

IV

(Πληροφορίες)

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΠΡΟΕΡΧΟΜΕΝΕΣ ΑΠΟ ΤΑ ΚΡΑΤΗ ΜΕΛΗ

Κοινοποίηση της Επιτροπής όσον αφορά το άρθρο 4 παράγραφος 3 της οδηγίας 2009/22/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου περί των αγωγών παραλείψεως στον τομέα της προστασίας των συμφερόντων των καταναλωτών, που κωδικοποιεί την οδηγία 98/27/ΕΚ, σχετικά με τους νομιμοποιούμενους φορείς που μπορούν να εγείρουν αγωγή σύμφωνα με το άρθρο 2 της εν λόγω οδηγίας

(Κείμενο που παρουσιάζει ενδιαφέρον για τον ΕΟΧ)

(2016/C 87/01)

Οι αρχές των ενδιαφερόμενων κρατών μελών δήλωσαν ως νομιμοποιούμενους να εγείρουν αγωγή παραλείψεως, σύμφωνα με το άρθρο 2 της οδηγίας 2009/22/ΕΚ, τους ακόλουθους φορείς:

ΒΕΛΓΙΟ

Επωνυμία φορέα	Στοιχεία επικοινωνίας	Σκοπός
1. Association belge des consommateurs Tests-Achats/Belgische Verbruikersunie Test-Aankoop	Rue de Hollande/Hollandstraat, 13 B-1060 Bruxelles Τηλ.: (32-2) 542 35 55 Φαξ: (32-2) 542 32 50 E-mail: membres@test-achats.be leden@test-aankoop.be www.test-achats.be www.test-aankoop.be	— Προωθεί, υπερασπίζεται και εκπροσωπεί τα συμφέροντα των καταναλωτών (πρωτοβουλίες, δραστηριότητες, σπουδές, έρευνα, εκδόσεις σχετικές με θέματα καταναλωτών, εξατομικευμένες υπηρεσίες και υποστήριξη μελών κ.λπ.). — Προωθεί και υποστηρίζει την ίδρυση και ανάπτυξη νομικών προσώπων, κύριος στόχος των οποίων είναι η προώθηση και η υπεράσπιση των συμφερόντων των καταναλωτών.
2. Organisation des consommateurs a.s.b.l./Consumentenorganisatie v.z.w./Verbraucherschutzzentrale V.o.E.	Neustraße, 119 B-4700 Eupen Τηλ.: (32-87) 59 18 50 Φαξ: (32-87) 59 18 51 E-mail: info@vsz.be www.cec-ecc.be www.evz.be	— Ενημερώνει και συμβουλεύει ιδιώτες σχετικά με θέματα καταναλωτών. — Παρεμβαίνει στις αρχές και ενεργεί για την προστασία των καταναλωτών. — Δικαιώματα και εκπροσώπηση των καταναλωτών σε ατομικό και συλλογικό επίπεδο. — Διασυννοριακά θέματα καταναλωτών. — Προληπτικά μέτρα και βοήθεια προς ιδιώτες με υπερβολικά χρέη.

ΒΟΥΛΓΑΡΙΑ

Επωνυμία φορέα	Στοιχεία επικοινωνίας	Σκοπός
1. Комисия за защита на потребителите / Επιτροπή Προστασίας Καταναλωτών (KZP)	Slaveikov Sq. 4A BG-1000 Sofia Τηλ.: (359-2) 987 74 45 Φαξ: (359-2) 988 42 18 E-mail: info@kzp.bg Δικτυακός τόπος: www.kzp.bg	Βασικός κρατικός φορέας, αρμόδιος για την εφαρμογή της νομοθεσίας για την προστασία των καταναλωτών, για την εποπτεία της γενικής ασφάλειας των καταναλωτικών προϊόντων, για την προστασία των οικονομικών συμφερόντων, για την εξωδικαστική διευθέτηση των καταναλωτικών διαφορών και για την προάσπιση των συλλογικών συμφερόντων των καταναλωτών.

Επωνυμία φορέα	Στοιχεία επικοινωνίας	Σκοπός
		Είναι επίσης ο φορέας που παρέχει πληροφορίες και συμβουλές προς τους καταναλωτές· διευθετεί τις διαφορές για θέματα που αφορούν τους καταναλωτές· διοικεί το έργο των επιτροπών συμβιβασμών για τις εξωδικαστικές διαφορές, καθώς και της επιτροπής συνδιαλλαγής για διαφορές που αφορούν πληρωμές· εξετάζει καταγγελίες καταναλωτών· λειτουργεί ως σημείο επαφής RAPEX (σύστημα ταχείας ειδοποίησης της ΕΕ σχετικά με επικίνδυνα προϊόντα)· συντονίζει τις δραστηριότητες όλων των άλλων φορέων που εποπτεύουν την εφαρμογή του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 2006/2004 σχετικά με τη συνεργασία με ταξύ των εθνικών αρχών που είναι αρμόδιες για την επιβολή της νομοθεσίας για την προστασία των καταναλωτών («κανονισμός για τη συνεργασία όσον αφορά την προστασία των καταναλωτών»)· εποπτεύει την εφαρμογή των 12 οδηγιών που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 2006/2004.
2. Българска национална асоциация «активни потребители» Εθνική Ένωση Ενεργών Καταναλωτών Βουλγαρίας (BNA AP)	Sofia 1504, ul. Vrabcha 26· Τηλ.: 989 01 06· Φαξ: 989 01 06; bnap@bnap.org	Παρέχει στους καταναλωτές πληροφορίες σχετικά με αγαθά και υπηρεσίες που διατίθενται στην αγορά· ενημερώνει και διαπαιδαγωγεί τους καταναλωτές σχετικά με τους κινδύνους που συνδέονται με τη χρήση προϊόντων και υπηρεσιών και τους τρόπους αποφυγής των· ενημερώνει και διαπαιδαγωγεί τους καταναλωτές σχετικά με τις επιπτώσεις που έχουν στο περιβάλλον τα προϊόντα και οι υπηρεσίες· ενημερώνει και διαπαιδαγωγεί τους καταναλωτές σχετικά με τα οικονομικά τους συμφέροντα και με τους τρόπους προστασίας τους· ενημερώνει τους καταναλωτές σχετικά με την ισχύουσα νομοθεσία για την προστασία των καταναλωτών και του περιβάλλοντος στη Βουλγαρία· μελετά τη διεθνή τεχνογνωσία για την προστασία των καταναλωτών και του περιβάλλοντος και προετοιμάζει προτάσεις νομικών, οικονομικών και πολιτικών μέτρων για την προστασία των καταναλωτών και του περιβάλλοντος στη Βουλγαρία.
3. Потребителски център за информация и изследвания / Κέντρο Καταναλωτών για την Ενημέρωση και την Έρευνα (PtsII)	Knyaz Aleksandr Battenberg Boulevard 27 BG-4000 Plovdiv Τηλ.: (359-32) 68 74 78, (359) 0 886 330 770, (359) 0 894 799 288 E-mail: ydavch@yahoo.com	Λειτουργεί ως ανεξάρτητος οργανισμός επαγρύπνησης για θέματα που αφορούν τους καταναλωτές· ενημερώνει τους καταναλωτές για την κατάσταση στην αγορά, την ποιότητα και την ασφάλεια, την προστασία και τη ζήτηση, τις τιμές και τα συγκριτικά χαρακτηριστικά αγαθών και υπηρεσιών· ενημερώνει τους καταναλωτές και τους ειδικούς φορείς σχετικά με τις παραβιάσεις των κρατικών προτύπων και άλλων διατάξεων του νόμου που διέπουν την παραγωγή και την εμπορία αγαθών και υπηρεσιών· ευαισθητοποιεί τους καταναλωτές ενημερώνοντάς τους σχετικά με τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις τους και με τον τρόπο άσκησης αυτών των δικαιωμάτων και εκπλήρωσης αυτών των υποχρεώσεων.
4. Съюз на застрахованите в България / Ένωση κατόχων ασφαλιστηρίων συμβολαίων Βουλγαρίας (ZSB)	Residential Complex «Lazur», Block 7, Entry A BG-8001 Burgas Τηλ./φαξ: (359-56) 83 14 62 E-mail: union_insured_bg@abv.bg	Προασπίζεται τα συμφέροντα των κατόχων ασφαλιστηρίων συμβολαίων στη Βουλγαρία, ενημερώνει τους καταναλωτές σχετικά με τον τομέα των ασφαλίσεων και ευαισθητοποιεί το κοινό σχετικά με θέματα ασφάλισης.
5. Регионален съюз на потребителите-98, гр. Видин/ Περιφερειακή Ένωση Καταναλωτών - 98, Vidin (RSP-98 VIDIN)	Blintsi Square 2, 11th floor, room 10 BG-3700 Vidin τηλ./φαξ: (359-94) 601431 E-mail: rsp_vd_98@abv.bg	— Προστασία των καταναλωτών.
6. Национална лига – потребители на услуги / Εθνική Ένωση Πελατών Παρόχων Υπηρεσιών	Burgas 8005 ZhK Slaveykov, bl. 63, vh. 8 Τηλ.: (359-56) 888 955 Κινητό: (359) 0 889 61 51 08 E-mail: National_league@abv.bg	Ενημερώνει τους καταναλωτές για τα δικαιώματά τους· λαμβάνει μέτρα όταν διαπιστώνονται παρατυπίες στην αγορά των υπηρεσιών· ενημερώνει δεόντως τους καταναλωτές και τους φορείς εποπτείας και βοηθά τους καταναλωτές όταν αντιμετωπίζουν προβλήματα.

Επωνυμία φορέα	Στοιχεία επικοινωνίας	Σκοπός
7. Асоциация «Помощ за потребителя» / Ένωση Παροχής Βοήθειας στους Καταναλωτές	Residential Complex «Lyulin», Block 901, Entrance D, flat 98 BG-1324 Sofia Τηλ.: (359-2) 36 35 41 Κινητό: (359) 0 88 879 55 22 E-mail: app_ngo@abv.bg gvladimirov@abv.bg	Οργανώνει σεμινάρια και προσφέρει κατάρτιση σε θέματα καταναλωτών, οργανώνει κέντρα παροχής ενημέρωσης και συμβουλών στους καταναλωτές, καταθέτει συλλογικές αγωγές για την υπεράσπιση των συμφερόντων των καταναλωτών, κινεί νομοθετικές διαδικασίες για την προστασία των δικαιωμάτων των καταναλωτών, συμμετέχει στο έργο των κρατικών συμβουλευτικών φορέων στον τομέα της προστασίας των καταναλωτών, παρέχει διαμεσολάβηση και συμμετέχει στο έργο των επιτροπών συνδιαλλαγής, υποβάλλει προϊόντα σε δοκιμές και συμμετέχει σε ελέγχους που διενεργούνται από κρατικούς φορείς.
8. Федерация на потребителите в България / Ομοσπονδία Καταναλωτών Βουλγαρίας	Stefan Stambolov St 35A BG-1000 Sofia Τηλ./Φαξ: (359 - 2) 931 98 11, (359 - 2) 833 32 85. E-mail: fcb@potrebiteli-bg.org	Δραστηριοποιείται στον τομέα της έρευνας και ανάπτυξης, παρέχει εκδόσεις πραγματογνωμοσύνης, προσφέρει συμβουλευτικές υπηρεσίες και αναπτύσσει άλλες αναγκαίες δραστηριότητες στον τομέα της προστασίας των καταναλωτών, ιδρύει ουδέτερα εργαστήρια και χρησιμοποιεί τις υπηρεσίες τους όσον αφορά την έρευνα, την πραγματογνωμοσύνη και τις δοκιμές καταναλωτικών προϊόντων· ιδρύει κέντρα για την παροχή νομικών και εμπορικών συμβουλών, τον χειρισμό καταγγελιών και υποδείξεων από τους καταναλωτές· παράγει έντυπο και οπτικοακουστικό υλικό που εξηγεί στους καταναλωτές τα δικαιώματά τους.
9. Сдружение за правна помощ на потребителите/ Ένωση Παροχής Νομικής Βοήθειας στους Καταναλωτές	193a, 6th September Blvd 3rd floor, office 6 Plovdiv Τηλ. + 359 32/63 86 14; + 359 32/63 60 25 E-mail: sdr.p.p@gmail.com	Ενημερώνει και συμβουλεύει το κοινό για θέματα προστασίας των καταναλωτών· βοηθά τους καταναλωτές στη Βουλγαρία να προστατεύσουν τα δικαιώματά τους και τα νόμιμα συμφέροντά τους, παρέχοντας καθοδήγηση και συμβουλές για τη δικαστική ή εξωδικαστική επίλυση νομικών διαφορών· παρακολουθεί κατά πόσον συμβαδίζει η βουλγαρική νομοθεσία για τους καταναλωτές με τις εξελίξεις της νομοθεσίας της ΕΕ για την προστασία των καταναλωτών· προασπίζει τα συμφέροντα των καταναλωτών της Βουλγαρίας σε οικείους κρατικούς οργανισμούς και σε διεθνείς οργανισμούς· συμβάλλει στη βελτίωση του βουλγαρικού οικονομικού και νομικού περιβάλλοντος για την παροχή προϊόντων και υπηρεσιών· προστατεύει τα συλλογικά συμφέροντα των καταναλωτών.

ΤΣΕΧΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

Name of the entity	Contact details	Purpose
1. Sdružení českých spotřebitelů, z. ú. (Ένωση Τσέχων Καταναλωτών)	Pod Altánem 99/103 CZ 10000 Praha 10 Τηλ.: +420 261 263 574 E-mail: spotrebitel@regio.cz Web: http://www.konzument.cz	Αναπτύσσει ευρύ φάσμα δραστηριοτήτων στον τομέα της προστασίας των καταναλωτών, μεταξύ των οποίων ενημέρωση και παροχή συμβουλών για διευθέτηση καταναλωτικών διαφορών.
2. dTest, o. p. s. (dTest)	Černomořská 419/10 CZ 101 00 Praha 10 Tel.: +420 241 404 922 Fax: +420 241 406 533 E-mail: dtest@dtest.cz Web: http://www.dtest.cz	Εκδίδει το περιοδικό TEST, διεξάγει αντικειμενικές και ανεξάρτητες δοκιμές προϊόντων, καλύπτει όλα τα θέματα προστασίας των καταναλωτών.

Name of the entity	Contact details	Purpose
3. Sdružení obrany spotřebitelů - Asociace, z. s. (Ένωση προάσπισης των καταναλωτών - Συνδικάτο)	Mečová 368/5 CZ 602 00 Brno Τηλ., φαξ: +420 542 210 778 E-mail: gerta.mazalova@seznam.cz Web: http://www.asociace-sos.cz	Αναπτύσσει ευρύ φάσμα δραστηριοτήτων στον τομέα της προστασίας των καταναλωτών, μεταξύ των οποίων παροχή συμβουλών στους καταναλωτές, εναλλακτική επίλυση των διαφορών, εκπαίδευση.
4. Společná obrana, z. s. (Κοινή άμυνα)	Kaštanová 1482 CZ 250 01 Brandýs nad Labem (διεύθυνση αλληλογραφίας: Čs. Pionýrů 19, 538 07 Seč) Τηλ.: +420 606 958 665 E-mail: spol.obrana@gmail.com Web: http://www.spolecnaobrana.net/	Προστατεύει τους καταναλωτές από παραπλανητικές πρακτικές ανέντιμων εταιρειών, δραστηριότητες διάδοσης πληροφοριών, εκπαίδευσης.
5. Unicampus (Unicampus)	Kubelíkova 1224/42 CZ 130 00 Praha 3 Τηλ.: +420 777 597 996 E-mail: info@unicampus.cz Web: http://www.unicampus.cz	Προστατεύει τα δικαιώματα και τα συμφέροντα των καταναλωτών, εκπαιδευτικές δραστηριότητες, αποτελεσματική διάδοση πληροφοριών.
6. HELP - Sdružení práv podvedených (HELP - Ένωση για τα δικαιώματα των εξαπατηθέντων καταναλωτών)	U Nemocnice 1750/4 CZ 400 01 Ústí nad Labem Τηλ.: +420 774 97 27 27 Email: info@podvedeni.cz Web: http://www.Podvedeni.cz www.Oklamani.sk www.Podvedeni.sk	Έλεγχος της αγοράς, με επίκεντρο την προστασία των περιουσιακών στοιχείων που θίγονται από απάτη.

ΔΑΝΙΑ

Επωνυμία φορέα	Στοιχεία επικοινωνίας	Σκοπός
1. Forbrugerombudsmanden	Amagerfælledvej 56 DK-2300 København S Τηλ.: (45) 32 66 90 00 Φαξ (45) 32 66 91 00 E-mail: fs@fs.dk Δικτυακός τόπος: www.fs.dk (αγγλικά: www.consumer.dk/index-uk.htm)	Βάσει του νόμου περί εμπορίας, κύριο καθήκον του διαμεσολαβητή για θέματα καταναλωτών είναι να εξασφαλίζει την τήρηση του νόμου, ειδικά στον τομέα των δικαιωμάτων των καταναλωτών. Ο διαμεσολαβητής για θέματα καταναλωτών έχει εξουσίες έγερσης αγωγής βάσει των ακόλουθων οδηγιών: — οδηγία 84/450/ΕΟΚ του Συμβουλίου, της 10ης Σεπτεμβρίου 1984, για την προσέγγιση των νομοθετικών, κανονιστικών και διοικητικών διατάξεων των κρατών μελών σχετικά με την παραπλανητική διαφήμιση, — οδηγία 85/577/ΕΟΚ του Συμβουλίου, της 20ής Δεκεμβρίου 1985, για την προστασία των καταναλωτών κατά τη σύναψη συμβάσεων εκτός εμπορικού καταστήματος, — οδηγία 87/102/ΕΟΚ του Συμβουλίου, της 22ας Δεκεμβρίου 1986, για την προσέγγιση των νομοθετικών, κανονιστικών και διοικητικών διατάξεων των κρατών μελών που διέπουν την καταναλωτική πίστη, όπως τροποποιήθηκε την τελευταία φορά από την οδηγία 98/7/ΕΚ, — οδηγία 89/552/ΕΟΚ του Συμβουλίου, της 3ης Οκτωβρίου 1989, για το συντονισμό ορισμένων νομοθετικών, κανονιστικών και διοικητικών διατάξεων των κρατών μελών σχετικά με την άσκηση τηλεοπτικών δραστηριοτήτων, όπως τροποποιήθηκε την τελευταία φορά από την οδηγία 97/36/ΕΚ,

Επωνυμία φορέα	Στοιχεία επικοινωνίας	Σκοπός
		— οδηγία 90/314/ΕΟΚ του Συμβουλίου της 13ης Ιουνίου 1990 για τα οργανωμένα ταξίδια και τις οργανωμένες διακοπές και περιηγήσεις, — οδηγία 93/13/ΕΟΚ του Συμβουλίου, της 5ης Απριλίου 1993, σχετικά με τις καταχρηστικές ρήτρες των συμβάσεων που συνάπτονται με καταναλωτές, — οδηγία 94/47/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 26ης Οκτωβρίου 1994, περί της προστασίας των αγοραστών ως προς ορισμένες πλευρές των συμβάσεων που αφορούν την απόκτηση δικαιώματος χρήσης ακινήτων υπό καθεστώς χρονομεριστικής μίσθωσης, — οδηγία 97/7/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 20ής Μαΐου 1997, για την προστασία των καταναλωτών κατά τις εξ αποστάσεως συμβάσεις, — οδηγία 1999/44/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 25ης Μαΐου 1999, σχετικά με ορισμένες πτυχές της πώλησης και των εγγυήσεων καταναλωτικών αγαθών, — οδηγία 2000/31/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 8ης Ιουνίου 2000, για ορισμένες νομικές πτυχές των υπηρεσιών της κοινωνίας της πληροφορίας, ιδίως του ηλεκτρονικού εμπορίου, στην εσωτερική αγορά («οδηγία για το ηλεκτρονικό εμπόριο»).
2. Lægemiddelstyrelsen	Frederikssundsvej 378 DK-2730 Brønshøj Τηλ. (45) 44 88 91 11 Φαξ: (45) 44 91 73 73 E-mail: dkma@dkma.dk Δικτυακός τόπος: www.dkma.dk	Σκοπός του Οργανισμού Φαρμάκων της Δανίας είναι να εγκρίνει τη διάθεση στην αγορά φαρμάκων αποτελεσματικών και ασφαλών, να συμβάλλει στην εξασφάλιση της ισορροπίας μεταξύ των δαπανών για φάρμακα που αποσκοπούν στην ασφάλιση της δημόσιας υγείας και των αναμενόμενων θεραπευτικών αποτελεσμάτων και, τέλος, η παρακολούθηση του φαρμακευτικού τομέα και του τομέα παρασκευής φαρμακευτικού εξοπλισμού. Ο Οργανισμός Φαρμάκων της Δανίας είναι αρμόδιος για την έγερση αγωγής σε περίπτωση παράβασης της οδηγίας 92/28/ΕΟΚ του Συμβουλίου, της 31ης Μαρτίου 1992, σχετικά με τη διαφήμιση φαρμάκων για ανθρώπινη χρήση.

GERMANIA

Επωνυμία φορέα	Στοιχεία επικοινωνίας	Σκοπός
1. Aktion Bildungsinformation e.V. (ABI)	Τηλ.: 0711/220 216 30 Φαξ: 0711/220 216 40 Email: info@abi-ev.de www.abi-ev.de Lange Straße 51 70174 Stuttgart	Προστατεύει τα συμφέροντα των καταναλωτών μέσω της ενημέρωσης και της παροχής συμβουλών· εξουσιοδοτημένος να υποβάλλει ομαδικές αγωγές για την προστασία των συμφερόντων των καταναλωτών (βλ. άρθρο 2 του καταστατικού).
2. Allgemeiner Deutscher Automobil - Club e.V. (ADAC)	Τηλ.: 089/7 67 60 Φαξ: 089/76 76 25 00 Email: adac@adac.de www.adac.de Am Westpark 8 81373 München	Διαφυλάσσει και προωθεί τα συμφέροντα στον τομέα των μεταφορών με μηχανοκίνητα οχήματα· προστατεύει τους χρήστες των οδών, ιδίως τους καταναλωτές· εξουσιοδοτημένος να υποβάλλει ομαδικές αγωγές για την προστασία των συμφερόντων των καταναλωτών (βλ. άρθρο 2 του καταστατικού).

Επωνυμία φορέα	Στοιχεία επικοινωνίας	Σκοπός
3. Bauherren-Schutzbund e.V.	Τηλ.: 030/3 12 80 01 Φαξ: 030/31 50 72 11 Email: office@bsb-ev.de www.bsb-ev.de Kleine Alexanderstraße 9/10 10178 Berlin	Προστατεύει τα συμφέροντα των καταναλωτών μέσω της ενημέρωσης και της παροχής συμβουλών· εξουσιοδοτημένος να υποβάλλει ομαδικές αγωγές για την προστασία των συμφερόντων των καταναλωτών (βλ. άρθρο 2 του καταστατικού).
4. Berliner Mieterverein e.V.	Τηλ.: 030/22 62 60 Φαξ: 030/22 62 61 62 Email: bmv@berliner-mieterverein.de www.berliner-mieterverein.de Spichernstraße 1 10777 Berlin	Προστατεύει τα συμφέροντα των ενοικιαστών στο Βερολίνο μέσω της ενημέρωσης και της παροχής συμβουλών· εξουσιοδοτημένος να υποβάλλει ομαδικές αγωγές προς όφελος των ενοικιαστών (βλ. άρθρο 2 του καταστατικού).
5. Bund der Energieverbraucher e.V.	Τηλ.: 02224/9 22 70 Φαξ: 02224/1 03 21 Email: info@energieverbraucher.de www.energieverbraucher.de Frankfurter Straße 1 53572 Unkel	Προστατεύει τα συμφέροντα των καταναλωτών ενέργειας με την παροχή ενημέρωσης και πληροφοριών και συμβουλών· εξουσιοδοτημένος να υποβάλλει ομαδικές αγωγές για την προστασία των συμφερόντων των καταναλωτών ενέργειας (βλ. άρθρο 2 του καταστατικού).
6. Bund der Versicherten e.V.	Τηλ.: 04193/94 22 2 Φαξ: 04193/94 22 1 Email: info@bunddersicherten.de www.bunddersicherten.de Tiedenkamp 2 24547 Henstedt-Ulzburg	Προστατεύει τα συμφέροντα των καταναλωτών μέσω της ενημέρωσης και της παροχής συμβουλών· εξουσιοδοτημένος να υποβάλλει ομαδικές αγωγές για την προστασία των συμφερόντων των καταναλωτών (βλ. άρθρο 2 παράγραφος 1 του καταστατικού).
7. Bund für Umwelt und Naturschutz Deutschland e.V.	Τηλ.: 030/275 86 40 Φαξ: 030/275 86 440 Email: bund@bund.net www.bund.net Am Köllnischen Park 1 10179 Berlin	Προστατεύει τα συμφέροντα των καταναλωτών μέσω της ενημέρωσης και της παροχής συμβουλών· εξουσιοδοτημένος να υποβάλλει ομαδικές αγωγές για την προστασία των συμφερόντων των καταναλωτών (βλέπε παράγραφος 2 του καταστατικού)
8. Bundesverband Selbsthilfe Körperbehinderter e.V.	Τηλ.: 06294/4281 0 Φαξ: 06294/4281 79 Email: info@bsk-ev.org www.bsk-ev.org Altkrautheimer Straße 20 74238 Krautheim	Παρέχει ενημέρωση και συμβουλές στα μέλη, σε άλλα ενδιαφερόμενα μέρη και στις οικογένειές τους σε όλους τους τομείς που έχουν σημασία από την άποψη της προστασίας των καταναλωτών, συμπεριλαμβανομένων των νομικών θεμάτων προστασίας των καταναλωτών σε σχέση με την προστασία από τις διακρίσεις στους τομείς και στον βαθμό που επιτρέπει ο νόμος· εξουσιοδοτημένος να υποβάλλει ομαδικές αγωγές προς όφελος των ομάδων που προαναφέρονται (βλ. άρθρο 2 παράγραφος 3 στοιχείο ις) του καταστατικού).
9. Deutsche Gesellschaft für Sonnenenergie e.V.	Τηλ.: 030/2938 1260 Φαξ: 030/2938 1261 Email: dgs@dgs-berlin.de www.dgs.de Wrangelstraße 100 10997 Berlin	Προστατεύει τα συμφέροντα των καταναλωτών μέσω της ενημέρωσης και της παροχής συμβουλών, κυρίως στον τομέα των ανανεώσιμων πηγών ενέργειας και της ορθολογικής χρήσης ενέργειας, με ιδιαίτερη αναφορά στην ηλιακή ενέργεια· εξουσιοδοτημένος να υποβάλλει ομαδικές αγωγές για την προστασία των συμφερόντων των καταναλωτών (βλ. άρθρο 2 του καταστατικού)

Επωνυμία φορέα	Στοιχεία επικοινωνίας	Σκοπός
10. Deutsche Schutzvereinigung Auslandsimmobilien e.V.	Τηλ.: 0761/55 01 2 Φαξ: 0761/55 01 3 Email: info@dsa-ev.de www.dsa-ev.de Zähringer Straße 373 79108 Freiburg im Breisgau	Προστατεύει τα συμφέροντα των ιδιοκτητών ιδιωτικών κατοικιών, διαμερισμάτων και οικοπέδων στην αλλοδαπή και άλλων ενδιαφερομένων για ακίνητα στην αλλοδαπή μέσω της ενημέρωσης και της παροχής συμβουλών· εξουσιοδοτημένος να υποβάλλει ομαδικές αγωγές προς όφελος των προαναφερόμενων προσώπων (βλ. άρθρο 2 του καταστατικού).
11. Deutsche Stiftung Förderverein e.V Patientenschutz	Τηλ.: 0231/7380730 Φαξ: 0231/7380731 www.patientenschuetzer.de Europaplatz 7 44269 Dortmund	Προστατεύει τα συμφέροντα των καταναλωτών μέσω της ενημέρωσης και της παροχής συμβουλών για θέματα ευημερίας των ασθενών· εξουσιοδοτημένος να υποβάλλει ομαδικές αγωγές για την προστασία των συμφερόντων των καταναλωτών (βλ. άρθρο 2 του καταστατικού).
12. Deutsche Umwelthilfe e.V.	Τηλ.: 07732/99 95-0 Φαξ: 07732/99 95 77 Email: info@duh.de www.duh.de Fritz-Reichle-Ring 4 78315 Radolfzell	Προστατεύει τα συμφέροντα των καταναλωτών μέσω της ενημέρωσης και της παροχής συμβουλών· εξουσιοδοτημένος να υποβάλλει ομαδικές αγωγές προς όφελος των καταναλωτών (βλ. άρθρο 1 του καταστατικού).
13. Deutscher Konsumentenbund e.V.	Τηλ.: +49 561 202 11 03 Φαξ: +49 561 202 11 04 Email: prozessabteilung@konsumentenbund.de www.konsumentenbund.de Königstor 32 34117 Kassel	Προστατεύει τα συμφέροντα των καταναλωτών μέσω της ενημέρωσης και της παροχής συμβουλών· εξουσιοδοτημένος να υποβάλλει ομαδικές αγωγές προς όφελος των καταναλωτών (βλ. άρθρο 2 παράγραφος 1 στοιχεία 1) και 2) του καταστατικού).
14. Deutscher Mieterbund (DMB) – Landesverband Bayern e. V.	Τηλ.: 0 89/8 90 57 38-0 Φαξ: 0 89/8 90 57 38-11 E-mail: info@mieterbund-bayern.org www.mieterbund-landesverband-bayern.de Sonnenstraße 10 80331 München	Προστατεύει τα συμφέροντα των καταναλωτών στη Βαυαρία όσον αφορά τη νομοθεσία περί μισθώσεων μέσω της ενημέρωσης και της παροχής συμβουλών. Εξουσιοδοτημένος να υποβάλλει ομαδικές αγωγές προς όφελος των ενοικιαστών (βλ. παράγραφο 2 του καταστατικού).
15. Deutscher Mieterbund - Landesverband Hessen e.V.	Τηλ.: 0611/411 40 50 Φαξ: 0611/411 40 529 E-mail: info@mieterbund-hessen.de www.mieterbund-hessen.de Adelheidstraße 70 65185 Wiesbaden	Προστατεύει τα συμφέροντα των ενοικιαστών στην περιοχή του Hesse, μέσω της ενημέρωσης και της παροχής συμβουλών· εξουσιοδοτημένος να υποβάλλει ομαδικές αγωγές προς όφελος των ενοικιαστών (βλ. άρθρα 2 και 5 του καταστατικού).
16. Deutscher Mieterbund - Landesverband Mecklenburg-Vorpommern e.V.	Τηλ.: 0381/375 2920 Φαξ: 0381/375 2929 E-mail: post@mieterbund-mvp.de www.mieterbund-mvp.de Gerhart-Hauptmann-Straße 19 18055 Rostock	Προστατεύει τα συμφέροντα των καταναλωτών στην περιοχή Mecklenburg-Vorpommern στον τομέα της νομοθεσίας περί μισθώσεων, μέσω της ενημέρωσης και της παροχής συμβουλών· εξουσιοδοτημένος να υποβάλλει ομαδικές αγωγές προς όφελος των καταναλωτών (βλ. άρθρο 2 του καταστατικού).
17. Deutscher Mieterbund-Mieterverein Bochum, Hattingen und Umgegend e.V.	Τηλ.: 0234/9 61 14-0 Φαξ: 0234/9 61 14 11 E-mail: info@mieterverein-bochum.de www.mieterverein-bochum.de Brückstraße 58 44787 Bochum	Προστατεύει τα συμφέροντα των ενοικιαστών στις πόλεις Bochum, Hattingen και στην περιοχή μέσω της ενημέρωσης και της παροχής συμβουλών· εξουσιοδοτημένος να υποβάλλει ομαδικές αγωγές προς όφελος των ενοικιαστών (βλ. άρθρα 2 και 3 του καταστατικού).

Επωνυμία φορέα	Στοιχεία επικοινωνίας	Σκοπός
18. Deutscher Mieterbund e.V.	Τηλ.: 030/2 23 23-0 Φαξ: 030/2 23 23-100 E-mail: info@mieterbund.de www.mieterbund.de Littenstraße 10 10179 Berlin	Προστατεύει, προωθεί και εκπροσωπεί τα συμφέροντα όλων των ενοικιαστών · εξουσιοδοτημένος να υποβάλλει ομαδικές αγωγές προς όφελος των ενοικιαστών (βλ. άρθρο 2 του καταστατικού).
19. Deutscher Mieterbund Hannover e.V.	Τηλ.: 0511/1 21 06-0 Φαξ: 0511/1 21 06 16 E-mail: info@dmb-hannover.de www.dmb-hannover.de Herrenstraße 14 30159 Hannover	Προστατεύει τα συμφέροντα των ενοικιαστών και των μισθωτών στην περιοχή του Αννόβερου, μέσω της ενημέρωσης και της παροχής συμβουλών · εξουσιοδοτημένος να υποβάλλει ομαδικές αγωγές προς όφελος των ενοικιαστών (βλ. άρθρο 2 του καταστατικού).
20. Deutscher Mieterbund Kieler Mieterverein e.V.	Τηλ.: 0431/97 91 90 Φαξ: 0431/9 79 19 31 E-mail: info@kieler-mieterverein.de www.kieler-mieterverein.de Eggerstedtstraße 1 24103 Kiel	Προστατεύει τα συμφέροντα των καταναλωτών στην περιφέρεια του Κιέλου, στον τομέα του μισθωτικού δικαίου, μέσω της ενημέρωσης και της παροχής συμβουλών· εξουσιοδοτημένος να υποβάλλει ομαδικές αγωγές προς όφελος των καταναλωτών (βλ. άρθρο 1 παράγραφος 2 του καταστατικού).
21. Deutscher Mieterbund Landesverband Schleswig-Holstein e.V.	Τηλ.: 0431/97 91 90 Φαξ: 0431/9 79 19 31 E-mail: info@mieterbund-schleswig-holstein.de www.mieterbund-schleswig-holstein.de Eggerstedtstraße 1 24103 Kiel	Προστατεύει τα συμφέροντα των καταναλωτών στο Schleswig-Holstein στον τομέα του μισθωτικού δικαίου, μέσω της ενημέρωσης και της παροχής συμβουλών· εξουσιοδοτημένος να υποβάλλει ομαδικές αγωγές προς όφελος των καταναλωτών (βλ. άρθρο 2 του καταστατικού).
22. Deutscher Mieterbund Mieterbund Schwerin und Umgebung e.V.	Τηλ.: 0385/71 46 68 Φαξ: 0385/71 46 69 E-mail: information@mieterbund-schwerin.de www.mieterbund-schwerin.de Dr.-Külz-Straße 18 19053 Schwerin	Προστατεύει τα συμφέροντα των ενοικιαστών στην περιοχή Schwerin μέσω της ενημέρωσης και της παροχής· εξουσιοδοτημένος να υποβάλλει ομαδικές αγωγές προς όφελος των ενοικιαστών (βλ. άρθρο 2 του καταστατικού).
23. Deutscher Mieterbund Mieterverein Bremen e.V.	Τηλ.: 0421/32 02 09 Φαξ: 0421/3 37 92 08 E-mail: info@mieterverein-bremen.de www.mieterverein-bremen.de An der Weide 23 28195 Bremen	Προστατεύει τα συμφέροντα των ενοικιαστών στην περιοχή της Βρέμης μέσω της ενημέρωσης και της παροχής· εξουσιοδοτημένος να υποβάλλει ομαδικές αγωγές προς όφελος των ενοικιαστών (βλ. άρθρο 2 του καταστατικού).
24. Deutscher Mieterbund Mieterverein Hamm und Umgebung e.V.	Τηλ.: 02381/2 00 56 Φαξ: 02381/2 00 58 www.mieterverein-hamm.de Chattanooga-Platz 2-4 59065 Hamm	Προστατεύει τα συμφέροντα των ενοικιαστών στην περιοχή Hamm μέσω της ενημέρωσης και της παροχής συμβουλών · εξουσιοδοτημένος να υποβάλλει ομαδικές αγωγές προς όφελος των ενοικιαστών (βλ. άρθρο 2 του καταστατικού).
25. Deutscher Mieterbund Mieterverein Iserlohn und Umgebung e.V.	Τηλ.: 02371/2 34 89 Φαξ: 02371/774944 E-mail: info@mieterverein-iserlohn.info www.mieterverein-iserlohn.info Vinckestraße 8 58636 Iserlohn	Προστατεύει τα συμφέροντα των ενοικιαστών στην περιοχή Iserlohn μέσω της ενημέρωσης και της παροχής συμβουλών· εξουσιοδοτημένος να υποβάλλει ομαδικές αγωγές προς όφελος των ενοικιαστών (βλ. άρθρο 2 του καταστατικού).

Επωνυμία φορέα	Στοιχεία επικοινωνίας	Σκοπός
26. Deutscher Mieterbund Mieterverein Leverkus-en e.V. für Leverkus-en und Umgebung	Τηλ.: 02171/40 40 70 Φαξ: 02171/2 78 45 E-mail: info@mv-lev.de www.dmb-mieterverein-leverkusen.de Kölner Straße 39 - 41 51379 Leverkusen	Προστατεύει τα συμφέροντα των ενοικιαστών στην περιοχή Leverkus-en μέσω της ενημέρωσης και της παροχής συμβουλών· εξουσιοδοτημένος να υποβάλλει ομαδικές αγωγές προς όφελος των ενοικιαστών (βλ. άρθρο 2 του καταστατικού).
27. Deutscher Mieterbund Siegerland und Umgebung e.V.	Τηλ.: 0271/5 19 97 Φαξ: 0271/2 05 50 E-mail: info@mieterbund-siegerland.de www.mieterbund-siegerland.de Koblenzer Straße 5 57072 Siegen	Προστατεύει τα συμφέροντα των ενοικιαστών στην περιοχή του Siegerland μέσω της ενημέρωσης και της παροχής συμβουλών· εξουσιοδοτημένος να υποβάλλει ομαδικές αγωγές προς όφελος των ενοικιαστών (βλ. άρθρα 2 και 5 του καταστατικού).
28. Deutscher Mieterbund, Mieterverein Baden-Baden und Umgebung e.V.	Τηλ.: 07221/2 55 12 Φαξ: 07221/39 28 31 E-mail: info@mieterverein-baden-baden.de www.mieterverein-baden-baden.de Rheinstraße 78 76532 Baden-Baden	Προστατεύει τα συμφέροντα των ενοικιαστών στην περιοχή της πόλης Baden-Baden μέσω της ενημέρωσης και της παροχής συμβουλών· εξουσιοδοτημένος να υποβάλλει ομαδικές αγωγές προς όφελος των ενοικιαστών (βλ. άρθρο 2 του καταστατικού).
29. Deutscher Mieterbund, Mieterverein Velbert und Umgebung e.V.	Τηλ.: 02051/25 24 23 Φαξ: 02051/25 40 38 E-mail: MietervereinVelbert@t-online.de www.mieterverein-velbert.de Friedrich-Ebert-Straße 62 - 64 42549 Velbert	Προστατεύει τα συμφέροντα των ενοικιαστών στην περιοχή του Velbert μέσω της ενημέρωσης και της παροχής συμβουλών· εξουσιοδοτημένος να υποβάλλει ομαδικές αγωγές προς όφελος των ενοικιαστών (βλ. άρθρο 2 του καταστατικού).
30. Deutscher Verbraucherschutzverein e.V.	Τηλ.: 0331/7453003 Φαξ: 0331/6200799 E-mail: vorstand@deutscher-verbraucherschutzverein.de www.deutscher-verbraucherschutzverein.de Zum Jagenstein 3 14478 Potsdam	Προστατεύει τα συμφέροντα των καταναλωτών μέσω της ενημέρωσης και της παροχής συμβουλών· εξουσιοδοτημένος να υποβάλλει ομαδικές αγωγές προς όφελος των ενοικιαστών (βλ. άρθρο 3 του καταστατικού).
31. DMB - Mieterverein Stuttgart und Umgebung e.V.	Τηλ.: 0711/21 01 60 Φαξ: 0711/2 36 92 23 E-mail: info@mieterverein-stuttgart.de www.mieterverein-stuttgart.de Moserstraße 5 70182 Stuttgart	Προστατεύει τα συμφέροντα των καταναλωτών στην περιοχή της Στουτγάρδης μέσω της εκπαίδευσης και της παροχής συμβουλών· εξουσιοδοτημένος να υποβάλλει ομαδικές αγωγές για την προστασία των συμφερόντων των καταναλωτών (βλ. άρθρο 1 παράγραφος 2 του καταστατικού).
32. DMB Deutscher Mieterbund Dortmund, Mieter u. Pächter e.V., Mieterschutzverein	Τηλ.: 0231/ 58 44 860 Φαξ: 0231/52 81 06 E-mail: service@mieterschutz.com www.mieterschutz-do.de Prinzenstraße 7 44135 Dortmund	Προστατεύει τα συμφέροντα των ενοικιαστών και των μισθωτών στο Dortmund μέσω της ενημέρωσης και της παροχής συμβουλών· εξουσιοδοτημένος να υποβάλλει ομαδικές αγωγές για την προστασία των συμφερόντων των ενοικιαστών (βλ. άρθρο 2 του καταστατικού).

Επωνυμία φορέα	Στοιχεία επικοινωνίας	Σκοπός
33. DMB Mieterbund Nordhessen e.V.	Τηλ.: 0561/81 64 26 - 0 Φαξ: 0561/81 64 26 - 28 E-mail: info@mieterbund-nordhessen.de www.mieterbund-nordhessen.de Königsplatz 59 (Eingang Poststraße 1) 34117 Kassel	Προστατεύει τα συμφέροντα των ενοικιαστών στη βόρεια Έσση (Hessen) μέσω της ενημέρωσης και της παροχής συμβουλών· εξουσιοδοτημένος να υποβάλλει ομαδικές αγωγές για την προστασία των συμφερόντων των καταναλωτών (βλ. άρθρα 2 και 3 του καταστατικού).
34. DMB Mieterschutzverein Frankfurt am Main e.V.	Τηλ.: 069/5601057 Φαξ: 069/568940 E-mail: info@msv-frankfurt.de www.mieterschutzverein-frankfurt.de Eckenheimer Landstraße 339 60320 Frankfurt am Main	Προστατεύει τα συμφέροντα των ενοικιαστών στη Φραγκφούρτη μέσω της ενημέρωσης και της παροχής συμβουλών· εξουσιοδοτημένος να υποβάλλει ομαδικές αγωγές προς όφελος των ενοικιαστών (βλ. άρθρο 2 του καταστατικού).
35. Fachverband Glücksspielsucht e.V.	Τηλ.: 05 21/55 77 21-24 Φαξ: 05 21/55 77 21-34 E-mail: verwaltung@gluecksspielsucht.de www.gluecksspielsucht.de Meindersstraße 1a 33615 Bielefeld	Προστατεύει τα συμφέροντα των καταναλωτών μέσω της ενημέρωσης και της παροχής συμβουλών σχετικά με τον εθισμό στα τυχερά παιχνίδια· εξουσιοδοτημένος να υποβάλλει ομαδικές αγωγές για την προστασία των συμφερόντων των καταναλωτών (βλ. άρθρο 2 παράγραφος 1 του καταστατικού).
36. Foodwatch e.V.	Τηλ.: 030/24 04 76-0 Φαξ: 030/24 04 76 26 E-mail: info@foodwatch.de www.foodwatch.de Brunnenstraße 181 10119 Berlin	Προστατεύει τα συμφέροντα των καταναλωτών μέσω της ενημέρωσης και της παροχής συμβουλών· εξουσιοδοτημένος να υποβάλλει ομαδικές αγωγές προς όφελος των ενοικιαστών (βλ. άρθρο 2 του καταστατικού).
37. Miet- und Pachtverein e.V. Bad Kreuznach	Τηλ.: 0671/6 79 48 Φαξ: 0671/7 38 42 E-mail: kontakt@mieterverein-bad-kreuznach.de www.mieterverein-bad-kreuznach.de Gustav-Pfarrius-Straße 1-3 55543 Bad Kreuznach	Προστατεύει τα συμφέροντα των ενοικιαστών στην περιοχή που καλύπτεται από το πρωτοδικείο του Bad Kreuznach μέσω της ενημέρωσης και της παροχής συμβουλών· εξουσιοδοτημένος να υποβάλλει ομαδικές αγωγές προς όφελος των ενοικιαστών (βλ. άρθρο 2 του καταστατικού).
38. Mieter helfen Mietern, Hamburger Mieterverein e.V.	Τηλ.: 040/43 13 94-0 Φαξ: 040/43 13 94 44 E-mail: info@mhmhamburg.de www.mhmhamburg.de Bartelsstraße 30 20357 Hamburg	Προστατεύει τα συμφέροντα των ενοικιαστών στο Αμβούργο μέσω της ενημέρωσης και της παροχής συμβουλών· εξουσιοδοτημένος να υποβάλλει ομαδικές αγωγές προς όφελος των ενοικιαστών (βλ. άρθρο 2 του καταστατικού).
39. Mieter helfen Mietern, Münchner Mieterverein e.V.	Τηλ.: 089/44 48 82-0 Φαξ: 089/44 48 82 10 E-mail: info@mhm-muenchen.de www.mhm-muenchen.de Weißburger Straße 25 81667 München	Προστατεύει τα συμφέροντα των ενοικιαστών στο Μόναχο μέσω της ενημέρωσης και της παροχής συμβουλών· εξουσιοδοτημένος να υποβάλλει ομαδικές αγωγές προς όφελος των ενοικιαστών (βλ. άρθρο 2 του καταστατικού).

Επωνυμία φορέα	Στοιχεία επικοινωνίας	Σκοπός
40. Mieterbund Rhein-Ruhr e.V.	Τηλ.: 0203/5 55 08 11 Φαξ: 0203/55 74 56 E-mail: info@mieterbund-rhein-ruhr.de www.mieterbund-rhein-ruhr.de Rathausstraße 18 - 20 47166 Duisburg	Προστατεύει τα συμφέροντα των ενοικιαστών στην περιοχή του Duisburg μέσω της ενημέρωσης και της παροχής συμβουλών· εξουσιοδοτημένος να υποβάλλει ομαδικές αγωγές προς όφελος των ενοικιαστών (βλ. άρθρο 2 του καταστατικού).
41. Mieterbund Wiesbaden und Umgebung e.V.	Τηλ.: 0611/71 65 47-0 Φαξ: 0611/71 65 47-79 E-mail: info@mieterbund-wiesbaden.de www.mieterbund-wiesbaden.de Adelheidstraße 70 65185 Wiesbaden	Προστατεύει τα συμφέροντα των ενοικιαστών στην περιφέρεια του Wiesbaden μέσω ενημέρωσης και παροχής συμβουλών· εξουσιοδοτημένος να υποβάλλει ομαδικές αγωγές προς όφελος των ενοικιαστών (βλ. άρθρο 2 του καταστατικού)
42. Mieterschutz-Verein Oberlausitz/Niederschlesien e.V.	Τηλ.: 03581/40 30 90 Φαξ: 03581/41 80 81 E-mail: mieterverein-goerlitz@t-online.de www.mieterverein-goerlitz.de Löbauer Straße 40 02826 Görlitz	Προστατεύει τα δικαιώματα και τα συμφέροντα των ενοικιαστών στην περιοχή Oberlausitz /Κάτω Σιλεσία μέσω της ενημέρωσης και της παροχής συμβουλών· εξουσιοδοτημένος να υποβάλλει ομαδικές αγωγές προς όφελος των ενοικιαστών (βλ. άρθρο 2 του καταστατικού).
43. Mieterverein Düsseldorf e.V.	Τηλ.: 0211/1 69 96-0 Φαξ: 0211/35 15 11 E-mail: info@mieterverein-duesseldorf.de www.mieterverein-duesseldorf.de Oststraße 47 40211 Düsseldorf	Προστατεύει τα συμφέροντα των ενοικιαστών στην περιφέρεια του Düsseldorf μέσω ενημέρωσης και παροχής συμβουλών· εξουσιοδοτημένος να υποβάλλει ομαδικές αγωγές προς όφελος των ενοικιαστών (βλ. άρθρο 2 του καταστατικού).
44. Mieterverein Flensburg e.V.	Τηλ.: 0461/2 30 50 Φαξ: 0461/1 25 38 E-mail: mieterverein-flensburg@t-online.de www.mieterverein-flensburg.de Rote Straße 14 24937 Flensburg	Προστατεύει τα συμφέροντα των ενοικιαστών στο Flensburg μέσω της ενημέρωσης και της παροχής συμβουλών· εξουσιοδοτημένος να υποβάλλει ομαδικές αγωγές προς όφελος των ενοικιαστών (βλ. άρθρο 1 παράγραφος 3 του καταστατικού).
45. Mieterverein für den Regierungsbezirk Trier e.V.	Τηλ.: 0651/99 40 970 Φαξ: 0651/99 40 974 E-mail: info@mieterverein-trier.de www.mieterverein-trier.de Walramsneustraße 8 54290 Trier	Προστατεύει τα συμφέροντα των ενοικιαστών στην περιφέρεια της Trier, μέσω της ενημέρωσης και της παροχής συμβουλών· εξουσιοδοτημένος να υποβάλλει ομαδικές αγωγές προς όφελος των ενοικιαστών (βλ. άρθρο 2 του καταστατικού).
46. Mieterverein Gelsenkirchen e.V. im Deutschen Mieterbund	Τηλ.: 0209/2 49 18 Φαξ: 0209/14 69 49 Email: info@dmb-ge.de www.mieterverein-ge.de Gabelsbergerstraße 9 45879 Gelsenkirchen	Προστατεύει τα συμφέροντα των ενοικιαστών και μισθωτών μέσω της ενημέρωσης και της παροχής συμβουλών· εξουσιοδοτημένος να υποβάλλει ομαδικές αγωγές προς όφελος των ενοικιαστών (βλ. άρθρο 2 του καταστατικού).

Επωνυμία φορέα	Στοιχεία επικοινωνίας	Σκοπός
47. Mieterverein Heidelberg und Umgebung e.V.	Τηλ.: 06221/2 04 73 Φαξ: 06221/16 34 18 E-mail: beratung@mieterverein-heidelberg.de www.mieterverein-heidelberg.de Poststraße 46 69115 Heidelberg	Προστατεύει τα συμφέροντα των ενοικιαστών στην περιφέρεια της Χαϊδελβέργης, μέσω της ενημέρωσης και της παροχής συμβουλών· εξουσιοδοτημένος να υποβάλλει ομαδικές αγωγές προς όφελος των ενοικιαστών (βλ. άρθρο 2 του καταστατικού).
48. Mieterverein Ingolstadt und Umgebung e.V.	Τηλ.: 0841/17744 Φαξ: 0841/17734 E-mail: info@mieterverein-ingolstadt.de www.mieterverein-ingolstadt.de Mauthstraße 2 85049 Ingolstadt	Προστατεύει τα συμφέροντα των ενοικιαστών στην περιφέρεια του Ingolstadt μέσω της ενημέρωσης και της παροχής συμβουλών· εξουσιοδοτημένος να υποβάλλει ομαδικές αγωγές προς όφελος των ενοικιαστών (βλ. άρθρο 2 του καταστατικού).
49. Mieterverein Karlsruhe e.V.	Τηλ: 0721/37 50 91 Fax: 0721/37 81 25 E-mail: info@mieterverein-karlsruhe.de www.mieterverein-karlsruhe.de Ritterstraße 24 76137 Karlsruhe	Προστατεύει τα συμφέροντα των ενοικιαστών όσον αφορά θέματα ενοικίασης, χρηματοδοτικής μίσθωσης και ιδιοκτησίας στον δήμο της Καρλσρούης και στη διοικητική της περιφέρεια μέσω της ενημέρωσης και της παροχής συμβουλών· εξουσιοδοτημένος να υποβάλλει ομαδικές αγωγές προς όφελος των ενοικιαστών (βλ. άρθρο 2 του καταστατικού).
50. Mieterverein Köln e.V.	Τηλ.: 0221/2 02 37-0 Φαξ: 0221/2 40 46 20 E-mail: email@mieterverein-koeln.de www.mieterverein-koeln.de Mühlenbach 49 50676 Köln	Προστατεύει τα συμφέροντα των ενοικιαστών στην Κολωνία μέσω της ενημέρωσης και της παροχής συμβουλών· εξουσιοδοτημένος να υποβάλλει ομαδικές αγωγές προς όφελος των ενοικιαστών (βλ. άρθρο 2 του καταστατικού).
51. Mieterverein München e.V.	Τηλ.: 089/55 21 43-0 Φαξ: 089/55 45 54 E-mail: mail@mieterverein-muenchen.de www.mieterverein-muenchen.de Sonnenstraße 10 80331 München	Προστατεύει τα συμφέροντα των ενοικιαστών στο Μόναχο μέσω της ενημέρωσης και της παροχής συμβουλών· εξουσιοδοτημένος να υποβάλλει ομαδικές αγωγές προς όφελος των ενοικιαστών (βλ. άρθρο 2 του καταστατικού).
52. Mieterverein VIADRINA Frankfurt (Oder) und Umgebung e.V.	Τηλ.: 0335/6 85 02 60 Φαξ: 0335/6 85 02 58 E-mail: mieterverein.ffa@t-online.de www.mieterverein-ffa.city-map.de Halbe Stadt 21 15230 Frankfurt (Oder)	Προστατεύει τα συμφέροντα των ενοικιαστών στην περιφέρεια της Φρανκφούρτης (Oder) μέσω της ενημέρωσης και της παροχής συμβουλών· εξουσιοδοτημένος να υποβάλλει ομαδικές αγωγές προς όφελος των ενοικιαστών (βλ. άρθρο 2 του καταστατικού).
53. Mieterverein zu Hamburg von 1890 r.V.	Τηλ.: 040/8 79 79-0 Φαξ: 040/8 79 79 110 E-mail: info@mieterverein-hamburg.de www.mieterverein-hamburg.de Beim Strohhouse 20 20097 Hamburg	Προστατεύει τα συμφέροντα των ενοικιαστών στη μεϊζονα περιφέρεια του Αμβούργου μέσω της ενημέρωσης και της παροχής συμβουλών· εξουσιοδοτημένος να υποβάλλει ομαδικές αγωγές προς όφελος των ενοικιαστών (βλ. άρθρο 2 του καταστατικού).

Επωνυμία φορέα	Στοιχεία επικοινωνίας	Σκοπός
54. PRO BAHN Regionalverband Oberbayern e.V.	Τηλ.: 089/53 00 31 Φαξ: 089/53 75 66 E-mail: info@bayern.pro-bahn.de www.pro-bahn.de/oberbayern/ Agnes-Bernauer-Platz 8 80687 München	Προστατεύει τα συμφέροντα των καταναλωτών για θέματα σχετικά με τις μαζικές μεταφορές μέσω της ενημέρωσης και της παροχής συμβουλών· εξουσιοδοτημένος να υποβάλλει ομαδικές αγωγές για την προστασία των συμφερόντων των καταναλωτών. (βλ. άρθρο 2 του καταστατικού).
55. Schutzgemeinschaft für Bankkunden e.V.	Τηλ.: 09122 / 63 08 793 Φαξ: 09122 / 63 08 794 E-mail: schutz-vor-banken@t-online.de www.schuvoba.de Odenwaldstraße 32a 91126 Rednitzhembach	Προστατεύει τα συμφέροντα των καταναλωτών μέσω της ενημέρωσης και της παροχής συμβουλών για θέματα· χρηματοπιστωτικών υπηρεσιών· εξουσιοδοτημένος να υποβάλλει ομαδικές αγωγές για την προστασία των συμφερόντων των καταναλωτών (βλ. άρθρα 3 και 4 του καταστατικού).
56. Schutzvereinigung für Anleger e.V.	Τηλ.: 0421/6206580 Φαξ: 0421/62065829 E-mail: info@sfa-verein.de www.sfa-verein.de Carl-Ronning-Straße 9 28195 Bremen	Προστατεύει τα συμφέροντα των καταναλωτών σε θέματα προστασίας των επενδυτών μέσω της ενημέρωσης και της παροχής συμβουλών· εξουσιοδοτημένος να υποβάλλει ομαδικές αγωγές για την προστασία των συμφερόντων των καταναλωτών (βλ. άρθρο 2 παράγραφος 1 του καταστατικού).
57. Verband Privater Bauherren e.V.	Τηλ.: 030/27 89 01-0 Φαξ: 030/27 89 01-11 E-mail: info@vpb.de www.vpb.de Chausseestraße 8 10115 Berlin	Προστατεύει τα συμφέροντα των καταναλωτών μέσω της ενημέρωσης και της παροχής συμβουλών στον τομέα των ιδιωτικών οικοδομικών έργων· εξουσιοδοτημένος να υποβάλλει ομαδικές αγωγές για την προστασία των συμφερόντων των καταναλωτών (βλ. άρθρο 2 παράγραφος 1 του καταστατικού).
58. Verbraucherschutzverein gegen unlauteren Wettbewerb e.V.	Τηλ.: 08141/8281030 Φαξ: 08141/8281039 Email: info@verbraucherschutzverein.org www.verbraucherschutzverein.org Maisacher Straße 6 82256 Fürstenfeldbruck	Προστατεύει τα συμφέροντα των καταναλωτών μέσω της ενημέρωσης και της παροχής συμβουλών· εξουσιοδοτημένος να υποβάλλει ομαδικές αγωγές για την προστασία των συμφερόντων των καταναλωτών (βλ. άρθρο 2 παράγραφος 1 του καταστατικού).
59. VerbraucherService Bayern im Katholischen Deutschen Frauenbund e.V.	Τηλ.: 089/51 51 87 43 Φαξ: 089/51 51 87 45 E-mail: info@verbraucherservice-bayern.de www.verbraucherservice-bayern.de Dachauer Straße 5/IV 80335 München	Προστατεύει τα συμφέροντα των καταναλωτών μέσω της ενημέρωσης και της παροχής συμβουλών· εξουσιοδοτημένος να υποβάλλει ομαδικές αγωγές για την προστασία των συμφερόντων των καταναλωτών (βλ. άρθρο 1 παράγραφος 2 και άρθρο 2 του καταστατικού).
60. Verbraucherzentrale Baden-Württemberg e.V.	Τηλ.: 0711/66 91-10 Φαξ: 0711/66 91 50 E-mail: info@verbraucherzentrale-bawue.de www.verbraucherzentrale-bawue.de Paulinenstraße 47 70178 Stuttgart	Προστατεύει τα συμφέροντα των καταναλωτών μέσω της ενημέρωσης και της παροχής συμβουλών· εξουσιοδοτημένος να υποβάλλει ομαδικές αγωγές για την προστασία των συμφερόντων των καταναλωτών (βλ. άρθρο 2 του καταστατικού).

Επωνυμία φορέα	Στοιχεία επικοινωνίας	Σκοπός
61. Verbraucherzentrale Bayern e.V.	Τηλ.: 089/5 39 87-0 Φαξ: 089/53 75 53 E-mail: info@vzbayern.de www.verbraucherzentrale-bayern.de Mozartstraße 9 80336 München	Προστατεύει τα συμφέροντα των καταναλωτών μέσω της ενημέρωσης και της παροχής συμβουλών· εξουσιοδοτημένος να υποβάλλει ομαδικές αγωγές για την προστασία των συμφερόντων των καταναλωτών (βλ. άρθρο 2 του καταστατικού).
62. Verbraucherzentrale Berlin e.V.	Τηλ.: 030/2 14 85-0 Φαξ: 030/2 19 64 242 E-mail: mail@verbraucherzentrale-berlin.de www.verbraucherzentrale-berlin.de Hardenbergplatz 2 10787 Berlin	Προστατεύει τα συμφέροντα των καταναλωτών μέσω της ενημέρωσης και της παροχής συμβουλών· εξουσιοδοτημένος να υποβάλλει ομαδικές αγωγές για την προστασία των συμφερόντων των καταναλωτών (βλ. άρθρο 2 του καταστατικού).
63. Verbraucherzentrale Brandenburg e.V.	Τηλ.: 0331/2 98 71 0 Φαξ: 0331/2 98 71 77 E-mail: info@vzb.de www.vzb.de Babelsberger Straße 12 14473 Potsdam	Προστατεύει τα συμφέροντα των καταναλωτών μέσω της ενημέρωσης και της παροχής συμβουλών· εξουσιοδοτημένος να υποβάλλει ομαδικές αγωγές για την προστασία των συμφερόντων των καταναλωτών (βλ. άρθρο 2 του καταστατικού).
64. Verbraucherzentrale Bremen e.V.	Τηλ.: 0421/16 07 77 Φαξ: 0421/1 60 77 80 Email: info@verbraucherzentrale-bremen.de www.verbraucherzentrale-bremen.de Altenweg 4 28195 Bremen	Προστατεύει τα συμφέροντα των καταναλωτών μέσω της ενημέρωσης και της παροχής συμβουλών· εξουσιοδοτημένος να υποβάλλει ομαδικές αγωγές για την προστασία των συμφερόντων των καταναλωτών (βλ. άρθρο 3 παράγραφος 2 του καταστατικού).
65. Verbraucherzentrale Bundesverband e.V. (VZBV)	Τηλ.: 030/2 58 00-0 Φαξ: 030/25 80 02 18 E-mail: info@vzbv.de www.vzbv.de Markgrafenstraße 66 10969 Berlin	Προστατεύει τα συμφέροντα των καταναλωτών μέσω της ενημέρωσης και της παροχής συμβουλών· εξουσιοδοτημένος να υποβάλλει ομαδικές αγωγές για την προστασία των συμφερόντων των καταναλωτών (βλ. άρθρο 2 του καταστατικού).
66. Verbraucherzentrale des Saarlandes e.V.	Τηλ.: 0681/500 89-0 Φαξ: 0681/500 8922 E-mail: vz-saar@vz-saar.de www.vz-saar.de Trierer Straße 22 66111 Saarbrücken	Προστατεύει τα συμφέροντα των καταναλωτών μέσω της ενημέρωσης και της παροχής συμβουλών· εξουσιοδοτημένος να υποβάλλει ομαδικές αγωγές για την προστασία των συμφερόντων των καταναλωτών (βλ. άρθρο 2 του καταστατικού).
67. Verbraucherzentrale Hamburg e.V.	Τηλ.: 040/24 83 20 Φαξ: 040/24 83 22 90 E-mail: info@vzh.de www.vzh.de Kirchenallee 22 20099 Hamburg	Προστατεύει τα συμφέροντα των καταναλωτών μέσω της ενημέρωσης και της παροχής συμβουλών· εξουσιοδοτημένος να υποβάλλει ομαδικές αγωγές για την προστασία των συμφερόντων των καταναλωτών (βλ. άρθρο 2 του καταστατικού).

Επωνυμία φορέα	Στοιχεία επικοινωνίας	Σκοπός
68. Verbraucherzentrale Hessen e.V.	Τηλ.: 0 69/97 20 10 900 Φαξ: 069/97 20 10 40 E-mail: vzh@verbraucher.de www.verbraucher.de Große Friedberger Straße 13-17 60313 Frankfurt am Main	Προστατεύει τα συμφέροντα των καταναλωτών μέσω της ενημέρωσης και της παροχής συμβουλών· εξουσιοδοτημένος να υποβάλλει ομαδικές αγωγές για την προστασία των συμφερόντων των καταναλωτών (βλ. άρθρο 2 του καταστατικού).
69. Verbraucherzentrale Mecklenburg-Vorpommern e.V.	Τηλ.: 0381/208 70-50 Φαξ: 0381/208 70-30 E-mail: info@nvzmv.de www.nvzmv.de Strandstraße 98 18055 Rostock	Προστατεύει τα συμφέροντα των καταναλωτών στην περιοχή Mecklenburg-Vorpommern μέσω της ενημέρωσης και της παροχής συμβουλών· εξουσιοδοτημένος να υποβάλλει ομαδικές αγωγές για την προστασία των συμφερόντων των καταναλωτών (βλ. άρθρο 2 του καταστατικού).
70. Verbraucherzentrale Niedersachsen e.V.	Τηλ.: 0511/9 11 96-0 Φαξ: 0511/9 11 96 10 E-mail: info@vzniedersachsen.de www.verbraucherzentrale-niedersachsen.de Herrenstraße 14 30159 Hannover	Προστατεύει τα συμφέροντα των καταναλωτών μέσω της ενημέρωσης και της παροχής συμβουλών· εξουσιοδοτημένος να υποβάλλει ομαδικές αγωγές για την προστασία των συμφερόντων των καταναλωτών (βλ. άρθρο 2 του καταστατικού).
71. Verbraucherzentrale Nordrhein-Westfalen e.V.	Τηλ.: 0211/38 09-0 Φαξ: 0211/38 09-172 E-mail: internet@vz-nrw.de www.vz-nrw.de Mintropstraße 27 40215 Düsseldorf	Προστατεύει τα συμφέροντα των καταναλωτών μέσω της ενημέρωσης και της παροχής συμβουλών· εξουσιοδοτημένος να υποβάλλει ομαδικές αγωγές για την προστασία των συμφερόντων των καταναλωτών (βλ. άρθρο 2.1 και 2.2 του καταστατικού).
72. Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz e.V.	Τηλ.: 06131/2 84 80 Φαξ: 06131/28 48 66 Email: info@vz-rlp.de www.verbraucherzentrale-rlp.de Seppel-Glückert-Passage 10 55116 Mainz	Προστατεύει τα συμφέροντα των καταναλωτών μέσω της ενημέρωσης και της παροχής συμβουλών· εξουσιοδοτημένος να υποβάλλει ομαδικές αγωγές για την προστασία των συμφερόντων των καταναλωτών (βλ. άρθρο 2 του καταστατικού).
73. Verbraucherzentrale Sachsen e.V.	Τηλ.: 0341/69 62 90 Φαξ: 0341/68 92 826 E-mail: vzs@vzs.de www.verbraucherzentrale-sachsen.de Katherinenstraße 17 04109 Leipzig	Προστατεύει τα συμφέροντα των καταναλωτών μέσω της ενημέρωσης και της παροχής συμβουλών· εξουσιοδοτημένος να υποβάλλει ομαδικές αγωγές για την προστασία των συμφερόντων των καταναλωτών (βλ. άρθρο 2 του καταστατικού).
74. Verbraucherzentrale Sachsen-Anhalt e.V.	Τηλ.: 0345/2 98 03 29 Φαξ: 0345/2 98 03 26 E-mail: vzsa@vzsa.de www.vzsa.de Steinbockgasse 1 06108 Halle	Προστατεύει τα συμφέροντα των καταναλωτών μέσω της ενημέρωσης και της παροχής συμβουλών· εξουσιοδοτημένος να υποβάλλει ομαδικές αγωγές για την προστασία των συμφερόντων των καταναλωτών (βλ. άρθρο 2 του καταστατικού).

Επωνυμία φορέα	Στοιχεία επικοινωνίας	Σκοπός
75. Verbraucherzentrale Schleswig-Holstein e.V.	Τηλ.: 0431/5 90 99-0 Φαξ: 0431/5 90 99 77 E-mail: info@verbraucherzentrale-sh.de www.verbraucherzentrale-sh.de Andreas-Gayk-Straße 15 24103 Kiel	Προστατεύει τα συμφέροντα των καταναλωτών μέσω της ενημέρωσης και της παροχής συμβουλών· εξουσιοδοτημένος να υποβάλλει ομαδικές αγωγές για την προστασία των συμφερόντων των καταναλωτών (βλ. άρθρο 2 του καταστατικού).
76. Verbraucherzentrale Thüringen e.V.	Τηλ.: 0361/5 55 14-0 Φαξ: 0361/5 55 14 40 E-mail: info@vzth.de www.vzth.de Eugen-Richter-Straße 45 99085 Erfurt	Προστατεύει τα συμφέροντα των καταναλωτών μέσω της ενημέρωσης και της παροχής συμβουλών· εξουσιοδοτημένος να υποβάλλει ομαδικές αγωγές για την προστασία των συμφερόντων των καταναλωτών (βλ. άρθρο 2 του καταστατικού).
77. Vereinigte Schutzgemeinschaft Auslandsimmobiliien e.V.	Τηλ.: 0881/1288 291 Φαξ: 0881/1288 292 E-mail: sg-auslandsimmobilien@gmx.de www.schutzgemeinschaft-auslandsimmobilien.de Tassilostraße 5-7 82398 Polling	Προστατεύει τα συμφέροντα των καταναλωτών μέσω της ενημέρωσης και της παροχής συμβουλών· εξουσιοδοτημένος να υποβάλλει ομαδικές αγωγές για την προστασία των συμφερόντων των καταναλωτών (βλ. άρθρο 2 του καταστατικού).
78. Vereinigung kritischer Verbraucher e.V.	Τηλ.: 0331/5505894 Φαξ: 0331/5505895 E-mail: info@vereinigung-kritischer-verbraucher.de www.vereinigung-kritischer-verbraucher.de Sellostraße 29 14471 Potsdam	Προστατεύει τα συμφέροντα των καταναλωτών μέσω της ενημέρωσης και της παροχής συμβουλών· εξουσιοδοτημένος να υποβάλλει ομαδικές αγωγές για την προστασία των συμφερόντων των καταναλωτών (βλ. άρθρο 2 του καταστατικού).

ΕΣΘΟΝΙΑ

Επωνυμία φορέα	Στοιχεία επικοινωνίας	Σκοπός
1. Tarbijakaitseamet	Kiriku 4, EE-15071 Tallinn Τηλ.: (372-6) 20 17 00 Φαξ: (372-6) 20 17 01 E-mail: info@consumer.ee Δικτυακός τόπος: www.consumer.ee	Επιβλέπει τη γενική προστασία των καταναλωτών σε σχέση με την εμπορία αγαθών και την παροχή υπηρεσιών και επιβλέπει τις συμβάσεις των καταναλωτών σε σχέση με τις εγγυήσεις των οργανωμένων ταξιδιών.
2. Ravimiamet	Ravila 19, EE-50411 Tartu Τηλ.: (372 7) 37 41 40 Φαξ: (372-7) 37 41 42 E-mail: sam@sam.ee Δικτυακός τόπος: www.sam.ee	Επιβλέπει σε σχέση με την εμπορία και τη διαφήμιση των φαρμάκων

ΙΡΑΝΔΙΑ

Επωνυμία φορέα	Στοιχεία επικοινωνίας	Σκοπός
1. National Consumer Agency	4 Harcourt Road Dublin 2 Ireland Τηλ. (353-1) 402 55 00 Φαξ (+353-1) 402 55 01 E-mail: odca@entemp.ie Δικτυακός τόπος: www.odca.ie	Ανεξάρτητη αρχή αρμόδια για την παροχή συμβουλών και πληροφοριών στους καταναλωτές, τη ρύθμιση των δραστηριοτήτων των μεσιτών πιστώσεων, τη χορήγηση αδειών σε ενεχυροδανειστήρια και την εφαρμογή μεγάλου μέρους της νομοθεσίας για την προστασία των καταναλωτών.

ΕΛΛΑΔΑ

Επωνυμία φορέα	Στοιχεία επικοινωνίας	Σκοπός
1. Νέο Ινστιτούτο Καταναλωτών (ΝΕΟ ΙΝΚΑ)	Καλυψούς 105 / Kalipsous 105 GR-176 71 Καλλιθέα / Kallithea Τηλ.: (30) 21 09 57 78 77 Φαξ: (30) 21 09 53 34 71 E-mail: inka@inka.org.gr Δικτυακός τόπος: www.inka.org.gr	Προστατεύει τα δικαιώματα και τα συμφέροντα των καταναλωτών.
2. Κέντρο Προστασίας Καταναλωτών Θεσσαλονίκης (ΚΕΠΚΑ)	Τσιμισκή / Tsimiski 54, GR-546 23 Θεσσαλονίκη / Thessaloniki E-mail: consumers@kepka.org Δικτυακός τόπος: www.kepka.org Τηλ.: (30) 23 10 26 94 49 Φαξ: (30) 23 1024 22 11	Προστατεύει τα δικαιώματα και τα συμφέροντα των καταναλωτών.
3. Ένωση Καταναλωτών – Ποιότητα Ζωής (ΕΚΠΟΙΖΩ)	Βαλτετσίου / Valtetsiou 43-45, GR-106 81 Αθήνα / Athens E-mail: ekpizo@ath.fothenet.gr Δικτυακός τόπος: www.ekpizo.gr Τηλ.: (30) 21 03 30 44 44 Φαξ: (30) 21 03 30 05 91	Προστατεύει τα δικαιώματα και τα συμφέροντα των καταναλωτών.
4. Ελληνική Καταναλωτική Οργάνωση (ΕΚΑΤΟ)	Δημοκρίτου / Dimokritou 10, GR-54 352, Θεσσαλονίκη / Thessaloniki E-mail: info@ekato.org & ekato@ekato.org Δικτυακός τόπος: www.ekato.org Τηλ.: (30) 23 10 22 64 26 94 93 21 Φαξ: (30) 23 10 90 85 19, (30) 23 10 22 64 26	Προστατεύει τα δικαιώματα και τα συμφέροντα των καταναλωτών.
5. Ινστιτούτο καταναλωτών (ΙΝΚΑ) Ιωαννίνων	Θ.Πασχίδη / Th. Paskidi 52, GR-45 445 Ιωάννινα / Ioannina E-mail: ioannina@inka.gr Τηλ.: (30) 26 51 06 51 78 Φαξ: (30) 26 51 06 51 78	Προστατεύει τα δικαιώματα και τα συμφέροντα των καταναλωτών.
6. Ένωση για τα δικαιώματα των πολιτών	Λυκαβηττού / Likavitou 18, GR-106 73 Αθήνα / Athens Τηλ.: (30) 21 03 60 04 10 Φαξ: (30) 21 03 60 04 11	Προστατεύει τα δικαιώματα και τα συμφέροντα των καταναλωτών.
7. Ινστιτούτο Καταναλωτών (ΙΝΚΑ) Μακεδονίας	Μοναστηρίου / Monastiriu 17, GR-54627 Θεσσαλονίκη / Thessaloniki E-mail: Macedonia@inka.gr Δικτυακός τόπος: www.inkamak.eisodos.com Τηλ.: (30) 23 10 53 52 63 (11 72 1) Φαξ: (30) 23 10 51 74 92	Προστατεύει τα δικαιώματα και τα συμφέροντα των καταναλωτών.
8. Ινστιτούτο Καταναλωτών (ΙΝΚΑ) Κέρκυρας	Ακαδημίας / Akadimias 3, GR-49 100 Κέρκυρα / Kerkira Τηλ.: (30) 26 61 04 58 26 Φαξ: (30) 26 61 03 62 50	Προστατεύει τα δικαιώματα και τα συμφέροντα των καταναλωτών.

Επωνυμία φορέα	Στοιχεία επικοινωνίας	Σκοπός
9. Ένωση Καταναλωτών Αιτωλοακαρνανίας	Σ.Τσικνιά / S. Tsiknia 48 (πρώην Τσαλδάρη / formerly Tsaldari), GR-30100 Αγρίνιο/ Agrinio E-mail: INKA-AIT@OTENET.gr Τηλ.: (30) 26 41 02 44 44 Φαξ: (30) 26 41 02 13 44	Προστατεύει τα δικαιώματα και τα συμφέροντα των καταναλωτών.
10. Ένωση Καταναλωτών Βόλου και Θεσσαλίας	Αγίου Νικολάου / Agiou Niko-laou 104, GR-38221, Βόλος / Volos Τηλ.: (30) 24 21 04 56 15 Φαξ: (30) 24 21 07 13 31	Προστατεύει τα δικαιώματα και τα συμφέροντα των καταναλωτών.
11. Ένωση Καταναλωτών Ελλάδας	Γούναρη / Gounari 4-6, GR-185 31, Πειραιάς / Peiraias Τηλ.: (30) 210 4111080 Φαξ: (30) 210- 4111080	Προστατεύει τα δικαιώματα και τα συμφέροντα των καταναλωτών.
12. Ένωση Πολιτών	Αλκυόνης / Alkionis 9, GR-175 61 Π. Φάληρο / P. Faliro Τηλ.: (30) 21 09 82 91 52 Φαξ: (30) 21 09 82 50 96	Προστατεύει τα δικαιώματα και τα συμφέροντα των καταναλωτών.
13. Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Αθηνών	Ακαδημίας / Akademias str 7, GR-10671 Αθήνα / Athens Τηλ.: (30) 21 03 60 48 15-9, 36 02 411-9 Φαξ: (30) 21 03 61 64 64 E-mail: info@acci.gr E-mail: info@acci.gr Δικτυακός τόπος: www.acci.gr	Προστατεύει και αναπτύσσει τους τομείς του εμπορίου, της βιομηχανίας και της βιοτεχνίας· διαμορφώνει οικονομική πολιτική. Σύμφωνα με το άρθρο 10 παράγραφοι 9 και 15 του ελληνικού νόμου αριθ. 2251/94, «για την προστασία των γενικότερων συμφερόντων του καταναλωτικού κοινού τα εμπορικά και βιομηχανικά, βιοτεχνικά και επαγγελματικά επιμελητήρια μπορούν να ασκούν συλλογική αγωγή».
14. Βιοτεχνικό Επιμελητήριο της Αθήνας	Ακαδημίας / Akademias 18, GR-10671 Αθήνα / Athens 10671 ATHENS-gr Τηλ.: (30) 210 3680700 Φαξ: (30) 210 3614726 E-mail: info@acsmi.gr Δικτυακός τόπος: www.acsmi.gr	Προστατεύει και αναπτύσσει τους τομείς του εμπορίου, της βιομηχανίας και της βιοτεχνίας· διαμορφώνει οικονομική πολιτική. Σύμφωνα με το άρθρο 10 παράγραφοι 9 και 15 του ελληνικού νόμου αριθ. 2251/94, «για την προστασία των γενικότερων συμφερόντων του καταναλωτικού κοινού τα εμπορικά και βιομηχανικά, βιοτεχνικά και επαγγελματικά επιμελητήρια μπορούν να ασκούν συλλογική αγωγή».
15. Επαγγελματικό Επιμελητήριο Αθηνών	Πανεπιστημίου / Panepistimiou 44, GR-10679 Αθήνα / Athens Τηλ.: (30) 21 03 60 16-5, 36 33 08 0 (γραφείο Προέδρου) Φαξ: (30) 21 03 61 97 35 E-mail: eea@eea.gr Δικτυακός τόπος: www.eea.gr	Προστατεύει και αναπτύσσει τους τομείς του εμπορίου, της βιομηχανίας και της βιοτεχνίας· διαμορφώνει οικονομική πολιτική. Σύμφωνα με το άρθρο 10 παράγραφοι 9 και 15 του ελληνικού νόμου αριθ. 2251/94, «για την προστασία των γενικότερων συμφερόντων του καταναλωτικού κοινού τα εμπορικά και βιομηχανικά, βιοτεχνικά και επαγγελματικά επιμελητήρια μπορούν να ασκούν συλλογική αγωγή».
16. Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Θεσσαλονίκης	Τσιμισκή / Tsimiski 29, GR-54624 Θεσσαλονίκη / Thessaloniki Τηλ.: (30) 23 10 37 01 00, 37 01 10 Φαξ: (30) 23 10 37 01 14 – 37 01 66 E-mail: root@ebeth.gr Δικτυακός τόπος: www.ebeth.gr	Προστατεύει και αναπτύσσει τους τομείς του εμπορίου, της βιομηχανίας και της βιοτεχνίας· διαμορφώνει οικονομική πολιτική. Σύμφωνα με το άρθρο 10 παράγραφοι 9 και 15 του ελληνικού νόμου αριθ. 2251/94, «για την προστασία των γενικότερων συμφερόντων του καταναλωτικού κοινού τα εμπορικά και βιομηχανικά, βιοτεχνικά και επαγγελματικά επιμελητήρια μπορούν να ασκούν συλλογική αγωγή».

Επωνυμία φορέα	Στοιχεία επικοινωνίας	Σκοπός
17. Βιοτεχνικό Επιμελητήριο Θεσσαλονίκης	Αριστοτέλους / Aristotelous 27, GR-54624 Θεσσαλονίκη / Thessa- loniki Τηλ.: (30) 23 10 24 16 68, 24 16 89 Φαξ: (30) 23 10 23 26 67 E-mail info@veth.gr Δικτυακός τόπος: www.veth.gr	Προστατεύει και αναπτύσσει τους τομείς του εμπορίου, της βιομηχανίας και της βιοτεχνίας· διαμορφώνει οικονομική πολιτική. Σύμφωνα με το άρθρο 10 παράγραφοι 9 και 15 του ελληνικού νόμου αριθ. 2251/94, «για την προστασία των γενικότερων συμφερόντων του καταναλωτικού κοινού τα εμπορικά και βιομηχανικά, βιοτεχνικά και επαγγελματικά επιμελητήρια μπορούν να ασκούν συλλογική αγωγή».
18. Επαγγελματικό Επιμελητήριο Θεσσαλονίκης	Αριστοτέλους / Aristotelous 27, GR-54624 Θεσσαλονίκη / Thessa- loniki Τηλ.: (30) 23 10 27 52 55, 27 13 40, 27 14 88 (Γρα- φείο Προέδρου), 22 00 50 Φαξ: (30) 23 10 27 16 49, 25 72 83 E-mail: epepthe@otenet.gr Δικτυακός τόπος: www.uhcci.gr/ epimelitiria/EETH.html	Προστατεύει και αναπτύσσει τους τομείς του εμπορίου, της βιομηχανίας και της βιοτεχνίας· διαμορφώνει οικονομική πολιτική. Σύμφωνα με το άρθρο 10 παράγραφοι 9 και 15 του ελληνικού νόμου αριθ. 2251/94, «για την προστασία των γενικότερων συμφερόντων του καταναλωτικού κοινού τα εμπορικά και βιομηχανικά, βιοτεχνικά και επαγγελματικά επιμελητήρια μπορούν να ασκούν συλλογική αγωγή».
19. Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Πειραιά	Λουδοβίκου / Loudovikou 1, Πλ. Οδησού / Odissos Square, GR-18531 Πειραιάς / Piraeus Τηλ.: (30) 21 04 17 72 41 - 5 Φαξ: (30) 21 04 17 86 80 E-mail: evergr1@acci.gr Δικτυακός τόπος: www.uhcci.gr/ epimelitiria/EBEP.html	Προστατεύει και αναπτύσσει τους τομείς του εμπορίου, της βιομηχανίας και της βιοτεχνίας· διαμορφώνει οικονομική πολιτική. Σύμφωνα με το άρθρο 10 παράγραφοι 9 και 15 του ελληνικού νόμου αριθ. 2251/94, «για την προστασία των γενικότερων συμφερόντων του καταναλωτικού κοινού τα εμπορικά και βιομηχανικά, βιοτεχνικά και επαγγελματικά επιμελητήρια μπορούν να ασκούν συλλογική αγωγή».
20. Βιοτεχνικό Επιμελητήριο Πειραιά	Καραϊσκού / Karaïskou 111, GR-18532 Πειραιάς / Piraeus Τηλ.: (30) 21 04 11 04 43, 4 12 12 98, 4 17 47 65 Φαξ: (30) 21 04 17 94 95, 4 17 41 52 E-mail: info@bep.gr Δικτυακός τόπος: www.bep.gr	Προστατεύει και αναπτύσσει τους τομείς του εμπορίου, της βιομηχανίας και της βιοτεχνίας· διαμορφώνει οικονομική πολιτική. Σύμφωνα με το άρθρο 10 παράγραφοι 9 και 15 του ελληνικού νόμου αριθ. 2251/94, «για την προστασία των γενικότερων συμφερόντων του καταναλωτικού κοινού τα εμπορικά και βιομηχανικά, βιοτεχνικά και επαγγελματικά επιμελητήρια μπορούν να ασκούν συλλογική αγωγή».
21. Επαγγελματικό Επιμελητήριο Πειραιά	Αγίου Κωνσταντίνου / Αγίου Kon- stantinou 3, GR-18531 Πειραιάς / Piraeus Τηλ.: (30) 21 04 12 15 03, 4 12 69 17 Φαξ: (30) 21 04 12 27 90 E-mail: eepir@otenet.gr Δικτυακός τόπος: www.eep.gr	Προστατεύει και αναπτύσσει τους τομείς του εμπορίου, της βιομηχανίας και της βιοτεχνίας· διαμορφώνει οικονομική πολιτική. Σύμφωνα με το άρθρο 10 παράγραφοι 9 και 15 του ελληνικού νόμου αριθ. 2251/94, «για την προστασία των γενικότερων συμφερόντων του καταναλωτικού κοινού τα εμπορικά και βιομηχανικά, βιοτεχνικά και επαγγελματικά επιμελητήρια μπορούν να ασκούν συλλογική αγωγή».

Επωνυμία φορέα	Στοιχεία επικοινωνίας	Σκοπός
22. Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Ροδόπης	Βασ. Γεωργίου / Vassileos Georgiou 2β, GR-69100 Κομοτηνή / Komotini Τηλ.: (30) 25 31 02 28 31, 3 68 31 Φαξ: (30) 25 31 02 67 14 E-mail: ccirodop@otenet.gr; info@rodopicci.gr Δικτυακός τόπος: www.rodopicci.gr	Προστατεύει και αναπτύσσει τους τομείς του εμπορίου, της βιομηχανίας και της βιοτεχνίας· διαμορφώνει οικονομική πολιτική. Σύμφωνα με το άρθρο 10 παράγραφοι 9 και 15 του ελληνικού νόμου αριθ. 2251/94, «για την προστασία των γενικότερων συμφερόντων του καταναλωτικού κοινού τα εμπορικά και βιομηχανικά, βιοτεχνικά και επαγγελματικά επιμελητήρια μπορούν να ασκούν συλλογική αγωγή».
23. Επαγγελματικό και Βιοτεχνικό Επιμελητήριο Ροδόπης	Καβείρων / Kaveiron 12, GR-69100 Κομοτηνή / Komotini Τηλ.: (30) 25 31 02 25 47, 3 40 06, 8 14 70 - 9 Φαξ: (30) 25 31 02 58 66 E-mail: info@everodopi.gr Δικτυακός τόπος: www.everodopi.gr	Προστατεύει και αναπτύσσει τους τομείς του εμπορίου, της βιομηχανίας και της βιοτεχνίας· διαμορφώνει οικονομική πολιτική. Σύμφωνα με το άρθρο 10 παράγραφοι 9 και 15 του ελληνικού νόμου αριθ. 2251/94, «για την προστασία των γενικότερων συμφερόντων του καταναλωτικού κοινού τα εμπορικά και βιομηχανικά, βιοτεχνικά και επαγγελματικά επιμελητήρια μπορούν να ασκούν συλλογική αγωγή».
24. Επιμελητήριο Αιτωλοακαρνανίας	Παπαστράτου / Papastratou 53 και Σμύρνης / & Smirnis, GR-30100 Αγρίνιο / Agrinio Τηλ.: (30) 26 41 02 25 25, 572 62 Φαξ: (30) 26 41 02 25 90 E-mail: contact@epimetol.gr	Προστατεύει και αναπτύσσει τους τομείς του εμπορίου, της βιομηχανίας και της βιοτεχνίας· διαμορφώνει οικονομική πολιτική. Σύμφωνα με το άρθρο 10 παράγραφοι 9 και 15 του ελληνικού νόμου αριθ. 2251/94, «για την προστασία των γενικότερων συμφερόντων του καταναλωτικού κοινού τα εμπορικά και βιομηχανικά, βιοτεχνικά και επαγγελματικά επιμελητήρια μπορούν να ασκούν συλλογική αγωγή».
25. Επιμελητήριο Αργολίδας	Κορίνθου / Korinthou 23, GR-21200 Άργος / Argos Τηλ.: (30) 27 51 06 72 16, 630 23, 669 68 Φαξ: (30) 275 10 24 595 E-mail: ebear@otenet.gr Δικτυακός τόπος: www.arcci.gr	Προστατεύει και αναπτύσσει τους τομείς του εμπορίου, της βιομηχανίας και της βιοτεχνίας· διαμορφώνει οικονομική πολιτική. Σύμφωνα με το άρθρο 10 παράγραφοι 9 και 15 του ελληνικού νόμου αριθ. 2251/94, «για την προστασία των γενικότερων συμφερόντων του καταναλωτικού κοινού τα εμπορικά και βιομηχανικά, βιοτεχνικά και επαγγελματικά επιμελητήρια μπορούν να ασκούν συλλογική αγωγή».
26. Επιμελητήριο Αρκαδίας	25ης Μαρτίου και Πανός / Panos & Martiou 21, 22100 Τρίπολη / Tripoli Τηλ.: (30) 27 10 22 71 41, 22 71 42, 23 71 23 Φαξ: (30) 27 10 23 37 38 E-mail: info@arcadianet.gr Δικτυακός τόπος: www.arcadianet.gr www.ikenet.gr, www.eic.gr	Προστατεύει και αναπτύσσει τους τομείς του εμπορίου, της βιομηχανίας και της βιοτεχνίας· διαμορφώνει οικονομική πολιτική. Σύμφωνα με το άρθρο 10 παράγραφοι 9 και 15 του ελληνικού νόμου αριθ. 2251/94, «για την προστασία των γενικότερων συμφερόντων του καταναλωτικού κοινού τα εμπορικά και βιομηχανικά, βιοτεχνικά και επαγγελματικά επιμελητήρια μπορούν να ασκούν συλλογική αγωγή».
27. Επιμελητήριο Άρτας	Μ. Γραικού και Φλέμινγκ / Graikou & Fleming, GR-47100 Άρτα / Arta Τηλ.: (30) 26 81 02 87 28, 7 86 54 Φαξ: (30) 26 81 07 86 54 E-mail: epimarta@otenet.gr Δικτυακός τόπος: www.arta.chambernet.gr	Προστατεύει και αναπτύσσει τους τομείς του εμπορίου, της βιομηχανίας και της βιοτεχνίας· διαμορφώνει οικονομική πολιτική. Σύμφωνα με το άρθρο 10 παράγραφοι 9 και 15 του ελληνικού νόμου αριθ. 2251/94, «για την προστασία των γενικότερων συμφερόντων του καταναλωτικού κοινού τα εμπορικά και βιομηχανικά, βιοτεχνικά και επαγγελματικά επιμελητήρια μπορούν να ασκούν συλλογική αγωγή».

Επωνυμία φορέα	Στοιχεία επικοινωνίας	Σκοπός
28. Επιμελητήριο Αχαΐας	Μιχαλακοπούλου / Mihalakopoulou 58, GR-26221 Πάτρα / Patra Τηλ.: (30) 2610 27 77 79, 27 76 79, 27 80 56 Φαξ: (30) 26 10 27 65 19 E-mail: ea@e-a.gr Δικτυακός τόπος: www.e-a.gr	Προστατεύει και αναπτύσσει τους τομείς του εμπορίου, της βιομηχανίας και της βιοτεχνίας· διαμορφώνει οικονομική πολιτική. Σύμφωνα με το άρθρο 10 παράγραφοι 9 και 15 του ελληνικού νόμου αριθ. 2251/94, «για την προστασία των γενικότερων συμφερόντων του καταναλωτικού κοινού τα εμπορικά και βιομηχανικά, βιοτεχνικά και επαγγελματικά επιμελητήρια μπορούν να ασκούν συλλογική αγωγή».
29. Επιμελητήριο Βοιωτίας	Λ.Κουτσοπετάλου / L.Koutsopetalou 1, GR-32100 Λειβαδιά / Livadia Τηλ.: (30) 22 61 02 82 81, 2 76 64 Φαξ: (30) 22 61 02 13 47 E-mail: info@viotiachamber.gr Δικτυακός τόπος: www.viotiachamber.gr	Προστατεύει και αναπτύσσει τους τομείς του εμπορίου, της βιομηχανίας και της βιοτεχνίας· διαμορφώνει οικονομική πολιτική. Σύμφωνα με το άρθρο 10 παράγραφοι 9 και 15 του ελληνικού νόμου αριθ. 2251/94, «για την προστασία των γενικότερων συμφερόντων του καταναλωτικού κοινού τα εμπορικά και βιομηχανικά, βιοτεχνικά και επαγγελματικά επιμελητήρια μπορούν να ασκούν συλλογική αγωγή».
30. Επιμελητήριο Γρεβενών	Εμμανουήλ Παππά / Emmanouil Papa 7, GR- 51100 Γρεβενά / Grevena Τηλ.: (30) 24 62 08 55 01 (-3), 8 55 04, 8 55 05 Φαξ: (30) 24 62 08 03 10 8 03 33 E-mail: ebegreve@grevenanet.gr Δικτυακός τόπος: www.grevena.chambernet.gr	Προστατεύει και αναπτύσσει τους τομείς του εμπορίου, της βιομηχανίας και της βιοτεχνίας· διαμορφώνει οικονομική πολιτική. Σύμφωνα με το άρθρο 10 παράγραφοι 9 και 15 του ελληνικού νόμου αριθ. 2251/94, «για την προστασία των γενικότερων συμφερόντων του καταναλωτικού κοινού τα εμπορικά και βιομηχανικά, βιοτεχνικά και επαγγελματικά επιμελητήρια μπορούν να ασκούν συλλογική αγωγή».
31. Επιμελητήριο Δράμας	Λαμπριανίδου / Labrianidiou 40, GR-66100 Δράμα / Drama Τηλ.: (30) 25 21 02 27 50, 2 49 95 Φαξ: (30) 25 10 25 835 E-mail: ccidrama@dramanet.gr Δικτυακός τόπος: www.ccidrama.gr	Προστατεύει και αναπτύσσει τους τομείς του εμπορίου, της βιομηχανίας και της βιοτεχνίας· διαμορφώνει οικονομική πολιτική. Σύμφωνα με το άρθρο 10 παράγραφοι 9 και 15 του ελληνικού νόμου αριθ. 2251/94, «για την προστασία των γενικότερων συμφερόντων του καταναλωτικού κοινού τα εμπορικά και βιομηχανικά, βιοτεχνικά και επαγγελματικά επιμελητήρια μπορούν να ασκούν συλλογική αγωγή».
32. Επιμελητήριο Δωδεκανήσων	Γρηγορίου Λαμπράκη / Grigoriou Labraki 8, GR-85100 Ρόδος / Rodos Island Τηλ.: (30) 22 41 04 42 00, Κάλυμνος: 22 43 05 15 17, Κως: 22 42 02 61 79, Κάρπαθος: 22 45 02 24 83 Φαξ: (30) 22 41 04 42 40 E-mail: info@ebed.gr Δικτυακός τόπος: www.ebed.gr	Προστατεύει και αναπτύσσει τους τομείς του εμπορίου, της βιομηχανίας και της βιοτεχνίας· διαμορφώνει οικονομική πολιτική. Σύμφωνα με το άρθρο 10 παράγραφοι 9 και 15 του ελληνικού νόμου αριθ. 2251/94, «για την προστασία των γενικότερων συμφερόντων του καταναλωτικού κοινού τα εμπορικά και βιομηχανικά, βιοτεχνικά και επαγγελματικά επιμελητήρια μπορούν να ασκούν συλλογική αγωγή».
33. Επιμελητήριο Έβρου	Οδός Εμπορίου / Eboriou, 1ος όροφος / 1 st floor, GR- 68100 Αλεξανδρούπολη / Alexandroupoli Τηλ.: (30) 25 51 02 62 23, 2 65 37 Φαξ: (30) 25 51 02 32 53 E-mail: epimevro@otenet.gr Δικτυακός τόπος: www.chamberofevros.gr	Προστατεύει και αναπτύσσει τους τομείς του εμπορίου, της βιομηχανίας και της βιοτεχνίας· διαμορφώνει οικονομική πολιτική. Σύμφωνα με το άρθρο 10 παράγραφοι 9 και 15 του ελληνικού νόμου αριθ. 2251/94, «για την προστασία των γενικότερων συμφερόντων του καταναλωτικού κοινού τα εμπορικά και βιομηχανικά, βιοτεχνικά και επαγγελματικά επιμελητήρια μπορούν να ασκούν συλλογική αγωγή».

Επωνυμία φορέα	Στοιχεία επικοινωνίας	Σκοπός
34. Επιμελητήριο Εύβοιας	Ελ.Βενιζέλου / El. Venizelou 12, GR-34100 Χαλκίδα / Chalkida Τηλ.: (30) 22 21 08 64 52 Φαξ: (30) 22 21 08 09 18 E-mail: epimevro@otenet.gr Δικτυακός τόπος: www.eviachamber.gr	Προστατεύει και αναπτύσσει τους τομείς του εμπορίου, της βιομηχανίας και της βιοτεχνίας· διαμορφώνει οικονομική πολιτική. Σύμφωνα με το άρθρο 10 παράγραφοι 9 και 15 του ελληνικού νόμου αριθ. 2251/94, «για την προστασία των γενικότερων συμφερόντων του καταναλωτικού κοινού τα εμπορικά και βιομηχανικά, βιοτεχνικά και επαγγελματικά επιμελητήρια μπορούν να ασκούν συλλογική αγωγή».
35. Επιμελητήριο Ευρυτανίας	Νικολάου Τσιαμπούλα / Nikolaou Tsiaboula 5, GR-36100 Καρπενήσι / Karpenissi Τηλ.: (30) 22 37 08 00 36, 2 36 28 Φαξ: (30) 22 37 08 04 40	Προστατεύει και αναπτύσσει τους τομείς του εμπορίου, της βιομηχανίας και της βιοτεχνίας· διαμορφώνει οικονομική πολιτική. Σύμφωνα με το άρθρο 10 παράγραφοι 9 και 15 του ελληνικού νόμου αριθ. 2251/94, «για την προστασία των γενικότερων συμφερόντων του καταναλωτικού κοινού τα εμπορικά και βιομηχανικά, βιοτεχνικά και επαγγελματικά επιμελητήρια μπορούν να ασκούν συλλογική αγωγή».
36. Επιμελητήριο Ζακύνθου	Λομβάρδου / Lombardou 20, GR-29100 Ζάκυνθος / Zakynthos Τηλ.: (30) 26 95 04 19 40 (-1), 20090 -1 -2 Φαξ: (30) 26 95 02 31 35 E-mail: zantecci@otenet.gr Δικτυακός τόπος: www.zantecci.gr	Προστατεύει και αναπτύσσει τους τομείς του εμπορίου, της βιομηχανίας και της βιοτεχνίας· διαμορφώνει οικονομική πολιτική. Σύμφωνα με το άρθρο 10 παράγραφοι 9 και 15 του ελληνικού νόμου αριθ. 2251/94, «για την προστασία των γενικότερων συμφερόντων του καταναλωτικού κοινού τα εμπορικά και βιομηχανικά, βιοτεχνικά και επαγγελματικά επιμελητήρια μπορούν να ασκούν συλλογική αγωγή».
37. Επιμελητήριο Ηλείας	28ης Οκτωβρίου και Πλ. Ηρώων / 28 th of October str & Iroon Square, GR-27100 Πύργος / Pyrgos Τηλ.: (30) 26 21 03 41 54, 3 22 25, 3 68 95 Φαξ: (30) 26 21 03 17 91 E-mail: ilich-gr@otenet.gr Δικτυακός τόπος: www.helia. chambernet.gr	Προστατεύει και αναπτύσσει τους τομείς του εμπορίου, της βιομηχανίας και της βιοτεχνίας· διαμορφώνει οικονομική πολιτική. Σύμφωνα με το άρθρο 10 παράγραφοι 9 και 15 του ελληνικού νόμου αριθ. 2251/94, «για την προστασία των γενικότερων συμφερόντων του καταναλωτικού κοινού τα εμπορικά και βιομηχανικά, βιοτεχνικά και επαγγελματικά επιμελητήρια μπορούν να ασκούν συλλογική αγωγή».
38. Επιμελητήριο Ημαθίας	Κεντρικής / Kentrikis 3, GR-59100 Βέροια / Veria Τηλ.: (30) 23 31 02 54 70, 2 97 74, 2 47 34 Φαξ: (30) 23 31 02 53 30 E-mail: chamimat@otenet.gr Δικτυακός τόπος: www.imathiachamber.gr	Προστατεύει και αναπτύσσει τους τομείς του εμπορίου, της βιομηχανίας και της βιοτεχνίας· διαμορφώνει οικονομική πολιτική. Σύμφωνα με το άρθρο 10 παράγραφοι 9 και 15 του ελληνικού νόμου αριθ. 2251/94, «για την προστασία των γενικότερων συμφερόντων του καταναλωτικού κοινού τα εμπορικά και βιομηχανικά, βιοτεχνικά και επαγγελματικά επιμελητήρια μπορούν να ασκούν συλλογική αγωγή».
39. Επιμελητήριο Ηρακλείου	Κορωνοίου / Koroneou 9, GR-71202 Ηράκλειο / Irakleio Τηλ.: (30) 28 10 24 70 00 Φαξ: (30) 28 10 22 29 14 E-mail: root@ebch.gr kapetanaki@ebch.gr, Δικτυακός τόπος: www.ebch.gr	Προστατεύει και αναπτύσσει τους τομείς του εμπορίου, της βιομηχανίας και της βιοτεχνίας· διαμορφώνει οικονομική πολιτική. Σύμφωνα με το άρθρο 10 παράγραφοι 9 και 15 του ελληνικού νόμου αριθ. 2251/94, «για την προστασία των γενικότερων συμφερόντων του καταναλωτικού κοινού τα εμπορικά και βιομηχανικά, βιοτεχνικά και επαγγελματικά επιμελητήρια μπορούν να ασκούν συλλογική αγωγή».

Επωνυμία φορέα	Στοιχεία επικοινωνίας	Σκοπός
40. Επιμελητήριο Θεσπρωτίας	Κυρα-Βασιλικής / Kyra Vassilikis 13, (1ος όροφος / 1 st floor), GR-46100 Ηγουμενίτσα / Igoumenitsa Τηλ.: (30) 26 65 02 94 80 (-88) Φαξ: (30) 26 65 02 94 89 E-mail: pezo@otenet.gr Δικτυακός τόπος: www.uhcci.gr/ epimelitiria/THESPROTIA.html	Προστατεύει και αναπτύσσει τους τομείς του εμπορίου, της βιομηχανίας και της βιοτεχνίας· διαμορφώνει οικονομική πολιτική. Σύμφωνα με το άρθρο 10 παράγραφοι 9 και 15 του ελληνικού νόμου αριθ. 2251/94, «για την προστασία των γενικότερων συμφερόντων του καταναλωτικού κοινού τα εμπορικά και βιομηχανικά, βιοτεχνικά και επαγγελματικά επιμελητήρια μπορούν να ασκούν συλλογική αγωγή».
41. Επιμελητήριο Ιωαννίνων	Τρικούπη και Οπλαρχηγού Πουτέ- τσι / Trikoupi & Oplarhigou Pou- tessi 14, GR-45332 Ιωάννινα / Ioannina Τηλ.: (30) 26 51 0 2 62 73 (Γρα- φείο Προέδρου), 223 89 24 7 09, 765 89 (Κέντρο πληροφοριών ΕΕ) Φαξ: (30) 26 51 0 251 79	Προστατεύει και αναπτύσσει τους τομείς του εμπορίου, της βιομηχανίας και της βιοτεχνίας· διαμορφώνει οικονομική πολιτική. Σύμφωνα με το άρθρο 10 παράγραφοι 9 και 15 του ελληνικού νόμου αριθ. 2251/94, «για την προστασία των γενικότερων συμφερόντων του καταναλωτικού κοινού τα εμπορικά και βιομηχανικά, βιοτεχνικά και επαγγελματικά επιμελητήρια μπορούν να ασκούν συλλογική αγωγή».
42. Επιμελητήριο Καβάλας	Ομονοίας / Omonias 50 ^A , GR-65302 Καβάλα / Kavala Τηλ.: (30) 25 10 22 33 25, 22 33 28, 22 22 57, 22 22 12 Φαξ: (30) 25 10 83 59 46 E-mail: eic157@otenet.gr Δικτυακός τόπος: www. chamberokavala.gr	Προστατεύει και αναπτύσσει τους τομείς του εμπορίου, της βιομηχανίας και της βιοτεχνίας· διαμορφώνει οικονομική πολιτική. Σύμφωνα με το άρθρο 10 παράγραφοι 9 και 15 του ελληνικού νόμου αριθ. 2251/94, «για την προστασία των γενικότερων συμφερόντων του καταναλωτικού κοινού τα εμπορικά και βιομηχανικά, βιοτεχνικά και επαγγελματικά επιμελητήρια μπορούν να ασκούν συλλογική αγωγή».
43. Επιμελητήριο Καρδίτσας	Ηρώων Πολυτεχνείου / Iroon Poly- tehneiou 3, GR-43100 Καρδίτσα / Karditsa Τηλ.: (30) 24 41 02 23 34, 2 23 01 Φαξ: (30) 24 41 02 22 38 E-mail: karditsaacci@cld.gr Δικτυακός τόπος: www.karditsaacci@cld.gr	Προστατεύει και αναπτύσσει τους τομείς του εμπορίου, της βιομηχανίας και της βιοτεχνίας· διαμορφώνει οικονομική πολιτική. Σύμφωνα με το άρθρο 10 παράγραφοι 9 και 15 του ελληνικού νόμου αριθ. 2251/94, «για την προστασία των γενικότερων συμφερόντων του καταναλωτικού κοινού τα εμπορικά και βιομηχανικά, βιοτεχνικά και επαγγελματικά επιμελητήρια μπορούν να ασκούν συλλογική αγωγή».
44. Επιμελητήριο Καστοριάς	Μητροπόλεως / Mitropoleos 60, GR-52100 Καστοριά / Kastoria Τηλ.: (30) 24 67 02 69 26, 2 89 81 (Γρα- φείο Προέδρου), 2 95 28 Φαξ: (30) 24 67 02 24 42 E-mail: kastcham@otenet.gr	Προστατεύει και αναπτύσσει τους τομείς του εμπορίου, της βιομηχανίας και της βιοτεχνίας· διαμορφώνει οικονομική πολιτική. Σύμφωνα με το άρθρο 10 παράγραφοι 9 και 15 του ελληνικού νόμου αριθ. 2251/94, «για την προστασία των γενικότερων συμφερόντων του καταναλωτικού κοινού τα εμπορικά και βιομηχανικά, βιοτεχνικά και επαγγελματικά επιμελητήρια μπορούν να ασκούν συλλογική αγωγή».
45. Επιμελητήριο Κέρκυρας	Αριστοτέλους / Aristotelous 2 Τ.Θ. / PO Box 426, GR-49100 Κέρκυρα / Corfu Τηλ.: (30) 26 61 03 98 13, 3 98 14, 3 19 98 Φαξ: (30) 26 61 04 00 88 E-mail: corfucci@otenet.gr Δικτυακός τόπος: www.cci-kerkyra.gr	Προστατεύει και αναπτύσσει τους τομείς του εμπορίου, της βιομηχανίας και της βιοτεχνίας· διαμορφώνει οικονομική πολιτική. Σύμφωνα με το άρθρο 10 παράγραφοι 9 και 15 του ελληνικού νόμου αριθ. 2251/94, «για την προστασία των γενικότερων συμφερόντων του καταναλωτικού κοινού τα εμπορικά και βιομηχανικά, βιοτεχνικά και επαγγελματικά επιμελητήρια μπορούν να ασκούν συλλογική αγωγή».

Επωνυμία φορέα	Στοιχεία επικοινωνίας	Σκοπός
46. Επιμελητήριο Κεφαλονιάς και Ιθάκης	Λ.Βεργωτή / L. Vergoti 131, GR-28100 Αργοστόλι / Argostoli Τηλ.: (30) 26 71 02 22 53, 2 49 59 Φαξ: (30) 26 71 02 61 90 E-mail: chamberk@otenet.gr	Προστατεύει και αναπτύσσει τους τομείς του εμπορίου, της βιομηχανίας και της βιοτεχνίας· διαμορφώνει οικονομική πολιτική. Σύμφωνα με το άρθρο 10 παράγραφοι 9 και 15 του ελληνικού νόμου αριθ. 2251/94, «για την προστασία των γενικότερων συμφερόντων του καταναλωτικού κοινού τα εμπορικά και βιομηχανικά, βιοτεχνικά και επαγγελματικά επιμελητήρια μπορούν να ασκούν συλλογική αγωγή».
47. Επιμελητήριο Κιλκίς	Γ.Καπετά / G.Kapeta 11, Τ.Θ. / PO Box 40, GR-61100 Κιλκίς / Kilkis Τηλ.: (30) 23 41 02 45 80, 2 45 81, 2 09 23 Φαξ: (30) 23 41 02 09 24, 2 09 26 E-mail: ebekilk@otenet.gr Δικτυακός τόπος: www.gbi.gr	Προστατεύει και αναπτύσσει τους τομείς του εμπορίου, της βιομηχανίας και της βιοτεχνίας· διαμορφώνει οικονομική πολιτική. Σύμφωνα με το άρθρο 10 παράγραφοι 9 και 15 του ελληνικού νόμου αριθ. 2251/94, «για την προστασία των γενικότερων συμφερόντων του καταναλωτικού κοινού τα εμπορικά και βιομηχανικά, βιοτεχνικά και επαγγελματικά επιμελητήρια μπορούν να ασκούν συλλογική αγωγή».
48. Επιμελητήριο Κοζάνης	Ι.Φαρμάκη / I.Farmaki 2, GR-50100 Κοζάνη / Kozani Τηλ.: (30) 24 61 03 46 69, 4 16 93 Φαξ: (30) 26 83 92 45 68 E-mail: Chambers@otenet.gr Δικτυακός τόπος: www.kozani.chambernet.gr	Προστατεύει και αναπτύσσει τους τομείς του εμπορίου, της βιομηχανίας και της βιοτεχνίας· διαμορφώνει οικονομική πολιτική. Σύμφωνα με το άρθρο 10 παράγραφοι 9 και 15 του ελληνικού νόμου αριθ. 2251/94, «για την προστασία των γενικότερων συμφερόντων του καταναλωτικού κοινού τα εμπορικά και βιομηχανικά, βιοτεχνικά και επαγγελματικά επιμελητήρια μπορούν να ασκούν συλλογική αγωγή».
49. Επιμελητήριο Κορίνθου	Ερμού / Ermou 2, GR-20100 Κόρινθος / Korinth Τηλ.: (30) 27 41 02 44 64, 8 59 86, 2 64 04, 2 64 03 Φαξ: (30) 27 41 0 2 11 73 E-mail: info@korinthcc.gr Δικτυακός τόπος: www.korinthcc.gr	Προστατεύει και αναπτύσσει τους τομείς του εμπορίου, της βιομηχανίας και της βιοτεχνίας· διαμορφώνει οικονομική πολιτική. Σύμφωνα με το άρθρο 10 παράγραφοι 9 και 15 του ελληνικού νόμου αριθ. 2251/94, «για την προστασία των γενικότερων συμφερόντων του καταναλωτικού κοινού τα εμπορικά και βιομηχανικά, βιοτεχνικά και επαγγελματικά επιμελητήρια μπορούν να ασκούν συλλογική αγωγή».
50. Επιμελητήριο Κυκλάδων	Αγ.Νικολάου 6 / Ag.Nikolaou, GR-84100 Ερμούπολη - Σύρος / Ermoupolis-Syros Τηλ.: (30) 22 81 08 23 46, 8 02 46, 8 74 03 Φαξ: (30) 22 81 08 65 55 E-mail: info@cycladescc.gr Δικτυακός τόπος: www.cycladescc.gr	Προστατεύει και αναπτύσσει τους τομείς του εμπορίου, της βιομηχανίας και της βιοτεχνίας· διαμορφώνει οικονομική πολιτική. Σύμφωνα με το άρθρο 10 παράγραφοι 9 και 15 του ελληνικού νόμου αριθ. 2251/94, «για την προστασία των γενικότερων συμφερόντων του καταναλωτικού κοινού τα εμπορικά και βιομηχανικά, βιοτεχνικά και επαγγελματικά επιμελητήρια μπορούν να ασκούν συλλογική αγωγή».
51. Επιμελητήριο Λακωνίας	Ξανθάκη / Xanthaki 3, GR-23200 Γύθιο / Gythio Τηλ.: (30) 27 33 02 22 79, 2 38 04 Φαξ: (30) 27 33 02 20 08 E-mail: gytheioc@otenet.gr Δικτυακός τόπος: www.lcci.gr	Προστατεύει και αναπτύσσει τους τομείς του εμπορίου, της βιομηχανίας και της βιοτεχνίας· διαμορφώνει οικονομική πολιτική. Σύμφωνα με το άρθρο 10 παράγραφοι 9 και 15 του ελληνικού νόμου αριθ. 2251/94, «για την προστασία των γενικότερων συμφερόντων του καταναλωτικού κοινού τα εμπορικά και βιομηχανικά, βιοτεχνικά και επαγγελματικά επιμελητήρια μπορούν να ασκούν συλλογική αγωγή».

Επωνυμία φορέα	Στοιχεία επικοινωνίας	Σκοπός
52. Επιμελητήριο Λάρισας	Παπακυριαζή / Papakyriazi 44, GR-41222 Λάρισα / Larissa Τηλ.: (30) 24 10 53 64 53, 25 53 88 (Γρα- φείο Προέδρου), 25 47 38, 53 64 52, 53 24 47, 53 69 00 Φαξ: (30) 24 10 25 75 22 E-mail: info@Larissa-chamber.gr Δικτυακός τόπος: www.Larissa-chamber.gr	Προστατεύει και αναπτύσσει τους τομείς του εμπορίου, της βιομηχανίας και της βιοτεχνίας· διαμορφώνει οικονομική πολιτική. Σύμφωνα με το άρθρο 10 παράγραφοι 9 και 15 του ελληνικού νόμου αριθ. 2251/94, «για την προστασία των γενικότερων συμφερόντων του καταναλωτικού κοινού τα εμπορικά και βιομηχανικά, βιοτεχνικά και επαγγελματικά επιμελητήρια μπορούν να ασκούν συλλογική αγωγή».
53. Επιμελητήριο Λασηθίου	Ι.Κουμουνδούρου / I.Koumoundou- rou 17, GR-72100 Άγιος Νικόλαος - Κρήτη / Agios Nikolaos - Creta Τηλ.: (30) 28 41 02 22 31, 2 71 40, 2 71 50, 2 83 01 Φαξ: (30) 28 41 02 38 31 E-mail: info@epimlas.gr Δικτυακός τόπος: www.epimlas.gr	Προστατεύει και αναπτύσσει τους τομείς του εμπορίου, της βιομηχανίας και της βιοτεχνίας· διαμορφώνει οικονομική πολιτική. Σύμφωνα με το άρθρο 10 παράγραφοι 9 και 15 του ελληνικού νόμου αριθ. 2251/94, «για την προστασία των γενικότερων συμφερόντων του καταναλωτικού κοινού τα εμπορικά και βιομηχανικά, βιοτεχνικά και επαγγελματικά επιμελητήρια μπορούν να ασκούν συλλογική αγωγή».
54. Επιμελητήριο Λέσβου	Πλ.Κουντουριώτη / Kountou- riotti 71, GR-81100 Μυτιλήνη/Mytilini Τηλ. Τηλ.: (30) 22 51 02 84 31, 2 85 64, 2 92 17, 2 99 32 (Γρα- φείο Προέδρου), Φαξ: (30) 2 32 75	Προστατεύει και αναπτύσσει τους τομείς του εμπορίου, της βιομηχανίας και της βιοτεχνίας· διαμορφώνει οικονομική πολιτική. Σύμφωνα με το άρθρο 10 παράγραφοι 9 και 15 του ελληνικού νόμου αριθ. 2251/94, «για την προστασία των γενικότερων συμφερόντων του καταναλωτικού κοινού τα εμπορικά και βιομηχανικά, βιοτεχνικά και επαγγελματικά επιμελητήρια μπορούν να ασκούν συλλογική αγωγή».
55. Επιμελητήριο Λευκάδας	Δ.Μακρή / D.Makri 5, GR-31100 Λευκάδα / Lefkada Τηλ.: (30) 26 45 02 23 81 Φαξ: (30) 26 45 02 23 81 E-mail: ebelef@otenet.gr	Προστατεύει και αναπτύσσει τους τομείς του εμπορίου, της βιομηχανίας και της βιοτεχνίας· διαμορφώνει οικονομική πολιτική. Σύμφωνα με το άρθρο 10 παράγραφοι 9 και 15 του ελληνικού νόμου αριθ. 2251/94, «για την προστασία των γενικότερων συμφερόντων του καταναλωτικού κοινού τα εμπορικά και βιομηχανικά, βιοτεχνικά και επαγγελματικά επιμελητήρια μπορούν να ασκούν συλλογική αγωγή».
56. Επιμελητήριο Μαγνησίας	Δημητριάδος / Dimitriadis 176, GR-38221 Βόλος / Volos Τηλ.: (30) 24 21 02 37 66, 2 32 71 Φαξ: (30) 24 21 03 12 11 E-mail: info@c-magnesia.gr Δικτυακός τόπος: www.c-magnesia.gr	Προστατεύει και αναπτύσσει τους τομείς του εμπορίου, της βιομηχανίας και της βιοτεχνίας· διαμορφώνει οικονομική πολιτική. Σύμφωνα με το άρθρο 10 παράγραφοι 9 και 15 του ελληνικού νόμου αριθ. 2251/94, «για την προστασία των γενικότερων συμφερόντων του καταναλωτικού κοινού τα εμπορικά και βιομηχανικά, βιοτεχνικά και επαγγελματικά επιμελητήρια μπορούν να ασκούν συλλογική αγωγή».
57. Επιμελητήριο Μεσσηνίας	Πλ. 23ης Μαρτίου / 23 rd Martiou Square, GR-24100 Καλαμάτα / Kalamata Τηλ.: (30) 27 21 06 22 00 Φαξ: (30) 27 21 06 22 29, 8 27 41 E-mail: info@kalamata. chambernet.gr Δικτυακός τόπος: www.kalamata.chambernet.gr	Προστατεύει και αναπτύσσει τους τομείς του εμπορίου, της βιομηχανίας και της βιοτεχνίας· διαμορφώνει οικονομική πολιτική. Σύμφωνα με το άρθρο 10 παράγραφοι 9 και 15 του ελληνικού νόμου αριθ. 2251/94, «για την προστασία των γενικότερων συμφερόντων του καταναλωτικού κοινού τα εμπορικά και βιομηχανικά, βιοτεχνικά και επαγγελματικά επιμελητήρια μπορούν να ασκούν συλλογική αγωγή».

Επωνυμία φορέα	Στοιχεία επικοινωνίας	Σκοπός
58. Επιμελητήριο Ξάνθης	Βασ.Κωνσταντίνου / Vass. Konstantinou 1, GR-67100 Ξάνθη / Xanthi Τηλ.: (30) 25 41 02 51 05, 2 25 33 Φαξ: (30) 25 41 02 59 87 E-mail: ebex@otenet.gr Δικτυακός τόπος: www.ebex.gr	Προστατεύει και αναπτύσσει τους τομείς του εμπορίου, της βιομηχανίας και της βιοτεχνίας· διαμορφώνει οικονομική πολιτική. Σύμφωνα με το άρθρο 10 παράγραφοι 9 και 15 του ελληνικού νόμου αριθ. 2251/94, «για την προστασία των γενικότερων συμφερόντων του καταναλωτικού κοινού τα εμπορικά και βιομηχανικά, βιοτεχνικά και επαγγελματικά επιμελητήρια μπορούν να ασκούν συλλογική αγωγή».
59. Επιμελητήριο Πέλλας	25ης Μαρτίου / 25 th Martiou 13, GR-58200 Έδεσσα / Edessa Τηλ.: (30) 23 81 02 65 55 - 6, 2 67 35 Φαξ: (30) 23 81 02 90 29 E-mail: champella@pel.gr	Προστατεύει και αναπτύσσει τους τομείς του εμπορίου, της βιομηχανίας και της βιοτεχνίας· διαμορφώνει οικονομική πολιτική. Σύμφωνα με το άρθρο 10 παράγραφοι 9 και 15 του ελληνικού νόμου αριθ. 2251/94, «για την προστασία των γενικότερων συμφερόντων του καταναλωτικού κοινού τα εμπορικά και βιομηχανικά, βιοτεχνικά και επαγγελματικά επιμελητήρια μπορούν να ασκούν συλλογική αγωγή».
60. Επιμελητήριο Πιερίας	28ης Οκτωβρίου / 28 th of October 9, GR-60100 Κατερίνη / Katerini Τηλ.: (30) 23 51 02 32 11, 2 43 11 Φαξ: ++30) 23 51 02 51 24 E-mail: champier@otenet.gr	Προστατεύει και αναπτύσσει τους τομείς του εμπορίου, της βιομηχανίας και της βιοτεχνίας· διαμορφώνει οικονομική πολιτική. Σύμφωνα με το άρθρο 10 παράγραφοι 9 και 15 του ελληνικού νόμου αριθ. 2251/94, «για την προστασία των γενικότερων συμφερόντων του καταναλωτικού κοινού τα εμπορικά και βιομηχανικά, βιοτεχνικά και επαγγελματικά επιμελητήρια μπορούν να ασκούν συλλογική αγωγή».
61. Επιμελητήριο Πρέβεζας	Δοδώνης / Dodonis 47, GR- 48100 Πρέβεζα / Preveza Τηλ.: (30) 26 82 02 94 14 Φαξ: (30) 26 82 02 92 83 E-mail: info@preveza.chambernet.gr Δικτυακός τόπος: www.preveza.chambernet.gr	Προστατεύει και αναπτύσσει τους τομείς του εμπορίου, της βιομηχανίας και της βιοτεχνίας· διαμορφώνει οικονομική πολιτική. Σύμφωνα με το άρθρο 10 παράγραφοι 9 και 15 του ελληνικού νόμου αριθ. 2251/94, «για την προστασία των γενικότερων συμφερόντων του καταναλωτικού κοινού τα εμπορικά και βιομηχανικά, βιοτεχνικά και επαγγελματικά επιμελητήρια μπορούν να ασκούν συλλογική αγωγή».
62. Επιμελητήριο Ρεθύμνου	Εμ. Πορτάλιου / Em. Portalou 23, GR-74100 Ρέθυμνο / Rethymnon Τηλ.: (30) 28 31 02 22 14 Φαξ: (30) 28 31 05 50 86 E-mail: eber@otenet.gr Δικτυακός τόπος: www.eber.gr	Προστατεύει και αναπτύσσει τους τομείς του εμπορίου, της βιομηχανίας και της βιοτεχνίας· διαμορφώνει οικονομική πολιτική. Σύμφωνα με το άρθρο 10 παράγραφοι 9 και 15 του ελληνικού νόμου αριθ. 2251/94, «για την προστασία των γενικότερων συμφερόντων του καταναλωτικού κοινού τα εμπορικά και βιομηχανικά, βιοτεχνικά και επαγγελματικά επιμελητήρια μπορούν να ασκούν συλλογική αγωγή».
63. Επιμελητήριο Σάμου	Κουντουριώτη / Kountourioti 19, GR-83100 Σάμος / Samos Τηλ.: (30) 22 73 08 79 70, 8 79 80 Φαξ: (30) 22 73 02 27 84 E-mail: samcci@otenet.gr Δικτυακός τόπος: www.samoscci.gr	Προστατεύει και αναπτύσσει τους τομείς του εμπορίου, της βιομηχανίας και της βιοτεχνίας· διαμορφώνει οικονομική πολιτική. Σύμφωνα με το άρθρο 10 παράγραφοι 9 και 15 του ελληνικού νόμου αριθ. 2251/94, «για την προστασία των γενικότερων συμφερόντων του καταναλωτικού κοινού τα εμπορικά και βιομηχανικά, βιοτεχνικά και επαγγελματικά επιμελητήρια μπορούν να ασκούν συλλογική αγωγή».
64. Επιμελητήριο Σερρών	Π.Κωστοπούλου / Kostopoulou 2, GR-62122 Σέρρες / Serres Τηλ.: (30) 23 21 09 97 20, 9 97 19 (γραφείο προέδρου) Φαξ: (30) 23 21 09 9740 E-mail: eves@otenet.gr Δικτυακός τόπος: www.eves.gr	Προστατεύει και αναπτύσσει τους τομείς του εμπορίου, της βιομηχανίας και της βιοτεχνίας· διαμορφώνει οικονομική πολιτική. Σύμφωνα με το άρθρο 10 παράγραφοι 9 και 15 του ελληνικού νόμου αριθ. 2251/94, «για την προστασία των γενικότερων συμφερόντων του καταναλωτικού κοινού τα εμπορικά και βιομηχανικά, βιοτεχνικά και επαγγελματικά επιμελητήρια μπορούν να ασκούν συλλογική αγωγή».

Επωνυμία φορέα	Στοιχεία επικοινωνίας	Σκοπός
65. Επιμελητήριο Τρικάλων	Βενιζέλου / Venizelou 1, GR-42100 Τρίκαλα / Trikala Τηλ.: (30) 24 31 02 74 93, 2 49 89, 7 47 20 Φαξ: (30) 24 31 03 89 45 E-mail: info@trikala.chambernet.gr Δικτυακός τόπος: www.trikala.chambernet.gr	Προστατεύει και αναπτύσσει τους τομείς του εμπορίου, της βιομηχανίας και της βιοτεχνίας· διαμορφώνει οικονομική πολιτική. Σύμφωνα με το άρθρο 10 παράγραφοι 9 και 15 του ελληνικού νόμου αριθ. 2251/94, «για την προστασία των γενικότερων συμφερόντων του καταναλωτικού κοινού τα εμπορικά και βιομηχανικά, βιοτεχνικά και επαγγελματικά επιμελητήρια μπορούν να ασκούν συλλογική αγωγή».
66. Επιμελητήριο Φθιώτιδας	Όθωνος / Othonos 3, GR-35100 Λαμία / Lamia Τηλ.: (30) 22 31 02 21 12, 2 13 95 Φαξ: (30) 22 31 03 09 85 E-mail: info@fthiotidoscc.gr Δικτυακός τόπος: www.fthiotidoscc.gr	Προστατεύει και αναπτύσσει τους τομείς του εμπορίου, της βιομηχανίας και της βιοτεχνίας· διαμορφώνει οικονομική πολιτική. Σύμφωνα με το άρθρο 10 παράγραφοι 9 και 15 του ελληνικού νόμου αριθ. 2251/94, «για την προστασία των γενικότερων συμφερόντων του καταναλωτικού κοινού τα εμπορικά και βιομηχανικά, βιοτεχνικά και επαγγελματικά επιμελητήρια μπορούν να ασκούν συλλογική αγωγή».
67. Επιμελητήριο Φλώρινας	Μεγαρόβου / Megaronou 15, GR-53100 Φλώρινα / Florina Τηλ.: (30) 23 85 02 23 34, 2 24 66 Φαξ: (30) 23 85 02 80 20 E-mail: eveflorinas@acn.gr http: Δικτυακός τόπος: www.ebef.gr	Προστατεύει και αναπτύσσει τους τομείς του εμπορίου, της βιομηχανίας και της βιοτεχνίας· διαμορφώνει οικονομική πολιτική. Σύμφωνα με το άρθρο 10 παράγραφοι 9 και 15 του ελληνικού νόμου αριθ. 2251/94, «για την προστασία των γενικότερων συμφερόντων του καταναλωτικού κοινού τα εμπορικά και βιομηχανικά, βιοτεχνικά και επαγγελματικά επιμελητήρια μπορούν να ασκούν συλλογική αγωγή».
68. Επιμελητήριο Φωκίδας	Γιδογιάννου / Gidogiannou 7, GR-33100 Άμφισσα / Amfissa Τηλ.: (30) 22 65 02 86 97, 2 36 51 Φαξ: (30) 22 65 02 21 85 E-mail: epim-fo@hol.gr	Προστατεύει και αναπτύσσει τους τομείς του εμπορίου, της βιομηχανίας και της βιοτεχνίας· διαμορφώνει οικονομική πολιτική. Σύμφωνα με το άρθρο 10 παράγραφοι 9 και 15 του ελληνικού νόμου αριθ. 2251/94, «για την προστασία των γενικότερων συμφερόντων του καταναλωτικού κοινού τα εμπορικά και βιομηχανικά, βιοτεχνικά και επαγγελματικά επιμελητήρια μπορούν να ασκούν συλλογική αγωγή».
69. Επιμελητήριο Χαλκιδικής	Πολυτεχνείου / Polytehniou 58, GR-63100 Πολύγυρος / Polygyros Τηλ.: (30) 23 71 02 42 00, 2 43 00 Φαξ: (30) 23 71 02 13 55 E-mail: info@epichal.gr Δικτυακός τόπος: www.epichal.gr	Προστατεύει και αναπτύσσει τους τομείς του εμπορίου, της βιομηχανίας και της βιοτεχνίας· διαμορφώνει οικονομική πολιτική. Σύμφωνα με το άρθρο 10 παράγραφοι 9 και 15 του ελληνικού νόμου αριθ. 2251/94, «για την προστασία των γενικότερων συμφερόντων του καταναλωτικού κοινού τα εμπορικά και βιομηχανικά, βιοτεχνικά και επαγγελματικά επιμελητήρια μπορούν να ασκούν συλλογική αγωγή».
70. Επιμελητήριο Χανίων	Ελ.Βενιζέλου / Elef.Venizelou 4, GR-73110 Χανιά-Κρήτη / Chania-Creta Τηλ.: (30) 28 21 05 23 29, 45 34 9, 40 62 4 (Γραφείο Προέδρου) Φαξ: (30) 28 21 02 83 07 E-mail: epimel@chania-cci.gr Δικτυακός τόπος: www.chania-cci.gr	Προστατεύει και αναπτύσσει τους τομείς του εμπορίου, της βιομηχανίας και της βιοτεχνίας· διαμορφώνει οικονομική πολιτική. Σύμφωνα με το άρθρο 10 παράγραφοι 9 και 15 του ελληνικού νόμου αριθ. 2251/94, «για την προστασία των γενικότερων συμφερόντων του καταναλωτικού κοινού τα εμπορικά και βιομηχανικά, βιοτεχνικά και επαγγελματικά επιμελητήρια μπορούν να ασκούν συλλογική αγωγή».
71. Επιμελητήριο Χίου	Φιλίππου Αργέντη / Filipou Arge- nti 8, GR-82100 Χίος / Chios Τηλ.: (30) 22 71 04 43 30 - 1 Φαξ: (30) 22 71 04 43 32 E-mail: epimeliti@otenet.gr Δικτυακός τόπος: chios.proodos.gr/ chamber	Προστατεύει και αναπτύσσει τους τομείς του εμπορίου, της βιομηχανίας και της βιοτεχνίας· διαμορφώνει οικονομική πολιτική. Σύμφωνα με το άρθρο 10 παράγραφοι 9 και 15 του ελληνικού νόμου αριθ. 2251/94, «για την προστασία των γενικότερων συμφερόντων του καταναλωτικού κοινού τα εμπορικά και βιομηχανικά, βιοτεχνικά και επαγγελματικά επιμελητήρια μπορούν να ασκούν συλλογική αγωγή».

ΙΣΠΑΝΙΑ

Επωνυμία φορέα	Στοιχεία επικοινωνίας	Σκοπός
1. Instituto Nacional del Consumo	C/Príncipe de Vergara, 54 E-28006 Madrid Τηλ. (34) 91.822.44.00 Φαξ: (34) 91.435.94.12 directora@consumo-inc.es	Φορέας της κεντρικής κρατικής διοίκησης ο οποίος, βάσει του άρθρου 51 του Συντάγματος και του ενοποιημένου κειμένου του γενικού νόμου για την προστασία των καταναλωτών και των χρηστών, προωθεί και υποστηρίζει τα δικαιώματα των καταναλωτών και των χρηστών
2. Dirección General de Consumo de la Junta de Andalucía	Plaza Nueva, 4 E-41071 Sevilla Τηλ.: (34) 95.504 14 78 Φαξ: (34) 95 504 14 49 Dg.consumo.cgob@juntadeandalucia.es	Κρατικός φορέας αρμόδιος για την εποπτεία της αγοράς και την προστασία των δικαιωμάτων των καταναλωτών και των χρηστών
3. Dirección General de Consumo del Gobierno de Aragón	Via Universitat, 36, 6ª Planta E-50071 Zaragoza Τηλ.: (34) 976 71 56 12. Φαξ: (34) 976 71 56 09 consumo@aragon.es	Κρατικός φορέας αρμόδιος για την εποπτεία της αγοράς και την προστασία των δικαιωμάτων των καταναλωτών και των χρηστών
4. Agencia de Sanidad Ambiental y Consumo del Principado de Asturias	Ciriaco Miguel Vigil, 9 Edificio Buenavista E-33006 Oviedo Τηλ.: (34) 98 510 83 02 Φαξ: (34) 98.510 83 10	Κρατικός φορέας αρμόδιος για την εποπτεία της αγοράς και την προστασία των δικαιωμάτων των καταναλωτών και των χρηστών
5. Dirección General de Consumo / Direcció General de Consum – Govern de les Illes Balears	Paseo del Borne, 17- 1º E-07012 Palma de Mallorca Τηλ.: (34) 971 17 95 22 Φαξ: (34) 971 17 62 52	Κρατικός φορέας αρμόδιος για την εποπτεία της αγοράς και την προστασία των δικαιωμάτων των καταναλωτών και των χρηστών
6. Dirección General de Consumo del Gobierno de Canarias	León y Castillo, 200 Ed. Servicios Múltiples III, planta 1 E-35071 Las Palmas de Gran Canaria Τηλ. (34) 928 89 93 21 Φαξ: (34) 928 89 98 68 ecobgam@gobiernodecanarias.org	Κρατικός φορέας αρμόδιος για την εποπτεία της αγοράς και την προστασία των δικαιωμάτων των καταναλωτών και των χρηστών
7. Dirección General de Comercio y Consumo del Gobierno de Cantabria	Hernán Cortes, 9 E-39003 Santander Τηλ. (34) 942 20 79 36 Φαξ: (34) 942 20 75 28	Κρατικός φορέας αρμόδιος για την εποπτεία της αγοράς και την προστασία των δικαιωμάτων των καταναλωτών και των χρηστών
8. Instituto de Consumo de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha	Berna, 1-1ª planta Edificio Iberdrola E-45071 Toledo Τηλ. (34) 925 28 45 29 Φαξ: (34) 925 22 62 06	Κρατικός φορέας αρμόδιος για την εποπτεία της αγοράς και την προστασία των δικαιωμάτων των καταναλωτών και των χρηστών
9. Agencia de Protección Civil y Consumo de la Junta de Castilla y León	García Morato, 24 E-47007 Valladolid Τηλ.: (34) 983 41 88 15 Φαξ: (34) 983 41 00 78	Κρατικός φορέας αρμόδιος για την εποπτεία της αγοράς και την προστασία των δικαιωμάτων των καταναλωτών και των χρηστών

Επωνυμία φορέα	Στοιχεία επικοινωνίας	Σκοπός
10. Agencia Catalana del Consumo / Agència Catalana del Consum – Generalitat de Catalunya	Carrer Pamplona 113 08018 Barcelona Τηλ. +34 935516666 Φαξ +34 935516599 www.consum.cat/ consum@gencat.cat	Κρατικός φορέας αρμόδιος για την εποπτεία της αγοράς και την προστασία των δικαιωμάτων των καταναλωτών και των χρηστών
11. Dirección General de Consumo de la Junta de Extremadura	C/Atarazanas, 8 E-06800 Merida (Badajoz) Τηλ.: (34) 924 00 47 01 924 00 47 00 Φαξ: (34) 924 00 47 02 Dg.consumo@prs.juntaex.es	Κρατικός φορέας αρμόδιος για την εποπτεία της αγοράς και την προστασία των δικαιωμάτων των καταναλωτών και των χρηστών
12. Instituto Gallego de Consumo / Instituto Galego de Consumo – Xunta de Galicia	Gonzalo Torrente Balllester 1-3-5-bajo E-15707 Santiago de Compostela (A Coruña) Τηλ.: (34) 981 54 53 86 981 54 53 97 981 54 45 12 Φαξ: (34) 981 54 45 98 -99 Xerencia.igc@xunta.es	Κρατικός φορέας αρμόδιος για την εποπτεία της αγοράς και την προστασία των δικαιωμάτων των καταναλωτών και των χρηστών
13. Dirección General de Consumo de la Comunidad de Madrid)	C/ Ventura Rodríguez, 7 -4º planta E-28008 Madrid Τηλ. (34) 91.580 32 13 Φαξ: (34) 91.580 33 39 Dg.consumo@madrid.org.	Κρατικός φορέας αρμόδιος για την εποπτεία της αγοράς και την προστασία των δικαιωμάτων των καταναλωτών και των χρηστών
14. Dirección General de Atención al Ciudadano, Drogodependencias y Consumo de la Región de Murcia	Ronda de Levante, 11- 4º Planta E-30071 Murcia Τηλ.: (34) 968 39 58 31 Φαξ: (34) 968 22 12 17	Κρατικός φορέας αρμόδιος για την εποπτεία της αγοράς και την προστασία των δικαιωμάτων των καταναλωτών και των χρηστών
15. Dirección General de Familia, Infancia y Consumo del Gobierno de Navarra	C/González Tablas s/n E-31002 Pamplona Τηλ.: (34) 848 42 62 21	Κρατικός φορέας αρμόδιος για την εποπτεία της αγοράς και την προστασία των δικαιωμάτων των καταναλωτών και των χρηστών
16. Dirección General de Salud Pública y Consumo del Gobierno de la Rioja	C/Gran Vía, 18 E-26071 Logroño Τηλ.: (34) 941 272 420 Φαξ: (34) 941.272.418 Dg.salud@larioha.org	Κρατικός φορέας αρμόδιος για την εποπτεία της αγοράς και την προστασία των δικαιωμάτων των καταναλωτών και των χρηστών
17. Dirección General de Comercio y Consumo / Direcció General de Comerç i Consum de la Generalitat Valenciana	C/Colón, 32 E-46004 Valencia Τηλ.: (34) 96 386 96 04 Φαξ: (34) 96.386 96 00	Κρατικός φορέας αρμόδιος για την εποπτεία της αγοράς και την προστασία των δικαιωμάτων των καταναλωτών και των χρηστών

Επωνυμία φορέα	Στοιχεία επικοινωνίας	Σκοπός
18. Dirección de Consumo y Seguridad Industrial – Gobierno Vasco / Kontsumo eta Industria Segurtasuneko Zuzendaritza – Eusko Jaurlaritza	C/Donostia San Sebastián, 1 E-01010 Vitoria (Gasteiz) Τηλ.: (34) 945 01 99 23 Φαξ: (34) 945 01 99 31 945 01 99 47 consumo@ej-gv.es	Κρατικός φορέας αρμόδιος για την εποπτεία της αγοράς και την προστασία των δικαιωμάτων των καταναλωτών και των χρηστών
19. AUC Asociación de Usuarios de la Comunicación	Cavanilles, 29, 2º D E-28007 Madrid Τηλ.: (34) 91.501 67 73 Φαξ: (34) 91 501 87 66 auc@auc.es	Οργάνωση καταναλωτών και χρηστών ειδικευόμενη στην εμπορική επικοινωνία. Επίσης, παρέχει πληροφόρηση και κατάρτιση σε καταναλωτές και χρήστες και τους εκπροσωπεί σε διάφορους φορείς συμμετοχής των καταναλωτών
20. ASGECO Asociación General de Consumidores	Plaza Navafría, 3-Bajos E-28027 Madrid Τηλ. (34) 91.405 36 98 91 405 36 11 Φαξ: (34) 91.405 39 97 asgeco@asgeco.org	Γενικής φύσης οργάνωση καταναλωτών και χρηστών Παρέχει πληροφόρηση και κατάρτιση σε καταναλωτές και χρήστες και τους εκπροσωπεί σε διάφορους φορείς συμμετοχής των καταναλωτών
21. CEACCU Confederación Española de Organizaciones de Amas de Casa, Consumidores y Usuarios	C/San Bernardo, 97-99 Edif. Colomina, Oficina F E-28015 Madrid Τηλ.: (34) 91 447 04 81 Φαξ: (34) 91.594 51 24 ceaccu@ceaccu.org	Γενικής φύσης οργάνωση καταναλωτών και χρηστών Παρέχει πληροφόρηση και κατάρτιση σε καταναλωτές και χρήστες και τους εκπροσωπεί σε διάφορους φορείς συμμετοχής των καταναλωτών
22. CECU Confederación de Consumidores y Usuarios	/Mayor, 45 2º Planta E-2813 Madrid Τηλ.: (34) 91.364 13 84 Φαξ: (34) 91.366 90 00 cecu@cecu.es	Γενικής φύσης οργάνωση καταναλωτών και χρηστών Παρέχει πληροφόρηση και κατάρτιση σε καταναλωτές και χρήστες και τους εκπροσωπεί σε διάφορους φορείς συμμετοχής των καταναλωτών
23. FUCI Federación de Usuarios-Consumidores Independientes	C/Joaquín Costa, 61 Bajo Drcha. E-28002 Madrid Τηλ.: (34) 91 564 01 18 Φαξ: (34) 91.562 83 55 fuciest@hotmail.com	Γενικής φύσης οργάνωση καταναλωτών και χρηστών Παρέχει πληροφόρηση και κατάρτιση σε καταναλωτές και χρήστες και τους εκπροσωπεί σε διάφορους φορείς συμμετοχής των καταναλωτών
24. HISPACOOOP Confederación Española de Cooperativas de Consumidores y Usuarios	C/Vallehermosa, 15, 1º E-28015 Madrid Τηλ.: (34) 91 593 09 35 Φαξ: (34) 91.593 18 14 hispacoop@hispacoop.es	Γενικής φύσης οργάνωση καταναλωτών και χρηστών Παρέχει πληροφόρηση και κατάρτιση σε καταναλωτές και χρήστες και τους εκπροσωπεί σε διάφορους φορείς συμμετοχής των καταναλωτών
25. OCU Organización de Consumidores y Usuarios	C/Albarracín, 21 E-28037 Madrid Τηλ.: (34) 913 000 045 Φαξ: (34) 917.543.870 ocu@ocu.org	Γενικής φύσης οργάνωση καταναλωτών και χρηστών Παρέχει πληροφόρηση και κατάρτιση σε καταναλωτές και χρήστες και τους εκπροσωπεί σε διάφορους φορείς συμμετοχής των καταναλωτών
26. UNAE Federación Unión Nacional de Consumidores y Amas de Hogar de España	C/Villanueva, 8 – 3º E-28001 Madrid Τηλ.: (34) 91 575 72 19 Φαξ: (34) 91 575 13 09 informacion@federacionunae.com	Γενικής φύσης οργάνωση καταναλωτών και χρηστών Παρέχει πληροφόρηση και κατάρτιση σε καταναλωτές και χρήστες και τους εκπροσωπεί σε διάφορους φορείς συμμετοχής των καταναλωτών

Επωνυμία φορέα	Στοιχεία επικοινωνίας	Σκοπός
27. ADICAE Asociación de Usuarios de Bancos, Cajas y Seguros	C/Gavín, 12 local E-50001 Zaragoza Τηλ.: (34) 976 39 00 60 Φαξ: (34) 976 39 01 99 Aicar.adicae@adicae.net	Οργάνωση καταναλωτών και χρηστών ειδικευόμενη στις χρηματοπιστωτικές υπηρεσίες Παρέχει πληροφόρηση και κατάρτιση σε καταναλωτές και χρήστες και τους εκπροσωπεί σε διάφορους φορείς συμμετοχής των καταναλωτών
28. U.C.E. Unión de Consumidores de España	/O'donnel 32, 5ºd E-28009 Madrid Τηλ.: (34) 91 434 20 85 Φαξ: (34) 91 557 09 96 Uce_consumidores@ono.com	Γενικής φύσης οργάνωση καταναλωτών και χρηστών Παρέχει πληροφόρηση και κατάρτιση σε καταναλωτές και χρήστες και τους εκπροσωπεί σε διάφορους φορείς συμμετοχής των καταναλωτών

ΓΑΛΛΙΑ

Επωνυμία φορέα	Στοιχεία επικοινωνίας	Σκοπός
1. Association de défense, d'éducation et d'information du consommateur (ADEIC)	3, rue de la Rochefoucauld F-75009 Paris Τηλ. (33) 144 53 73 93 Φαξ: (33) 144 53 73 94 E-mail: adeicnat@adeic.asso.fr Δικτυακός τόπος: http://www.adeic.asso.fr Πρόεδρος: Patrick Mercier Γενικός Γραμματέας: Christian Huard	Προστασία των οικονομικών συμφερόντων των καταναλωτών
2. Association Force Ouvrière Consommateur (AFOC)	141, avenue du Maine F-75014 Paris Τηλ. (33) 140 52 85 85 Φαξ: (33) 140 52 85 86 E-mail: afoc@wanadoo.fr Δικτυακός τόπος: perso.wanadoo.fr/afoc Πρόεδρος: Jean-Claude Mailly Γενικός Γραμματέας: Raphaël Manzano	Προστασία των οικονομικών συμφερόντων των καταναλωτών
3. Association Léo Lagrange pour la défense des consommateurs (ALLDC)	153, avenue Jean-Lolive F-93315 Pantin-Le-Pré-Saint-Gervais Cedex Τηλ. (33) 148 10 65 65 Φαξ: (33) 148 10 65 71 E-mail: leo.lagrange.consom@wanadoo.fr Δικτυακός τόπος: www.leolagrange-conso.org Πρόεδρος: Marc Lagae Γενικός Γραμματέας: Yves Blein	Προστασία των οικονομικών συμφερόντων των καταναλωτών
4. Association Etudes et Consommation (ASSECO-CFDT)	4, boulevard de la Villette F-75955 Paris Cedex 19 Τηλ.: (33) 142 03 81 14 Φαξ: (33) 153 72 85 56 E-mail: asseco@cfdt.fr Δικτυακός τόπος: www.cfdt.fr/asseco Πρόεδρος: Yvonne Delemotte Γενικός Γραμματέας: René Machabert	Προστασία των οικονομικών συμφερόντων των καταναλωτών

Επωνυμία φορέα	Στοιχεία επικοινωνίας	Σκοπός
5. Confédération Générale du Logement (CGL)	6/8, Villa Gagliardini F-75020 Paris Τηλ. (33) 140 31 90 22 Φαξ: (33) 140 31 92 74 E-mail: CGL.Nat@wanadoo.fr Πρόεδρος: Henry de Gaulle Γενικός Γραμματέας: Pierre Perio	Προστασία των οικονομικών συμφερόντων των καταναλωτών
6. Confédération de la Consommation du Logement et du cadre de vie (CLCV)	17 rue Monsieur F-75007 Paris Τηλ. (33) 156 54 32 10 Φαξ: (33) 143 20 72 02 E-mail: clcv@clcv.org Δικτυακός τόπος: www.clcv.org Πρόεδρος: Reine-Claude Mader Γενικός Γραμματέας: M.Alain Chosson	Προστασία των οικονομικών συμφερόντων των καταναλωτών
7. Conseil national des Associations Familiales Laïques (CNAFAL)	108, avenue Ledru-Rollin F-75011 Paris Τηλ.: (33) 147 00 02 40 Φαξ: (33) 147 00 01 86 E-mail: cnafal@wanadoo.fr Δικτυακός τόπος: www.cnafal.com Πρόεδρος: Michèle Fournier-Bernard Γενικός Γραμματέας: Eric Comparat	Προστασία των οικονομικών συμφερόντων των καταναλωτών
8. Confédération Nationale des Associations Familiales Catholiques (CNAFC)	28, place Saint-Georges F-75009 Paris Τηλ. (33) 148 78 81 61 Φαξ: (33) 148 78 07 35 E-mail: cnafc-conso@afc.France.org Δικτυακός τόπος: www.afcfrance.org Πρόεδρος: Paul de Viguerie Διευθυντής: Olivier Braillon	Προστασία των οικονομικών συμφερόντων των καταναλωτών
9. Confédération Nationale du Logement (CNL)	8, rue Mériel F-93104 Montreuil Cedex Τηλ.: (33) 148 57 04 64 Φαξ: (33) 148 57 28 16 E-mail: cnl@lacnl.com Πρόεδρος: Jean-Pierre Giacomo Διοικητικός υπάλληλος: Philippe Denizot	Προστασία των οικονομικών συμφερόντων των καταναλωτών
10. Confédération Syndicale des Familles (CSF)	53, rue Riquet F-75019 Paris Τηλ. (33) 144 89 86 80 Φαξ: (33) 140 35 29 52 E-mail: csf@csfriquet.org Δικτυακός τόπος: www.csfriquet.org Πρόεδρος: M.Christian Zytynski Γενικός Γραμματέας: François Édouard	Προστασία των οικονομικών συμφερόντων των καταναλωτών

Επωνυμία φορέα	Στοιχεία επικοινωνίας	Σκοπός
11. Familles de France (FF)	28, place Saint-Georges F-75009 Paris Τηλ. (33) 144 53 45 90 Φαξ: (33) 145 96 07 88 E-mail: conso@familles-de-france.org Δικτυακός τόπος: , www.familles-de-france.org Πρόεδρος: Henri Joyeux Γενικός Γραμματέας: Olivier Degauquier	Προστασία των οικονομικών συμφερόντων των καταναλωτών
12. Familles Rurales (FR)	7, cité d'Antin F-75009 Paris Τηλ. (33) 144 91 88 88 Φαξ: (33) 144 91 88 89 E-mail: famillesrurales@wanadoo.fr Δικτυακός τόπος: www. famillesrurales.org Πρόεδρος: Thierry Damient Διευθυντής: Jean-Yves Martin	Προστασία των οικονομικών συμφερόντων των καταναλωτών
13. Fédération nationale des Associations d'Usagers des transports (FNAUT)	32, rue Raymond-Losserand F-75014 Paris Τηλ.: (33) 143 35 02 83 Φαξ: (33) 143 35 14 06 E-mail: fnaut@wanadoo.fr Δικτυακός τόπος: perso.wanadoo.fr/fnaut Πρόεδρος: Jean Sivardière Γενικός Γραμματέας: Simone Bigorgne	Προστασία των οικονομικών συμφερόντων των καταναλωτών
14. Association pour l'Information et la Défense des Consommateurs Salariés de la CGT (INDECOSA-CGT)	263, rue de Paris F-93516 Montreuil Cedex Τηλ. (33) 148 18 84 26 Φαξ: (33) 148 18 84 82 E-mail: indecosa@cgt.fr Δικτυακός τόπος: www.cgt.fr/indecosa Πρόεδρος: Daniel Collet Γενικός Γραμματέας: Daniel Tournez	Προστασία των οικονομικών συμφερόντων των καταναλωτών
15. Organisation Générale des Consommateurs (ORGECO)	16, avenue du Château F-94300 Vincennes Τηλ.: (33) 101 49 57 93 00 Φαξ: (33) 143 65 33 76 E-mail: orgeco@wanadoo.fr Δικτυακός τόπος: perso.wanadoo.fr/orgeco/ Πρόεδρος: Yves Sirot Γενικός Γραμματέας: Sylvie Martin-Pernot	Προστασία των οικονομικών συμφερόντων των καταναλωτών
16. Union fédérale des Consommateurs- Que Choisir (UFC-QUE CHOISIR)	11, rue Guénot F-75011 Paris Τηλ. (33) 143 48 55 48 Φαξ: (33) 143 48 44 35 E-mail: mouvement@quechoisir.org Δικτυακός τόπος: www.quechoisir.org Πρόεδρος: Alain Bazot Διευθυντής: Jean-Louis Redon	Προστασία των οικονομικών συμφερόντων των καταναλωτών

Επωνυμία φορέα	Στοιχεία επικοινωνίας	Σκοπός
17. Union Féminine Civile et Sociale (UFCS)	6, rue Béranger F-75003 Paris Τηλ. (33) 144 54 50 54 Φαξ: (33) 144 54 50 66 E-mail: ufcsnational@wanadoo.fr Δικτυακός τόπος: www.ufcs.org Πρόεδρος: Chantal Jannet Γενικός Γραμματέας: Elisabeth Leveque	Προστασία των οικονομικών συμφερόντων των καταναλωτών
18. Union Nationale des Associations Familiales (UNAF)	28, place Saint-Georges F-75009 Paris Τηλ.: (33) 149 95 36 00 Φαξ: (33) 140 16 12 76 E-mail: nbrun@unaf.fr Δικτυακός τόπος: www.unaf.fr Πρόεδρος: Hubert Brin Διευθύντης: Monique Sassier	Προστασία των οικονομικών συμφερόντων των καταναλωτών
19. Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes (D.G.C.C.R.F.)	59, boulevard Vincent Auriol F-75703 Paris cedex 13	Προστασία των συμφερόντων των καταναλωτών· έρευνες· αγωγές παραλείψεως.

ΙΤΑΛΙΑ

Επωνυμία φορέα	Στοιχεία επικοινωνίας	Σκοπός
1. A.C.U. ASSOCIAZIONE CONSUMATORI UTENTI	Via Padre Luigi Monti, 20/C I-20162 Milano (MI) Τηλ.: (39) 02 -661 54 11 Φαξ: (39) 02-642 52 93 associazione@consumatoriutenti.it www.consumatoriutenti.it; www.mangiosano.org	Έχει ως αποκλειστικό σκοπό της την επίτευξη κοινωνικής αλληλεγγύης μέσω της προστασίας των δικαιωμάτων των καταναλωτών και των χρηστών· απαγορεύεται να ασκεί διάφορες δραστηριότητες· κύριος στόχος της ένωσης είναι η εξασφάλιση οφελών για τους καταναλωτές και τους χρήστες που βρίσκονται σε μειονεκτική θέση λόγω της φυσικής, διανοητικής, οικονομικής, κοινωνικής ή οικογενειακής τους κατάστασης (άρθρο 3 του καταστατικού).
2. ADICONSUM ASSOCIAZIONE DIFESA CONSUMATORI E AMBIENTE	Via degli Ammiragli, 91 I-00161 Roma Τηλ.: (39)06-441 70 21 Φαξ: (39) 06-44 17 02 30 adiconsum@adiconsum.it www.adiconsum.it	Έχει ως αποκλειστικό σκοπό την προστασία των δικαιωμάτων και των συμφερόντων των καταναλωτών και των χρηστών, όπως: τα δικαιώματα που συνδέονται με την υγεία, την ασφάλεια και την ποιότητα των προϊόντων και των υπηρεσιών· την κατάλληλη ενημέρωση και τη θεμιτή διαφήμιση· τη διαφάνεια και την ισότητα στις συμβάσεις που αφορούν αγαθά και υπηρεσίες· την παροχή δημόσιων υπηρεσιών σύμφωνα με τα πρότυπα ποιότητας και αποτελεσματικότητας· την ενημέρωση σχετικά με την υπεύθυνη, κριτική, σωστή και φιλική για το περιβάλλον κατανάλωση καθώς και σχετικά με τη λογική χρήση της ενέργειας· την ενημέρωση για τη διαχείριση των χρημάτων ώστε να αποφεύγονται τα υπερβολικά χρέη και η τοκογλυφία· την παροχή βοήθειας και υποστήριξης σε θύματα τοκογλυφίας ή σε όσους χρειάζονται βοήθεια (άρθρο 1 του καταστατικού).
3. ADOC - ASSOCIAZIONE DIFESA ORIENTAMENTO CONSUMATORI	Via Lucullo, 6 I-00187 Roma Τηλ.: (39)06-4825849 Φαξ: (39) 06 -4819028 adoc@adoc.org www.adoc.org	Έχει σκοπό, σύμφωνα με το καταστατικό της, να προστατεύει τα δικαιώματα των καταναλωτών και των χρηστών μέσω ενεργειών που εγινύονται τα δικαιώματά τους και διασφαλίζουν υψηλότερο βιοτικό επίπεδο (άρθρο 2 του καταστατικού).

Επωνυμία φορέα	Στοιχεία επικοινωνίας	Σκοπός
4. ADUSBEF - ASSOCIAZIONE PER LA DIFESA DEGLI UTENTI DEI SERVIZI BANCARI, FINANZIARI, POSTALI, ED ASSICURATIVI	Via Farini, 62 I-00185 Roma Τηλ.: (39)06-48 18.632 Φαξ: (39) 06-48 18.633 info@adusbef.it www.adusbef.it	Λειτουργεί στην Ιταλία με σκοπό την παροχή βοήθειας, την προστασία, την εκπροσώπηση και την υπεράσπιση των χρηστών τραπεζικών και χρηματοοικονομικών υπηρεσιών και όσων εμπλέκονται σε αμοιβαία κεφάλαια ή σε οποιαδήποτε άλλη δραστηριότητα που συνδέεται άμεσα ή έμμεσα με πιστωτικές υπηρεσίες (άρθρο 1 του καταστατικού).
5. ALTROCONSUMO – ASSOCIAZIONE INDIPENDENTE DI CONSUMATORI	Via Valassina, 22 20159 Milano (MI) Τηλ.: (02)039) -668901 Φαξ: (39)02-66890288 pr@altroconsumo.it; press@altroconsumo.it www.altroconsumo.it	Πρωωθεί και προασπίζει τα συμφέροντα των καταναλωτών και των χρηστών αγαθών και υπηρεσιών και αναλαμβάνει πρωτοβουλίες με σκοπό την εγγύηση των συμφερόντων αυτών, τόσο σε ατομικό όσο και σε συλλογικό επίπεδο (άρθρο 2 του καταστατικού).
6. ASSOUTENTI – ASSOCIAZIONE NAZIONALE DEGLI UTENTI DEI SERVIZI PUBBLICI	Via Celimontana, 38 I-00184 Roma (RM) Τηλ.: (39)06-68 33.617 Φαξ: (39) 06-68 67.434 info@assoutenti.it www.assoutenti.it	Έχει ως αποκλειστικό σκοπό την προστασία των χρηστών και των καταναλωτών μέσω δραστηριοτήτων κοινωνικής αλληλεγγύης και προστασίας των δικαιωμάτων των πολιτών (άρθρο 2 του καταστατικού).
7. C.T.C.U. – CENTRO TUTELA CONSUMATORI UTENTI – VERBRAUCHERZENTRALE SÜDTIROL	Via Dodiciville, 2 I-39100 Bolzano (BZ) Τηλ.: (39) 0471-97 55 97 Φαξ: (39) 0471-97 99 14 www.centroconsumatori.it; www.euroconsumatori.org; www.assicurarsibene.it	Η ένωση των οργανώσεων και των οργανισμών του Alto Adige δραστηριοποιείται αποκλειστικά στον τομέα της προστασίας των καταναλωτών. Επιδιώκει την προστασία των συμφερόντων των καταναλωτών και των χρηστών χρησιμοποιώντας τις δικές της δομές αλλά και τις δομές των καταναλωτών και των αυτόνομων τμημάτων τα οποία είναι ανεξάρτητα από τις άλλες γενικές δραστηριότητες (άρθρο 1 του καταστατικού).
8. CITTADINANZATTIVA -	Via Flaminia, 53 I-00196 Roma Τηλ.: (39)06-36 71 81 Φαξ: (39)06-36 71 83 33 procuratori@cittadinanzattiva.it www.cittadinanzattiva.it	Κίνημα συμμετοχής των πολιτών που επιδιώκει την προστασία των δικαιωμάτων του ανθρώπου μέσω της προώθησης και της άσκησης των κοινωνικών και πολιτικών δικαιωμάτων σε εθνικό, ευρωπαϊκό και διεθνές επίπεδο. Ασχολείται με τη διάθεση των αποβλήτων και την καταπολέμηση της διαφθοράς και, σε στενή συνεργασία με το τεράστιο κίνημα των καταναλωτών, με τη διασφάλιση των δικαιωμάτων των καταναλωτών και των χρηστών και την προστασία του περιβάλλοντος, της γης και της υγείας, καθώς και της ατομικής και συλλογικής ασφάλειας (άρθρο 1 του καταστατικού).
9. CODACONS-COORDINAMENTO DELLE ASSOCIAZIONI PER LA TUTELA DELL'AMBIENTE E LA DIFESA DEI DIRITTI DI UTENTI E CONSUMATORI	Viale Mazzini, 73 I-00195 Roma Τηλ.: (39)06-37 25.809 Φαξ: (39) 06-37 01 709 codacons.info@tiscali.it www.codacons.it	Έχει ως αποκλειστικό σκοπό την προστασία, με τη χρήση των δικών της έννομων μέσων και ιδίως με την προσφυγή στη Δικαιοσύνη, των δικαιωμάτων και των συμφερόντων των καταναλωτών και των χρηστών, καθώς και των μεταναστών και των προσφύγων, απέναντι στους δημόσιους οργανισμούς και τους παραγωγούς αγαθών και παρόχους υπηρεσιών του ιδιωτικού τομέα με στόχο την εξάλειψη των στρεβλώσεων της αγοράς, τις οποίες έχει εντοπίσει η Επιτροπή, λόγω καταχρήσεων και άλλων παραβάσεων στη δημόσια διοίκηση (άρθρο 2 του καταστατικού).
10. CODICI – CENTRO PER I DIRITTI DEL CITTADINO	Viale Guglielmo Marconi, 94 I-00146 Roma Τηλ.: (39) 06 55 30 18 08 Φαξ: (39) 06 55 30 70 81 codicin@codici.org www.codici.org	Μη κερδοσκοπική οργάνωση που διευκολύνει την ανεξάρτητη και δημοκρατική κοινωνική κατάρτιση. Έχει ως αποκλειστικό σκοπό την κάθε είδους πολιτιστική, κοινωνική, πολιτική και νομική κινητοποίηση για την προώθηση, την παρακολούθηση και την προστασία των δικαιωμάτων και των συμφερόντων των καταναλωτών και των χρηστών, και ιδιαίτερα όσων βρίσκονται σε μειονεκτική θέση (άρθρο 3 του καταστατικού).

Επωνυμία φορέα	Στοιχεία επικοινωνίας	Σκοπός
11. CONFCONSUMATORI _CONFEDERAZIONE GENERALE DEI CON- SUMATORI	Via G. Mazzini, 43 I-43100 Parma (PR) Τηλ.: (39) 052 -12 30 134 Φαξ: (39) 052-28 57 17 confcons@tin.it www.confconsumatori.it	Μη κερδοσκοπική οργάνωση με αποκλειστικό σκοπό την προστασία των καταναλωτών και των χρηστών και την επίτευξη κοινωνικής αλληλεγγύης (άρθρο 2 του καταστατικού).
12. FEDERCONSUMA- TORI – FEDERA- ZIONE NAZIONALE DI CONSUMATORI E UTENTI	Via Palestro, 11 I-00185 Roma Τηλ.: (39) 06-42 02 07 55 Φαξ: (39) 06 47 42 48 09 federconsumatori@ federconsumatori.it www.federconsumatori.it	Στηρίζει, προστατεύει και παρέχει κατάρτιση και πληροφορίες σε όλους τους καταναλωτές και τους χρήστες, και ιδιαίτερα σε όσους βρίσκονται σε μειονεκτική θέση από οικονομική και κοινωνική άποψη (άρθρο 2 του καταστατικού).
13. LA CASA DEL CON- SUMATORE	Via Bobbio, 6 I-20125 Milano (MI) Τηλ.: (39) 02-28 38 92 82 Φαξ: (39) 02-28 38 93 43 info@casadelconsumatore.it www.casadelconsumatore.it	Δραστηριοποιείται αποκλειστικά σε εθνικό, περιφερειακό, τοπικό επίπεδο και σε επίπεδο ΕΕ με σκοπό την ενημέρωση, την προώθηση, την υποστήριξη, την προστασία, την εκπροσώπηση και την υπεράσπιση των ατομικών και συλλογικών δικαιωμάτων και συμφερόντων των καταναλωτών αγαθών και των χρηστών υπηρεσιών, καθώς και γενικότερα των διαφόρων συμφερόντων των καταναλωτών και των χρηστών (άρθρο 1 του καταστατικού).
14. LEGA CONSUMA- TORI	Via delle Orchidee, 4/A I-20147 Milano (MI) Τηλ.: (39) 02-48 30 36 59 Φαξ: (39) 02-48 30 26 11 ufficiostampa@legaconsumatori.it www.legaconsumatori.it	Επιδιώκει την προώθηση, την οργάνωση και τη βελτίωση κατά τον αποτελεσματικότερο δυνατό τρόπο των ατομικών και συλλογικών πόρων των εταίρων όσον αφορά την κατάρτιση, την ενημέρωση και την αυτοπροστασία με σκοπό τον προσδιορισμό και την κάλυψη των αναγκών του κοινωνικού συνόλου· προωθεί και συντονίζει τη δημιουργία οικονομικών φορέων που βασίζονται στην αυτοδιαχείριση και την άμεση συμμετοχή των ατόμων με σκοπό την προστασία της αγοραστικής δύναμης του μισθού και την ελεγχόμενη και συνειδητή κατανάλωση· επιζητά ένα νέο μοντέλο ανάπτυξης στο οποίο θα λαμβάνονται υπόψη τα νέα μέσα του καταναλωτή ώστε να καθοριστούν και να τροποποιηθούν οι μορφές της καπιταλιστικής παραγωγής, μεταποίησης και εμπορίας· προστατεύει τη φυσική και ηθική ευημερία των πολιτών απέναντι στις εταιρείες παραγωγής και υπηρεσιών, ακόμη και με την προσφυγή σε νομικά μέσα· συμβάλλει στην ανάπτυξη και στην υποστήριξη των ιδανικών και των αξιών του κινήματος των εργατών και των μισθωτών γεωργών, και προωθεί μορφές συνεργασίας που βασίζονται στην κοινή και αμοιβαία εμπειρία (άρθρο 3 του καταστατικού).
15. MOVIMENTO CON- SUMATORI	Via Piemonte, 39/A I-00187 Roma Τηλ.: (39)06-48 80.053 Φαξ: (39) 06-48 20.227 info@movimentoconsumatori.it www.movimentoconsumatori.it	Προστατεύει τα δικαιώματα και τα συμφέροντα των καταναλωτών και γενικά των χρηστών, όπως αναφέρονται στο άρθρο 2 του νόμου της 30ής Ιουλίου 1998 (αριθ. 281), καθώς και εκείνα των αποταμιευτών· επιδιώκει τη βελτίωση της ποιότητας ζωής των ατόμων αυτών· προωθεί την ανάπτυξη της νοοτροπίας του καταναλωτή και παρέχει πληροφορίες και κατάρτιση σχετικά με τον καταναλωτισμό που μπορεί να είναι βιώσιμος και συμβατός με το περιβάλλον (άρθρο 2 του καταστατικού).
16. MOVIMENTO DIFESA DEL CITTADINO - on- lus	Via Quintino Sella, 41 I-00187 Roma Τηλ.: (39) 06-55 39 92 08 Φαξ (39) 06 86 38 84 06 info@mdc.it www.helpconsumatori.it	Αυτόνομη και μη κερδοσκοπική οργάνωση που δραστηριοποιείται στην Ιταλία και έχει ως αποκλειστικό σκοπό της την επίτευξη αλληλεγγύης και την κοινωνική προώθηση και προστασία των δικαιωμάτων των πολιτών, των καταναλωτών και των χρηστών (άρθρο 1 του καταστατικού).

Επωνυμία φορέα	Στοιχεία επικοινωνίας	Σκοπός
17. UNIONE NAZIONALE CONSUMATORI	Via Duilio, 13 I-00192 Roma Τηλ.: (39)06-32 69.531 Φαξ: (39) 06-32 34.616 info@consumatori.it www.consumatori.it	Σκοποί της ένωσης σύμφωνα με το καταστατικό της είναι η εκπροσώπηση και η χωρίς διακρίσεις προστασία των συμφερόντων όλων των καταναλωτών, συμπεριλαμβανομένων των χρηστών των δημόσιων και ιδιωτικών υπηρεσιών, ιδίως όσων βρίσκονται σε μειονεκτική θέση λόγω της ανίσχυρης διαπραγματευτικής τους θέσης και της έλλειψης πληροφοριών συγκριτικά με τους επαγγελματίες· υπερασπίζεται, εάν χρειαστεί, τα νόμιμα δικαιώματά τους απέναντι στις διοικητικές αρχές και στο πλαίσιο διεθνών οργανισμών και συνδράμει τους καταναλωτές στις σχέσεις τους με τους παρόχους αγαθών και υπηρεσιών του δημόσιου και του ιδιωτικού τομέα (άρθρο 2 του καταστατικού).
18. ASSOCONSUM ON-LUS.	Via Lombardia, 30 00187 Roma Τηλ. 06 42009318 Φαξ 06 42009322 Email: info@asso-consum.it www.asso-consum.it	Κατά τα έτη αμέσως μετά την ίδρυσή της, η Asso-consum δραστηριοποιήθηκε κυρίως στον κοινοβουλευτικό τομέα: μεταξύ του 2002 και του 2007, κατατέθηκαν τουλάχιστον 600 κοινοβουλευτικές ερωτήσεις με βάση τις εκθέσεις της. Στον βαθμό που προσέλαβε επιπλέον προσωπικό, απέκτησε το δυναμικό που χρειαζόταν για να παρέχει βοήθεια, καθοδήγηση και κατάρτιση για καταναλωτές (μέλη και μη μέλη της), καθώς επίσης δωρεάν νομικές συμβουλές στους ακόλουθους τομείς: πίστη και αποταμίευση, συμβάσεις, τηλεπικοινωνίες, μεταφορές, ομαδικές αγωγές, υγεία, τουρισμός, περιβάλλον, τρόφιμα και προστασία της ιδιωτικής ζωής. Η Asso-Consumi συμμετείχε πρόσφατα σε πρωτοβουλίες εθνικής εμβέλειας: συγκεκριμένα, στις διαπραγματεύσεις με την Costa Crociere σχετικά με την αποζημίωση των επιβατών του <i>Concordia</i> , στην υποβολή δημοψηφίσματος για την κατάργηση της επιστροφής των προεκλογικών εξόδων στα πολιτικά κόμματα και στην ομαδική αγωγή κατά της Banca di Campania εξαιτίας της προμήθειας που χρεώνει επί του ανώτατου χρεωστικού υπολοίπου.

ΚΥΠΡΟΣ

Επωνυμία φορέα	Στοιχεία επικοινωνίας	Σκοπός
1. Υπηρεσία Ανταγωνισμού και Προστασίας Καταναλωτών του Υπουργείου Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού	Τηλ.: (357) 22 86 71 53 Φαξ: (357) 22 37 51 20 E-mail: perm.sec@mcit.gov.cy	Σκοπός της υπηρεσίας είναι η διασφάλιση της υγείας, της ασφάλειας και των οικονομικών συμφερόντων των καταναλωτών. Η υπηρεσία είναι αρμόδια για την εφαρμογή των οδηγιών της ΕΕ και της εναρμονισμένης νομοθεσίας.
2. Κυπριακός Σύνδεσμος Καταναλωτών	Τηλ.: (357) 22 51 61 12/3/4 Φαξ: (357) 22 51 61 18 E-mail: cyconsas@spidernet.net and cca@spidernet.net www.cyprusconsumers.org.cy	Σκοπός του συνδέσμου είναι η υπεράσπιση των δικαιωμάτων των καταναλωτών όπως ορίζονται από τον ΟΗΕ και την ΕΕ και η ενημέρωση των καταναλωτών ώστε να συνειδητοποιήσουν πλήρως τα δικαιώματά και τις υποχρεώσεις τους.
3. Παγκύπρια Ένωση Καταναλωτών και Ποιότητας Ζωής	Τηλ.: (357) 22 31 31 11 (357) 22 46 30 03 Φαξ: (357) 22 46 30 77 E-mail: consumersunion@cytanet.com.cy www.consumersunion.org.cy	Στόχος είναι η υπεράσπιση και η χωρίς διακρίσεις προώθηση όλων των δικαιωμάτων των καταναλωτών και η διασφάλιση του δικαιώματός τους για μια άνετη και υγιή ζωή σε ένα βιώσιμο και ανεπτυγμένο περιβάλλον.

ΛΕΤΟΝΙΑ

Επωνυμία φορέα	Στοιχεία επαφής	Σκοπός
1. Patērētāju tiesību aizsardzības centrs	Τηλ.: (371) 73 38 026 Φαξ: (371) 73 38 024 E-mail: tpkc@apollo.lv www.ptac.gov.lv	Προστατεύει τα δικαιώματα και τα συμφέροντα των καταναλωτών.

ΛΙΘΟΥΑΝΙΑ

Επωνυμία φορέα	Στοιχεία επαφής	Σκοπός
1. Nacionalinė vartotojų teisių apsaugos taryba prie Teisingumo ministerijos	Vilniaus g. 25, LT-01119, Vilnius, Lietuva Τηλ.: (370) 52 62 67 51 Φαξ: (370) 52 79 14 66 E-mail: taryba@nvtat.lt www.nvtat.lt	Η Εθνική Υπηρεσία για την Προστασία των Δικαιωμάτων των Καταναλωτών είναι κρατικός φορέας, αρμόδιος για τη χάραξη της πολιτικής στον τομέα της προστασίας των καταναλωτών και το συντονισμό των δραστηριοτήτων των φορέων που πραγματοποιούν επιθεωρήσεις σχετικά με την ασφάλεια των προϊόντων και για την υπεράσπιση των δικαιωμάτων των καταναλωτών.

ΛΟΥΞΕΜΒΟΥΡΓΟ

Επωνυμία φορέα	Στοιχεία επικοινωνίας	Σκοπός
1. Union luxembourgeoise des consommateurs nouvelle asbl	55, rue des Bruyères L-1274 Howald Τηλ.: (352) 49 60 22-1 Φαξ: (352) 49 49 57 E-mail: ulc@pt.lu Δικτυακός τόπος: www.ulc.lu	Ενημέρωση, εκπαίδευση, προστασία των καταναλωτών, νομικές υπηρεσίες, διαβουλεύσεις με εμπειρογνώμονες, νομική βοήθεια, εκπροσώπηση ενώπιον των αρχών.
2. Automobile Club du Grand-Duché de Luxembourg asbl	54, route de Longwy L-8007 Bertrange Τηλ.: (352) 45 00 45-1 Φαξ: (352) 45 04 55 E-Mail: acl@acl.lu www.acl.lu	Προστατεύει και προωθεί τα συμφέροντα των οδηγών ως καταναλωτών.

ΟΥΓΓΑΡΙΑ

Επωνυμία φορέα	Στοιχεία επικοινωνίας	Σκοπός
1. Fogyasztóvédelmi Egyesületek Országos Szövetsége	Logodi u. 22-24 H-1012 Budapest, Τηλ.: (36) 1 31 17 030 Φαξ: (36) 1 33 17 386 e-mail: baranovszky@ofe.hu Αρμόδιος: dr.Baranovszky György, Πρόεδρος	Εκπροσωπεί και προστατεύει τα συμφέροντα των ούγγρων καταναλωτών. Συνεργάζεται στη διαμόρφωση και στην εκπόνηση νομοθεσίας σχετικά με την εθνική πολιτική για την προστασία των καταναλωτών και διατηρεί σχέσεις με εθνικές και αλλοδαπές οργανώσεις προστασίας των καταναλωτών.

Επωνυμία φορέα	Στοιχεία επικοινωνίας	Σκοπός
2. Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület (OFE)	Balaton u. 27 H-1055 Budapest Τηλ.: (36) 1 31 17 030 Φαξ: (36) 1 33 17 386	Γενική εκπροσώπηση και προστασία των συμφερόντων των καταναλωτών και άσκηση των δικαιωμάτων τους. Συνεργάζεται στη διαμόρφωση και στη χάραξη της πολιτικής για την προστασία των καταναλωτών και στον καθορισμό των επίσημων τιμών· συνδράμει με προσφυγή στη δικαιοσύνη.
3. Magyar Energiafogyasztók Szövetsége-nek (MESZ)	Fő u. 68 H-1027 Budapest Τηλ.: (36)1 22 41 478 Φαξ: (36)1 22 41 478	Εκπροσωπεί, προστατεύει και διεκδικεί τα συμφέροντα των ούγγρων καταναλωτών ενέργειας. Συνεργάζεται για τη διευθέτηση ζητημάτων διαχείρισης ενέργειας που αφορούν μικρούς και μεγάλους καταναλωτές και παρέχει νομικές συμβουλές.
4. Csepeli Fogyasztóvédelmi Egyesület	Petz Ferenc u. 8 H-1211 Budapest Τηλ.: (36)1 42 54 507 Φαξ: (36)1 42 54 507	Γενική εκπροσώπηση και προστασία των συμφερόντων των καταναλωτών και άσκηση των δικαιωμάτων τους.
5. Magyar Autóklub Egyesület (MAK)	Rómer Flóris u. 4/a H-1024 Budapest Τηλ.: (36) 134 51 800 Φαξ: (36) 1 34 51 801	Προστατεύει τα συμφέροντα των μελών της που έχουν σχέση με το αυτοκίνητο.
6. Csalán Környezet és Természetvédő Egyesület	Kossuth L. u. 1, II/2 H- 8200 Veszprém Τηλ.: (36)-88 57 83 90 Φαξ: (36) 88 57 83 91 E-Mail: csalan@csalan.hu	Εκπροσωπεί και προστατεύει τα συμφέροντα των ούγγρων καταναλωτών. Συνεργάζεται στη διαμόρφωση και στην εκπόνηση νομοθεσίας σχετικά με την εθνική πολιτική για την προστασία των καταναλωτών και διατηρεί σχέσεις με εθνικές και αλλοδαπές οργανώσεις προστασίας των καταναλωτών.
7. Fogyasztói Jogértvényesítő Szervezet (FJSZ)	Thaly Kálmán utca 22-24.1./4. 1096 Budapest E-Mail: info@fjsz.hu Εκπρόσωπος: Δρ. Márk Erdélyi, Πρόεδρος	Σκοπός της οργάνωσης είναι η προστασία των δικαιωμάτων των καταναλωτών· η αποκάλυψη παραβάσεων που θίγουν τους καταναλωτές· η διαφύλαξη των συμφερόντων των καταναλωτών· η ευαισθητοποίηση σχετικά με τα δικαιώματα των καταναλωτών· η στήριξη δραστηριοτήτων προστασίας των καταναλωτών που διεξάγονται από το κράτος και άλλους φορείς· η επέκταση των δικαιωμάτων των καταναλωτών και η λήψη μέτρων για να καταστεί αποτελεσματικότερη η προστασία.
8. Pénzügyi Ismeretterjesztő és Érdek-képviselői Egyesület (PITEE)	Mátyás tér 17. 3. 9. 1084 Budapest, e-mail: pite2008@gmail.com Εκπρόσωπος: Δρ. Dénes Lázár, Πρόεδρος	Ευαισθητοποίηση των καταναλωτών· κατανόηση, γνώση και προστασία των τοπικών και εθνικών συμφερόντων των καταναλωτών· διαμόρφωση και προώθηση της εξέλιξης της εθνικής καταναλωτικής συμπεριφοράς· εξέταση, παρουσίαση και διερεύνηση της καταναλωτικής συμπεριφοράς· παροχή υπηρεσιών προστασίας των καταναλωτών, προώθηση της ενημέρωσης των καταναλωτών και άσκηση πίεσης για την οργανωμένη προώθηση των συμφερόντων τους, συμβολή στην αποτελεσματικότερη προστασία των καταναλωτών· υποστήριξη των καταναλωτών σε δικαστικές διαφορές με επιχειρήσεις κοινής ωφέλειας, εταιρείες τηλεπικοινωνιών, χρηματοπιστωτικά ιδρύματα, παρόχους χρηματοπιστωτικών υπηρεσιών, ασφαλιστικές εταιρείες, μεσίτες ασφαλείων, επιχειρήσεις χώρων στάθμευσης, ταξιδιωτικά πρακτορεία και με κάθε άλλη εμπορική επιχείρηση.

ΜΑΛΤΑ

Επωνυμία φορέα	Στοιχεία επικοινωνίας	Σκοπός
1. Malta Competition and Consumer Affairs Authority	Godwin Mangion Γενικός Διευθυντής Malta Competition and Consumer Affairs Authority (MCCAA) Mizzi House National Road Bjatta l-Bajda HMR9010 Malta e-mail: godwin.mangion@gov.mt Τηλ.: +356 21496919	Ελέγχει την εφαρμογή της εθνικής νομοθεσίας με την οποία μεταφέρονται: — η οδηγία 84/450/ΕΟΚ του Συμβουλίου, της 10ης Σεπτεμβρίου 1984, σχετικά με την προσέγγιση των νομοθετικών, κανονιστικών και διοικητικών διατάξεων των κρατών μελών όσον αφορά την παραπλανητική διαφήμιση, και οι τροποποιήσεις της οδηγίας αυτής· — η οδηγία 97/7/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 20ής Μαΐου 1997, για την προστασία των καταναλωτών κατά τις εξ αποστάσεως συμβάσεις· — η οδηγία 2005/29/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 11ης Μαΐου 2005, για τις αθέμιτες εμπορικές πρακτικές των επιχειρήσεων προς τους καταναλωτές στην εσωτερική αγορά και για την τροποποίηση των οδηγιών 84/450/ΕΟΚ, 97/7/ΕΚ, 98/27/ΕΚ, και 2002/65/ΕΚ και του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 2006/2004 (οδηγία για τις αθέμιτες εμπορικές πρακτικές)· — η οδηγία 87/102/ΕΟΚ του Συμβουλίου, της 22ας Δεκεμβρίου 1986, σχετικά με την προσέγγιση των νομοθετικών, κανονιστικών και διοικητικών διατάξεων των κρατών μελών που διέπουν την καταναλωτική πίστη, και οι τροποποιήσεις της οδηγίας αυτής· — η οδηγία 93/13/ΕΟΚ του Συμβουλίου, της 5ης Απριλίου 1993, σχετικά με τις καταχρηστικές ρήτρες των συμβάσεων που συνάπτονται με καταναλωτές· — η οδηγία 85/577/ΕΟΚ του Συμβουλίου, της 20ής Δεκεμβρίου 1985, για την προστασία των καταναλωτών κατά τη σύναψη συμβάσεων εκτός εμπορικού καταστήματος.
2. Malta Tourism Authority	Marie Louise Mangion Διευθύντρια Malta Tourism Authority Auberge d'Italie Triq il-Merkanti Valletta Malta Τηλ.: 22915045 / 22915058 Email: marie-louise.mangion@gov.mt	Ελέγχει την εφαρμογή της εθνικής νομοθεσίας με την οποία μεταφέρονται: — η οδηγία 94/47/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 26ης Οκτωβρίου 1994, σχετικά με την προστασία των αγοραστών ως προς ορισμένες πλευρές των συμβάσεων που αφορούν την απόκτηση δικαιώματος χρήσης ακινήτων υπό καθεστώς χρονομεριστικής μίσθωσης· — η οδηγία 90/314/ΕΟΚ του Συμβουλίου, της 13ης Ιουνίου 1990, για τα οργανωμένα ταξίδια και τις οργανωμένες διακοπές και περιηγήσεις. Και οι δύο οδηγίες έχουν μεταφερθεί με το νόμο της Μάλτας για τις υπηρεσίες ταξιδιών και τουρισμού [Malta Travel and Tourism Services Act (Cap. 409)]
3. Broadcasting Authority	7, Mile End Road Hamrun Malta Τηλ.: +356 21 221281 Φαξ: +356 21 240855 E-mail: kaquilina@ba-malta.org	Ελέγχει την εφαρμογή της εθνικής νομοθεσίας με την οποία μεταφέρεται η οδηγία 89/552/ΕΟΚ του Συμβουλίου, της 3ης Οκτωβρίου 1989, για το συντονισμό ορισμένων νομοθετικών, κανονιστικών και διοικητικών διατάξεων των κρατών μελών σχετικά με την άσκηση τηλεοπτικών δραστηριοτήτων (όπως τροποποιήθηκε στη συνέχεια).

Επωνυμία φορέα	Στοιχεία επικοινωνίας	Σκοπός
4. Medicines Authority	Patricia Vella Bonanno Γενική Διευθύντρια 203, Level 3, Rue D'Argens, Gżira GŻR 1368, MALTA Τηλ.: (+356) 2343 9112 Φαξ: (+356) 2343 9161 Email: postlicensing.mru@gov.mt	Ελέγχει την εφαρμογή της εθνικής νομοθεσίας με την οποία μεταφέρεται η οδηγία 92/28/ΕΟΚ του Συμβουλίου, της 31ης Μαρτίου 1992, για τη διαφήμιση των φαρμάκων που προορίζονται για ανθρώπους. Ο κανονισμός για τα φάρμακα [The Medicines Products (Injunction to advertising) Regulations, 2008] προβλέπεται να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως της Μάλτας τον Ιανουάριο / Φεβρουάριο του 2008.
5. Malta Communications Authority	Philip Micallef Πρόεδρος Malta Communications Authority Valletta Waterfront Pinto Wharf Floriana FRN1913 Τηλ: +356 2133 6840 Φαξ: +356 2133 6846 E-mail: philip.a.micallef@mca.org.mt Δικτυακός τόπος: www.mca.org.mt	Ελέγχει την εφαρμογή της εθνικής νομοθεσίας με την οποία μεταφέρεται: Η οδηγία 2000/31/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 8ης Ιουνίου 2000, για ορισμένες νομικές πτυχές των υπηρεσιών της κοινωνίας της πληροφορίας, ιδίως του ηλεκτρονικού εμπορίου, στην εσωτερική αγορά. Συγκεκριμένα, του κανονισμού για το ηλεκτρονικό εμπόριο [Electronic Commerce (General) Regulations (LN251/06), και του κανονισμού 15. Οι κανονισμοί αυτοί θεσπίστηκαν σύμφωνα με το άρθρο 25 του νόμου για το ηλεκτρονικό εμπόριο [Electronic Commerce Act (Cap. 426)].
6. L-Għaqda tal-Konsumenturi [Consumer Association – Malta]	Consumers' Association - Malta, 43/10, St.Zachary Street Valletta, VLT 04, Malta Τηλ: 00356 21239091 Τηλ: 00356 79836128 Πρόεδρος κ. Benny Borg Bonello info@camalta.org.mt bborgbonello@camalta.org.mt	Ελέγχει την εφαρμογή της εθνικής νομοθεσίας με την οποία μεταφέρονται: — η οδηγία 84/450/ΕΟΚ του Συμβουλίου, της 10ης Σεπτεμβρίου 1984, για την προσέγγιση των νομοθετικών, κανονιστικών και διοικητικών διατάξεων των κρατών μελών σχετικά με την παραπλανητική διαφήμιση και οι διαδοχικές τροποποιήσεις της οδηγίας: — η οδηγία 97/7/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 20ής Μαΐου 1997, για την προστασία των καταναλωτών κατά τις εξ αποστάσεως συμβάσεις: — η οδηγία 2005/29/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 11ης Μαΐου 2005, για τις αθέμιτες εμπορικές πρακτικές των επιχειρήσεων προς τους καταναλωτές στην εσωτερική αγορά και για την τροποποίηση της οδηγίας 84/450/ΕΟΚ του Συμβουλίου, των οδηγιών 97/7/ΕΚ, 98/27/ΕΚ, 2002/65/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 2006/2004 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου («Οδηγία για τις αθέμιτες εμπορικές πρακτικές»): — η οδηγία 87/102/ΕΟΚ του Συμβουλίου, της 22ας Δεκεμβρίου 1986, για την προσέγγιση των νομοθετικών, κανονιστικών και διοικητικών διατάξεων των κρατών μελών που διέπουν την καταναλωτική πίστη και οι διαδοχικές τροποποιήσεις της οδηγίας: — η οδηγία 93/13/ΕΟΚ του Συμβουλίου, της 5ης Απριλίου 1993, σχετικά με τις καταχρηστικές ρήτρες των συμβάσεων που συνάπτονται με καταναλωτές: η οδηγία 85/577/ΕΟΚ του Συμβουλίου, της 20ής Δεκεμβρίου 1985, για την προστασία των καταναλωτών κατά τη σύναψη συμβάσεων εκτός εμπορικού καταστήματος.

Επωνυμία φορέα	Στοιχεία επικοινωνίας	Σκοπός
7. Association For Consumer Rights (Malta)	Pope Pius XII, Flat 4, Mountbatten Street, Blata l-Bajda Hamrun HMR 1579, Malta Τηλ: 356 21246289 Email: associationforconsumerrights@gmail.com Πρόεδρος Stefan Xuereb Email: stefan@camalta.org Τηλ: 21432661 Κινητό: 79233333 Hon General Secretary Grace Attard Email: grace.attard@gmail.com Τηλ: 356 21488391 Κινητό: 356 99225445	Ελέγχει την εφαρμογή της εθνικής νομοθεσίας με την οποία μεταφέρονται: — η οδηγία 84/450/ΕΟΚ του Συμβουλίου της 10ης Σεπτεμβρίου 1984 για την προσέγγιση των νομοθετικών, κανονιστικών και διοικητικών διατάξεων των κρατών μελών σχετικά με την παραπλανητική διαφήμιση και οι διαδοχικές τροποποιήσεις της οδηγίας: — η οδηγία 97/7/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 20ής Μαΐου 1997, για την προστασία των καταναλωτών κατά τις εξ αποστάσεως συμβάσεις: — η οδηγία 2005/29/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 11ης Μαΐου 2005, για τις αθέμιτες εμπορικές πρακτικές των επιχειρήσεων προς τους καταναλωτές στην εσωτερική αγορά και για την τροποποίηση της οδηγίας 84/450/ΕΟΚ του Συμβουλίου, των οδηγιών 97/7/ΕΚ, 98/27/ΕΚ, 2002/65/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 2006/2004 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου («Οδηγία για τις αθέμιτες εμπορικές πρακτικές»): — η οδηγία 87/102/ΕΟΚ του Συμβουλίου, της 22ας Δεκεμβρίου 1986, για την προσέγγιση των νομοθετικών, κανονιστικών και διοικητικών διατάξεων των κρατών μελών που διέπουν την καταναλωτική πίστη και οι διαδοχικές τροποποιήσεις της οδηγίας: — η οδηγία 93/13/ΕΟΚ του Συμβουλίου, της 5ης Απριλίου 1993, σχετικά με τις καταχρηστικές ρήτρες των συμβάσεων που συνάπτονται με καταναλωτές: η οδηγία 85/577/ΕΟΚ του Συμβουλίου, της 20ής Δεκεμβρίου 1985, για την προστασία των καταναλωτών κατά τη σύναψη συμβάσεων εκτός εμπορικού καταστήματος.

ΚΑΤΩ ΧΩΡΕΣ

Επωνυμία φορέα	Στοιχεία επικοινωνίας	Σκοπός
1. Consumentenbond	Enthovenplein 1 Postbus 1000 NL-2500 BA Den Haag Nederland Τηλ.: (31-70) 445 45 45 Φαξ: (31-70) 445 45 96 1e) Koos Peters, kpeters@consumentenbond.nl 2e) Wibo Koole, wkoole@consumentenbond.nl Δικτυακός τόπος: www.consumentenbond.nl	Επιδιώκει να παρέχει στους καταναλωτές τη δυνατότητα να κάνουν ευκολότερες και καλύτερες επιλογές σε μια βιώσιμη και κοινωνικά δίκαιη κοινωνία.

ΑΥΣΤΡΙΑ

Επωνυμία φορέα	Στοιχεία επικοινωνίας	Σκοπός
1. Wirtschaftskammer Österreich	Wirtschaftskammer Österreich Wiedner Hauptstraße 63 A-1045 Wien Τηλ.: (43-1) 501 05 42 96 Φαξ: (43-1) 50 20 62 43 E-mail: huberta.maitz-strassnig@wko.at	Εκπροσωπεί και προωθεί τα κοινά συμφέροντα των μελών της καθώς και της βιομηχανίας και κάθε μέλους ξεχωριστά [παράγραφος 1 του Wirtschaftskammergesetz (νόμου περί οικονομικών επιμελητηρίων)]. Προστατεύει τα συλλογικά συμφέροντα των καταναλωτών σύμφωνα με τα άρθρα 28 παράγραφος 1, 28α παράγραφος 1, 29 παράγραφος 1 του KSchG, καθώς και σύμφωνα με τα άρθρα 1, 2 παράγραφος 1 και 14 παράγραφος 1 του UWG.

Επωνυμία φορέα	Στοιχεία επικοινωνίας	Σκοπός
2. Bundesarbeitskammer	Bundesarbeitskammer Prinz-Eugen-Straße 20-22 A-1040 Wien Τηλ.: (43-1) 501 65 25 50 Φαξ: (43-1) 501 65 25 32 E-mail: helmut.gahleitner@akwien.or.at	Εκπροσωπεί και προωθεί τα κοινωνικά, οικονομικά, επαγγελματικά και πολιτισμικά συμφέροντα των εργαζομένων· συμβάλλει στη βελτίωση της οικονομικής και κοινωνικής κατάστασης των εργαζομένων και των οικογενειών τους, εφαρμόζει μέτρα για θέματα εκπαίδευσης, πολιτισμού, προστασίας του περιβάλλοντος, προστασίας των καταναλωτών, οργάνωσης του ελεύθερου χρόνου, προστασίας και προώθησης της υγείας, συνθηκών διαβίωσης και προώθησης της πλήρους απασχόλησης· συμμετέχει στον καθορισμό των τιμών και των κανόνων ανταγωνισμού· παρέχει συμβουλές και νομική προστασία όσον αφορά το εργασιακό και το κοινωνικό δίκαιο συμπεριλαμβανομένης της εκπροσώπησης. Προστατεύει τα συλλογικά συμφέροντα των καταναλωτών σύμφωνα με τα άρθρα 1, 2 παράγραφος 1 και 14 παράγραφος 1 του UWG.
3. Präsidentenkonferenz der Landwirtschaftskammern Österreichs	Präsidentenkonferenz der Landwirtschaftskammern Österreichs Löwenstraße 12 A-1010 Wien Τηλ.: (43-1) 534 41 85 00 Φαξ: (43-1) 534 41 85 09 E-mail: pkrecht@pklwk.at	Προωθεί τον οικονομικό ρόλο της γεωργίας και της δασοπονίας σε εθνικό επίπεδο και εκπροσωπεί τα κοινά τους οικονομικά συμφέροντα. Προστατεύει τα συλλογικά συμφέροντα των καταναλωτών σύμφωνα με τα άρθρα 1, 2 παράγραφος 1 και 14 παράγραφος 1 του UWG.
4. Österreichischer Gewerkschaftsbund	Österreichischer Gewerkschaftsbund Hohenstaufengasse 10-12 A-1010 Wien Τηλ.: (43-1) 53 44 44 05 Φαξ: (43-1) 53 44 45 52 E-mail: thomas.maurer-muehleleitner@oegb.or.at	Εκπροσωπεί τα κοινωνικά, οικονομικά και πολιτισμικά συμφέροντα όλων των μισθωτών (εργατών, ιδιωτικών και δημοσίων υπαλλήλων, συμπεριλαμβανομένων των μαθητευομένων και των προσώπων σε παρόμοια κατάσταση) εκτός των αυτοαπασχολούμενων, ανέργων, ακόμη και όταν αυτοί δεν έχουν ασκήσει ακόμα μισθωτή δραστηριότητα, μαθητών και σπουδαστών οι οποίοι σκοπεύουν να εργαστούν ως μισθωτοί και άλλων επαγγελματικών ομάδων (όπως για παράδειγμα ελεύθεροι συνεργάτες ή ελεύθεροι επαγγελματίες), υπό την προϋπόθεση ότι η δραστηριότητά τους είναι παρόμοια με εκείνη των μισθωτών. Προστατεύει τα συλλογικά συμφέροντα των καταναλωτών σύμφωνα με τα άρθρα 1, 2 παράγραφος 1 και 14 παράγραφος 1 του UWG.
5. Verein für Konsumenteninformation	Verein für Konsumenteninformation Mariahilferstraße 81 A-1010 Wien Τηλ.: (43-1) 58 87 73 33 Φαξ: (43-1) 588 77 75 E-mail: pkolba@vki.or.at	Παρέχει συμβουλές, πληροφορίες και προστασία στους καταναλωτές όσον αφορά τις παραπλανητικές με αθέμιτες μεθόδους διαφήμισης και πώλησης καθώς και σχετικά με νομικά θέματα αγοράς αγαθών και υπηρεσιών. Προστατεύει τα συλλογικά συμφέροντα των καταναλωτών σύμφωνα με τα άρθρα 1, 2 παράγραφος 1 και 14 παράγραφος 1 του UWG.
6. Österreichischer Landarbeiterkammertag	Österreichischer Landarbeiterkammertag Marco d'Aviano-Gasse 1 A-1015 Wien Τηλ. (43-1) 512 23 31 Φαξ: (43-1) 512 23 31/70 E-mail: oelakt@netway.at	Προωθεί τη συνεργασία μεταξύ των γεωργικών επιμελητηρίων και παρέχει συμβουλές και διαχείριση κοινών υποθέσεων που υπάγονται στην αρμοδιότητα των γεωργικών επιμελητηρίων (τμήμα εργαζομένων). Προστατεύει τα συλλογικά συμφέροντα των καταναλωτών σύμφωνα με τα άρθρα 28 παράγραφος 1, 28α παράγραφος 1, 29 παράγραφος 1 του KSchG.

Επωνυμία φορέα	Στοιχεία επικοινωνίας	Σκοπός
7. Österreichischer Seniorenrat (Bundesaltenrat Österreichs)	Österreichischer Seniorenrat (Bundesaltenrat Österreichs) Sperrgasse 8-10/III A-1150 Wien Τηλ.: (43-1) 892 34 65 Φαξ: (43-1) 892 34 65/24 E-mail: kontakt@seniorenrat.at	Εξασφαλίζει την πρόσβαση των ηλικιωμένων ανάλογα με τις ανάγκες τους σε όλους τους οικονομικούς, κοινωνικούς και πολιτιστικούς θεσμούς· συμβάλλει στην επίλυση προβλημάτων που αφορούν την κοινωνική πολιτική, την πολιτική για τους ηλικιωμένους και την πολιτική υγείας, υποστηρίζει και παρέχει συμβουλές, ενημέρωση και φροντίδα στους ηλικιωμένους. Προστατεύει τα συλλογικά συμφέροντα των καταναλωτών σύμφωνα με τα άρθρα 28 παράγραφος 1, 28α παράγραφος 1, 29 παράγραφος 1 του KSchG.
8. Schutzverband gegen den unlauteren Wettbewerb	Schutzverband gegen den unlauteren Wettbewerb Schwarzenbergplatz 14 A-1040 Wien Τηλ.: (43-1) 514 50 32 92 Φαξ: (43-1) 505 78 93 E-mail: office@schutzverband.at	Καταπολεμά τον αθέμιτο ανταγωνισμό, ιδίως τις επιζήμιες για την οικονομική ζωή πρακτικές. Προστατεύει τα συλλογικά συμφέροντα των καταναλωτών σύμφωνα με τα άρθρα 1, 2 παράγραφος 1 και 14 παράγραφος 1 του UWG.

ΠΟΛΩΝΙΑ

Επωνυμία φορέα	Στοιχεία επικοινωνίας	Σκοπός
1. Rzecznik Praw Obywatelskich	Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich Al. Solidarności 77 PL-00-090 Warszawa Τηλ.: (48 22) 551-77-00 Τηλ.: (4822) 551 -77 -60 551 -78 -11 Φαξ: (48 22) 827-64-53	Σύμφωνα με το άρθρο 208 του Συντάγματος της Δημοκρατίας της Πολωνίας, ο Επίτροπος για τα Δικαιώματα των Πολιτών διασφαλίζει τις ελευθερίες και τα δικαιώματα των ατόμων και των πολιτών όπως καθορίζονται στο Σύνταγμα και σε άλλες κανονιστικές πράξεις. Οι ειδικές αρμοδιότητές του ορίζονται στο νόμο της 15ης Ιουλίου 1987 περί του Επιτρόπου για τα Δικαιώματα των Πολιτών (ενοποιημένο κείμενο: Επίσημη Εφημερίδα 2001 αριθ. 14 σ. 147). Ο Επίτροπος για τα Δικαιώματα των Πολιτών προβαίνει σε κατάλληλες ενέργειες σε περίπτωση παραβίασης των ελευθεριών ή των δικαιωμάτων του ανθρώπου ή του πολίτη.
2. Rzecznik Ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Ubezpieczonych Aleje Jerozolimskie 44 PL-00 – 024 Warszawa Τηλ. (4822) 33 37392 (48 22) 33 37328 Φαξ: (48 22) 33 37 329 E mail: rzecznik@rzu.gov.pl	Ο Διαμεσολαβητής για θέματα Ασφάλισης ενεργεί βάσει του νόμου της 22ας Μαΐου 2003 περί επίβλεψης της ασφάλισης και των συντάξεων και περί του Διαμεσολαβητή για θέματα Ασφάλισης. Σύμφωνα με το νόμο αυτό ο Διαμεσολαβητής για θέματα Ασφάλισης μπορεί να ζητήσει διευκρινίσεις από τις ασφαλιστικές εταιρείες, το Πολωνικό Γραφείο Διεθνούς Ασφάλισης και το Επικουρικό Κεφάλαιο Ασφάλισης σχετικά με: — ατομικά θέματα, ύστερα από αίτημα του ασφαλισμένου· — τους γενικούς όρους ασφάλισης ή τους εσωτερικούς κανονισμούς οι οποίοι, κατά τη γνώμη του Διαμεσολαβητή για θέματα Ασφάλισης, είναι εις βάρος των ασφαλισμένων, και — μη συμμορφούμενες υπηρεσίες που παρέχουν οι ασφαλιστές. Επιπλέον, ο Διαμεσολαβητής για θέματα Ασφάλισης έχει δικαίωμα να παραπέμπει στον υπουργό Οικονομικών θέματα που αφορούν την υποχρεωτική ασφάλιση ή να προτείνει πιθανές αλλαγές στους κανονισμούς περί υποχρεωτικής ασφάλισης.

Επωνυμία φορέα	Στοιχεία επικοινωνίας	Σκοπός
3. Rzecznik Konsumentów	Miejski/Powiatowy Rzecznik Konsumentów – περίπου 360 γραφεία σε ολόκληρη τη χώρα Miejski Rzecznik Konsumentów w Warszawie Ul. Górskiego 7 PL-00-033 Warszawa Τηλ.: (4822) 826 17 12 Φαξ: (48 22) 827 76 37 e-mail: mrothert@warszawa.um.gov.pl konsument@warszawa.um.gov.pl	Σύμφωνα με το νόμο της 15ης Δεκεμβρίου 2000 περί ανταγωνισμού και προστασίας των καταναλωτών (Επίσημη Εφημερίδα 2003 αριθ. 86 σ. 804 με τις αλλαγές που ακολούθησαν) οι περιφερειακοί και δημοτικοί Διαμεσολαβητές για θέματα Καταναλωτών εκπροσωπούν τις τοπικές αρχές στον τομέα της προστασίας των καταναλωτών. Οι κύριες αρμοδιότητες του Διαμεσολαβητή για θέματα Καταναλωτών είναι: 1) να εξασφαλίζει τη δωρεάν παροχή συμβουλών και νομικών πληροφοριών στον τομέα της προστασίας των καταναλωτών· 2) να προτείνει νέους κανονισμούς και αλλαγές στους κανονισμούς της τοπικής νομοθεσίας στον τομέα της προστασίας των καταναλωτών· 3) να ενεργεί κατά των επιχειρήσεων σε θέματα που αφορούν την προστασία των δικαιωμάτων και των συμφερόντων των καταναλωτών· 4) να συνεργάζεται με το αντίστοιχο τοπικό παράρτημα του Γραφείου για την Προστασία των Καταναλωτών, την Επιθεώρηση Εμπορίου και τις οργανώσεις καταναλωτών· 5) να αναλαμβάνει άλλα καθήκοντα όπως περιγράφονται στο νόμο ή σε ειδικούς κανονισμούς. Ο Διαμεσολαβητής για θέματα Καταναλωτών μπορεί, ιδίως, να κινηθεί νομικές διαδικασίες εξ ονόματος των καταναλωτών και, με τη σύμφωνη γνώμη τους, να παρέμβει σε διαδικασίες για την προστασία των καταναλωτών που βρίσκονται ήδη σε εξέλιξη.
4. Organizacje Konsumentów	1) Federacja Konsumentów Rady Krajowej Federacji Konsumentów: Plac Powstańców 1 PL-00-030 Warszawa τηλ./φαξ: (48 22) 827 51 05, www.federacja-konsumentow.org.pl E-mail: biuro@federacja-konsumentow.org.pl 2) Stowarzyszenie Konsumentów Polskich ul. Nowowiejska 25, PL-00-665 Warszawa Τηλ.: (4822) 660 52 71 Φαξ: (48 22) 825 68 31 e-mail: consumer@skp.pl http://www.skp.pl/	Σύμφωνα με το άρθρο 39 του νόμου της 15ης Δεκεμβρίου 2000 περί ανταγωνισμού και προστασίας των καταναλωτών (Επίσημη Εφημερίδα 2003 αριθ. 86 σ. 804 με τις αλλαγές που ακολούθησαν) οι οργανώσεις των καταναλωτών εξουσιοδοτούνται να εκπροσωπούν τα συμφέροντα των καταναλωτών έναντι διοικητικών φορέων και τοπικών αρχών και μπορούν να συμμετέχουν στην εκπόνηση της εθνικής πολιτικής για τους καταναλωτές. Οι οργανώσεις που αναφέρονται στο τμήμα 1 έχουν δικαίωμα: 1) να εκφράζουν τη γνώμη τους σχετικά με τα σχέδια νόμων και άλλα έγγραφα που αφορούν τα δικαιώματα και τα συμφέροντα των καταναλωτών· 2) να αναπτύσσουν και να προωθούν προγράμματα για την επιμόρφωση των καταναλωτών· 3) να πραγματοποιούν δοκιμές σε προϊόντα και υπηρεσίες και να δημοσιεύουν τα αποτελέσματα των δοκιμών αυτών· 4) να εκδίδουν περιοδικά, να δημοσιεύουν ερευνητικά σχέδια και ενημερωτικά φυλλάδια· 5) να οργανώνουν υπηρεσίες δωρεάν παροχής συμβουλών και βοήθειας στους καταναλωτές για τη διεύθυνση των καταγγελιών τους, εκτός εάν από τους κανόνες λειτουργίας της οργάνωσης προβλέπεται αμοιβή για τις υπηρεσίες αυτές· 6) να συμμετέχουν σε εργασίες τυποποίησης· 7) να φέρουν σε πέρας αποστολές σε εθνικό επίπεδο στον τομέα της προστασίας των καταναλωτών, που τους ανατίθενται από κρατικούς φορείς ή από φορείς της τοπικής αυτοδιοίκησης· 8) να υποβάλλουν αιτήσεις για επιδοτήσεις από δημόσια κεφάλαια για την ανάληψη των αποστολών που αναφέρονται στο σημείο 7.

ΠΟΡΤΟΓΑΛΙΑ

Επωνυμία φορέα	Στοιχεία επικοινωνίας	Σκοπός
1. Associação de Consumidores da Região Autónoma dos Açores	Τηλ.: (351) 296 62 97 26 Φαξ: (351) 296 62 97 26 Email: secretariadodeangradoheroismo@acra.pt consumidores@acra.pt Δικτυακός τόπος: www.acra.pt	Πρωτίζει δημόσιες ενέργειες που αποσκοπούν στην ενημέρωση, ευαισθητοποίηση και επιμόρφωση των καταναλωτών· ενθαρρύνει και προετοιμάζει τους καταναλωτές σχετικά με την υπεράσπιση των συμφερόντων τους· εκπονεί μελέτες και εκδίδει γνωμοδοτήσεις, επεξεργάζεται και δημοσιεύει τις μελέτες και τις γνωμοδοτήσεις όταν κρίνεται απαραίτητο· δημιουργεί υπηρεσία παροχής νομικών συμβουλών στους καταναλωτές σύμφωνα με τους όρους που καθορίζονται από το Γενικό Γραμματέα· πραγματοποιεί ή αναθέτει τη διεξαγωγή αναλύσεων, δοκιμών και άλλων εξετάσεων σχετικά με την ποιότητα των προϊόντων· προωθεί διάφορα είδη συναντήσεων με σκοπό τη συζήτηση των προβλημάτων που αφορούν τους καταναλωτές.
2. Associação de Consumidores de Portugal	Τηλ. (351) 239 40 48 40 Φαξ: (351) 239 40 47 38 E-mail: acop.geral@mail.telepac.pt Δικτυακός τόπος: http://planeta.clix.pt/acop	Προστατεύει τους καταναλωτές που ανήκουν στα μέλη του και τους καταναλωτές γενικά. Πρωτίζει, διαδίδει και επιβλέπει την εφαρμογή και την τήρηση των δικαιωμάτων των καταναλωτών που αναγνωρίζονται από το Σύνταγμα και τους νόμους. Μελετά όλα τα θέματα που ενδιαφέρουν τους καταναλωτές και επιδιώκει τη λύση τους.
3. Associação de Consumidores de Setúbal	Τηλ. (351) 265 23 79 70 Φαξ: (351) 265 23 79 70 E-mail: acset-setubal@iol.pt	Υπερασπίζεται τους καταναλωτές γενικά.
4. DECO - Associação Portuguesa para a Defesa dos Consumidores	Rua Artilharia Um, n.º 79 - 4º 1269-160 LISBOA Τηλ.: 21 371 02 00 Φαξ: 21 371 02 99 E-mail: decolx@deco.pt Δικτυακός τόπος: www.deco.proteste.pt	Ο σκοπός της ένωσης αυτής είναι η προάσπιση των δικαιωμάτων και των νόμιμων συμφερόντων των καταναλωτών

ΡΟΥΜΑΝΙΑ

Επωνυμία φορέα	Στοιχεία επικοινωνίας	Σκοπός
1. Asociația pentru Protecția Consumatorilor din România (APC - România)	APC Romania Intr. Licurici 2, Bloc 2, Ap. 2, Sector 3, București, România, RO-030894 Τηλ./ Φαξ: +40 (21) 311 02 43· E-mail: office@apc-romania.ro; Δικτυακός τόπος: www.apc-romania.ro.	Εκπροσωπεί τους καταναλωτές και προωθεί τα συμφέροντά τους, παρέχει πληροφορίες και εκπαίδευση.

ΣΛΟΒΕΝΙΑ

Επωνυμία φορέα	Στοιχεία επικοινωνίας	Σκοπός
1. Društvo za varstvo potrošnikov Maribor	Τηλ.: (386 2) 251 68 83 Trubarjeva 3 SLO - 2000 Maribor	Μη κυβερνητική οργάνωση καταναλωτών Σύμφωνα με τα άρθρα 74, 75 και 76 του νόμου της Σλοβενίας περί προστασίας των καταναλωτών «τα εμπορικά και βιοτεχνικά επιμελητήρια μπορούν να ασκούν συλλογική αγωγή για την προστασία των δικαιωμάτων των καταναλωτών».

Επωνυμία φορέα	Στοιχεία επικοινωνίας	Σκοπός
2. Mednarodni inštitut za potrošniške raziskave	Τηλ.: (386 1) 474 06 00 Φαξ: (386 1) 433 33 71 Mipor@zps-zveza.si Frankopanska 5 SLO – 1000 Ljubljana	Μη κυβερνητική οργάνωση καταναλωτών Σύμφωνα με τα άρθρα 74, 75 και 76 του νόμου της Σλοβενίας περί προστασίας των καταναλωτών «τα εμπορικά και βιοτεχνικά επιμελητήρια μπορούν να ασκούν συλλογική αγωγή για την προστασία των δικαιωμάτων των καταναλωτών».
3. Obalno združenje potrošnikov Koper	Τηλ.: 386 5 628 87 50 Φαξ: 386 5 654 08 80 ks_zusterna@siol.net Dolga reber 5, SLO - 6000 Koper	Μη κυβερνητική οργάνωση καταναλωτών Σύμφωνα με τα άρθρα 74, 75 και 76 του νόμου της Σλοβενίας περί προστασίας των καταναλωτών «τα εμπορικά και βιοτεχνικά επιμελητήρια μπορούν να ασκούν συλλογική αγωγή για την προστασία των δικαιωμάτων των καταναλωτών».
4. Varstvo potrošnikov Celje	Τηλ.: (386 3) 541 26 05 Φαξ: (386 3) 492 35 11 janez.tercek@triera.net Gledališka ul. 2 p.p. 297 SLO – 3000 Celje	Μη κυβερνητική οργάνωση καταναλωτών Σύμφωνα με τα άρθρα 74, 75 και 76 του νόμου της Σλοβενίας περί προστασίας των καταναλωτών «τα εμπορικά και βιοτεχνικά επιμελητήρια μπορούν να ασκούν συλλογική αγωγή για την προστασία των δικαιωμάτων των καταναλωτών».
5. Zavod za varstvo potrošnikov	Τηλ.: (386 1) 256 88 77 Φαξ: (386 1) 256 88 77 varstvo.potrosnikov@siol.net Koprška 94 SLO – 1000 Koper	Μη κυβερνητική οργάνωση καταναλωτών Σύμφωνα με τα άρθρα 74, 75 και 76 του νόμου της Σλοβενίας περί προστασίας των καταναλωτών «τα εμπορικά και βιοτεχνικά επιμελητήρια μπορούν να ασκούν συλλογική αγωγή για την προστασία των δικαιωμάτων των καταναλωτών».
6. Združenje potrošnikov Gorenjske Kranj	Τηλ.: (386 4) 236 25 40 andrej.tavcar2@guest.arnes.si Bertoncljeva 23 SLO – 4000 Kranj	Μη κυβερνητική οργάνωση καταναλωτών Σύμφωνα με τα άρθρα 74, 75 και 76 του νόμου της Σλοβενίας περί προστασίας των καταναλωτών «τα εμπορικά και βιοτεχνικά επιμελητήρια μπορούν να ασκούν συλλογική αγωγή για την προστασία των δικαιωμάτων των καταναλωτών».
7. Združenje potrošnikov Posavja	Φαξ: (386 7) 814 91 49 metod.tekavcic@guest.arnes.si Cesta Krških žrtev 23 SLO – 8270 Krško	Μη κυβερνητική οργάνωση καταναλωτών Σύμφωνα με τα άρθρα 74, 75 και 76 του νόμου της Σλοβενίας περί προστασίας των καταναλωτών «τα εμπορικά και βιοτεχνικά επιμελητήρια μπορούν να ασκούν συλλογική αγωγή για την προστασία των δικαιωμάτων των καταναλωτών».
8. Združenje potrošnikov Pomurja	Τηλ.: (386 2) 5349 390 Φαξ: (386 2) 5349 391 zdr.pot.pom@siol.net Trg zmage 4 SLO – 9000 Murska Sobota	Μη κυβερνητική οργάνωση καταναλωτών Σύμφωνα με τα άρθρα 74, 75 και 76 του νόμου της Σλοβενίας περί προστασίας των καταναλωτών «τα εμπορικά και βιοτεχνικά επιμελητήρια μπορούν να ασκούν συλλογική αγωγή για την προστασία των δικαιωμάτων των καταναλωτών».
9. Združenje potrošnikov Primorske	Τηλ.: (386 5) 333 41 43 Φαξ: (386 5) 334 651 toni.podbrscek@email.si Ur. Gradnikove brigade 33 SLO - 5000 Nova Gorica	Μη κυβερνητική οργάνωση καταναλωτών Σύμφωνα με τα άρθρα 74, 75 και 76 του νόμου της Σλοβενίας περί προστασίας των καταναλωτών «τα εμπορικά και βιοτεχνικά επιμελητήρια μπορούν να ασκούν συλλογική αγωγή για την προστασία των δικαιωμάτων των καταναλωτών».

Επωνυμία φορέα	Στοιχεία επικοινωνίας	Σκοπός
10. Združenje potrošnikov Zasavja	Τηλ.: (386 3) 566 90 40 Φαξ: (386 3) 566 90 41 tanja.drnovsek@siol.net Cesta zmage 33 SLO – 1410 Zagorje ob Savi	Μη κυβερνητική οργάνωση καταναλωτών Σύμφωνα με τα άρθρα 74, 75 και 76 του νόμου της Σλοβενίας περί προστασίας των καταναλωτών «τα εμπορικά και βιοτεχνικά επιμελητήρια μπορούν να ασκούν συλλογική αγωγή για την προστασία των δικαιωμάτων των καταναλωτών».
11. Zveza potrošnikov Slovenije – društvo	Τηλ.: (386 1) 474 06 00 Φαξ: (386 1) 433 33 71 zps@zps-zveza.si Frankopanska 5 SLO – 1000 Ljubljana	Μη κυβερνητική οργάνωση καταναλωτών Σύμφωνα με τα άρθρα 74, 75 και 76 του νόμου της Σλοβενίας περί προστασίας των καταναλωτών «τα εμπορικά και βιοτεχνικά επιμελητήρια μπορούν να ασκούν συλλογική αγωγή για την προστασία των δικαιωμάτων των καταναλωτών».
12. Zveza potrošniških združenj Slovenije	Τηλ.: (386 2) 534 93 90 Φαξ: (386 2) 534 93 91 zdr.pot.pom@siol.net Trg zmage 4 SLO – 9000 Murska sobota	Μη κυβερνητική οργάνωση καταναλωτών Σύμφωνα με τα άρθρα 74, 75 και 76 του νόμου της Σλοβενίας περί προστασίας των καταναλωτών «τα εμπορικά και βιοτεχνικά επιμελητήρια μπορούν να ασκούν συλλογική αγωγή για την προστασία των δικαιωμάτων των καταναλωτών».
13. Gospodarska zbornica Slovenije	Τηλ.: (386 1) 589 80 00 Φαξ: (386 1) 589 81 00 infolink@gzs.si Dimičeva 13 SLO – 1000 Ljubljana	Εμπορικό Επιμελητήριο της Σλοβενίας Σύμφωνα με τα άρθρα 74, 75 και 76 του νόμου της Σλοβενίας περί προστασίας των καταναλωτών «τα εμπορικά και βιοτεχνικά επιμελητήρια μπορούν να ασκούν συλλογική αγωγή για την προστασία των δικαιωμάτων των καταναλωτών».
14. Obrtna zbornica Slovenije	Τηλ.: (386 1) 583 05 00 Φαξ: (386 1) 505 43 73 obrtna.zbornica@ozs.si Celovška 71 SLO – 1000 Ljubljana	Βιοτεχνικό Επιμελητήριο της Σλοβενίας Σύμφωνα με τα άρθρα 74, 75 και 76 του νόμου της Σλοβενίας περί προστασίας των καταναλωτών «τα εμπορικά και βιοτεχνικά επιμελητήρια μπορούν να ασκούν συλλογική αγωγή για την προστασία των δικαιωμάτων των καταναλωτών».

ΣΛΟΒΑΚΙΑ

Επωνυμία φορέα	Στοιχεία επικοινωνίας	Σκοπός
1. Združenie slovenských spotrebiteľov	Palisády 22, Bratislava Τηλ.: (421) 2 54 41 11 48 Φαξ: (421) 2 54 41 11 48 E-mail: zss@zss.sk Δικτυακός τόπος: www.isnet.sk/zss	Δικαστική εκπροσώπηση των καταναλωτών. Παροχή συμβουλών εμπειρογνομόνων. Λύσεις διαμεσολάβησης σε διαφορές καταναλωτών και πωλητών.
2. Ochrana spotrebiteľa Oravy	Obrancov mieru 2, Dolný Kubín Τηλ. (421) 435 88 61 23 κινητό: (421) 907 24 21 11 E-mail: osodk@centrum.sk	Λύσεις διαμεσολάβησης σε διαφορές καταναλωτών και πωλητών.
3. Asociácia užívateľov služieb	Skuteckého 30, Banská Bystrica Τηλ.: (421) 484 13 87 08 E-mail: asubb@centrum.sk Δικτυακός τόπος: www.asu.sk	Δικαστική εκπροσώπηση των συμφερόντων των καταναλωτών.

Επωνυμία φορέα	Στοιχεία επικοινωνίας	Σκοπός
4. Infospot, informačné a spotrebiteľské centrum	Žabotova 2, Bratislava Τηλ. (421.252) 49 19 11 κινητό: (421) 905 25 00 05 E-mail: infospot@vnet.sk	Εξώδικη διευθέτηση των διαφορών για θέματα που αφορούν τους καταναλωτές, δικαστική εκπροσώπηση, εκπροσώπηση στους φορείς της εθνικής διοίκησης.
5. Spotrebiteľská informačná agentúra	Horný val 24, Žilina Τηλ. (421) 415 62 59 92 Φαξ: (421) 415 00 08 33 E-mail: terc@slovanet.sk	Εξώδικη διευθέτηση των διαφορών για θέματα που αφορούν τους καταναλωτές· δικαστική εκπροσώπηση των καταναλωτών.
6. Združenie na ochranu práv spotrebiteľov v Poprade	Šrobárova 2676/30, Poprad Τηλ. (421) 908 32 74 64 E-mail: ochpp@pobox.sk	Προστασία των δικαιωμάτων των καταναλωτών στον τόπο διευθέτησης της διαφοράς· δικαστική εκπροσώπηση των καταναλωτών.
7. Združenie bratislavských spotrebiteľov	Stavbárska 60, Bratislava Τηλ. (421) 903 84 72 92 E-mail: zbs@pobox.sk	Εκπροσώπηση των καταναλωτών και υποβολή αιτημάτων για την έκδοση δικαστικών αποφάσεων
8. Združenie občianskej sebaobrany	Mraziarenská 3, Bratislava Τηλ.: (421) 255 41 01 75 κινητό: (421) 904 88 32 49 / (421) 903 70 34 73 E-mail: sebaobrana@szm.sk Δικτυακός τόπος: www.sebaobrana.szm.sk	Εκπροσώπηση των καταναλωτών σε περιπτώσεις διαφορών, ιδίως σε θέματα που αφορούν υπηρεσίες μονοπωλίου.
9. Asociácia spotrebiteľských subjektov Slovenska	Uľ. 17. Novembra 14, Stará Ľubovňa Τηλ. (421) 52.432 60 47 Φαξ: (421) 52 432 60 47 E-mail: asociaciask@stonline.sk Δικτυακός τόπος: www.spotrebiteliask.sk	Παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών και δικαστικής αρωγής στους καταναλωτές.
10. Regionálne združenie spotrebiteľov Region-spot	Kapisztoryho 1, Nové Zámky Τηλ. (421) 35 42 32 64	Παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών και δικαστικής αρωγής στους καταναλωτές.
11. Združenie na ochranu práv spotrebiteľov vlastníkov a nájomcov bytov	Ipeľská 5 Bratislava 821 07 E-mail: znos@post.sk	Προστασία των δικαιωμάτων των ιδιοκτητών και ενοικιαστών διαμερισμάτων ως καταναλωτών
12. European Information Society Institute, o.z. (EISI)	Dobrianskeho 1580, Vranov nad Topľou E-mail: eisi@eisonline.org Δικτυακός τόπος: www.eisonline.org	Προστασία των δικαιωμάτων και των συμφερόντων των καταναλωτών. Παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών, εξώδικη διευθέτηση των καταναλωτικών διαφορών, δικαστική εκπροσώπηση των καταναλωτών. Εκπαίδευση των καταναλωτών, ενημέρωση και ευαισθητοποίηση των καταναλωτών.

Επωνυμία φορέα	Στοιχεία επικοινωνίας	Σκοπός
13. Spoločnosť ochrany spotrebiteľov S.O.S. Poprad	Nábrežie Jána Pavla II. 439/16 058 01 Poprad e-mail: info@sospotrebitelov.sk web: www.sospotrebitelov.sk Τηλ.: 00421 52 286 1300	Εναλλακτική επίλυση διαφορών και επίλυση διαφορών στο διαδίκτυο, συλλογικές προσφυγές, υπεράσπιση, δραστηριότητες εκπαίδευσης και δημοσίευσης, κέντρο καθημερινής καθοδήγησης για καταναλωτές, εθνικές και παγκόσμιες δραστηριότητες με επίκεντρο την προστασία των δικαιωμάτων των καταναλωτών και την καλύτερη επιβολή της νομοθεσίας.
14. Úžera.org	Jazerná 19, Nové Zámky Τηλ. (421) 949 180 674 E-mail: zdruzenie@uzera.org Δικτυακός τόπος: www.uzera.org	Δικαστική εκπροσώπηση των καταναλωτών. Παροχή συμβουλών εμπειρογνομόνων. Εναλλακτική επίλυση διαφορών. Συλλογική υπεράσπιση συμφερόντων καταναλωτών. Εκπαίδευση καταναλωτών και προμηθευτών.
15. Asociácia bankových klientov	M. R. Štefánika 12, Martin E-mail: info@asbk.sk Δικτυακός τόπος: www.asbk.sk	Δικαστική εκπροσώπηση των καταναλωτών. Διαμεσολάβηση για την εξεύρεση λύσεων σε διαφορές μεταξύ καταναλωτών και τραπεζών.

ΦΙΝΛΑΝΔΙΑ

Επωνυμία φορέα	Στοιχεία επικοινωνίας	Σκοπός
1. Kuluttaja-asiamies	Τηλ.: (3589) 772 61 Φαξ: (3589) 772 67 557 E-mail posti@kuluttajavirasto.fi Δικτυακός τόπος: www.kuluttajavirasto.fi	Επιβλέπει το μάρκετινγκ που απευθύνεται στους καταναλωτές και τους όρους των συμβάσεων καταναλωτών. Επιβλέπει επίσης τη συμμόρφωση των ραδιοφωνικών και τηλεοπτικών διαφημίσεων με τις δεοντολογικές αρχές και τους κανονισμούς που διέπουν την προστασία των ανηλίκων.
2. Kuluttajat — Konsumenterna ry	Τηλ.: (3589) 877 50 120 Φαξ: (3589) 877 50.120 E-mail: info@kuluttajat-konsumenterna.fi Δικτυακός τόπος: www.kuluttajat-konsumenterna.fi	Παρακολουθεί την αποτελεσματικότητα και την εξέλιξη της προστασίας των καταναλωτών
3. Suomen Kuluttajaliitto	Τηλ. (3589) 454 22 10 Φαξ: (3589) 454 22.120 E-mail suomen@kuluttajaliitto.fi Δικτυακός τόπος: www.kuluttajaliitto.fi	Παρακολουθεί τα συμφέροντα των καταναλωτών στην αγορά και προβαίνει σε ανεξάρτητες αγωγές.
4. Kuluttajavirasto	Τηλ.: (3589) 772 61 Φαξ: (3589) 772 67 557 E-mail posti@kuluttajavirasto.fi Δικτυακός τόπος: www.kuluttajavirasto.fi	Παρακολουθεί τα οργανωμένα ταξίδια και την ασφάλεια που παρέχουν
5. Rahoitustarkastus	Τηλ. (358 10) 831 51 Φαξ: (35810) 831 53 28 E-mail rahoitustarkastus@rahoitustarkastus.fi Δικτυακός τόπος: www.rahoitustarkastus.fi	Επιβλέπει την αγορά καταναλωτικής πίστης και τους όρους των συμβάσεων, από κοινού με το Διαμεσολαβητή για θέματα Καταναλωτών
6. Lääkelaitos	Τηλ. (3589) 47 33 41 Φαξ: (3589) 71 44 69 E-mail kirjaamo@nam.fi Δικτυακός τόπος: www.laakelaitos.fi	Επιβλέπει τις διαφημίσεις φαρμάκων.
7. Sosiaali- ja terveydenhuollon tuotevalvontakeskus	Τηλ. (3589) 396 72 70 Φαξ: (3589) 39 67 27 97 Δικτυακός τόπος: www.sttv.fi	Επιβλέπει τις διαφημίσεις καπνού και αλκοόλ.

Επωνυμία φορέα	Στοιχεία επικοινωνίας	Σκοπός
8. Viestintävirasto	Τηλ.: (3589) 69.661 Φαξ: (3589) 69 66.410 E-mail kirjaamo@ficora.fi Δικτυακός τόπος: www.ficora.fi	Παρακολουθεί τις τηλεοπτικές και ραδιοφωνικές διαφημίσεις λαμβάνοντας υπόψη: — τους κανονισμούς για τις δεοντολογικές αρχές και την προστασία των ανηλίκων που διέπουν τη διαφήμιση και την τηλεοπτική διαφήμιση· — τις διαφημίσεις καπνού και αλκοόλ.
9. Vakuutusvalvontavirasto	Τηλ. (3589) 415 59 50 Φαξ: (3589) 415 59.660 E-mail kirjaamo@vakuutusvalvonta.fi Δικτυακός τόπος www.vakuutusvalvonta.fi	Επιβλέπει το μάρκετινγκ των ασφαλιστικών εταιρειών και τη χρήση των όρων ασφάλισης

ΣΟΥΗΔΙΑ

Επωνυμία φορέα	Στοιχεία επικοινωνίας	Σκοπός
1. Konsumentverket/ Konsumentombudsmannen	Τηλ.: (46) 8 429 05 00 Φαξ: (46) 8 429 89 00 E-mail: konsumentverket@konsumentverket.se Δικτυακός τόπος: www.konsumentverket.se	Η Εθνική Υπηρεσία Καταναλωτών (Konsumentverket) είναι η εθνικού επιπέδου διοικητική αρχή για τη διαχείριση των θεμάτων που αφορούν τους καταναλωτές και είναι επιφορτισμένη με τη διασφάλιση των συμφερόντων των καταναλωτών.

ΗΝΩΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ

Επωνυμία φορέα	Στοιχεία επικοινωνίας	Σκοπός
1. Competition and Markets Authority (CMA)	Τηλ.: 0203 738 6000 The Competition and Markets Authority Victoria House 34-63 Southampton Row London WC1B 4AD United Kingdom www.gov.uk/government/organisations/competition-and-markets-authority general.enquiries@cma.gsi.gov.uk	Η CMA (Υπηρεσία Ανταγωνισμού και Αγορών) είναι μια μη υπουργική κρατική υπηρεσία η οποία φροντίζει για την προώθηση του ανταγωνισμού προς όφελος των καταναλωτών. Στόχος της να εξασφαλίζει τη σωστή λειτουργία των αγορών για τους καταναλωτές, τις επιχειρήσεις και την οικονομία.
2. The Information Commissioner's office (πρώην The Information Commissioner)	Τηλ.: 01625 545 700 Φαξ 01625 524 510 Information Commissioner's Office Wycliffe House Water Lane Wilmslow Cheshire SK9 5AF United Kingdom http://www.informationcommissioner.gov.uk mail@ico.gsi.gov.uk	Ο Επίτροπος Πληροφοριών (Information Commissioner) έχει μια σειρά ειδικών καθηκόντων, σύμφωνα με τους νόμους περί προστασίας των δεδομένων και ελεύθερης πληροφόρησης.

Επωνυμία φορέα	Στοιχεία επικοινωνίας	Σκοπός
3. The Civil Aviation Authority	Τηλ. 020 7379 7311 Civil Aviation Authority CAA House 45-59 Kingsway London WC2B 6TE United Kingdom http://www.caa.co.uk	Η Υπηρεσία Πολιτικής Αεροπορίας (Civil Aviation Authority - CAA) έχει μια σειρά ειδικών καθηκόντων, συμπεριλαμβανομένης της εκπροσώπησης των εύλογων συμφερόντων των χρηστών των αεροπορικών υπηρεσιών και της προστασίας τους από τις συνέπειες χρεοκοπίας αεροπορικών εταιρειών.
4. The Office of Gas and Electricity Markets (πρώην the Gas and Electricity Markets Authority)	Τηλ.: 020 7901 7000 Φαξ 020 7901 7066 Ofgem 9 Millbank London SW1P 3GE United Kingdom http://www.ofgem.gov.uk/ofgem/index.jsp enquiries@energywatch.org.uk	Η Υπηρεσία των Αγορών Φυσικού Αερίου και Ηλεκτρικής Ενέργειας (Gas and Electricity Markets Authority) είναι αρμόδια για τη ρύθμιση των αγορών φυσικού αερίου και ηλεκτρικής ενέργειας στη Μεγάλη Βρετανία και για την προστασία των συμφερόντων των καταναλωτών φυσικού αερίου και ηλεκτρικής ενέργειας.
5. The Office for the Regulation of Electricity and Gas (Northern Ireland) (πρώην the Director-General of Electricity Supply for Northern Ireland)	Τηλ. 02890 311575 The Office for the Regulation of Electricity and Gas (Northern Ireland) Brookmount Buildings 42 Fountain Street Belfast BT1 5EE United Kingdom http://ofreg.nics.gov.uk/index.html	Ο Γενικός Διευθυντής παροχής ηλεκτρικής ενέργειας στη Βόρεια Ιρλανδία (Director General of Electricity Supply for Northern Ireland) είναι αρμόδιος για τη ρύθμιση των αγορών φυσικού αερίου και ηλεκτρικής ενέργειας στη Βόρεια Ιρλανδία και για την προστασία των συμφερόντων των καταναλωτών φυσικού αερίου και ηλεκτρικής ενέργειας.
6. The Office of Communications	Τηλ. 0845 456 3000 Φαξ 0845 456 3333 The Office of Communications Riverside House 2a Southwark Bridge Road London SE1 9HA United Kingdom http://www.ofcom.org.uk contact@ofcom.org.uk	Η Υπηρεσία Επικοινωνιών (Office of Communications) είναι η αρμόδια ρυθμιστική αρχή των επικοινωνιών στο Ηνωμένο Βασίλειο με τομέα ευθύνης τις υπηρεσίες ραδιοτηλεόρασης, τηλεπικοινωνιών και ασύρματων επικοινωνιών.
7. The Office of Water Services (πρώην the Director-General of Water Services)	Τηλ. 0121 625 1300 / 1373 Φαξ 0121 625 1400 Office of Water Services Centre City Tower 7 Hill Street Birmingham B5 4UA United Kingdom http://www.ofwat.gov.uk enquiries@ofwat.gsi.gov.uk	Το Γραφείο Υπηρεσιών Ύδρευσης (Office of Water Services) είναι αρμόδιο για τη ρύθμιση οικονομικών θεμάτων όσον αφορά την ιδιωτικοποιημένη βιομηχανία ύδρευσης στην Αγγλία και την Ουαλία. Προστατεύει τα συμφέροντα των καταναλωτών όσον αφορά την τιμολόγηση και τα επίπεδα υπηρεσιών και ασχολείται με τη διευθέτηση διαφορών.
8. The Office of Rail Regulation (πρώην the Rail Regulator)	Τηλ. 020 7282 2000 Φαξ 020 7282 2040 The Office of Rail Regulation 1 Waterhouse Square 138-142 Holborn London EC1N 2TQ United Kingdom http://www.rail-reg.gov.uk	Υπηρεσία αρμόδια για τη ρύθμιση των σιδηροδρομικών συγκοινωνιών στη Μεγάλη Βρετανία. Οι αρμοδιότητές της περιλαμβάνουν την προστασία των συμφερόντων των χρηστών σιδηροδρομικών υπηρεσιών.

Επωνυμία φορέα	Στοιχεία επικοινωνίας	Σκοπός
9. Every weights and measures authority in Great Britain	204 ξεχωριστές οργανώσεις. Επικοινωνήστε κατ' αρχάς με: Τηλ. 0207 211 8000 The Office of Fair Trading Fleetbank House 2-6 Salisbury Square London EC4Y 8JX United Kingdom www.oft.gov.uk enquiries@oft.gsi.gov.uk	Οι υπηρεσίες μέτρων και σταθμών υπάγονται στην τοπική αυτοδιοίκηση στη Μεγάλη Βρετανία και είναι αρμόδιες για την εφαρμογή του νόμου και των κανονισμών που διέπουν την πώληση και την παροχή αγαθών και υπηρεσιών και παρέχουν υπηρεσίες συμβούλου σε καταναλωτές και επιχειρήσεις.
10. The Department of Enterprise, Trade and Investment in Northern Ireland	Τηλ. 028 9052 9900 Department of Enterprise, Trade and Investment Netherleigh Massey Avenue Belfast BT4 2JP United Kingdom http://www.detini.gov.uk information@detini.gov	Το Υπουργείο Επιχειρήσεων, Εμπορίου και Επενδύσεων στη Βόρεια Ιρλανδία (DETINI -Department of Enterprise, Trade and Investment in Northern Ireland) εφαρμόζει το νόμο και τους κανονισμούς που διέπουν την πώληση και την παροχή αγαθών και υπηρεσιών στη Βόρεια Ιρλανδία και παρέχει υπηρεσίες συμβούλου σε καταναλωτές και επιχειρήσεις.
11. The Financial Conduct Authority	Τηλ. 020 7066 1000 The Financial Conduct Authority 25 The North Colonnade, Canary Wharf, London E14 5HS United Kingdom http://www.fca.org.uk	Η Υπηρεσία για τις Χρηματοοικονομικές Υπηρεσίες (FCA - Financial Services Authority) είναι ανεξάρτητος φορέας αρμόδιος για τη ρύθμιση του τομέα χρηματοπιστωτικών υπηρεσιών στο ΗΒ. Επιδιώκει τη διατήρηση της εμπιστοσύνης στο χρηματοοικονομικό σύστημα του ΗΒ, τη βελτίωση της κατανόησης από το κοινό και την εξασφάλιση της προστασίας των καταναλωτών.