεν δικαιούνται να επιβάλλουν οποιοδήποτε τέλος στους συνδρομητές τους για τις υπηρεσίες φορητότητας που τους προσφέρουν σύμφωνα με την παρούσα Ρυθμιστική Απόφαση. Οι Παροχείς-Δέκτες δεν επιτρέπεται να επιβάλλουν άμεσες χρεώσεις στους καταναλωτές οι οποίες να λειτουργούν αποτρεπτικά σε σχέση με την επιθυμία του συνδρομητή για την φορητότητα αριθμών.

(5) Ο Παροχέας-Δότης και ο Παροχέας-Δέκτης καταβάλλουν κάθε εύλογα δυνατή προσπάθεια για την αποτελεσματικότερη και απλούστερη εξυπηρέτηση αιτημάτων ταυτόχρονης μεταφοράς σειρών διαδοχικών αριθμών από τον ίδιο συνδρομητή.

Ποιότητα υπηρεσίας φορητότητας.

5.-(1) Ο Επίτροπος δύναται να καθορίσει προδιαγραφές ποιότητας για την παροχή της υπηρεσίας φορητότητας που προσφέρεται σύμφωνα με την παρούσα Ρυθμιστική Απόφαση.

(2) Οι Υπόχρεοι Οργανισμοί οφείλουν, σύμφωνα με την παρούσα Ρυθμιστική Απόφαση και με σχετικό όρο στη μεταξύ τους Συμφωνία φορητότητας, να διασφαλίζουν τη μεταφορά αριθμών το αργότερο μέσα σε πέντε (5) εργάσιμες ημέρες για κινητούς αριθμούς και σε οκτώ (8) εργάσιμες ημέρες για γεωγραφικούς και μη γεωγραφικούς αριθμούς (εκτός κινητών αριθμών) από την αποδοχή της σχετικής αίτησης του συνδρομητή από τον Παροχέα-Δότη σύμφωνα με τα εδάφια (3) ή (4) του άρθρου 9 της παρούσας Ρυθμιστικής Απόφασης.

Παροχή στατιστικών πληροφοριών.

6.-(1) Οι Υπόχρεοι Οργανισμοί οφείλουν να υποβάλλουν στον Επίτροπο, το αργότερο την 31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου κάθε έτους στατιστικά στοιχεία ως προς τον αριθμό των συνδρομητών, προς τους οποίους οι οργανισμοί αυτοί προσέφεραν υπηρεσίες φορητότητας, σύμφωνα με το Μέρος Ε του Παραρτήματος 4 της παρούσας Ρυθμιστικής Απόφασης.

Παράρτημα 4.

(2) Χωρίς περιορισμό των υποχρεώσεων που απορρέουν από το εδάφιο (1) του παρόντος άρθρου, ο Επίτροπος μπορεί να καθορίζει με απόφασή του το ειδικότερο περιεχόμενο και την μορφή υποβολής των στατιστικών στοιχείων που αναφέρονται στο εδάφιο (1) του παρόντος άρθρου.

Πληροφόρηση  
συνδρομητών και  
διαφάνεια χρεώσεων

7.-(1) Οι Υπόχρεοι Οργανισμοί οφείλουν να ενημερώνουν τους καταναλωτές και χρήστες για τον τρόπο λειτουργίας και τη διαδικασία παροχής της Φορητότητας Αριθμών καθώς και παροχής πληροφοριών για τις διαδικασίες διαχείρισης παραπόνων και επίλυσης προβλημάτων.

Προστασία  
δεδομένων  
προσωπικού  
χαρακτήρα

(2) Οι Υπόχρεοι Οργανισμοί οφείλουν να τηρούν τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 και τον περί της Προστασίας των Φυσικών Προσώπων Έναντι της Επεξεργασίας των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και της Ελεύθερης Κυκλοφορίας των Δεδομένων αυτών Νόμο του 2018 καθώς και όποιο άλλο νόμο προστατεύει τη φύλαξη και/ή επεξεργασία προσωπικών δεδομένων στις ηλεκτρονικές επικοινωνίες.

N. N. 125(I)/2018  
Διαφάνεια χρεώσεων

(3) Ο Παροχέας-Δέκτης οφείλει να ενημερώνει τον συνδρομητή σχετικά με την τιμολόγηση και τη χρέωση των παρεχόμενων υπηρεσιών σε σχέση με αριθμούς που έχουν μεταφερθεί μετά από αίτημα τους.

(4) Οι συμβάσεις τις οποίες θα υπογράφουν οι χρήστες και/ή καταναλωτές οφείλουν να περιέχουν τα ελάχιστα στοιχεία που αναφέρονται στο άρθρο 29 του Νόμου, και τη σχετική δευτερογενή νομοθεσία

(5) Οι Υπόχρεοι Οργανισμοί οφείλουν να έχουν σε σημεία εύκολα ορατά στα καταστήματα τους και/ή να εφοδιάζουν τους πωλητές τους με εξουσιοδότηση ώστε ο χρήστης και/ή καταναλωτής να γνωρίζει εάν απευθύνεται σε εξουσιοδοτημένο πωλητή και να προστατευθεί από απάτη και/ή άλλη παραπλάνηση από άτομα μη εξουσιοδοτημένα να προσφέρουν υπηρεσίες Φορητότητας Αριθμών από τους Υπόχρεους Οργανισμούς.

(6) Οι πιο πάνω διατάξεις δεν περιορίζουν τα δικαιώματα των καταναλωτών τα οποία απορρέουν από οποιαδήποτε νομοθεσία για τα δικαιώματα και τη προστασία των καταναλωτών.

### ΜΕΡΟΣ III – ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΦΟΡΗΤΟΤΗΤΑΣ

Αίτηση  
συνδρομητή/Διαδικασία  
και συντονισμός  
μεταξύ παροχέων.

8.-(1) Η διαδικασία παροχής της Φορητότητας Αριθμών, καθορίζεται στο Παράρτημα 3 της παρούσας Ρυθμιστικής Απόφασης και περιλαμβάνει:

Παράρτημα 3.

(α) τη διαδικασία διεκπεραίωσης της αίτησης, και

(β) τη διαδικασία ενεργοποίησης της μεταφοράς του αριθμού.

Παράρτημα 3.

(2) Εάν ο συνδρομητής ζητά την μεταφορά σειράς διαδοχικών αριθμών που καλύπτονται από την ίδια σύνδεση στον Παροχέα-Δότη, και εφόσον ο συνδρομητής δεν υποβάλει αντίθετο αίτημα στον Παροχέα-Δέκτη, η διαδικασία που περιγράφεται στο παρόν άρθρο και το Παράρτημα 3 της παρούσας Ρυθμιστικής Απόφασης οφείλει να είναι ενιαία για όλους τους σχετικούς μεταφερόμενους αριθμούς.

Παράρτημα 3

(3) Οι Υπόχρεοι Οργανισμοί υποχρεούνται να προσφέρουν την δυνατότητα απενεργοποίησης του αριθμού από τον Παροχέα-Δότη και της ταυτόχρονης ενεργοποίησής του από τον Παροχέα-Δέκτη στην συμφωνημένη μεταξύ των Υπόχρεων Οργανισμών χρονική στιγμή, με την επιφύλαξη:

(α) του δικαιώματος των Υπόχρεων Οργανισμών να μην διεκπεραιώσουν την μεταφορά αριθμού σε διάστημα συντομότερο από την μέγιστη προθεσμία μεταφοράς αριθμού που ορίζεται στο εδάφιο (2) του άρθρου 5 της παρούσας Ρυθμιστικής Απόφασης, και

(β) του δικαιώματος του Παροχέα-Δότη να αναβάλει την μεταφορά του αριθμού σύμφωνα με το Παράρτημα 3 της παρούσας Ρυθμιστικής Απόφασης, με την επιφύλαξη της υποχρέωσής του να ενημερώσει αμέσως, στην περίπτωση αυτή, τον Παροχέα-Δέκτη.

(4) Παροχείς-Δότες που δέχονται ερώτηση ή αίτηση συνδρομητή τους για μεταφορά του αριθμού του σε άλλο παροχέα, οφείλουν να ενημερώνουν αμέσως τους συνδρομητές αυτούς ως προς την σωστή διαδικασία που πρέπει να ακολουθήσουν και να τους παραπέμπουν στον Παροχέα-Δέκτη.

Κ.Δ.Π. 419/2023.

(5) Εάν η αίτηση μεταφοράς που αναφέρεται στο εδάφιο (1) του παρόντος άρθρου αναφέρεται σε κατηγορία γεωγραφικών ή μη αριθμών για την οποία οι Παροχείς-Δέκτες δεν είναι δικαιούχοι πρωτογενούς εκχώρησης αριθμών σύμφωνα με την περί Αριθμοδότησης (Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών) Ρυθμιστική Απόφαση Κ.Δ.Π. 419/2023 όπως εκάστοτε τροποποιείται ή αντικαθίσταται, οι εν λόγω Παροχείς-Δέκτες οφείλουν να απορρίπτουν την αίτηση, ενημερώνοντας αμέσως τον ενδιαφερόμενο συνδρομητή ως προς τον λόγο για τον οποίο δεν μπορούν να ικανοποιήσουν το αίτημά του.

(6) Οι Παροχείς-Δέκτες φέρουν πλήρη ευθύνη για την συμμόρφωσή τους με το εδάφιο (5) του παρόντος άρθρου και οφείλουν να αποζημιώσουν αναλογικά τον Παροχέα Δότη για κάθε ζημιά που υπέστη ως συνέπεια της παράβασης των υποχρεώσεων τους.

Τερματισμός συνδρομής.

9.-(1) Με την επιφύλαξη του εδαφίου (2) του παρόντος άρθρου, ο Παροχέας-Δότης οφείλει να τερματίσει την σύνδεση, κατά την ημερομηνία που αναφέρεται στην συμφωνία φορητότητας.

(2) Εάν η σύμβαση σύνδεσης μεταξύ του Παροχέα-Δότη και του συνδρομητή προβλέπει, ότι η συνδρομή του δεν επιτρέπεται να τερματισθεί σε ημερομηνία μεταγενέστερη της ημερομηνίας που αναφέρεται στην συμφωνία φορητότητας, και με την επιφύλαξη κάθε νομίμου δικαιώματος του συνδρομητή να προσβάλει αυτή την διάταξη, ο Παροχέας-Δότης δικαιούται να τερματίσει την σύνδεση κατά την μεταγενέστερη ημερομηνία.

(3) Ο τερματισμός σύνδεσης σύμφωνα με το εδάφιο (1) ή (2) του παρόντος άρθρου, ανάλογα με την περίπτωση, δεν απαλλάσσει τον συνδρομητή από την υποχρέωση καταβολής των εκκρεμουσών οφειλών προς τον Παροχέα-Δότη ή οποιεσδήποτε άλλες υποχρεώσεις του απορρέουν νόμιμα από την συνδρομή του με τον Παροχέα-Δότη και διατηρούνται μετά τη λήξη της.

(4) Νοείται, ότι το δικαίωμα του Παροχέα-Δότη να εισπράξει τις εκκρεμούσες οφειλές από τον τέως συνδρομητή του και να ασκήσει οποιεσδήποτε άλλες νόμιμες αξιώσεις σύμφωνα με το εδάφιο (3) του παρόντος άρθρου, δεν στοιχειοθετούν έγκυρο λόγο άρνησης ή καθυστέρησης της αποδοχής, από τον Παροχέα-Δότη, της αίτησης φορητότητας από τον εν λόγω συνδρομητή, σύμφωνα με το Παράρτημα 3 της παρούσας Ρυθμιστικής Απόφασης, και της έγκαιρης εκπλήρωσης των υπόλοιπων υποχρεώσεων του Παροχέα-Δότη σύμφωνα με την παρούσα Ρυθμιστική Απόφαση και την συμφωνία φορητότητας.

(5) Για τις πρώτες (είκοσι τέσσερις) 24 ώρες που ακολουθούν την μεταφορά του αριθμού, ο Παροχέας-Δότης οφείλει να είναι σε θέση να αποκαταστήσει την αρχική σύνδεση μέσα σε διάστημα 60 λεπτών, μετά από αίτηση του συνδρομητή ή/και του Παροχέα-Δέκτη, προκειμένου να αντιμετωπισθούν προσωρινά οποιαδήποτε τεχνικά προβλήματα τυχόν προκύψουν κατά την μεταφορά του αριθμού.

(6) Η διάρκεια της αποκατάστασης της αρχικής σύνδεσης που αναφέρεται στο εδάφιο (5) του παρόντος άρθρου δεν μπορεί να ξεπεράσει τις σαράντα οκτώ (48) ώρες.

(7) Εφόσον δεν ορίζεται άλλως στη συμφωνία φορητότητας, ο Παροχέας-Δότης χρεώνει τον συνδρομητή για τις υπηρεσίες που του προσέφερε κατά το διάστημα της προσωρινής αποκατάστασης της αρχικής σύνδεσης σύμφωνα με τους πιο πρόσφατους όρους που ίσχυαν για την συνδρομή που απενεργοποιήθηκε από τον Παροχέα-Δότη.

(8) Εφόσον δεν ορίζεται άλλως στη συμφωνία φορητότητας, εάν ο συνδρομητής τερματίσει την σύνδεση του στον Παροχέα-Δέκτη χωρίς να ζητήσει την μεταφορά του αριθμού σε άλλο παροχέα, ο Παροχέας-Δέκτης υποχρεούται να επιστρέψει τον αριθμό αυτό στον Παροχέα στον οποίο πρωτογενώς είχε εκχωρηθεί ο αριθμός.

(9) Ο Παροχέας Δέκτης υποχρεούται μέσα σε δύο μήνες από την ημέρα τερματισμού της σύνδεσης, όπως περιγράφεται στην παράγραφο 8 του παρόντος άρθρου, να ενημερώσει τον Παροχέα στον οποίο πρωτογενώς είχε εκχωρηθεί ο αριθμός, τόσο για το γεγονός ότι ο αριθμός θα του επιστραφεί όσο και για την ημερομηνία κατά την οποία τερματίστηκε η συνδρομή.

Κ.Δ.Π. 419/2023.

Κανόνες και Ευθύνη Δρομολόγησης κλήσεων αριθμών που έχουν τύχει φορητότητας

(10) Από τη μεταφορά του αριθμού, η ευθύνη διαχείρισης του αριθμού αυτού με βάση τους όρους της πρωτογενούς εκχώρησής του ανήκει αποκλειστικά στον Παροχέα-Δέκτη, που οφείλει να προβεί σε οποιαδήποτε ενημέρωση του Επιτρόπου απαιτείται σύμφωνα με την περί Αριθμοδότησης (Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών) Ρυθμιστική Απόφαση, Κ.Δ.Π. 419/2023, ως εκάστοτε τροποποιείται ή αντικαθίσταται.

10.-(1) Η ευθύνη της δρομολόγησης κλήσεων προς αριθμούς που έχουν τύχει φορητότητας ανήκει:

- (α) στην περίπτωση εθνικών κλήσεων, στον παροχέα του δικτύου από το οποίο γίνεται η εκκίνηση της κλήσης
- (β) στην περίπτωση εισερχομένων διεθνών κλήσεων, στον παροχέα του δικτύου στην Κύπρο από το οποίο παραλαμβάνεται αρχικά η κλήση.

(2) Για σκοπούς του εδαφίου (1) του παρόντος άρθρου, ως παροχέας του δικτύου από το οποίο γίνεται η εκκίνηση της κλήσης νοείται:

- (α) ο δικαιούχος της Χονδρικής Τοπικής Πρόσβασης σε Σταθερή Θέση, όπου είναι συνδεδεμένος ο καλών συνδρομητής, σε περίπτωση που ο συνδρομητής αυτός κάνει χρήση των υπηρεσιών πρόσβασης που του παρέχει ο εν λόγω δικαιούχος.
- (β) σε κάθε άλλη περίπτωση, ο παροχέας του δημόσιου δικτύου ηλεκτρονικών επικοινωνιών στο οποίο είναι συνδεδεμένος ο καλών συνδρομητής.

(3) Ο Οργανισμός που έχει την ευθύνη δρομολόγησης σύμφωνα με το εδάφιο (1) του παρόντος άρθρου μπορεί να διεκπεραιώσει την δρομολόγηση χρησιμοποιώντας:

- (α) αποκλειστικά δικά του μέσα ή
- (β) τις υπηρεσίες δρομολόγησης κλήσεων που του προσφέρει άλλος Οργανισμός.

(4) Υπόχρεοι Οργανισμοί οφείλουν να προσφέρουν την υπηρεσία δρομολόγησης κλήσεων που αναφέρεται στην παράγραφο (β) του εδαφίου (2) του παρόντος άρθρου και να δημοσιεύουν τους σχετικούς όρους.

(5) Η υπηρεσία δρομολόγησης κλήσεων, που αναφέρεται στο εδάφιο (4) του παρόντος άρθρου, θα πρέπει να περιλαμβάνει την δρομολόγηση κλήσεων γεωγραφικών ή μη αριθμών:

- (α) μεταξύ δημοσίων σταθερών δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών,
- (β) μεταξύ σταθερών και κινητών δημοσίων δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών, και
- (γ) μεταξύ δημοσίων κινητών δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

(6) Η υπηρεσία δρομολόγησης κλήσεων, που αναφέρεται στο εδάφιο (4) του παρόντος άρθρου, θα πρέπει να παρέχεται σύμφωνα με τις αρχές:

- (α) της ίσης μεταχείρισης των παροχέων που κάνουν χρήση της υπηρεσίας αυτής
- (β) της διαφάνειας των προϋποθέσεων και όρων της υπηρεσίας αυτής, με την επιφύλαξη της προστασίας του επιχειρηματικού απορρήτου μετά από συναίνεση του Επιτρόπου κατά την εύλογη κρίση του
- (γ) του προσανατολισμού της προσφερόμενης υπηρεσίας στο κόστος, και
- (δ) του μη περιορισμού του δικαιώματος του Οργανισμού, στον οποίο παρέχεται η υπηρεσία δρομολόγησης, να δρομολογεί ο ίδιος ή μέσω τρίτων παροχέων, ορισμένες κατηγορίες κλήσεων, σύμφωνα με την προτίμηση και τις τεχνικές δυνατότητές του.

(7) Ο Επίτροπος ελέγχει την συμμόρφωση των Υπόχρεων Οργανισμών με το εδάφιο (6) του παρόντος άρθρου σύμφωνα με τις εξουσίες του και τις διαδικασίες που προβλέπει ο Νόμος ή/και οι Ρυθμιστικές Αποφάσεις.

#### Μέθοδος Δρομολόγησης

11.-(1) Η μέθοδος που υιοθετείται για σκοπούς δρομολόγησης κλήσεων των αριθμών που έχουν μεταφερθεί είναι αποκλειστικά η Απευθείας Δρομολόγηση (Direct Routing). Η μέθοδος αυτή πρέπει να υιοθετηθεί υποχρεωτικά από όλους τους Υπόχρεους Οργανισμούς. Για το σκοπό αυτό όλοι οι Υπόχρεοι Οργανισμοί θα πρέπει να διατηρούν την δική τους Βάση Δεδομένων Φορητότητας ή να εξασφαλίσουν τις υπηρεσίες δρομολόγησης κλήσεων άλλου Οργανισμού.

(2) Το πρόθεμα δρομολόγησης με δομή 16ΧΧΥΥ χρησιμοποιείται υποχρεωτικά σε κάθε περίπτωση που κάποιο δίκτυο δρομολογεί κλήση προς άλλο δίκτυο για σκοπούς Φορητότητας.

Σε περίπτωση που κάποιο δίκτυο παραλαμβάνει με σηματοδοσία κλήση χωρίς πρόθεμα δρομολόγησης, αυτό θα σημαίνει ότι ΔΕΝ έχει προηγηθεί διερεύνηση

(α) στην τοπική Βάση Δεδομένων για την Φορητότητα, ή

(β) σε οποιαδήποτε άλλη Βάση Δεδομένων για εύρεση προθέματος δρομολόγησης.

(3) Σε περίπτωση που κάποιο δίκτυο παραλαμβάνει με σηματοδοσία κλήση που συμπεριλαμβάνει πρόθεμα δρομολόγησης, αυτό θα σημαίνει ότι έχει προηγηθεί διερεύνηση σε Βάση Δεδομένων και ότι το πρόθεμα που παρέχεται περιέχει όλες τις απαραίτητες πληροφορίες για τον τελικό προορισμό της κλήσης.

(4) Σε κάθε περίπτωση, οποιοδήποτε δίκτυο είναι δυνατό να δεχθεί κλήση χωρίς πρόθεμα δρομολόγησης. Κάθε τέτοια περίπτωση θα σημαίνει ότι δεν έχει προηγηθεί διερεύνηση σε Βάση Δεδομένων και ως εκ τούτου οφείλει να διερευνήσει για εύρεση προθέματος και τότε να δρομολογήσει την κλήση με βάση τις πληροφορίες που παρέχονται από το πρόθεμα αυτό.

(5) Όλες οι κλήσεις θα πρέπει να δρομολογούνται σε άλλα δίκτυα με την παράμετρο «called party number» στο μήνυμα ISUP IAM, κωδικοποιημένο ως εξής:

(α) Nature of Address Indicator: national significant number,

(β) Numbering plan Indicator: ISDN Telephony Numbering Plan E164

(γ) Address signals: Routing number + national significant number

(6) Τα σταθερά δίκτυα ηλεκτρονικών επικοινωνιών θα δρομολογούν κλήσεις προς κινητά δίκτυα ηλεκτρονικών επικοινωνιών ως εξής:

Όλες οι κλήσεις δρομολογούνται στο δίκτυο του παροχέα στο οποίο ο καλούμενος είναι συνδρομητής (συνδρομητικό δίκτυο) αφού δεν είναι γνωστό στον παροχέα του σταθερού δικτύου ηλεκτρονικών επικοινωνιών που δρομολογεί την κλήση κατά πόσο ο καλούμενος συνδρομητής βρίσκεται σε εθνική περιαγωγή.

(7) Το δίκτυο από το οποίο εκκινεί η κλήση του αριθμού που έχει μεταφερθεί έχει την ευθύνη δρομολόγησης της στο συνδρομητικό δίκτυο που ευρίσκεται ο καλούμενος αριθμός απευθείας ή μέσω Μεταβατικού μέσου (μεταβατικό τηλεφωνικό κέντρο – transit exchange).

(8) Η Γεωγραφική Φορητότητα περιορίζεται εντός Γεωγραφικής ζώνης όπως αυτή εκάστοτε καθορίζεται από το Σχέδιο Αριθμοδότησης της Κυπριακής Δημοκρατίας.

(9) Κάθε κλήση που περιλαμβάνει πρόθεμα δρομολόγησης και παραλαμβάνεται από μεταβατικό μέσο με σκοπό την επαναδρομολόγηση της, θα δρομολογείται με βάση το πρόθεμα δρομολόγησης που επισυνάπτεται μπροστά από τον εθνικά σημαντικό αριθμό (national significant number) του μηνύματος σηματοδοσίας IAM χωρίς να τροποποιείται ή να αφαιρείται το πρόθεμα δρομολόγησης.

Πρόθεμα  
Δρομολόγησης  
κλήσεων.  
Κ.Δ.Π. 419/2023.

12.-(1) Για σκοπούς βέλτιστης δρομολόγησης κλήσεων προς αριθμούς που έχουν μεταφερθεί κρίνεται αναγκαία η χρήση προθεμάτων δρομολόγησης, όπως αυτά περιγράφονται στην Περί Αριθμοδότησης (Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών) Ρυθμιστική Απόφαση, Κ.Δ.Π. 419/2023 ως εκάστοτε τροποποιείται ή αντικαθίσταται.

Κ.Δ.Π. 419/2023.

(2) Κάθε Υπόχρεος Οργανισμός που έχει εκχωρηθεί αριθμούς που υπόκεινται σε Φορητότητα, για να προσφέρει την υπηρεσία Φορητότητας αριθμού θα πρέπει να αιτηθεί και να λάβει προθέματα δρομολόγησης από τον Επίτροπο, με σκοπό τη χρήση τους με βάση τις πρόνοιες της περί Αριθμοδότησης (Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών) Ρυθμιστικής Απόφασης Κ.Δ.Π. 419/2023 ως εκάστοτε τροποποιείται ή αντικαθίσταται, και της παρούσης Ρυθμιστικής Απόφασης.

(3) Με τη χρήση των προθεμάτων δρομολόγησης, οι παροχείς θα δρομολογούν κλήσεις σε άλλα δίκτυα (ή και στα δικά τους δίκτυα αν το επιθυμούν), δίνοντας πληροφόρηση στο δίκτυο του Παροχέα Δέκτη όσον αφορά στο σημείο του δικτύου στο οποίο βρίσκεται ο καλούμενος συνδρομητής. Σε τέτοια περίπτωση το δίκτυο από το οποίο εκκινεί η κλήση, που έχει και την υποχρέωση της δρομολόγησης της κλήσης, αφού κατέχει την πληροφορία για το σημείο του δικτύου στο οποίο βρίσκεται ο καλούμενος συνδρομητής, την χρησιμοποιεί ως πρόθεμα δρομολόγησης για σκοπούς βέλτιστης δρομολόγησης της κλήσης.

(4) Για να επιτευχθεί η βέλτιστη δρομολόγηση κλήσεων μεταξύ δικτύων και να εξαιρεθεί η πιθανότητα αποτυχημένων κλήσεων προς αριθμούς που έχουν μεταφερθεί, θα πρέπει να ακολουθηθούν συγκεκριμένοι κανόνες δρομολόγησης από τα επηρεαζόμενα δίκτυα, όπως αυτοί που περιγράφονται στα άρθρα 11 και 12 της παρούσης Ρυθμιστικής Απόφασης.

#### ΜΕΡΟΣ IV – ΣΥΜΦΩΝΙΕΣ ΦΟΡΗΤΟΤΗΤΑΣ

Συμφωνίες  
φορητότητας.

13.-(1) Οι Υπόχρεοι Οργανισμοί οφείλουν να συνάψουν συμφωνία για την συνεργασία τους σε θέματα φορητότητας και να την υποβάλουν στον Επίτροπο σύμφωνα με τις πρόνοιες του εδαφίου 3 του παρόντος άρθρου.

(2) Εάν οι Υπόχρεοι Οργανισμοί αδυνατούν να συμφωνήσουν, ως προς ένα ή περισσότερα από τα σημεία που οφείλουν ή προτίθενται να συμπεριλάβουν στην συμφωνία φορητότητας, και ιδιαίτερα ως προς την κοστολόγηση και χρέωση των μεταξύ τους υπηρεσιών, δεν απαλλάσσονται από τις υποχρεώσεις τους παροχής φορητότητας σύμφωνα με την παρούσα Ρυθμιστική Απόφαση και οι τυχόν προσωρινές ρυθμίσεις ή καθυστερήσεις στη συμβατική σχέση μεταξύ των εν λόγω οργανισμών δεν επιτρέπεται να μειώνουν τα δικαιώματα που έχουν οι συνδρομητές τους σύμφωνα με την παρούσα Ρυθμιστική Απόφαση.

(3) Η συμφωνία φορητότητας υποβάλλεται στον Επίτροπο από τους συμβαλλόμενους το αργότερο εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την υπογραφή της.

(4) Ο Επίτροπος εξετάζει το περιεχόμενο των συμφωνιών φορητότητας, που του μεταβιβάζονται σύμφωνα με το εδάφιο (3) και μπορεί να κοινοποιήσει στους ενδιαφερόμενους Οργανισμούς τις τυχόν παρατηρήσεις ή/και ενστάσεις του, πριν ή μετά την θέση της συμφωνίας φορητότητας σε ισχύ από τους συμβαλλόμενους Οργανισμούς και όχι αργότερο από τριάντα (30) ημέρες από την υποβολή της συμφωνίας από τα συμβαλλόμενα μέρη.

(5) Οι ενδιαφερόμενοι Οργανισμοί δύνανται να υποβάλουν γραπτές παραστάσεις στον Επίτροπο μέσα σε τριάντα (30) ημέρες από την ημερομηνία κοινοποίησης σε αυτούς των λόγων ένστασης του Επιτρόπου, και σε περίπτωση που δεν επέρχεται συμφωνία μεταξύ των Οργανισμών αυτών και του Επιτρόπου, ο τελευταίος αποφασίζει επί των σχετικών ζητημάτων με Απόφαση.

(6) Ο Επίτροπος μπορεί να εγείρει ενστάσεις κατά της συμφωνίας φορητότητας ιδιαίτερα εάν:

- (α) μία ή περισσότερες διατάξεις της συμφωνίας φορητότητας, είναι εξ αρχής ή καθίστανται εκ των υστέρων ασυμβίβαστες με τις υποχρεώσεις των συμβαλλομένων Οργανισμών που προβλέπονται στον Νόμο, ή Ρυθμιστική Απόφαση ή στους όρους της άδειας τους

ή εάν

- (β) ο Επίτροπος κρίνει αναγκαία την προσθήκη όρων και προϋποθέσεων στη συμφωνία φορητότητας που αποσκοπούν στην πληρέστερη και αποτελεσματικότερη συμμόρφωση των συμβαλλομένων Οργανισμών με τις υποχρεώσεις τους, που προβλέπονται στον Νόμο ή Ρυθμιστική Απόφαση ή στους όρους της άδειας τους.

(7) Σε περίπτωση που δύο Υπόχρεοι Οργανισμοί

- (α) δεν έχουν συνάψει συμφωνία φορητότητας το αργότερο δέκα (10) εργάσιμες μέρες πριν από την ημερομηνία κατά την οποία οφείλουν να αρχίσουν να παρέχουν φορητότητα ανάμεσα στους αριθμούς συνδρομητών τους ή

- (β) απευθύνουν σχετικό αίτημα στον Επίτροπο,

ο Επίτροπος δύναται να επιβάλει με αποφάσεις του, που κοινοποιεί στους εν λόγω οργανισμούς, διατάξεις που ρυθμίζουν προσωρινά τα θέματα φορητότητας ανάμεσα στους δύο Υπόχρεους Οργανισμούς μέχρι την σύναψη οριστικής ή προσωρινής συμφωνίας φορητότητας ανάμεσά τους.

Ελάχιστο περιεχόμενο συμφωνίας φορητότητας.

14.-(1) Το περιεχόμενο της συμφωνίας φορητότητας είναι αντικείμενο ελεύθερης διαπραγμάτευσης μεταξύ των αντισυμβαλλομένων Υπόχρεων Οργανισμών, με την επιφύλαξη των δικαιωμάτων και υποχρεώσεών τους σύμφωνα με τον Νόμο, τις Ρυθμιστικές Αποφάσεις και ιδιαίτερα τις υποχρεώσεις τους που προκύπτουν από την παρούσα Ρυθμιστική Απόφαση.

(2) Οι Συμφωνίες Φορητότητας μεταξύ των Υπόχρεων Οργανισμών περιλαμβάνουν τουλάχιστον τα ακόλουθα:

- (α) τα τέλη που χρεώνουν για τις μεταξύ τους υπηρεσίες σχετικά με την φορητότητα και τις συναφείς διαδικασίες και υπηρεσίες,
- (β) την περιγραφή των προσφερόμενων υπηρεσιών και κατηγοριών αριθμών που αφορά η φορητότητα,
- (γ) τον καταμερισμό των επί μέρους απαιτούμενων ενεργειών και ευθυνών ανάμεσα στους συμβαλλόμενους οργανισμούς,
- (δ) τις τεχνικές προδιαγραφές που αφορούν γενικότερα τη δρομολόγηση και τον συντονισμό ανάμεσα στους δύο παροχείς,
- (ε) τις συνέπειες της παράβασης των υποχρεώσεων που απορρέουν από την συμφωνία φορητότητας και την διαδικασία επίλυσης διαφορών.

Γενικές αρχές ως προς τις συμφωνίες φορητότητας.

15.-(1) Διατάξεις σε συμφωνία φορητότητας που είναι αντίθετες προς τις διατάξεις της παρούσης Ρυθμιστικής Απόφασης είναι αυτοδικαίως άκυρες και μη εκτελεστές.

(2) Υπόχρεοι Οργανισμοί που έχουν ορισθεί από τον Επίτροπο ως έχοντες σημαντική ισχύ σε αγορά δικτύων ή/και υπηρεσιών, οφείλουν να τηρούν τις ακόλουθες υποχρεώσεις ως προς τις συμφωνίες φορητότητας για αριθμούς που αφορούν την πρόσβαση στα εν λόγω δίκτυα ή/και την παροχή των εν λόγω υπηρεσιών:

- (α) υποχρέωση ίσης μεταχείρισης των αντισυμβαλλομένων Υπόχρεων Οργανισμών της ίδιας κατηγορίας
- (β) υποχρέωση διαφάνειας και δημοσίευσης των σχετικών συμφωνιών φορητότητας που συνάπτουν με άλλους Υπόχρεους Οργανισμούς, με την επιφύλαξη του δικαιώματος προστασίας εμπορικών μυστικών, το οποίο μπορούν να ασκήσουν μόνο μετά από αιτιολογημένη αίτηση στον Επίτροπο και έγγραφη συναίνεσή του κατά την εύλογη κρίση του.

Κοστολόγηση.

16.-(1) Κάθε Υπόχρεος Οργανισμός φέρει το κόστος της προσαρμογής και αναβάθμισης του δικτύου του, των συστημάτων εξοπλισμού του και του λογισμικού του, καθώς και κάθε άλλο σχετικό κόστος που είναι αναγκαίο για την εισαγωγή και παροχή υπηρεσιών φορητότητας από τον οργανισμό αυτό σύμφωνα με την παρούσα Ρυθμιστική Απόφαση.



	(2) Ο Παροχέας-Δότης δικαιούται να χρεώνει τον Παροχέα-Δέκτη:
	(α) τέλη που αντιστοιχούν στο εύλογο μέσο κόστος που προκαλεί η επεξεργασία και διεκπεραίωση μιας αίτησης μεταφοράς αριθμού σύμφωνα με το Παράρτημα 3 της παρούσας Ρυθμιστικής Απόφασης.
K.Δ.Π. 419/2023.	(β) το ποσοστό των ετήσιων τελών για χρήση των αριθμοδοτικών πόρων, που ο Παροχέας-Δότης έχει ήδη ή πρόκειται να χρεωθεί ή καταβάλει για την πρωτογενή εκχώρηση και χρήση των μεταφερομένων αριθμών, σύμφωνα με την περί Αριθμοδότησης (Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών) Ρυθμιστική Απόφαση, Κ.Δ.Π. 419/2023 ως εκάστοτε τροποποιείται ή αντικαθίσταται, για το χρονικό διάστημα που αντιστοιχεί στην χρήση αυτών των αριθμών από τον Παροχέα-Δέκτη, με βάση την αρχή της αναλογικότητας.
Επίλυση Διαφορών μεταξύ Υπόχρεων Παροχέων.	17.-(1) Η διαδικασία επίλυσης διαφορών πρέπει να αναφέρεται στη Συμφωνία Φορητότητας Αριθμών την οποία θα υπογράψουν οι Υπόχρεοι Οργανισμοί και περιλαμβάνει αναφορά σε διαδικασία εξωδικαστηριακής επίλυσης διαφορών και τα δικαιώματα για προσφυγή σε δικαστήρια της Δημοκρατίας.
K.Δ.Π. 393/2022.	(2) Οι Υπόχρεοι Οργανισμοί σε περίπτωση ύπαρξης διαφοράς και αφού δεν μπορούν να επιλύσουν μόνοι τους αυτή τη διαφορά θα αναφέρουν στον Επίτροπο τη διαφορά αυτή. Ο Επίτροπος οφείλει να επιλύσει τη διαφορά αυτή, σύμφωνα με τη διαδικασία που προβλέπεται στη περί Επίλυσης Διαφορών μεταξύ Οργανισμών Ρυθμιστική Απόφαση, Κ.Δ.Π. 393/2022 ως εκάστοτε τροποποιείται ή αντικαθίσταται,. Σε κάθε περίπτωση οι Υπόχρεοι Οργανισμοί μπορούν να προσφύγουν ενώπιον των δικαστηρίων.
Παράπονα καταναλωτών.	(3) Η διαδικασία χειρισμού παραπόνων των καταναλωτών πρέπει να αναφέρεται στις Συμβάσεις τις οποίες οι καταναλωτές θα υπογράψουν με τους παροχείς.  Νοείται ότι σε περίπτωση ύπαρξης παραπόνου καταναλωτή εναντίον παροχέα και αφού ο καταναλωτής δεν ικανοποιηθεί από τον παροχέα θα αναφέρει το παράπονο του στον Επίτροπο. Ο Επίτροπος χειρίζεται το παράπονο σύμφωνα με το περί Προστασίας των Καταναλωτών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών Διάταγμα, Κ.Δ.Π. 256/2018, ως εκάστοτε τροποποιείται ή αντικαθίσταται. Σε κάθε περίπτωση τα μέρη μπορούν να προσφύγουν ενώπιον των δικαστηρίων, αφού ολοκληρωθεί και η διαδικασία στον Επίτροπο.
	(4) Οι πιο πάνω διατάξεις δεν περιορίζουν με οποιονδήποτε τρόπο τα δικαιώματα των χρηστών/καταναλωτών τα οποία απορρέουν από οποιαδήποτε νομοθεσία για εξωδικαστική επίλυση διαφορών και στο δικαίωμα για προσφυγή στη δικαιοσύνη.
	<b>ΜΕΡΟΣ V – ΕΠΟΠΤΕΙΑ, ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΕΙΣ</b>
Εποπτεία από τον Επίτροπο.	18. Ο Επίτροπος εποπτεύει την συμμόρφωση των Υπόχρεων Οργανισμών και κάθε άλλου προσώπου με τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τις Διατάξεις της παρούσας Ρυθμιστικής Απόφασης και μπορεί, για τον σκοπό αυτό, να ζητά την υποβολή πληροφοριών από τους εν λόγω οργανισμούς ή πρόσωπα σε σχέση με την φορητότητα και συναφείς υπηρεσίες και δραστηριότητες.
Αποφάσεις και Ρυθμιστικές Αποφάσεις του Επιτρόπου.	19. Με την επιφύλαξη των άλλων εξουσιών που του παρέχει ο Νόμος και οι δυνάμει αυτού εκδιδόμενες Ρυθμιστικές Αποφάσεις, ο Επίτροπος μπορεί, κατά την εύλογη κρίση του, να εκδίδει οποιεσδήποτε Ρυθμιστικές Αποφάσεις είναι αναγκαία για την πρακτική εφαρμογή της παρούσας Ρυθμιστικής Απόφασης και την συμμόρφωση των Υπόχρεων Οργανισμών και κάθε άλλου προσώπου με τις διατάξεις του, και να προβαίνει σε κάθε δημοσίευση για τους ίδιους σκοπούς.
Κυρώσεις.	20. Δυνάμει του άρθρου 43 του Νόμου, και χωρίς περιορισμό των τυχόν αυστηρότερων κυρώσεων που μπορεί να προβλέπει ο Νόμος, τα δυνάμει αυτού εκδιδόμενες Ρυθμιστικές Αποφάσεις ή οι όροι της σχετικής άδειας του Υπόχρεου Οργανισμού, ο Επίτροπος μπορεί να επιβάλει διοικητικό πρόστιμο κατ' εφαρμογή του Διατάγματος περί Συλλογής Πληροφοριών και επιβολής Διοικητικού Προστίμου (Κ.Δ.Π. 300/2008) ως εκάστοτε τροποποιείται ή αντικαθίσταται, σε κάθε Οργανισμό που παραβιάζει οποιαδήποτε από τις υποχρεώσεις του, που ορίζονται στην παρούσα Ρυθμιστική Απόφαση.
K.Δ.Π.300/2008.	

Δημόσιες  
Διαβουλεύσεις.

21. Ο Επίτροπος δύναται με Ρυθμιστική Απόφαση ή Απόφαση του να τροποποιεί και/ή να αντικαθιστά την παρούσα Ρυθμιστική Απόφαση. Για την τροποποίηση της παρούσας Ρυθμιστικής Απόφασης, ο Επίτροπος δύναται να προβαίνει σε διαβουλεύσεις με τους ενδιαφερόμενους φορείς, και ειδικότερα τους παροχείς δικτύων /ή και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και τους εκπροσώπους των καταναλωτών ή χρηστών ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

#### ΜΕΡΟΣ VI - ΤΕΛΙΚΕΣ ΚΑΙ ΜΕΤΑΒΑΤΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

Κατάργηση  
ΚΔΠ 64/2017.

22. Από την έναρξη ισχύος της παρούσας Ρυθμιστικής Απόφασης καταργείται το περί Φορητότητας Αριθμών (Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών) Διάταγμα του 2017 (Κ.Δ.Π. 64/2017).

Έναρξη ισχύος της  
παρούσας  
Ρυθμιστικής  
Απόφασης.

23. Η παρούσα Ρυθμιστική Απόφαση τίθεται σε ισχύ από την ημερομηνία δημοσίευσής της στην Επίσημη Εφημερίδα της Δημοκρατίας.

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1

(παρ. (β) εδαφίου (1) του άρθρου 4 της παρούσας Ρυθμιστικής Απόφασης)

Κατηγορίες μη γεωγραφικών (εκτός κινητών) αριθμών που εμπίπτουν στην υποχρέωση φορητότητας των παροχέων σταθερών δημοσίων δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών

1. Υπηρεσία Προσωπικού Αριθμού (700XXXXX) όπου X=0 έως 9
2. Υπηρεσίες Καθολικής Πρόσβασης (7777XXXX) όπου X=0 έως 9
3. Υπηρεσία Ελεύθερων Κλήσεων (80YXXXXX) όπου X=0 έως 9 και Y=0-9
4. Υπηρεσία Υπερτιμημένων Κλήσεων (900XXXXX, 909XXXXX) όπου X=0 έως 9
5. Πρόσβαση στο Διαδίκτυο (8090XXXX, και 9090XXXX) όπου X=0 έως 9
6. Σύντομοι κωδικοί (τριψήφιοι, τετραψήφιοι και πενταψήφιοι αριθμοί ειδικών υπηρεσιών και τετραψήφιοι αριθμοί εμπορικών υπηρεσιών)

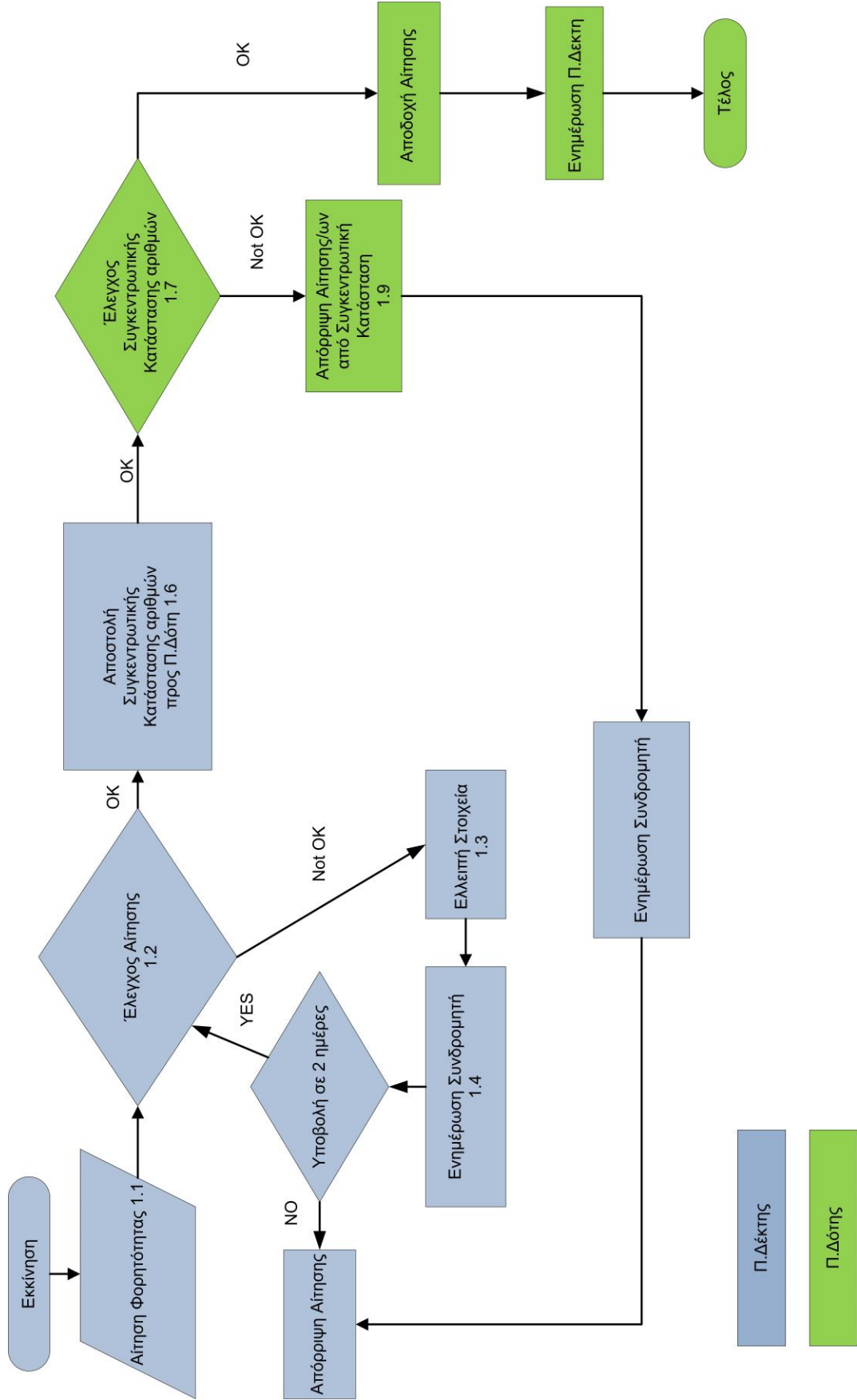
## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 2

(παρ. (β) εδαφίου (2) του άρθρου 4 της Παρούσας Ρυθμιστικής Απόφασης)

Κατηγορίες μη γεωγραφικών (εκτός αριθμών κινητής τηλεφωνίας) αριθμών που εμπίπτουν στην υποχρέωση φορητότητας των παροχέων κινητών δημοσίων δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών

1. Υπηρεσία Προσωπικού Αριθμού (700XXXXX) όπου X=0 έως 9
2. Υπηρεσίες Καθολικής Πρόσβασης (7777XXXX) όπου X=0 έως 9
3. Υπηρεσία Ελεύθερων Κλήσεων (80YXXXXX) όπου X=0 έως 9 και Y=0-9
4. Υπηρεσία Υπερτιμημένων Κλήσεων (900XXXXX, 909XXXXX) όπου X=0 έως 9
5. Πρόσβαση στο Διαδίκτυο (8090XXXX, και 9090XXXX) όπου X=0 έως 9
6. Αριθμοί για υπηρεσίες M2M (6YXXXXXX) όπου Y=0 έως 5 και X=0 έως 9
7. Αριθμοί για υπηρεσίες M2M (6YXXXXXXXXXX) όπου Y=6 έως 9 και X=0 έως 9
8. Σύντομοι κωδικοί (τριψήφιοι, τετραψήφιοι και πενταψήφιοι αριθμοί ειδικών υπηρεσιών και τετραψήφιοι αριθμοί εμπορικών υπηρεσιών)

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 3  
ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΦΟΡΗΤΟΤΗΤΑΣ ΑΡΙΘΜΩΝ



Διαδικασία Αποδοχής / Απόρριψης αίτησης Φορητότητας.

No.	Τίτλος	Περιγραφή	Παροχέας	Παραρτήματα
1.1	Αίτηση Φορητότητας	<p>Ο Συνδρομητής, ο οποίος επιθυμεί να μεταφέρει τον αριθμό του, πρέπει να υποβάλει σχετική αίτηση σε εξουσιοδοτημένο από τον Παροχέα-Δέκτη σημείο πώλησης.</p> <p>Ο Συνδρομητής Ενισχυμένου Παροχέα Υπηρεσίας (ΕΠΥ), όπως αυτός περιγράφεται στην περί Καθορισμού των Όρων Γενικών Εξουσιοδοτήσεων Ρυθμιστική Απόφαση του 2023, (Κ.Δ.Π. 279/2023), δύναται να υποβάλει σχετική αίτηση στον παροχέα του.</p> <p>Ο Συνδρομητής, μαζί με την αίτηση για φορητότητα πρέπει να προσκομίσει τα πιο κάτω υποστηρικτικά η / και νομικά έγγραφα:</p> <p>Για φυσικά πρόσωπα, (α) Για ημεδαπούς και πολίτες ΕΕ, προσκόμιση του δελτίου ταυτότητας, για αλλοδαπούς, προσκόμιση Διαβατηρίου, και β) έναν από τους τρεις τελευταίους λογαριασμούς του αριθμού για τον οποίο υποβάλλεται αίτηση για φορητότητα, ή σχετική βεβαίωση των στοιχείων του συνδρομητή από τον Παροχέα-Δότη.</p> <p>Για νομικά πρόσωπα, α) Το πιστοποιητικό εγγραφής στον Έφορο Εταιρειών, β) ένα από τους τρεις τελευταίους λογαριασμούς του αριθμού για τον οποίο υποβάλλεται η αίτηση για φορητότητα, και γ) πιστοποιητικό εξουσιοδότησης του υπογράφοντα της αίτησης ή αντίγραφο του πιστοποιητικού μετόχων στο οποίο να αναγράφεται το όνομα του υπογράφοντα την αίτηση.</p> <p>Για μεταφορά αριθμών θα δηλώνεται επίσης στην αίτηση ο αντίστοιχος κωδικός ταυτοποίησης φορητότητας (Porting Authentication Code) του οποίου η μορφή και διαδικασία εφαρμογής περιγράφεται στο ΜΕΡΟΣ Δ</p> <p>Στην περίπτωση όπου ο Συνδρομητής επιθυμεί να μεταφέρει περισσότερων του ενός αριθμού, αυτό είναι δυνατό χρησιμοποιώντας την ίδια αίτηση επισυνάπτοντας δεύτερη σελίδα (η οποία να υπογράφεται επίσης) με τις σχετικές λεπτομέρειες των συνδέσεων του αριθμού για φορητότητα.</p> <p>Ο Συνδρομητής δύναται να χρεώνεται από τον Παροχέα Δέκτη ξεχωριστά για κάθε φορητότητα αριθμού.</p> <p>Σημειώνεται ότι σε περίπτωση που η αίτηση φορητότητας γίνεται σε συνδυασμό με την αίτηση για παροχή προϊόντων:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Χονδρικής Ευρωζωνικής Πρόσβασης και</li><li>2. Χονδρικής Τοπικής Πρόσβασης σε Σταθερή Θέση,</li></ol> <p>τα σχετικά έντυπα θα υποβάλλονται ηλεκτρονικά όπως καθορίζεται στις Αποφάσεις σε σχέση με την Αγορά Χονδρικής Παροχής Κεντρικής Πρόσβασης σε Σταθερή Θέση για προϊόντα μαζικής κατανάλωσης (Αγορά 3β) (Α.Δ.Π. 92/2017) και Αγορά Χονδρικής Παροχής Τοπικής Πρόσβασης σε Σταθερή Θέση (Αγορά 3α) (Α.Δ.Π. 91/2017).</p>	Δέκτης	Αίτηση για Φορητότητα Παράρτημα Α

1.2	Έλεγχος της αίτησης από τον Παροχέα Δέκτη	<p>Ο Παροχέας Δέκτης ελέγχει την ορθότητα και την πληρότητα της αίτησης ως επίσης και τα υποστηρικτικά και νομικά έγγραφα που προσκομίσθηκαν από τον Συνδρομητή. Ο Παροχέας Δέκτης έχει την αποκλειστική ευθύνη για την εξακρίβωση και την επιβεβαίωση των πληροφοριών που παρέχονται από το Συνδρομητή.</p>	Δέκτης	
1.3	Ελλιπείς/Λανθασμένες πληροφορίες	<p>Στην περίπτωση όπου η αίτηση δεν είναι ορθά συμπληρωμένη ή ένα από τα υποστηρικτικά έγγραφα δεν έχει προσκομιστεί ή είναι λανθασμένο τότε η αίτηση δεν μπορεί να γίνει αποδεκτή από τον Παροχέα Δέκτη.</p>	Δέκτης	
1.4	Ενημέρωση Συνδρομητή	<p>Ο Παροχέας Δέκτης είναι υπόχρεος να ενημερώνει ανάλογα τον Συνδρομητή ώστε αυτός να υποβάλει τις αναγκαίες πληροφορίες ή έγγραφα για συμπλήρωση της αίτησης.</p> <p>Ο Συνδρομητής έχει υποχρέωση να υποβάλει τις πληροφορίες ή τα έγγραφα που του ζητήθηκαν μέσα σε δύο (2) εργάσιμες ημέρες. Στην περίπτωση όπου οι πιο πάνω πληροφορίες ή έγγραφα δεν υποβληθούν μέσα στο χρονικό πλαίσιο των δύο (2) εργάσιμων ημερών, η αίτηση απορρίπτεται από τον Παροχέα Δέκτη και ο συνδρομητής ενημερώνεται ανάλογα.</p>	Δέκτης	
1.5	Φύλαξη αιτήσεων	<p>Με την ολοκλήρωση του ελέγχου της πρωτότυπης αίτησης από τον Παροχέα Δέκτη οι αιτήσεις θα παραμένουν στην κατοχή του για χρονικό διάστημα έξι μηνών. Αν στο χρονικό διάστημα των έξι μηνών ανακύψουν διαφορές ενώπιον του Δικαστηρίου ή ενώπιον του Επιτρόπου, η πρωτότυπη αίτηση πρέπει να διατηρείται με ευθύνη του Παροχέα Δέκτη μέχρι την Απόφαση του Δικαστηρίου ή την επίλυση της διαφοράς ή του παραπόνου από τον Επίτροπο.</p>	Δέκτης	
1.6	Αποστολή συγκεντρωτικής κατάστασης αριθμών προς φορητότητα στον Παροχέα Δότη	<p>Ο Παροχέας Δέκτης θα αποστέλλει ηλεκτρονικά ή με τηλεμοιότυπο Συγκεντρωτική Κατάσταση αριθμών προς φορητότητα , στον Παροχέα Δότη, μέσα σε μία (1) εργάσιμη ημέρα, από την ημερομηνία υποβολής τους από τον Συνδρομητή.</p> <p>Η αποστολή της Συγκεντρωτικής Κατάστασης θα γίνεται σε συγκεκριμένη ηλεκτρονική διεύθυνση και αριθμό την οποία θα ορίζει ο Παροχέας Δότης μεταξύ 10:00 π.μ. – 12:00, Δευτέρα – Παρασκευή ή σε οποιοδήποτε ώρες συμφωνηθούν μεταξύ των παροχέων.</p> <p>Η ηλεκτρονική παραλαβή από τον Παροχέα Δότη θα επιβεβαιώνεται μέσω αυτόματου ηλεκτρονικού μηνύματος παραλαβής (email confirmation).</p> <p>Η ημερομηνία παραλαβής της Συγκεντρωτικής Κατάστασης θα καθορίζεται ως η ημερομηνία του ηλεκτρονικού μηνύματος παραλαβής που αποστέλλεται από τον Παροχέα Δότη. Αν η συγκεντρωτική κατάσταση σταλεί μετά τις καθορισμένες ώρες αποστολής τότε ημερομηνία παραλαβής θα θεωρείται η επόμενη εργάσιμη μέρα</p> <p>Σε περίπτωση ύπαρξης τεχνικού προβλήματος στην αποστολή ηλεκτρονικών μηνυμάτων, η συγκεντρωτική κατάσταση θα αποστέλλεται σε αριθμό τηλεμοιότυπου που θα καθορίσει ο παροχέας-Δότης κατά τις ίδιες καθορισμένες ώρες.</p> <p>Οι Υπόχρεοι Οργανισμοί έχουν την δυνατότητα να υλοποιούν οποιαδήποτε διαδικασία που αναφέρεται στις παραγράφους 1.6 έως 1.9 με αυτοματοποιημένο σύστημα που συμφωνούν μεταξύ τους.</p>	Δέκτης προς Δότη	<p>Συγκεντρωτική Κατάσταση Αριθμών προς Φορητότητα: Μέρους Β του παρόντος Παραρτήματος</p>

1.7	Έλεγχος αίτησης από τον Παροχέα Δότη	Ο παροχέας Δότης θα ελέγχει τα στοιχεία που δίνονται στην Συγκεντρωτική Κατάσταση (αριθμός προς φορητότητα και αντίστοιχος κωδικός ταυτοποίησης) ώστε να εξακριβωθεί η εγκυρότητα του αριθμού και η πιθανή ύπαρξη παράλληλης αίτησης.  Σημείωση: Σε περίπτωση όπου υπάρχει αριθμός αιτήσεων πέραν του μέγιστου αριθμού αιτήσεων που μπορούν να διεκπεραιωθούν από τον Παροχέα Δότη σε μία εργάσιμη ημέρα, όπως καθορίζεται στην μεταξύ τους συμφωνία, τότε ο Παροχέας Δότης υποχρεούται να ενημερώσει τον Επίτροπο ανάλογα. Ο Επίτροπος δύναται να επιτρέψει απόκλιση όσον αφορά τον χρόνο διεκπεραίωσης των αιτήσεων.	Δότης	Πίνακας λόγων απόρριψης αίτησης: Μέρος Γ
1.8	Αποδοχή της αίτησης από τον Παροχέα Δότη	Μέσα σε χρονικό πλαίσιο μιας (1) εργάσιμης ημέρας από την ημερομηνία παραλαβής της Συγκεντρωτικής Κατάστασης ο Παροχέας Δότης δύναται να αποστείλει στον Παροχέα Δέκτη ηλεκτρονικά, αποδοχή της αίτησης για φορητότητα. Η μη αποστολή αποδοχής από τον Παροχέα Δότη προς τον Παροχέα Δέκτη μέσα στο χρονικό πλαίσιο της μιας (1) εργάσιμης ημέρας θα θεωρηθεί ως σιωπηρή αποδοχή της αίτησης. Η αποδοχή της αίτησης θα γίνεται συμπληρώνοντας το έντυπο Συγκεντρωτικής Κατάστασης Αιτήσεων Αριθμών προς Φορητότητα και αποστέλλοντας το ηλεκτρονικά ή με τηλεμοιότυπο σε διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και αριθμό τηλεμοιότυπου ο οποίος θα καθορίζεται από τον Παροχέα Δέκτη.	Δότης	Συγκεντρωτική Κατάσταση Αριθμών για Φορητότητα: Μέρος Β του παρόντος Παραρτήματος
1.9	Απόρριψη της αίτησης από τον Παροχέα Δότη	Σε περίπτωση απόρριψης της αίτησης, ο Παροχέας Δότης υποχρεούται να ενημερώσει τον Παροχέα Δέκτη για την απόφαση του μέσα σε μια (1) εργάσιμη ημέρα από την ημερομηνία παραλαβής της σχετικής Συγκεντρωτικής Κατάστασης. Η ενημέρωση θα γίνεται συμπληρώνοντας το έντυπο Συγκεντρωτική Κατάσταση Αιτήσεων Αριθμών για Φορητότητα και αποστέλλοντας το ηλεκτρονικά και με τηλεμοιότυπο σε διεύθυνση και αριθμό ο οποίος θα καθορίζεται από τον Παροχέα Δέκτη.	Δότης	Συγκεντρωτική Κατάσταση Αριθμών για Φορητότητα: Μέρος Β παρόντος Παραρτήματος Κατάλογος λόγων απόρριψης αίτησης: Μέρος Γ παρόντος Παραρτήματος

## ΜΕΡΟΣ Α: ΑΙΤΗΣΗ ΓΙΑ ΦΟΡΗΤΟΤΗΤΑ ΑΡΙΘΜΟΥ

Ελάχιστο Περιεχόμενο Αίτησης για Φορητότητα Αριθμού	
Α. Πληροφορίες Συνδρομητή	
Φυσικό Πρόσωπο	<p>Νομικό Πρόσωπο</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Όνομα Νομικού Προσώπου *</li> <li>• Αριθμός Εγγραφής*</li> <li>• Εξουσιοδοτημένος Αντιπρόσωπος*</li> <li>• Πρόσωπο Επικοινωνίας</li> <li>• Τηλέφωνο Επικοινωνίας</li> <li>• Ηλεκτρονική Διεύθυνση</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ονοματεπώνυμο*</li> <li>• Αριθμός Ταυτότητας για ημεδαπούς*</li> <li>• Αριθμός Διαβατηρίου για αλλοδαπούς*</li> <li>• Τηλέφωνο Επικοινωνίας</li> <li>• Ηλεκτρονική Διεύθυνση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Όνομα Νομικού Προσώπου *</li> <li>• Αριθμός Εγγραφής*</li> <li>• Εξουσιοδοτημένος Αντιπρόσωπος*</li> <li>• Πρόσωπο Επικοινωνίας</li> <li>• Τηλέφωνο Επικοινωνίας</li> <li>• Ηλεκτρονική Διεύθυνση</li> </ul>

<p>B. Στοιχεία τηλεφωνικής σύνδεσης (Υπηρεσία, Αριθμός και Παροχέας Δότης) *</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Σύνδεση Αναλογικού Δικτύου Σταθερής Τηλεφωνίας</li> <li>• Πρόσβαση Βασικού Ρυθμού/ BRA, ΨΗΔΕΥ (Ψηφιακό Δίκτυο Ενοποιημένων Υπηρεσιών), (Πιλοτικός Αριθμός/ Pilot &amp; Πολλαπλοί Συνδρομητικοί Αριθμοί/ MSN)</li> <li>• Πρόσβαση Πρωτεύοντα Ρυθμού/ PRA, ΨΗΔΕΥ (Ψηφιακό Δίκτυο Ενοποιημένων Υπηρεσιών) ( Πιλοτικός Αριθμός / Pilot &amp; Αριθμοί Διεπιλογής Εισόδου / DID)</li> <li>• Μη γεωγραφικός αριθμός (βλέπε σημείωση 3 πιο κάτω)</li> <li>• Κινητός Αριθμός             <ol style="list-style-type: none"> <li>1. συνδρομητική ( Ψηφιακό Δίκτυο Ενοποιημένων Υπηρεσιών, Τηλεομοίωτο, Δεδομένα)</li> <li>2. προπληρωμένη (Ψηφιακό Δίκτυο Ενοποιημένων Υπηρεσιών, Τηλεομοίωτο, Δεδομένα)</li> </ol> </li> <li>• Κωδικός ταυτοποίησης φορητότητας (Για πρόσβαση βασικού και πρωτεύοντα ρυθμού ο κωδικός που θα δηλώνεται αντιστοιχεί στον πιλοτικό αριθμό)</li> </ul>
<p>Γ. Δήλωση Συνδρομητή*</p>	<p>Δηλώνω ότι είμαι συνδρομητής του πιο πάνω Παροχέα-Δότη και υπηρεσίας. Εξουσιοδοτώ [ΠΑΡΟΧΕΑΣ ΔΕΚΤΗΣ] να προβεί σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες ώστε να διακοπεί η πιο πάνω υπηρεσία και να μεταφερθεί ο αριθμός μου από την [ΔΟΤΗΣ] στην [ΔΕΚΤΗΣ]. Αποδέχομαι ανεπιφύλακτα τους όρους και προϋποθέσεις που αναγράφονται στο πίσω μέρος της αίτησης αυτής.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ημερομηνία υποβολής αίτησης</li> <li>• Υπογραφή συνδρομητή ή σε περίπτωση νομικού προσώπου υπογραφή εξουσιοδοτημένου αντιπροσώπου</li> </ul>
<p>Δ. Δήλωση Παροχέα Δέκτη*</p>	<p>Επιβεβαιώνουμε την ορθότητα και την πληρότητα των πληροφοριών οι οποίες αναγράφονται στην αίτηση. Οι πληροφορίες υποστηρίζονται από τα έγγραφα τα οποία έχουν προσκομιστεί από τον Συνδρομητή.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Αριθμός αναφοράς αίτησης</li> <li>• Ημερομηνία υποβολής αίτησης</li> <li>• Ημερομηνία αποστολής αίτησης στον Παροχέα Δότη</li> <li>• Όνομα εξουσιοδοτημένου υπαλλήλου</li> <li>• Υπογραφή</li> <li>• Επίσημη σφραγίδα Δέκτη</li> </ul>	<p>Ε. Πληροφορίες Παροχέα Δότη*</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Αριθμός αναφοράς αίτησης</li> <li>• Ημερομηνία παραλαβής αίτησης από τον Παροχέα Δέκτη</li> <li>• Όνομα εξουσιοδοτημένου υπαλλήλου</li> <li>• Υπογραφή</li> <li>• Επίσημη σφραγίδα Δότη</li> </ul>	



Σημείωση:

1. Τα στοιχεία με στερίοκο είναι υποχρεωτικά και επιβάλλεται να συμπληρωθούν από το Συνδρομητή, Παροχέα Δέκτη και Παροχέα Δότη.
2. Τα πιο πάνω στοιχεία αποτελούν το ελάχιστο περιεχόμενο της αίτησης. Η τελική μορφή της αίτησης θα διαμορφωθεί από τους παροχείς.
3. Όταν Μη Γεωγραφικός αριθμός σχετίζεται με Συνδρομητικούς αριθμούς (Directory Number/s), τότε όλοι οι σχετιζόμενοι αριθμοί (ο Μη Γεωγραφικός και οι Συνδρομητικοί) θα πρέπει να ανήκουν στο ίδιο δίκτυο.  
Οι Παροχείς θα πρέπει να θεωρήσουν ότι Μη Γεωγραφικός αριθμός δύναται να μεταφερθεί ανεξάρτητα από τον/τους Συνδρομητικούς αριθμούς με τους οποίους σχετίζεται , και ο Παροχέας-Δέκτης θα πρέπει να συσχετιστεί τον αριθμό αυτό με Συνδρομητικό αριθμό/ους που ανήκει/ουν στο ίδιο του το δίκτυο (ανεξάρτητα εάν ο αριθμός αυτός ανήκε αρχικά στο δίκτυο του η μεταφέρθηκε από άλλο δίκτυο)  
Επιπρόσθετα, σε περίπτωση που Συνδρομητικός/οι αριθμός/οι σχετίζονται με Μη Γεωγραφικό αριθμό που πρόκειται να μεταφερθεί, τότε η σχέση μεταξύ των αριθμών αυτών θα πρέπει να διακοπεί.

ΟΡΟΙ - ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΑΙΤΗΣΗΣ ΓΙΑ ΠΑΡΟΧΗ ΦΟΡΗΤΟΤΗΤΑΣ ΑΡΙΘΜΩΝ  
(Επισυνάπτεται στο πίσω μέρος της αίτησης για Φορητότητα Αριθμών)

1. Μετά από εξέταση της αίτησης, [όνομα Παροχέα Δέκτη, "από τούδε και στο εξής καλούμενος Δέκτης"] αναλαμβάνει σε συνεργασία με [όνομα Παροχέα Δότη, " από τούδε και στο εξής καλούμενος Δότης"], να προβεί σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες ώστε να προωθήσει και εκτελέσει το αίτημα για φορητότητα αριθμού.
2. Η φορητότητα αριθμών ενεργοποιείται μέσα σε διάστημα δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία που υποβλήθηκε η αίτηση στον Δέκτη. Σε περίπτωση καθυστέρησης πέραν του διαστήματος αυτού, ο Δέκτης ενημερώνει ανάλογα τον Συνδρομητή. Ο Δότης διατηρεί το δικαίωμα του να απορρίψει την αίτηση φορητότητας αριθμού αν συντρέχει ένας εκ των λόγων απόρριψης αυτής.
3. Στην περίπτωση όπου κάποιο υποχρεωτικό στοιχείο δεν είναι συμπληρωμένο ή ορθό ή δεν συνάδει πλήρως με τις πληροφορίες που έχει ο Δότης στη διάθεση του, η αίτηση μπορεί να απορριφθεί από τον Δότη.
4. Στην περίπτωση όπου η αίτηση απορριφθεί τότε χρειάζεται νέα αίτηση.
5. Η παροχή φορητότητας αριθμού σημαίνει τον τερματισμό υφιστάμενης υπηρεσίας από τον Δότη, η οποία σχετίζεται με τον αριθμό που μεταφέρεται, συμπεριλαμβανομένων και όλων των ευκολιών που παρέχονται μαζί με αυτή την υπηρεσία, εικοσιτέσσερις (24) ώρες μετά τη μεταφορά του αριθμού ή σαράντα οκτώ (48) ώρες μετά την επανεργοποίηση της αρχικής σύνδεσης, αν υπάρχει αίτημα για επανεργοποίηση, όπως περιγράφεται στη παράγραφο 11, πιο κάτω.  
Η ύπαρξη συμβολαίου μεταξύ του Δότη και του Συνδρομητή, που σχετίζεται με την υπηρεσία που αναφέρεται στην παράγραφο 8 πιο πάνω, δεν συνιστά εύλογη αιτία για άρνηση ή καθυστέρηση της αποδοχής της αίτησης για φορητότητα από τον Δότη. Ο τερματισμός υφιστάμενου συμβολαίου με τον Δότη δεν απαλλάσσει το Συνδρομητή από τις υποχρεώσεις του που απορρέουν για καταβολή οποιονδήποτε τελών καταβαλλήτεων στον Δότη ή για εκπλήρωση όποιων άλλων υποχρεώσεων απορρέουν από το Συμβόλαιο με τον Δότη.
6. Αν ο Συνδρομητής έχει διακόψει την υπηρεσία για την οποία απαιτείται φορητότητας, πριν από την αίτηση του αυτή, η αίτηση θα απορριφθεί.
7. Αν ο Δέκτης αποτύχει να μεταφέρει την αίτηση για φορητότητα στον Δότη μέσα σε μια (1) εργάσιμη ημέρα, από την ημέρα που ο Συνδρομητής υπέβαλε την αίτηση, η αίτηση απορρίπτεται από τον Δότη.
8. Αν ο Δότης παραλάβει πέραν της μίας αίτησης για μεταφορά ίδιου αριθμού, ίδιου Συνδρομητή, από περισσότερους Δέκτες, και οι οποίοι έχουν ίδια υπογραφεί την ίδια ημερομηνία, τότε όλες οι αιτήσεις απορρίπτονται και ο Συνδρομητής ενημερώνεται από τους Δέκτες.

9. Κατά τη διάρκεια των πρώτων είκοσι-τεσσάρων ωρών (24) που ακολουθούν τη μεταφορά του αριθμού, ο Δότης οφείλει να είναι σε θέση να επανενεργοποιήσει την αρχική σύνδεση μέσα σε εξήντα (60) λεπτά από την ώρα που υποβάλλεται ένα τέτοιο αίτημα από τον Δέκτη, αν προκύψει οποιοδήποτε τεχνικό πρόβλημα με τη μεταφορά του αριθμού. Η διάρκεια ισχύς της επανεργοποίησης δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη των σαράντα οκτώ (48) ωρών.
10. Ο Παραχέας-Δότης θα χρεώσει τον Συνδρομητή για οποιαδήποτε υπηρεσίες του προσφέρει κατά τη διάρκεια της προσωρινής επανεργοποίησης της συνδρομής του, σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις της συνδρομής που υπήρχε πριν την απενεργοποίηση από τον Δότη.
11. Αν η ανικανότητα του Παραχέα-Δέκτη να ενεργοποιήσει τον μεταφερόμενο αριθμό συνεχίζεται για περισσότερες από σαράντα οκτώ (48) ώρες από το αίτημα για επανεργοποίηση, όπως η παράγραφος 5 πιο πάνω περιγράφει, ο Συνδρομητής μπορεί να επλέξει είτε να παραμείνει με τον Δέκτη με τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις, είτε να τερματίσει την υπηρεσία με τον Δέκτη και που σχετίζεται με τον μεταφερόμενο αριθμό και να αποσπαστεί σε άλλο Παροχέα για σύνδεση.
12. Τα προσωπικά δεδομένα του Συνδρομητή τα οποία δίνονται σε αυτή την αίτηση δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν για οποιοδήποτε άλλο λόγο, χωρίς τη συγκατάθεση του Συνδρομητή, εκτός από αυτό για τους σκοπούς της μεταφοράς του αριθμού. Τέτοια πληροφορία φυλάσσεται και επεξεργάζεται από τον Δέκτη, μόνο για το σκοπό της φορητότητας του αριθμού.
13. Ο Συνδρομητής με την αποδοχή των όρων και προϋποθέσεων συγκατατίθεται και δέχεται ότι ο Δέκτης φυλάσσει διατηρεί και επεξεργάζεται αρχείο (ηλεκτρονικό ή άλλο) το οποίο περιέχει τα προσωπικά δεδομένα του Συνδρομητή.

**ΜΕΡΟΣ Β: ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΤΙΚΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΙΤΗΣΕΩΝ**

Α/Α	Αριθμός για Φορητότητα <sup>1</sup>	Κωδικός ταυτοποίησης φορητότητας <sup>2</sup>	Αποδοχή Αιτήματος <sup>3</sup>	Απόρριψη Αιτήματος <sup>4</sup>	Κωδικός Απόρριψης <sup>5</sup>	Λεπτομέρειες Απόρριψης <sup>6</sup>
Συνολικός Αριθμός Αιτήσεων						

[Επιστολόχαρτο Παροχέα] [Ημερομηνία και Αριθμός Αναφοράς]

Σημείωση: Η πιο κάτω κατάσταση γίνεται με σκοπό τον έλεγχο της διαδικασίας μεταφοράς αριθμού.

- 1 Να συμπληρωθεί από τον Παροχέα Δέκτη
- 2 Να συμπληρωθεί από τον Παροχέα Δέκτη
- 3 Να συμπληρωθεί από τον Παροχέα Δότη(για σκοπούς θεώρησης)
- 4 Να συμπληρωθεί από τον Παροχέα Δότη(για σκοπούς θεώρησης)
- 5 Να συμπληρωθεί από τον Παροχέα Δότη(για σκοπούς θεώρησης)
- 6 Να συμπληρωθεί από τον Παροχέα Δότη(για σκοπούς θεώρησης)

Παροχέας Δέκτης Ονοματεπώνυμο εξουσιοδοτημένου υπαλλήλου:

.....

Χώρος, Ημερομηνία, Ωρα Αποστολής:

.....

Υπογραφή εξουσιοδοτημένου υπαλλήλου:

.....

Επίσημη σφραγίδα Παροχέα Δέκτη:

.....

Παροχέας Δότης Ονοματεπώνυμο εξουσιοδοτημένου υπαλλήλου:

.....

Χώρος, Ημερομηνία και Ωρα Αποστολής:

.....

Υπογραφή εξουσιοδοτημένου υπαλλήλου:

.....

Επίσημη σφραγίδα Παροχέα Δότη:

.....

#### ΜΕΡΟΣ Γ: ΠΙΝΑΚΑΣ ΛΟΓΩΝ ΑΠΟΡΡΙΨΗΣ

Ο πιο κάτω πίνακας παραθέτει τους λόγους απόρριψης της αίτησης για φορητότητα.

Κωδικός	Περιγραφή
ΑΠ01	Βρίσκεται ήδη σε εξέλιξη διαδικασία φορητότητας του ίδιου αριθμού και/ή ίδιας σύνδεσης, από άλλο Παροχέα Δέκτη (η νέα αίτηση απορρίπτεται)
ΑΠ02	Ο κωδικός ταυτοποίησης φορητότητας απουσιάζει ή δεν αντιστοιχεί στον αριθμό προς φορητότητα
ΑΠ03	Η σύνδεση για την οποία γίνεται η αίτηση για φορητότητα έχει αποκοπεί πριν από το αίτημα για φορητότητα
ΑΠ04	Ο Παροχέας Δότης έλαβε την ίδια ημερομηνία από διαφορετικούς Παροχείς Δέκτες αιτήσεις για φορητότητα οι οποίες αφορούν τον ίδιο συνδρομητή και αριθμό και έχουν την ίδια ημερομηνία αποστολής.

#### ΜΕΡΟΣ Δ: ΚΩΔΙΚΟΣ ΤΑΥΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΦΟΡΗΤΟΤΗΤΑΣ

Γεωγραφικοί, μη γεωγραφικοί αριθμοί και αριθμοί κινητής τηλεφωνίας συνδρομητικής υπηρεσίας:

Εισάγεται «μόνιμος κωδικός ταυτοποίησης» ανά αριθμό, ο οποίος θα συμπεριλαμβάνεται στο λογαριασμό κάθε συνδρομητή. Για κάθε αριθμό που έχει στην κατοχή του ο συνδρομητής θα αντιστοιχεί και ένας διαφορετικός κωδικός ταυτοποίησης. Σημειώνεται ότι στις περιπτώσεις ομάδας αριθμών (πχ για SIP trunks, ISDN PRI & BRI και υπηρεσίες κινητής multi-SIM θα παρέχεται ένας κωδικός ανά πρωτεύοντα (pilot) αριθμό).

Ο κωδικός ταυτοποίησης θα αποστέλλεται από τον Παροχέα Δέκτη στον Παροχέα Δότη μέσω της συγκεντρωτικής κατάστασης αριθμών για επιβεβαίωση από τον Παροχέα Δότη.

Αριθμοί κινητής τηλεφωνίας προπληρωμένης υπηρεσίας:

Συνδρομητής ο οποίος επιθυμεί να προχωρήσει με αίτηση φορητότητας αριθμού θα αποστέλλει σύντομο μήνυμα SMS (πχ PORT) σε αριθμό υπηρεσιών συστήματος σύντομων μηνυμάτων SMS (της σειράς 8XXX, δωρεάν μηνύματα) ο οποίος θα ανήκει στον αντίστοιχο Παροχέα Δότη. Κάθε υπόχρεος παροχέας οφείλει να εξασφαλίσει και να λειτουργεί δικό του αριθμό 8XXX.

Ο Παροχέας Δότης θα αποστέλλει μέσω SMS σχετικό κωδικό ταυτοποίησης (Porting Authentication Code) τον οποίο και ο συνδρομητής θα δηλώνει στη σχετική αίτηση φορητότητας στον Παροχέα Δέκτη.

Ακολούθως ο κωδικός ταυτοποίησης θα αποστέλλεται από τον Παροχέα Δέκτη στον Παροχέα Δότη μέσω της Συγκεντρωτικής Κατάστασης Αριθμών για Φορητότητα για επιβεβαίωση από τον Παροχέα Δότη.

Η πιο πάνω διαδικασία θα ισχύει και για κινητούς αριθμούς προπληρωμένης υπηρεσίας.

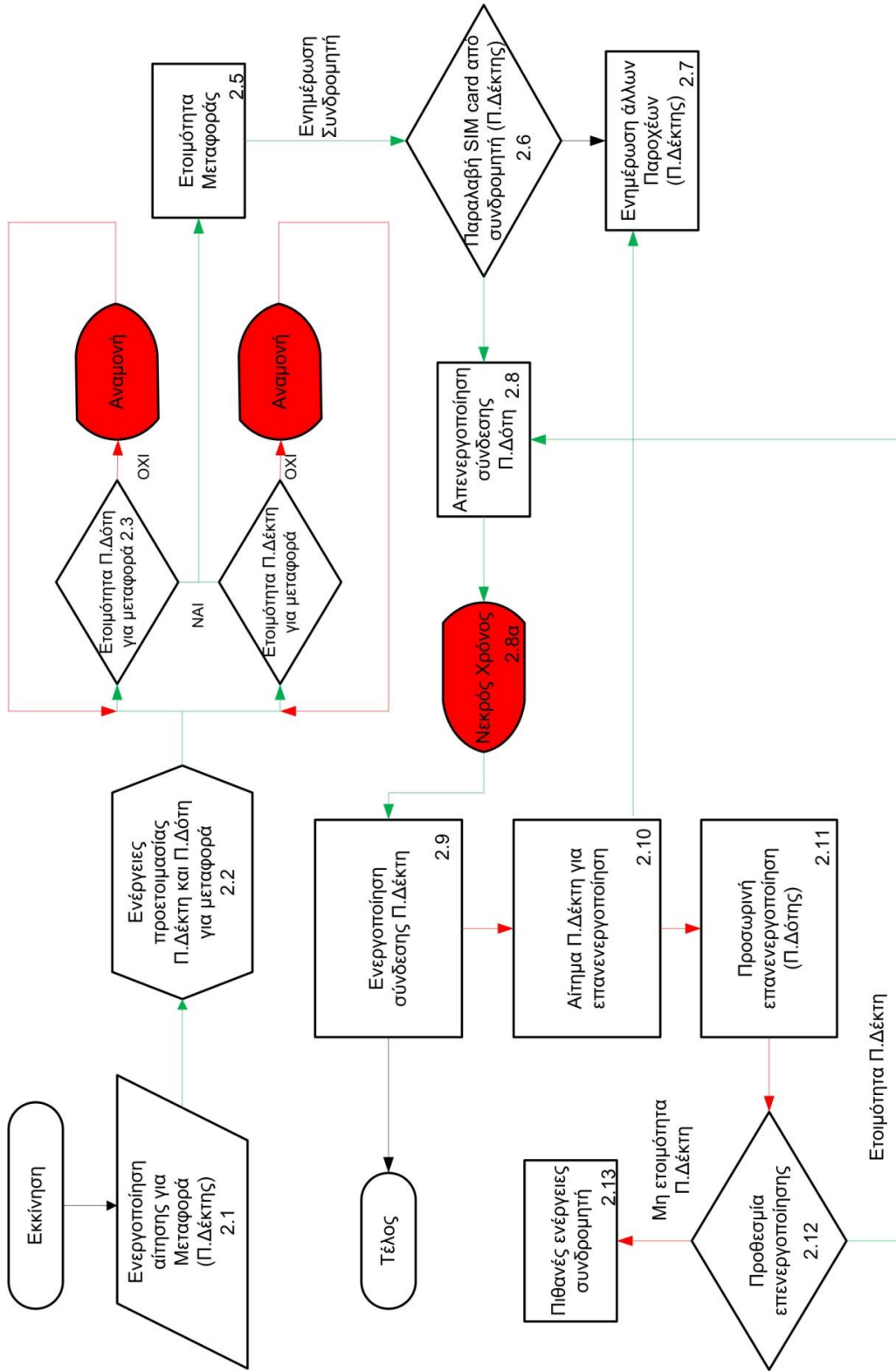
Μορφή κωδικού ταυτοποίησης:

Για τον σχετικό κωδικό ταυτοποίησης (Porting Authentication Code) θα ισχύουν τα ακόλουθα:

- Η διάρκεια ισχύος του κωδικού ταυτοποίησης θα είναι 15 ημερολογιακές ημέρες από την ημερομηνία έκδοσης/αποστολής του στον συνδρομητή.
- Ο κωδικός θα είναι οκταψήφιος και θα μπορεί να αποτελείται από γράμματα του λατινικού αλφαβήτου (A-Z) ή/και από αριθμούς 0-9. Νοείται ότι κωδικοί οι οποίοι θα δοθούν ως μόνιμοι κωδικοί ταυτοποίησης» για γεωγραφικούς, μη γεωγραφικούς αριθμούς και αριθμούς κινητής τηλεφωνίας συνδρομητικής υπηρεσίας δεν θα εμφανίζονται ως κωδικοί ταυτοποίησης για κινητούς αριθμούς προπληρωμένης υπηρεσίας

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 4

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗΣ ΦΟΡΗΤΟΤΗΤΑΣ



## Διαδικασία Ενεργοποίησης Φορητότητας,

Σημείο	Τίτλος	Περιγραφή	Παραρτήματα
2.1	Ενεργοποίηση αίτησης για μεταφορά	<p>Με την αποδοχή της αίτησης από τον Παροχέα Δότη, αρχίζει η διαδικασία Ενεργοποίησης της αίτησης.</p> <p>Ο Παροχέας Δέκτης είναι υπόχρεος να αποστείλει το Έντυπο Ενεργοποίησης εντός μίας (1) ημέρας από την αποδοχή της Συγκεντρωτικής Κατάστασης από τον Παροχέα Δέκτη στον Παροχέα Δότη ώστε να αρχίσουν οι διαδικασίες διεκπεραίωσης του αιτήματος. Το Έντυπο Ενεργοποίησης της φορητότητας θα αποστέλλεται με ηλεκτρονικά ή με τηλεμοιδιότυπο στον Παροχέα Δότη.</p> <p>Με το πιο πάνω έντυπο ο Παροχέας Δέκτης ενημερώνει τον Παροχέα Δότη σχετικά με:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- την ώρα και ημέρα της μεταφοράς (του αριθμού),</li> <li>- τις αναγκαίες πληροφορίες για την μεταφορά (π.χ. αριθμός δρομολόγησης κλπ).</li> </ul> <p>Η περίοδος προετοιμασίας των δικτύων των Παροχέων Δέκτη και Δότη (π.χ. ενημέρωση πληροφοριών δρομολόγησης) με σκοπό την ετοιμασία τους για την μεταφορά καθορίζεται ως εξής:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Για φορητότητα κινητών αριθμών, δύο (2) εργάσιμες ημέρες που ακολουθούν την υποβολή του Εντύπου Ενεργοποίησης.</li> <li>• Για φορητότητα γεωγραφικών και μη γεωγραφικών αριθμών (εκτός από φορητότητα κινητών αριθμών), πέντε (5) εργάσιμες ημέρες που ακολουθούν την υποβολή του Εντύπου Ενεργοποίησης.</li> </ul>	<p>Παραρτήματα</p> <p>Έντυπο Ενεργοποίησης: Μέρους Α παρόντος Παραρτήματος</p>
2.2	Ενέργειες προετοιμασίας Παροχέα Δέκτη και Παροχέα Δότη για μεταφορά	<p>Οι Υπόχρεοι Οργανισμοί έχουν την δυνατότητα να υλοποιούν οποιαδήποτε διαδικασία που αναφέρεται στις παραγράφους 2.3 έως 2.5 με αυτοματοποιημένο σύστημα που συμφωνούν μεταξύ τους.</p> <p>Στην περίπτωση όπου ο Παροχέας Δότης δεν είναι έτοιμος για μεταφορά (βλέπε Λόγους Αναμονής, Παράρτημα Β) μέχρι το τέλος της περιόδου Προετοιμασίας, είναι υπόχρεος να αποστέλλει το Έντυπο Ενεργοποίησης, στον Παροχέα Δέκτη με σκοπό η διαδικασία να μείνει σε αναμονή.</p> <p>Στο Έντυπο Ενεργοποίησης, ο Παροχέας Δότης πρέπει να καθορίσει το λόγο που απαιτεί αναμονή.</p> <p>Η περίοδος για την διαδικασία Αναμονής είναι δύο (2) εργάσιμες ημέρες, κατά την οποία περίοδο ο Παροχέας Δότης είναι υπόχρεος να καταβάλει όλες τις απαιτούμενες ενέργειες ώστε να βρισκείται σε ετοιμότητα για μεταφορά.</p> <p>Πριν η κατά τη λήξη της περιόδου Αναμονής, ο Παροχέας Δότης αποστέλλει το Έντυπο Ενεργοποίησης στον Παροχέα Δέκτη για να τον ενημερώσει για την ετοιμότητα του για μεταφορά και προτείνοντας νέα ημέρα και ώρα για την μεταφορά.</p> <p>Αν ο Παροχέας Δότης, στο τέλος της περιόδου Αναμονής, εξακολουθεί να μην είναι σε ετοιμότητα μεταφοράς, είναι υπόχρεος να ενημερώσει με ηλεκτρονικό μήνυμα ή τηλεμοιδιότυπο τον Παροχέα Δέκτη αιτιολογώντας τους λόγους της μη ετοιμότητας του για μεταφορά.</p>	<p>Λόγοι Αναμονής: Μέρους Β παρόντος Παραρτήματος</p> <p>Έντυπο Ενεργοποίησης: Μέρους Α παρόντος Παραρτήματος</p> <p>Έντυπο Ενεργοποίησης: Μέρους Α παρόντος Παραρτήματος</p> <p>Έντυπο Ακύρωσης: Μέρους Δ παρόντος Παραρτήματος</p>
2.3	Ετοιμασία Παροχέα Δότη για μεταφορά		

		<p>Αν ο Παροχέας Δέκτης είναι ικανοποιημένος με τους λόγους που δόθηκαν από τον Παροχέα Δότη, η αίτηση ακυρώνεται και ενημερώνεται σχετικά ο συνδρομητής.</p> <p>Αν ο Παροχέας Δέκτης δεν είναι ικανοποιημένος με τους λόγους που δόθηκαν από τον Παροχέα Δότη, η διαδικασία αναβάλλεται προσωρινά και ο Παροχέας Δέκτης ενημερώνει τον Επίτροπο σχετικά με την διαφορά που έχει προκύψει.</p>	
2.3.α		<p>Στην περίπτωση όπου υπάρχει καθυστέρηση πέραν των:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• δύο (2) συν δύο (2) εργάσιμων ημερών [2+2=4] για φορητότητα κινητών αριθμών</li> <li>• πέντε (5) συν δύο (2) εργάσιμες ημέρες [5+2=7] για φορητότητα γεωγραφικών και μη γεωγραφικών αριθμών (εκτός από φορητότητα κινητών αριθμών) τότε ο Παροχέας Δέκτης ενημερώνει τον συνδρομητή για την καθυστέρηση.</li> </ul>	
2.4	Ετοιμότητα Παροχέα Δέκτη για μεταφορά	<p>Στην περίπτωση όπου ο Παροχέας Δέκτης δεν είναι έτοιμος για μεταφορά στο τέλος της περιόδου Προετοιμασίας, αποστέλλει το Έντυπο Ενεργοποίησης στον Παροχέα Δότη για να τον ενημερώσει ότι η διαδικασία είναι σε αναμονή.</p> <p>Ο Παροχέας Δέκτης έχει στην διάθεση του δύο (2) εργάσιμες ημέρες κατά τις οποίες πρέπει να καταβάλει όλες τις αναγκαίες ενέργειες για να είναι σε ετοιμότητα για μεταφορά.</p> <p>Στο έντυπο εκτέλεσης, ο Παροχέας Δέκτης πρέπει να καθορίζει τον λόγο για διαδικασία της Αναμονής.</p> <p>Πριν η στη λήξη της περιόδου της Αναμονής, ο Παροχέας Δέκτης αποστέλλει το Έντυπο Ενεργοποίησης στον Παροχέα Δότη για να τον ενημερώσει για την ετοιμότητα του για την μεταφορά και προτείνοντας νέα ημέρα και ώρα για την μεταφορά.</p> <p>Στην περίπτωση που ο Παροχέας Δέκτης δεν είναι έτοιμος για την μεταφορά στην λήξη της περιόδου Αναμονής, αποστέλλει το Έντυπο Ακύρωσης στον Παροχέα Δότη για ενημέρωση του ότι η μεταφορά / διαδικασία ακυρώνεται και ενημερώνει σχετικά τον συνδρομητή.</p>	<p>Λόγοι Αναμονής: Μέρος Β παρόντος Παραρτήματος</p> <p>Έντυπο Ενεργοποίησης: Μέρος Α παρόντος Παραρτήματος</p> <p>Έντυπο Ακύρωσης: Μέρος Δ παρόντος Παραρτήματος</p>
2.5 Σημείωση: Για φορητότητα γεωγραφικών και μη γεωγραφικών αριθμών (εκτός από φορητότητα κινητών αριθμών), το σημείο 2.6 δεν ισχύει.	Ετοιμότητα μεταφοράς	<p>Οι παροχές αποστέλλουν το Έντυπο Ενεργοποίησης ενημερώνοντας ο ένας τον άλλο για την ετοιμότητα τους για την μεταφορά.</p> <p>Στην περίπτωση όπου ο Παροχέας Δότης δεν αποστέλλει το σχετικό έντυπο μέσα στο διάστημα των:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• πέντε (5) εργάσιμων ημερών (για φορητότητα γεωγραφικών και μη γεωγραφικών αριθμών (εκτός από την φορητότητα κινητών αριθμών)</li> <li>• δύο (2) εργάσιμων ημερών (για φορητότητα κινητών αριθμών), τότε αυτό θεωρείται από τον Παροχέα Δέκτη ως σιωπηρή ετοιμότητα του Παροχέα Δότη για μεταφορά.</li> </ul> <p>Στο στάδιο αυτό ο Παροχέας Δέκτης ενημερώνει τον συνδρομητή για:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- την ημέρα και ώρα κατά την οποία μπορεί να αποκομίσει την νέα SIM κάρτα του (για φορητότητα κινητών αριθμών),</li> <li>- την ώρα και ημέρα μεταφοράς.</li> </ul>	<p>Έντυπο Ενεργοποίησης Μέρος Α παρόντος Παραρτήματος</p> <p>Βλέπε Όροι και Προϋποθέσεις της αίτησης στο Μέρος Α του παρόντος Παραρτήματος της Διαδικασίας Αποδοχή / Απορριψής</p>

			Στο σημείο αυτό όλες οι προετοιμασίες για την μεταφορά πρέπει να έχουν ολοκληρωθεί. Την καθορισμένη ημέρα και ώρα ο συνδρομητής λαμβάνει τη νέα SIM κάρτα του από τον Παροχέα Δέκτη	
2.6 (ισχύει μόνο για Φορητότητα κινητών αριθμών)	Παραλαβή νέας SIM κάρτας από συνδρομητή			
2.7	Ενημέρωση Παροχέα Δότη και άλλων Παροχέων	Ο Παροχέας Δέκτης ενημερώνει τον Παροχέα Δότη, τους άλλους Παροχούς και το ΓΕΡΗΕΤ σχετικά με την μεταφορά του αριθμού, παρέχοντας τους πληροφορίες για την νέα δρομολόγηση, τον αριθμό για την μεταφορά, το όνομα του Παροχέα Δέκτη και Παροχέα Δότη και την ημέρα και ώρα της μεταφοράς με μήνυμα που αποστέλλεται ηλεκτρονικά. Οι πληροφορίες θα αποστέλλονται με ένα μήνυμα ενημέρωσης που θα αποστέλλεται με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο καθημερινά μεταξύ των ωρών 10:00-11:00 π.μ. Οι άλλοι Παροχείς θα πρέπει να ενημερώνουν τα δίκτυα τους μέσα σε διάστημα μιας (1) από την στιγμή της παραλαβής του μηνύματος αυτού.	Μήνυμα Ενημέρωσης: Μέρος Ε παρόντος Παραρτήματος	
2.8	Απενεργοποίηση από Παροχέα Δότη	Ο Παροχέας Δότης απενεργοποιεί την σύνδεση του συνδρομητή και αποστέλλει ηλεκτρονικό μήνυμα στον Παροχέα Δέκτη για ενημέρωση του.		
2.8α	Νεκρός χρόνος	Νεκρός χρόνος είναι ο χρόνος που μεσολαβεί μεταξύ της απενεργοποίησης (της σύνδεσης του συνδρομητή) από τον Παροχέα Δότη και της ενεργοποίησης της νέας σύνδεσης από τον Παροχέα Δέκτη. Αυτός ο χρόνος πρέπει να είναι ο ελάχιστος δυνατός και να μην υπερβαίνει τον μέσον όρο στις χώρες της Ε.Ε. που είναι μια (1) ώρα.		
2.9	Ενεργοποίηση μεταφοράς από Παροχέα Δέκτη	Ο Παροχέας Δέκτης ενεργοποιεί τον μεταφερόμενο αριθμό. Κατά τις εργάσιμες ημέρες (Δευτέρα μέχρι Παρασκευή) από τις 10:00 και μέχρι τις 11:00, θα γίνεται η ενεργοποίηση μεταφοράς αριθμών.		
2.10	Αίτημα Παροχέα Δέκτη για επανεργοποίηση	Ο Παροχέας Δέκτης ζητά από τον Παροχέα Δότη την επανεργοποίηση της αρχικής συνδρομής λόγω τεχνικού προβλήματος.	Έντυπο Επανεργοποίησης: Μέρος Γ παρόντος Παραρτήματος	
2.11	Προσωρινή επανεργοποίηση της αρχικής συνδρομής από τον Παροχέα Δότη	Ο Παροχέας Δότης επανενεργοποιεί την αρχική συνδρομή του συνδρομητή και ενημερώνει τον Παροχέα Δέκτη. Για τις πρώτες 24 ώρες που ακολουθούν την μεταφορά του αριθμού, Ο Παροχέας Δότης οφείλει να είναι σε θέση να επανενεργοποιήσει την αρχική συνδρομή μέσα σε διάστημα 60 λεπτών, μετά από αίτημα του Παροχέα Δέκτη, προκειμένου να αντιμετωπιστούν προσωρινά οποιαδήποτε τεχνικά προβλήματα τυχόν προκύψουν κατά την μεταφορά του αριθμού.	Έντυπο Επανεργοποίησης: Μέρος Γ παρόντος Παραρτήματος	



		Ο Παροχέας Δέκτης με την παραλαβή του μηνύματος επιβεβαίωσης της επανεργοποίησης από τον Παροχέα Δότη, αποστέλλει μήνυμα στους άλλους Παροχείς για να τους ενημερώσει να αγνοήσουν προσωρινά το μήνυμα ενημέρωσης που τους είχε αρχικά αποσταλεί (περιγραφή στο σημείο 2.7), καθώς ο συνδρομητής θα χρησιμοποιεί προσωρινά τις υπηρεσίες του Παροχέα Δότη.	
2.12	Διάρκεια Επανεργοποίησης	Η διάρκεια της επανεργοποίησης δεν μπορεί να ξεπεράσει τις σαράντα οκτώ (48) ώρες. Σε περίπτωση που το τεχνικό πρόβλημα που αντιμετωπίζει ο Παροχέας Δέκτης έχει επιλυθεί και ο αριθμός του συνδρομητή μεταφέρθηκε πίσω στον Παροχέα Δέκτη, ο Παροχέας Δέκτης αποστέλλει μήνυμα στους άλλους Παροχείς για να τους ενημερώσει ούτως ώστε να ενεργήσουν σύμφωνα με το μήνυμα ενημέρωσης που τους στάλθηκε στο σημείο 2.7.	
2.13	Πιθανές ενέργειες του συνδρομητή	Σε περίπτωση που ο Παροχέας Δέκτης, μετά την λήξη των σαράντα οκτώ (48) ωρών, συνεχίζει να αντιμετωπίζει οποιαδήποτε τεχνικά προβλήματα που προέκυψαν κατά την μεταφορά του αριθμού, ο συνδρομητής μπορεί να επιλέξει να: <ul style="list-style-type: none"> <li>• συνεχίσει το συμβόλαιο του με τον Παροχέα Δέκτη, ή</li> <li>• τερματίσει το συμβόλαιο του με τον Παροχέα Δέκτη και να αποταθεί σε άλλο Παροχέα για υπηρεσία.</li> </ul>	

#### ΜΕΡΟΣ Α: ΕΝΤΥΠΟ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗΣ

[ΕΠΙΣΤΟΛΟΧΑΡΤΟ ΠΑΡΟΧΕΑ] [Ημερομηνία και Αριθμός Αναφοράς]

Σημείωση: Το έντυπο αυτό χρησιμοποιείται για ενεργοποίηση της διαδικασίας μεταφοράς, για να αρχίσει η διαδικασία σε Αναμονή και για αλληλοενημέρωση των Παροχέων (Δέκτη και Δότη) για την ετοιμότητα τους για μεταφορά. Επίσης χρησιμοποιείται από τον Παροχέα Δότη για ενημέρωση του Παροχέα Δέκτη για την απενεργοποίηση της υπηρεσίας του με τον συνδρομητή.

Ενεργοποίηση της διαδικασίας: Ο Παροχέας Δέκτης ενεργοποιεί την διαδικασία Ενεργοποίησης αποστέλλοντας το έντυπο αυτό στον Παροχέα Δότη

Ετοιμότητα για μεταφορά: Οι Παροχείς Δέκτης και Δότης αποστέλλουν το έντυπο αυτό ο ένας στον άλλο για αλληλοενημέρωση για την ετοιμότητα τους για μεταφορά. Στην περίπτωση που ο Παροχέας Δότης δεν αποστέλλει το έντυπο αυτό με την λήξη της περιόδου Αναμονής, αυτό θεωρείται από τον Παροχέα Δέκτη, ως σιωπηρή ετοιμότητα για μεταφορά του Παροχέα Δότη.

Διαδικασία Αναμονής: Σε περίπτωση που οποιοσδήποτε από τους Παροχείς (Δέκτης η Δότης) απαιτεί την διαδικασία Αναμονής, ο Παροχέας αυτός αποστέλλει το έντυπο αυτό στον άλλο Παροχέα.

Ενημέρωση για Απενεργοποίηση: Ο Παροχέας Δότης αποστέλλει το έντυπο αυτό στον Παροχέα Δέκτη για να τον ενημερώσει για την απενεργοποίηση της υπηρεσίας προς τον συνδρομητή.

Α/Α	Αριθμός Αναφοράς Αίτησης <sup>1</sup>	Όνοματεπώνυμο Συνδρομητή η Όνομα Νομικού Προσώπου <sup>2</sup>	Αριθμός για Φορητότητα <sup>3</sup>	Ημερομηνία και ώρα μεταφοράς <sup>4</sup>	Αριθμός για Δρομολόγηση <sup>5</sup>	Αίτημα για Διαδικασία Αναμονής <sup>6</sup>	Κωδικός για Διαδικασία Αναμονής <sup>7</sup>	Προτεινόμενη νέα Ημερομηνία και Ωρα για Φορητότητα <sup>8</sup>	Ετοιμότητα για μεταφορά <sup>9</sup> (ΝΑΙ / ΟΧΙ)	Απενεργοποίηση υπηρεσίας συνδρομητή <sup>10</sup>	Αριθμός Αναφοράς Δότη <sup>11</sup>

<sup>1</sup> Να συμπληρωθεί από τον Παροχέα Δέκτη (για σκοπούς Ενεργοποίησης της διαδικασίας) και της Διαδικασίας Αναμονής) Να συμπληρωθεί από τον Παροχέα Δότη ( για σκοπούς Ενημέρωσης για την Απενεργοποίηση)

<sup>2</sup> Να συμπληρωθεί από τον Παροχέα Δέκτη (για σκοπούς Ενεργοποίησης της διαδικασίας) και της Διαδικασίας Αναμονής) Να συμπληρωθεί από τον Παροχέα Δότη (για σκοπούς Ενημέρωσης για την Απενεργοποίηση)

<sup>3</sup> Να συμπληρωθεί από τον Παροχέα Δέκτη (για σκοπούς Ενεργοποίησης της διαδικασίας) και της Διαδικασίας Αναμονής) Να συμπληρωθεί από τον Παροχέα Δότη (για σκοπούς Ενημέρωσης για την Απενεργοποίηση)

<sup>4</sup> Να συμπληρωθεί από τον Παροχέα Δέκτη (για σκοπούς Ενεργοποίησης της διαδικασίας) και της Διαδικασίας Αναμονής) Να συμπληρωθεί από τον Παροχέα Δότη (για σκοπούς Ενημέρωσης για την Απενεργοποίηση)

<sup>5</sup> Να συμπληρωθεί από τον Παροχέα Δέκτη (για σκοπούς Ενεργοποίησης της διαδικασίας) και της Διαδικασίας Αναμονής) Να συμπληρωθεί από τον Παροχέα Δότη (για σκοπούς Ενημέρωσης για την Απενεργοποίηση)

<sup>6</sup> Να συμπληρωθεί από τον Παροχέα Δέκτη (για σκοπούς Ενεργοποίησης της διαδικασίας) και της Διαδικασίας Αναμονής) Να συμπληρωθεί από τον Παροχέα Δότη (για σκοπούς Ενημέρωσης για την Απενεργοποίηση)

<sup>7</sup> Να συμπληρωθεί από τον Παροχέα Δέκτη (για σκοπούς Ενεργοποίησης της διαδικασίας) και της Διαδικασίας Αναμονής) Να συμπληρωθεί από τον Παροχέα Δότη (για σκοπούς Ενημέρωσης για την Απενεργοποίηση)

<sup>8</sup> Να συμπληρωθεί από τον Παροχέα Δέκτη (για σκοπούς Ενεργοποίησης της διαδικασίας) και της Διαδικασίας Αναμονής) Να συμπληρωθεί από τον Παροχέα Δότη (για σκοπούς Ενημέρωσης για την Απενεργοποίηση)

<sup>9</sup> Να συμπληρωθεί από τον Παροχέα Δέκτη (για σκοπούς Ενεργοποίησης της διαδικασίας) και της Διαδικασίας Αναμονής) Να συμπληρωθεί από τον Παροχέα Δότη (για σκοπούς Ενημέρωσης για την Απενεργοποίηση)

<sup>10</sup> Να συμπληρωθεί από τον Παροχέα Δέκτη (για σκοπούς Ενεργοποίησης της διαδικασίας) και της Διαδικασίας Αναμονής) Να συμπληρωθεί από τον Παροχέα Δότη (για σκοπούς Ενημέρωσης για την Απενεργοποίηση)

<sup>11</sup> Να συμπληρωθεί από τον Παροχέα Δέκτη (για σκοπούς Ενεργοποίησης της διαδικασίας) και της Διαδικασίας Αναμονής) Να συμπληρωθεί από τον Παροχέα Δότη (για σκοπούς Ενημέρωσης για την Απενεργοποίηση)

Δέκτης Ονοματεπώνυμο εξουσιοδοτημένου υπαλλήλου: .....

Χώρας, Ημερομηνία, Ωρα Αποστολής: .....

Υπογραφή εξουσιοδοτημένου υπαλλήλου: .....

Επίσημη σφραγίδα Παροχέα: .....  
Δότης Ονοματεπώνυμο εξουσιοδοτημένου υπαλλήλου: .....  
Χώρος, Ημερομηνία και Ωρα Αποστολής: .....  
Υπογραφή εξουσιοδοτημένου υπαλλήλου: .....  
Επίσημη σφραγίδα Παροχέα: .....  
.....

**ΜΕΡΟΣ Β: ΛΟΓΟΙ ΓΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΝΑΜΟΝΗΣ**

Πιο κάτω δίνονται οι λόγοι Αναμονής για την Διαδικασία Ενεργοποίησης.

Κωδικός	Περιγραφή
ΛΑ01	Τεχνικό πρόβλημα
ΛΑ02	Ανωτέρα βία

**ΜΕΡΟΣ Γ: ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΑΝΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗΣ**

[ΕΠΙΣΤΟΛΟΧΑΡΤΟ ΠΑΡΟΧΕΑ] [Ημερομηνία και Αριθμός Αναφοράς]

Σημείωση: Το έντυπο αυτό χρησιμοποιείται για σκοπούς επανεργοποίησης της αρχικής συνδρομής του Παροχέα Δότη και για επιβεβαίωση από τον Παροχέα Δότη ότι η συνδρομή έχει επανενεργοποιηθεί.

Επανεργοποίηση: Για τις πρώτες είκοσι τέσσερις (24) ώρες που ακολουθούν την μεταφορά του αριθμού, ο Παροχέας Δότης οφείλει να είναι σε θέση να επανενεργοποιήσει την αρχική συνδρομή μετά από αίτηση του Παροχέας Δέκτη. Η αίτηση για επανεργοποίηση γίνεται προκειμένου να αντιμετωπιστούν προσωρινά οποιαδήποτε τεχνικά προβλήματα τυχόν προκύψουν κατά την μεταφορά του αριθμού. Ο Παροχέας Δότης οφείλει να επανενεργοποιήσει την αρχική συνδρομή μέσα σε διάστημα εξήντα (60) λεπτών μετά την αίτηση του Παροχέα Δέκτη.

Επιβεβαίωση επανεργοποίησης: Ο Παροχέας Δότης με την επανεργοποίηση της αρχικής συνδρομής, επιβεβαιώνει στον Παροχέα Δέκτη την επανεργοποίηση της αρχικής συνδρομής.

A/A	Αριθμός Αναφοράς Αίτησης <sup>1</sup>	Όνοματεπώνυμο Συνδρομητή ή Όνομα Νομικού Προσώπου <sup>2</sup>	Αριθμός για επανεργοποίηση <sup>3</sup>	Ημερομηνία και ώρα Φορητότητας <sup>4</sup>	Προτεινόμενη ημερομηνία και ώρα για ενεργοποίηση υπηρεσίας από τον Παροχέα Δέκτη <sup>5</sup>	Επανεργοποίηση σε ισχύ <sup>6</sup>

<sup>1</sup>Να συμπληρωθεί από τον Παροχέα Δέκτη

<sup>2</sup>Να συμπληρωθεί από τον Παροχέα Δέκτη

<sup>3</sup>Να συμπληρωθεί από τον Παροχέα Δέκτη

<sup>4</sup>Να συμπληρωθεί από τον Παροχέα Δέκτη

<sup>5</sup>Να συμπληρωθεί από τον Παροχέα Δέκτη

<sup>6</sup>Να συμπληρωθεί από τον Παροχέα Δότη

Δέκτης Όνοματεπώνυμο εξουσιοδοτημένου υπαλλήλου: .....

Χώρας, Ημερομηνία, Ώρα Αποστολής: .....

Υπογραφή εξουσιοδοτημένου υπαλλήλου: .....

Επίσημη σφραγίδα Παροχέα: .....

Δότης Όνοματεπώνυμο εξουσιοδοτημένου υπαλλήλου:

.....

Χώρας, Ημερομηνία και Ώρα Αποστολής:.....

Υπογραφή εξουσιοδοτημένου υπαλλήλου: .....

Επίσημη σφραγίδα Παροχέα:

.....

ΜΕΡΟΣ Δ : ΕΝΤΥΠΟ ΑΚΥΡΩΣΗΣ

[ΕΠΙΣΤΟΛΟΧΑΡΤΟ ΠΑΡΟΧΕΑ]

[Ημερομηνία και Αριθμός Αναφοράς]

Σημείωση: Το έντυπο αυτό χρησιμοποιείται για σκοπούς ακύρωσης της αίτησης / διαδικασίας μεταφοράς από τον Παροχέα Δέκτη.

Ακύρωση: Η διαδικασία / αίτηση μεταφοράς ακυρώνεται από τον Παροχέα Δέκτη στις περιπτώσεις που:

- α. Ο Παροχέας Δότης μετά τη λήξη της περιόδου Αναμονής εξακολουθεί να μην είναι σε ετοιμότητα για μεταφορά και ο Παροχέας Δέκτης είναι ικανοποιημένος με τους λόγους που δόθηκαν από τον Παροχέα Δότη. Ο Παροχέας Δέκτης συμπληρώνει και αποστέλλει το έντυπο αυτό στον Παροχέα Δότη για να τον ενημερώσει για την ακύρωση της διαδικασίας / αίτησης.
- β. Ο Παροχέας Δέκτης μετά τη λήξη της περιόδου Αναμονής εξακολουθεί να μην είναι σε ετοιμότητα για μεταφορά. Ο Παροχέας Δέκτης συμπληρώνει και αποστέλλει το έντυπο αυτό στον Παροχέα Δότη για να τον ενημερώσει για την ακύρωση της διαδικασίας / αίτησης.

A/A	Αριθμός Αναφοράς Αίτησης <sup>1</sup>	Όνοματεπώνυμο Συνδρομητή η Όνομα Νομικού Προσώπου <sup>2</sup>	Αριθμός για Φορητότητα <sup>3</sup>	Λόγος Ακύρωσης <sup>4</sup>

Όνομα και επίθετο εξουσιοδοτημένου υπαλλήλου : .....

Τόπος, ημέρα και ώρα αποστολής: .....

Υπογραφή εξουσιοδοτημένου υπαλλήλου : .....

Επίσημη σφραγίδα Παροχέα: .....

<sup>1</sup>Να συμπληρωθεί από τον Παροχέα Δέκτη

<sup>2</sup>Να συμπληρωθεί από τον Παροχέα Δέκτη

<sup>3</sup>Να συμπληρωθεί από τον Παροχέα Δέκτη

<sup>4</sup>Να συμπληρωθεί από τον Παροχέα Δέκτη

ΜΕΡΟΣ Ε: ΜΗΝΥΜΑ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ

[ΕΠΙΣΤΟΛΟΧΑΡΤΟ]

[Ημερομηνία και Αριθμός Αναφοράς]

Σημείωση: Το μήνυμα αυτό χρησιμοποιείται για σκοπούς ενημέρωσης του Παροχέα Δότη, των άλλων Παροχέων και του ΓΕΡΗΕΤ για την μεταφορά αριθμού.

Το μήνυμα αυτό συμπληρώνεται και αποστέλλεται από τον Παροχέα Δέκτη στον Παροχέα Δότη, στους άλλους Παροχείς και στο ΓΕΡΗΕΤ ηλεκτρονικά.

Α/Α	Αριθμός Αναφοράς Αίτησης <sup>1</sup>	Όνοματεπώνυμο Συνδρομητή ή Όνομα Νομικού Προσώπου <sup>2</sup>	Αριθμός για Φορητότητα <sup>3</sup>	Ημερομηνία και ώρα Φορητότητας <sup>4</sup>	Όνομα Παροχέα Δότη <sup>5</sup>	Αριθμός για Δρομολόγηση <sup>6</sup>

Δέκτης Όνομα και επίθετο εξουσιοδοτημένου υπαλλήλου .....

Τόπος, ημέρα και ώρα αποστολής: .....

Υπογραφή εξουσιοδοτημένου υπαλλήλου : .....

Επίσημη σφραγίδα Παροχέα: .....

<sup>1</sup>Να συμπληρωθεί από τον Παροχέα Δέκτη

<sup>2</sup>Να συμπληρωθεί από τον Παροχέα Δέκτη

<sup>3</sup>Να συμπληρωθεί από τον Παροχέα Δέκτη

<sup>4</sup>Να συμπληρωθεί από τον Παροχέα Δέκτη

<sup>5</sup>Να συμπληρωθεί από τον Παροχέα Δέκτη

<sup>6</sup>Να συμπληρωθεί από τον Παροχέα Δέκτη

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΑΠΟΔΟΧΗΣ/ΑΠΟΡΡΙΨΗΣ