

**Προδικαστικό ερώτημα**

Έχει το άρθρο 7, παράγραφος 3, του κανονισμού (ΕΚ) 261/2004 <sup>(1)</sup>, την έννοια ότι υφίσταται ενυπόγραφη συμφωνία του επιβάτη για την επιστροφή του αντιτίμου του εισιτηρίου, κατά την έννοια του άρθρου 8, παράγραφος 1, στοιχείο α', πρώτη περίπτωση, με ταξιδιωτικό κουπόνι και στην περίπτωση που ο επιβάτης επιλέγει ένα τέτοιο κουπόνι από την ιστοσελίδα του πραγματικού αερομεταφορέα αποκλειόμενης της μεταγενέστερης καταβολής του αντιτίμου του εισιτηρίου σε χρήμα και το λαμβάνει μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, ενώ η επιστροφή του αντιτίμου του εισιτηρίου σε χρήμα είναι δυνατή μόνο κατόπιν προηγούμενης επικοινωνίας με τον πραγματικό αερομεταφορέα;

(<sup>1</sup>) Κανονισμός (ΕΚ) 261/2004 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 11ης Φεβρουαρίου 2004, για τη θέσπιση κοινών κανόνων αποζημίωσης των επιβατών αεροπορικών μεταφορών και παροχής βοήθειας σε αυτούς σε περίπτωση άρνησης επιβίβασης και ματαίωσης ή μεγάλης καθυστέρησης της πτήσης και για την κατάργηση του κανονισμού (ΕΟΚ) αριθ. 295/91 (ΕΕ 2004 L 46, σ. 1).

**Αίτηση προδικαστικής απόφασης την οποία υπέβαλε το Amtsgericht Steinfurt (Γερμανία) στις  
14 Φεβρουαρίου 2023 — UE κατά Deutsche Lufthansa AG**

**(Υπόθεση C-78/23, Deutsche Lufthansa)**

(2023/C 189/16)

Γλώσσα διαδικασίας: η γερμανική

**Αιτούν δικαστήριο**

Amtsgericht Steinfurt

**Διάδικοι στην υπόθεση της κύριας δίκης**

Ενάγων: UE

Εναγομένη: Deutsche Lufthansa AG

**Προδικαστικό ερώτημα**

Πληροί μια ανακοίνωση περί αλλαγής της κρατήσεως, με το ακολούθως παρατιθέμενο κείμενο και τη συνακόλουθη αναφορά των τμημάτων πτήσεως μετ' επιστροφής που απομένουν από την επιβεβαίωση κρατήσεως, τις ουσιαστικές προϋποθέσεις μιας «πληροφορήσεως περί ματαίωσης» κατά την έννοια του άρθρου 5, παράγραφος 1, στοιχείο γ', του κανονισμού (ΕΚ) 261/2004 <sup>(1)</sup>;

«Αλλαγή κρατήσεως

[όνομα του αερομεταφορέα] κωδικός κρατήσεως: [...]

(προβολή/επεξεργασία κρατήσεως)

Αξιότιμη πελάτισσα, αξιότιμε πελάτη,

εξαιτίας της κρίσεως του COVID-19, εξακολουθούν να είναι αναγκαίες οι προσαρμογές του προγράμματος των πτήσεών μας. Ως εκ τούτου, προέκυψαν αλλαγές και στη δική σας κράτηση.

Προσπαθήσαμε να βρούμε την καλύτερη δυνατή σύνδεση για εσάς και σας παρακαλούμε να ελέγξετε την τροποποιημένη κράτησή σας. Παρατίθενται όλες οι εναπομένουσες πτήσεις του ταξιδιού σας, ενώ οι ματαιωθείσες πτήσεις δεν εμφανίζονται.»

(<sup>1</sup>) Κανονισμός (ΕΚ) 261/2004 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 11ης Φεβρουαρίου 2004, για τη θέσπιση κοινών κανόνων αποζημίωσης των επιβατών αεροπορικών μεταφορών και παροχής βοήθειας σε αυτούς σε περίπτωση άρνησης επιβίβασης και ματαίωσης ή μεγάλης καθυστέρησης της πτήσης και για την κατάργηση του κανονισμού (ΕΟΚ) αριθ. 295/91 (ΕΕ 2004, L 46, σ. 1).