



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ
ΕΠΙΤΡΟΠΗ

Βρυξέλλες, 20.11.2024
COM(2024) 551 final

2023/0375 (COD)

**ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ ΤΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ
ΠΡΟΣ ΤΟ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΙΟ**

**σύμφωνα με το άρθρο 294 παράγραφος 6 της Συνθήκης για τη λειτουργία της
Ευρωπαϊκής Ένωσης**

σχετικά με τη

**θέση του Συμβουλίου όσον αφορά την έγκριση πρότασης κανονισμού του Ευρωπαϊκού
Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για την κατάργηση του κανονισμού (ΕΕ)
αριθ. 524/2013 και την τροποποίηση των κανονισμών (ΕΕ) 2017/2394 και
(ΕΕ) 2018/1724 όσον αφορά την κατάργηση της ευρωπαϊκής πλατφόρμας ΗΕΔ**

(Κείμενο που παρουσιάζει ενδιαφέρον για τον ΕΟΧ)

**ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ ΤΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ
ΠΡΟΣ ΤΟ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΙΟ**

**σύμφωνα με το άρθρο 294 παράγραφος 6 της Συνθήκης για τη λειτουργία της
Ευρωπαϊκής Ένωσης**

σχετικά με τη

**θέση του Συμβουλίου όσον αφορά την έγκριση πρότασης κανονισμού του Ευρωπαϊκού
Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για την κατάργηση του κανονισμού (ΕΕ)
αριθ. 524/2013 και την τροποποίηση των κανονισμών (ΕΕ) 2017/2394 και
(ΕΕ) 2018/1724 όσον αφορά την κατάργηση της ευρωπαϊκής πλατφόρμας ΗΕΔ**

(Κείμενο που παρουσιάζει ενδιαφέρον για τον ΕΟΧ)

1. ΙΣΤΟΡΙΚΟ

Ημερομηνία διαβίβασης της πρότασης στο Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο και στο Συμβούλιο [έγγραφο COM(2023) 647 final – 2023/0375 COD]: 17η Οκτωβρίου 2023

Ημερομηνία καθορισμού της θέσης της Ευρωπαϊκής Οικονομικής και Κοινωνικής Επιτροπής: 14η Φεβρουαρίου 2024

Ημερομηνία καθορισμού της θέσης του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου σε πρώτη ανάγνωση: 13η Μαρτίου 2024

Ημερομηνία διαβίβασης της τροποποιημένης πρότασης: ά.α.

Ημερομηνία καθορισμού της θέσης του Συμβουλίου με ειδική πλειοψηφία: 19η Νοεμβρίου 2024

2. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΠΡΟΤΑΣΗΣ ΤΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ

Η πρόταση της Επιτροπής για κανονισμό του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για την κατάργηση του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 524/2013 και την τροποποίηση των κανονισμών (ΕΕ) 2017/2394 και (ΕΕ) 2018/1724 όσον αφορά την κατάργηση της ευρωπαϊκής πλατφόρμας ΗΕΔ αποτελεί μέρος του πακέτου εξορθολογισμού, το οποίο αποσκοπεί στη μείωση του διοικητικού φόρτου για τη διατήρηση της ανταγωνιστικότητας των ευρωπαϊκών επιχειρήσεων, σύμφωνα με την ανακοίνωση για τη μακροπρόθεσμη ανταγωνιστικότητα της ΕΕ¹.

Ο κανονισμός (ΕΕ) αριθ. 524/2013 εκδόθηκε με σκοπό τη δημιουργία ευρωπαϊκής πλατφόρμας ηλεκτρονικής επίλυσης διαφορών (στο εξής: ευρωπαϊκή πλατφόρμα ΗΕΔ), στην

¹ Ανακοίνωση της Επιτροπής προς το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο, το Συμβούλιο, την Ευρωπαϊκή Οικονομική και Κοινωνική Επιτροπή και την Επιτροπή των Περιφερειών: Μακροπρόθεσμη ανταγωνιστικότητα της ΕΕ: προοπτικές μετά το 2030, Βρυξέλλες, 16.3.2023, COM(2023) 168 final, <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EL/TXT/PDF/?uri=CELEX:52023DC0168>

οποία καταναλωτές και έμποροι από την ΕΕ και τον ΕΟΧ θα μπορούσαν να παραπέμπουν τις διαφορές τους σχετικά με διαδικτυακές αγορές σε φορείς εναλλακτικής επίλυσης διαφορών (ΕΕΔ). Η ευρωπαϊκή πλατφόρμα ΗΕΔ λειτουργεί από το 2016 ως πολυγλωσσική ψηφιακή υποδομή στο πλαίσιο της οποίας οι καταναλωτές και οι έμποροι μπορούν, κατόπιν αμοιβαίας συμφωνίας, να ζητούν από φορέα ΕΕΔ να επιλύσει τη διαφορά τους σχετικά με διαδικτυακή αγορά. Ο κανονισμός προέβλεπε ότι η Επιτροπή διαχειρίζεται την πλατφόρμα και οι διαδικτυακές επιχειρήσεις συμμορφώνονται με ορισμένες υποχρεώσεις πληροφόρησης στους ιστοτόπους τους, προκειμένου να ενισχυθεί η προβολή στην πλατφόρμα. Ο κανονισμός προέβλεπε επίσης ότι κάθε κράτος μέλος φιλοξενεί ένα σημείο επαφής ΗΕΔ με δύο συμβούλους ΗΕΔ. Παρά τις περισσότερες από δύο εκατομμύρια επισκέψεις στην ευρωπαϊκή πλατφόρμα ΗΕΔ ετησίως, ο στόχος της βάσει του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 524/2013 δεν εκπληρώθηκε, καθώς μόνο 200 διαφορές κατά μέσο όρο έφταναν σε φορέα ΕΕΔ κάθε χρόνο, ενώ το κόστος της τεχνικής της συντήρησης αυξανόταν.

Στόχος της πρότασης της Επιτροπής είναι η κατάργηση του κανονισμού ΗΕΔ και η διακοπή της πλατφόρμας ΗΕΔ. Σύμφωνα με το παράρτημα 7 της σχετικής εκτίμησης επιπτώσεων², η κατάργηση της πλατφόρμας θα εξοικονομήσει 4,4 εκατ. EUR σε διάστημα δέκα ετών για τον προϋπολογισμό της ΕΕ (ετήσια εξοικονόμηση 600 000 EUR για το κόστος συντήρησης της πλατφόρμας, με ενδεχόμενες πρόσθετες ετήσιες δαπάνες ύψους 100 000 EUR για άλλες λύσεις που αναπτύχθηκαν για την ανακατεύθυνση των καταναλωτών προς τον κατάλληλο φορέα ΕΕΔ), με καθαρό όφελος 370 εκατ. EUR για τις επιχειρήσεις λόγω της κατάργησης περιττών υποχρεώσεων.

Η κατάργηση του κανονισμού ΗΕΔ δεν υπονομεύει τους στόχους πολιτικής που σχετίζονται με την ΕΕΔ για τους καταναλωτές. Η Επιτροπή θα τηρεί τον κατάλογο των φορέων ΕΕΔ και θα παρέχει πληροφορίες σχετικά με την έννομη προστασία των καταναλωτών μετά την κατάργηση της ευρωπαϊκής πλατφόρμας ΗΕΔ. Η πρόταση της Επιτροπής για οδηγία του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για την τροποποίηση της οδηγίας 2013/11/ΕΕ για την εναλλακτική επίλυση καταναλωτικών διαφορών, καθώς και των οδηγιών (ΕΕ) 2015/2302, (ΕΕ) 2019/2161 και (ΕΕ) 2020/1828³, η οποία βρίσκεται επί του παρόντος στο στάδιο των διοργανικών διαλόγων, θα παράσχει τη νομική βάση για ψηφιακά εργαλεία που θα ενημερώνουν τους καταναλωτές σχετικά με τις κατάλληλες επιλογές έννομης προστασίας και θα τροποποιήσει, όπου απαιτείται, άλλες οδηγίες στις οποίες γίνεται μνεία της ευρωπαϊκής πλατφόρμας ΗΕΔ.

3. ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗ ΘΕΣΗ ΤΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ

Σύμφωνα με την πολιτική συμφωνία, η πρόταση της Επιτροπής δεν έχει τροποποιηθεί επί της ουσίας. Αντ' αυτού, παραπέμφθηκε σε αναθεώρηση από τους γλωσσομαθείς νομικούς ενόψει των επόμενων διαδικαστικών σταδίων για την έγκρισή της από τους συννομοθέτες.

Η θέση του Συμβουλίου αντικατοπτρίζει πλήρως την αρχική πρόταση της Επιτροπής. Οι τροποποιήσεις γλωσσικής-νομικής φύσεως δεν επηρεάζουν την εφαρμογή του κανονισμού, το χρονοδιάγραμμά του ή τον ρόλο που διαδραματίζει η Επιτροπή.

² Έγγραφο εργασίας των υπηρεσιών της Επιτροπής — Εκτίμηση επιπτώσεων που συνοδεύει το έγγραφο «πρόταση οδηγίας του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για την τροποποίηση της οδηγίας 2013/11/ΕΕ για την εναλλακτική επίλυση καταναλωτικών διαφορών, καθώς και των οδηγιών (ΕΕ) 2015/2302, (ΕΕ) 2019/2161 και (ΕΕ) 2020/1828». https://commission.europa.eu/document/download/8be88573-0f6e-48f6-9ba4-cabb04c3a8f_en?filename=SWD_2023_335_1_EN_impact_assessment_part1_v2.pdf

³ Βρυξέλλες, 17.10.2023 COM(2023) 649 final 2023/0376 (COD) <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EL/TXT/?uri=CELEX%3A52023PC0649>

Ως εκ τούτου, η Επιτροπή μπορεί να εγκρίνει την πρόταση του Συμβουλίου.

4. ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑ

Η Επιτροπή συντάσσεται με το κείμενο που εγκρίθηκε από το Συμβούλιο.