



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ
ΕΠΙΤΡΟΠΗ

Βρυξέλλες, 8.11.2021
COM(2021) 675 final

**ΕΚΘΕΣΗ ΤΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΠΡΟΣ ΤΟ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΙΟ, ΤΟ
ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΚΑΙ ΤΗΝ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ
ΕΠΙΤΡΟΠΗ**

**για την εφαρμογή και εκτέλεση του κανονισμού (ΕΕ) 2018/644 σχετικά με τις υπηρεσίες
διασυνοριακής παράδοσης δεμάτων**

Τα τελευταία χρόνια σημειώθηκε σημαντική αύξηση της ζήτησης για υπηρεσίες παράδοσης δεμάτων¹ τόσο σε εθνικό όσο και σε διασυνοριακό επίπεδο. Οι ευκαιρίες χωρίς σύνορα για τους διαδικτυακούς αγοραστές οδήγησαν σε αύξηση του διασυνοριακού ηλεκτρονικού εμπορίου και προετοίμασαν το έδαφος για δυναμική ανάπτυξη των υπηρεσιών παράδοσης δεμάτων. Όπως προκύπτει από την τελευταία έκθεση της ομάδας ευρωπαϊκών ρυθμιστικών αρχών για τις ταχυδρομικές υπηρεσίες (ERGP), ο όγκος των δεμάτων την περίοδο 2018-2019 αυξήθηκε κατά 9,1 % ή κατά περισσότερα από 500 εκατομμύρια δέματα². Η πανδημία COVID-19 επιτάχυνε περαιτέρω αυτές τις εξελίξεις. Οι πελάτες είχαν πρόσβαση σε σημαντική ποικιλία προϊόντων ενώ ήταν περιορισμένοι στα σπίτια τους και οι φορείς παροχής υπηρεσιών παράδοσης μπόρεσαν να συνεχίσουν να λειτουργούν παρά τους περιορισμούς που επιβλήθηκαν κατά τη διάρκεια της πανδημίας, ιδίως στους τομείς των μεταφορών και των εμπορευματικών μεταφορών. Οι καταναλωτές σήμερα αναμένουν πρόσβαση σε ευρεία επιλογή υπηρεσιών παράδοσης δεμάτων, σε ανταγωνιστικές προσφορές τέτοιων υπηρεσιών, τόσο από άποψη ποιότητας και επιπέδου τιμών όσο και από άποψη διαφάνειας όσον αφορά τα εγχώρια και τα διασυνοριακά τιμολόγια για τις υπηρεσίες παράδοσης δεμάτων. Επιπλέον, οι καταναλωτές θεωρούν όλο και περισσότερο την πτυχή της ποιότητας —π.χ. ευέλικτα σημεία παράδοσης και σύντομοι χρόνοι παράδοσης— ως σημαντικό χαρακτηριστικό της διασυνοριακής παράδοσης δεμάτων.

Ο κανονισμός (ΕΕ) 2018/644 σχετικά με τις υπηρεσίες διασυνοριακής παράδοσης δεμάτων³ (στο εξής: κανονισμός) εκδόθηκε το 2018 στο πλαίσιο της στρατηγικής της ΕΕ για την ψηφιακή ενιαία αγορά προκειμένου να αντιμετωπιστεί η ανησυχία ότι το σχετικά υψηλό επίπεδο τιμολογίων που εφαρμόζονται στις υπηρεσίες διασυνοριακής παράδοσης δεμάτων και η έλλειψη διαφάνειας και κανονιστικής εποπτείας των εν λόγω υπηρεσιών και των σχετικών τιμολογίων αποτελούν εμπόδιο για τη διασυνοριακή παροχή υπηρεσιών παράδοσης δεμάτων και τη λειτουργία της εσωτερικής αγοράς.

Ο κανονισμός βασίζεται στους κανόνες της οδηγίας 97/67/ΕΚ⁴ (στο εξής: οδηγία για τις ταχυδρομικές υπηρεσίες) όσον αφορά τις υπηρεσίες διασυνοριακής παράδοσης δεμάτων, και συμπληρώνει τους κανόνες αυτούς. Η Επιτροπή, μαζί με την παρούσα έκθεση, ενέκρινε έκθεση σχετικά με την εφαρμογή της οδηγίας για τις ταχυδρομικές υπηρεσίες, η οποία βασίζεται στην αξιολόγηση της οδηγίας και προσδιορίζει πιθανούς τομείς στους οποίους το

¹ Επισημαίνεται ότι, σύμφωνα με το άρθρο 2 του κανονισμού, ως «δέματα» νοούνται τα ταχυδρομικά αντικείμενα που περιέχουν αγαθά με ή χωρίς εμπορική αξία, τα οποία διαφέρουν από τα αντικείμενα αλληλογραφίας και έχουν βάρος που δεν υπερβαίνει τα 31,5 kg, και ως «υπηρεσίες παράδοσης δεμάτων» νοούνται οι υπηρεσίες που συνίστανται στην περισυλλογή, τη διαλογή, τη μεταφορά και τη διανομή δεμάτων.

² ERGP PL II (20) 23 Report on core indicators.

³ Κανονισμός (ΕΕ) 2018/644 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 18ης Απριλίου 2018, σχετικά με τις υπηρεσίες διασυνοριακής παράδοσης δεμάτων (ΕΕ L 112 της 2.5.2018, σ. 19).

⁴ Οδηγία 97/67/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 15ης Δεκεμβρίου 1997, σχετικά με τους κοινούς κανόνες για την ανάπτυξη της εσωτερικής αγοράς κοινοτικών ταχυδρομικών υπηρεσιών και τη βελτίωση της ποιότητας των παρεχομένων υπηρεσιών, όπως τροποποιήθηκε από την οδηγία 2002/39/ΕΚ⁴ και την οδηγία 2008/6/ΕΚ (ΕΕ L 015 της 21.1.1998, σ. 14).

πλαίσιο των ταχυδρομικών υπηρεσιών θα πρέπει να ευθυγραμμιστεί ενδεχομένως με τις εξελίξεις της αγοράς και της τεχνολογίας και τις μεταβαλλόμενες ανάγκες των χρηστών⁵.

Ο κανονισμός επιβάλλει στους φορείς εκμετάλλευσης την απαίτηση να δηλώνουν τα τιμολόγια τους για ορισμένες εγχώριες και διασυνοριακές υπηρεσίες παράδοσης. Προβλέπει επίσης διαδικασία με την οποία οι εθνικές ρυθμιστικές αρχές πρέπει να εντοπίζουν τα αδικαιολόγητα υψηλά τιμολόγια για τη διασυνοριακή παράδοση μεμονωμένων δεμάτων. Ο κανονισμός παρέχει επίσης σε όλες τις ρυθμιστικές αρχές συνεπείς εξουσίες για την παρακολούθηση των υπηρεσιών παράδοσης δεμάτων. Τέλος, επιβεβαιώνει το δικαίωμα των καταναλωτών να ενημερώνονται σχετικά με τις επιλογές διασυνοριακής παράδοσης, τα τέλη που καταβάλλουν οι καταναλωτές για τη διασυνοριακή παράδοση δεμάτων και τις πολιτικές των εμπορευόμενων όσον αφορά τον χειρισμό παραπόνων σύμφωνα με την οδηγία για τα δικαιώματα των καταναλωτών⁶.

Το άρθρο 11 του κανονισμού υποχρεώνει την Επιτροπή να υποβάλει έκθεση σχετικά με την εφαρμογή και εκτέλεση του κανονισμού και να αξιολογήσει, ειδικότερα, τη συμβολή του στη βελτίωση των υπηρεσιών διασυνοριακής παράδοσης δεμάτων, μεταξύ άλλων όσον αφορά το οικονομικά προσιτό για τις ΜΜΕ και τους ιδιώτες, και τον αντίκτυπό του στα επίπεδα της διασυνοριακής παράδοσης και ηλεκτρονικού εμπορίου. Η Επιτροπή θα πρέπει επίσης να εξετάσει τον βαθμό στον οποίο οι εθνικές ρυθμιστικές αρχές αντιμετώπισαν δυσκολίες στην εφαρμογή του κανονισμού και την πρόοδο που επιτεύχθηκε σχετικά με άλλες πρωτοβουλίες για την ολοκλήρωση της ενιαίας αγοράς υπηρεσιών παράδοσης δεμάτων.

Στην παρούσα έκθεση επισημαίνονται τα κύρια επιτεύγματα και οι προκλήσεις μέχρι στιγμής όσον αφορά την εφαρμογή και εκτέλεση και, ειδικότερα, αναφέρεται ότι όλες οι εθνικές ρυθμιστικές αρχές έχουν αποκτήσει σημαντικές γνώσεις σχετικά με τους φορείς παροχής υπηρεσιών παράδοσης δεμάτων που δραστηριοποιούνται στην αγορά υπηρεσιών παράδοσης δεμάτων, μεταξύ άλλων σχετικά με τα νέα επιχειρηματικά μοντέλα.

2. ΜΕΘΟΔΟΣ ΚΑΙ ΠΕΛΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

Η παρούσα έκθεση καλύπτει τα πρώτα δύο έτη εφαρμογής του κανονισμού. Βασίζεται σε εισηγήσεις της ERGP⁷. Τα τιμολόγια που χρησιμοποιούνται στην έκθεση κοινοποιήθηκαν από τις εθνικές ρυθμιστικές αρχές σε ετήσια βάση μεταξύ του 2019 και του 2021. Η Επιτροπή διεξήγαγε επίσης στοχευμένη διαβούλευση με αποδέκτες τους φορείς παροχής υπηρεσιών παράδοσης, τους καταναλωτές, τους εμπόρους λιανικής πώλησης και τους

⁵ Έκθεση της Επιτροπής προς το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο και το Συμβούλιο σχετικά με την εφαρμογή της οδηγίας για τις ταχυδρομικές υπηρεσίες (οδηγία 97/67/EK, όπως τροποποιήθηκε από την οδηγία 2002/39/EK και την οδηγία 2008/6/EK), COM(2021) 674.

⁶ Οδηγία 2011/83/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 25ης Οκτωβρίου 2011, σχετικά με τα δικαιώματα των καταναλωτών, την τροποποίηση της οδηγίας 93/13/ΕΟΚ του Συμβουλίου και της οδηγίας 1999/44/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και την κατάργηση της οδηγίας 85/577/ΕΟΚ του Συμβουλίου και της οδηγίας 97/7/EK του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου (ΕΕ L 304 της 22.11.2011, σ. 64).

⁷ Ειδικότερα, ERGP PL II (20) 24 Report on the evaluation of cross-border parcel delivery services.

κοινωνικούς εταίρους στο πλαίσιο της ευρωπαϊκής επιτροπής κοινωνικού διαλόγου για τις ταχυδρομικές υπηρεσίες.

Ο κανονισμός υποχρεώνει τις εθνικές ρυθμιστικές αρχές να συλλέγουν συγκεκριμένες πληροφορίες, συμπεριλαμβανομένων τιμολογίων, από τους φορείς παροχής υπηρεσιών παράδοσης δεμάτων. Τα τιμολόγια που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του κανονισμού είναι τα δημοσιευμένα εγχώρια και ενδοενωσιακά διασυνοριακά τιμολόγια για 15 ευρέως χρησιμοποιούμενες υπηρεσίες παράδοσης δεμάτων, όπως προσδιορίζονται στο παράρτημα του κανονισμού. Τα εν λόγω τιμολόγια αφορούν αποκλειστικά μεμονωμένα αντικείμενα χωρίς έκπτωση. Ως εκ τούτου, εφαρμόζονται κυρίως σε υπηρεσίες παράδοσης δεμάτων που αγοράζονται από ιδιώτες καταναλωτές ή πολύ μικρούς ηλεκτρονικούς εμπόρους λιανικής που δεν έχουν διαπραγματευθεί τιμολόγια με τους φορείς εκμετάλλευσης. Οι αποστολές μεγαλύτερων όγκων, ιδίως οι ηλεκτρονικοί έμποροι λιανικής ή οι πλατφόρμες ηλεκτρονικού εμπορίου, επωφελούνται εν γένει από διαπραγματευμένα μειωμένα τιμολόγια, κυρίως λόγω του μεγάλου όγκου, αλλά και επειδή οι αποστολές αναλαμβάνουν ορισμένες δραστηριότητες προδιαλογής και μεταφοράς. Κατά συνέπεια, τα δημοσιευμένα τιμολόγια ισχύουν μόνο για ένα πολύ μικρό μέρος της συνολικής αγοράς υπηρεσιών παράδοσης δεμάτων και μπορεί να αντιστοιχούν σε μόλις 6 % του συνολικού όγκου των δεμάτων⁸.

Ωστόσο, οι ιδιώτες αποστολές μεμονωμένων δεμάτων είναι ιδιαίτερα ευαίσθητοι στα τιμολόγια, τα οποία θα πρέπει να παραμένουν προσιτά για αυτούς. Αυτό επιβεβαιώθηκε από τους καταναλωτές που απάντησαν στη στοχευμένη διαβούλευση. Οι πολύ μικροί ηλεκτρονικοί έμποροι λιανικής, οι οποίοι είναι πιθανότερο να χρησιμοποιούν υπηρεσίες παράδοσης δεμάτων με χρέωση ανά μονάδα, αναζητούν συχνά τις φθηνότερες επιλογές παράδοσης κατά την ανάπτυξη των οικείων δραστηριοτήτων ηλεκτρονικού εμπορίου. Ως εκ τούτου, μπορούν να επωφεληθούν από την αυξημένη τιμολογιακή διαφάνεια. Τα διαφανή τιμολόγια για μεμονωμένα αντικείμενα χρησιμεύουν επίσης ως σημείο αναφοράς για τους μεγαλύτερους ηλεκτρονικούς εμπόρους λιανικής στη διαπραγμάτευση μειωμένων τιμολογίων με τους παρόχους υπηρεσιών παράδοσης.

3 ΕΠΙΣΚΟΠΗΣΗ ΤΗΣ ΑΓΟΡΑΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ ΔΕΜΑΤΩΝ ΣΤΗΝ ΕΕ

Η αγορά υπηρεσιών διασυνοριακής παράδοσης δεμάτων είναι ανοικτή στον ανταγωνισμό από τη δεκαετία του 1990, με διάφορους παρόχους που προσφέρουν διαφορετικές υπηρεσίες και τιμές ανάλογα με το βάρος, το μέγεθος και τον προορισμό, καθώς και χαρακτηριστικά προστιθέμενης αξίας, όπως η ιχνηλασιμότητα ή οι επιλογές χρόνου δρομολόγησης.

Η αγορά παράδοσης δεμάτων μπορεί σε γενικές γραμμές να χωριστεί σε τρεις επιμέρους αγορές «από επιχείρηση σε επιχείρηση» (B2B), «από επιχείρηση σε καταναλωτή» (B2C) και «από καταναλωτή σε οποιοδήποτε άλλο μέρος» (C2X). Από αυτά, το τμήμα C2X αποτελεί μικρό μόνο μέρος της αγοράς: για παράδειγμα, εκτιμάται ότι το τμήμα C2X, το οποίο

⁸ Σύμφωνα με την International Post Corporation (IPC), το 2019 ο μέσος όγκος των αποστολών από ιδιώτες αποστολές είναι 5,8 %, ο όγκος των αποστολών από την κυβέρνηση είναι 10,5 % και ο όγκος των αποστολών από επιχειρήσεις είναι 83,7 %.

αντιπροσωπεύει τα δέματα που αποστέλλονται σε τιμές καταλόγου μεμονωμένων αντικειμένων, είναι χαμηλότερο από το 7 % της συνολικής αγοράς παράδοσης δεμάτων στη Γερμανία και χαμηλότερο από 3 % στις Κάτω Χώρες⁹.

Το αναπτυξιακό δυναμικό της αγοράς παράδοσης δεμάτων συνδέεται στενά με την ανάπτυξη της διαδικτυακής λιανικής αγοράς. Οι συνολικές λιανικές πωλήσεις μέσω διαδικτύου στην Ευρώπη ανήλθαν σε 424 δισ. EUR το 2019, με ετήσια αύξηση 15 % από το 2014. Η διασυνοριακή παράδοση αντιπροσωπεύει σχεδόν το 24 % των συνολικών διαδικτυακών πωλήσεων στην Ευρώπη¹⁰. Ως εκ τούτου, η ευρωπαϊκή αγορά παράδοσης δεμάτων αναπτύχθηκε σημαντικά κατά την τελευταία διετία και ο κύκλος εργασιών της υπερέβη τα 70 δισ. EUR το 2019¹¹. Η τεχνολογία για τον εντοπισμό και την παρακολούθηση της πορείας ταχυδρομείου και δεμάτων, καθώς και μια πιο ασφαλής και αξιόπιστη υπηρεσία παράδοσης, βελτίωσαν και ενίσχυσαν την εμπιστοσύνη των καταναλωτών.

Η κρίση της νόσου COVID-19 έχει επιταχύνει σημαντικά την ανάπτυξη του ήδη αναπτυσσόμενου ηλεκτρονικού εμπορίου και, συνακόλουθα, των υπηρεσιών παράδοσης δεμάτων. Σε παγκόσμιο επίπεδο, η μέση αύξηση του όγκου των δεμάτων το δεύτερο τρίμηνο του 2020, κατά τη διάρκεια του περιορισμού της κυκλοφορίας λόγω της νόσου COVID-19, ήταν 43 %¹². Η τάση συνεχίστηκε σε όλη τη διάρκεια του υπόλοιπου έτους¹³.

Η πρώτη βραχυπρόθεσμη επανεξέταση του κανονισμού για τον γεωγραφικό αποκλεισμό¹⁴ που εκδόθηκε στις 30 Νοεμβρίου 2020 κατέληξε στο συμπέρασμα ότι ορισμένοι ηλεκτρονικοί έμποροι λιανικής εξακολουθούν να είναι απρόθυμοι να προσφέρουν επιλογές διασυνοριακής παράδοσης. Παρόλο που ο κανονισμός για τον γεωγραφικό αποκλεισμό δεν υποχρεώνει τους εμπορευόμενους να πραγματοποιούν διασυνοριακές παραδόσεις όταν αυτό δεν προβλέπεται στη σύμβαση, η διαδικασία των αγορών μπορεί να παρεμποδιστεί στα τελευταία στάδια επειδή οι καταναλωτές ενημερώνονται μόνο τότε ότι ο ηλεκτρονικός έμπορος λιανικής δεν παραδίδει στη χώρα του καταναλωτή. Όπως προέκυψε από έρευνα αγορών από ψευδοπελάτες, η οποία αναφέρεται στην έκθεση για τον γεωγραφικό αποκλεισμό και εξετάζει διάφορες πτυχές των διαδικτυακών αγορών (χωρίς να περιορίζεται στη διασυνοριακή παράδοση δεμάτων), μόνο μία στις τρεις απόπειρες διασυνοριακών αγορών ήταν επιτυχής.

Τα προβλήματα αυτά ενδέχεται να ματαιώσουν τις προσδοκίες των καταναλωτών, οι οποίοι επιθυμούν τα προϊόντα που προσφέρονται διαδικτυακά να είναι προσβάσιμα σε ολόκληρη την ενιαία αγορά της ΕΕ. Παράλληλα, οι εμπορευόμενοι που δραστηριοποιούνται στο διαδίκτυο εξακολουθούν να αντιμετωπίζουν διοικητικά εμπόδια (όπως οι απαιτήσεις

⁹ ERGP PL II (20) 24 Report on the evaluation of cross-border parcel delivery services.

¹⁰ <https://ecommercenews.eu/24-of-ecommerce-in-europe-is-cross-border/>

¹¹ European Parcels Market Insight Report 2020, Apex Insight.

¹² IPC (2020), Global Postal Industry report 2020, σ. 9.

¹³ Π.χ. <http://www.oecd.org/coronavirus/policy-responses/connecting-businesses-and-consumers-during-covid-19-trade-in-parcels-d18de131/>· και 22 ευρωπαϊκές εθνικές ρυθμιστικές αρχές ανέφεραν αυξημένο όγκο δεμάτων τον Αύγουστο (έναντι 15 τον Απρίλιο), βλ. έκθεση της ομάδας ευρωπαϊκών ρυθμιστικών αρχών για τις ταχυδρομικές υπηρεσίες σχετικά με τις συνέπειες της νόσου COVID-19 στον ταχυδρομικό τομέα.

¹⁴ COM(2020) 766 final.

εγγραφής στα μητρώα ΦΠΑ), ενώ δεν έχουν σαφή εικόνα των απαιτήσεων προστασίας των καταναλωτών που ισχύουν για τις διασυνοριακές πωλήσεις¹⁵. Τα ζητήματα αυτά αποτρέπουν τους ηλεκτρονικούς εμπόρους λιανικής από το να συμμετάσχουν πιο ενεργά στο διασυνοριακό εμπόριο.

Στους φορείς παροχής υπηρεσιών παράδοσης δεμάτων που δραστηριοποιούνται στην αγορά περιλαμβάνονται εθνικοί ταχυδρομικοί φορείς, διεθνείς φορείς παροχής υπηρεσιών ταχυμεταφορών και εφοδιαστικής, φορείς εκμετάλλευσης με εγχώρια κυρίως παρουσία και μεσίτες δεμάτων (δηλαδή ενδιάμεσοι μεταξύ πελατών και φορέων που συγκεντρώνουν τις απαιτήσεις των πελατών για υπηρεσίες παράδοσης δεμάτων). Παρότι στις αντίστοιχες χώρες τους οι εθνικοί ταχυδρομικοί φορείς παροχής καθολικής υπηρεσίας έχουν γενικά πολύ υψηλά μερίδια αγοράς στην αγορά αλληλογραφίας¹⁶, την περίοδο 2015-2019 το μερίδιό τους στην αγορά δεμάτων ήταν μέτριο και ανήλθε σε περίπου 33 % από άποψη όγκου και σε 27 % από άποψη εσόδων¹⁷. Οι διεθνείς φορείς παροχής υπηρεσιών ταχυμεταφορών και εφοδιαστικής είναι οι σημαντικότεροι φορείς στα διάφορα τμήματα της αγοράς, ενώ παράλληλα διεθνείς διαδικτυακές πλατφόρμες λιανικής πώλησης έχουν εισέλθει στην αγορά παράδοσης δεμάτων σε ορισμένα κράτη μέλη (Αυστρία, Γαλλία, Γερμανία, Ιταλία και Ισπανία). Ως εκ τούτου, εκτός από τους παραδοσιακούς φορείς εκμετάλλευσης με εθνικό αποτύπωμα, ένας αυξανόμενος αριθμός φορέων που δραστηριοποιούνται στον εν λόγω τομέα διαθέτουν πολυεθνική/διεθνή υλικοτεχνική δομή.

Η αγορά παράδοσης δεμάτων είναι μια αγορά όπου η καινοτομία και η ψηφιοποίηση βρίσκονται σε συνεχή εξέλιξη. Η τεχνολογία έχει συμβάλει στην παροχή καλύτερων, φθηνότερων και πιο αξιόπιστων υπηρεσιών παράδοσης δεμάτων. Οι φορείς εκμετάλλευσης επενδύουν στη βελτίωση των συστημάτων πληροφοριών τους, τόσο για την παροχή καλύτερης πληροφόρησης σχετικά με την παράδοση στους πελάτες τους (π.χ. με τη χρήση καινοτόμων λύσεων για τον εντοπισμό των δεμάτων) όσο και για τη βελτίωση της επιχειρησιακής τους αποτελεσματικότητας. Πολλοί μεταφορείς άρχισαν πρόσφατα να χρησιμοποιούν ποδήλατα μεταφοράς εμπορευμάτων για την παράδοση στο τελευταίο χιλιόμετρο και ηλεκτρικά οχήματα για τη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος, ενώ παράλληλα αύξησαν τη χρήση θυρίδων δεμάτων και σημείων παραλαβής για μεγαλύτερη ευκολία των διαδικτυακών αγοραστών.

¹⁵ Τα ζητήματα αυτά αποτελούν, αντίστοιχα, το δεύτερο και το τρίτο σημαντικότερο εμπόδιο για τους εμπόρους λιανικής πώλησης (μετά την είσπραξη οφειλών) και εξακολουθούν να επηρεάζουν μεγάλο ποσοστό των επιχειρήσεων (το 60 % των επιχειρήσεων αναφέρουν τις διαδικασίες του ΦΠΑ ως εμπόδιο για την πραγματοποίηση διασυνοριακών πωλήσεων), έγγραφο εργασίας των υπηρεσιών της Επιτροπής: Business Journey on the Single Market: Practical Obstacles and Barriers (Επαγγελματικό ταξίδι στην ενιαία αγορά: πρακτικά εμπόδια και φραγμοί), SWD(2020) 54 final.

¹⁶ Παράγραφος 3.2 του εγγράφου SWD(2021) 309 που συνοδεύει την έκθεση της Επιτροπής προς το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο και το Συμβούλιο σχετικά με την εφαρμογή της οδηγίας για τις ταχυδρομικές υπηρεσίες (οδηγία 97/67/EK, όπως τροποποιήθηκε από την οδηγία 2002/39/EK και την οδηγία 2008/6/EK), COM(2021) 674.

¹⁷ ERGP report on core indicators for monitoring the European postal market, 2020.

4.1 Κανονιστική εποπτεία

Σύμφωνα με τις απαιτήσεις που ορίζονται στον κανονισμό, οι **φορείς παροχής υπηρεσιών παράδοσης δεμάτων** (που απασχολούν περισσότερους από 50 εργαζομένους ή είναι εγκατεστημένοι σε περισσότερα από ένα κράτη μέλη) έχουν υποβάλει βασικές πληροφορίες σχετικά με τις δραστηριότητές τους, συμπεριλαμβανομένων του κύκλου εργασιών, των όγκων και του προσωπικού, στην εθνική ρυθμιστική αρχή του κράτους όπου είναι εγκατεστημένοι. Ωστόσο, εννέα από τους δεκατρείς εκπροσώπους συνδικαλιστικών οργανώσεων που συμμετείχαν στη διαβούλευση ήταν της γνώμης ότι η εν λόγω υποβολή στοιχείων δεν ενίσχυσε τη διαφάνεια σε σχέση με τον αριθμό του προσωπικού που απασχολείται από τους φορείς παροχής υπηρεσιών παράδοσης δεμάτων και έντεκα ανέφεραν ότι δεν βελτίωσε την υποβολή στοιχείων και τη διαφάνεια όσον αφορά το καθεστώς απασχόλησης των εργαζομένων στον τομέα της παράδοσης δεμάτων. Η ERGP ανέφερε ότι αρκετές εθνικές ρυθμιστικές αρχές αντιμετώπισαν δυσκολίες κατά τη συλλογή δεδομένων για την απασχόληση και την παροχή του απαραίτητου επιπέδου λεπτομέρειας στις πληροφορίες για την απασχόληση. Επιπλέον, ανέφερε ότι, το 2020, 15 εθνικές ρυθμιστικές αρχές είχαν αποφασίσει να μην δημοσιεύσουν τα συλλεγόμενα στοιχεία¹⁸.

Πάροχοι με διασυνοριακές δραστηριότητες υπέβαλαν επίσης τον δημόσιο κατάλογο των τιμολογίων τους για 15 ευρέως χρησιμοποιούμενες υπηρεσίες παράδοσης δεμάτων. Αυτές οι υποχρεώσεις υποβολής στοιχείων οδήγησαν συνολικά σε μια πιο συνεκτική και λεπτομερή διαδικασία συλλογής πληροφοριών και δεδομένων μεταξύ των κρατών μελών, ακόμη και αν παρατηρήθηκαν ορισμένες διαφορές όσον αφορά το επίπεδο ακρίβειας των υποβληθέντων στοιχείων.

Οι **εθνικές ρυθμιστικές αρχές** υπέβαλαν σε ετήσια βάση στην Επιτροπή τον δημόσιο κατάλογο των τιμολογίων για τις 15 ευρέως χρησιμοποιούμενες υπηρεσίες παράδοσης δεμάτων. Η προθεσμία για την υποβολή των τιμολογίων τηρήθηκε στις περισσότερες περιπτώσεις από όλες τις ρυθμιστικές αρχές. Οι εθνικές ρυθμιστικές αρχές έπρεπε επίσης να εντοπίσουν και να αξιολογήσουν τα τιμολόγια που θεωρούνται αδικαιολόγητα υψηλά και να υποβάλουν αυτές τις αξιολογήσεις στην Επιτροπή. Ωστόσο, η αξιολόγηση αυτή καλύπτει μόνο τα τιμολόγια για υπηρεσίες που υπόκεινται σε υποχρέωση παροχής καθολικής υπηρεσίας, δεδομένου ότι μόνο οι υπηρεσίες αυτές πρέπει να είναι κοστοστρεφείς και οικονομικά προσιτές σύμφωνα με την οδηγία για τις ταχυδρομικές υπηρεσίες. Σύμφωνα με τη σύσταση που διατύπωσε η Επιτροπή στις κατευθυντήριες γραμμές του 2018, όταν οι εθνικές ρυθμιστικές αρχές εφαρμόζουν έναν επιλεκτικό μηχανισμό προκαταρκτικής αξιολόγησης, δηλαδή ένα σύστημα κατάταξης των διασυνοριακών τιμολογίων για τις 15 ευρέως χρησιμοποιούμενες υπηρεσίες παράδοσης δεμάτων στο πλαίσιο της διαδικασίας αξιολόγησης, θα πρέπει να εξετάζουν το 25 % των υψηλότερων τιμολογίων στην κατάταξη.

¹⁸ ERGP PL II (20) 24 Report on the evaluation of cross-border parcel delivery services.

Η ERGP συνέστησε πρόσφατα στην Επιτροπή¹⁹ να περιοριστεί, από τη διαδικασία του 2022, η αξιολόγηση εκ μέρους των εθνικών ρυθμιστικών αρχών στο 20 % των υψηλότερων τιμολογίων.

Το 2020 υποβλήθηκαν στην Επιτροπή 20 εκθέσεις αξιολόγησης από τις εθνικές ρυθμιστικές αρχές, αριθμός ίδιος με εκείνον του 2019. Στις 6 χώρες όπου το 2020 παρατηρήθηκαν δυνητικά υψηλά τιμολόγια, η παρέμβαση των εθνικών ρυθμιστικών αρχών οδήγησε σε χαμηλότερες τιμές σε δύο κράτη μέλη το 2021.

Η **Επιτροπή** δημοσίευσε τις μη εμπιστευτικές εκδόσεις των προαναφερόμενων εκθέσεων αξιολόγησης²⁰. Στις 20 Σεπτεμβρίου 2018 εξέδωσε επίσης εκτελεστικό κανονισμό²¹ για την κατάρτιση των εντύπων υποβολής πληροφοριών από τους φορείς παροχής υπηρεσιών παράδοσης δεμάτων. Επιπλέον, στις 12 Δεκεμβρίου 2018 εξέδωσε κατευθυντήριες γραμμές προς τις εθνικές ρυθμιστικές αρχές για τη διαφάνεια και την αξιολόγηση των διασυνοριακών τιμολογίων δεμάτων²². Και οι δύο πράξεις αποσκοπούν στην τυποποίηση και τη διασφάλιση της συνέπειας της υποβολής στοιχείων και των αξιολογήσεων των τιμολογίων, μειώνοντας ταυτόχρονα τον διοικητικό φόρτο για τις εθνικές ρυθμιστικές αρχές και τους φορείς παροχής υπηρεσιών παράδοσης δεμάτων.

Ο κανονισμός υποχρεώνει τα **κράτη μέλη** να θεσπίσουν κανόνες σχετικά με τις κυρώσεις που επιβάλλονται σε παρόχους που δεν συμμορφώνονται με τον κανονισμό. Όλες οι εθνικές ρυθμιστικές αρχές διαθέτουν εξουσίες επιβολής κυρώσεων μέσω της εθνικής νομοθεσίας. Καμία από τις εθνικές ρυθμιστικές αρχές δεν έχει μέχρι στιγμής επιβάλει κυρώσεις λόγω εικαζόμενων παραβιάσεων του κανονισμού.

Συνολικά, οι υποχρεώσεις που απορρέουν από τον κανονισμό έχουν εκπληρωθεί από τους φορείς παροχής υπηρεσιών παράδοσης δεμάτων, τις εθνικές ρυθμιστικές αρχές και τα κράτη μέλη. Σε ορισμένες περιπτώσεις, οι εθνικές ρυθμιστικές αρχές καθυστέρησαν να υποβάλουν εκθέσεις αξιολόγησης τιμολογίων στην Επιτροπή. Ο βαθμός στον οποίο οι καθυστερήσεις θα συνεχιστούν κατά τις προσεχείς περιόδους αναφοράς, καθώς και οι σχετικοί λόγοι, θα παρακολουθούνται από την Επιτροπή.

Διοικητικές συνέπειες και δυσκολίες για τις εθνικές ρυθμιστικές αρχές

Όσον αφορά τη **συλλογή και υποβολή πληροφοριών** από τους φορείς παροχής υπηρεσιών παράδοσης δεμάτων, ορισμένες ρυθμιστικές αρχές ανέφεραν διάφορα, αλλά ήσσονος σημασίας, ζητήματα τα οποία αντιμετωπίζουν οι φορείς παροχής υπηρεσιών παράδοσης

¹⁹ Στις 29 Απριλίου 2021 η ERGP δημοσίευσε το έγγραφο ERGP PL (21) 4 σχετικά με πιθανή μείωση του ποσοστού του επιλεκτικού μηχανισμού προκαταρκτικής αξιολόγησης.

²⁰ https://ec.europa.eu/growth/sectors/postal-services/parcel-delivery/assessment-cross-border-single-piece-parcel-tariffs_en

²¹ Εκτελεστικός κανονισμός (ΕΕ) 2018/1263 της Επιτροπής, της 20ής Σεπτεμβρίου 2018, για την κατάρτιση των εντύπων υποβολής πληροφοριών από τους φορείς παροχής υπηρεσιών παράδοσης δεμάτων σύμφωνα με τον κανονισμό (ΕΕ) 2018/644 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου (C/2018/6007).

²² Ανακοίνωση της Επιτροπής σχετικά με τις κατευθυντήριες γραμμές προς τις εθνικές ρυθμιστικές αρχές για τη διαφάνεια και την αξιολόγηση των διασυνοριακών τιμολογίων δεμάτων σύμφωνα με τον κανονισμό (ΕΕ) 2018/644 και τον εκτελεστικό κανονισμό (ΕΕ) 2018/1263 της Επιτροπής [COM(2018) 838 final].

δεμάτων όσον αφορά, για παράδειγμα, αποκλίνουσες ερμηνείες συγκεκριμένων όρων²³ (δικαιοδόχοι, υπεργολάβοι) ή σχετικά με ορισμένα δεδομένα²⁴ (κύκλος εργασιών, όγκος, απασχόληση). Ωστόσο, το 2020 λιγότερες εθνικές ρυθμιστικές αρχές ανέφεραν τέτοιες δυσκολίες σε σύγκριση με το 2019, γεγονός που μπορεί να υποδεικνύει σταδιακή εκμάθηση.

Όσον αφορά τη **συλλογή και υποβολή τιμολογίων** από τους φορείς παροχής υπηρεσιών παράδοσης δεμάτων στις εθνικές ρυθμιστικές αρχές, οι οποίες με τη σειρά τους υποβάλλουν τα τιμολόγια στην Επιτροπή, οι κυριότερες δυσκολίες που αναφέρθηκαν συνδέονται με τεχνικές δυσκολίες με την εφαρμογή για τα δέματα (διαδικτυακό εργαλείο συλλογής δεδομένων) που χρησιμοποιείται για την υποβολή των τιμολογίων. Οι δυσκολίες αυτές έχουν επιλυθεί. Ορισμένες εθνικές ρυθμιστικές αρχές έλαβαν τιμολόγια από φορείς παροχής υπηρεσιών παράδοσης δεμάτων με κάποια καθυστέρηση και, ως εκ τούτου, αντιμετώπισαν δυσκολίες όσον αφορά την επαλήθευσή τους και την τήρηση της προθεσμίας υποβολής στην Επιτροπή.

Όσον αφορά τα τιμολόγια για τις 15 ευρέως χρησιμοποιούμενες υπηρεσίες παράδοσης δεμάτων, τα προβλήματα με τους ορισμούς και οι δυσκολίες στην εξεύρεση της κατάλληλης κατηγορίας τιμολογίων οφείλονται συχνά στο γεγονός ότι ο κανονισμός βασίζεται στην κατηγοριοποίηση βάσει βάρους που χρησιμοποιείται από τους καθορισμένους φορείς παροχής καθολικής υπηρεσίας. Άλλοι φορείς παροχής υπηρεσιών παράδοσης δεμάτων (συχνά φορείς παροχής υπηρεσιών ταχείας παράδοσης) μπορεί να βασίζονται τα τιμολόγια τους σε διαφορετικά κριτήρια, όπως η διάσταση αντί του βάρους. Ως εκ τούτου, ορισμένοι πάροχοι δυσκολεύτηκαν να εντάξουν τις υπηρεσίες τους σε μία από τις 15 κατηγορίες. Αυτό κατέστησε δυσχερή την πραγματική σύγκριση των τιμολογίων. Παρατηρήθηκε επίσης κάποια ανακολουθία στην κατανομή των προϊόντων, καθώς ορισμένοι πάροχοι αναφέρουν τα ίδια στοιχεία για προϊόντα δεμάτων σε διαφορετικές κατηγορίες. Ορισμένοι φορείς παροχής καθολικής υπηρεσίας αναφέρουν ότι δεν υπάρχουν διαθέσιμες υπηρεσίες εντοπισμού και παρακολούθησης της πορείας δεμάτων, εκτός από τα απλά μη δέματα καθολικής υπηρεσίας χωρίς δυνατότητα εντοπισμού.

Ο αριθμός των φορέων παροχής υπηρεσιών παράδοσης δεμάτων που αναφέρουν τιμολόγια στην οικεία εθνική ρυθμιστική αρχή διαφέρει σημαντικά μεταξύ των κρατών μελών, ανεξάρτητα από το μέγεθος του κράτους μέλους. Ο αριθμός των παρόχων που παρέχουν υπηρεσίες εγχώριας και διασυνοριακής παράδοσης για δέμα 1 kg με δυνατότητα εντοπισμού και παρακολούθησης της πορείας ποικίλλει μεταξύ 4 και 18 ανάλογα με το κράτος μέλος. Αυτό μπορεί να υποδηλώνει είτε διαφορετικό βαθμό συγκέντρωσης της αγοράς ανά την ΕΕ είτε ορισμένες δυσκολίες για τις ρυθμιστικές αρχές όσον αφορά την επιβολή των υποχρεώσεων υποβολής στοιχείων στους φορείς εκμετάλλευσης.

Όσον αφορά την **αξιολόγηση** από τις εθνικές ρυθμιστικές αρχές των **τιμολογίων που μπορεί να είναι αδικαιολόγητα υψηλά**, οι κυριότερες δυσκολίες που ανέφεραν οι ρυθμιστικές αρχές αφορούσαν εν γένει ζητήματα διαθεσιμότητας και συγκρισιμότητας δεδομένων. Η πείρα έχει

²³ 15 EPA το 2019 και 9 το 2020.

²⁴ 7 EPA το 2019 και 5 το 2020.

δείξει ότι ορισμένα στοιχεία που πρέπει να λαμβάνονται υπόψη από τις ρυθμιστικές αρχές κατά την αξιολόγηση, ιδίως οι όγκοι μεταξύ του κράτους μέλους προέλευσης και του κράτους μέλους παράδοσης, τα έξοδα ειδικής μεταφοράς και διεκπεραίωσης και άλλα σχετικά στοιχεία κόστους και η ποιότητα των υπηρεσιών, χρησιμοποιούνταν περισσότερο από άλλα (όπως ο πιθανός αντίκτυπος σε χρήστες που είναι ιδιώτες και μικρομεσαίες επιχειρήσεις) κατά τη διενέργεια των αξιολογήσεων των τιμολογίων.

Η ERGP αξιολόγησε επίσης τις **διοικητικές συνέπειες** για τις εθνικές ρυθμιστικές αρχές κατά την εφαρμογή του κανονισμού²⁵.

Ο μέσος αριθμός εργατοωρών που δαπανήθηκαν για τη συλλογή και την επεξεργασία πληροφοριών, όπως απαιτείται από τον κανονισμό, ήταν 108 το 2020 έναντι 168 το 2019 (-35 %). Ο μέσος αριθμός εργατοωρών που δαπανήθηκαν για τη συλλογή και την υποβολή τιμολογίων ήταν 95 το 2020 έναντι 159 το 2019 (-40 %). Ωστόσο, ο αριθμός των εργατοωρών που δαπανήθηκαν ποικίλλει σημαντικά μεταξύ των εθνικών ρυθμιστικών αρχών. Για τη διενέργεια της αξιολόγησης των τιμολογίων, ο μέσος όρος των εργατοωρών που δαπανήθηκαν το 2020 ήταν 135 έναντι 182 το 2019 (-26 %).

Τα ζητήματα που αναφέρθηκαν ανωτέρω φαίνεται να συνδέονται κυρίως με την αρχική περίοδο εφαρμογής και δεν υποδηλώνουν σημαντικά προβλήματα στη συλλογή δεδομένων και την κανονιστική εποπτεία. Η Επιτροπή θα παρακολουθεί αν εξακολουθούν να υφίστανται ορισμένα ζητήματα και θα αξιολογήσει τον τρόπο με τον οποίο θα μπορούσε να εξασφαλιστεί καλύτερη συγκρισιμότητα των δεδομένων, για παράδειγμα μέσω καθοδήγησης προς τους φορείς εκμετάλλευσης και τις ρυθμιστικές αρχές.

Θα πρέπει να παρακολουθούνται συνεχώς οι τεχνικές δυσκολίες όσον αφορά τη διαβίβαση δεδομένων προς δημοσίευση στη διαδικτυακή εφαρμογή για τα δέματα.

4.2 Διαφάνεια των διασυνοριακών τιμολογίων

Προκειμένου να αυξηθεί η διαφάνεια των διασυνοριακών τιμολογίων, η Επιτροπή δημιούργησε το 2019 ένα διαδικτυακό εργαλείο διαφάνειας. Το εργαλείο αυτό δημοσιεύει τον δημόσιο κατάλογο εγχώριων και διασυνοριακών τιμολογίων για 15 ευρέως χρησιμοποιούμενες υπηρεσίες παράδοσης δεμάτων για μεμονωμένα αντικείμενα σε όλα τα κράτη μέλη²⁶. Τα τιμολόγια αυτά αφορούν καταρχήν μόνο τους καταναλωτές ή τους πολύ μικρούς ηλεκτρονικούς εμπόρους λιανικής που δεν επωφελούνται από μειωμένα τιμολόγια.

Το 2021 η Επιτροπή δημοσίευσε 40 440 τιμολόγια τα οποία εφάρμοσαν 281 φορείς παροχής υπηρεσιών παράδοσης δεμάτων, έναντι 52 276 τιμολογίων από 386 φορείς παροχής υπηρεσιών παράδοσης δεμάτων το 2019. Η μείωση του αριθμού των παρόχων και των τιμολογίων δεν φαίνεται να αντικατοπτρίζει μια πραγματική τάση προς κάποια ενοποίηση στην αγορά, αλλά είναι αποτέλεσμα της επαναξιολόγησης ή του επαναπροσδιορισμού, από τις εθνικές ρυθμιστικές αρχές, του πεδίου εφαρμογής των υποχρεώσεων τους υποβολής

²⁵ ERGP PL II (20) 24 Report on the evaluation of cross-border parcel delivery services.

²⁶ https://ec.europa.eu/growth/sectors/postal-services/parcel-delivery/public-tariffs-cross-border_en

στοιχείων μετά την αρχική εμπειρία τους το 2019, καθώς, σε ορισμένες χώρες, θυγατρικές που δραστηριοποιούνται στην ίδια χώρα παρείχαν αλληλεπικαλυπτόμενα στοιχεία για τις τιμές.

Βάσει του αριθμού των επισκέψεων, το επίπεδο ενημέρωσης σχετικά με το διαδικτυακό εργαλείο διαφάνειας φαίνεται μάλλον χαμηλό. Ο μηνιαίος μέσος όρος επισκέψεων το 2019 ήταν 333, ενώ το 2020 ο αριθμός ήταν 814. Ορισμένες εθνικές ρυθμιστικές αρχές ήταν πιο ενεργητικές από άλλες όσον αφορά τη διάδοση του συνδέσμου προς το εργαλείο, όπως φαίνεται από το προφίλ των χρηστών, με τους περισσότερους επισκέπτες της σελίδας να προέρχονται από την Ιταλία (40 %), την Ουγγαρία (16 %), το Βέλγιο (8 %) και την Κροατία (7 %). Η Επιτροπή και οι εθνικές ρυθμιστικές αρχές θα πρέπει να καταβάλουν προσπάθειες για την προώθηση και τη βελτίωση του φιλικού προς τον χρήστη χαρακτήρα αυτού του εργαλείου διαφάνειας.

Όσοι απάντησαν στη στοχευμένη διαβούλευση της Επιτροπής σχετικά με τη διασυνοριακή παράδοση δεμάτων επιβεβαιώνουν ότι οι ηλεκτρονικοί έμποροι λιανικής και οι καταναλωτές δεν γνωρίζουν σχεδόν καθόλου την ύπαρξη του εργαλείου. Παρότι οι φορείς παροχής υπηρεσιών παράδοσης δεμάτων είναι καλύτερα ενημερωμένοι σχετικά με το εργαλείο, επισημαίνουν ότι περισσότερες σχετικές πληροφορίες διατίθενται στους δικούς τους δικτυακούς τόπους, καθώς και σε άλλους δικτυακούς τόπους σύγκρισης τιμών.

Οι εθνικές ρυθμιστικές αρχές επισημαίνουν ορισμένες πρόσθετες αδυναμίες του διαδικτυακού εργαλείου διαφάνειας της Επιτροπής, εγείροντας ερωτήματα σχετικά με την αποτελεσματικότητά του στην τρέχουσα μορφή του²⁷. Για παράδειγμα, η βάση δεδομένων του δικτυακού τόπου ενημερώνεται μόνο μία φορά ετησίως, ενώ οι τιμές μπορεί να αλλάξουν σε όλη τη διάρκεια του έτους. Οι εθνικές ρυθμιστικές αρχές αναφέρουν επίσης ότι τα τιμολόγια ενδέχεται να μην αντιπροσωπεύουν τις συνηθέστερες υπηρεσίες που χρησιμοποιούνται από ιδιώτες και ηλεκτρονικούς πωλητές λιανικής. Επιπλέον, ορισμένοι φορείς παροχής υπηρεσιών παράδοσης δεμάτων βασίζονται τα τιμολόγια στις διαστάσεις ενός δέματος και όχι στο βάρος του (που είναι ένα από τα κριτήρια αναζήτησης που χρησιμοποιούνται στο διαδικτυακό εργαλείο). Επιπροσθέτως, υπάρχουν και άλλα χαρακτηριστικά προϊόντος τα οποία χρειάζονται οι τελικοί πελάτες προκειμένου να κάνουν ενημερωμένη επιλογή, όπως ο χρόνος παράδοσης ή οι όροι ασφάλισης. Τα χαρακτηριστικά αυτά δεν αναφέρονται.

Σύμφωνα με τον κανονισμό, τα τιμολόγια που διατίθενται στον δικτυακό τόπο της Επιτροπής δεν περιλαμβάνουν τον ΦΠΑ. Ένας φορέας παροχής υπηρεσιών παράδοσης δεμάτων που δεν είναι φορέας παροχής καθολικής υπηρεσίας υπόκειται σε ΦΠΑ, ενώ ένας φορέας παροχής καθολικής υπηρεσίας δεν υπόκειται σε ΦΠΑ. Ως εκ τούτου, το εργαλείο σύγκρισης καθιστά δύσκολη για τους καταναλωτές τη σύγκριση της πραγματικής τιμής την οποία θα πλήρωναν για μια υπηρεσία παράδοσης δεμάτων. Αυτό επηρεάζει την αποτελεσματικότητα και τον φιλικό προς τον χρήστη χαρακτήρα του εργαλείου.

²⁷ ERGP PL II (20) 24 Report on the evaluation of cross-border parcel delivery services.

Ένας πιο δυναμικός υπολογιστής τιμών, για παράδειγμα ένας υπολογιστής που παρέχει τακτικά επικαιροποιημένα τιμολόγια, ή που επιτρέπει στους χρήστες να περιλαμβάνουν περισσότερες επιλογές στην αναζήτηση της επιθυμητής υπηρεσίας, μπορεί να αποτελεί καλύτερη εναλλακτική λύση από το υφιστάμενο διαδικτυακό εργαλείο της Επιτροπής. Ωστόσο, οι εθνικές ρυθμιστικές αρχές προειδοποιούν ότι μια τέτοια προσέγγιση ενδέχεται να ενέχει τον κίνδυνο επιβολής σημαντικού διοικητικού φόρτου τόσο στις ρυθμιστικές αρχές όσο και στους φορείς παροχής υπηρεσιών παράδοσης δεμάτων, και υποστηρίζουν ότι οι εμπορικοί πάροχοι μπορεί να είναι σε καλύτερη θέση να παράσχουν αυτού του είδους την υπηρεσία η οποία είναι ήδη διαθέσιμη σε ορισμένα κράτη μέλη.

Σύμφωνα με τον κανονισμό, το διαδικτυακό εργαλείο της Επιτροπής πρέπει να είναι ουδέτερο και να μην έχει εμπορικό χαρακτήρα. Οι εκπτώσεις μεταξύ των ηλεκτρονικών εμπορών λιανικής και των φορέων παροχής υπηρεσιών παράδοσης δεμάτων είναι αποτέλεσμα διαπραγματεύσεων μεταξύ των δύο μερών. Η συμπερίληψή τους στον δικτυακό τόπο της Επιτροπής δεν θα εξυπηρετούσε τον σκοπό της ενημέρωσης, καθώς δεν θα αντανakλούσαν τους ειδικούς όρους που ισχύουν για όλους τους ηλεκτρονικούς εμπόρους λιανικής. Επιπλέον, οι εκπτώσεις αυτές αποτελούν επιχειρηματικά ευαίσθητα δεδομένα τα οποία δεν είναι διαθέσιμα στο κοινό.

Αν και είναι ακόμη νωρίς για να αξιολογηθεί πλήρως η λειτουργία του σχετικού με τα τιμολόγια διαδικτυακού εργαλείου διαφάνειας της Επιτροπής, φαίνεται ότι σήμερα υπάρχει μεγαλύτερη διαφάνεια όσον αφορά τα τιμολόγια για τη διασυνοριακή παράδοση δεμάτων μεμονωμένων αντικειμένων απ' ό,τι πριν από τον κανονισμό. Για να αντιμετωπιστεί η χαμηλή χρήση του εργαλείου διαφάνειας, η Επιτροπή θα εξετάσει ποιες βελτιώσεις θα μπορούσαν να γίνουν στο διαδικτυακό εργαλείο προκειμένου να εξασφαλιστεί μεγαλύτερη συγκρισιμότητα μεταξύ των τιμολογίων, ιδίως να καλυφθεί η διαφορετική μεταχείριση όσον αφορά τον ΦΠΑ. Θα εξασφαλίσει επίσης καλύτερη προβολή στο ευρύ κοινό, καταδεικνύοντας ιδίως τη συμπληρωματικότητά του με άλλα εργαλεία σύγκρισης τιμών που είναι επί του παρόντος διαθέσιμα.

Οικονομική προσιτότητα για τις ΜΜΕ και τους ιδιώτες

Η ενισχυμένη διαφάνεια των τιμολογίων αναμένεται να συμβάλει στη βελτίωση και την οικονομική προσιτότητα των υπηρεσιών διασυνοριακής παράδοσης δεμάτων, ιδίως για τους χρήστες των υπηρεσιών μεμονωμένων αντικειμένων που δεν αποτελούν αντικείμενο διαπραγμάτευσης.

Πραγματοποιήθηκε τιμολογιακή ανάλυση για ένα απλό δέμα βάρους 1 kg και 2 kg με δυνατότητα εντοπισμού και παρακολούθησης πορείας, κατηγορίες οι οποίες είναι οι πιο δημοφιλείς από την άποψη του αριθμού προσφορών τιμών στο εργαλείο διαφάνειας²⁸. Η ανάλυση καλύπτει την εξέλιξη κατά τα τρία πρώτα έτη της συλλογής δεδομένων. Παρέχει ορισμένα αντικρουόμενα στοιχεία για την εξέλιξη και το επίπεδο των τιμολογίων των

²⁸ Τα προϊόντα αυτά επιλέχθηκαν επίσης για την ευρεία χρήση τους από τους καταναλωτές. Εκτιμάται ότι το 86 % των προϊόντων που αγοράστηκαν μέσω διαδικτύου σε άλλη χώρα ζύγιζαν λιγότερο από 2 kg.

υπηρεσιών που παρέχονται από φορείς παροχής καθολικής και φορείς που δεν παρέχουν καθολική υπηρεσία²⁹.

Τα μέσα τιμολόγια για τη διασυνοριακή παράδοση των δύο αυτών δεμάτων³⁰ από **παρόχους καθολικής υπηρεσίας** παρέμειναν γενικά σταθερά σε ονομαστικούς όρους κατά την περίοδο 2019-2021, με εξαίρεση τη Φινλανδία, όπου σημειώθηκε σημαντική μείωση στα διασυνοριακά τιμολόγια, και την Ουγγαρία όπου σημειώθηκε σημαντική αύξηση. Κατά την ίδια περίοδο σε πολλά κράτη μέλη σημειώθηκαν επίσης σημαντικές αυξήσεις στα τιμολόγια για την εγχώρια παράδοση των ίδιων δεμάτων, με αυξήσεις άνω του 12 % σε οκτώ κράτη μέλη.

Η αναλογία μεταξύ των μέσων διασυνοριακών και εγχώριων τιμολογίων που εφαρμόζουν οι φορείς παροχής καθολικής υπηρεσίας το 2021 κυμαίνεται από περίπου 2 (στη Γαλλία, τη Μάλτα, τις Κάτω Χώρες, την Ισπανία και τη Σουηδία και για τα δύο δέματα) έως περίπου 9 (στη Ρουμανία για το δέμα βάρους 2 kg με δυνατότητα εντοπισμού και παρακολούθησης πορείας). Αυτό δείχνει ότι, κατά μέσο όρο, τα διασυνοριακά τιμολόγια είναι από δύο έως εννέα φορές ακριβότερα από τα εγχώρια. Η αναλογία δεν μεταβλήθηκε σημαντικά κατά τα τρία υπό εξέταση έτη.

Τα μέσα διασυνοριακά τιμολόγια των ίδιων κατηγοριών δεμάτων που παραδίδονται από **φορείς που δεν παρέχουν καθολική υπηρεσία** εμφανίζουν μεγαλύτερη ποσοστιαία αύξηση κατά την περίοδο 2019-2021. Ωστόσο, σε πολλές περιπτώσεις, η αύξηση των εγχώριων τιμολογίων είναι ακόμη υψηλότερη. Το 2021 η αναλογία μεταξύ των μέσων διασυνοριακών και εγχώριων τιμολογίων που εφαρμόζουν φορείς που δεν παρέχουν καθολική υπηρεσία κυμαίνεται από περίπου 2 (στη Φινλανδία, τη Γαλλία, την Ιταλία, το Λουξεμβούργο και τις Κάτω Χώρες για το δέμα 1 kg με δυνατότητα εντοπισμού και παρακολούθησης πορείας) έως περίπου 30 (στη Μάλτα για το δέμα 2 kg με δυνατότητα εντοπισμού και παρακολούθησης πορείας).

Τα μέσα διασυνοριακά τιμολόγια που εφαρμόζουν φορείς που δεν παρέχουν καθολική υπηρεσία είναι γενικά υψηλότερα από αυτά που εφαρμόζουν οι φορείς παροχής καθολικής υπηρεσίας. Από τη σύγκριση των τιμολογίων που εφαρμόζαν το 2019 φορείς παροχής καθολικής υπηρεσίας και φορείς που δεν παρείχαν καθολική υπηρεσία προκύπτει επίσης ότι τα τιμολόγια καθολικής υπηρεσίας που εφαρμόζουν οι φορείς παροχής καθολικής υπηρεσίας για την αποστολή δέματος 1 kg με δυνατότητα εντοπισμού και παρακολούθησης πορείας προσεγγίζουν περισσότερο τα χαμηλότερα παρά τα υψηλότερα επίπεδα των τιμολογίων που εφαρμόζονται για την εν λόγω υπηρεσία³¹.

Ωστόσο, η τιμή δεν είναι ο μόνος παράγοντας που καθιστά την παράδοση ενός δέματος οικονομικά προσιτή (ή όχι) για τον τελικό χρήστη. Η ποιότητα των υπηρεσιών, όπως ο χρόνος παράδοσης ή το σημείο παράδοσης, διαδραματίζει επίσης σημαντικό ρόλο. Συνολικά, τα επίπεδα των υπηρεσιών έχουν βελτιωθεί τα τελευταία χρόνια, για παράδειγμα ταχύτερη

²⁹ Βλ. παράρτημα 1 της παρούσας έκθεσης για αναλυτικά δεδομένα και τη μεθοδολογία που χρησιμοποιήθηκε.

³⁰ Βλ. επίσης παράρτημα 1, πίνακες με την εξέλιξη των χρεώσεων ανά μονάδα.

³¹ ERGP PL II (20) 23 Report on Postal Core Indicators.

παράδοση, ψηφιακά συστήματα εντοπισμού και παρακολούθησης πορείας που ενημερώνουν τον παραλήπτη σχετικά με την τοποθεσία του δέματος, ή ευρύτερη διαθεσιμότητα εναλλακτικών σημείων παράδοσης, όπως θυρίδες ή καταστήματα. Σε ένα πλαίσιο σταθερών ή ελαφρώς αυξανόμενων τιμών, οι υπηρεσίες παράδοσης δεμάτων επιδεικνύουν πλέον υψηλότερο επίπεδο ποιότητας ή περιλαμβάνουν υπηρεσίες παράδοσης δωρεάν.

Το 2019 λίγα μόνο κράτη μέλη στα οποία τα δέματα καθολικής υπηρεσίας βρίσκονταν στα υψηλότερα επίπεδα των διασυνοριακών τιμολογίων κατέληξαν, κατά την αξιολόγησή τους, στο συμπέρασμα ότι τα εν λόγω τιμολόγια ήταν αδικαιολόγητα υψηλά (τέσσερα κράτη μέλη) ή δυνητικά αδικαιολόγητα υψηλά (ένα κράτος μέλος). Αφού έλαβαν υπόψη ορισμένα αντικειμενικά στοιχεία, όπως οποιοδήποτε άλλο σχετικό τιμολόγιο για συγκρίσιμη υπηρεσία παράδοσης δεμάτων, όγκους εμπορικών ροών ή έξοδα ειδικής μεταφοράς και διεκπεραίωσης ή κάθε άλλο σχετικό στοιχείο κόστους, οι εν λόγω ρυθμιστικές αρχές κατέληξαν στο συμπέρασμα ότι υπήρχε σημαντική διαφορά μεταξύ των τιμολογίων και του υποκείμενου κόστους τους. Γενικά, τα τιμολόγια που χαρακτηρίστηκαν αδικαιολόγητα υψηλά το 2019 χαρακτηρίστηκαν επίσης αδικαιολόγητα υψηλά το 2020. Ο κανονισμός δεν προβλέπει υποχρέωση των εθνικών ρυθμιστικών αρχών να λάβουν μέτρα για τη διόρθωση αυτής της κατάστασης.

Η οδηγία για τις ταχυδρομικές υπηρεσίες προβλέπει μόνο ένα γενικό πλαίσιο για την αξιολόγηση της οικονομικής προσιτότητας και της κοστοστρέφειας των τιμολογίων των καθολικών ταχυδρομικών υπηρεσιών. Σύμφωνα με την ERGP³², ορισμένες εθνικές ρυθμιστικές αρχές επιβεβαιώνουν την οικονομική προσιτότητα των εν λόγω τιμολογίων για τους καταναλωτές και τις μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις. Αυτό οφείλεται, μεταξύ άλλων, στο γεγονός ότι πάροχοι εναλλακτικών υπηρεσιών παράδοσης προσέφεραν παρόμοιες υπηρεσίες σε χαμηλότερες τιμές ή τα τιμολόγια αφορούσαν προϊόντα που δεν χρησιμοποιούνταν συνήθως.

Απαντώντας στη διαβούλευση της Επιτροπής, τα ενδιαφερόμενα μέρη εξέφρασαν ανάμεικτες απόψεις σχετικά με το αν τα τιμολόγια για τις υπηρεσίες παράδοσης δεμάτων είναι οικονομικά προσιτά. Οι τελικοί πελάτες και οι ενώσεις εμπόρων λιανικής δήλωσαν ότι κατά την τελευταία διετία δεν υπήρξε καμία μεταβολή όσον αφορά την οικονομική προσιτότητα των τιμολογίων. Αντιθέτως, η πλειονότητα των φορέων παροχής υπηρεσιών παράδοσης δεμάτων, συμπεριλαμβανομένων των φορέων παροχής καθολικής υπηρεσίας, έχουν πιο θετική άποψη και πιστεύουν ότι έχει βελτιωθεί η οικονομική προσιτότητα των υπηρεσιών παράδοσης δεμάτων. Από τη συνολική αξιολόγηση των απαντήσεων στη διαβούλευση προκύπτει ότι τα τιμολόγια είναι γενικά οικονομικά προσιτά.

Η Επιτροπή θα συνεχίσει να παρακολουθεί τα τιμολόγια που εφαρμόζουν οι φορείς παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών παράδοσης, την εξέλιξή τους και την οικονομική προσιτότητα για τους χρήστες, λαμβάνοντας επίσης υπόψη τη σημαντική συνολική μεταβολή των όγκων κατά τα τελευταία έτη.

³² ERGP PL II (20) 24 Report on the evaluation of cross-border parcel delivery services.

Αντίκτυπος στα επίπεδα διασυνοριακής παράδοσης δεμάτων και στο ηλεκτρονικό εμπόριο, συμπεριλαμβανομένων στοιχείων σχετικά με τα τέλη παράδοσης

Ο κανονισμός, με το περιορισμένο πεδίο εφαρμογής του και τους συγκεκριμένους στόχους του, δεν περιέχει διατάξεις που μπορούν να επηρεάσουν άμεσα τα επίπεδα διασυνοριακής παράδοσης δεμάτων στο πλαίσιο του ηλεκτρονικού εμπορίου.

Η αυξημένη διαφάνεια των διασυνοριακών τιμολογίων θα μπορούσε να συμβάλει στη δημιουργία νέων μικρών ηλεκτρονικών εμπορών λιανικής, καθώς και να βοηθήσει ήδη υφιστάμενους μικρούς συμβατικούς εμπόρους λιανικής πώλησης που αποφασίζουν να πωλήσουν τα προϊόντα τους μέσω διαδικτύου, μέσω του προσδιορισμού των καλύτερων επιλογών παράδοσης μεταξύ των 15 ευρέως χρησιμοποιούμενων υπηρεσιών παράδοσης δεμάτων. Στους τελευταίους περιλαμβάνονται επίσης πολλοί συμβατικοί έμποροι λιανικής πώλησης που αναγκάστηκαν να βρουν εναλλακτικές λύσεις για την πώληση των προϊόντων τους στο πλαίσιο της πανδημίας COVID-19, ιδίως κατά τις περιόδους περιορισμού της κυκλοφορίας.

Πράγματι, όσον αφορά τα τέλη παράδοσης στο πλαίσιο του ηλεκτρονικού εμπορίου, πρέπει να γίνει διάκριση μεταξύ των τιμολογίων που χρεώνουν οι φορείς παροχής υπηρεσιών παράδοσης δεμάτων στους ηλεκτρονικούς εμπόρους λιανικής και των ποσών που χρεώνουν οι ηλεκτρονικοί έμποροι λιανικής στους τελικούς πελάτες τους για την παράδοση. Παρότι σκοπός του κανονισμού είναι να καταστήσει ορισμένα τιμολόγια που εφαρμόζουν οι φορείς παροχής υπηρεσιών παράδοσης δεμάτων πιο προσιτά για τους ιδιώτες μέσω της αυξημένης διαφάνειας, τα τιμολόγια που διαπραγματεύεται ο έμπορος λιανικής πώλησης μπορεί να διαφέρουν σημαντικά. Το ποσό που καταλήγει να πληρώνει ο τελικός πελάτης σε μια συναλλαγή εξαρτάται σε μεγάλο βαθμό από την επιχειρηματική στρατηγική του εμπορίου λιανικής πώλησης. Πράγματι, ένας ηλεκτρονικός έμπορος λιανικής μπορεί να αποφασίσει να προσφέρει δωρεάν αποστολή, απορροφώντας το κόστος παράδοσης (εν όλω ή εν μέρει) ή ενσωματώνοντας το κόστος παράδοσης (εν όλω ή εν μέρει) στην τιμή του προϊόντος. Το ίδιο μπορεί να συμβεί και με άλλα έξοδα που συνδέονται με τη διαδικτυακή πώληση προϊόντων, για παράδειγμα το κόστος συσκευασίας. Ως εκ τούτου, από τη συνολική τιμή που κατέβαλε ο τελικός πελάτης δεν είναι δυνατόν να εξαχθούν τα πραγματικά τέλη παράδοσης. Αυτό καθιστά δύσκολο να αξιολογηθεί αν ο κανονισμός έχει οποιοδήποτε αντίκτυπο στο κόστος παράδοσης που καταβάλλουν οι τελικοί πελάτες για τα προϊόντα που αγοράζουν μέσω διαδικτύου. Ωστόσο, μπορεί να αξίζει να διερευνηθεί ο τρόπος καθορισμού των τιμολογίων για τις παραδόσεις δεμάτων στο πλαίσιο του ηλεκτρονικού εμπορίου.

4.3 Πληροφορίες για τους καταναλωτές

Ο κανονισμός διευκρινίζει ότι για τις συμβάσεις που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής της οδηγίας για τα δικαιώματα των καταναλωτών³³, οι καταναλωτές πρέπει ήδη, στο

³³ Οδηγία 2011/83/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 25ης Οκτωβρίου 2011, σχετικά με τα δικαιώματα των καταναλωτών, την τροποποίηση της οδηγίας 93/13/ΕΟΚ του Συμβουλίου και της οδηγίας 1999/44/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και την κατάργηση της οδηγίας 85/577/ΕΟΚ του Συμβουλίου και της οδηγίας 97/7/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου (ΕΕ L 304 της 22.11.2011, σ. 64).

προσυμβατικό στάδιο, να ενημερώνονται από τους εμπόρους σχετικά με τις επιλογές διασυνοριακής παράδοσης, τα τέλη που καταβάλλουν οι καταναλωτές και τις πολιτικές διαχείρισης καταγγελιών του εμπόρου. Το κανονιστικό πλαίσιο της ΕΕ για τα δικαιώματα των καταναλωτών αναθεωρήθηκε πρόσφατα και αναλήφθηκαν οι ακόλουθες νέες πρωτοβουλίες που αφορούν την παράδοση δεμάτων:

- **Η οδηγία για την καλύτερη επιβολή και τον εκσυγχρονισμό των κανόνων της ΕΕ για την προστασία των καταναλωτών**³⁴ επιβάλλει στην επιγραμμική αγορά την υποχρέωση να αναφέρει ρητά τον τρόπο με τον οποίο οι υποχρεώσεις που σχετίζονται με τη σύμβαση επιμερίζονται μεταξύ του τρίτου που προσφέρει τα αγαθά και του παρόχου της επιγραμμικής αγοράς (μεταξύ άλλων ποιος έμπορος —ο τρίτος ή η επιγραμμική αγορά— είναι υπεύθυνος για την παροχή της παράδοσης δεμάτων, για τον χειρισμό των επιστρεφόμενων αγαθών και πού μπορεί να απευθυνθεί ο καταναλωτής σε περίπτωση προβλημάτων).
- **Η οδηγία σχετικά με τις αντιπροσωπευτικές αγωγές για την προστασία των συλλογικών συμφερόντων των καταναλωτών**³⁵ θα παράσχει επίσης στους νομιμοποιούμενους φορείς τη δυνατότητα να ασκούν συλλογικές αγωγές τόσο για την παύση παραβάσεων όσο και για την επίτευξη επανόρθωσης. Αξίζει να σημειωθεί ότι, παρόλο που η οδηγία (ΕΕ) 2020/1828 για τις αντιπροσωπευτικές αγωγές, η οποία θα εφαρμόζεται από το 2023, δεν αναφέρει τον κανονισμό 2018/644 μεταξύ των νομικών πράξεων που παρατίθενται στο παράρτημα Ι της εν λόγω οδηγίας, τα κράτη μέλη παραμένουν αρμόδια να καταστήσουν τις διατάξεις της οδηγίας (ΕΕ) 2020/1828 εφαρμοστέες σε τομείς επιπλέον εκείνων που αναφέρονται στο παράρτημα Ι³⁶.

5 ΠΡΟΟΔΟΣ ΠΟΥ ΕΧΕΙ ΕΠΙΤΕΥΧΘΕΙ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΆΛΛΕΣ ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ ΤΗΣ ΕΝΙΑΙΑΣ ΑΓΟΡΑΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ ΔΕΜΑΤΩΝ

Ο κανονισμός απαιτεί να αξιολογείται η πρόοδος και σχετικά με άλλες πρωτοβουλίες που αφορούν τη διασυνοριακή παράδοση δεμάτων. Στο τμήμα που ακολουθεί επισημαίνονται πρόσφατες εξελίξεις που επηρεάζουν τη διασυνοριακή παράδοση δεμάτων.

Ψηφιοποίηση και ηλεκτρονικό εμπόριο

Η εξάλειψη των αδικαιολόγητων φραγμών στο διασυνοριακό ηλεκτρονικό εμπόριο, η βελτίωση των υπηρεσιών διασυνοριακής παράδοσης δεμάτων, η προστασία των δικαιωμάτων

³⁴ Οδηγία (ΕΕ) 2019/2161 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 27ης Νοεμβρίου 2019, για την τροποποίηση της οδηγίας 93/13/ΕΟΚ του Συμβουλίου, και των οδηγιών 98/6/ΕΚ, 2005/29/ΕΚ και 2011/83/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου όσον αφορά την καλύτερη επιβολή και τον εκσυγχρονισμό των κανόνων της Ένωσης για την προστασία των καταναλωτών.

³⁵ Οδηγία (ΕΕ) 2020/1828 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 25ης Νοεμβρίου 2020, σχετικά με τις αντιπροσωπευτικές αγωγές για την προστασία των συλλογικών συμφερόντων των καταναλωτών και για την κατάργηση της οδηγίας 2009/22/ΕΚ.

³⁶ Αιτιολογική σκέψη 18 της οδηγίας (ΕΕ) 2020/1828, της 25ης Νοεμβρίου 2020, σχετικά με τις αντιπροσωπευτικές αγωγές για την προστασία των συλλογικών συμφερόντων των καταναλωτών και για την κατάργηση της οδηγίας 2009/22/ΕΚ.

των διαδικτυακών πελατών και η προώθηση της διασυνοριακής πρόσβασης σε διαδικτυακό περιεχόμενο αποτελούν ακρογωνιαίους λίθους της στρατηγικής για την ψηφιακή ενιαία αγορά. Στις 3 Δεκεμβρίου 2018 τέθηκε σε ισχύ νέο κανονιστικό πλαίσιο για τον γεωγραφικό αποκλεισμό³⁷.

Ακόμη και αν ο προαναφερόμενος κανονισμός για τον γεωγραφικό αποκλεισμό δεν ρυθμίζει τη διασυνοριακή παράδοση δεμάτων, χρησιμεύει ειδικότερα για την αντιμετώπιση και την καταπολέμηση των διακρίσεων σε βάρος των καταναλωτών και των επιχειρήσεων βάσει της εθνικότητας ή του τόπου διαμονής ή εγκατάστασής τους, κατά την αγορά αγαθών ή υπηρεσιών μέσω διαδικτύου στην ΕΕ. Στις 30 Νοεμβρίου 2020 η Επιτροπή δημοσίευσε την πρώτη έκθεση σχετικά με τον κανονισμό για τον γεωγραφικό αποκλεισμό, σύμφωνα με την οποία οι καταναλωτές έχουν συχνά υψηλές προσδοκίες όσον αφορά τη διασυνοριακή παράδοση σε ολόκληρη την εσωτερική αγορά, οι οποίες ματαιώνονται από την άρνηση παράδοσης ή τη μη παροχή επιλογών παράδοσης για ορισμένες χώρες, μεταξύ άλλων από πολυεθνικούς εμπορευόμενους. Η έκθεση κατέληξε στο συμπέρασμα ότι η διαδικασία αγορών συχνά διακόπτεται στα τελευταία στάδια, διότι ο εμπορευόμενος δεν πραγματοποιεί παραδόσεις στη χώρα του αγοραστή. Μόνο μία στις τρεις απόπειρες διασυνοριακών αγορών ήταν επιτυχής στην πρόσφατη έρευνα αγορών από ψευδοπελάτες³⁸. Αυτό οφείλεται κυρίως στους συνεχιζόμενους περιορισμούς στην παράδοση στο πλαίσιο διασυνοριακών αγορών. Οι περιορισμοί αυτοί εξακολουθούν να επηρεάζουν πάνω από το 50 % από τις απόπειρες αγορών που πραγματοποιούνται, ακόμη και στην περίπτωση πολυεθνικών εμπορικών επιχειρήσεων που παρέχουν διαφορετικές εθνικές εκδόσεις των ιστοτόπων τους.

Για τους λόγους αυτούς, η Επιτροπή κατέληξε, μεταξύ άλλων, στο συμπέρασμα ότι θα παρακολουθήσει περαιτέρω την εξέλιξη των στοιχείων που επηρεάζουν την ενεργό συμμετοχή των εμπορευόμενων στο διασυνοριακό εμπόριο, μεταξύ άλλων όσον αφορά τη διασυνοριακή παράδοση και/ή τη διαθεσιμότητα καινοτόμων υπηρεσιών παράδοσης για τους καταναλωτές³⁹.

Κατάρτιση προτύπων

Το πιο πρόσφατο αίτημα τυποποίησης της Επιτροπής εγκρίθηκε το 2016⁴⁰ και ολοκληρώθηκε το 2020. Διάφορα πρότυπα που αναπτύχθηκαν έκτοτε αποσκοπούν στη **βελτίωση των δραστηριοτήτων παράδοσης δεμάτων**:⁴¹

³⁷ Στις 30 Νοεμβρίου 2020 η Επιτροπή δημοσίευσε έκθεση σύμφωνα με την οποία οι πρώτοι μήνες της εφαρμογής από τους εθνικούς φορείς επιβολής και παροχής βοήθειας κατέδειξαν ότι, όσον αφορά τις διαφορές και τα προβλήματα που ανέκυψαν, οι καταναλωτές είχαν συχνά μεγαλύτερες προσδοκίες σχετικά με τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις που αποτελούν αντικείμενο του κανονισμού.

³⁸ Ipsos et al (2020).

³⁹ <https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/news/commission-publishes-its-short-term-review-geo-blocking-regulation>

⁴⁰ Το M/548 εγκρίθηκε από την Επιτροπή τον Αύγουστο του 2016, C(2016) 4876 final της 1.8.2016.

⁴¹ Εκτελεστική απόφαση (ΕΕ) 2021/1827 της Επιτροπής, της 18ης Οκτωβρίου 2021, σχετικά με τα πρότυπα για τις ταχυδρομικές υπηρεσίες και τη βελτίωση της ποιότητας των παρεχομένων υπηρεσιών προς υποστήριξη της οδηγίας 97/67/EK του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου – ΕΕ L 369 της 19.10.2021 https://eur-lex.europa.eu/eli/dec_impl/2021/1827/oj

- Πρότυπο για τη μέτρηση **καταγγελιών** σχετικά με φθορές, καθυστερήσεις στην παράδοση ή απώλειες δεμάτων. Το πρότυπο δίνει έμφαση στο ηλεκτρονικό εμπόριο αντιμετωπίζοντας το ζήτημα των πολλαπλών φορέων για μια αποστολή, καθώς και τον ρόλο του αποδέκτη σε σχέση με το πρόσωπο που έχει πληρώσει για την υπηρεσία·
- Τυποποίηση των **κιβωτίων δεμάτων** με ψηφιακά χαρακτηριστικά. Αυτά τα κιβώτια δεμάτων για οικιακή χρήση βελτιώνουν τη φιλικότητα του ηλεκτρονικού εμπορίου προς τον χρήστη·
- Διεπαφές για **διασυνοριακά δέματα**. Το εργαλείο αυτό συμβάλλει στο ηλεκτρονικό εμπόριο προσδιορίζοντας την ανταλλαγή πληροφοριών μεταξύ του ηλεκτρονικού εμπόρου και του πρώτου φορέα παροχής υπηρεσιών εφοδιαστικής. Αφορά τόσο τη φυσική ετικέτα όσο και τις ηλεκτρονικές ανταλλαγές·
- Τυποποίηση των απαιτήσεων για τα **ηλεκτρονικά εκ των προτέρων δεδομένα** στις ταχυδρομικές υπηρεσίες. Το εργαλείο αυτό αφορά δεδομένα που αποστέλλονται πριν από την πραγματική άφιξη του δέματος και αφορούν την αξία, τα υλικά κινδύνου κ.λπ. Προωθεί τη διαλειτουργικότητα των δραστηριοτήτων παράδοσης δεμάτων.

Επί του παρόντος ετοιμάζεται νέο αίτημα τυποποίησης της Επιτροπής για τις ταχυδρομικές υπηρεσίες.

Interconnect

Τριάντα ταχυδρομικοί φορείς, συμπεριλαμβανομένης της πλειονότητας των φορέων παροχής καθολικής υπηρεσίας της ΕΕ, συμμετέχουν στο **πρόγραμμα Interconnect που δρομολογήθηκε από την International Post Corporation (IPC)** για τη βελτίωση της διαλειτουργικότητας της διασυνοριακής παράδοσης δεμάτων. Οι συμμετέχοντες φορείς παροχής καθολικής υπηρεσίας έχουν δεσμευτεί να παραλαμβάνουν και να παραδίδουν αντικείμενα μεταξύ τους σύμφωνα με από κοινού συμφωνηθέντα πρότυπα που τους επιτρέπουν να αυξήσουν τον όγκο παραδόσεων στο πλαίσιο του ηλεκτρονικού εμπορίου. Το 2020 το πρόγραμμα Interconnect κατέγραψε επίπεδα ρεκόρ όσον αφορά τα διασυνοριακά δέματα με δυνατότητα εντοπισμού⁴². Αυτό οφείλεται εν μέρει στην άνθηση του ηλεκτρονικού εμπορίου που σχετίζεται με τη νόσο COVID-19, αλλά αντικατοπτρίζει επίσης την αυξανόμενη εμπιστοσύνη από τα ταχυδρομεία και τους ηλεκτρονικούς εμπόρους λιανικής. Το 2018 η IPC εγκαινίασε επίσης μια διασυνοριακή πλατφόρμα αγορών («Dynamic Merchant Platform»), η οποία παρέχει στους ηλεκτρονικούς εμπόρους λιανικής, ιδίως στις ΜΜΕ, τη δυνατότητα να προσφέρουν στους πελάτες τους ένα ευρύ φάσμα λύσεων (διασυνοριακής) ταχυδρομικής παράδοσης⁴³.

Παγκόσμια Ταχυδρομική Ένωση

Η σημαντική αύξηση των δεμάτων που προέρχονται από τρίτες χώρες, ιδίως από χώρες της Νοτιοανατολικής Ασίας, έχει δημιουργήσει ορισμένες σημαντικές προκλήσεις σε επίπεδο

⁴² <https://www.ipc.be/news-portal/general-news/2021/01/27/15/00/record-volumes>

⁴³ WIK 2019, Development of Cross-border E-commerce through Parcel Delivery, σ. 137.

εμπορίου και πολιτικής για τους οικονομικούς φορείς της ΕΕ. Πράγματι, οι φορείς παροχής καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας λάμβαναν από τον φορέα προέλευσης αμοιβή («καταληκτικά τέλη») η οποία ήταν υπερβολικά χαμηλή και δεν σχετιζόταν ούτε με τα εγχώρια ταχυδρομικά τέλη ούτε με το πραγματικό κόστος αποστολής.

Αυτό προκάλεσε στρεβλώσεις της αγοράς στον τομέα του ηλεκτρονικού εμπορίου, επιτρέποντας σε επιχειρήσεις ηλεκτρονικού εμπορίου τρίτων χωρών να επωφελούνται από χαμηλότερα τέλη παράδοσης. Αυτό επηρέασε ιδιαίτερα τους Ευρωπαίους μικρούς ηλεκτρονικούς εμπόρους λιανικής. Το 2019, το σύστημα αμοιβών που καθορίστηκε σε παγκόσμιο επίπεδο στο πλαίσιο της Παγκόσμιας Ταχυδρομικής Ένωσης αναθεωρήθηκε με την καθιέρωση ενός συντελεστή αμοιβής που μπορούσε να αποφασιστεί μονομερώς από τον λαμβάνοντα φορέα παροχής καθολικής υπηρεσίας και μπορούσε να ανέλθει στο 70 % του τιμολογίου για την εγχώρια παράδοση μεμονωμένων τεμαχίων (οι λεγόμενοι αυτοδηλούμενοι συντελεστές). Θα καθιερωθούν σταδιακά έως το 2025 (Ιούλιος του 2020 για τις Ηνωμένες Πολιτείες).

Επιπλέον, η απαλλαγή από τον ΦΠΑ κατά την εισαγωγή που ισχύει για αγαθά με πολύ μικρή αξία έως 22 EUR έχει καταργηθεί από την 1η Ιουλίου 2021. Αυτό χρησίμευσε για την αντιμετώπιση του προβλήματος της απάτης που προκλήθηκε από προηγούμενη κατάχρηση της απαλλαγής από τον ΦΠΑ για αγαθά που προέρχονται από χώρες εκτός της ΕΕ, η οποία οδήγησε σε στρεβλώσεις της αγοράς και δημιούργησε αθέμιτο ανταγωνισμό⁴⁴. Οι αλλαγές αυτές θα οδηγήσουν σε πιο ισότιμους όρους ανταγωνισμού για τους φορείς παροχής υπηρεσιών παράδοσης δεμάτων και τους ηλεκτρονικούς εμπόρους λιανικής.

6 ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ

Στην παρούσα μορφή του, ο κανονισμός έχει περιορισμένο πεδίο εφαρμογής και σαφώς καθορισμένους στόχους. Εστιάζοντας στην παράδοση μεμονωμένων δεμάτων, δεν εξετάζει τα τιμολόγια για μαζικές παραδόσεις στο πλαίσιο του ηλεκτρονικού εμπορίου. Στο πλαίσιο του πεδίου εφαρμογής και των περιορισμών του, ο κανονισμός έχει επιτύχει σε γενικές γραμμές τους βασικούς στόχους του για την αύξηση του επιπέδου διαφάνειας ορισμένων χρεώσεων ανά μονάδα και την ενίσχυση της κανονιστικής εποπτείας για το τμήμα της αγοράς παράδοσης δεμάτων που εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής του. Είναι σημαντικό ότι οι νέες υποχρεώσεις υποβολής στοιχείων που προβλέπονται στον κανονισμό έχουν οδηγήσει σε κάποια βελτίωση όσον αφορά τον τρόπο συλλογής πληροφοριών και στοιχείων σε όλα τα κράτη μέλη. Αυτό συνέβαλε στην ενίσχυση των ικανοτήτων των εθνικών ρυθμιστικών αρχών για την παρακολούθηση της αγοράς δεμάτων. Τα κράτη μέλη, οι εθνικές ρυθμιστικές αρχές και οι φορείς παροχής υπηρεσιών παράδοσης δεμάτων έχουν εν γένει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις τους βάσει του κανονισμού. Κατά την περίοδο αναφοράς οι εθνικές ρυθμιστικές αρχές δεν έκαναν χρήση των εξουσιών επιβολής κυρώσεων που διαθέτουν για την επιβολή του κανονισμού. Σε αυτό το πρώιμο στάδιο, η Επιτροπή θεωρεί ότι είναι πολύ νωρίς για να αξιολογήσει τις άμεσες και έμμεσες επιπτώσεις της εφαρμογής του κανονισμού και να εξετάσει το ενδεχόμενο σχετικών τροποποιήσεων. Απαιτείται επίσης περισσότερος χρόνος

⁴⁴ https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/en/IP_17_4404

για να αξιολογηθεί ο τρόπος με τον οποίο ο κανονισμός αλληλεπιδρά με άλλες εν εξελίξει πρωτοβουλίες που ενδέχεται να αφορούν άμεσα ή έμμεσα ζητήματα που αντιμετωπίζονται από τον κανονισμό. Θα μπορούσε να περιλαμβάνεται η διερεύνηση του τρόπου καθορισμού των τιμολογίων για τις παραδόσεις δεμάτων.

Θα μπορούσαν να αναληφθούν διάφορες πρωτοβουλίες για τη βελτίωση της τιμολογιακής διαφάνειας και της κανονιστικής εποπτείας:

- η συγκρισιμότητα των στοιχείων που συλλέγονται από τις εθνικές ρυθμιστικές αρχές θα μπορούσε να βελτιωθεί περαιτέρω με την παροχή περαιτέρω καθοδήγησης από την Επιτροπή σε συνεργασία με την ομάδα ευρωπαϊκών ρυθμιστικών αρχών για τις ταχυδρομικές υπηρεσίες·
- η Επιτροπή θα συνεχίσει επίσης να παρακολουθεί τα τιμολόγια που χρεώνουν οι φορείς παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών παράδοσης, την εξέλιξή τους και την οικονομική προσιτότητα για τους χρήστες και να δίνει προσοχή σε εναλλακτικά επιχειρηματικά μοντέλα, όπως αυτά που βασίζονται στη συνεργατική οικονομία και τις πλατφόρμες ηλεκτρονικού εμπορίου που εισέρχονται στις αγορές παράδοσης δεμάτων. Η Επιτροπή θα συνεχίσει επίσης να παρακολουθεί τις συνολικές πρακτικές μάρκετινγκ των εμπόρων και τον αντίκτυπο των πρακτικών αυτών στις επιλογές που διατίθενται στο κοινό σε ολόκληρη την ΕΕ στο πλαίσιο του κανονισμού για τον γεωγραφικό αποκλεισμό·
- η Επιτροπή και οι εθνικές ρυθμιστικές αρχές θα πρέπει να συνεχίσουν τις προσπάθειές τους για την προώθηση του διαδικτυακού εργαλείου διαφάνειας της Επιτροπής και για τη βελτίωση της φιλικότητάς του προς τον χρήστη, αποδεικνύοντας ιδίως την προστιθέμενη αξία του σε σύγκριση με άλλα εργαλεία σύγκρισης τιμών που είναι διαθέσιμα επί του παρόντος. Οι περιορισμοί του εργαλείου θα πρέπει να αναγνωριστούν καθώς τα δημοσιευμένα τιμολόγια αφορούν μεμονωμένα αντικείμενα χωρίς εκπτώσεις, τα οποία εφαρμόζονται μόνο σε πολύ μικρό μέρος της συνολικής αγοράς υπηρεσιών παράδοσης δεμάτων και όχι στο ευρύτερο πλαίσιο του ηλεκτρονικού εμπορίου. Πιθανές βελτιώσεις για τη βελτίωση του εργαλείου διαφάνειας και την καλύτερη ευθυγράμμισή του με την πραγματικότητα της αγοράς θα συζητηθούν με τους εκπροσώπους των καταναλωτών, τους φορείς εκμετάλλευσης και τις εθνικές ρυθμιστικές αρχές·
- επιπλέον, θα πρέπει να διασφαλιστεί η συνολική συνοχή με άλλες εν εξελίξει πρωτοβουλίες, όπως η εφαρμογή του ευρωπαϊκού ψηφιακού θεματολογίου και της Ευρωπαϊκής Πράσινης Συμφωνίας.

Η Επιτροπή καλεί το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο, το Συμβούλιο και την Ευρωπαϊκή Οικονομική και Κοινωνική Επιτροπή να λάβουν υπόψη την παρούσα έκθεση, σύμφωνα με το άρθρο 11 του κανονισμού.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1 ΑΝΑΛΥΣΗ ΤΙΜΟΛΟΓΙΩΝ ΓΙΑ ΤΑ ΔΕΜΑΤΑ 1 KG ΚΑΙ 2 KG ΜΕ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΕΝΤΟΠΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΠΟΡΕΙΑΣ

Μεθοδολογία

Οι πίνακες τιμολογίων για τα δέματα 1 kg και 2 kg με δυνατότητα εντοπισμού και παρακολούθησης πορείας βασίζονται στις χρεώσεις ανά μονάδα που δημοσιεύθηκαν το 2019, το 2020 και το 2021 στο διαδικτυακό εργαλείο της Επιτροπής για τη διαφάνεια των τιμολογίων⁴⁵. Τα τιμολόγια εκφράζονται σε ευρώ και δεν περιλαμβάνουν τον φόρο προστιθέμενης αξίας. Προκειμένου οι διακυμάνσεις των συναλλαγματικών ισοτιμιών να μην επηρεάσουν τους υπολογισμούς των τάσεων, χρησιμοποιήθηκε η ισοτιμία που εφαρμοζόταν στις 31 Μαρτίου 2020 από την Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα για τη μετατροπή σε ευρώ όλων των τιμολογίων που εκφράστηκαν σε νόμισμα εκτός του ευρώ και για τα τρία έτη.

Δεδομένου ότι η διαδικασία συλλογής δεδομένων ξεκίνησε μόλις το 2019, η Επιτροπή παρατηρεί ότι το σύνολο δεδομένων για τις τιμές κατά τη διάρκεια των τριών ετών δεν είναι ακόμη πλήρως σταθερό. Ειδικότερα, υπάρχει κάποια αβεβαιότητα ως προς το αν οι ασυνέπειες οφείλονται σε πραγματικές εξελίξεις τάσεων ή σε ζητήματα στη συλλογή δεδομένων (π.χ. ασυνεπής αναφορά δεδομένων των παρόχων ή αλλαγή των πρακτικών συλλογής δεδομένων των ρυθμιστικών αρχών). Για την αντιμετώπιση αυτού του ζητήματος, το σύνολο δεδομένων καθαρίστηκε με: 1) την αφαίρεση προϊόντων δεμάτων που δεν έχουν αναφερθεί συστηματικά σε καθένα από τα τρία έτη· και 2) την αφαίρεση του προϊόντος δέματος ενός συγκεκριμένου παρόχου για το οποίο αναφέρθηκε ασυνήθιστα χαμηλή τιμή το 2020/2021 σε σύγκριση με το 2019. Ως εκ τούτου, οι πίνακες αυτοί θα πρέπει να χρησιμοποιηθούν με την απαιτούμενη προσοχή και να ληφθούν υπόψη οι εν λόγω περιορισμοί.

⁴⁵ https://ec.europa.eu/growth/sectors/postal-services/parcel-delivery/public-tariffs-cross-border_en

Πίνακας1 υποχρεώσεων παροχής καθολικής υπηρεσίας ανά πάροχο καθολικής υπηρεσίας – δέμα 1 kg και 2 kg με δυνατότητα εντοπισμού και παρακολούθησης πορείας – Εγχώρια και διασυνοριακά τιμολόγια για τα έτη 2019, 2020 και 2021

Πηγή: δεδομένα από το εργαλείο της ΕΕ για τη διαφάνεια των τιμολογίων, τα οποία καλύπτουν 21 κράτη μέλη

	δέμα 1 kg με δυνατότητα εντοπισμού και παρακολούθησης πορείας (σε EUR)								δέμα 2 kg με δυνατότητα εντοπισμού και παρακολούθησης πορείας (σε EUR)							
	2019		2020		2021		διαφορά % 2021 έναντι 2019		2019		2020		2021		διαφορά % 2021 έναντι 2019	
	Εγγ.	ΕΟΧ	Εγγ.	ΕΟΧ	Εγγ.	ΕΟΧ	Εγγ.	ΕΟΧ	Εγγ.	ΕΟΧ	Εγγ.	ΕΟΧ	Εγγ.	ΕΟΧ	Εγγ.	ΕΟΧ
Αυστρία	4,8	13,9	4,8	13,9	4,8	13,9	0 %	0 %	4,8	13,9	4,8	13,9	4,8	13,9	0,2 %	0 %
Βέλγιο	5,7	30,5	5,7	30,5	5,7	30,5	0 %	0 %	5,7	30,5	5,7	30,5	5,7	30,5	0,0 %	0 %
Κροατία	2,6	13,7	2,6	13,7	3,3	13,8	27 %	1 %	2,6	17,6	2,6	17,6	3,3	17,8	25,2 %	1 %
Κύπρος	4,2	16,5	4,2	16,5	4,2	16,5	0 %	0 %	4,5	20,0	4,5	20,0	4,5	20,0	0,0 %	0 %
Τσεχική Δημοκρατία	4,0	15,3	4,7	15,3	4,7	15,3	18 %	0 %	4,0	16,5	4,7	16,5	4,7	16,5	17,1 %	0 %
Δανία	8,0	21,0	10,2	22,1	8,0	20,4	0 %	-3 %	8,6	30,0	10,2	31,1	8,6	29,5	0,0 %	-2 %
Εσθονία	3,8	17,2	3,8	17,2	5,2	17,1	37 %	-1 %	4,1	19,1	4,1	19,1	5,6	19,3	36,3 %	1 %
Φινλανδία	4,8	27,0	4,8	27,2	4,8	20,6	0 %	-24 %	4,8	26,8	4,8	27,2	4,8	20,6	0,0 %	-23 %
Γαλλία	7,8	15,2	8,0	15,5	8,0	16,0	3 %	5 %	8,8	17,2	9,0	17,6	9,2	18,1	4,0 %	5 %
Ελλάδα	2,6	22,4	2,6	22,4	3,0	22,1	15 %	-1 %	3,1	26,1	3,1	26,3	3,5	26,6	12,9 %	2 %
Ουγγαρία	4,3	23,7	4,5	23,8	4,8	27,9	12 %	18 %	4,3	24,6	4,5	24,7	4,8	28,8	11,8 %	17 %
Λιθουανία	2,5	14,4	2,5	14,4	2,5	14,1	0 %	-2 %	2,7	16,0	2,7	16,0	2,7	15,7	0,0 %	-2 %
Μάλτα	9,0	13,9	9,0	13,9	9,0	13,9	0 %	0 %	9,0	16,4	9,0	16,4	9,0	16,4	0,0 %	0 %
Κάτω Χώρες	7,0	16,8	7,3	17,0	7,3	16,8	4 %	0 %	7,0	16,8	7,3	17,0	7,3	16,8	4,3 %	0 %
Πολωνία	1,7	11,9	1,7	11,9	2,9	11,9	71 %	0 %	1,7	13,2	2,3	13,2	3,3	13,2	94,1 %	0 %
Πορτογαλία	7,7	27,3	7,7	27,3	8,1	27,3	5 %	0 %	7,7	30,7	7,7	30,7	8,1	30,7	5,9 %	0 %
Ρουμανία		11,5	1,4	11,9	1,4	11,4		-1 %		14,4	1,5	15,0	1,5	14,2		-1 %
Σλοβακία	3,9	16,7	3,9	16,7	3,9	16,7	0 %	0 %	3,9	18,7	3,9	18,7	3,9	18,7	0,0 %	0 %
Σλοβενία	3,7	13,7	3,9	13,7	4,4	14,0	19 %	2 %	3,7	13,7	3,9	13,7	4,4	14,0	18,0 %	2 %
Ισπανία	10,9	29,4	11,4	29,4	12,7	30,5	17 %	4 %	12,9	32,8	13,5	32,8	14,3	34,2	11,3 %	4 %
Σουηδία	11,0	25,1	11,0	25,1	11,0	25,1	0 %	0 %	11,0	27,6	11,0	28,0	11,0	28,0	0,0 %	1 %

Δεν υπήρχαν δεδομένα για:

- τη Βουλγαρία, την Ιρλανδία, τη Λετονία: η USP ανέφερε ότι δεν υπάρχουν διαθέσιμα δέματα 1 kg και 2 kg με δυνατότητα εντοπισμού και παρακολούθησης.
- Γερμανία: δεν παρασχέθηκαν δεδομένα.
- Ιταλία: η USP ανέφερε ότι τα δέματα 1 kg και 2 kg με δυνατότητα εντοπισμού και παρακολούθησης δεν εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής της υποχρέωσης παροχής καθολικής υπηρεσίας.
- Λουξεμβούργο: δεν διατίθενται στοιχεία για το 2021.

Πίνακας2 πάροχοι μη καθολικής υπηρεσίας – δέμα 1 kg και 2 kg με δυνατότητα εντοπισμού και παρακολούθησης – Εγγώρια και διασυννοριακά τιμολόγια για τα έτη 2019, 2020, 2021

	δέμα 1 kg με δυνατότητα εντοπισμού και παρακολούθησης πορείας (σε EUR)								δέμα 2 kg με δυνατότητα εντοπισμού και παρακολούθησης πορείας (σε EUR)							
	2019		2020		2021		διαφ. % 21-19		2019		2020		2021		διαφ. % 21-19	
	Εγχ.	ΕΟΧ	Εγχ.	ΕΟΧ	Εγχ.	ΕΟΧ	Εγχ.	ΕΟΧ	Εγχ.	ΕΟΧ	Εγχ.	ΕΟΧ	Εγχ.	ΕΟΧ	Εγχ.	ΕΟΧ
Αυστρία	10,0	39,5	10,1	40,3	10,1	40,4	1 %	2 %	10,1	46,8	10,2	47,7	10,3	48,2	1 %	3 %
Βέλγιο	16,8	50,3	17,0	52,1	17,6	52,7	5 %	5 %	16,2	55,0	17,3	57,1	17,9	57,7	10 %	5 %
Βουλγαρία	3,6	43,9	3,5	41,9	3,5	42,7	-2 %	-3 %	4,2	48,3	3,8	46,2	3,8	47,4	-9 %	-2 %
Κροατία	5,2	27,7	5,4	28,6	5,4	33,2	3 %	20 %	5,7	32,3	5,8	35,5	5,8	39,8	3 %	23 %
Κύπρος	7,2	41,4	7,2	41,7	7,2	41,6	0 %	0 %	7,2	70,2	7,2	76,6	7,2	76,3	0 %	9 %
Τσεχική Δημοκρατία	7,6	54,1	7,9	47,4	8,3	50,2	9 %	-7 %	8,0	60,8	8,3	52,4	8,8	56,0	9 %	-8 %
Δανία	31,1	80,9	31,7	82,2	33,2	83,4	7 %	3 %	31,4	101,7	32,1	103,6	33,5	105,7	7 %	4 %
Εσθονία	8,0	72,3	8,3	74,3	8,7	77,0	10 %	7 %	10,3	88,6	9,5	135,8	9,9	87,8	-3 %	-1 %
Φινλανδία	38,7	85,0	39,9	89,8	41,9	93,0	8 %	9 %	39,7	98,9	40,9	107,0	43,0	111,2	8 %	12 %
Γαλλία	37,4	77,6	38,5	81,4	41,1	84,8	10 %	9 %	29,2	93,9	29,2	94,4	29,2	94,8	0 %	1 %
Γερμανία	3,5	14,3	4,1	16,9	4,1	16,5	17 %	16 %	3,7	14,9	4,1	17,4	4,2	14,9	13 %	0 %
Ελλάδα	6,3	44,4	6,3	46,0	6,2	46,9	-1 %	6 %	7,1	62,6	7,1	64,6	7,0	65,0	-1 %	4 %
Ουγγαρία	6,2	35,2	6,2	37,0	6,7	35,9	7 %	2 %	6,7	43,1	6,8	45,5	7,3	42,0	10 %	-2 %
Ιρλανδία	7,3	58,7	17,7	61,1	12,0	63,8	65 %	9 %	7,3	67,7	17,7	70,7	12,0	73,6	65 %	9 %
Ιταλία	22,5	43,7	23,1	45,1	23,9	47,1	6 %	8 %	24,0	52,4	24,7	54,1	25,5	56,5	6 %	8 %
Λετονία	9,7	40,3	10,7	41,4	10,1	42,0	4 %	4 %	11,1	46,7	12,1	53,9	11,5	48,6	4 %	4 %
Λιθουανία	5,4	51,8	5,4	53,6	5,5	48,1	1 %	-7 %	6,0	62,6	6,0	64,8	6,3	57,2	6 %	-9 %
Λουξεμβούργο	3,9	13,1	3,9	13,1	8,1	13,5	107 %	3 %	4,6	17,4	4,6	17,4	9,9	18,0	114 %	3 %
Μάλτα	5,8	53,3	1,9	49,8	1,9	45,5	-67 %	-15 %	5,8	67,8	1,9	63,7	1,9	58,1	-67 %	-14 %
Κάτω Χώρες	19,1	48,2	19,5	48,9	19,9	50,3	4 %	4 %	17,0	43,8	17,4	44,4	17,6	46,3	3 %	6 %
Πολωνία	5,6	58,1	5,3	61,3	6,2	53,7	10 %	-8 %	6,1	79,7	5,9	83,6	7,0	74,9	15 %	-6 %
Πορτογαλία	10,6	40,1	8,9	41,2	8,7	41,6	-18 %	4 %	12,6	71,4	10,6	56,0	10,4	55,8	-18 %	-22 %
Ρουμανία	10,2	49,6	10,2	51,5	10,7	53,0	5 %	7 %	8,6	62,6	8,8	60,5	9,5	65,8	10 %	5 %
Σλοβακία	6,6	69,7	7,0	74,3	6,4	72,7	-3 %	4 %	6,6	76,7	7,6	80,0	6,5	80,8	-3 %	5 %
Σλοβενία	6,6	53,6	6,9	55,3	7,2	57,7	8 %	8 %	6,3	62,1	6,6	63,9	6,8	65,6	9 %	6 %
Ισπανία	7,6	43,2	7,7	43,1	8,0	44,5	5 %	3 %	8,6	47,7	8,9	50,0	10,0	55,7	16 %	17 %

Σουηδία	26,3	71,4	27,1	74,7	28,3	76,3	8 %	7 %	23,4	73,2	24,7	78,2	25,1	78,0	7 %	7 %
----------------	------	------	------	------	------	------	-----	------------	------	------	------	------	------	------	-----	------------

Πηγή: δεδομένα από το εργαλείο της ΕΕ για τη διαφάνεια των τιμολογίων, τα οποία καλύπτουν όλα τα κράτη μέλη

Περιορισμοί:

Δεν εκπροσωπούνται όλοι οι φορείς παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών παράδοσης, όπως εξηγείται στη μεθοδολογία.

Γαλλία, Λουξεμβούργο: ελλιπές σύνολο δεδομένων για το 2021 κατά την ημερομηνία άντλησης δεδομένων.