

**Γνωμοδότηση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής των Περιφερειών με θέμα «Ενίσχυση της τοπικής αυτοδιοίκησης και της αντιπροσωπευτικής δημοκρατίας μέσω νέων ψηφιακών μέσων»**

(2021/C 37/08)

**Εισηγητής:** ο κ. Rait PIHELKAS (EE/Renew Europe), πρόεδρος του δημοτικού συμβουλίου της Järva

**ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ**

**Η ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΩΝ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΩΝ**

1. εφιστά την προσοχή στο γεγονός ότι οι χώρες και οι δημόσιες αρχές σε όλα τα επίπεδα αντιμετωπίζουν ολοένα και πιο πολύπλοκες και πρωτοφανείς προκλήσεις όπως παγκοσμιοποίηση, οικονομική ανάπτυξη, αντίκτυπος της τεχνολογίας, κλιματική αλλαγή, δημογραφικές μεταβολές, ασφάλεια, παραπληροφόρηση, ζητήματα υγείας και ριζοσπαστικοποίηση·

2. χαιρετίζει την πολιτική προτεραιότητα της Ευρωπαϊκής Επιτροπής «Μια Ευρώπη έτοιμη για την ψηφιακή εποχή» και την έκκληση της προέδρου της Ευρωπαϊκής Επιτροπής κ. von der Leyen για προώθηση της μετάβασης σε έναν ψηφιακό κόσμο με βάση τα πλεονεκτήματα και τις αξίες της Ευρώπης· υποστηρίζει την πολιτική προτεραιότητα «Μια νέα ώθηση για την ευρωπαϊκή δημοκρατία» και εκφράζει την ικανοποίησή της για τη δέσμευση της προέδρου της Ευρωπαϊκής Επιτροπής να προωθήσει τη μεγαλύτερη δημοκρατική συμμετοχή και τη διαφάνεια στη διαδικασία λήψης αποφάσεων της ΕΕ·

3. επικροτεί τη δέσμευση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής να στηρίξει την πράσινη και την ψηφιακή μετάβαση, όπως αυτό αντικατοπτρίζεται στη νέα της πρόταση για ένα πολυετές δημοσιονομικό πλαίσιο για την περίοδο 2021-2027 και τη διάθεση 8,2 δισεκατ. ευρώ για το πρόγραμμα «Ψηφιακή Ευρώπη»<sup>(1)</sup>·

4. υποστηρίζει την πρόταση που διατύπωσε το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο στο πλαίσιο της θέσης του που εγκρίθηκε στις 15 Ιανουαρίου 2020 σχετικά με τη διάσκεψη για το μέλλον της Ευρώπης με την οποία ζητεί να συμπεριληφθεί ο «ψηφιακός μετασχηματισμός» ως πολιτική προτεραιότητα στη διάσκεψη· συμπεριλαμβάνει τη θέση του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου ότι η συμμετοχή των πολιτών στη διάσκεψη και στις διαβουλεύσεις «θα πρέπει να οργανωθεί με τη χρήση των πλέον αποτελεσματικών, καινοτόμων και κατάλληλων πλατφορμών, συμπεριλαμβανομένων διαδικτυακών εργαλείων, προκειμένου να διασφαλιστεί ότι κάθε πολίτης να μπορεί να εκφραστεί»· τονίζει ότι η διάσκεψη θα πρέπει να αποτελέσει χώρο δοκιμών για την ανάπτυξη μιας μορφής διαρθρωμένου και μόνιμου διαλόγου με τους πολίτες για ενωσιακά θέματα, ο οποίος θα πρέπει να βασίζεται σε σημαντικό βαθμό σε ψηφιακά μέσα και καινοτόμες διαδικασίες, ιδίως λόγω των περιορισμών που επιβλήθηκαν λόγω της πανδημίας COVID-19·

5. επαναλαμβάνει τις σχετικές θέσεις που εξέφρασε σε προηγούμενες γνωμοδοτήσεις της:

— Στη γνωμοδότηση με θέμα «Η τοπική και περιφερειακή προοπτική για την προώθηση της καινοτομίας στον δημόσιο τομέα με τη βοήθεια ψηφιακών λύσεων», η οποία εγκρίθηκε κατά τη σύνοδο ολομέλειας της ΕτΠ στις 30 Νοεμβρίου 2017<sup>(2)</sup>, η ΕτΠ θεωρεί την ψηφιοποίηση της δημόσιας διοίκησης ως έναν τρόπο για την παροχή καλύτερων υπηρεσιών στους πολίτες, και επισημαίνει ότι οι τοπικές και οι περιφερειακές αρχές θα πρέπει να διαδραματίσουν καίριο ρόλο στον εκσυγχρονισμό του δημόσιου τομέα. Καλεί τον δημόσιο τομέα να υιοθετήσει μια πολιτική καινοτομίας με βάση τις ανάγκες των χρηστών, και να επιτρέψει σε όλους τους πολίτες και τις επιχειρήσεις να έχουν πρόσβαση σε ψηφιακές υπηρεσίες χωρίς διακρίσεις· τονίζει επίσης την ανάγκη για συνεργασία και ανταλλαγή βέλτιστων πρακτικών μεταξύ των αρχών και σε διασυνοριακό επίπεδο.

— Στη γνωμοδότηση με θέμα «Σχέδιο δράσης της ΕΕ για την ηλεκτρονική διακυβέρνηση 2016-2020», η οποία εγκρίθηκε κατά τη σύνοδο ολομέλειας της ΕτΠ στις 11 Οκτωβρίου 2016<sup>(3)</sup>, η ΕτΠ επιδοκιμάζει την αρχή του «εξ ορισμού ψηφιακού χαρακτήρα», σύμφωνα με την οποία οι δημόσιες διοικήσεις θα πρέπει να καθιερώσουν την παροχή υπηρεσιών με ψηφιακά μέσα, και υπογραμμίζει ότι χρειάζονται μακροπρόθεσμες προσπάθειες για να ενισχυθεί η ψηφιακή συμμετοχή, έτσι ώστε περισσότερα άτομα να αποκτήσουν πρόσβαση στις υποδομές και τις απαιτούμενες δεξιότητες και να μπορέσουν να αξιοποιήσουν τις δυνατότητες που προσφέρει η ψηφιοποίηση. Η ΕτΠ επισημαίνει ότι οι διαφανείς διοικήσεις, οι οποίες παρέχουν δεδομένα και υπηρεσίες κατά τρόπο ανοικτό και ασφαλή, είναι καίριας σημασίας για τη μεγαλύτερη διαφάνεια και αποτελεσματικότητα, αλλά

<sup>(1)</sup> Ο προϋπολογισμός της ΕΕ τροφοδοτεί το σχέδιο ανάκαμψης για την Ευρώπη [COM(2020) 442 final].

<sup>(2)</sup> COR-2017-03529-00-00-AC-TRA-EN.docx (EE C 164 της 8.5.2018, σ. 34).

<sup>(3)</sup> COR-2016-02882-00-01-AC-TRA-EN.docx (EE C 88 της 21.3.2017, σ. 54).

επισημαίνει ταυτόχρονα την ανάγκη ύπαρξης υψηλού επιπέδου προστασίας για ορισμένα είδη πληροφοριών και δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Η ΕτΠ υποστηρίζει επίσης την αρχή του «εξ ορισμού διασυννοριακού χαρακτήρα» για την προσφορά ψηφιακών δημόσιων υπηρεσιών από τις δημόσιες διοικήσεις, και σημειώνει ότι οι τοπικές και οι περιφερειακές αρχές, ιδίως στις παραμεθόριες περιοχές, καλούνται να διαδραματίσουν βασικό ρόλο στον προσδιορισμό και την ανάπτυξη συναφών, αποτελεσματικών και αδιάλειπτων διασυννοριακών υπηρεσιών.

— Γνωμοδότηση με θέμα «Ένα νέο θεματολόγιο δεξιοτήτων για την Ευρώπη», η οποία εγκρίθηκε κατά τη σύνοδο ολομέλειας της ΕτΠ στις 7 Δεκεμβρίου 2016 (\*), η ΕτΠ ζητεί να υλοποιηθούν επενδύσεις στις ψηφιακές δεξιότητες και στην κατάρτιση και θεωρεί ότι η ψηφιοποίηση αποτελεί ευκαιρία για την αντιμετώπιση πολλών προκλήσεων στον τομέα της εκπαίδευσης·

6. τονίζει ότι το κίνητρο για τον ψηφιακό μετασχηματισμό δεν πρέπει να είναι η τεχνολογία, αλλά αντίθετα, οι αλλαγές πρέπει να βασίζονται στις ανάγκες και τις προσδοκίες των πολιτών, για την κάλυψη των οποίων θα πρέπει να αναπτυχθούν πιο διαφανείς, συμμετοχικές, φιλικές προς τον χρήστη, ασφαλείς και οικονομικά αποδοτικές λύσεις. Αυτό συνεπάγεται ότι οι νέες προκλήσεις απαιτούν αλλαγές και σε τοπικό και περιφερειακό επίπεδο, η εφαρμογή των οποίων εξαρτάται κυρίως από την ικανότητα εντοπισμού αυτών των αναγκών και την ετοιμότητα υλοποίησης των πλέον κατάλληλων αλλαγών. Σε μια σύγχρονη δημοκρατία δεν επαρκεί η τακτική άσκηση της αντιπροσωπευτικής δημοκρατίας, αλλά είναι απαραίτητη και η συνεχής συμμετοχή των μελών της κοινωνίας, των ενδιαφερόμενων μερών και των οργανισμών. Η ένταξη και η συμμετοχή οδηγούν στη λήψη καλύτερων αποφάσεων, ενισχύουν τη δημοκρατία, την αίσθηση του ανήκειν και την προθυμία των πολιτών να συμβάλουν στην ανάπτυξη της περιφέρειας·

7. επισημαίνει ότι, η παραδοσιακή σχέση μεταξύ πολιτών και πολιτικών αλλάζει σημαντικά, αναπτύσσεται παράλληλα μια νέα ψηφιακή πολιτική σκηνή, στο πλαίσιο της οποίας τα νέα ψηφιακά μέσα θα μπορούν να συμβάλουν στην αναζήτηση νέων λύσεων και αντιδράσεων σε προκλήσεις, στην προώθηση της καινοτομίας και της οικονομικής ανάπτυξης, στη βελτίωση των δημόσιων υπηρεσιών, στην αύξηση της συμμετοχής των πολιτών, στη βελτίωση της τοπικής αυτοδιοίκησης και στη συμπλήρωση και την ενίσχυση της δημοκρατίας·

8. πιστεύει ότι οι δημοκρατικές διαδικασίες θα πρέπει να εξελιχθούν περαιτέρω, να προσαρμοστούν στις αλλαγές και να αξιοποιήσουν τις ευκαιρίες που παρέχουν τα νέα ψηφιακά μέσα και τα εργαλεία ΤΠΕ, τα οποία έχουν τη δυνατότητα να βελτιώσουν την ποιότητα της διαδικασίας λήψης αποφάσεων, να προωθήσουν τη συμμετοχή, την επικοινωνία, τον διάλογο και την ενεργό συμμετοχή των πολιτών στα κοινά και στην πολιτική, να βελτιώσουν τη διαφάνεια και τη λογοδοσία και να ενισχύσουν τη νομιμότητα του δημοκρατικού μας συστήματος·

9. θεωρεί ότι η εφαρμογή ηλεκτρονικών λύσεων στις τοπικές και τις περιφερειακές αρχές αποτελεί εξαιρετική ευκαιρία για την αποτελεσματική παροχή δημόσιων υπηρεσιών υψηλής ποιότητας στους πολίτες. Η συμπλήρωση ηλεκτρονικών εντύπων ήδη εξοικονομεί χρόνο για τους πολίτες, ενώ παράλληλα επιτρέπει στους υπαλλήλους να αφιερώνουν περισσότερο χρόνο και προσοχή σε άλλα διοικητικά καθήκοντα. Επιπλέον, οι διάφορες ψηφιακές εφαρμογές επιτρέπουν στα μέλη της κοινότητας να συμμετέχουν στη διαδικασία λήψης αποφάσεων και να παρακολουθούν τις διοικητικές εξελίξεις στην τοπική τους αρχή σε πραγματικό χρόνο.

10. υποστηρίζει ότι ο «ψηφιακός μετασχηματισμός» πραγματοποιείται καλύτερα σε τοπικό και περιφερειακό επίπεδο διακυβέρνησης και διοίκησης· επαναλαμβάνει ότι η υιοθέτηση νέων ψηφιακών μέσων παρέχει νέες δυνατότητες διαβούλευσης και συμμετοχής και καθιστά δυνατή την παροχή υψηλής ποιότητας πληροφοριών, την ανάλυση των αντιδράσεων του κοινού, την πρόσβαση σε απομακρυσμένες περιοχές, την προσέγγιση των πιο ευάλωτων πολιτών, τη συλλογή των ικανοτήτων, των γνώσεων και της εμπειρογνωμοσύνης των πολιτών για την από κοινού διαμόρφωση πολιτικής, η οποία θα ανταποκρίνεται στις ανάγκες και τις προσδοκίες τους·

11. ενθαρρύνει τις τοπικές και τις περιφερειακές αρχές να υλοποιήσουν τον ψηφιακό μετασχηματισμό και να αξιοποιήσουν πλήρως το δυναμικό των ψηφιακών μέσων για την περαιτέρω διευκόλυνση της συμμετοχής των πολιτών στη διαδικασία χάραξης πολιτικής και στη λήψη αποφάσεων. Εν προκειμένω, θα πρέπει να αξιοποιηθούν τα νέα ψηφιακά μέσα, να ενισχυθεί η διαφάνεια, η συμμετοχικότητα και η δυνατότητα ανταπόκρισης της διαδικασίας λήψης αποφάσεων και, τέλος, να οικοδομηθεί η εμπιστοσύνη και ο διάλογος που απαιτούνται για τη χρηστή διακυβέρνηση. Αυτό θα πρέπει να συνοδεύεται από την ανάπτυξη των ψηφιακών δεξιοτήτων·

12. υπογραμμίζει τη σημασία της συνεκτίμησης και της παρακολούθησης της συμβολής των πολιτών στη διαδικασία λήψης αποφάσεων· επισημαίνει ότι η έλλειψη διαφάνειας εκ μέρους των φορέων λήψης αποφάσεων οδηγεί σε απογοήτευση και δυσπιστία, και επισημαίνει ότι η εμπιστοσύνη των πολιτών στις αρχές είναι θεμελιώδης σημασίας για μια λειτουργική τοπική δημοκρατία·

(\*) COR-2016-04094-00-01-AC-TRA-EN.docx (EE C 185 της 9.6.2017, σ. 29).

13. τονίζει ότι η συμμετοχή των πολιτών θα πρέπει να βασίζεται στην αποτελεσματική και χωρίς διακρίσεις πρόσβαση σε πληροφορίες και γνώσεις· πιστεύει ότι το ψηφιακό χάσμα πρέπει να αμβλυνθεί και τα άτομα να αποκτούν γνώσεις μέσω της εκπαίδευσης και της ενημέρωσης. Αυτό περιλαμβάνει την ανάπτυξη των ψηφιακών δεξιοτήτων και του γραμματισμού στα μέσα ενημέρωσης, δίνοντας προτεραιότητα σε προγράμματα ψηφιακής κατάρτισης για όλες τις ηλικιακές ομάδες με ιδιαίτερη εστίαση στους ηλικιωμένους και άλλες ευάλωτες ή περιθωριοποιημένες ομάδες, καθώς και στην επέκταση της προσφοράς κατάρτισης σε αγροτικές και απομακρυσμένες περιοχές·

14. τονίζει την ανάγκη συμμετοχής των νέων στον δημόσιο βίο· επισημαίνει ότι η νέα ψηφιακή γενιά διαθέτει τις απαραίτητες δεξιότητες τόσο στον τομέα της τεχνολογίας όσο και στα μέσα ενημέρωσης· θεωρεί ότι η χρήση νέων ψηφιακών μέσων στις πολιτικές διαδικασίες και στις διαδικασίες λήψης αποφάσεων αποτελεί αποτελεσματικό εργαλείο για την προώθηση της δέσμευσης και της συμμετοχής τους·

15. εφιστά την προσοχή στο γεγονός ότι ο ψηφιακός μετασχηματισμός είναι απαιτητικός ως προς τους πόρους· καλεί όλα τα επίπεδα διακυβέρνησης και διοίκησης να διαθέσουν επαρκείς δημοσιονομικούς και ανθρώπινους πόρους, καθώς και να προσφέρουν ευκαιρίες κατάρτισης, για την επίτευξη του εν λόγω στόχου, ιδίως στις απομακρυσμένες, τις αγροτικές και τις λιγότερο αναπτυγμένες περιοχές, προκειμένου να παρέχονται προσβάσιμες και οικονομικά προσιτές υποδομές υψηλής ταχύτητας σε όλους, συμπεριλαμβανομένων των ατόμων με αναπηρία και των ηλικιωμένων. Επαναλαμβάνει ότι «ο όρος “ψηφιακή συνοχή” αποτελεί σημαντική πρόσθετη διάσταση της παραδοσιακής έννοιας της οικονομικής, κοινωνικής και εδαφικής συνοχής που ορίζεται στη Συνθήκη ΕΕ»<sup>(7)</sup>·

16. υπογραμμίζει ότι τα ψηφιακά μέσα βασίζονται στη χρήση των δεδομένων, η οποία είναι δυνατή μέσω της συλλογής και της παραγωγής δεδομένων· ζητεί, εν προκειμένω, το σεβασμό του δικαιώματος στην ιδιωτικότητα και την προστασία των δεδομένων. Θα πρέπει να ζητούνται και να υποβάλλονται σε επεξεργασία μόνον όσα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα είναι συναφή και αναγκαία για τον εκάστοτε συγκεκριμένο σκοπό. Η προστασία και η ασφάλεια των δικτυακών τόπων και των ψηφιακών υπηρεσιών θα πρέπει να προωθούνται και οι πολίτες θα πρέπει να ενημερώνονται επαρκώς για ό,τι συμβαίνει με τα δεδομένα τους και για τα σχετικά μέτρα ασφαλείας που λαμβάνονται, καθώς και σχετικά με τα αποτελεσματικά μέσα που εφαρμόζονται για την αντιμετώπιση των περιπτώσεων καταπάτησης των εν λόγω δικαιωμάτων, συμπεριλαμβανομένου ενός ισχυρού ευρωπαϊκού νομικού πλαισίου, προκειμένου να αποφεύγεται η δυσπιστία και η δυσaráρεσκεια εκ μέρους των πολιτών. Υπογραμμίζει, στο πλαίσιο αυτό, την ανάγκη αξιοποίησης της τεχνητής νοημοσύνης κατά τρόπο που να παραμένει ανθρωποκεντρική και να χρησιμοποιείται για την προαγωγή της έξυπνης ιθαγένειας και της ανοικτής διακυβέρνησης, ενισχύοντας έτσι τη δημοκρατία·

17. προειδοποιεί ότι οι πλατφόρμες μέσω κοινωνικής δικτύωσης διευκολύνουν τη διάδοση της παραπληροφόρησης, των ψευδών πληροφοριών και της ρητορικής μίσους, γεγονός που μπορεί να υπονομεύσει τη δημοκρατία και την εμπιστοσύνη στους δημόσιους θεσμούς· ζητεί ισχυρότερη δέσμευση όσον αφορά την ανάπτυξη των ψηφιακών μέσων και ενθαρρύνει τους τοπικούς φορείς χάραξης πολιτικής να χρησιμοποιούν τα υφιστάμενα ψηφιακά εργαλεία, τις διαδικτυακές πλατφόρμες και τα μέσα επικοινωνίας για να επικοινωνούν και να συμμετέχουν σε θετικό διάλογο με τους πολίτες και άλλα ενδιαφερόμενα μέρη·

18. θεωρεί σημαντικό οι τοπικές και οι περιφερειακές αρχές να χρησιμοποιούν τους κατάλληλους δικούς τους ψηφιακούς διαύλους για να επικοινωνούν με τους πολίτες κατά τρόπο πιο διαδραστικό και ταχύτερο και με στόχο να εξασφαλίζουν πως οι παρεχόμενες πληροφορίες είναι αξιόπιστες και ανταποκρίνονται στις τοπικές και περιφερειακές ανάγκες·

19. πιστεύει ότι, πέρα από τις βαθιές επιπτώσεις της ψηφιοποίησης, μεταξύ άλλων, στην κοινωνική ζωή των ατόμων και στον κόσμο της εργασίας, στην εκπαίδευση ή στον πολιτισμό, η κρίση COVID-19 έχει αναδείξει τη σημασία των τεκμηριωμένων και επικαιροποιημένων πληροφοριών και της σημασίας των διαύλων επικοινωνίας που τις διαδίδουν. Έχει επίσης καταστεί σαφές ότι θα πρέπει να δίνεται στις τοπικές και τις περιφερειακές αρχές και στους πολίτες η δυνατότητα να επικοινωνούν, και ότι θα πρέπει να διατίθενται τα κατάλληλα ψηφιακά εργαλεία για την αντιμετώπιση της παραπληροφόρησης και των ψευδών πληροφοριών. Τα εργαλεία αυτά θα πρέπει να εφαρμόζονται πάντα κατά τέτοιο τρόπο ώστε να ευνοείται η πλήρης άσκηση του δικαιώματος της ελευθερίας της έκφρασης·

20. ζητεί να δοθεί προσοχή στην ισότιμη και απρόσκοπτη πρόσβαση σε ψηφιακές υπηρεσίες·

21. σημειώνει ότι η νέα «ψηφιακή γενιά» είναι μία από τις ομάδες στόχους για την παραπληροφόρηση και τη ρητορική μίσους· θεωρεί ότι η ιδιαίτερος εντατική χρήση των κοινωνικών μέσων δικτύωσης, η έλλειψη κριτικού γραμματισμού στα μέσα ενημέρωσης, ιδίως των ατόμων με χαμηλότερο εκπαιδευτικό επίπεδο, σε συνδυασμό με τις ομοιογενείς «φούσκες πληροφοριών» (θάλαμοι αντήχησης) στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης καθιστούν τους νεότερους χρήστες πιο ευάλωτους σε πολιτικές χειραγώγησης· τονίζει την ανάγκη χρήσης ψηφιακών τεχνολογικών εργαλείων τα οποία δεν είναι μόνο φιλικά προς τον χρήστη αλλά και κατανοητά και ελκυστικά, τόσο ως προς το περιεχόμενο όσο και ως προς την παρουσίασή τους, και προσαρμοσμένα στις κοινωνικές και τις ψηφιακές δεξιότητες των νέων με στόχο την ενίσχυση της κριτικής επίγνωσης όσον αφορά τους κινδύνους και τις ευκαιρίες που συνδέονται με τα νέα μέσα επικοινωνίας και την ψηφιακή τεχνολογία·

(7) Γνωμοδότηση της ΕτΠ με θέμα «Ψηφιακή Ευρώπη για όλους: υλοποίηση έξυπνων και χωρίς αποκλεισμούς λύσεων στην πράξη» (COR-2019-03332) (ΕΕ C 39 της 5.2.2020, σ. 83).

22. θεωρεί ότι η κρίση COVID-19 ανέδειξε τον ρόλο που μπορεί να διαδραματίσει η τηλεργασία· ενθαρρύνει τις τοπικές και τις περιφερειακές αρχές να εξετάσουν τρόπους για την επέκταση των δικών τους κανόνων σχετικά με την τηλεργασία·
23. επαναλαμβάνει την έκκλησή της για στενή συνεργασία και ανταλλαγή βέλτιστων πρακτικών μεταξύ όλων των επιπέδων διακυβέρνησης, προκειμένου να αξιοποιηθεί καλύτερα και να αναπτυχθεί περαιτέρω ο ψηφιακός μετασχηματισμός των πόλεων και των κοινοτήτων· εξαίρει τον μεγάλο αριθμό εθνικών, περιφερειακών και τοπικών προτύπων που δείχνουν τον τρόπο με τον οποίο τα ψηφιακά εργαλεία θα μπορούσαν να εξυπηρετήσουν τη συμμετοχική δημοκρατία·
24. σημειώνει ότι η εισαγωγή νέων τεχνολογικών λύσεων δυσχεραίνεται περαιτέρω από την έλλειψη των αναγκαίων γνώσεων και δεξιοτήτων στις δημόσιες αρχές, οι οποίες θα μπορούσαν να επωφεληθούν από τη χρήση των ψηφιακών μέσων. Ως εκ τούτου, είναι σκόπιμο να καταγραφούν πρώτα οι υφιστάμενες ψηφιακές δεξιότητες των τοπικών και των περιφερειακών αρχών, να εντοπιστούν οι τεχνολογικές ελλείψεις στις μεμονωμένες αρχές και, στη συνέχεια, να προσδιοριστούν οι αντίστοιχες ανάγκες, διασφαλίζοντας ότι γίνεται διάκριση μεταξύ της διαδικασίας και των τεχνικών λύσεων. Επιπλέον, θα πρέπει να διασφαλιστεί η συμβατότητα (διαλειτουργικότητα) μεταξύ των διαφόρων συνόλων δεδομένων και των βάσεων δεδομένων.
25. τονίζει τη σημασία των διαδικτυακών εργαλείων για τη διευκόλυνση της ανάπτυξης εταιρικών σχέσεων μεταξύ των τοπικών και των περιφερειακών αρχών στην ΕΕ, καθώς και μεταξύ αυτών και των χωρών εταίρων τους· πιστεύει ότι μια επικαιροποιημένη ευρωπαϊκή διαδικτυακή πύλη για την αποκεντρωμένη συνεργασία θα προσφέρει σημαντική προστιθέμενη αξία, καθώς θα στηρίζει τη σύναψη επαφών και την ανταλλαγή βέλτιστων πρακτικών· εκφράζει την προθυμία της να συνεργαστεί με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή για την ανάπτυξη ενός τέτοιου είδους ψηφιακού εργαλείου·
26. αναμένει ότι η εισαγωγή διαφόρων ψηφιακών λύσεων από τις τοπικές και τις περιφερειακές αρχές, η οποία θα μπορούσε να δημιουργήσει σημαντικές, εφάπαξ επενδυτικές ανάγκες, θα αποτελέσει μέρος των συνολικών εκτιμήσεων για τον νέο προϋπολογισμό της ΕΕ στο πλαίσιο του ψηφιακού μετασχηματισμού·
27. υποστηρίζει το έγγραφο θέσης της ACTE (Association Civic Tech Europe) του Μαρτίου 2020, σύμφωνα με το οποίο «η πολυμορφία των επιχειρηματικών μοντέλων στον τομέα των τεχνολογιών για τον πολίτη αποτελεί το κλειδί για ταχείες λύσεις με επίκεντρο τον πολίτη και στη σωστή κλίμακα», και συμμερίζεται την ανησυχία ότι οι τοπικές και οι περιφερειακές αρχές στην Ευρωπαϊκή Ένωση δεν έχουν πάντοτε εύκολη πρόσβαση σε αυτά τα εργαλεία, καθότι αναπτύσσονται συχνά με τη μορφή πλατφορμών λογισμικού ως υπηρεσία (SaaS) <sup>(6)</sup>, οι οποίες είναι συνδρομητικές·
28. είναι διατεθειμένη να προτείνει η ίδια μέτρα που θα αποσκοπούν στην ενθάρρυνση και την επιβράβευση των τοπικών και των περιφερειακών αρχών, με στόχο την ισχυρότερη προάσπιση εκ μέρους τους των αρχών της ανοικτής και συμμετοχικής διακυβέρνησης. Κατ' αυτόν τον τρόπο, θα μπορούσε μελλοντικά να αναπτυχθεί ένα νέο κριτήριο ποιότητας βάσει του οποίου θα μετράται η δημοκρατικότητα των κοινοτήτων και θα ανταλλάσσονται βέλτιστες πρακτικές·
29. ζητεί τη διάθεση χρηματοδοτικών πόρων σε ολόκληρη την Ευρώπη για τη βελτίωση των ψηφιακών δεξιοτήτων και του γραμματισμού των πολιτών στα μέσα ενημέρωσης μέσω εκπαιδευτικών προγραμμάτων και προγραμμάτων κατάρτισης για τις διάφορες σχολικές βαθμίδες, καθώς και για τους υπαλλήλους και τα αιρετά μέλη των τοπικών και των περιφερειακών αρχών για τη βελτίωση των δεξιοτήτων και των γνώσεων τους σχετικά με τις δυνατότητες χρήσης και εφαρμογής σύγχρονων ψηφιακών λύσεων·
30. συνιστά στις τοπικές και τις περιφερειακές αρχές να δώσουν προτεραιότητα στην εισαγωγή ψηφιακών εργαλείων σε όλα τα ταμεία και τα προγράμματα·
31. ζητεί τη χρηματοδότηση ψηφιακών εκπαιδευτικών εργαλείων και εξοπλισμού ούτως ώστε να εξασφαλιστεί ισότιμη πρόσβαση σε ποιοτική ψηφιακή μάθηση και διδασκαλία σε ολόκληρη την Ευρώπη·
32. συνιστά, εφόσον κριθεί αναγκαίο, την αναθεώρηση των κριτηρίων επιλεξιμότητας, ούτως ώστε οι τοπικές και οι περιφερειακές αρχές να εισαγάγουν νέες ψηφιακές λύσεις και πλατφόρμες με πιο εύκολο και οικονομικά προσιτό τρόπο, συμπεριλαμβανομένης της πρόσβασης σε χρηματοδοτικούς πόρους της ΕΕ για τις πλατφόρμες SaaS.

Βρυξέλλες, 10 Δεκεμβρίου 2020.

Ο Πρόεδρος  
της Ευρωπαϊκής Επιτροπής των Περιφερειών  
Απόστολος ΤΖΙΤΖΙΚΩΣΤΑΣ

<sup>(6)</sup> Έγγραφο θέσης, ACTE (Association Civic Tech Europe), Μάρτιος 2020.