

Βρυξέλλες, 12.6.2017
COM(2017) 313 final

**ΕΚΘΕΣΗ ΤΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΠΡΟΣ ΤΟ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΙΟ ΚΑΙ ΤΟ
ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ**

**Ετήσια έκθεση για την εφαρμογή της πρωτοβουλίας εθελοντών ανθρωπιστικής
βοήθειας της ΕΕ το 2016**

I. Εισαγωγή

Όπως προβλέπεται από τη Συνθήκη της Λισαβόνας¹, η Ευρωπαϊκή Ένωση θέσπισε το 2014 την πρωτοβουλία εθελοντών ανθρωπιστικής βοήθειας της ΕΕ (EUAV)². Στόχος της είναι να βελτιώσει την ικανότητα της ΕΕ να παρέχει ανθρωπιστική βοήθεια βασιζόμενη στις πραγματικές ανάγκες και να ενισχύσει το δυναμικό και την ανθεκτικότητα των ευάλωτων κοινοτήτων ή των κοινοτήτων που επλήγησαν από καταστροφές σε τρίτες χώρες. Ταυτόχρονα, επιτρέπει στους Ευρωπαίους πολίτες να επιδείξουν αλληλεγγύη σε ανθρώπους που έχουν ανάγκη με τη συμμετοχή τους στην ανθρωπιστική δράση σε αυτές τις χώρες.

Το άρθρο 27 του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 375/2014 απαιτεί από την Επιτροπή να υποβάλλει ετήσιες εκθέσεις στο Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο και το Συμβούλιο για την εξέταση της προόδου που επιτυγχάνεται κατά την εφαρμογή του κανονισμού.

Η πρωτοβουλία ξεκίνησε τη δραστηριότητά της το 2016 όταν οι πρώτοι εθελοντές εκπαιδεύθηκαν και αναπτύχθηκαν εκτός της ΕΕ. Αυτή είναι η τρίτη ετήσια έκθεση στην οποία παρουσιάζονται οι κύριες δραστηριότητες και τα επιτεύγματα κατά την υλοποίηση της πρωτοβουλίας εθελοντών ανθρωπιστικής βοήθειας της ΕΕ³.

Η έκθεση βασίζεται σε δεδομένα που συλλέγονται και αναλύονται σύμφωνα με ένα πλαίσιο για την παρακολούθηση της υλοποίησης των δράσεων στο πλαίσιο της πρωτοβουλίας. Το πλαίσιο θεσπίστηκε και συμφωνήθηκε μεταξύ της Επιτροπής και του Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης, Οπτικοακουστικών Θεμάτων και Πολιτισμού (EACEA), ο οποίος είναι αρμόδιος για τη διαχείριση των περισσότερων από τις δραστηριότητες της πρωτοβουλίας.

II. Στόχοι και προτεραιότητες

Οι δραστηριότητες στηρίχθηκαν στο ετήσιο πρόγραμμα εργασίας του 2016 για την υλοποίηση της πρωτοβουλίας EUAV, που εγκρίθηκε από την Επιτροπή⁴ σύμφωνα με το άρθρο 21 παράγραφος 3 του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 375/2014 και το άρθρο 84 παράγραφος 2 του δημοσιονομικού κανονισμού⁵. Ποσό 16 885 000 EUR διατέθηκε στον προϋπολογισμό για την υλοποίηση της πρωτοβουλίας, η οποία είχε ως στόχο να συμβάλει στα εξής:

¹ Άρθρο 214 παράγραφος 5 της Συνθήκης για τη Λειτουργία της Ευρωπαϊκής Ένωσης: «Προκειμένου να δημιουργηθεί πλαίσιο για την κοινή συνεισφορά των νέων της Ευρώπης στις δράσεις παροχής ανθρωπιστικής βοήθειας της Ένωσης, συγκροτείται Ευρωπαϊκό Σώμα Εθελοντών Ανθρωπιστικής Βοήθειας. Το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο και το Συμβούλιο, αποφασίζοντας μέσω κανονισμών σύμφωνα με τη συνήθη νομοθετική διαδικασία, καθορίζουν το νομικό καθεστώς και τους λεπτομερείς κανόνες για τη λειτουργία του.».

² Κανονισμός (ΕΕ) αριθ. 375/2014 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 3ης Απριλίου 2014, για τη συγκρότηση του Ευρωπαϊκού Σώματος Εθελοντών Ανθρωπιστικής Βοήθειας (πρωτοβουλία εθελοντών ανθρωπιστικής βοήθειας της ΕΕ) (ΕΕ L 122 της 24.4.2014, σ. 1). Κατ' εξουσιοδότηση κανονισμός (ΕΕ) αριθ. 1398/2014 της Επιτροπής, της 24ης Οκτωβρίου 2014, για τον καθορισμό προτύπων για υποψήφιους εθελοντές και εθελοντές ανθρωπιστικής βοήθειας της ΕΕ (ΕΕ L 373 της 31.12.2014, σ. 8). Εκτελεστικός κανονισμός (ΕΕ) αριθ. 1244/2014 της Επιτροπής, της 20ής Νοεμβρίου 2014, για τη θέσπιση κανόνων εφαρμογής του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 375/2014 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για τη συγκρότηση του Ευρωπαϊκού Σώματος Εθελοντών Ανθρωπιστικής Βοήθειας (πρωτοβουλία εθελοντών ανθρωπιστικής βοήθειας της ΕΕ) (ΕΕ L 334 της 21.11.2014, σ. 52).

³ Ετήσια έκθεση σχετικά με την εφαρμογή της πρωτοβουλίας εθελοντών ανθρωπιστικής βοήθειας της ΕΕ το 2014, COM(2015)335 της 13.7.2015 και ετήσια έκθεση για την υλοποίηση της πρωτοβουλίας εθελοντών ανθρωπιστικής βοήθειας της ΕΕ το 2015, COM(2016)436 της 30.6.2016.

⁴ Εκτελεστική απόφαση της Επιτροπής C(2015) 9058 της 15.12.2015 σχετικά με τη θέσπιση του προγράμματος εργασίας για το 2016 και τη χρηματοδότηση της υλοποίησης της πρωτοβουλίας εθελοντών ανθρωπιστικής βοήθειας της ΕΕ.

⁵ [Κανονισμός \(ΕΕ, Ευρατόμ\) αριθ. 966/2012](#) του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 25ης Οκτωβρίου 2012, σχετικά με τους δημοσιονομικούς κανόνες που εφαρμόζονται στον γενικό προϋπολογισμό της Ένωσης και την κατάργηση του κανονισμού (ΕΚ, Ευρατόμ) αριθ. 1605/2002 του Συμβουλίου. (ΕΕ L 298 της 26.10.2012).

- την ενίσχυση της ανθεκτικότητας και τη διαχείριση κινδύνων καταστροφών σε ευάλωτες και ευαίσθητες χώρες ή σε χώρες που έχουν πληγεί από καταστροφές και για ξεχασμένες κρίσεις·
- την επιλογή, κατάρτιση και αποστολή εθελοντών·
- την ενίσχυση των ικανοτήτων των οργανώσεων υποδοχής εθελοντών σε τρίτες χώρες και την παροχή τεχνικής βοήθειας στις οργανώσεις που έχουν την έδρα τους στα κράτη μέλη της ΕΕ τα οποία στέλνουν εθελοντές στο εξωτερικό·
- την πιστοποίηση των οργανώσεων αποστολής και υποδοχής·
- τη δημιουργία πλατφόρμας εθελοντών ανθρωπιστικής βοήθειας της ΕΕ και διάφορες επικοινωνιακές δραστηριότητες·
- την εφαρμογή του προγράμματος κατάρτισης για τους υποψήφιους εθελοντές που χρηματοδοτείται στο πλαίσιο του προγράμματος εργασίας για το 2015.

III. Δράσεις που υλοποιήθηκαν το 2016

Οι δράσεις που παρουσιάζονται στα σημεία 1 έως 5 κατωτέρω έχουν ανατεθεί στον EACEA, και υλοποιούνται από αυτόν, σε συνεργασία με την Επιτροπή⁶.

Ο EACEA είναι υπεύθυνος για τις προσκλήσεις για υποβολή προτάσεων, τις προσκλήσεις για υποβολή προσφορών, τη διαχείριση των συμβάσεων και την εφαρμογή των αντίστοιχων πιστώσεων του προϋπολογισμού σύμφωνα με τα ετήσια προγράμματα εργασίας που εκδίδονται από την Επιτροπή. Σε ό, τι αφορά τη διαχείριση των δραστηριοτήτων, η Επιτροπή διατηρεί την άμεση ευθύνη της σύστασης του δικτύου εταίρων και εθελοντών, της διαδικτυακής πλατφόρμας και των επικοινωνιών.

1. Πιστοποίηση

Όλες οι οργανώσεις, είτε ενεργούν ως οργανώσεις αποστολής είτε ως οργανώσεις υποδοχής εθελοντών στο πλαίσιο της πρωτοβουλίας EUAV, πρέπει να είναι πιστοποιημένες⁷. Η πιστοποίηση των οργανώσεων αποστολής και υποδοχής ξεκίνησε το 2015 και συνεχίστηκε καθ' όλη τη διάρκεια του 2016. Η διαδικασία ελέγχει κατά πόσο όλες οι συμμετέχουσες οργανώσεις μπορούν να εφαρμόζουν και να τηρούν πλήρως τα υψηλά πρότυπα και αποτελεσματικές διαδικασίες διαχείρισης του εθελοντισμού που έχουν θεσπιστεί για την προστασία και τη διαχείριση των εθελοντών κατά τη διάρκεια της αποστολής τους στο πλαίσιο της πρωτοβουλίας EUAV⁸.

Ο στόχος της πρόσκλησης υποβολής υποψηφιοτήτων, που δημοσιεύθηκε τον Ιανουάριο του 2015, ήταν η κατάρτιση καταλόγου με 100 πιστοποιημένες οργανώσεις αποστολής και υποδοχής που επιθυμούν να συμμετάσχουν στην πρωτοβουλία EUAV. Έως το τέλος του 2016, είχαν πιστοποιηθεί 82 οργανώσεις - 23 οργανώσεις αποστολής και 59 οργανώσεις υποδοχής⁹. Μία αίτηση απερρίφθη. Η αξιολόγηση εννέα ακόμη αιτήσεων που υποβλήθηκαν το 2016 θα ολοκληρωθεί το 2017.

⁶ Η κατανομή αρμοδιοτήτων μεταξύ της Επιτροπής και του EACEA γίνεται με βάση την απόφαση C(2013) 9189 της Επιτροπής, της 18.12.2013, σχετικά με την ανάθεση αρμοδιοτήτων στον Εκτελεστικό Οργανισμό Εκπαίδευσης, Οπτικοακουστικών Θεμάτων και Πολιτισμού με σκοπό την εκτέλεση καθηκόντων που συνδέονται με την εφαρμογή των ενωσιακών προγραμμάτων στον τομέα της εκπαίδευσης, των οπτικοακουστικών θεμάτων και του πολιτισμού, τα οποία περιλαμβάνουν, ιδίως, την εκτέλεση πιστώσεων που έχουν εγγραφεί στον γενικό προϋπολογισμό της Ένωσης και πιστώσεων του ETA.

⁷ Άρθρο 10 του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 375/2014. Άρθρα 32 και 33 του κατ' εξουσιοδότηση κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 1398/2014.

⁸ <https://eacea.ec.europa.eu/sites/eacea-site/files/certification-call-announcement-012115.pdf>

⁹ <http://eacea.ec.europa.eu/eu-aid-volunteers/selection-results/selection-results-certification-mechanism-for-sending-and-hosting->

Οι αιτήσεις πιστοποίησης θα συνεχίσουν να γίνονται δεκτές έως τις 30 Σεπτεμβρίου 2020. Ως εκ τούτου, η διαδικασία παρακολουθείται τακτικά και βελτιώνεται με βάση την κοινή πείρα των ενδιαφερόμενων μερών. Ως συνέχεια του διαλόγου με τους συμμετέχοντες στο πλαίσιο της πρωτοβουλίας EUAV και την τακτική τους ενημέρωση, η διαδικασία απλοποιήθηκε και τα ηλεκτρονικά έντυπα για την υποβολή αιτήσεων έγιναν πιο φιλικά προς τον χρήστη, σαφή και διαθέσιμα σε τρεις γλώσσες (αγγλικά, γαλλικά και ισπανικά).

2. Τεχνική βοήθεια/ανάπτυξη ικανότητας

Η πρωτοβουλία EUAV παρέχει δυνατότητες ανάπτυξης ικανότητας στις οργανώσεις υποδοχής και τεχνική βοήθεια στις οργανώσεις αποστολής¹⁰. Στόχος είναι να ενισχυθούν οι ικανότητες των οργανώσεων που προτίθενται να συμμετάσχουν στην πρωτοβουλία και να εξασφαλιστεί η τήρηση των προτύπων και διαδικασιών για τους υποψήφιους εθελοντές και τους εθελοντές της πρωτοβουλίας EUAV. Μια πρόσκληση υποβολής προτάσεων (EACEA/27/2016) δημοσιεύθηκε στις 30 Απριλίου 2016¹¹, η οποία προβλέπει συνολικό προϋπολογισμό 7 960 000 EUR για τη συγχρηματοδότηση έργων για την ανάπτυξη ικανότητας των οργανώσεων υποδοχής και την παροχή τεχνικής βοήθειας στις οργανώσεις αποστολής σε διάφορους τομείς όπως:

- διαχείριση κινδύνων καταστροφής
- διαχείριση εθελοντών
- ικανότητα λήψης πιστοποίησης
- εργαλεία και μέθοδοι εκτίμησης αναγκών
- συγκρότηση εταιρικών σχέσεων
- επικοινωνιακές δράσεις.

Έως τις 4 Ιουλίου 2016 (λήξη της προθεσμίας υποβολής των αιτήσεων) είχαν υποβληθεί οκτώ αιτήσεις. Πέντε έργα (τρία για τεχνική βοήθεια και δύο για ανάπτυξη ικανότητας) με συνολικά 39 εταιρείες υλοποίησης επιλέχθηκαν για συγχρηματοδότηση με επιχορήγηση της ΕΕ συνολικού ύψους 2 845 689 EUR¹².

Τα έργα τεχνικής βοήθειας για τις οργανώσεις που έχουν την έδρα τους στην ΕΕ επικεντρώνονται στην ενίσχυση και τη βελτίωση των διαδικασιών, των πρακτικών διαχείρισης εθελοντών και της ικανότητας προς πιστοποίηση αυτών των οργανώσεων. Η δημιουργία εταιρικών σχέσεων και συμμαχιών μεταξύ οργανώσεων αποτελεί σαφή τομέα προτεραιότητας, τον οποίο οι οργανώσεις επιθυμούν να αναπτύξουν.

[organisations_en](#)

¹⁰ Άρθρα 10 και 15 του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 375/2014

¹¹ ΕΕ C 155 της 30.4.2016, σ. 6.

¹² https://eacea.ec.europa.eu/sites/eacea-site/files/selection_results_2016_0.pdf

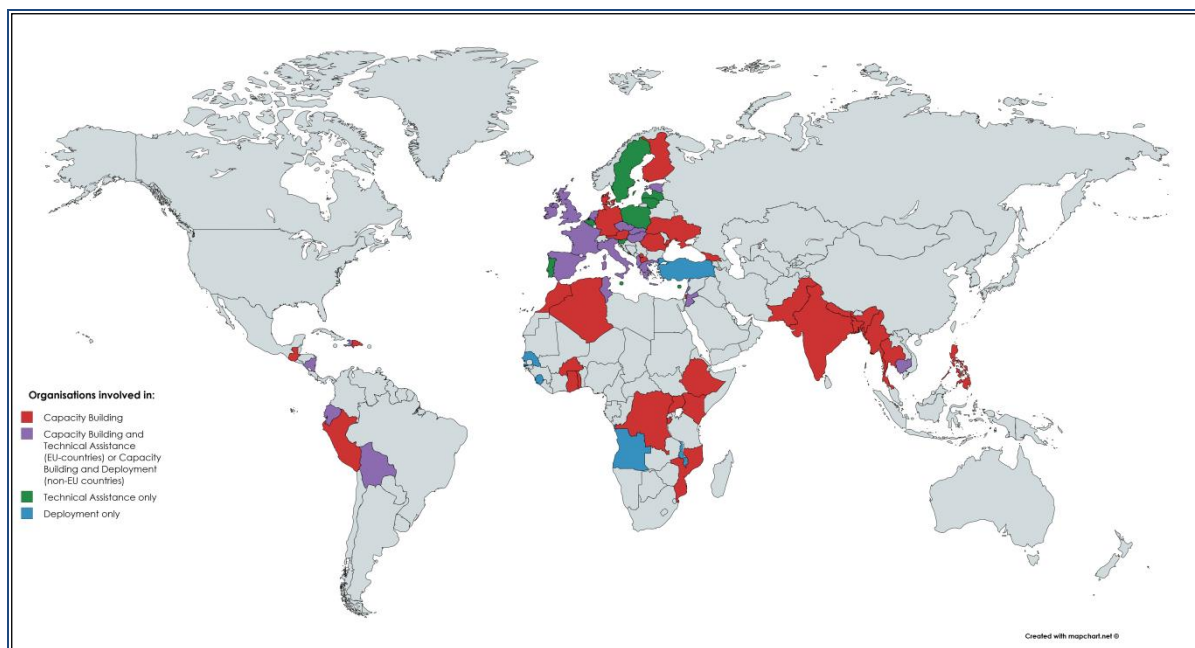
Άλλα πεδία τα οποία οι οργανώσεις επιθυμούν να ενισχύσουν περιλαμβάνουν τη θέσπιση προτύπων που θα διέπουν τη διαχείριση των εταιρικών σχέσεων, τις αξιολογήσεις αναγκών, τη διαχείριση προγραμμάτων και την ανάπτυξη του τοπικού εθελοντισμού. Τα έργα που αναπτύσσουν τις δεξιότητες και τις ικανότητες των οργανώσεων που εδρεύουν σε τρίτες χώρες επικεντρώνονται επίσης στη δημιουργία εταιρικών σχέσεων και συμμαχιών. Με την οικοδόμηση στενών εταιρικών σχέσεων κατά τη διάρκεια των έργων, οι εταίροι μπορούν να ξεκινήσουν νέα κοινά έργα στο πλαίσιο της πρωτοβουλίας EUAV, ιδίως δραστηριότητες ανάπτυξης. Θα ενεργήσουν ως πρέσβεις στο πλαίσιο των αντίστοιχων δικτύων τους και θα συμβάλουν στη βελτίωση των βέλτιστων πρακτικών σύμφωνα με τα πρότυπα της ΕΕ.

Περιπτωσιολογική μελέτη: Το έργο με τίτλο «More and Better EU Aid Volunteers» εκτελείται από οκτώ οργανώσεις-εταίρους, με επικεφαλής την οργάνωση GVC (Ιταλία), από οκτώ διαφορετικές χώρες: την Ισπανία, την Πορτογαλία, την Εσθονία, την Κύπρο, τη Λετονία, τη Λιθουανία, τη Σλοβενία, την Ουγγαρία και μια επιχείρηση από την Ιταλία. Σκοπός του έργου είναι η ενίσχυση των ικανοτήτων σημερινών και μελλοντικών οργανώσεων αποστολής για να υλοποιήσουν δραστηριότητες ανθρωπιστικής βοήθειας να συμμετάσχουν στην πρωτοβουλία εθελοντών ανθρωπιστικής βοήθειας της ΕΕ, και να κατανοήσουν και εφαρμόσουν τα πρότυπα και τις διαδικασίες που απαιτούνται ώστε να γίνουν οργάνωση αποστολής.

Περιπτωσιολογική μελέτη: Το έργο ανάπτυξης των ικανοτήτων των εθελοντών ανθρωπιστικής βοήθειας της ΕΕ που ονομάζεται «Reinforcement and Sustainability in Humanitarian Volunteering Management» (HVM) (Ενίσχυση και βιωσιμότητα της διαχείρισης του εθελοντισμού) αποσκοπεί στην ενίσχυση των εταίρων από τα Βαλκάνια, τον Καύκασο και το Μαγκρέμπ σε διάφορους τομείς που συνδέονται με τη διαχείριση του εθελοντισμού στον τομέα της ανθρωπιστικής βοήθειας.

Μαζί με τα 10 έργα που επελέγησαν για χρηματοδότηση το 2015 στα οποία συμμετέχουν 88 εταίροι, ο αριθμός των έργων που εκτελούνταν το 2016 ανέρχεται συνολικά σε 15. 44 οργανώσεις (για έργα τεχνικής βοήθειας) και 85 οργανώσεις (για έργα ανάπτυξης ικανότητας) συμμετέχουν σε αυτά με σκοπό την ενίσχυση των διαχειριστικών και λειτουργικών τους συστημάτων, καθώς και στη συνεργασία στο πλαίσιο εταιρικών σχέσεων με σκοπό την εφαρμογή βέλτιστων πρακτικών στη διάθεση της ανθρωπιστικής βοήθειας και τη διαχείριση των εθελοντών.

Τα πρώτα έργα, στο πλαίσιο των οποίων είχαν αρχίσει δραστηριότητες το 2015 θα περατωθούν την άνοιξη του 2017. Τα έργα εκτελούνται σύμφωνα με τα συνολικά τους προγράμματα εργασίας χωρίς να αναφέρονται σημαντικές καθυστερήσεις.



Οι οργανώσεις ασχολούνται με τα εξής:

- ανάπτυξη ικανοτήτων
- ανάπτυξη ικανοτήτων και τεχνική βοήθεια (χώρες της ΕΕ) ή ανάπτυξη ικανοτήτων και αποστολή εθελοντών (τρίτες χώρες)
- τεχνική βοήθεια μόνον
- αποστολή εθελοντών μόνο

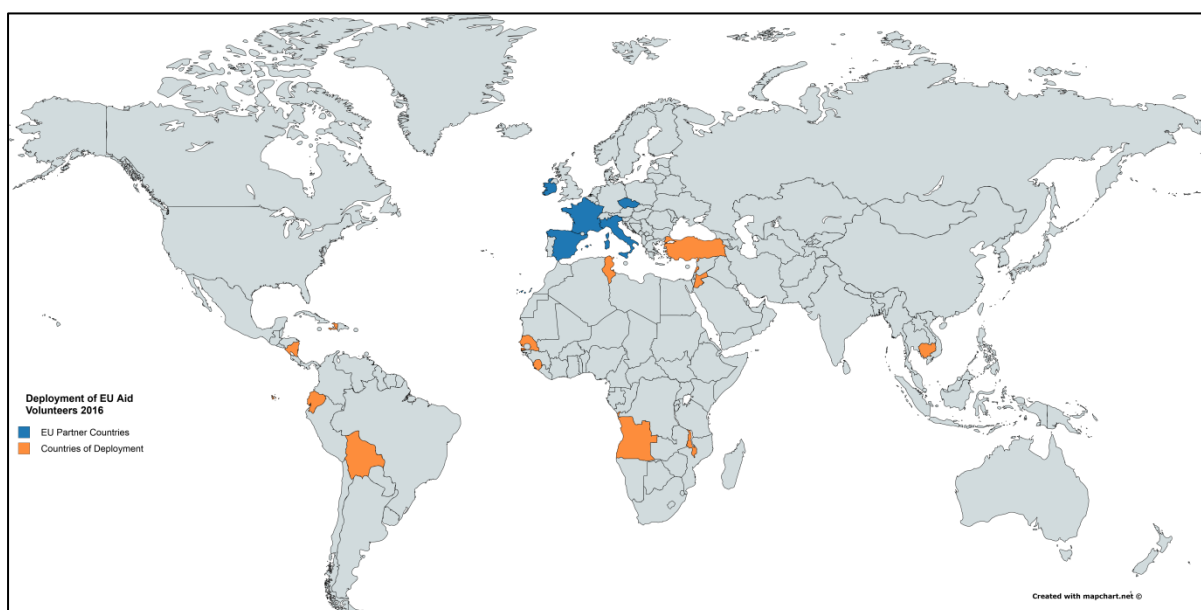
3. Αποστολή εθελοντών

Η αποστολή εθελοντών είναι μία από τις κύριες δραστηριότητες στο πλαίσιο της πρωτοβουλίας εθελοντών ανθρωπιστικής βοήθειας της ΕΕ (EUAV). Στόχος είναι η επιλογή, η προετοιμασία και η αποστολή νέων και πεπειραμένων εθελοντών που θα συμβάλουν στην ενίσχυση της ικανότητας της ΕΕ να παρέχει ανθρωπιστική βοήθεια βάσει των αναγκών με σκοπό τη βελτίωση της ικανότητας και της ανθεκτικότητας των κοινοτήτων που είναι ευάλωτες ή που πλήττονται από καταστροφές σε τρίτες χώρες.

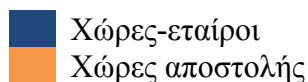
Δύο έργα αποστολής εθελοντών που είχαν επιλεγεί για χρηματοδότηση βάσει της πρόσκλησης υποβολής προτάσεων του 2015 εκτελέστηκαν το 2016. Ομάδες των οργανώσεων αποστολής και υποδοχής¹³ είχαν αναλάβει τη διαχείρισή τους. Στο πλαίσιο των έργων αυτών επελέγησαν και καταρτίστηκαν 44 εθελοντές, ενώ οι πρώτες αποστολές εθελοντών άρχισαν τον Δεκέμβριο του 2016. Οι εθελοντές ανθρωπιστικής βοήθειας της ΕΕ συμμετέχουν σε έργα σε 13 χώρες εκτός της ΕΕ: στην Αγκόλα, τον Ισημερινό, τη Βολιβία, την Καμπότζη, την Αϊτή, την Ιορδανία, τον Λίβανο, το Μαλάουι, τη Νικαράγουα, τη Σενεγάλη, τη Σιέρα Λεόνε, την Τυνησία και την Τουρκία. Οι εθελοντές αυτοί έχουν διαφορετικά προφίλ και εργάζονται σε διάφορους τομείς. Για παράδειγμα, στηρίζουν την οργάνωση υποδοχής τους στη διαχείριση έργου, την επισιτιστική ασφάλεια και τη διατροφή, την επικοινωνία, τη διοικητική υποστήριξη, την ανθεκτικότητα των αστικών περιοχών, τη διάσπαση του φύλου και τη διαχείριση του κινδύνου φυσικών καταστροφών.

¹³ Ο πλήρης κατάλογος των οργανώσεων που συμμετέχουν ανά έργο βρίσκεται στη διεύθυνση: <https://eacea.ec.europa.eu/sites/eacea-site/files/deployment.pdf>

Πρόσκληση υποβολής προτάσεων (EACEA/14/2016) δημοσιεύτηκε στις 17 Μαρτίου 2016¹⁴ με συνολικό προϋπολογισμό 8.400.000 EUR για τη συγχρηματοδότηση έργων αποστολής εθελοντών της ΕΕ, συμπεριλαμβανομένης της τοποθέτησης σε θέσεις μαθητείας νεότερων επαγγελματιών και της ανάπτυξης της ικανότητας και/ή της παροχής τεχνικής βοήθειας στις οργανώσεις που εκτελούν την πρωτοβουλία. Η πρόσκληση υποβολής προτάσεων είχε δύο γύρους με δύο προθεσμίες (17 Μαΐου και 1 Σεπτεμβρίου 2016). Τέσσερα έργα στα οποία συμμετέχουν 71 εταίροι επιλέχθηκαν για συγχρηματοδότηση με επιχορήγηση της ΕΕ ύψους 4 920 356 EUR¹⁵. Στο πλαίσιο των έργων αυτών 162 εθελοντές θα αποσταλούν σε τρίτες χώρες το 2017 και 2018.



Αποστολή εθελοντών ανθρωπιστικής βοήθειας της ΕΕ 2016



4. Εξωτερικοί αξιολογητές

Το ετήσιο πρόγραμμα εργασίας του 2016 προβλέπει χρηματοδότηση για την υποστήριξη της διαχείρισης των προσκλήσεων για την υποβολή προτάσεων για την πιστοποίηση, την αποστολή, την τεχνική βοήθεια και την ανάπτυξη ικανοτήτων. Όλες οι επιλέξιμες αιτήσεις που ελήφθησαν υπόκεινται σε ανεξάρτητη εξωτερική αξιολόγηση, η οποία συμβάλλει στη λήψη αποφάσεων σχετικά με τη χορήγηση ή την απόρριψη ή την πιστοποίηση ή την επιλογή σχεδίων προς χρηματοδότηση.

¹⁴ EE C 101 της 17.3.2016, σ. 6.

¹⁵ https://eacea.ec.europa.eu/sites/eacea-site/files/selection_results_euav_deployment_2016_2.pdf

Κάθε χρόνο, συγκροτείται μια ομάδα εμπειρογνομόνων, της οποίας τουλάχιστον το 35 % αποτελείται από νέους αξιολογητές. Κάθε αξιολογητής επιλέγεται ύστερα από εξέταση του βιογραφικού του σημειώματος, κατά την οποία λαμβάνονται υπόψη:

- το επίπεδο και ο τομέας σπουδών του
- η επαγγελματική πείρα στο πεδίο της ανθρωπιστικής βοήθειας
- η προηγούμενη εργασία ως αξιολογητής
- οι ομιλούμενες γλώσσες.

Όλοι οι εμπειρογνώμονες της ομάδας ενημερώνονται σχετικά με το πρόγραμμα, τη διαδικασία αξιολόγησης και τα εργαλεία αξιολόγησης και λαμβάνουν οδηγίες κατά τη διάρκεια της διεργασίας από ένα εγχειρίδιο εμπειρογνώμονα. 68 αιτήσεις για έργα πιστοποίησης, αποστολής, δημιουργίας ικανοτήτων και τεχνικής βοήθειας αξιολογήθηκαν από 18 εμπειρογνώμονες.

Ο EACEA έχει ανοικτή πρόσκληση για την εκδήλωση ενδιαφέροντος για την κατάρτιση μιας βάσης δεδομένων με τους αξιολογητές που διαθέτουν υψηλό επίπεδο εμπειρογνωμοσύνης προγραμμάτων του EACEA. Μια τέτοια βάση δεδομένων θα συμβάλει στην επίτευξη της δημιουργίας της ετήσιας ομάδας εμπειρογνομόνων.

5. Πρόγραμμα κατάρτισης

Τον Μάιο του 2016, υπεγράφη σύμβαση για την παροχή κατάρτισης υποψήφιων εθελοντών ανθρωπιστικής βοήθειας της ΕΕ με μια κοινοπραξία αποτελούμενη από την ICF Consulting Services Ltd (ICF), την MDF Training and Consultancy BV (MDF), την Punto.sud, Gesellschaft für Organisation, Planung und Ausbildung mbH Consulting (GOPA), την B&S Europe, το αυστριακό κέντρο μελετών για την ειρήνη και την επίλυση συγκρούσεων (ASPR) και τη Scuola Superiore Sant'Anna (SSSUP). Τον Οκτώβριο και Νοέμβριο/Δεκέμβριο 2016 εκπαιδεύθηκαν στην Πίζα 97 υποψήφιοι εθελοντές σε τέσσερις ομάδες. Ο αριθμός των υποψήφιων εθελοντών που εκπαιδεύτηκαν ήταν υψηλότερος από τον προβλεπόμενο αριθμό εθελοντών που επρόκειτο να αποσταλούν, λόγω πιθανής παραίτησης υποψηφίων ή επειδή υποψήφιοι εθελοντές κρίνονται ακατάλληλοι προς αποστολή μετά την αξιολόγησης της κατάρτισης, καθώς και για να εξασφαλιστεί η επιτυχής και έγκαιρη ανάπτυξη των σχεδίων αποστολής.

Το πρόγραμμα κατάρτισης εθελοντών της ΕΕ βασίζεται στο πλαίσιο ικανοτήτων που καθορίζονται στον κατ' εξουσιοδότηση κανονισμό 1398/2014. Εφαρμόζεται μέσω συνδυασμένης προσέγγισης στη μάθηση με βάση τα εξής:

- 20 ώρες ηλεκτρονικής μάθησης στο πλαίσιο εισαγωγικής περιόδου μάθησης·
- 9 έως 12 ημέρες μαθημάτων διαπροσωπικά σε αίθουσες διδασκαλίας που αποτελούνται από υποχρεωτικές και προαιρετικές ενότητες κατάρτισης·
- άσκηση βάσει σεναρίου¹⁶.

Η κατάρτιση περιελάμβανε υποχρεωτικές ενότητες 1-7, καθώς και προαιρετικές ενότητες 8, 9 και 12. Οι παρατηρήσεις των εκπαιδευθέντων εθελοντών ήταν πολύ θετικές με βαθμολογία

¹⁶ Παράρτημα II του εκτελεστικού κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 1244/2014.

αξιολόγησης 8,5 στα 10. Λεπτομερείς παρατηρήσεις που υποβάλουν εθελοντές και εκπαιδευτές για κάθε ενότητα κατάρτισης θα επιτρέψουν την περαιτέρω επεξεργασία ορισμένων από τις ενότητες, προκειμένου να βελτιώνεται συνεχώς αυτό το σημαντικό μέρος της πρωτοβουλίας εθελοντών ανθρωπιστικής βοήθειας της ΕΕ.

6. Μέτρα υποστήριξης

Το ποσό που διατέθηκε το 2016 για τη στήριξη μέτρων που αποσκοπούσαν στην ενημέρωση και την ευαισθητοποίηση των δυνητικών δικαιούχων και την ανάπτυξη της πλατφόρμας της πρωτοβουλίας εθελοντών ανθρωπιστικής βοήθειας της ΕΕ ανήλθε σε 417 015 EUR.

Με τις δράσεις αυτές, οι συμμετέχοντες ενημερώθηκαν σχετικά με τις ευκαιρίες να λάβουν μέρος στην πρωτοβουλία, ενώ η πλατφόρμα και η βάση δεδομένων της πρωτοβουλίας, το διαδικτυακό πρόγραμμα εθελοντισμού και το δίκτυο εταίρων/εθελοντών για την πρωτοβουλία εθελοντών ανθρωπιστικής βοήθειας της ΕΕ αναπτύχθηκαν περαιτέρω.

Η Επιτροπή συνέχισε να συγκεντρώνει παρατηρήσεις των ενδιαφερομένων σχετικά με την πρωτοβουλία: για παράδειγμα, διοργάνωσε συζήτηση στρογγυλής τραπέζης για τη διαδικασία υποβολής αιτήσεων τον Ιανουάριο του 2016. Οι συμμετέχοντες οργανισμοί παρείχαν στοιχεία σχετικά με τα προβλήματα που αντιμετώπισαν κατά την υποβολή αίτησης για πιστοποίηση ή την υποβολή προτάσεων αποστολής εθελοντών, δημιουργίας ικανοτήτων και τεχνικής βοήθειας. Έγιναν συστάσεις για πιθανές λύσεις και βελτιώσεις για την ομαλή και αποτελεσματική συμμετοχή.

Επιπλέον, η Επιτροπή διοργάνωσε ενημερωτικές εκδηλώσεις για οργανώσεις σχετικά με τις δυνατότητες χρηματοδότησης που υπάρχουν στο πλαίσιο της πρωτοβουλίας εθελοντών ανθρωπιστικής βοήθειας της ΕΕ. Στις 5 Απριλίου και 1 Ιουνίου 2016 πραγματοποιήθηκαν, στα γραφεία της ΓΔ ECHO, δύο ημερίδες ενημέρωσης σχετικά με την πρόσκληση για υποβολή προτάσεων αποστολής εθελοντών και την πιστοποίηση των οργανώσεων αποστολής και υποδοχής, καθώς και με τη δημιουργία ικανοτήτων και την τεχνική βοήθεια. Αμφότερες οι εκδηλώσεις αναμεταδόθηκαν στο διαδίκτυο γεγονός που επέτρεψε στις οργανώσεις που δεν ήταν παρούσες να παρακολουθήσουν τις παρουσιάσεις εξ αποστάσεως και να υποβάλουν ερωτήσεις.

Στις 5 Δεκεμβρίου 2016, που είναι η Διεθνής Ημέρα Εθελοντών, η Επιτροπή διοργάνωσε ενημερωτική συνεδρίαση για την παροχή επικαιροποιημένων στοιχείων σχετικά με τις τελευταίες εξελίξεις που αφορούν την πρωτοβουλία εθελοντών ανθρωπιστικής βοήθειας της ΕΕ και την ενθάρρυνση των οργανώσεων να συμμετάσχουν. Πέρα από τη συγκέντρωση πληροφοριών οι οργανώσεις είχαν την ευκαιρία να δικτυωθούν και να διευκολύνουν μελλοντικές εταιρικές σχέσεις.

Το πεδίο και η προβολή της πρωτοβουλίας διευρύνθηκαν με τη συμμετοχή της σε διάφορες σημαντικές εκδηλώσεις, όπως η Παγκόσμια Ανθρωπιστική Διάσκεψη Κορυφής (Κωνσταντινούπολη, Μάιος 2016), η Ευρωπαϊκή εκδήλωση για τους νέους στο Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο (Στρασβούργο, Μάιος 2016), οι Ευρωπαϊκές Ημέρες Ανάπτυξης (Βρυξέλλες, Ιούνιος 2016) και η Διάσκεψη και Έκθεση AidEx (Βρυξέλλες, Νοέμβριος 2016). Η Επιτροπή πραγματοποίησε πολλές επισκέψεις σε κράτη μέλη και συμμετείχε σε διασκέψεις και σε διμερείς συνεδριάσεις με οργανώσεις για να ενημερώσει και να ενθαρρύνει πιθανούς εταίρους να συμμετάσχουν στην πρωτοβουλία EUAV.

Αναπτύχθηκαν ενημερωτικά προϊόντα που ενθαρρύνουν τυχόν οργανώσεις και εθελοντές να συμμετάσχουν, και ορισμένες εκδηλώσεις, όπως η κατάρτιση υποψήφιων εθελοντών ανθρωπιστικής βοήθειας της ΕΕ στην Πίζα, Ιταλία, τον Νοέμβριο του 2016, παρείχαν ευκαιρίες για τη συγκέντρωση μαρτυριών εθελοντών και άλλου επικοινωνιακού υλικού.

Το βασικό μέσο που βοηθά την εργασία του δικτύου εταίρων και εθελοντών¹⁷ είναι η πλατφόρμα εθελοντών ανθρωπιστικής βοήθειας της ΕΕ¹⁸. Αναπτύχθηκε από την Επιτροπή και εγκαινιάστηκε το καλοκαίρι του 2016. Διάφορα στοιχεία και εργαλεία εισήχθησαν σταδιακά, όπως π.χ. χώρος για συζητήσεις, ατομικά έργα, κενές θέσεις, χαρακτηριστικά εθελοντών, χώρος για διαδραστικά ατομικά έργα, κλπ. Η πλατφόρμα χρησιμεύει κυρίως ως ένα εργασιακό περιβάλλον για επιλεγμένα έργα, πιστοποιημένες οργανώσεις και εθελοντές. Ωστόσο, παρέχει επίσης μεγάλες ευκαιρίες δικτύωσης στους συμμετέχοντες και σε εκείνους που ενδιαφέρονται να συμμετάσχουν στο μέλλον. Τα προσεχή χαρακτηριστικά θα περιλαμβάνουν αυτόματες κοινοποιήσεις και έρευνες ικανοποίησης.

IV. Συμπεράσματα και περαιτέρω πορεία

Η εφαρμογή της πρωτοβουλίας εθελοντών ανθρωπιστικής βοήθειας της ΕΕ το 2016 χαρακτηρίστηκε από:

- την έναρξη των πρώτων δέκα έργων για την ανάπτυξη ικανοτήτων και την τεχνική βοήθεια ενώ εφαρμόζονται τα πρώτα δύο έργα που οδήγησαν στην ανάπτυξη των πρώτων εθελοντών ανθρωπιστικής βοήθειας της ΕΕ·
- τη δημοσίευση των πρώτων κενών θέσεων για εθελοντές·
- την εφαρμογή των πρώτων μαθημάτων εκπαίδευσης σε εθελοντές και του προγράμματος κατάρτισης·
- την τρέχουσα διαδικασία πιστοποίησης που οδήγησε στην πιστοποίηση 82 οργανώσεων αποστολής και υποδοχής·
- την εγκαινίαση της πλατφόρμας εθελοντών ανθρωπιστικής βοήθειας της ΕΕ.

Παρά την βραδύτερη από την αναμενόμενη αξιοποίηση των ευκαιριών του προγράμματος, οι οργανώσεις αποκτούν μεγαλύτερη εμπιστοσύνη και εξοικειώνονται όλο και περισσότερο με την πρωτοβουλία, ενώ πολλές οργανώσεις που εφαρμόζουν έργα και προγραμματίζουν μελλοντικές δραστηριότητες τη γνωρίζουν καλύτερα.

Το 2017 η πρωτοβουλία θα εξακολουθήσει να παρέχει ευκαιρίες για περισσότερες οργανώσεις αποστολής και υποδοχής οι οποίες θα μπορέσουν να επωφεληθούν από έργα ανάπτυξης ικανοτήτων και τεχνικής βοήθειας και περισσότεροι εθελοντές θα αποσταλούν σε τρίτες χώρες. Η πιστοποίηση οργανώσεων αποστολής και υποδοχής θα συνεχιστεί σε κυλιόμενη βάση και η πλατφόρμα εθελοντών ανθρωπιστικής βοήθειας της ΕΕ θα διατηρηθεί και αναπτυχθεί περαιτέρω. Επιπλέον, οι πρώτες διαδικτυακές ευκαιρίες εθελοντισμού αναμένεται να δημοσιευθούν το καλοκαίρι του 2017.

Η πρωτοβουλία EUAV θα προωθηθεί περαιτέρω μέσω εκστρατειών ενημέρωσης. Μια εντατική εκστρατεία προβολής θα αποσκοπεί στη βελτίωση του αριθμού των οργανώσεων

¹⁷ Άρθρο 16 του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 375/2014

¹⁸ https://webgate.ec.europa.eu/echo/eu-aid-volunteers_en

που συμμετέχουν από το 2016, καθώς και στην αύξηση του αριθμού των χρηματοδοτούμενων έργων. Η δικτύωση θα συμβάλει στην οικοδόμηση εταιρικών σχέσεων και θα αυξήσει τον αριθμό των οργανώσεων που συμμετέχουν στην πρωτοβουλία. Τον Φεβρουάριο του 2017 πραγματοποιήθηκε ένα εργαστήριο του δικτύου εθελοντών ανθρωπιστικής βοήθειας της ΕΕ όπου οι συμμετέχοντες της EUAV είχαν την ευκαιρία να συναντήσουν τις οργανώσεις, να συνεργαστούν, να ανταλλάξουν εμπειρίες και να δημιουργήσουν νέες εταιρικές σχέσεις.

Επί του παρόντος διεξάγεται μια ενδιάμεση αξιολόγηση της πρωτοβουλίας από ανεξάρτητους αξιολογητές όπως απαιτείται από τον κανονισμό 375/2014.

Σύμφωνα με το πρόγραμμα εργασίας για το 2017¹⁹, ένας από τους κύριους στόχους θα είναι η ενίσχυση της ανθεκτικότητας και της διαχείρισης των κινδύνων καταστροφών σε ευάλωτες, ευπαθείς χώρες ή σε χώρες που πλήττονται από καταστροφές και ξεχασμένες κρίσεις, συμπεριλαμβανομένων δράσεων στα ακόλουθα στάδια του κύκλου διαχείρισης καταστροφών

- πρόληψη φυσικών καταστροφών
- ετοιμότητα
- μείωση των κινδύνων καταστροφών
- αποκατάσταση μετά από φυσικές και ανθρωπογενείς καταστροφές
- έγκαιρη προειδοποίηση.

Η αποστολή εθελοντών ανθρωπιστικής βοήθειας της ΕΕ σε τρίτες χώρες για τη στήριξη των τοπικών κοινοτήτων με στόχο τη βελτίωση της ανθεκτικότητάς τους και της ικανότητάς τους να διαχειρίζονται καταστροφές θα επιδεικνύει την ισχυρή πολιτική δέσμευση της Επιτροπής στην ενίσχυση της ανθεκτικότητας σε αυτές τις χώρες. Οι εν λόγω δραστηριότητες θα συμβάλουν στα εξής:

- τη δημιουργία καλύτερα προετοιμασμένων, σταθερών και χωρίς αποκλεισμούς κοινωνιών
- τη βελτίωση των υπηρεσιών και των δυνατοτήτων
- τον μετριασμό των κινδύνων
- τη μείωση των δεινών και των απωλειών

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την πρωτοβουλία εθελοντών ανθρωπιστικής βοήθειας της ΕΕ διατίθενται στην ακόλουθη διεύθυνση: http://ec.europa.eu/echo/what/humanitarian-aid/eu-aid-volunteers_en

¹⁹ Εκτελεστική απόφαση C(2016) 8989 της Επιτροπής, της 6.1.2017, σχετικά με τη θέσπιση του προγράμματος εργασίας για το 2017 της πρωτοβουλίας εθελοντών ανθρωπιστικής βοήθειας της ΕΕ.