

ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ

ΣΥΣΤΑΣΗ ΤΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ

της 14ης Ιουλίου 2014

σχετικά με τις αρχές για την προστασία καταναλωτών και παικτών υπηρεσιών τυχερών παιχνιδιών σε απευθείας σύνδεση, καθώς και για την αποτροπή των ανηλίκων από τη συμμετοχή σε τυχερά παιχνίδια σε απευθείας σύνδεση

(Κείμενο που παρουσιάζει ενδιαφέρον για τον ΕΟΧ)

(2014/478/ΕΕ)

Η ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ,

Έχοντας υπόψη τη Συνθήκη για τη λειτουργία της Ευρωπαϊκής Ένωσης, και ιδίως το άρθρο 292,

Εκτιμώντας τα ακόλουθα:

- (1) Το 2011, η Επιτροπή διενήργησε δημόσια διαβούλευση σχετικά με την «Πράσινη Βίβλο για τα τυχερά παιχνίδια σε απευθείας σύνδεση στην εσωτερική αγορά»⁽¹⁾. Προσδιόρισε κοινούς στόχους των κρατών μελών όσον αφορά τη ρύθμιση των υπηρεσιών τυχερών παιχνιδιών σε απευθείας σύνδεση και συνέβαλε στον εντοπισμό των βασικών τομέων προτεραιότητας για δράση της Ένωσης.
- (2) Στην ανακοίνωσή της με τίτλο «Προς ένα ολοκληρωμένο ευρωπαϊκό πλαίσιο για τα τυχερά παιχνίδια σε απευθείας σύνδεση» που εκδόθηκε στις 23 Οκτωβρίου 2012⁽²⁾ η Επιτροπή πρότεινε μια σειρά δράσεων με σκοπό την αντιμετώπιση των ρυθμιστικών, κοινωνικών και τεχνολογικών προκλήσεων των τυχερών παιχνιδιών σε απευθείας σύνδεση. Ειδικότερα, η Επιτροπή ανακοίνωσε ότι θα υποβάλει συστάσεις σχετικά με την προστασία των καταναλωτών στον τομέα των υπηρεσιών τυχερών παιχνιδιών σε απευθείας σύνδεση, στις οποίες περιλαμβάνεται η προστασία των ανηλίκων, και σχετικά με τις υπεύθυνες εμπορικές ανακοινώσεις για τις υπηρεσίες τυχερών παιχνιδιών σε απευθείας σύνδεση. Η παρούσα σύσταση αποσκοπεί να συνενώσει τα δύο αυτά θέματα και να βελτιώσει την προστασία των καταναλωτών και των παικτών και να αποτρέψει τους ανηλίκους από τα τυχερά παιχνίδια σε απευθείας σύνδεση. Η παρούσα σύσταση αποσκοπεί στο να εξασφαλίσει ότι τα τυχερά παιχνίδια εξακολουθούν να αποτελούν πηγή διασκέδασης, στους καταναλωτές παρέχεται ασφαλές περιβάλλον για τα τυχερά παιχνίδια και έχουν ληφθεί μέτρα για την αντιμετώπιση του κινδύνου οικονομικής ή κοινωνικής βλάβης και επίσης να καθορίσει τις ενέργειες που απαιτούνται για την αποτροπή των ανηλίκων από τα τυχερά παιχνίδια σε απευθείας σύνδεση.
- (3) Στο ψήφισμα της 10ης Σεπτεμβρίου 2013 σχετικά με τα τυχερά παιχνίδια σε απευθείας σύνδεση στην εσωτερική αγορά, το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο⁽³⁾ κάλεσε την Επιτροπή να διερευνήσει τη δυνατότητα διαλειτουργικότητας μεταξύ εθνικών μητρώων αυτοαποκλεισμού, να αυξήσει την ενημέρωση σχετικά με τους κινδύνους του εθισμού στα τυχερά παιχνίδια και να εξετάσει τη δυνατότητα υποχρεωτικών ελέγχων ταυτοποίησης τρίτων. Κάλεσε επίσης τους φορείς εκμετάλλευσης τυχερών παιχνιδιών σε απευθείας σύνδεση να παρέχουν υποχρεωτικά στον δικτυακό τόπο τυχερών παιχνιδιών πληροφορίες σχετικά με τις ρυθμιστικές αρχές, τις προειδοποιήσεις προς τους ανηλίκους και τη χρήση αυτοπεριορισμών. Επιπλέον, το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο απηύθυνε έκκληση για τη θέσπιση κοινών αρχών για τις υπεύθυνες εμπορικές ανακοινώσεις. Συνέστησε να συμπεριλαμβάνονται στις εμπορικές ανακοινώσεις σαφείς προειδοποιήσεις σχετικά με τις συνέπειες της παθολογικής εξάρτησης από τα τυχερά παιχνίδια και τους κινδύνους του εθισμού στα τυχερά παιχνίδια. Οι εμπορικές ανακοινώσεις δεν θα πρέπει να προβάλλονται σε υπέρμετρο βαθμό ούτε σε περιεχόμενο που απευθύνεται ειδικά σε ανηλίκους ή σε περιπτώσεις που υφίσταται υψηλότερος κίνδυνος στόχευσης σε ανηλίκους.
- (4) Η Ευρωπαϊκή Οικονομική και Κοινωνική Επιτροπή κάλεσε επίσης την Επιτροπή να επέμβει για τη βελτίωση της προστασίας των καταναλωτών όσον αφορά τα τυχερά παιχνίδια σε απευθείας σύνδεση, και την προστασία των ανηλίκων⁽⁴⁾.
- (5) Ελλείψει εναρμόνισης σε ενωσιακό επίπεδο, τα κράτη μέλη είναι, καταρχήν, ελεύθερα να θέτουν τους στόχους της πολιτικής τους σε σχέση με τα τυχερά παιχνίδια και να προσδιορίζουν το επίπεδο της επιδιωκόμενης προστασίας για τον σκοπό της προστασίας της υγείας των καταναλωτών. Το Δικαστήριο της Ευρωπαϊκής Ένωσης έχει παράσχει γενικές οδηγίες για την ερμηνεία των θεμελιωδών ελευθεριών της εσωτερικής αγοράς στον τομέα των τυχερών παιχνιδιών (σε απευθείας σύνδεση), λαμβάνοντας υπόψη τον ειδικό χαρακτήρα των δραστηριοτήτων τυχερών παιχνιδιών. Παρά το

⁽¹⁾ COM(2011) 128 τελικό

⁽²⁾ COM(2012) 596 τελικό.

⁽³⁾ P7_TA(2013)0348.

⁽⁴⁾ 2012/2322(INI).

γεγονός ότι τα κράτη μέλη μπορούν να περιορίζουν ή να θέτουν όρια στη διασυννοριακή παροχή υπηρεσιών τυχερών παιχνιδιών σε απευθείας σύνδεση με βάση τους στόχους δημοσίου συμφέροντος που επιδιώκουν να προστατεύσουν, πρέπει παρ' όλα αυτά να αποδείξουν την καταλληλότητα και την αναγκαιότητα του εν λόγω μέτρου. Τα κράτη μέλη έχουν υποχρέωση να αποδείξουν ότι οι στόχοι δημοσίου συμφέροντος επιδιώκονται με συνεπή και συστηματικό τρόπο ⁽¹⁾.

- (6) Το Δικαστήριο της Ευρωπαϊκής Ένωσης έχει θεσπίσει επίσης βασικούς κανόνες για τις εμπορικές ανακοινώσεις σχετικά με τις υπηρεσίες τυχερών παιχνιδιών και, ειδικότερα, για εκείνες που παρέχονται υπό συνθήκες μονοπωλίου. Η διαφήμιση την οποία χρησιμοποιεί ο φορέας του κρατικού μονοπωλίου πρέπει να είναι ποσοτικώς ελεγχόμενη και να περιορίζεται αυστηρώς σε ό,τι απαιτείται προκειμένου να κατευθυνθούν οι καταναλωτές προς τα ελεγχόμενα δίκτυα τυχερών παιχνιδιών. Αυτή η διαφήμιση δεν θα πρέπει να αποσκοπεί στην ενίσχυση της φυσικής ροπής των καταναλωτών προς τα τυχερά παιχνίδια μέσω της ενθάρρυνσης της ενεργού συμμετοχής τους σε αυτά, καθιστώντας μεταξύ άλλων κοινότητα τα τυχερά παιχνίδια, ή ακόμα αυξάνοντας τη δύναμη έλξης των τυχερών παιχνιδιών μέσω διαφημιστικών μηνυμάτων που προβάλλουν παραπλανητικούς σημαντικά κέρδη. Πρέπει ειδικότερα να γίνει διάκριση μεταξύ των στρατηγικών του δικαιούχου του μονοπωλίου οι οποίες έχουν ως μοναδικό σκοπό να πληροφορηθούν οι ενδεχόμενοι πελάτες την ύπαρξη των προϊόντων και αποσκοπούν στο να εξασφαλιστεί η δέουσα πρόσβαση σε τυχερά παιχνίδια με την κατεύθυνση των παικτών εντός ελεγχόμενων πλαισίων και των στρατηγικών εκείνων που υπαγορεύουν και ενθαρρύνουν την ενεργό συμμετοχή σε τέτοια παιχνίδια ⁽²⁾.
- (7) Η προστασία των καταναλωτών και της υγείας αποτελούν τους κύριους στόχους δημοσίου συμφέροντος των κρατών μελών εντός των εθνικών πλαισίων τους σε σχέση με τα τυχερά παιχνίδια, τα οποία στοχεύουν στην πρόληψη του εθισμού στα τυχερά παιχνίδια και στην προστασία των ανηλίκων.
- (8) Οι κανόνες και οι πολιτικές που τα κράτη μέλη έχουν θεσπίσει για την επιδίωξη στόχων δημοσίου συμφέροντος ποικίλλουν σημαντικά. Η δράση σε επίπεδο Ένωσης ενθαρρύνει τα κράτη μέλη να παρέχουν υψηλό επίπεδο προστασίας σε ολόκληρη την Ένωση, ιδίως υπό το πρίσμα των κινδύνων που συνδέονται με τα τυχερά παιχνίδια, που περιλαμβάνουν την ανάπτυξη κάποιου είδους διαταραχής που συνδέεται με τα τυχερά παιχνίδια ή άλλες αρνητικές προσωπικές και κοινωνικές συνέπειες.
- (9) Σκοπός της παρούσας σύστασης είναι να προστατευθεί η υγεία των καταναλωτών και των παικτών και, επομένως, επίσης να ελαχιστοποιηθεί η ενδεχόμενη οικονομική βλάβη που μπορεί να προκύψει από την παθολογική ή υπερβολική εξάρτηση από τα τυχερά παιχνίδια. Για το σκοπό αυτό, συνιστά αρχές για ένα υψηλό επίπεδο προστασίας των καταναλωτών, των παικτών και των ανηλίκων όσον αφορά τις υπηρεσίες τυχερών παιχνιδιών σε απευθείας σύνδεση. Κατά την προπαρασκευή της παρούσας σύστασης, η Επιτροπή βασίστηκε στις ορθές πρακτικές στα κράτη μέλη.
- (10) Οι υπηρεσίες τυχερών παιχνιδιών σε απευθείας σύνδεση προσφέρονται και χρησιμοποιούνται ευρέως. Τα τυχερά παιχνίδια σε απευθείας σύνδεση είναι μια δραστηριότητα παροχής υπηρεσιών με ετήσια έσοδα στην ΕΕ ύψους 10,54 δισεκατ. ευρώ το 2012. Οι τεχνολογικές εξελίξεις, η αύξηση της διαθεσιμότητας του διαδικτύου και η ευκολία που παρέχουν οι κινητές τεχνολογίες αποτελούν κινητήριους παράγοντες για την ανάπτυξη και την προσβασιμότητα σε τυχερά παιχνίδια σε απευθείας σύνδεση. Ωστόσο, μπορεί να πραγματοποιούνται παραπλανητικές επιλογές στις περιπτώσεις που οι πληροφορίες δεν είναι επαρκώς σαφείς ή διαφανείς. Επιπλέον, οι διαδικτυακοί παίκτες αναζητούν ανταγωνιστικές δυνατότητες συμμετοχής σε τυχερά παιχνίδια όποτε αντιλαμβάνονται ότι υφίστανται μη ελκυστικές προσφορές.
- (11) Υπάρχει ένα ευρύ φάσμα μέσων επικοινωνίας που συμβάλλει στην έκθεση σε εμπορικές ανακοινώσεις σχετικά με τα τυχερά παιχνίδια, όπως για παράδειγμα τα έντυπα μέσα, το διαφημιστικό ταχυδρομείο, τα οπτικοακουστικά μέσα επικοινωνίας, η διαφήμιση σε εξωτερικούς χώρους, καθώς και οι χορηγίες. Αυτό μπορεί να οδηγήσει στην προσέλκυση ευάλωτων ομάδων, όπως οι ανήλικοι, από τα τυχερά παιχνίδια. Παράλληλα, η εμπορική ανακοίνωση υπηρεσιών τυχερών παιχνιδιών σε απευθείας σύνδεση μπορεί να διαδραματίζει σημαντικό ρόλο στην καθοδήγηση των καταναλωτών προς μια προσφορά που επιτρέπεται και εποπτεύεται, για παράδειγμα με την προβολή της ταυτότητας του φορέα εκμετάλλευσης και τη συμπεριληψη ορθών πληροφοριών σχετικά με τα τυχερά παιχνίδια, περιλαμβανομένων των κινδύνων του εθισμού στα τυχερά παιχνίδια, καθώς και κατάλληλων προειδοποιητικών μηνυμάτων.
- (12) Ορισμένα άτομα που επιδίδονται σε τυχερά παιχνίδια αντιμετωπίζουν προβλήματα με τη συμπεριφορά τους σε βαθμό που έχει επιπτώσεις στο άτομο ή στην οικογένεια, ενώ άλλα έχουν υποστεί σοβαρή βλάβη λόγω παθολογικής εξάρτησης από τα τυχερά παιχνίδια. Εκτιμάται ότι 0,1-0,8 % του γενικού ενήλικου πληθυσμού παρουσιάζει διαταραχή που συνδέεται με τα τυχερά παιχνίδια και σε ένα επιπλέον ποσοστό της τάξης του 0,1-2,2 % παρατηρείται δυνητικά προβληματική συμμετοχή σε τυχερά παιχνίδια. ⁽³⁾ Ως εκ τούτου, απαιτείται μια προληπτική προσέγγιση για τις υπηρεσίες τυχερών παιχνιδιών σε απευθείας σύνδεση, προκειμένου αυτές να προσφέρονται και να προωθούνται με κοινωνικά υπεύθυνο τρόπο, ιδίως προκειμένου να διασφαλιστεί ότι τα τυχερά παιχνίδια παραμένουν πηγή ψυχαγωγίας και αναψυχής.
- (13) Οι ανήλικοι εκτίθενται συχνά σε τυχερά παιχνίδια, καθώς χρησιμοποιούν το διαδίκτυο, εφαρμογές κινητής επικοινωνίας και μέσα επικοινωνίας που προβάλλουν διαφημίσεις τυχερών παιχνιδιών, ενώ εκτίθενται και σε διαφημίσεις τυχερών παιχνιδιών σε εξωτερικούς χώρους. Επίσης παρακολουθούν ή παρευρίσκονται σε αθλητικές διοργανώσεις που χρηματοδοτούνται από συμφέροντα τυχερών παιχνιδιών ή στις οποίες προβάλλονται διαφημίσεις που επικεντρώνονται σε δραστηριότητες τυχερών παιχνιδιών. Ως εκ τούτου, η παρούσα σύσταση αποσκοπεί επίσης στην αποτροπή πρόκλησης βλαβών ή εκμετάλλευσης των ανηλίκων από τυχερά παιχνίδια.

⁽¹⁾ Υποθέσεις C-186/11 και C-209/11 *Stanleybet International*, C-316/07 *Stoss & Others* και εκεί παρατιθέμενη νομολογία.

⁽²⁾ Υπόθεση C-347/09 *Dickinger* και *Omer* και εκεί παρατιθέμενη νομολογία.

⁽³⁾ Έγγραφο πολιτικής Alice-RAP: Gambling: two sides of the same coin (Τυχερά παιχνίδια: οι δύο όψεις του ίδιου νομίσματος).

- (14) Οι φορείς εκμετάλλευσης τυχερών παιχνιδιών σε απευθείας σύνδεση που είναι εγκατεστημένοι στην Ένωση κατέχουν σε ολόένα και μεγαλύτερο βαθμό πολλαπλές άδειες σε περισσότερα κράτη μέλη, τα οποία έχουν επιλέξει συστήματα βασισμένα στην αδειοδότηση σε σχέση με τη ρύθμιση του κλάδου των τυχερών παιχνιδιών. Οι φορείς αυτοί θα μπορούσαν να ωφεληθούν από μια πιο κοινή προσέγγιση. Επιπλέον, ο πολλαπλασιασμός των απαιτήσεων συμμόρφωσης μπορεί να οδηγήσει σε περιττή επανάληψη υποδομών και εξόδων, με αποτέλεσμα τον περιττό διοικητικό φόρτο για τις ρυθμιστικές αρχές.
- (15) Είναι σκόπιμο να κληθούν τα κράτη μέλη να προτείνουν κανόνες που θα παρέχουν στους καταναλωτές πληροφορίες σχετικά με τα τυχερά παιχνίδια σε απευθείας σύνδεση. Οι εν λόγω κανόνες θα πρέπει επίσης να αποτρέπουν την ανάπτυξη διαταραχών που συνδέονται με τα τυχερά παιχνίδια, να προλαμβάνουν την πρόσβαση των ανηλίκων σε εγκαταστάσεις τυχερών παιχνιδιών και να αποθαρρύνουν τους καταναλωτές από το να επωφελούνται από προσφορές που επιτρέπονται και, επομένως, είναι δυνητικά επιζήμιες.
- (16) Όπου ενδείκνυται, οι αρχές της παρούσας σύστασης δεν θα πρέπει να απευθύνονται μόνο στους φορείς εκμετάλλευσης αλλά και σε τρίτους, συμπεριλαμβανομένων των λεγόμενων «συνδεδεμένων επιχειρήσεων», στις οποίες επιτρέπεται να προωθούν υπηρεσίες τυχερών παιχνιδιών σε απευθείας σύνδεση εξ ονόματος του φορέα εκμετάλλευσης.
- (17) Είναι σκόπιμο να ενημερώνονται καλύτερα οι καταναλωτές και οι παίκτες σχετικά με τις υπηρεσίες τυχερών παιχνιδιών σε απευθείας σύνδεση οι οποίες, σύμφωνα με το δίκαιο της Ένωσης, δεν επιτρέπονται σύμφωνα με το δίκαιο του κράτους μέλους όπου λαμβάνεται η υπηρεσία τυχερών παιχνιδιών σε απευθείας σύνδεση και επίσης να αναληφθεί δράση εναντίον των εν λόγω υπηρεσιών. Στο πλαίσιο αυτό, τα κράτη μέλη που δεν επιτρέπουν μια συγκεκριμένη υπηρεσία τυχερών παιχνιδιών σε απευθείας σύνδεση θα πρέπει να μην επιτρέπουν τις εμπορικές ανακοινώσεις για αυτού του είδους τις υπηρεσίες.
- (18) Η διαδικασία εγγραφής για το άνοιγμα ενός λογαριασμού παίκτη εξυπηρετεί τον σκοπό επαλήθευσης της ταυτότητας του προσώπου και διευκόλυνσης της παρακολούθησης της συμπεριφοράς του παίκτη. Είναι σημαντικό να σχεδιάζεται η εν λόγω εγγραφή με τέτοιο τρόπο ώστε να αποτρέπονται οι καταναλωτές από το να εγκαταλείπουν τη διαδικασία εγγραφής και να στρέφονται σε δικτυακούς τόπους τυχερών παιχνιδιών που δεν διέπονται από κανονιστικές ρυθμίσεις.
- (19) Παρά το γεγονός ότι η διαδικασία εγγραφής έχει θεσπιστεί με διαφορετικό τρόπο στα κράτη μέλη, ενίοτε με βήματα εκτός απευθείας σύνδεσης ή με χειροκίνητα βήματα κατά τη διαδικασία επαλήθευσης, τα κράτη μέλη θα πρέπει να διασφαλίζουν ότι είναι δυνατός ο αποτελεσματικός έλεγχος των στοιχείων ταυτοποίησης για την ολοκλήρωση της διαδικασίας εγγραφής.
- (20) Είναι σημαντικό να γίνονται μόνιμοι οι λογαριασμοί των παικτών μόνο αφού έχουν επικυρωθεί τα στοιχεία ταυτότητας που παρέχονται από τους παίκτες. Πριν καταστεί μόνιμος ένας λογαριασμός, είναι επιθυμητό να επιτρέπεται στους παίκτες η χρήση προσωρινών λογαριασμών. Λαμβανομένου υπόψη του χαρακτήρα τους, οι προσωρινοί λογαριασμοί θα πρέπει να έχουν μια σταθερή ονομαστική αξία και οι παίκτες δεν θα πρέπει να έχουν τη δυνατότητα να προβαίνουν σε ανάληψη των καταθέσεων ή των κερδών.
- (21) Προκειμένου να προστατεύονται οι παίκτες και τα χρήματά τους καθώς να διασφαλίζεται η διαφάνεια, θα πρέπει να εφαρμόζονται συγκεκριμένες διαδικασίες για την επαλήθευση των λογαριασμών παικτών που παραμένουν ανενεργοί για καθορισμένο διάστημα, καθώς και για το κλείσιμο ή τη διακοπή ενός λογαριασμού παίκτη. Επιπλέον, σε περίπτωση που διαπιστωθεί ότι το άτομο είναι ανήλικος, ο λογαριασμός παίκτη θα πρέπει να ακυρώνεται.
- (22) Όσον αφορά τις ενημερωτικές προειδοποιήσεις, όπου κρίνεται σκόπιμο, η επιλογή ενός χρονομέτρου θα πρέπει να διατίθεται στον παίκτη σε εμφανές σημείο κατά τη διάρκεια ενός γύρου τυχερού παιχνιδιού.
- (23) Όσον αφορά την υποστήριξη των παικτών, πέραν του καθορισμού ορίων κατάθεσης, θα μπορούσαν επίσης να παρέχονται στους παίκτες πρόσθετα μέτρα προστασίας, όπως η δυνατότητα καθορισμού ορίων ποσού στοιχήματος ή απωλειών.
- (24) Προκειμένου να προλαμβάνεται η ανάπτυξη διαταραχής που συνδέεται με τυχερά παιχνίδια, ο φορέας εκμετάλλευσης θα πρέπει επίσης, σε περίπτωση που παρατηρούνται αλλαγές στη συμπεριφορά απέναντι στα τυχερά παιχνίδια, να είναι σε θέση να κατευθύνει τον παίκτη να απέχει για κάποιο διάστημα ή να αποκλείει τον παίκτη. Σε αυτές τις περιπτώσεις, ο φορέας εκμετάλλευσης θα πρέπει να αναφέρει στον παίκτη τους λόγους για τα ανωτέρω, και να κατευθύνει τον παίκτη να αναζητήσει βοήθεια ή θεραπεία.
- (25) Οι φορείς εκμετάλλευσης είναι σημαντικοί χορηγοί αθλητικών ομάδων και διοργανώσεων στην Ευρώπη. Για την ενίσχυση της υπευθυνότητας των χορηγιών από παρόχους υπηρεσιών τυχερών παιχνιδιών σε απευθείας σύνδεση, οι σχετικές απαιτήσεις θα πρέπει να ορίζουν σαφώς ότι οι χορηγίες οφείλουν να είναι διαφανείς και να πραγματοποιούνται με υπεύθυνο τρόπο. Ειδικότερα, θα πρέπει να καθοριστούν σαφέστερες απαιτήσεις προκειμένου οι χορηγίες από φορείς εκμετάλλευσης τυχερών παιχνιδιών να μην επιδρούν ή επηρεάζουν αρνητικά τους ανηλίκους.
- (26) Είναι επίσης αναγκαίο να υπάρξει ευαισθητοποίηση σχετικά με τους εγγενείς κινδύνους των επικρατέστερων ιστοτόπων τυχερών παιχνιδιών, όπως η απάτη, που διαφεύγουν από κάθε είδος ελέγχου στο επίπεδο της Ένωσης.

- (27) Η αποτελεσματική εποπτεία είναι αναγκαία για την κατάλληλη προστασία των στόχων δημόσιου συμφέροντος. Τα κράτη μέλη θα πρέπει να ορίσουν αρμόδιες αρχές, να θεσπίσουν σαφείς κατευθυντήριες γραμμές για τους φορείς εκμετάλλευσης και να παρέχουν πληροφορίες εύκολα προσβάσιμες για τους καταναλωτές, συμπεριλαμβανομένων των ανηλίκων.
- (28) Οι κώδικες δεοντολογίας μπορούν να διαδραματίσουν σημαντικό ρόλο στην αποτελεσματική εφαρμογή και παρακολούθηση των αρχών της παρούσας σύστασης σχετικά με τις εμπορικές ανακοινώσεις.
- (29) Η παρούσα σύσταση δεν επηρεάζει την οδηγία 2005/29/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου ⁽¹⁾, ούτε την οδηγία 93/13/ΕΟΚ του Συμβουλίου ⁽²⁾.
- (30) Η εφαρμογή των αρχών που ορίζονται στην παρούσα σύσταση προϋποθέτει την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Ως εκ τούτου, εφαρμόζεται η οδηγία 95/46/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου ⁽³⁾ και η οδηγία 2002/58/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου ⁽⁴⁾,

ΕΞΕΔΩΣΕ ΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΣΥΣΤΑΣΗ:

Ι. ΣΚΟΠΟΣ

1. Συνιστάται στα κράτη μέλη να επιτύχουν ένα υψηλό επίπεδο προστασίας για τους καταναλωτές, τους παίκτες και τους ανηλίκους, μέσω της θέσπισης αρχών για τις υπηρεσίες τυχερών παιχνιδιών σε απευθείας σύνδεση και για τις υπεύθυνες εμπορικές ανακοινώσεις των εν λόγω υπηρεσιών, με σκοπό τη διαφύλαξη της υγείας καθώς και την ελαχιστοποίηση των ενδεχόμενων οικονομικών βλαβών που μπορεί να προκύψουν από την παθολογική εξάρτηση ή την υπερβολική συμμετοχή σε τυχερά παιχνίδια.
2. Η παρούσα σύσταση δεν επηρεάζει το δικαίωμα των κρατών μελών να θεσπίζουν κανονιστικές ρυθμίσεις για τις υπηρεσίες τυχερών παιχνιδιών.

ΙΙ. ΟΡΙΣΜΟΙ

3. Για τους σκοπούς της παρούσας σύστασης, ισχύουν οι ακόλουθοι ορισμοί:
 - α) ως «υπηρεσία τυχερών παιχνιδιών σε απευθείας σύνδεση» νοείται κάθε υπηρεσία που περιλαμβάνει το χρηματικό στοιχείο σε παιχνίδια τύχης, συμπεριλαμβανομένων εκείνων στα οποία υπεισέρχεται ο παράγοντας ικανότητας, όπως είναι οι λαχειοφόρες κληρώσεις, τα παιχνίδια καζίνο, τα παιχνίδια πόκερ και οι πράξεις στοιχηματισμού που προσφέρονται με οποιονδήποτε τρόπο εξ αποστάσεως, με ηλεκτρονικά μέσα ή κάθε άλλη τεχνολογία για τη διευκόλυνση της επικοινωνίας, και μετά από ατομικό αίτημα του αποδέκτη των υπηρεσιών·
 - β) ως «καταναλωτής» νοείται κάθε φυσικό πρόσωπο το οποίο ενεργεί εκτός της εμπορικής, επιχειρηματικής, βιοτεχνικής ή ελεύθερης επαγγελματικής του δραστηριότητας·
 - γ) ως «παίκτης» νοείται κάθε φυσικό πρόσωπο το οποίο διαθέτει λογαριασμό παίκτη στον φορέα εκμετάλλευσης και συμμετέχει στην υπηρεσία τυχερών παιχνιδιών σε απευθείας σύνδεση·
 - δ) ως «λογαριασμός παίκτη» νοείται ο λογαριασμός που ανοίγει ο παίκτης και στον οποίο καταχωρούνται όλες οι συναλλαγές με τον φορέα εκμετάλλευσης·
 - ε) ως «ανήλικος» νοείται κάθε πρόσωπο κάτω από το ελάχιστο όριο ηλικίας που καθορίζεται από την εφαρμοστέα εθνική νομοθεσία, για τη συμμετοχή σε υπηρεσία τυχερών παιχνιδιών σε απευθείας σύνδεση λόγω της ηλικίας του·
 - στ) ως «φορέας εκμετάλλευσης» νοείται κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο στο οποίο επιτρέπεται να παρέχει μια υπηρεσία τυχερών παιχνιδιών σε απευθείας σύνδεση, και κάθε πρόσωπο που ενεργεί εξ ονόματος ή για λογαριασμό του εν λόγω προσώπου·

⁽¹⁾ Οδηγία 2005/29/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 11ης Μαΐου 2005, για τις αθέμιτες εμπορικές πρακτικές των επιχειρήσεων προς τους καταναλωτές στην εσωτερική αγορά και για την τροποποίηση της οδηγίας 84/450/ΕΟΚ του Συμβουλίου, των οδηγιών 97/7/ΕΚ, 98/27/ΕΚ, 2002/65/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 2006/2004 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου («Οδηγία για τις αθέμιτες εμπορικές πρακτικές») (ΕΕ L 149 της 11.6.2005, σ. 22).

⁽²⁾ Οδηγία 93/13/ΕΟΚ του Συμβουλίου, της 5ης Απριλίου 1993, σχετικά με τις καταχρηστικές ρήτρες των συμβάσεων που συνάπτονται με καταναλωτές (ΕΕ L 95 της 21.4.1993, σ. 29).

⁽³⁾ Οδηγία 95/46/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 24ης Οκτωβρίου 1995 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών (ΕΕ L 281 της 23.11.1995, σ. 31).

⁽⁴⁾ Οδηγία 2002/58/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 12ης Ιουλίου 2002, σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και την προστασία της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών (ΕΕ L 281 της 23.11.1995, σ. 37).

- ζ) ως «εμπορική ανακοίνωση» νοείται κάθε μορφή ανακοίνωσης που αποσκοπεί στην προώθηση, άμεσα ή έμμεσα, των προϊόντων, των υπηρεσιών ή της εικόνας ενός φορέα εκμετάλλευσης·
- η) ως «χορηγία» νοείται η συμβατική σχέση μεταξύ ενός φορέα εκμετάλλευσης και ενός αποδέκτη της χορηγίας, στο πλαίσιο της οποίας ο φορέας εκμετάλλευσης παρέχει χρηματοδότηση ή άλλη στήριξη σε οποιαδήποτε αθλητική ή καλλιτεχνική εκδήλωση, οργάνωση, ομάδα ή άτομο, προκειμένου να εδραιωθεί μια σχέση μεταξύ της εικόνας, του εμπορικού σήματος ή των προϊόντων του φορέα εκμετάλλευσης και μια ιδιότητα χορηγίας, σε αντάλλαγμα εμπορικών ανακοινώσεων ή άλλων οφελών.

III. ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ

- 4. Οι ακόλουθες πληροφορίες θα πρέπει να προβάλλονται σε εμφανές σημείο στην αρχική σελίδα του δικτυακού τόπου τυχερών παιχνιδιών του φορέα εκμετάλλευσης και να είναι προσβάσιμες από όλες τις σελίδες του δικτυακού τόπου
 - α) τα στοιχεία της εταιρείας ή άλλα μέσα με τα οποία διασφαλίζεται η ταυτοποίηση του φορέα εκμετάλλευσης και η επικοινωνία με αυτόν, συμπεριλαμβανομένων των εξής:
 - i) επωνυμία της εταιρείας·
 - ii) τόπο εγγραφής της σε μητρώο·
 - iii) διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου·
 - β) η ένδειξη «απαγορεύεται η συμμετοχή ανηλίκων στα τυχερά παιχνίδια», η οποία υποδεικνύει το ελάχιστο όριο ηλικίας κάτω από το οποίο δεν επιτρέπεται η συμμετοχή σε τυχερά παιχνίδια·
 - γ) το μήνυμα «συμμετέχετε υπεύθυνα», στο οποίο με ένα μόνο κλικ παρέχονται τα κάτωθι:
 - i) πληροφορίες ότι τα τυχερά παιχνίδια μπορεί να είναι επιζήμια εάν δεν ελέγχονται·
 - ii) πληροφορίες σχετικά με τα μέτρα στήριξης των παικτών στον δικτυακό τόπο·
 - iii) τεστ αυτοαξιολόγησης προκειμένου οι παίκτες να ελέγχουν τη συμπεριφορά τους απέναντι στα τυχερά παιχνίδια·
 - δ) σύνδεσμος προς έναν τουλάχιστον οργανισμό που παρέχει πληροφορίες και βοήθεια όσον αφορά διαταραχές που συνδέονται με τα τυχερά παιχνίδια.
- 5. Οι όροι και οι προϋποθέσεις της συμβατικής σχέσης μεταξύ του φορέα εκμετάλλευσης και του καταναλωτή θα πρέπει να παρέχονται σαφώς και ευανάγνωστα. Θα πρέπει:
 - α) να περιέχουν πληροφορίες τουλάχιστον σχετικά με τα χρονικά πλαίσια και τα όρια αναλήψεων από τον λογαριασμό παίκτη, κάθε χρέωση που αφορά τις συναλλαγές του λογαριασμού παίκτη και σύνδεσμο προς τα ισχύοντα ποσοστά απόδοσης για κάθε παιχνίδι·
 - β) να γίνονται αποδεκτοί και να επιβεβαιώνονται από τον καταναλωτή κατά τη διαδικασία εγγραφής που αναφέρεται στο τμήμα V·
 - γ) να διατίθενται με ηλεκτρονικά μέσα κατά τρόπο που επιτρέπει την αποθήκευση και ανάκτησή τους από τον καταναλωτή, και κάθε αλλαγή θα πρέπει να κοινοποιείται στον καταναλωτή.
- 6. Τα κράτη μέλη θα πρέπει να διασφαλίζουν ότι στον καταναλωτή διατίθενται πληροφορίες σχετικά με τους κανόνες που αφορούν τα παιχνίδια και τα στοιχήματα που διατίθενται στον δικτυακό τόπο τυχερών παιχνιδιών του φορέα εκμετάλλευσης.
- 7. Τα κράτη μέλη θα πρέπει να διασφαλίζουν ότι ο δικτυακός τόπος τυχερών παιχνιδιών του φορέα εκμετάλλευσης παρουσιάζει τα στοιχεία της ρυθμιστικής αρχής τυχερών παιχνιδιών, προκειμένου να αποδεικνύεται ότι ο φορέας εκμετάλλευσης έχει λάβει άδεια.

IV. ΑΝΗΛΙΚΟΙ

- 8. Δεν θα πρέπει να επιτρέπεται σε ανηλίκους η συμμετοχή σε ιστότοπο τυχερών παιχνιδιών ή η κατοχή λογαριασμού παίκτη.
- 9. Τα κράτη μέλη θα πρέπει να μεριμνούν ώστε ο φορέας εκμετάλλευσης να εφαρμόζει διαδικασίες για την αποτροπή των ανηλίκων από τη συμμετοχή σε τυχερά παιχνίδια, περιλαμβανομένων ελέγχων επαλήθευσης της ηλικίας κατά τη διαδικασία εγγραφής που αναφέρεται στο τμήμα V.
- 10. Για την αποτροπή των ανηλίκων από την πρόσβαση σε δικτυακούς τόπους τυχερών παιχνιδιών, τα κράτη μέλη θα πρέπει να ενθαρρύνουν την προβολή συνδέσμων για προγράμματα γονικού ελέγχου στους δικτυακούς τόπους τυχερών παιχνιδιών.

11. Τα κράτη μέλη θα πρέπει να μεριμνούν ώστε οι εμπορικές ανακοινώσεις για τις υπηρεσίες τυχερών παιχνιδιών σε απευθείας σύνδεση να μην βλάπτουν τους ανηλικούς ούτε να τους παρακινούν να θεωρούν τα τυχερά παιχνίδια ως φυσιολογικό στοιχείο των δραστηριοτήτων τους κατά τον ελεύθερο χρόνο τους.
12. Οι εμπορικές ανακοινώσεις θα πρέπει να φέρουν σαφώς το μήνυμα «απαγορεύεται η συμμετοχή ανηλίκων στα τυχερά παιχνίδια», το οποίο θα υποδεικνύει το ελάχιστο όριο ηλικίας κάτω από το οποίο δεν επιτρέπεται η συμμετοχή σε τυχερά παιχνίδια.
13. Τα κράτη μέλη δεν θα πρέπει να ενθαρρύνουν ούτε να διευκολύνουν τη μετάδοση ή προβολή των εμπορικών ανακοινώσεων
 - α) στα μέσα επικοινωνίας ή γύρω από προγράμματα όπου το κοινό αναμένεται να αποτελείται κυρίως από ανηλικούς·
 - β) σε δικτυακούς τόπους που απευθύνονται κυρίως σε ανηλικούς·
 - γ) κοντά σε τοποθεσίες όπου οι ανήλικοι περνούν χρόνο κατά κανόνα και αναμένεται να αποτελούν το κύριο κοινό, όπου περιλαμβάνονται τουλάχιστον τα σχολεία.
14. Οι εμπορικές ανακοινώσεις δεν θα πρέπει
 - α) να εκμεταλλεύονται την απειρία ή έλλειψη γνώσεων από πλευράς των ανηλίκων·
 - β) να χρησιμοποιούν εικόνες ανηλίκων ή νέων ατόμων ή εκστρατείες που είναι ιδιαίτερα ελκυστικές για τους ανηλικούς·
 - γ) να είναι ελκυστικές για τους ανηλικούς ή τους νέους, με το να αντικατοπτρίζουν ή να συνδέουν τα τυχερά παιχνίδια με τις δραστηριότητες της κουλτούρας των νέων·
 - δ) να υπαινίσσονται ότι η συμμετοχή σε τυχερά παιχνίδια σηματοδοτεί τη μετάβαση από την εφηβεία στην ενήλικη ζωή.

Υ. ΕΓΓΡΑΦΗ ΚΑΙ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ ΠΑΙΚΤΗ

15. Τα κράτη μέλη θα πρέπει να διασφαλίζουν ότι η συμμετοχή ενός προσώπου σε μια υπηρεσία τυχερών παιχνιδιών σε απευθείας σύνδεση επιτρέπεται μόνο εάν ο παίκτης έχει εγγραφεί και διατηρεί λογαριασμό στον φορέα εκμετάλλευσης.
16. Θα πρέπει να απαιτούνται οι ακόλουθες πληροφορίες κατά τη διαδικασία εγγραφής για το άνοιγμα ενός λογαριασμού παίκτη:
 - α) ονοματεπώνυμο·
 - β) διεύθυνση·
 - γ) ημερομηνία γέννησης·
 - δ) διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή αριθμός κινητού τηλεφώνου.
17. Η διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή ο αριθμός κινητού τηλεφώνου που παρέχονται θα πρέπει να επαληθεύονται από τον παίκτη ή τον φορέα εκμετάλλευσης. Μέσω των στοιχείων αυτών θα πρέπει να είναι δυνατή η άμεση και αποτελεσματική επαφή και επικοινωνία μεταξύ του φορέα εκμετάλλευσης και του παίκτη.
18. Θα πρέπει να πραγματοποιείται επαλήθευση των στοιχείων ταυτότητας του παίκτη. Στις περιπτώσεις που δεν είναι δυνατή ή δεν εφαρμόζεται άμεση ηλεκτρονική επαλήθευση, τα κράτη μέλη ενθαρρύνονται να διευκολύνουν την πρόσβαση σε εθνικά μητρώα, βάσεις δεδομένων ή άλλα επίσημα έγγραφα μέσω των οποίων οι φορείς εκμετάλλευσης θα πρέπει να επαληθεύουν τα στοιχεία ταυτότητας.
19. Τα κράτη μέλη θα πρέπει να διασφαλίζουν ότι στις περιπτώσεις που δεν είναι δυνατή η επιτυχής επαλήθευση της ταυτότητας ή της ηλικίας του προσώπου, θα πρέπει να ακυρώνεται η διαδικασία εγγραφής για το άνοιγμα λογαριασμού παίκτη, περιλαμβανομένου του προσωρινού λογαριασμού.
20. Τα κράτη μέλη ενθαρρύνονται να καθιερώσουν ηλεκτρονικά συστήματα ταυτοποίησης κατά τη διαδικασία εγγραφής.
21. Τα κράτη μέλη θα πρέπει να μεριμνούν ώστε
 - α) η διαδικασία εγγραφής να διευκολύνει την επαλήθευση της ταυτότητας, η οποία πρέπει να ολοκληρώνεται σε εύλογο διάστημα και να μην επιβαρύνει αδικαιολόγητα τους καταναλωτές ή τους φορείς εκμετάλλευσης·
 - β) τα συστήματα εγγραφής να προβλέπουν εναλλακτικά μέσα για την επαλήθευση της ταυτότητας, ιδίως στις περιπτώσεις που ο καταναλωτής δεν διαθέτει εθνικό αναγνωριστικό αριθμό στο κράτος μέλος όπου απαιτείται αυτή η διαδικασία, ή σε περίπτωση προσωρινής μη διαθεσιμότητας των βάσεων δεδομένων.

22. Τα κράτη μέλη θα πρέπει να διασφαλίζουν ότι οι παίκτες διαθέτουν:
- α) πρόσβαση σε προσωρινό λογαριασμό στον φορέα εκμετάλλευσης στον οποίο κατέχουν λογαριασμό έως την επιτυχή ολοκλήρωση της επαλήθευσης της ταυτότητας·
 - β) μοναδικό αναγνωριστικό κωδικό χρήστη και κωδικό πρόσβασης, ή άλλο στοιχείο ασφαλείας για την πρόσβαση στον φορέα εκμετάλλευσης στον οποίο κατέχουν λογαριασμό.
23. Τα κράτη μέλη θα πρέπει να εφαρμόζουν κανόνες:
- α) προκειμένου να διασφαλίζεται ότι τα χρηματικά ποσά των παικτών προστατεύονται και καταβάλλονται αποκλειστικά στον παίκτη, και ότι διατηρούνται χωριστά από τα ίδια κεφάλαια του φορέα εκμετάλλευσης·
 - β) για την αποτροπή αθέμιτων συμπράξεων και μεταφορών χρηματικών ποσών μεταξύ των παικτών, συμπεριλαμβανομένων κανόνων σχετικά με την ακύρωση των μεταφορών ή την ανάκτηση χρηματικών ποσών από λογαριασμούς παικτών σε περίπτωση που διαπιστωθεί αθέμιτη σύμπραξη ή απάτη.

VI. ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΠΑΙΚΤΩΝ

24. Τα κράτη μέλη θα πρέπει να διασφαλίζουν ότι στο στάδιο εγγραφής στον δικτυακό τόπο τυχερών παιχνιδιών του φορέα εκμετάλλευσης ένας παίκτης έχει τη δυνατότητα να θέτει εξ ορισμού όρια χρηματικών καταθέσεων, καθώς και χρονικά όρια.
25. Τα κράτη μέλη θα πρέπει να διασφαλίζουν ότι στον δικτυακό τόπο τυχερών παιχνιδιών του φορέα εκμετάλλευσης ένας παίκτης έχει ανά πάσα στιγμή εύκολη πρόσβαση στα εξής:
- α) στο υπόλοιπο του λογαριασμού παίκτη·
 - β) στη λειτουργία υποστήριξης παικτών όσον αφορά την υπεύθυνη συμμετοχή σε τυχερά παιχνίδια μέσα από ηλεκτρονικές φόρμες ή μέσω προσωπικής επικοινωνίας όπου περιλαμβάνεται τουλάχιστον ζωντανή συζήτηση (live chat) και τηλεφωνο·
 - γ) γραμμές βοήθειας προς οργανώσεις πληροφοριών και βοήθειας, όπως αναφέρεται στο σημείο 4 στοιχείο δ).
26. Τα κράτη μέλη θα πρέπει να διασφαλίζουν ότι, στον δικτυακό τόπο ενός φορέα εκμετάλλευσης, είναι δυνατή εξ ορισμού η λήψη από τον παίκτη ενημερωτικών προειδοποιήσεων, σε τακτά διαστήματα, σχετικά με τα κέρδη και τις απώλειες κατά τη διάρκεια ενός παιχνιδιού ή στοιχήματος, και σχετικά με τον χρόνο που έχει διαρκέσει το παιχνίδι. Ο παίκτης θα πρέπει να επιβεβαιώνει την ενημερωτική προειδοποίηση και να μπορεί να διακόπτει ή να συνεχίζει τη συμμετοχή του στο τυχερό παιχνίδι.
27. Τα κράτη μέλη θα πρέπει να διασφαλίζουν ότι στον δικτυακό τόπο τυχερών παιχνιδιών του φορέα εκμετάλλευσης ο παίκτης δεν έχει τη δυνατότητα
- α) να πραγματοποιεί καταθέσεις πέραν του ορίου χρηματικών καταθέσεων για το καθορισμένο χρονικό διάστημα·
 - β) να συμμετέχει σε τυχερά παιχνίδια εάν στον λογαριασμό παίκτη δεν υπάρχουν τα αναγκαία χρηματικά ποσά για την κάλυψη του παιχνιδιού ή του στοιχήματος.
28. Τα κράτη μέλη θα πρέπει να απαγορεύουν στον φορέα εκμετάλλευσης να παρέχει πίστωση στον παίκτη.
29. Τα κράτη μέλη θα πρέπει να διασφαλίζουν ότι στον δικτυακό τόπο του φορέα εκμετάλλευσης ο παίκτης έχει τη δυνατότητα
- α) να μειώσει το όριο καταθέσεων, με άμεση ισχύ·
 - β) να αυξήσει το όριο καταθέσεων. Η αίτηση θα πρέπει να τίθεται σε ισχύ μόνο τουλάχιστον εικοσιτέσσερις ώρες μετά το αίτημα του παίκτη·
 - γ) να διακόπτει τη συμμετοχή και να αυτοαποκλείεται.
30. Τα κράτη μέλη θα πρέπει να διασφαλίζουν ότι ο φορέας εκμετάλλευσης εφαρμόζει πολιτικές και διαδικασίες που διευκολύνουν την αλληλεπίδραση με τους παίκτες, σε περιπτώσεις που η συμπεριφορά τους απέναντι στα τυχερά παιχνίδια υποδεικνύει κίνδυνο ανάπτυξης διαταραχής που συνδέεται με τα τυχερά παιχνίδια.
31. Τα κράτη μέλη θα πρέπει να διασφαλίζουν ότι ο φορέας εκμετάλλευσης τηρεί αρχείο, τουλάχιστον με τις καταθέσεις και τα κέρδη του παίκτη, για ορισμένο χρονικό διάστημα. Τα στοιχεία αυτά θα πρέπει να διατίθενται στον παίκτη κατόπιν αιτήματός του.

VII. ΔΙΑΚΟΠΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΚΑΙ ΑΥΤΟΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΣ

32. Τα κράτη μέλη θα πρέπει να διασφαλίζουν ότι στον δικτυακό τόπο του φορέα εκμετάλλευσης ο παίκτης έχει ανά πάσα στιγμή τη δυνατότητα να ενεργοποιήσει τη διακοπή συμμετοχής ή τον αυτοαποκλεισμό από συγκεκριμένη υπηρεσία τυχερών παιχνιδιών σε απευθείας σύνδεση ή από όλους τους τύπους υπηρεσιών τυχερών παιχνιδιών σε απευθείας σύνδεση.

33. Τα κράτη μέλη θα πρέπει να διασφαλίζουν ότι:
- α) η διακοπή συμμετοχής χρησιμεύει στον αποκλεισμό από τυχερά παιχνίδια για τουλάχιστον εικοσιτέσσερις ώρες·
 - β) ο αυτοαποκλεισμός σε έναν φορέα εκμετάλλευσης είναι δυνατός για τουλάχιστον έξι μήνες.
34. Τα κράτη μέλη θα πρέπει να διασφαλίζουν το κλείσιμο του λογαριασμού παίκτη στην περίπτωση αυτοαποκλεισμού.
35. Τα κράτη μέλη θα πρέπει να διασφαλίζουν ότι η επανεγγραφή ενός παίκτη είναι δυνατή μόνο κατόπιν γραπτού ή ηλεκτρονικού αιτήματος του παίκτη και σε κάθε περίπτωση, μόνο μετά το πέρας της περιόδου αυτοαποκλεισμού.
36. Τα κράτη μέλη θα πρέπει να εφαρμόζουν κανόνες σχετικά με τα αιτήματα ενδιαφερομένων τρίτων προς έναν φορέα εκμετάλλευσης για τον αποκλεισμό του παίκτη από έναν δικτυακό τόπο τυχερών παιχνιδιών.
37. Τα κράτη μέλη ενθαρρύνονται να συστήσουν εθνικό μητρώο αυτοαποκλεισθέντων παικτών.
38. Στις περιπτώσεις σύστασης εθνικών μητρώων αυτοαποκλεισθέντων παικτών, τα κράτη μέλη θα πρέπει να διευκολύνουν την πρόσβαση των φορέων εκμετάλλευσης στα εν λόγω μητρώα και να διασφαλίζουν ότι οι φορείς εκμετάλλευσης ανατρέχουν τακτικά σε αυτά τα μητρώα προκειμένου να αποτρέπουν τους αυτοαποκλεισθέντες παίκτες από το να συνεχίσουν να συμμετέχουν σε τυχερά παιχνίδια.

VIII. ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ

39. Τα κράτη μέλη θα πρέπει να μεριμνούν ώστε ο φορέας εκμετάλλευσης, εκ μέρους του οποίου πραγματοποιείται η εμπορική ανακοίνωση, να είναι σαφώς αναγνωρίσιμος.
40. Όπου κρίνεται σκόπιμο, τα κράτη μέλη θα πρέπει να εξασφαλίζουν ότι οι εμπορικές επικοινωνίες για υπηρεσίες τυχερών παιχνιδιών σε απευθείας σύνδεση μεταφέρουν μηνύματα που περιλαμβάνουν τουλάχιστον τους κινδύνους για την υγεία που οφείλονται στον εθισμό στα τυχερά παιχνίδια, με ευχρηστο και διαφανή τρόπο.
41. Οι εμπορικές ανακοινώσεις δεν θα πρέπει:
- α) να περιλαμβάνουν αβάσιμες δηλώσεις σχετικά με τις πιθανότητες νίκης ή τα κέρδη που μπορούν να αναμένουν οι παίκτες από τη συμμετοχή σε τυχερά παιχνίδια·
 - β) να υπαινίσσονται ότι οι δεξιότητες μπορούν να επηρεάσουν την έκβαση ενός παιχνιδιού, όταν αυτό δεν ισχύει·
 - γ) να ασκούν πίεση για συμμετοχή σε τυχερά παιχνίδια ή να δυσφημούν την αποχή μέσω του χρόνου, του τόπου ή της φύσης της εμπορικής επικοινωνίας·
 - δ) να παρουσιάζουν τα τυχερά παιχνίδια ως κοινωνικά ελκυστικά ή να περιέχουν μνείες από γνωστές προσωπικότητες ή διασημότητες που υπαινίσσονται ότι η συμμετοχή σε τυχερά παιχνίδια συμβάλλει στην κοινωνική επιτυχία·
 - ε) να υπαινίσσονται ότι τα τυχερά παιχνίδια μπορούν να αποτελέσουν τη λύση για κοινωνικά, επαγγελματικά ή προσωπικά προβλήματα·
 - στ) να υπαινίσσονται ότι τα τυχερά παιχνίδια μπορεί να είναι εναλλακτική λύση ως προς την απασχόληση, λύση για οικονομικά προβλήματα ή μια μορφή χρηματοοικονομικής επένδυσης.
42. Τα κράτη μέλη θα πρέπει να μεριμνούν ώστε τα δωρεάν (play-for-fun) παιχνίδια που χρησιμοποιούνται στις εμπορικές ανακοινώσεις να υπόκεινται στους ίδιους κανόνες και τεχνικές προϋποθέσεις με τα αντίστοιχα επί πληρωμή (play for money) παιχνίδια.
43. Οι εμπορικές ανακοινώσεις δεν θα πρέπει να στοχεύουν σε ευάλωτους παίκτες, ιδίως με τη χρήση μη ζητηθεισών εμπορικών ανακοινώσεων που απευθύνονται σε άτομα τα οποία έχουν αυτοαποκλειστεί από τα τυχερά παιχνίδια ή έχουν αποκλειστεί από τη λήψη υπηρεσιών τυχερών παιχνιδιών σε απευθείας σύνδεση λόγω εθισμού στα τυχερά παιχνίδια.
44. Τα κράτη μέλη που επιτρέπουν τις μη ζητηθείσες εμπορικές ανακοινώσεις μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου θα πρέπει να διασφαλίζουν:
- α) ότι οι εν λόγω εμπορικές ανακοινώσεις είναι αναγνωρίσιμες σαφώς και αναμφισβήτητα·
 - β) ότι ο φορέας εκμετάλλευσης τηρεί τα μητρώα «επιλεκτικής αποχής» στα οποία μπορούν να εγγράφονται τα φυσικά πρόσωπα που δεν επιθυμούν να λαμβάνουν τέτοιες εμπορικές ανακοινώσεις.
45. Τα κράτη μέλη θα πρέπει να μεριμνούν ώστε οι εμπορικές ανακοινώσεις να λαμβάνουν υπόψη τον δυνητικό κίνδυνο της προωθούμενης υπηρεσίας τυχερών παιχνιδιών σε απευθείας σύνδεση.

IX. ΧΟΡΗΓΙΕΣ

46. Τα κράτη μέλη θα πρέπει να μεριμνούν ώστε οι χορηγίες από φορείς εκμετάλλευσης να είναι διαφανείς και ο φορέας εκμετάλλευσης να μπορεί να αναγνωρίζεται σαφώς ως ο χορηγός.
47. Οι χορηγίες δεν θα πρέπει να επηρεάζουν ή να επιδρούν αρνητικά στους ανηλίκους. Τα κράτη μέλη ενθαρρύνονται να διασφαλίζουν ότι:
- α) δεν επιτρέπεται η χορηγία διοργανώσεων που προορίζονται ή απευθύνονται κυρίως σε ανηλίκους·
 - β) το προωθητικό υλικό του χορηγού δεν χρησιμοποιείται σε εμπορευματοποίηση που στοχεύει ή απευθύνεται κυρίως σε ανηλίκους.
48. Τα κράτη μέλη θα πρέπει να ενθαρρύνουν τους χορηγούς να επαληθεύουν εάν η χορηγία επιτρέπεται, σύμφωνα με το εθνικό δίκαιο, στο κράτος μέλος στο οποίο θα λάβει χώρα η χορηγία.

X. ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ

49. Τα κράτη μέλη, και κατά περίπτωση από κοινού με τις οργανώσεις καταναλωτών και τους φορείς εκμετάλλευσης, καλούνται να οργανώνουν ή να προωθούν τακτικές εκστρατείες εκπαίδευσης και δημόσιας ευαισθητοποίησης, για την ευαισθητοποίηση των καταναλωτών και των εύαλτων ομάδων, περιλαμβανομένων των ανηλίκων, σχετικά με τα τυχερά παιχνίδια σε απευθείας σύνδεση.
50. Τα κράτη μέλη θα πρέπει να διασφαλίζουν ότι οι φορείς εκμετάλλευσης και η ρυθμιστική αρχή τυχερών παιχνιδιών ενημερώνουν τους αντίστοιχους υπαλλήλους τους, που ασχολούνται με δραστηριότητες που σχετίζονται με τα τυχερά παιχνίδια, σχετικά με τους κινδύνους που συνδέονται με τα τυχερά παιχνίδια σε απευθείας σύνδεση. Οι υπάλληλοι που αλληλεπιδρούν άμεσα με τους παίκτες θα πρέπει να είναι εκπαιδευμένοι ούτως ώστε να διασφαλίζεται ότι κατανοούν ζητήματα εθισμού στα τυχερά παιχνίδια και γνωρίζουν πώς πρέπει να τα αντιμετωπίζουν.

XI. ΕΠΟΠΤΕΙΑ

51. Τα κράτη μέλη καλούνται να ορίσουν αρμόδιες ρυθμιστικές αρχές τυχερών παιχνιδιών κατά την εφαρμογή των αρχών που ορίζονται στην παρούσα σύσταση, για τη διασφάλιση και την παρακολούθηση, με ανεξάρτητο τρόπο, της αποτελεσματικής συμμόρφωσης με τα εθνικά μέτρα που λαμβάνονται για την υποστήριξη των αρχών που προβλέπονται στην παρούσα σύσταση.

XII. ΥΠΟΒΟΛΗ ΑΝΑΦΟΡΩΝ

52. Τα κράτη μέλη καλούνται να κοινοποιήσουν στην Επιτροπή κάθε μέτρο που έχει ληφθεί σύμφωνα με την παρούσα σύσταση έως τις 19 Ιανουαρίου 2016, προκειμένου η Επιτροπή να είναι σε θέση να αξιολογήσει την εφαρμογή της παρούσας σύστασης.
53. Τα κράτη μέλη καλούνται να συλλέγουν αξιόπιστα δεδομένα σε ετήσια βάση για στατιστικούς σκοπούς σχετικά με τα εξής:
- α) τα εφαρμοστέα μέτρα προστασίας των παικτών, ιδίως τον αριθμό των λογαριασμών παικτών (που άνοιξαν και έκλεισαν), τον αριθμό των αυτοαποκλεισθέντων παικτών, τα πρόσωπα που αντιμετωπίζουν διαταραχές συνδεδεμένες με τυχερά παιχνίδια και τις καταγγελίες από παίκτες·
 - β) τις εμπορικές ανακοινώσεις κατά κατηγορία και κατά είδος παράβασης των αρχών.

Τα κράτη μέλη καλούνται να κοινοποιούν τις πληροφορίες αυτές στην Επιτροπή, για πρώτη φορά, έως τις 19 Ιουλίου 2016.

54. Η Επιτροπή θα πρέπει να αξιολογήσει την εφαρμογή της σύστασης έως τις 19 Ιανουαρίου 2017.

Βρυξέλλες, 14 Ιουλίου 2014.

Για την Επιτροπή
Michel BARNIER
Αντιπρόεδρος