



Βρυξέλλες, 6.6.2017
COM(2017) 287 final

**ΕΚΘΕΣΗ ΤΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΠΡΟΣ ΤΟ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΙΟ, ΤΟ
ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ, ΤΗΝ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ
ΚΑΙ ΤΗΝ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΩΝ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΩΝ**

**Εφαρμογή της απόφασης 573/2014/ΕΕ σχετικά με την ενισχυμένη συνεργασία των
δημόσιων υπηρεσιών απασχόλησης (ΔΥΑ)**

1. Εισαγωγή

Οι δημόσιες υπηρεσίες απασχόλησης (ΔΥΑ) βρίσκονται στην πρώτη γραμμή όσον αφορά την αντιμετώπιση της πρόκλησης της ανεργίας και του αποκλεισμού σε ολόκληρη την Ευρώπη. Βάσει της απόφασης αριθ. 573/2014/ΕΕ¹ (εφεξής «η απόφαση»), το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο και το Συμβούλιο δημιούργησαν, τον Μάιο του 2014, το ευρωπαϊκό δίκτυο δημόσιων υπηρεσιών απασχόλησης (εφεξής «το δίκτυο») ως πλατφόρμα για τη στενότερη συνεργασία μεταξύ των οργανισμών αυτών. Η παρούσα έκθεση αποτελεί επανεξέταση της εφαρμογής της απόφασης. Σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 10 της απόφασης, στην έκθεση θα εκτιμηθεί ο βαθμός στον οποίο το δίκτυο έχει συμβάλει στην επίτευξη των στόχων της απόφασης² και αν το δίκτυο έχει εκπληρώσει τα καθήκοντά του μέχρι στιγμής. Θα εξεταστεί επίσης ο τρόπος με τον οποίο το δίκτυο έχει αναπτύξει και εφαρμόσει τη συγκριτική μάθηση – τη διαδικασία σύνδεσης των συγκρίσεων επιδόσεων με την αμοιβαία μάθηση³.

Στην ενότητα 2 της έκθεσης εξετάζεται κάθε στόχος του δικτύου και αναλύονται οι δραστηριότητες που το δίκτυο έχει αναλάβει⁴. Στην ενότητα 3 εξετάζεται η εφαρμογή της πρωτοβουλίας για τη συγκριτική μάθηση και περιγράφονται η μεθοδολογία, τα μέχρι στιγμής αποτελέσματα και οι τρέχουσες εξελίξεις. Η ενότητα 4 ολοκληρώνει την έκθεση αντλώντας διδάγματα από τα πρώτα δύομισι έτη εφαρμογής της απόφασης.

Σχετικά με το ευρωπαϊκό δίκτυο δημόσιων υπηρεσιών απασχόλησης

Το δίκτυο δημιουργήθηκε τον Μάιο του 2014 σε συνέχεια της απόφασης για βελτίωση της συνεργασίας μεταξύ των ΔΥΑ στην Ευρώπη. Στο δίκτυο συμμετέχουν ΔΥΑ από όλα τα κράτη μέλη της ΕΕ, τη Νορβηγία και την Ισλανδία, καθώς και η Ευρωπαϊκή Επιτροπή.

Η συνεργασία μεταξύ των ΔΥΑ σε ευρωπαϊκό επίπεδο ξεκίνησε πριν από την έκδοση της απόφασης. Το 1997 η Επιτροπή συγκρότησε άτυπη συμβουλευτική ομάδα προϊσταμένων των ΔΥΑ. Στόχος ήταν η προώθηση της συνεργασίας, των ανταλλαγών και της αμοιβαίας μάθησης μεταξύ των οργανισμών-μελών της ομάδας και η λήψη εξειδικευμένης πληροφόρησης σχετικά με πρωτοβουλίες πολιτικής στον τομέα της απασχόλησης. Με βάση τα ανωτέρω, η Επιτροπή υπέβαλε πρόταση για την επισημοποίηση της συνεργασίας μεταξύ των ΔΥΑ. Πρόθεσή της ήταν να παρασχεθεί μια πλατφόρμα για τη σύγκριση των επιδόσεων των ΔΥΑ σε ευρωπαϊκό επίπεδο, τον προσδιορισμό ορθών πρακτικών και την προώθηση της αμοιβαίας μάθησης ώστε να μπορέσουν οι ΔΥΑ να βελτιώσουν τις υπηρεσίες τους. Επιθυμούσε επίσης να προσφέρει στις ΔΥΑ περισσότερες ευκαιρίες για την ανάπτυξη καινοτόμων, τεκμηριωμένων πολιτικών σύμφωνα με τους στόχους της στρατηγικής «Ευρώπη 2020».

¹ http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EL/TXT/?uri=uriserv%3AOJ.L_.2014.159.01.0032.01.ELL

² Όπως ορίζονται στο άρθρο 3.

³ Με ειδική αναφορά στο άρθρο 4 παράγραφος 1 στοιχείο α), βάσει του οποίου καλείται το δίκτυο να αναπτύξει και να εφαρμόσει τη βάσει τεκμηριωμένων στοιχείων συγκριτική μάθηση μεταξύ των ΔΥΑ ανά την Ένωση, προκειμένου να συγκρίνει, χρησιμοποιώντας την κατάλληλη μεθοδολογία, τα αποτελέσματα των δραστηριοτήτων τους στους ακόλουθους τομείς: συμβολή στη μείωση της ανεργίας σε όλες τις ηλικιακές ομάδες, της διάρκειας της ανεργίας και των περιόδων μη άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας· πλήρωση κενών θέσεων· ικανοποίηση των χρηστών από τις υπηρεσίες των ΔΥΑ.

⁴ Για τις τρέχουσες και μελλοντικές δραστηριότητες συμβουλευτείτε το πρόγραμμα εργασιών για το 2017: <http://ec.europa.eu/social/BlobServlet?docId=17001&langId=en>

Διακυβέρνηση του δικτύου

Η δομή διακυβέρνησης του δικτύου είναι ισχυρή.

Διοικητικό συμβούλιο του δικτύου

Το δίκτυο διαθέτει διοικητικό συμβούλιο του οποίου τα μέλη είναι προϊστάμενοι ΔΥΑ από κάθε κράτος μέλος της ΕΕ, τη Νορβηγία και την Ισλανδία, καθώς και από την Επιτροπή. Η Επιτροπή Απασχόλησης (EMCO)⁵ έχει καθεστώς παρατηρητή. Το διοικητικό συμβούλιο συνεδριάζει δύο φορές ετησίως στο κράτος μέλος που ασκεί την προεδρία της ΕΕ. Καθορίζει τη στρατηγική κατεύθυνση του δικτύου, συζητά για τις εξελίξεις στην αγορά εργασίας και παρακολουθεί την υλοποίηση του προγράμματος εργασιών.

Σύμβουλοι σε θέματα ευρωπαϊκών ΔΥΑ

Κάθε μέλος του διοικητικού συμβουλίου διορίζει έναν σύμβουλο σε θέματα ευρωπαϊκών ΔΥΑ ο οποίος συμβάλλει στη λειτουργία του δικτύου. Οι σύμβουλοι συνεδριάζουν δύο φορές ετησίως πριν από τις συνεδριάσεις του διοικητικού συμβουλίου για να επανεξετάσουν τις δραστηριότητες του δικτύου και να συμφωνήσουν επί σχεδίων θέσεων. Η γραμματεία της EMCO καλείται να συμμετέχει στις εν λόγω συνεδριάσεις για να στηρίξει τη συνεργασία μεταξύ του δικτύου και της EMCO.

Γραμματεία του δικτύου

Το διοικητικό συμβούλιο του δικτύου επικουρείται από γραμματεία που παρέχεται από την Επιτροπή (Γενική Διεύθυνση Απασχόλησης, Κοινωνικών Υποθέσεων και Ένταξης). Η γραμματεία, σε συνεργασία με τον πρόεδρο και τους αντιπροέδρους, προετοιμάζει τις συνεδριάσεις του διοικητικού συμβουλίου και συμβάλλει στην υλοποίηση του ετήσιου προγράμματος εργασιών. Επιπλέον, διοργανώνει τις συνεδριάσεις των συμβούλων σε θέματα ευρωπαϊκών ΔΥΑ και προεδρεύει αυτών.

Οι δραστηριότητες του δικτύου⁶

Το σύστημα συγκριτικής μάθησης των ΔΥΑ βρίσκεται στο επίκεντρο των δραστηριοτήτων του δικτύου. Στόχος του είναι η βελτίωση των επιδόσεων των ΔΥΑ στην αντιμετώπιση των προκλήσεων της ευρωπαϊκής αγοράς εργασίας. Η συγκριτική μάθηση συνδέει τη συγκριτική αξιολόγηση βάσει δεικτών με την αμοιβαία μάθηση. Προσδιορίζονται ορθές πρακτικές και τα ευρήματα χρησιμοποιούνται στο πλαίσιο δραστηριοτήτων αμοιβαίας μάθησης με σκοπό την ενίσχυση της ποιότητας της παροχής υπηρεσιών σε άτομα που αναζητούν εργασία και σε εργοδότες. Η αξιολόγηση είναι τόσο ποιοτική όσο και ποσοτική και οδηγεί στη διατύπωση συστάσεων για τη βελτίωση κάθε ΔΥΑ.

Το δίκτυο βοηθά επίσης τα μέλη του να υλοποιούν δράσεις προτεραιότητας, όπως οι εγγυήσεις για τη νεολαία, και να ανταποκρίνονται στις ειδικές ανά χώρα συστάσεις που συνδέονται με τις ΔΥΑ. Αυτό πραγματοποιείται μέσω της αμοιβαίας μάθησης και της παροχής εξατομικευμένης τεχνικής βοήθειας. Τέλος, το δίκτυο παρέχει στους υπευθύνους λήψης αποφάσεων σε εθνικό και ευρωπαϊκό επίπεδο συμβουλές εμπειρογνομόνων όσον αφορά τον σχεδιασμό, την ανάπτυξη και την αξιολόγηση πολιτικών απασχόλησης.

⁵ <http://ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=115&langId=el>

⁶ Ετήσιες εκθέσεις για τις δραστηριότητες του δικτύου είναι διαθέσιμες για τα έτη 2015 και 2016: <http://ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=1100&langId=el>

2. Αξιολόγηση της επίτευξης των στόχων του άρθρου 3

Στην παρούσα ενότητα εξετάζεται κάθε στόχος που προβλέπεται στο άρθρο 3 της απόφασης. Εξετάζονται οι δραστηριότητες που έχει αναλάβει το δίκτυο. Όπου κρίθηκε σκόπιμο από θεματική άποψη, ορισμένοι στόχοι του άρθρου 3 συνδυάστηκαν (ο στόχος α με τον στόχο ζ και ο στόχος δ με τον στόχο ε).

Άρθρο 3 της απόφασης: Στόχοι

Στόχος της παρούσας απόφασης είναι να ενθαρρυνθεί η συνεργασία μεταξύ κρατών μελών μέσω του δικτύου στον τομέα της απασχόλησης, στους τομείς που εμπίπτουν στην αρμοδιότητα των ΔΥΑ, προκειμένου να συμβάλει στην «Ευρώπη 2020» και στην υλοποίηση σχετικών πολιτικών της ΕΕ και, με τον τρόπο αυτό, να υποστηρίξει:

- α) τις πλέον ευάλωτες κοινωνικές ομάδες με υψηλά ποσοστά ανεργίας και ιδιαίτερα τους μεγαλύτερους σε ηλικία εργαζομένους και τους νέους εκτός απασχόλησης, εκπαίδευσης ή κατάρτισης (ΕΑΕΚ)·
- β) την αξιοπρεπή και βιώσιμη εργασία·
- γ) την καλύτερη λειτουργία των αγορών εργασίας στην ΕΕ·
- δ) τον εντοπισμό ελλείψεων όσον αφορά τις δεξιότητες και την παροχή πληροφοριών σχετικά με την έκταση και τα σημεία στα οποία αυτές παρατηρούνται, καθώς και την καλύτερη αντιστοίχιση ανάμεσα στις δεξιότητες των ατόμων που αναζητούν εργασία και στις ανάγκες των εργοδοτών·
- ε) την καλύτερη ενσωμάτωση των αγορών εργασίας·
- στ) την αυξανόμενη εθελοντική γεωγραφική και επαγγελματική κινητικότητα σε δίκαιη βάση, ώστε να αντιμετωπίζονται συγκεκριμένες ανάγκες της αγοράς εργασίας·
- ζ) την ένταξη των ατόμων που αποκλείονται από την αγορά εργασίας στο πλαίσιο της καταπολέμησης του κοινωνικού αποκλεισμού·
- η) την αξιολόγηση και εκτίμηση ενεργητικών πρωτοβουλιών για την αγορά εργασίας και την αποτελεσματική και αποδοτική εφαρμογή τους.

2.1 Στήριξη των ευάλωτων κοινωνικών ομάδων και ένταξη των ατόμων που αποκλείονται από την αγορά εργασίας (στόχος α και στόχος ζ)

Το δίκτυο συμβάλλει στη διασφάλιση της εύρυθμης λειτουργίας των αγορών εργασίας στην Ευρώπη. Κεντρικό ρόλο στο πλαίσιο αυτό διαδραματίζει η εφαρμογή πολιτικών που βοηθούν τα άτομα που είναι περισσότερο απομακρυσμένα από την αγορά εργασίας να βρουν εργασία, ιδιαίτερα τους νέους και τους μακροχρόνια ανέργους, κάτι που αποτελεί βασική προτεραιότητα της ευρωπαϊκής πολιτικής για την απασχόληση. Επιπλέον, το δίκτυο έχει ασχοληθεί με την ένταξη των προσφύγων και των ατόμων με αναπηρία στην αγορά εργασίας.

Ανεργία των νέων

Το δίκτυο συμβάλλει ενεργά στη λήψη μέτρων σε επίπεδο ΕΕ για την αντιμετώπιση της ανεργίας των νέων στηρίζοντας την εφαρμογή των εγγυήσεων για τη νεολαία⁷. Στόχος των

⁷ <http://ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=1079&langId=el>

εγγυήσεων για τη νεολαία είναι να εξασφαλιστεί ότι όλοι οι νέοι ηλικίας κάτω των 25 ετών λαμβάνουν προσφορά απασχόλησης καλής ποιότητας, συνεχή εκπαίδευση, μαθητεία ή άσκηση εντός τεσσάρων μηνών από τη στιγμή που καθίστανται άνεργοι ή εξέρχονται από την εκπαίδευση. Σε πολλές χώρες, οι ΔΥΕ ενεργούν ως το κύριο σημείο εισόδου για τις εγγυήσεις για τη νεολαία, ενώ συνεργάζονται παράλληλα με διάφορους εταίρους υλοποίησης.

Στο πλαίσιο της σύστασης για τη θέσπιση εγγυήσεων για τη νεολαία, το δίκτυο των ΔΥΑ καλείται να συνεχίσει να παρακολουθεί και να υποβάλλει τακτικά εκθέσεις για τις εξελίξεις που αφορούν τον σχεδιασμό, την εφαρμογή και τα αποτελέσματα προγραμμάτων εγγυήσεων για τη νεολαία. Στο πλαίσιο της απόφασης, το δίκτυο καλείται να προάγει και να ανταλλάσσει βέλτιστες πρακτικές όσον αφορά την ένταξη των νέων εκτός απασχόλησης, εκπαίδευσης ή κατάρτισης (ΕΑΕΚ). Ως εκ τούτου, το δίκτυο παρακολουθεί την εφαρμογή των εγγυήσεων για τη νεολαία από τις ΔΥΑ – τα πορίσματα δημοσιεύονται σε σχετικές ετήσιες εκθέσεις⁸ – και έχει αναλάβει διάφορες άλλες δραστηριότητες αμοιβαίας μάθησης και ανάλυσης. Για παράδειγμα, στον κατάλογο πρακτικών των ΔΥΑ για την προσέγγιση των ΕΑΕΚ (Catalogue of PES Practices for the Outreach to NEETs)⁹, που κατάρτισε το δίκτυο, περιλαμβάνονται παραδείγματα από 17 ΔΥΑ σχετικά με τους διάφορους τρόπους με τους οποίους οι υπηρεσίες αυτές παρέχονται σε ολόκληρη την Ευρώπη. Στον κατάλογο μέτρων για την εφαρμογή των εγγυήσεων για τη νεολαία (Catalogue of Measures for Implementation of the Youth Guarantee)¹⁰, που κατάρτισε το δίκτυο, απαριθμούνται μέτρα των ΔΥΑ για τη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών στο πλαίσιο των εγγυήσεων για τη νεολαία. Επιπλέον, το 2016 αναπτύχθηκε δέσμη εργαλείων¹¹ για την παροχή σαφούς καθοδήγησης στις ΔΥΑ όσον αφορά την προσέγγιση των ΕΑΕΚ.

Στην έκθεση της Επιτροπής του 2016 με τίτλο «Εγγυήσεις για τη νεολαία και Πρωτοβουλία για την απασχόληση των νέων: τρία χρόνια μετά»¹² διαπιστώθηκε ότι οι περισσότερες ΔΥΑ είχαν στοχεύσει καλύτερα τις υπηρεσίες τους και είχαν προσφέρει περισσότερα στους νέους. Στην έκθεση αναφέρονται επίσης ορισμένες προκλήσεις που εξακολουθούν να αντιμετωπίζουν οι ΔΥΑ, όπως η εξασφάλιση των ικανοτήτων που απαιτούνται για την εκτέλεση του μεγάλου αριθμού έργων και η ενίσχυση της διαρθρωμένης συνεργασίας τους με τους εργοδότες.

Μακροχρόνια ανεργία

Στο πλαίσιο της σύστασης που εξέδωσε το Συμβούλιο τον Φεβρουάριο του 2016 για την ένταξη των μακροχρονίως ανέργων στην αγορά εργασίας¹³ ανατέθηκε στην EMCO η παρακολούθηση της εφαρμογής με τη συμβολή του δικτύου.

Παράδειγμα: Διάσκεψη του δικτύου για την ένταξη των μακροχρόνια ανέργων

Στις 2 Ιουνίου 2016 το δίκτυο πραγματοποίησε διάσκεψη στην οποία συμμετείχαν εκπρόσωποι των ΔΥΑ, του τριτογενούς τομέα, ιδιωτικών υπηρεσιών απασχόλησης και άλλων εταίρων με σκοπό να συζητηθεί η εφαρμογή της σύστασης για τους μακροχρόνια ανέργους.

Η διάσκεψη επικεντρώθηκε στην παροχή ενιαίων σημείων επαφής μέσω του διυπηρεσιακού συντονισμού, στον σχεδιασμό και την υλοποίηση συμφωνιών ένταξης στην εργασία, καθώς

⁸ <http://ec.europa.eu/social/BlobServlet?docId=16966&langId=en>

⁹ <http://ec.europa.eu/social/BlobServlet?docId=13728&langId=en>

¹⁰ <http://ec.europa.eu/social/contentAdmin/BlobServlet?docId=13199&langId=en>

¹¹ <http://ec.europa.eu/social/BlobServlet?docId=16571&langId=en>

¹² <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EL/TXT/?qid=1477901398883&uri=CELEX:52016DC0646>

¹³ <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EL/TXT/?uri=CELEX%3A32016H0220%2801%29>

και στη δημιουργία αποτελεσματικών εταιρικών σχέσεων όσον αφορά την ένταξη στην εργασία.

Οι συζητήσεις που πραγματοποιήθηκαν στο πλαίσιο της διάσκεψης παρείχαν στις ΔΥΑ και σε άλλους ενδιαφερομένους τη δυνατότητα να ανταλλάξουν εμπειρίες και εμπειρογνώσια. Τα φόρα αυτά συμβάλλουν στη βελτίωση των επιδόσεων των ΔΥΑ και στην εμβάθυνση της συνεργασίας τους με οργανισμούς-εταίρους για την αντιμετώπιση κρίσιμων ζητημάτων.

Το δίκτυο σχεδίασε και εξέδωσε πρότυπα ποιότητας στα οποία καθορίζονται ελάχιστες, μέτριες και υψηλές προσδοκίες όσον αφορά την υλοποίηση εγκατάστασης για ένα ενιαίο σημείο επαφής πελατών, καθώς και συμφωνιών ένταξης στην εργασία. Το Συμβούλιο Απασχόλησης, Κοινωνικής Πολιτικής, Υγείας και Καταναλωτών¹⁴ (EPSCO) έχει εγκρίνει τα εν λόγω πρότυπα ποιότητας. Το δίκτυο διενήργησε επίσης έρευνα για τον προσδιορισμό ορθών πρακτικών στις ΔΥΑ όσον αφορά την έγκαιρη παρέμβαση και τη δραστηριοποίηση των ανέργων.

Το δίκτυο από την αρχή συμμετείχε στην κατάρτιση της σύστασης για τους μακροχρόνια ανέργους και παρείχε απαντήσεις στο πλαίσιο της διαβούλευσης που διενεργήθηκε σχετικά με τη θέσπισή της.

Πρόσφυγες

Πολλές ΔΥΑ στην Ευρώπη καλούνται να παράσχουν υπηρεσίες σε αυξανόμενο αριθμό προσφύγων και, σε ορισμένες περιπτώσεις, αιτούντων άσυλο. Παρότι η κατάσταση που επικρατεί στα κράτη μέλη ποικίλλει σημαντικά, υπάρχουν πολλές κοινές προκλήσεις και σημαντικές δυνατότητες άντλησης διδαγμάτων από καινοτόμες προσεγγίσεις που εφαρμόζονται ανά την Ευρώπη. Το διοικητικό συμβούλιο του δικτύου πραγματοποιεί συζητήσεις σχετικά με την κατάσταση των προσφύγων και τις πρακτικές των κρατών μελών.

Τον Ιούνιο του 2016 το δίκτυο εξέδωσε τους βασικούς συλλογισμούς του σχετικά με την ένταξη των προσφύγων και των αιτούντων άσυλο στην αγορά εργασίας¹⁵. Προσδιόρισε τέσσερα ζητήματα ως ιδιαίτερα σημαντικά για την ένταξη των προσφύγων και των αιτούντων άσυλο: γλώσσα, δεξιότητες και προσόντα, εταιρικές σχέσεις και οργανισμοί, και εργοδότες. Το 2017 πρόκειται να διοργανώσει εκδήλωση αμοιβαίας μάθησης για τη διερεύνηση των πρακτικών των ΔΥΑ στους τομείς αυτούς.

Άτομα με αναπηρία

Η ένταξη των ατόμων με αναπηρία στην αγορά εργασίας είναι ένας από τους τομείς στους οποίους εστιάζει το δίκτυο. Αποτέλεσε επίσης προτεραιότητα της ολλανδικής Προεδρίας της ΕΕ κατά το πρώτο εξάμηνο του 2016. Η συνεδρίαση του διοικητικού συμβουλίου του δικτύου που πραγματοποιήθηκε τον Ιούνιο του 2016 στο Άμστερνταμ αποτέλεσε ευκαιρία εξέτασης της καινοτόμου και εξελιγμένης προσέγγισης των Κάτω Χωρών. Το 2016 το δίκτυο δημοσίευσε επίσης αναλυτικό έγγραφο σχετικά με την αναπηρία και την ένταξη στην αγορά εργασίας¹⁶, στο οποίο εξετάστηκαν οι πρόσφατες πρωτοβουλίες πολιτικής καθώς και οι κυριότερες τάσεις όσον αφορά την παροχή βοήθειας σε άτομα με αναπηρία για εύρεση

¹⁴ <http://www.consilium.europa.eu/el/council-eu/configurations/epsco/>

¹⁵ <http://ec.europa.eu/social/BlobServlet?docId=16068&langId=en>

¹⁶ <http://ec.europa.eu/social/BlobServlet?docId=16601&langId=en>

εργασίας. Το έγγραφο άντλησε παραδείγματα από κράτη μέλη στα οποία έχουν πραγματοποιηθεί μείζονες μεταρρυθμίσεις όσον αφορά τη στήριξη που παρέχεται σε άτομα με αναπηρία.

2.2 Αξιοπρεπής και βιώσιμη εργασία (στόχος β)

Το δίκτυο έχει εργαστεί για τη διασφάλιση της αποτελεσματικότητας των πρωτοβουλιών για τη δημιουργία αξιοπρεπούς και βιώσιμης εργασίας· στο πλαίσιο αυτό, συνέβαλε στη διαβούλευση σχετικά με τον ευρωπαϊκό πυλώνα κοινωνικών δικαιωμάτων, δημοσίευσε την έκθεση για τη δυναμική των αγορών εργασίας και διοργάνωσε εργαστήριο θεματικής αξιολόγησης σχετικά με τη βιώσιμη ένταξη στην αγορά εργασίας. Πέραν των ειδικών εκδηλώσεων επί του συγκεκριμένου θέματος, το θέμα αυτό εξετάστηκε εμμέσως και σε πολλές ετήσιες εκδηλώσεις αμοιβαίας μάθησης του δικτύου.

Ευρωπαϊκός πυλώνας κοινωνικών δικαιωμάτων

Στόχος της σύστασης και της πρότασης διοργανικής διακήρυξης της Επιτροπής για έναν ευρωπαϊκό πυλώνα κοινωνικών δικαιωμάτων¹⁷ είναι να δοθεί μεγαλύτερη έμφαση στην απασχόληση και στις κοινωνικές πτυχές και να καταστεί το ευρωπαϊκό κοινωνικό μοντέλο κατάλληλο για τις προκλήσεις του 21ου αιώνα. Ο πυλώνας προβλέπει ένα γενικό δικαίωμα σε έγκαιρη και εξατομικευμένη συνδρομή με στόχο τη βελτίωση των προοπτικών απασχόλησης ή αυτοαπασχόλησης, συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματος στήριξης για την αναζήτηση εργασίας, την κατάρτιση και την επανειδίκευση. Όσον αφορά τους άνεργους, ο πυλώνας προβλέπει επίσης το δικαίωμα σε εξατομικευμένη, αδιάλειπτη και συνεπή στήριξη. Για τους μακροχρόνια άνεργους, ο πυλώνας προβλέπει το δικαίωμα σε αναλυτική ατομική αξιολόγηση το αργότερο στους 18 μήνες ανεργίας. Όσον αφορά τα επιδόματα ανεργίας, οι άνεργοι έχουν δικαίωμα σε επαρκή στήριξη της συμμετοχής τους στην αγορά εργασίας από τις ΔΥΕ με στόχο την (επαν)ένταξή τους στην αγορά εργασίας, καθώς και σε επαρκή επιδόματα ανεργίας με εύλογη διάρκεια, σύμφωνα με τις συνεισφορές τους και τους εθνικούς κανόνες επιλεξιμότητας.

Τον Δεκέμβριο του 2016, το διοικητικό συμβούλιο του δικτύου υπέβαλε έγγραφο στη διαβούλευση που διεξήγαγε η Επιτροπή, στο οποίο προσδιόριζε τις τεχνολογικές αλλαγές και τις μεταβολές στο κοινωνικοοικονομικό περιβάλλον ως παράγοντες που έχουν τον μεγαλύτερο μετασχηματιστικό αντίκτυπο. Στους συγκεκριμένους τομείς πολιτικής που προσδιορίστηκαν συμπεριλήφθηκαν οι δεξιότητες, η εκπαίδευση και η διά βίου μάθηση, οι ασφαλείς επαγγελματικές μεταβάσεις, η ενεργός υποστήριξη για την εξεύρεση απασχόλησης, οι ενοποιημένες κοινωνικές παροχές και υπηρεσίες, οι παροχές ανεργίας, το ελάχιστο εγγυημένο εισόδημα και οι παροχές ασθένειας. Με βάση τα ανωτέρω, το δίκτυο αναθεωρεί επίσης το όραμά του για τις ΔΥΑ με ορίζοντα το 2020¹⁸ ώστε να αντικατοπτριστούν καλύτερα τόσο οι αναδυόμενες τάσεις όσο και η ετοιμότητα των ΔΥΑ να προσαρμοστούν και να βοηθήσουν τους πελάτες να αντιμετωπίσουν τις αλλαγές αυτές.

Έκθεση για τη δυναμική της αγοράς εργασίας

¹⁷ https://ec.europa.eu/commission/priorities/deeper-and-fairer-economic-and-monetary-union/european-pillar-social-rights_el

¹⁸ <http://ec.europa.eu/social/BlobServlet?docId=9690&langId=en>

Στην έκθεση του 2016 για τη δυναμική της αγοράς εργασίας¹⁹ προσδιορίζονται οι τάσεις που επηρέασαν την αγορά εργασίας της ΕΕ κατά τη διάρκεια της κρίσης. Στη συνέχεια αναλύεται η χρήση των ΔΥΑ από άτομα που αναζητούν εργασία και ο τρόπος με τον οποίο οι ΔΥΑ βοήθησαν άτομα που αναζητούσαν εργασία κατά την περίοδο 2007-2014. Παρέχεται εικόνα των πολλών τρόπων με τους οποίους οι ΔΥΑ μπορούν να χρησιμοποιήσουν την ανάλυση των δεδομένων μετάβασης για να βελτιώσουν την αποτελεσματικότητα των υπηρεσιών που παρέχουν. Εξετάζεται επίσης η σχετική συμβολή των ΔΥΑ στον τρόπο με τον οποίο λειτουργούν οι αγορές εργασίας σε διάφορα κράτη μέλη.

Εργαστήριο θεματικής αξιολόγησης σχετικά με τη βιώσιμη ένταξη στην αγορά εργασίας

Τον Νοέμβριο του 2016 πραγματοποιήθηκε εκδήλωση αμοιβαίας μάθησης σχετικά με τη βιώσιμη ένταξη στην αγορά εργασίας. Στο πλαίσιο της εκδήλωσης, δημιουργήθηκε σε μια ομάδα ΔΥΑ η επιθυμία να μάθουν περισσότερα σχετικά με τις καινοτομίες στη νορβηγική ΔΥΑ. Σε επακόλουθη επίσκεψη που πραγματοποιήθηκε τον Ιανουάριο του 2017 στη Διοίκηση Απασχόλησης και Πρόνοιας της Νορβηγίας (NAV), οι εν λόγω ΔΥΑ μπόρεσαν να ενημερωθούν για τον τρόπο με τον οποίο η NAV βελτίωσε τις ψηφιακές της υπηρεσίες. Η βελτίωση αυτή είχε ως αποτέλεσμα την αποτελεσματικότερη χρήση των πόρων όσον αφορά τόσο τον χρόνο που διαθέτουν οι σύμβουλοι σε άτομα που αναζητούν εργασία όσο και τον φυσικό χώρο συνάντησης, ώστε το προσωπικό να μπορέσει να επικεντρωθεί στη στήριξη ατόμων που αναζητούν εργασία τα οποία έχουν πιο σύνθετες ανάγκες. Η προσέγγιση αυτή παρέχει επίσης στις ΔΥΑ τη δυνατότητα να συνεργάζονται καλύτερα με τους εργοδότες για την αποτελεσματική αντιστοίχιση των ατόμων που αναζητούν εργασία. Οι μονάδες που είναι αρμόδιες για τις σχέσεις με τους εργοδότες σε κάθε ΔΥΑ συμβάλλουν στην ανάπτυξη ισχυρότερων δεσμών. Η NAV εξήγησε επίσης τον τρόπο με τον οποίο έχει διαμορφώσει την καθοδήγηση των ατόμων που αναζητούν εργασία αφού τοποθετηθούν σε θέση εργασίας, καθώς και τον τρόπο με τον οποίο στηρίζει την επιστροφή ατόμων με προβλήματα υγείας στην εργασία.

2.3 Καλύτερη λειτουργία των αγορών εργασίας στην ΕΕ (στόχος γ)

Η συνεργασία μεταξύ διαφόρων ενδιαφερομένων με σκοπό να διευκολυνθεί η είσοδος και η παραμονή των ατόμων στην αγορά εργασίας έχει καίρια σημασία για τη διασφάλιση επιτυχών αποτελεσμάτων για τα άτομα που αναζητούν εργασία, τους εργαζομένους και τους εργοδότες σε ολόκληρη την Ευρώπη. Για τον σκοπό αυτό, το δίκτυο συμμετείχε σε διάφορες πρωτοβουλίες για την προώθηση της ενίσχυσης της συνεργασίας, μεταξύ των οποίων η πρωτοβουλία για τη διαμόρφωση εταιρικών σχέσεων μεταξύ των υπηρεσιών απασχόλησης (PARES) και μια διάσκεψη ενδιαφερομένων σχετικά με τις εταιρικές σχέσεις. Το δίκτυο διοργάνωσε επίσης εκδηλώσεις, όπως σεμινάρια για τη διαχείριση αλλαγών, εργαστήρια αξιολόγησης σχετικά με την ΤΠ και εργαστήρια σχετικά με την κατάρτιση προφίλ, ενώ παρείχε παράλληλα ειδική τεχνική βοήθεια ώστε να συνδράμει τις ΔΥΑ, για παράδειγμα, στη βελτίωση της ικανότητάς τους να αντιστοιχίζουν τα άτομα που αναζητούν εργασία με κενές θέσεις απασχόλησης. Η συνεργασία με το ευρωπαϊκό δίκτυο υπηρεσιών απασχόλησης (EURES), το οποίο επανασυστάθηκε με τον κανονισμό (ΕΕ) 2016/589²⁰, έχει υπάρξει επίσης καθοριστική δεδομένης της αποστολής του EURES για βελτίωση της λειτουργίας, της συνοχής και της ενοποίησης των αγορών εργασίας στην ΕΕ, μεταξύ άλλων και διασυνοριακώς.

¹⁹ <http://ec.europa.eu/social/BlobServlet?docId=16334&langId=en>

²⁰ http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EL/TXT/?uri=uriserv%3AOJ.L_.2016.107.01.0001.01.ENG

Εταιρικές σχέσεις μεταξύ των υπηρεσιών απασχόλησης

Η πρωτοβουλία PARES²¹ εφαρμόστηκε από τον Σεπτέμβριο του 2011 έως τον Μάρτιο του 2016 με σκοπό τη βελτίωση της συνεργασίας μεταξύ των δημόσιων, ιδιωτικών και μη κερδοσκοπικών παρόχων υπηρεσιών απασχόλησης και τον καθορισμό τομέων στους οποίους οι πάροχοι αυτοί θα μπορούσαν να παρέχουν συμπληρωματικές υπηρεσίες. Η πρωτοβουλία αποτελούνταν από τρία σκέλη εργασιών: φόρουμ στρατηγικού διαλόγου για την ανταλλαγή και την ανάπτυξη ορθών πρακτικών, προσκλήσεις υποβολής προτάσεων και μια κοινή βάση δεδομένων για τη συγκέντρωση χρήσιμου υλικού.

Πραγματοποιήθηκε σειρά στρατηγικών διαλόγων επί διαφόρων θεμάτων, από τις αποτελεσματικές ηλεκτρονικές υπηρεσίες έως την παροχή συντονισμένων υπηρεσιών. Στην τελική εκδήλωση που πραγματοποιήθηκε στο πλαίσιο του στρατηγικού διαλόγου PARES τον Φεβρουάριο του 2016 συμμετείχαν εκπρόσωποι από ΔΥΑ και δήμους από 12 χώρες με σκοπό την ανταλλαγή εμπειριών και πληροφοριών σχετικά με την ανάθεση υπηρεσιών σε τρίτους. Οι εκπρόσωποι αντάλλαξαν απόψεις και εμπειρίες σχετικά με τη συνεργασία με εξωτερικούς παρόχους, τη χρήση μοντέλων αμοιβής για υπηρεσίες που ανατίθενται σε τρίτους και τον σχεδιασμό και την αξιολόγηση προσφορών.

Διάσκεψη ενδιαφερομένων σχετικά με τις εταιρικές σχέσεις

Το 2015 το δίκτυο πραγματοποίησε διάσκεψη ενδιαφερομένων με αντικείμενο την ενίσχυση της αγοράς εργασίας μέσω αυξημένης συνεργασίας μεταξύ των εταιρών. Στην εκδήλωση συμμετείχαν εκπρόσωποι των ΔΥΑ, των αρμόδιων υπουργείων, του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου, της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, ιδιωτικών υπηρεσιών απασχόλησης, των κοινωνικών εταιρών και ΜΚΟ. Οι συμμετέχοντες διερεύνησαν διάφορους τομείς, μεταξύ των οποίων οι εταιρικές σχέσεις με ιδιωτικές υπηρεσίες απασχόλησης, η συμβολή του δικτύου στο Ευρωπαϊκό Εξάμηνο, ο ρόλος των κοινωνικών εταιρών στη μεταρρύθμιση των ΔΥΑ, η υλοποίηση των εγγυήσεων για τη νεολαία, ο συντονιστικός ρόλος των ΔΥΑ μεταξύ των παραγόντων της αγοράς εργασίας και η διαχείριση των αλλαγών σταδιοδρομίας. Η εκδήλωση υπήρξε καθοριστική για την καλύτερη προβολή και ανάδειξη της αξίας του δικτύου μεταξύ των ενδιαφερομένων.

Συνεργασία μεταξύ των ΔΥΑ και των ιδιωτικών υπηρεσιών απασχόλησης

Τον Δεκέμβριο του 2016, το διοικητικό συμβούλιο του δικτύου ενέκρινε αρχές οι οποίες περιγράφουν τη στρατηγική και το όραμα για συνεργασία με τις ιδιωτικές υπηρεσίες απασχόλησης σε ευρωπαϊκό επίπεδο. Σε αυτές τονίστηκε η ανάγκη να δημιουργήσουν οι ΔΥΑ εταιρικές σχέσεις ώστε να μπορέσουν να παραμείνουν χρήσιμες δεδομένου του διατομεακού χαρακτήρα των τρεχουσών και μελλοντικών αγορών εργασίας. Επισημάνθηκε επίσης ότι οι ΔΥΑ θα πρέπει να παρέχουν ευρύ φάσμα υπηρεσιών. Λαμβανομένων υπόψη των διαρκών πιέσεων για την επίτευξη περισσότερων αποτελεσμάτων με λιγότερους πόρους, οι ΔΥΑ δεν θα ήταν σε θέση να επιτύχουν μόνες τον σκοπό αυτό. Οι εταιρικές σχέσεις αποτελούν έναν τρόπο για να συνεχιστεί η παροχή υπηρεσιών υψηλής ποιότητας στους πελάτες. Το διοικητικό συμβούλιο των ΔΥΑ έχει συμφωνήσει να συμμετάσχει σε συζητήσεις σχετικά με το ζήτημα αυτό σε μελλοντικές συνεδριάσεις και να προσκαλέσει ενδιαφερόμενα μέρη στις συνεδριάσεις.

²¹ <http://ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=991&langId=el>

2.4 Καλύτερη αντιστοίχιση και ενσωμάτωση των αγορών εργασίας (στόχοι δ και ε)

Ο εντοπισμός ελλείψεων όσον αφορά τις δεξιότητες και η καλύτερη αντιστοίχιση των ατόμων που αναζητούν εργασία με θέσεις εργασίας αποτελούν έναν από τους στόχους του δικτύου. Οι εργοδότες διαδραματίζουν κεντρικό ρόλο στην οικονομική ευημερία γενικότερα και στην αποτελεσματική ένταξη των ατόμων που αναζητούν εργασία στην αγορά εργασίας. Οι ευρωπαϊκές ΔΥΑ προωθούν την παραγωγικότητα και την απασχολησιμότητα μέσω της κατάλληλης παροχής σχετικών γνώσεων, δεξιοτήτων και ικανοτήτων.

Για τη στήριξη της προσπάθειας αυτής, το δίκτυο συμμετέχει σε διάφορες πρωτοβουλίες για την ανταλλαγή πληροφοριών μεταξύ των ΔΥΑ, όσον αφορά τις ελλείψεις ως προς τις δεξιότητες και την άντληση διδαγμάτων από καινοτόμες πρακτικές. Μεταξύ των πρωτοβουλιών αυτών περιλαμβάνεται η εκπόνηση ετήσιας μελέτης για θέσεις εργασίας που χαρακτηρίζονται από κρίσιμη έλλειψη προσωπικού και η διοργάνωση ευρωπαϊκής ημέρας εργοδοτών για την ενθάρρυνση της στενότερης συνεργασίας μεταξύ των ΔΥΑ και των εργοδοτών.

Μελέτες για θέσεις εργασίας που χαρακτηρίζονται από κρίσιμη έλλειψη προσωπικού

Το 2015 και το 2016 διενεργήθηκαν δύο μελέτες²² για τη συλλογή δεδομένων σχετικά με επαγγέλματα στα οποία διαπιστώνεται έλλειψη προσωπικού σε ολόκληρο το δίκτυο. Στο πλαίσιο των μελετών αναπτύχθηκε και εφαρμόστηκε ένα μοντέλο για τη συλλογή και ανταλλαγή δεδομένων σχετικά με επαγγέλματα στα οποία διαπιστώνεται κρίσιμη έλλειψη προσωπικού, με τη συμμετοχή 26 ΔΥΑ.

Στη δεύτερη μελέτη, η οποία βασίστηκε σε δεδομένα του 2016, συμπεριλήφθηκε σύγκριση διοικητικών δεδομένων από τις υπηρεσίες απασχόλησης και δεδομένων από την έρευνα για το εργατικό δυναμικό. Οι μελέτες παρέχουν εικόνα των επαγγελμάτων στα οποία διαπιστώνεται έλλειψη και πλεόνασμα προσωπικού τόσο σε εθνικό επίπεδο όσο και σε επίπεδο ΕΕ. Εξετάζεται επίσης αν οι ελλείψεις βασίζονται πράγματι σε ελλείμματα ως προς τις δεξιότητες ή σε ασταθείς συνθήκες απασχόλησης, και αναλύονται τρόποι βελτίωσης της αντιστοίχισης δεξιοτήτων.

Ευρωπαϊκή ημέρα εργοδοτών

Για την ενθάρρυνση της συνεργασίας μεταξύ των ΔΥΑ και των εργοδοτών, το δίκτυο διοργάνωσε την πρώτη ευρωπαϊκή ημέρα εργοδοτών τον Απρίλιο του 2016²³ σε όλα τα κράτη μέλη της ΕΕ, στην Ισλανδία και στη Νορβηγία. Λόγω της επιτυχίας της πρωτοβουλίας, το διοικητικό συμβούλιο του δικτύου συμφώνησε να διοργανώσει και δεύτερη ευρωπαϊκή ημέρα εργοδοτών το φθινόπωρο του 2017.

Παράδειγμα: Δραστηριότητες στο πλαίσιο της ευρωπαϊκής ημέρας εργοδοτών του 2016

Σε ευρωπαϊκό επίπεδο, η ευρωπαϊκή ημέρα εργοδοτών σηματοδοτήθηκε από τη διεξαγωγή συνέντευξης Τύπου υψηλού επιπέδου στις Βρυξέλλες. Σε εθνικό επίπεδο, οι ΔΥΑ προέβησαν σε εντατικές επαφές με εργοδότες, διοργάνωσαν εκθέσεις για την απασχόληση, θεματικές εκδηλώσεις και διάφορες δράσεις επικοινωνίας. Στο πλαίσιο της ευρωπαϊκής ημέρας εργοδοτών οι ΔΥΕ συνέλεξαν 30 000 θέσεις εργασίας μέσω των επαφών τους με

²² <http://ec.europa.eu/social/BlobServlet?docId=16007&langId=en> και <http://ec.europa.eu/social/BlobServlet?docId=17666&langId=en>

²³ <http://www.employersday.eu/>

περισσότερους από 220 000 εργοδότες. Συμμετείχαν 70 000 άτομα που αναζητούσαν εργασία και 20 000 υπάλληλοι των ΔΥΑ. Επιπλέον, οι ΔΥΑ μπόρεσαν να ανταλλάξουν εμπειρίες με άλλες ΔΥΑ όσον αφορά την αλληλεπίδραση με τους εργοδότες και την επιτυχή έκβαση της συγκεκριμένης εκδήλωσης.

2.5 Κινητικότητα (στόχος στ)

Για την αντιμετώπιση του ζητήματος στήριξης της αυξανόμενης εθελοντικής γεωγραφικής και επαγγελματικής κινητικότητας των εργαζομένων, το διοικητικό συμβούλιο του δικτύου συμφώνησε να προτείνει τον στενότερο συντονισμό με το EURES. Το δίκτυο θα εξετάσει επίσης τρόπους παροχής στήριξης στη νέα πρωτοβουλία για το Ευρωπαϊκό Σώμα Αλληλεγγύης στο πλαίσιο μιας προσέγγισης παροχής συνδρομής στις επιμέρους ΔΥΑ για την κάλυψη των αναγκών κινητικότητας τόσο των εργοδοτών όσο και των ατόμων που αναζητούν εργασία, ιδιαίτερα των νέων.

Συνεργασία με το EURES και δομή διακυβέρνησης

Το ευρωπαϊκό δίκτυο υπηρεσιών απασχόλησης (EURES) δημιουργήθηκε το 1993 και αποτελεί δίκτυο συνεργασίας που αποσκοπεί στη διευκόλυνση της ελεύθερης κυκλοφορίας των εργαζομένων μεταξύ των 28 χωρών της ΕΕ, της Ελβετίας, της Ισλανδίας, του Λιχτενστάιν και της Νορβηγίας.

Στόχος του EURES είναι να καταστούν οι αγορές εργασίας περισσότερο διαφανείς σε επίπεδο ΕΕ μέσω της ανταλλαγής δεδομένων σχετικά με κενές θέσεις εργασίας και προφίλ ατόμων που αναζητούν εργασία. Επιδιώκει επίσης τη βελτίωση της πρόσβασης σε υπηρεσίες υποστήριξης για άτομα που αναζητούν εργασία και εργοδότες που ενδιαφέρονται για τη διευκόλυνση της ελεύθερης κυκλοφορίας των εργαζομένων. Δεδομένης της εντολής των ΔΥΑ, ο ρόλος του EURES είναι καίριας σημασίας και μέχρι σήμερα οι ΔΥΑ είναι οι σημαντικότεροι οργανισμοί-μέλη. Οι οργανισμοί-μέλη ανταλλάσσουν πληροφορίες σχετικά με την αγορά εργασίας και συνεργάζονται καθημερινά για την αντιστοίχιση και την τοποθέτηση εργαζομένων σε θέσεις εργασίας σε άλλες χώρες σε ολόκληρη την ΕΕ. Με τη νέα νομική βάση που θεσπίστηκε το 2016 ενισχύονται οι υποχρεώσεις ανταλλαγής πληροφοριών και συνεργασίας μεταξύ των κρατών μελών σε τομείς όπως οι μαθητείες. Καθορίζεται επίσης ένα ελάχιστο σύνολο υπηρεσιών υποστήριξης που πρέπει να παρέχουν οι ΔΥΑ. Με βάση τις νέες αυτές υποχρεώσεις, μπορεί να αναμένεται η ανάπτυξη σημαντικών συνεργειών και από τα δύο δίκτυα, τα οποία συνεργάζονται αρκετά στενά στο πλαίσιο δραστηριοτήτων που απορρέουν από τις εντολές τους και επηρεάζουν την καθημερινή διαχείριση των ΔΥΑ.

Κατά συνέπεια, στη συνεδρίασή του που πραγματοποιήθηκε τον Δεκέμβριο του 2016, το διοικητικό συμβούλιο του δικτύου συμφώνησε να προωθήσει τη στενότερη συνεργασία μεταξύ του δικτύου των ΔΥΑ και του EURES σε ευρωπαϊκό επίπεδο. Εκπρόσωπος της ευρωπαϊκής ομάδας συντονισμού του EURES θα κληθεί να συμμετέχει σε συνεδριάσεις των συμβούλων σε θέματα ευρωπαϊκών ΔΥΑ με σκοπό την παροχή σχετικών ενημερώσεων, και αντίστροφα. Συμφωνήθηκε επίσης να υπάρχει στενή συνεργασία μεταξύ της γραμματείας ΔΥΑ και του ευρωπαϊκού γραφείου συντονισμού του EURES για την προετοιμασία των αντίστοιχων συνεδριάσεών τους.

Ομάδα εργασίας για τη δίκαιη κινητικότητα

Το διοικητικό συμβούλιο του δικτύου συγκρότησε ομάδα εργασίας για τη δίκαιη κινητικότητα η οποία θα εστιάσει στις λειτουργικές πτυχές της συνεργασίας μεταξύ των ΔΥΑ με σκοπό τη στήριξη της κινητικότητας. Η ομάδα εργασίας συνέταξε έγγραφο προβληματισμού το οποίο εξετάστηκε από τους συμβούλους σε θέματα ευρωπαϊκών ΔΥΑ και από το διοικητικό συμβούλιο τον Δεκέμβριο του 2015. Ωστόσο, επί του παρόντος δεν υπάρχει κοινή θέση του δικτύου σχετικά με τη δίκαιη κινητικότητα.

Ευρωπαϊκό Σώμα Αλληλεγγύης

Το Ευρωπαϊκό Σώμα Αλληλεγγύης, το οποίο δημιουργήθηκε τον Δεκέμβριο του 2016, έχει ως στόχο να παράσχει σε νέους σε ολόκληρη την Ευρώπη τη δυνατότητα να προσφέρουν εθελοντική εργασία ή να συμμετάσχουν σε μια επαγγελματική εμπειρία, με τη μορφή, για παράδειγμα, εργασίας ή μαθητείας, στον τομέα της αλληλεγγύης στο δικό τους κράτος μέλος ή σε άλλο. Οι ΔΥΑ συνέβαλαν στον σχεδιασμό της πρωτοβουλίας, στο πλαίσιο της διαβούλευσης με τα ενδιαφερόμενα μέρη, δεδομένης της πείρας τους στην αντιστοίχιση ατόμων που αναζητούν εργασία με θέσεις εργασίας, μεταξύ άλλων και σε διασυνοριακό επίπεδο. Θα αποτελέσουν έναν από τους βασικούς παράγοντες που θα συμβάλουν στην υλοποίηση της επαγγελματικής διάστασης της πρωτοβουλίας και ορισμένες ΔΥΕ συμμετέχουν ήδη ενεργά σε δραστηριότητες πρώτης επαγγελματικής απασχόλησης, στο πλαίσιο της πρώτης φάσης του Ευρωπαϊκού Σώματος Αλληλεγγύης.

2.6 Αξιολόγηση και εκτίμηση ενεργητικών πρωτοβουλιών για την αγορά εργασίας (στόχος ζ)

Η αξιολόγηση των ενεργητικών πολιτικών για την αγορά εργασίας είναι ιδιαίτερα σημαντική για τις ΔΥΑ. Μπορεί να τις βοηθήσει να αποφασίσουν αν θα ακολουθήσουν ειδικές προσεγγίσεις μετά την αρχική δοκιμαστική εφαρμογή, καθώς και ποιες πρακτικές από άλλα κράτη μέλη μπορούν να μεταφερθούν επιτυχώς.

Αναλυτικές εκθέσεις

Το δίκτυο καταρτίζει διάφορες αναλυτικές εκθέσεις και μελέτες στις οποίες εξετάζονται και αξιολογούνται οι ενεργητικές πολιτικές για την αγορά εργασίας και η εφαρμογή τους. Για παράδειγμα, το 2016 δημοσίευσε αναλυτικό έγγραφο σχετικά με ζητήματα που προκύπτουν από τον συνδυασμό ενεργητικών και παθητικών μέτρων για τους μακροχρόνια ανέργους. Μεταξύ άλλων εκθέσεων περιλαμβάνονται μελέτες για την ένταξη πρώην καταδίκων στην αγορά εργασίας, καθώς και για την παροχή καθοδήγησης και στήριξης σε ηλικιωμένους εργαζομένους. Τα έγγραφα αυτά είναι διαθέσιμα στον ιστότοπο του κέντρου γνώσης του δικτύου²⁴. Με τον τρόπο αυτό τα μέλη και άλλοι επαγγελματίες του κλάδου έχουν τη δυνατότητα να ενημερώνονται για πρωτοβουλίες που εφαρμόζονται σε ολόκληρη την ΕΕ και να αξιολογούν τον αντίκτυπό τους.

²⁴ <http://ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=1163&langId=el>

Συμβολή των ΔΥΑ σε επανεξετάσεις πολυμερούς εποπτείας που διενεργήθηκαν από την EMCO

Το δίκτυο συνέβαλε επίσης σε επανεξετάσεις πολυμερούς εποπτείας που διενεργήθηκαν από την EMCO σχετικά με τις ενεργητικές πολιτικές για την αγορά εργασίας, τις εγγυήσεις για τη νεολαία και τη μακροχρόνια ανεργία. Για παράδειγμα, στο πλαίσιο της επανεξέτασης των εγγυήσεων για τη νεολαία/της απασχόλησης των νέων που πραγματοποιήθηκε τον Δεκέμβριο του 2015 αναγνωρίστηκε η σημασία των ΔΥΑ για την υλοποίηση των εγγυήσεων για τη νεολαία και επιβεβαιώθηκε η ανάγκη να καταβάλλονται διαρκείς προσπάθειες για τη βελτίωση της ικανότητας και της αποτελεσματικότητας των ΔΥΑ.

3. Συγκριτική μάθηση

Η συγκριτική μάθηση – ο συστηματικός συνδυασμός της συγκριτικής αξιολόγησης βάσει δεικτών με την αμοιβαία μάθηση – αποτελεί καινοτόμο μέθοδο την οποία οι ΔΥΑ εισήγαγαν για πρώτη φορά στο δίκτυο²⁵. Στόχος είναι η στήριξη κάθε ΔΥΑ για τη βελτίωση των επιδόσεων της μέσω συγκρίσεων και άντλησης θεσμικών διδαγμάτων από ομοτίμους. Παρέχει στις ΔΥΑ τη δυνατότητα να χρησιμοποιούν ποιοτικές εσωτερικές και εξωτερικές αξιολογήσεις διαφόρων παραγόντων επιδόσεων (κινητήριων μοχλών) για τη στήριξη της συγκριτικής αξιολόγησης. Τα αποτελέσματα μπορούν να χρησιμοποιούνται για δραστηριότητες αμοιβαίας μάθησης. Όπως ορίζεται στο άρθρο 4 της απόφασης, η συγκριτική μάθηση κατέχει κεντρική θέση στις δραστηριότητες του δικτύου.

Οι πέντε πυλώνες της συγκριτικής μάθησης

1. Ποσοτική αξιολόγηση από την οποία εξασφαλίζεται διαφάνεια όσον αφορά τις επιδόσεις των ΔΥΑ μέσω της συλλογής, επικύρωσης και ανάλυσης δεδομένων για τις ΔΥΑ.
2. Ποιοτική αξιολόγηση των επιδόσεων των ΔΥΑ σε σχέση με τους παράγοντες επιδόσεων μέσω διενέργειας αυτοαξιολόγησης η οποία ακολουθείται από αξιολόγηση από ομοτίμους/από την Επιτροπή/από εξωτερικό εμπειρογνώμονα με βάση επιτόπια επίσκεψη.
3. Συστηματικός εντοπισμός ορθών πρακτικών οι οποίες συγκεντρώνονται διαδικτυακά, π.χ. στο κέντρο γνώσης των ΔΥΑ.
4. Πρόγραμμα αμοιβαίας μάθησης, το οποίο βασίζεται στα αποτελέσματα και στηρίζει την ενίσχυση των επιδόσεων των ΔΥΑ εστιάζοντας στα πλεονεκτήματα και τις αδυναμίες που εντοπίζονται.
5. Προσδιορισμός και προώθηση σχεδίων δράσης από τις ΔΥΑ, σε συνέχεια της αξιολόγησης συγκριτικής μάθησης, με σκοπό τη βελτίωση.

Διαδικασία αξιολόγησης συγκριτικής μάθησης και επιτόπιες επισκέψεις

²⁵ Η συγκριτική μάθηση των ΔΥΑ εμπνέεται από το πρότυπο αριστείας του ευρωπαϊκού ιδρύματος για τη διαχείριση της ποιότητας (EFQM), ενός ολιστικού εργαλείου για την αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας των οργανισμών. Για τον ειδικό σκοπό της συγκριτικής μάθησης στο πλαίσιο των ευρωπαϊκών ΔΥΑ, αναπτύχθηκε μια ειδικά προσαρμοσμένη εφαρμογή της σχετικής προσέγγισης του κοινού πλαισίου αξιολόγησης.

Για την επίτευξη ολοκληρωμένης σύνδεσης των δραστηριοτήτων συγκριτικής αξιολόγησης και αμοιβαίας μάθησης, διενεργήθηκε διαρθρωμένη και συστηματική ανάλυση των επιδόσεων των ΔΥΑ κατά τα πρώτα δύο έτη του έργου για τη συγκριτική μάθηση. Η ανάλυση επικεντρώθηκε στους επτά τομείς επιδόσεων που προσδιορίστηκαν στην απόφαση²⁶, οι οποίοι αναλύθηκαν περαιτέρω σε 29 παράγοντες επιδόσεων. Για τους σκοπούς της ανάλυσης χρησιμοποιήθηκαν δεδομένα επιδόσεων σε συνδυασμό με μια συνεχιζόμενη διαδικασία αυτοαξιολόγησης και αξιολόγησης των ΔΥΑ από ομοτίμους και εμπειρογνώμονες. Κάθε ΔΥΑ προέβη σε διαρθρωμένο προβληματισμό όσον αφορά τις επιδόσεις της σε σχέση με τους παράγοντες επιδόσεων. Κατόπιν της αυτοαξιολόγησης αυτής, μια ομάδα ομοτίμων, η Επιτροπή και εξωτερικοί εμπειρογνώμονες επισκέφθηκαν τις ΔΥΑ, τόσο σε κεντρικό όσο και σε τοπικό επίπεδο, για τη διενέργεια εξωτερικής αξιολόγησης.

Έως το τέλος Ιουλίου του 2016, είχαν πραγματοποιηθεί επισκέψεις στις ΔΥΑ σε όλα τα κράτη μέλη, στην Ισλανδία και στη Νορβηγία, και έτσι έκλεισε ο πρώτος κύκλος επισκέψεων στις ΔΥΑ. Τα αποτελέσματα των επιτόπιων επισκέψεων συγκεντρώνονται σε έκθεση στο πλαίσιο της οποίας διατυπώνεται για κάθε ΔΥΑ σύνολο ειδικών συστάσεων, ώστε να βοηθηθούν οι ΔΥΑ στη διαμόρφωση των εθνικών σχεδίων δράσης τους με σκοπό τη βελτίωση. Ως δράση παρακολούθησης ακολουθεί, ένα έτος μετά την επίσκεψη, υποβολή εκθέσεων από τις ΔΥΑ σχετικά με αλλαγές.

Συγκριτική αξιολόγηση

Για την επίτευξη τεκμηριωμένης μάθησης, δημιουργήθηκε διαφάνεια όσον αφορά τις επιδόσεις των ΔΥΑ μέσω της συλλογής ολοκληρωμένων δεδομένων σχετικά με τα αποτελέσματα των ΔΥΑ και τους παράγοντες επιδόσεων.

Από τον συνδυασμό ποσοτικών και ποιοτικών αναλύσεων προκύπτουν αρχικά εμπειρικά στοιχεία τα οποία καταδεικνύουν ότι οι πιο ώριμοι οργανισμοί επιδεικνύουν συνολικά καλύτερες επιδόσεις. Όσον αφορά τις συγκρίσεις επιδόσεων, θα πρέπει να επισημανθεί ότι, σε κάθε τομέα επιδόσεων, πολλές ΔΥΑ κρίθηκαν ώριμες ή άρτια αναπτυγμένες κατά τον πρώτο κύκλο επισκέψεων σε ΔΥΑ. Ως εκ τούτου, προσφέρονται περισσότερες από μία ευκαιρίες για τη μελέτη θετικών παραδειγμάτων από ομότιμες ΔΥΑ με σκοπό τη στήριξη της οργανωτικής ανάπτυξης.

Εντός του δικτύου πραγματοποιούνται, για σκοπούς μάθησης, ανταλλαγές δυναμικά μεταβιβάσιμων πρακτικών, οι οποίες εντοπίζονται κατά τις αξιολογήσεις.

Αμοιβαία μάθηση

Οι δραστηριότητες αμοιβαίας μάθησης έχουν ως στόχο την ενίσχυση των επιδόσεων και του εκσυγχρονισμού των ΔΥΑ με βάση τα αποτελέσματα των αναλύσεων δεδομένων και των αξιολογήσεων συγκριτικής μάθησης των ΔΥΑ. Οι δραστηριότητες αυτές λαμβάνουν διάφορες μορφές, όπως ανταλλαγές μεταξύ ομοτίμων, θεματικές αξιολογήσεις, συνέδρια, αναλυτικά έγγραφα και εργαλειοθήκες (βλέπε δραστηριότητες στην ενότητα 2 ανωτέρω).

²⁶ 1. Στρατηγική διαχείρισης επιδόσεων 2. Σχεδιασμός επιχειρησιακών διεργασιών, όπως η αποτελεσματική διοχέτευση και ανάλυση των χαρακτηριστικών των ατόμων που αναζητούν εργασία και η προσαρμοσμένη στις ανάγκες χρήση των ενεργών μέσων για την αγορά εργασίας 3. Βιώσιμη ενεργοποίηση και διαχείριση των μεταβάσεων 4. Σχέσεις προς τους εργοδότες 5. Σχεδιασμός και υλοποίηση των υπηρεσιών των ΔΥΑ βάσει στοιχείων 6. Αποτελεσματική διαχείριση των συμπράξεων με ενδιαφερόμενα μέρη 7. Κατανομή των πόρων των ΔΥΑ.

Περιλαμβάνουν επίσης την παροχή στήριξης για την υλοποίηση ειδικών ανά χώρα συστάσεων²⁷.

Τα αποτελέσματα του πρώτου κύκλου συγκριτικής μάθησης χρησιμοποιήθηκαν κατά την ανάπτυξη και τον προσανατολισμό του προγράμματος αμοιβαίας μάθησης του δικτύου, όπως αποτυπώνεται στο πρόγραμμα εργασιών του για το 2017. Στο πλαίσιο της άσκησης συγκριτικής μάθησης επιλέχθηκε ευρύ φάσμα θεμάτων καθιστώντας δυνατή τη συμμετοχή του προσωπικού από διάφορα επίπεδα εντός των ΔΥΑ.

Δεύτερος κύκλος συγκριτικής μάθησης

Το 2017 το δίκτυο ξεκίνησε τον δεύτερο κύκλο επισκέψεων σε ΔΥΑ, ο οποίος αποτελεί άμεση συνέχεια του πρώτου κύκλου και βασίζεται στα επιτεύγματά του στηρίζοντας τις δραστηριότητες και τις πρωτοβουλίες των ΔΥΑ με σκοπό τη βελτίωση και τον εκσυγχρονισμό. Κάθε ΔΥΑ θα αξιολογηθεί εκ νέου με έμφαση στις αλλαγές.

Το μοντέλο της συγκριτικής μάθησης έχει προσαρμοστεί ελαφρώς, αλλά ο βασικός σχεδιασμός της διαδικασίας παραμένει. Επιπλέον, επικεντρώνεται στις αλλαγές που έχουν προγραμματίσει οι ΔΥΑ και στην πρόοδο που έχουν σημειώσει ως προς την υλοποίηση των αλλαγών αυτών από την πρώτη τους αξιολόγηση. Με τον τρόπο αυτό παρέχεται βοήθεια σε κάθε επιμέρους ΔΥΑ για την εφαρμογή μέτρων βελτίωσης. Μετά τη δεύτερη επίσκεψη, οι ΔΥΑ θα λάβουν και πάλι έκθεση παρατηρήσεων η οποία θα περιλαμβάνει αναλυτική αξιολόγηση με έμφαση στους τομείς αλλαγών με τους οποίους ασχολούνται επί του παρόντος οι ΔΥΑ, καθώς και πρακτικές προτάσεις για περαιτέρω βελτιώσεις με σκοπό τη διατήρηση της συνεχούς προόδου και μάθησης.

Το δίκτυο έχει ενστερνιστεί πλήρως τη συγκριτική μάθηση και όλα τα μέλη έχουν δεσμευτεί να συμμετάσχουν στον δεύτερο κύκλο επισκέψεων σε ΔΥΑ. Από τις απαντήσεις σε ερωτηματολόγιο ικανοποίησης προκύπτει ότι οι ΔΥΑ εκτίμησαν το υψηλό επίπεδο ικανοτήτων της ομάδας εξωτερικών αξιολογητών. Η πρωτοβουλία για τη συγκριτική μάθηση θεωρείται μοναδική ευκαιρία για να ενισχύσουν οι ΔΥΑ τη διυπηρεσιακή και διατομεακή συνεργασία και μάθηση.

Το έργο για τη συγκριτική μάθηση παρέχει στις ΔΥΑ τη δυνατότητα να λαμβάνουν παρατηρήσεις από αξιόπιστους εταίρους σε ένα περιβάλλον αμοιβαίας στήριξης, παροχής συμβουλών σε συλλογικό επίπεδο και συνεργασίας που βασίζεται στην εμπιστοσύνη. Αυτό οδηγεί σε εσωτερική και εξωτερική στήριξη. Εσωτερική από την άποψη ότι τα μέλη του δικτύου μπορούν να επωφελούνται στο σύνολό τους από τις δραστηριότητες αμοιβαίας μάθησης, και εξωτερική από την άποψη ότι παρέχονται στους υπευθύνους λήψης αποφάσεων των ΔΥΑ στοιχεία τα οποία μπορούν να χρησιμοποιούν για την αιτιολόγηση αλλαγών και βελτιώσεων.

Η στήριξη των μελών του δικτύου στη συνέχιση της πρωτοβουλίας και η ετοιμότητά τους να συμμετάσχουν εθελοντικά ως αξιολογητές στο πλαίσιο των επιτόπιων επισκέψεων καταδεικνύουν την αξία που προκύπτει για τις ΔΥΑ και την επιτυχία του πρώτου κύκλου συγκριτικής μάθησης.

²⁷ https://ec.europa.eu/info/strategy/european-semester/european-semester-timeline/eu-country-specific-recommendations_el

Παραδείγματα πρωτοβουλιών μεταρρύθμισης που προέκυψαν από την πρωτοβουλία για τη συγκριτική μάθηση²⁸

Μάλτα: η ΔΥΑ της Μάλτας έχει δρομολογήσει σειρά μεταρρυθμίσεων. Μεταξύ αυτών περιλαμβάνονται η δημιουργία μονάδας σχέσεων με τους εργοδότες ώστε να υπάρξει προσέγγιση των εργοδοτών, η αναθεώρηση των τυποποιημένων διαδικασιών λειτουργίας και η μετατροπή των αλληλεπιδράσεων μεταξύ των συμβούλων της ΔΥΑ και των πελατών ώστε να διασφαλιστεί μια περισσότερο εξατομικευμένη προσέγγιση.

Λιθουανία: η ΔΥΑ της Λιθουανίας έχει δημιουργήσει ένα νέο τμήμα διαχείρισης και ελέγχου ποιότητας και προβαίνει σε διαρθρωτικές αλλαγές προσανατολισμένες στη διαδικασία και στα 10 περιφερειακά της γραφεία. Διαθέτει επίσης πρόγραμμα δραστηριοτήτων το οποίο περιλαμβάνει τη διενέργεια επίσημης αξιολόγησης ποιότητας, την ανάπτυξη του προσωπικού και την υλοποίηση βελτιώσεων στις υποδομές ΤΠ.

Ιρλανδία: η ΔΥΑ της Ιρλανδίας εφάρμοσε πρόγραμμα εκτεταμένης αξιολόγησης, δρομολόγησε μεγάλης κλίμακας ετήσια έρευνα ικανοποίησης πελατών για άτομα που αναζητούν εργασία, δημιούργησε πρόγραμμα αναγνώρισης για την επιβράβευση σημαντικών συνεισφορών από το προσωπικό και αύξησε τη συχνότητα των επαφών με άτομα που αναζητούν εργασία, ιδιαίτερα με τις ευάλωτες ομάδες.

4. Προοπτικές

Από τα στοιχεία που παρουσιάζονται ανωτέρω προκύπτει ότι η απόφαση έχει εφαρμοστεί πλήρως και ότι οι δραστηριότητες του δικτύου εκπληρώνουν τους στόχους που ορίζονται στην απόφαση. Από τα πρώτα έτη εφαρμογής μπορούν να αντληθούν επίσης ορισμένα προκαταρκτικά διδάγματα τα οποία ενδέχεται να είναι χρήσιμα στο πλαίσιο άλλων ευρωπαϊκών πρωτοβουλιών. Τα διδάγματα αυτά περιγράφονται κατωτέρω.

Ισχυρότερη συνεργασία μεταξύ των ΔΥΑ σε ευρωπαϊκό επίπεδο

Με τη θέσπιση του δικτύου με νομοθετική πράξη δημιουργήθηκε μια πλατφόρμα για την επιτυχή ανάπτυξη και ενίσχυση του προηγούμενου ανεπίσημου δικτύου των προϊσταμένων ΔΥΑ. Η επισημοποιημένη δομή, οι καθορισμένοι στόχοι και η τακτικότητα και δυναμική διάρθρωση των συνεδριάσεων του διοικητικού συμβουλίου έδωσαν ώθηση για στενότερη συνεργασία μεταξύ των κρατών μελών και των εθνικών ΔΥΑ. Απόδειξη αυτού αποτελούν ο μεγάλος όγκος του προγράμματος εργασιών και η ενεργός συμμετοχή όλων των μελών στις δραστηριότητες αμοιβαίας μάθησης, σε ομάδες εργασίας και στη συγκριτική μάθηση.

Υπάρχει ισχυρή νοοτροπία αμοιβαίας υποστήριξης και συνεργασίας εντός του δικτύου και αυτό οδηγεί σε καινοτομίες στην παροχή στήριξης μεταξύ των ΔΥΑ. Η υποστήριξη μεταξύ ομοτίμων συμβάλλει επίσης στην υλοποίηση συστάσεων συναφών με τις ΔΥΕ και ειδικών ανά χώρα, τις οποίες εκδίδει το Συμβούλιο στο πλαίσιο του ευρωπαϊκού εξαμήνου. Ολοένα και περισσότερο οι ΔΥΑ χρησιμοποιούν επίσης το δίκτυο ώστε να λαμβάνουν συνδρομή ή

²⁸ Περαιτέρω παραδείγματα παρατίθενται στην ετήσια έκθεση του ευρωπαϊκού δικτύου δημόσιων υπηρεσιών απασχόλησης για την περίοδο Ιουλίου 2015-Δεκεμβρίου 2016, <http://ec.europa.eu/social/BlobServlet?docId=17000&langId=en>

συμβουλές από άλλα μέλη σχετικά με ορισμένους τομείς πολιτικής που δεν περιλαμβάνονται στο πρόγραμμα εργασιών.

Επιτυχής έναρξη της πρωτοβουλίας για τη συγκριτική μάθηση

Η καινοτόμος πρωτοβουλία για τη συγκριτική μάθηση, η οποία προωθήθηκε και διαμορφώθηκε από τα μέλη του δικτύου, έχει εφαρμοστεί επιτυχώς. Η προθυμία όλων των κρατών μελών να συμμετάσχουν επίσης στον δεύτερο κύκλο επισκέψεων σε ΔΥΑ καταδεικνύει την αξία που προσδίδουν στη συγκριτική μάθηση, στο πλαίσιο της οποίας παρέχονται ευκαιρίες αμοιβαίας στήριξης και μάθησης, ενώ παράλληλα διατυπώνονται εξατομικευμένες συστάσεις βελτίωσης για επιμέρους ΔΥΑ. Από τις εκθέσεις των ΔΥΑ σχετικά με τη συνέχεια που δόθηκε στις δραστηριότητες συγκριτικής μάθησης προκύπτουν βελτιώσεις των επιδόσεων. Στο πλαίσιο της διαδικασίας προσδιορίστηκε ευρύ φάσμα εμπνευσμένων πρακτικών των κρατών μελών και τομέων στους οποίους οι ΔΥΑ μπορούν να εστιάσουν την ανάπτυξή τους, γεγονός που προσδίδει ακρίβεια βάσει στοιχείων στο πρόγραμμα εργασιών του δικτύου.

Ανάγκη για ενίσχυση της προβολής

Οι ΔΥΑ είναι ισχυρότερες όταν εκφράζονται με μία φωνή. Από την πρόσφατη συνεργασία για την παροχή ενιαίας συνεισφοράς των ΔΥΑ στη διαβούλευση σχετικά με τον κοινωνικό πυλώνα προέκυψε ότι οι επιμέρους ΔΥΑ αντιμετωπίζουν κοινές προκλήσεις και μεταβαλλόμενες συνθήκες. Καταδείχθηκε επίσης ότι είναι σκόπιμη όχι μόνο η μεταξύ τους συνεργασία για την αντιμετώπιση των προκλήσεων αυτών, αλλά και η ενίσχυση της προβολής τους έναντι των υπευθύνων λήψης αποφάσεων μέσω της υιοθέτησης κοινής στάσης. Όπως αποδεικνύεται από το ευρύ φάσμα πληροφοριών του κέντρου γνώσης των ΔΥΑ σχετικά με την οργάνωση των ΔΥΑ στην Ευρώπη και τις υπηρεσίες που παρέχουν, το δίκτυο είναι ιδιαίτερα παραγωγικό. Πολλοί από τους πόρους αυτούς παρέχουν ευρύτερο όφελος για τους ερευνητές και τους υπευθύνους λήψης αποφάσεων. Με τη μεγαλύτερη προβολή του δικτύου και των αποτελεσμάτων του θα διασφαλιστεί η αποτελεσματική χρήση των πόρων αυτών. Η συμφωνία του διοικητικού συμβουλίου να επιτρέψει τη δημοσίευση δεδομένων της συγκριτικής μάθησης θα ενισχύσει επίσης τα επιχειρήματα υπέρ της μεταρρύθμισης.

5. Συμπέρασμα

Η απόφαση έως σήμερα έχει εφαρμοστεί με επιτυχία. Όπως καταδεικνύεται στην παρούσα έκθεση, υπάρχουν ισχυρά στοιχεία ότι το δίκτυο εστιάζει σε όλους τους τομείς που ορίζονται στην απόφαση. Στην εισηγημένη δομή του, το δίκτυο έχει αποδείξει ότι αποτελεί αποτελεσματικό μέσο για τη στήριξη των εθνικών ΔΥΑ στο πλαίσιο των επιμέρους προκλήσεων που αντιμετωπίζουν. Παράλληλα, προωθεί τη συνεργασία για την από κοινού αντιμετώπιση κοινών ζητημάτων με σκοπό την προώθηση των στόχων της στρατηγικής «Ευρώπη 2020».

Το έργο για τη συγκριτική μάθηση, ειδικότερα, αποδείχθηκε θετική καινοτομία από την άποψη ότι οι εθνικοί οργανισμοί μπορούν να έχουν εξωτερικές αναφορές, να λαμβάνουν εποικοδομητικές παρατηρήσεις από ειδικούς επαγγελματίες του κλάδου και να συμμετέχουν σε ειδικά προσαρμοσμένες δραστηριότητες μάθησης με ομοτίμους. Καθώς οι κύκλοι της συγκριτικής μάθησης αναπτύσσονται, οι ΔΥΑ θα είναι σε θέση να βελτιώνουν συνεχώς την

οργάνωσή τους και τις υπηρεσίες που παρέχουν στο κοινό. Η συγκριτική μάθηση έχει τη δυνατότητα να εφαρμοστεί σε ευρύ φάσμα τομέων πολιτικής και πρωτοβουλιών σε ολόκληρη την ΕΕ στο πλαίσιο επιδίωξης της αριστείας.

Με βάση τις επιτυχίες του και τη χρησιμότητα που εξακολουθεί να έχει για τα μέλη του, το δίκτυο σημειώνει ενθαρρυντική πρόοδο. Η προθυμία των μελών του να συνεργάζονται, να ανταλλάσσουν ορθές πρακτικές και να συμμετέχουν σε εκδηλώσεις μάθησης καταδεικνύει την κοινή τους επιθυμία για διαρκή βελτίωση και, εντέλει, για παροχή καλύτερων και αποτελεσματικότερων υπηρεσιών σε όλους τους πολίτες ανά την Ευρώπη. Το δίκτυο εστιάζει τις δραστηριότητές του στους οκτώ στόχους που περιγράφονται στην απόφαση. Ωστόσο, αυτό δεν το εμποδίζει να ανταποκρίνεται σε αναδυόμενες προκλήσεις, όπως η προσφυγική κρίση.

Σύμφωνα με την απόφαση, το δίκτυο θα λειτουργεί έως τις 31 Δεκεμβρίου 2020. Στην παρούσα έκθεση γίνεται ενδιάμεση επανεξέταση των δραστηριοτήτων του έως σήμερα. Μια δεύτερη έκθεση θα δημοσιευθεί πριν από τη λήξη ισχύος της απόφασης. Όσον αφορά το μέλλον, στο πρόγραμμα εργασιών για το 2017 περιλαμβάνεται πλήρες πρόγραμμα δραστηριοτήτων για την προώθηση των στόχων και των αναγκών των ΔΥΑ. Οι δραστηριότητες αυτές θα συνεχιστούν καθ' όλη τη διάρκεια ύπαρξης του δικτύου.