

Γνωμοδότηση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής των Περιφερειών με θέμα «Ψηφιοποίηση της ευρωπαϊκής βιομηχανίας»

(2017/C 088/06)

Εισηγητής:

ο κ. Kieran McCarthy (IE/EA), δημοτικός σύμβουλος Κορκ

Έγγραφο αναφοράς: Ανακοίνωση της Επιτροπής προς το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο, το Συμβούλιο, την Ευρωπαϊκή Οικονομική και Κοινωνική Επιτροπή και την Επιτροπή των Περιφερειών — Ψηφιοποίηση της ευρωπαϊκής βιομηχανίας — Τα πλήρη οφέλη από την ψηφιακή ενιαία αγορά

COM(2016) 180 final

ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ

Η ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΩΝ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΩΝ,

Δημιουργία κοινωνίας αλλαγής και καινοτομία: οι αυριανές προκλήσεις

1. επιδοκιμάζει την ανακοίνωση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής με θέμα «Ψηφιοποίηση της ευρωπαϊκής βιομηχανίας — Τα πλήρη οφέλη από την ψηφιακή ενιαία αγορά» και τη δέσμη μέτρων που προτείνει για την αξιοποίηση των ευκαιριών που δημιουργεί η στρατηγική για την ψηφιακή ενιαία αγορά. Οι μελλοντικές προοπτικές οικονομικής ανάπτυξης και απασχόλησης της Ευρώπης, αλλά και η κοινωνική της συνοχή, εξαρτώνται ολοένα περισσότερο από την ικανότητα κατανόησης, αποδοχής και αξιοποίησης όλων των πτυχών της κοινωνίας της καινοτομίας στις περιφέρειές της·

2. υπογραμμίζει ότι η ψηφιακή ενιαία αγορά της ΕΕ στηρίζεται στους 500 εκατομμύρια καταναλωτές της και αποτελεί το ισχυρότερο εργαλείο πολιτικής για την ΕΕ και τα κράτη μέλη και τις περιφέρειές της για την τόνωση της καινοτομίας, της ανάπτυξης και της απασχόλησης·

3. επισημαίνει πως σήμερα πραγματοποιείται η συνεχιζόμενη βιομηχανική επανάσταση, που ωθείται από τις νέες γενιές ψηφιακής τεχνολογίας, όπως τα μαζικά δεδομένα, και από τις νέες και ποικίλες εφαρμογές των ψηφιακών τεχνολογιών, με κλαδικές και τοπικές προβληματικές. Η αυριανή πρόκληση για την ευρωπαϊκή βιομηχανία συνίσταται στην πλήρη και ταχεία αξιοποίηση αυτών των ψηφιακών ευκαιριών. Οι ευκαιρίες για επιχειρήσεις σε παραδοσιακούς και μη τεχνολογικούς κλάδους, ιδίως για τις ΜΜΕ, όσον αφορά την πλήρη αποδοχή της ψηφιοποίησης ως μέσου ενίσχυσης και διασφάλισης της ανταγωνιστικότητάς τους είναι τεράστιες·

4. αναγνωρίζει ότι ο τομέας ΤΠΕ της ΕΕ αντιπροσωπεύει σημαντικό μερίδιο της οικονομίας, απασχολώντας πάνω από 6 εκατομμύρια εργαζομένους και παράγοντας περίπου 4 % του ΑΕγχΠ της ΕΕ. Πρόσφατες μελέτες εκτιμούν ότι η ψηφιοποίηση των προϊόντων και των υπηρεσιών έχει, εφόσον γίνει πλήρως αποδεκτή, το δυναμικό να προσθέσει πάνω από 110 δισεκατ. ευρώ επιπλέον εσόδων ετησίως για τη βιομηχανία της Ευρώπης τα επόμενα πέντε χρόνια·

Σύγκλιση όλων των κλάδων

5. συμφωνεί ότι δύο ιδιαίτερα καθοριστικοί παράγοντες για την πλήρη αξιοποίηση των οφελών μιας ψηφιακής ενιαίας αγοράς είναι α) μια ιδιαίτερα ανταγωνιστική ευρωπαϊκή ψηφιακή βιομηχανία, σε συνδυασμό με τη β) ετοιμότητα του δημοσίου και του ιδιωτικού τομέα να προσαρμοστούν αναλόγως, ενσωματώνοντας τις ψηφιακές καινοτομίες στις δραστηριότητές τους προκειμένου να εξασφαλίσουν υψηλής ποιότητας υπηρεσίες για όλους τους πολίτες. Υπογραμμίζει δε ότι η εξάλειψη των κανονιστικών φραγμών, ο περιορισμός της γραφειοκρατίας και ο εκσυγχρονισμός της νομοθεσίας της ΕΕ αποτελούν επίσης καίριο παράγοντα·

6. επισημαίνει πως όλες οι επιχειρήσεις, ανεξαρτήτως μεγέθους, περιοχής ή κλάδου, μπορούν να αξιοποιήσουν τα πλεονεκτήματα των ευρωπαϊκών ΤΠΕ δημιουργώντας ψηφιακές βιομηχανικές πλατφόρμες για την ανάπτυξη ψηφιακών τεχνολογιών, από εξαρτήματα έως συσκευές και λογισμικό, για τις αγορές καταναλωτικών προϊόντων και για τις πλατφόρμες διαδικτύου και δεδομένων και τις σχετικές εφαρμογές και υπηρεσίες·

7. υπογραμμίζει ότι η στρατηγική για την ψηφιακή ενιαία αγορά, ιδίως ο πυλώνας για τη «μεγιστοποίηση των δυνατοτήτων ανάπτυξης της ψηφιακής οικονομίας», περιλαμβάνει τους σημαντικότερους μοχλούς βελτίωσης της ψηφιοποίησης της βιομηχανίας με δράσεις σε τομείς όπως η οικονομία των δεδομένων, το Διαδίκτυο των Πραγμάτων (ΔΤΠ), το υπολογιστικό νέφος, τα πρότυπα, οι δεξιότητες και η ηλεκτρονική δημόσια διοίκηση. Η σύγκλιση μιας σειράς τεχνολογιών —ιδίως της ρομποτικής, της τεχνητής νοημοσύνης και της τρισδιάστατης εκτύπωσης— αποτελεί την κινητήρια δύναμη της ψηφιακής αλλαγής·

8. ενθαρρύνει τη συνέχιση των επενδύσεων στις εξής τρεις από τις εγκάρσιες συμβατικές συμπράξεις δημοσίου — ιδιωτικού τομέα στο πλαίσιο του «Ορίζοντα 2020»: «Εργοστάσια του μέλλοντος» (ΕτΜ), «Αποδοτική χρήση των πόρων και της ενέργειας για έναν βιώσιμο μεταποιητικό τομέα» (SPIRE) και «Κοινή επιχείρηση βιομηχανιών βιοπροϊόντων» (BBI)·

Αναγνωρίζοντας τις διαφορές

9. αναγνωρίζει ότι οι περισσότεροι ιδύνοντες της βιομηχανίας συναντούν δυσκολίες στο να επιλέξουν πού, σε ποιο βαθμό και σε ποιες τεχνολογίες να επενδύσουν. Περίπου 60 % των μεγάλων βιομηχανιών και πάνω από 90 % των ΜΜΕ νιώθουν ότι υστερούν στην ψηφιακή καινοτομία·

10. τονίζει ότι η ταχεία ανάπτυξη και η διευρυνόμενη χρήση των ψηφιακών τεχνολογιών απαιτεί επίσης τον επείγοντα εκσυγχρονισμό του ισχύοντος ρυθμιστικού πλαισίου προκειμένου να συμβαδίζει με τον πρωτοφανή ρυθμό καινοτομίας·

11. συμφωνεί ότι πρέπει να γίνουν περισσότερα για τη διευκόλυνση του συντονισμού των μεγάλων πλην κατακερματισμένων ευρωπαϊκών προσπαθειών στους τομείς της έρευνας, της ανάπτυξης και της καινοτομίας σε άλλους βασικούς τομείς της ψηφιακής τεχνολογίας·

12. επιμένει πως η ευρύτερη αντίληψη της διαλειτουργικότητας, ως παράγοντα που δεν είναι σημαντικός μόνο για τη δημόσια διοίκηση αλλά για όλους τους τομείς (π.χ. ως μέσο εξασφάλισης ότι η ελευθερία των καταναλωτών δεν υπονομεύεται από τους περιορισμούς που θέτουν τα ιδιόκτητα συστήματα των επιμέρους τεχνολογικών επιχειρήσεων), έχει καθοριστική σημασία για την ανάπτυξη του ΔτΠ και την απρόσκοπτη ροή δεδομένων σε όλες τις περιοχές. Η διαθεσιμότητα κοινών μορφοτύπων, προτύπων και προδιαγραφών αποτελεί ξεκάθαρη προϋπόθεση προς τούτο·

13. θεωρεί ζωτικής σημασίας να δοθεί στο πρόγραμμα REFIT της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για τη βελτίωση της νομοθεσίας έμφαση στους φραγμούς στην καινοτομία και να αναλυθούν τρόποι εξάλειψης ή μείωσης τους μέσω νέων κανονιστικών προσεγγίσεων, όπως ορίζεται στη στρατηγική για την ενιαία αγορά. Τονίζει, στο πλαίσιο αυτό, ότι οι τοπικές και περιφερειακές αρχές δεν πρέπει να αντιμετωπίζονται απλώς ως ενδιαφερόμενα μέρη αλλά ως σημαντικοί συναρμόδιοι στην υλοποίηση του προγράμματος REFIT, δεδομένου ότι εφαρμόζουν αποφάσεις που λαμβάνονται σε επίπεδο ΕΕ·

14. καλεί την Ευρωπαϊκή Επιτροπή να συνεργαστεί στενότερα με τις βιομηχανίες και τις επιχειρήσεις όλων των μεγεθών, με όλα τα διοικητικά επίπεδα και τους συναρμόδιους στην προσπάθειά της να εντοπίσει και να εξαλείψει τους κανονιστικούς φραγμούς στην ψηφιοποίηση της ευρωπαϊκής βιομηχανίας, καθώς και να απλοποιήσει την ισχύουσα νομοθεσία·

15. υποστηρίζει πως ένα αποτελεσματικό περιβάλλον τυποποίησης των ΤΠΕ είναι καθοριστικής σημασίας για την ψηφιοποίηση της ευρωπαϊκής βιομηχανίας και για την ψηφιακή ενιαία αγορά, καθώς επιτρέπει στις συσκευές και τις υπηρεσίες να συνδέονται απρόσκοπτα πέρα από σύνορα και τεχνολογίες. Οι σχετικές προσπάθειες πρέπει να είναι στρατηγικά επικεντρωμένες στους εξής πέντε τομείς προτεραιότητας για την τυποποίηση: 5G, υπολογιστικό νέφος, ΔτΠ, τεχνολογίες δεδομένων και κυβερνασφάλεια·

16. υπογραμμίζει πως τα πρότυπα προτεραιότητας ΤΠΕ για την ψηφιακή ενιαία αγορά πρέπει να αποσκοπούν στην εξασφάλιση ικανής απόδοσης επενδύσεων προκειμένου να δοθούν κίνητρα στην παγκόσμια E-A και καινοτομία, και σε μια βιώσιμη διαδικασία τυποποίησης, με ταυτόχρονη εξασφάλιση της ευρείας διάθεσης τεχνολογιών σε ανοιχτή και ανταγωνιστική αγορά·

17. τονίζει πως σε πολλούς βιομηχανικούς κλάδους ο παραδοσιακός κύκλος της ανάπτυξης, της δοκιμής και της τυποποίησης δεν επαρκεί πλέον για τις ταχέως εξελισσόμενες και σύνθετες συγκλίνουσες τεχνολογίες·

18. επισημαίνει ότι η εργασία σε μια ψηφιοποιημένη οικονομία θα περιλαμβάνει επίσης μεγαλύτερη έμφαση σε νέα προσόντα και δεξιότητες, συμπεριλαμβανομένης περισσότερης δημιουργικότητας, επικοινωνίας και προσαρμοστικότητας, πράγμα που απαιτεί ριζική αναβάθμιση των δεξιοτήτων του εργατικού δυναμικού σε κάθε επίπεδο·

19. τονίζει πως η περαιτέρω ανάπτυξη του ΔτΠ και των μαζικών δεδομένων θα δημιουργήσει επίσης σημαντικά προβλήματα εμπιστοσύνης και ασφάλειας για κάθε επιχείρηση και για την αποδοχή από το κοινό·

Αναγνωρίζοντας την ανάγκη για συνεργίες

20. ζητεί την καταβολή κάθε δυνατής προσπάθειας για τη δημιουργία ισχυρών, επικεντρωμένων συμπράξεων σε περιφερειακό, εθνικό και ενωσιακό επίπεδο στον τομέα, για την προσέλκυση σημαντικών ιδιωτικών επενδύσεων και την επίτευξη ρηξικέλευθου αντίκτυπου όσον αφορά την ανταγωνιστικότητα μέσω της ανάπτυξης εμπορικά αξιοποιήσιμων προϊόντων και υπηρεσιών, καθώς επίσης και για την επίτευξη εποικοδομητικών ανταλλαγών εμπειριών, γνώσεων και ιδεών μεταξύ των συμπράξεων αυτών, ώστε να αξιοποιούνται οι συνέργιες και να μην επικαλύπτονται οι προσπάθειες, μεταξύ άλλων ακόμη και με τη δημιουργία δικτύου συμπράξεων·

21. ενθαρρύνει την περαιτέρω εξερεύνηση της προστιθέμενης αξίας που έχει η ενισχυμένη συνεργασία μεταξύ εθνικών και περιφερειακών πολιτικών ιδιώντων καινοτομίας, λαμβανομένης υπόψη της έννοιας της έξυπνης εξειδίκευσης και των αναδυόμενων διαπεριφερειακών πρωτοβουλιών από τη βάση·

22. θεωρεί πως πρέπει να ενθαρρυνθούν οι επενδύσεις από ιδιωτικές και δημόσιες πηγές, συμπεριλαμβανομένης της μεγαλύτερης συνεισφοράς επιχειρηματικών και θεσμικών φορέων όπως η Ευρωπαϊκή Τράπεζα Επενδύσεων (ΕΤΕΠ —μεταξύ άλλων μέσω του Επενδυτικού σχεδίου για την Ευρώπη/ΕΤΣΕ) και να τονιστεί εκ νέου η σημασία των συνεργιών μεταξύ του προγράμματος Ορίζοντας 2020, των πρωτοβουλιών Startup Europe και FIWARE, των ΕΔΕΤ και των περιφερειακών και εθνικών εργαλείων πολιτικής όσον αφορά τους ευρύτερους στόχους ανταγωνιστικότητας και συνοχής της ΕΕ·

23. αναγνωρίζει και επιδοκιμάζει τα σχέδια της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για τη διάθεση επενδύσεων ύψους 500 εκατ. ευρώ από το πρόγραμμα Ορίζοντας 2020 για την εκτεταμένη ανάπτυξη κόμβων ψηφιακής καινοτομίας, αν και πρέπει να διασφαλιστεί η χρηματοδότηση των ψηφιακών κέντρων καινοτομίας από πόρους του δεύτερου πυλώνα (Βιομηχανική υπεροχή) του προγράμματος Ορίζοντας 2020 και να μην επιβαρυνθούν οι προϋπολογισμοί των υπόλοιπων μερών του Ορίζοντα 2020· τονίζει, επίσης, ότι οι αυτοδιοικητικές αρχές (ΟΤΑ) είναι σε θέση να συμβάλουν σε αυτή τη μορφή κέντρου δεξιοτήτων και τεχνολογικού σημείου ενιαίας εξυπηρέτησης εξ ονόματος των βιομηχανικών τελικών χρηστών· ακόμη, επισημαίνει ότι η επιστημονική αριστεία παραμένει το καθοριστικό κριτήριο για την επιλογή των προς επιδότηση έργων και ότι πρέπει να λαμβάνεται δεόντως υπόψη ο σημαντικός ρόλος της τριτοβάθμιας εκπαίδευσης για τη μεταφορά γνώσεων και τη διαδικασία καινοτομίας, έτσι ώστε ο αντίκτυπος των σχεδιαζόμενων επενδύσεων στο πλαίσιο του προγράμματος Ορίζοντας 2020 να μπορεί να βελτιστοποιηθεί περαιτέρω. Στο πλαίσιο αυτό, ο επιδιωκόμενος αντίκτυπος των δραστηριοτήτων σχετικά με τους «κόμβους ψηφιακής καινοτομίας» πρέπει να διασαφηνιστεί και ενδεχομένως να επανεξεταστεί·

24. επαναλαμβάνει την έκκλησή της για τη συνέχιση της εγγύησης των αναγκαίων πόρων για τις ψηφιακές επενδύσεις ως βασικού συστατικού μιας μελλοντοστραφούς ενωσιακής πολιτικής για τη συνοχή, κατά προτίμηση δε με ουσιαστικά μεγαλύτερες επενδύσεις από τα 14 δισεκατ. ευρώ των δαπανών των ΕΔΕΤ που διατέθηκαν για το σκοπό αυτό την περίοδο 2007-2013·

Χρηματοδότηση των ΤΠΕ στις περιφέρειές μας

25. επισημαίνει πως ο ανοιχτός χαρακτήρας του διαδικτύου και η εντυπωσιακή άνοδος της προσφοράς και της ζήτησης περιεχομένου και υπηρεσιών αποτελούν πλέον βασικές κινητήριες δυνάμεις για την ανταγωνιστικότητα, την οικονομική μεγέθυνση, την κοινωνική ανάπτυξη και την καινοτομία στην Ευρώπη. Ωστόσο, λόγω των χρονιζουσών ελλείψεων σε υποδομές —ιδίως στην ύπαιθρο, σε τομείς που δεν θεωρούνται κερδοφόροι από τους ιδιωτικούς φορείς— πολλοί ΟΤΑ εξακολουθούν να μην είναι σε θέση να αξιοποιήσουν πλήρως αυτές τις εξελίξεις·

26. καλεί την Ευρωπαϊκή Επιτροπή να στηρίξει αυτούς τους ΟΤΑ στις χρηματοδοτικές τους δραστηριότητες, αφενός συνεχίζοντας να εγκρίνει την κατά προτεραιότητα αξιοποίηση των ΕΔΕΤ για τις ψηφιακές υποδομές σε όλες τις ευρωπαϊκές περιφέρειες, και αφετέρου αναγνωρίζοντας τους τεχνολογικούς φραγμούς στα ψηφιακά αναπτυξιακά προγράμματα σε αγροτικές και αραιοκατοικημένες περιοχές, ή σε περιοχές που αντιμετωπίζουν άλλες δημογραφικές προκλήσεις, όπου θα πρέπει να θεωρούνται υπηρεσίες γενικού οικονομικού συμφέροντος·

27. εξακολουθεί να συμερίζεται την ανησυχία του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου όσον αφορά τις επιπτώσεις της απόφασης του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου τον Φεβρουάριο του 2013 για τη μείωση του προϋπολογισμού που διατίθεται στις ψηφιακές υποδομές και υπηρεσίες στο πλαίσιο του μηχανισμού «Συνδέοντας την Ευρώπη» από 9,2 δισεκατ. ευρώ σε μόλις 1 δισεκατ., αναγκάζοντας έτσι την Ευρωπαϊκή Επιτροπή να αλλάξει ριζικά τα σχέδιά της·

Καλλιέργεια της καινοτομίας και της ανταγωνιστικότητας μέσω των υποδομών ΤΠΕ

28. τονίζει ότι οι ΟΤΑ είναι σε θέση να καλλιεργήσουν την καινοτομία και την ανταγωνιστικότητα μέσω εξατομικευμένων λύσεων προσφοράς και ζήτησης, συμπεριλαμβανομένης της ανάπτυξης της ευρυζωνικότητας, της ψηφιακής οικονομίας, της ηλεκτρονικής ένταξης και της ηλεκτρονικής δημόσιας διοίκησης. Επιπλέον, παρέχουν εγκαταστάσεις εκπαίδευσης και κατάρτισης, υλοποιούν πρωτοβουλίες χρηματοδοτούμενες από την ΕΕ και διευκολύνουν την επωφελή συνεργασία και τις ανταλλαγές με άλλες δημόσιες αρχές, εντός ή εκτός συνόρων·

29. επιδοκιμάζει τις ευκαιρίες που παρέχει η Ευρωπαϊκή Τράπεζα Επενδύσεων, η οποία δεσμεύτηκε να αυξήσει το δανεισμό της για υποδομές ευρυζωνικότητας σε 2 δισεκατ. ευρώ ετησίως και η οποία έχει υπογραμμίσει ρητά το σημαντικό ρόλο του τοπικού και του περιφερειακού επιπέδου σε αυτό το είδος αναπτυξιακών επενδύσεων. Υπογραμμίζει επίσης ότι είναι σημαντικό να ενθαρρυνθούν οι προσπάθειες υπό την αιγίδα της κοινότητας, όπως οι κοινοτικές επιχειρήσεις·

30. ζητεί την υποστήριξη νέων επενδυτικών εργαλείων για την επιτάχυνση της ανάπτυξης υποδομών ικανών να επιτύχουν τους στόχους ευρυζωνικής ταχύτητας του ψηφιακού θεματολογίου για την Ευρώπη στο πλαίσιο της Στρατηγικής «Ευρώπη 2020» και για την επιτάχυνση της πλήρους ανάπτυξης του δικτύου 4G (ενόψει νεότερων τεχνολογιών, όπως το 5G), διατηρούμενης ταυτόχρονα της τεχνολογικής ουδετερότητας, αλλά και για να καταστεί δυνατός ο γνήσιος ανταγωνισμός μεταξύ φορέων·

Ανάπτυξη του δυναμικού της ηλεκτρονικής δημόσιας διοίκησης και του ηλεκτρονικού εμπορίου

31. επιμένει πως οι ΟΤΑ μπορούν να καταστήσουν προτεραιότητα την παροχή των ψηφιακών και επιχειρηματικών δεξιοτήτων που θα επιτρέψουν την πλήρη αξιοποίηση των νέων τεχνολογιών, την κατανόηση των ζητημάτων κυβερνασφάλειας και της ανάγκης προστασίας των προσωπικών δεδομένων, την ενίσχυση της απασχολησιμότητας και τη δημιουργία νέων επιχειρηματικών ευκαιριών, μεταξύ άλλων μέσω της ανάλυσης των μεγάλων δεδομένων·

32. θεωρεί ότι το ηλεκτρονικό εμπόριο παραμένει αναξιοποίητη ευκαιρία για πολλές μικρές επιχειρήσεις, ιδίως λόγω του αποτρεπτικού σχετικού κόστους: 65 % των ευρωπαίων χρηστών διαδικτύου πραγματοποιούν αγορές μέσω διαδικτύου, αλλά αυτή η ιδιαίτερα σημαντική ζήτηση βρίσκει ανταπόκριση μόλις στο 16 % των ΜΜΕ που πραγματοποιεί πωλήσεις μέσω διαδικτύου, ενώ λιγότερο από το ήμισυ αυτών των επιχειρήσεων (7,5 %) πωλεί εκτός συνόρων μέσω διαδικτύου·

33. ζητεί να δοθεί προτεραιότητα στα εμπόδια στο ηλεκτρονικό εμπόριο που προκύπτουν από ζητήματα όπως ο γεωγραφικός αποκλεισμός και η απουσία ασφαλούς συστήματος διαδικτυακών πληρωμών με χρήση πιστωτικής κάρτας. Αυτά τα ζητήματα δημιουργούν περιττό κόστος, περιπλοκές και κίνδυνο έκθεσης σε απάτη για τους δυνητικούς διαδικτυακούς λιανοπωλητές, ιδίως όσους δραστηριοποιούνται στον τομέα των διασυνοριακών πωλήσεων·

34. τονίζει τη σημασία του σχεδίου δράσης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την ηλεκτρονική δημόσια διοίκηση στον εκσυγχρονισμό των δημοσίων υπηρεσιών μέσω της ψηφιοποίησης —ιδίως όσον αφορά την ηλεκτρονική προσβασιμότητα των δημοσίων οργανισμών για ιδιώτες και επιχειρήσεις, ανεξαρτήτως τόπου φυσικής παρουσίας— και κατά συνέπεια υπογραμμίζει τη στήριξή της στην ανάπτυξη διαλειτουργικών και πολύγλωσσων διασυνοριακών δημοσίων υπηρεσιών (ειδικότερα όσον αφορά την ανταλλαγή πληροφοριών) ως λειτουργικού μέσου υπέρβασης του περιφερειακού τους χαρακτήρα·

35. επισημαίνει ότι, όσον αφορά την αξιοποίηση του δυναμικού της ηλεκτρονικής δημόσιας διοίκησης να προσφέρει κοινωνικά οφέλη όπως η μείωση του αποτυπώματος άνθρακα, η απλούστευση των διαδικασιών για τις επιχειρήσεις, η ανάπτυξη του τουρισμού ή η ανάδειξη της πολιτιστικής κληρονομιάς, συχνά είναι οι ΟΤΑ αυτοί που διαδραματίζουν ευρύ και ηγετικό ρόλο στον εντοπισμό ευκαιριών και φορέων ΤΠΕ, την ανταλλαγή τεχνολογικών βέλτιστων πρακτικών, τη χρηματοδότηση των επενδύσεων σε εργαλεία ΤΠΕ, τη μέτρηση της προόδου και την κοινοποίηση των επιτευγμάτων·

36. φρονεί πως, δεδομένου ότι οι επιχειρήσεις ενισχύουν τις ψηφιακές τους δεξιότητες, καθώς και τη χρήση των ψηφιακών μέσων, οι απαιτήσεις τους όσον αφορά την εξεύρεση δυνατοτήτων για χρήση ψηφιακών λύσεων στις επαφές τους με τις δημόσιες αρχές αυξάνονται επίσης. Μία εύρυθμη λειτουργούσα δημόσια διοίκηση παρέχει στις επιχειρήσεις, στους οργανισμούς και στους ιδιώτες αποτελεσματικές ηλεκτρονικές υπηρεσίες και ψηφιακές διαδικασίες, οι οποίες βελτιώνουν την προσβασιμότητα, διευκολύνουν τις διαδικασίες και μειώνουν τον χρόνο διεκπεραίωσης των υποθέσεων από τον δημόσιο τομέα. Η αυξανόμενη ψηφιοποίηση εξασφαλίζει στους δημόσιους φορείς τόσο σε εθνικό όσο και σε περιφερειακό και σε τοπικό επίπεδο, μεγαλύτερες δυνατότητες να αποδεσμεύσουν πόρους, ούτως ώστε να επενδύουν περισσότερο χρόνο στις επαφές τους με τους πελάτες και λιγότερο χρόνο σε διοικητικές διαδικασίες και σε διαδικασίες ελέγχου·

37. υπογραμμίζει πως η διαλειτουργικότητα της ηλεκτρονικής δημόσιας διοίκησης απαιτεί, όχι μόνο συμβατότητα συστημάτων, αλλά και την ικανότητα της δημόσιας διοίκησης να λειτουργεί σε στενή συνεργασία με τα πληροφοριακά συστήματα, καθώς και την ενημέρωση του κοινού ως προς τις ευκαιρίες που δημιουργούν αυτά τα συστήματα. Η ΕτΠ συνιστά κατά συνέπεια την προσθήκη της οικοδόμησης δεξιοτήτων, τόσο ψηφιακών όσο και γλωσσικών, καθώς και στοιχείων ευαισθητοποίησης στο πρόγραμμα ISA2 για τις λύσεις διαλειτουργικότητας που θα στηρίξουν τον εκσυγχρονισμό της δημόσιας διοίκησης·

38. επιδοκιμάζει τις προτάσεις της Ευρωπαϊκής Επιτροπής ως προς τις παρεμβάσεις στην εσωτερική αγορά των ηλεκτρονικών επικοινωνιών με σκοπό αφενός μεν την ταχύτερη, δυναμικότερη και πιο βιώσιμη ανάπτυξη όλων των οικονομικών τομέων, αφετέρου δε τη δημιουργία νέων θέσεων εργασίας, καθώς και την ανανέωση της νομοθεσίας για τα δικαιώματα του δημιουργού με γνώμονα την ψηφιακή επανάσταση και τη μεταβολή των καταναλωτικών συμπεριφορών.

39. αναγνωρίζει το δυναμικό της συνεργασίας, στο πλαίσιο της Πλατφόρμας Ανταλλαγής Γνώσης (ΠΑΓ) μεταξύ της Ευρωπαϊκής Επιτροπής των Περιφερειών και της Γενικής Διεύθυνσης έρευνας και καινοτομίας (ΓΔ RTD) της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, ως μέσου προώθησης νέων λύσεων έρευνας και καινοτομίας (E-K), καινοτόμων προϊόντων και βέλτιστων πρακτικών ανταπόκρισης σε κοινωνιακές προκλήσεις που αντιμετωπίζουν οι ΟΤΑ στην Ευρώπη·

Παροχή αντιστοίχισης εκπαίδευσης και δεξιοτήτων

40. τονίζει ότι ορισμένες από τις προτεραιότητες του ψηφιακού θεματολογίου για την Ευρώπη —και ειδικότερα η αντιμετώπιση των κενών στον ψηφιακό γραμματισμό και τις ψηφιακές δεξιότητες καθώς και των χαμένων ευκαιριών αντιμετώπισης κοινωνιακών προκλήσεων— είναι θεμελιώδους σημασίας για την ποιότητα της ζωής και της κοινωνικής και οικονομικής δραστηριότητας, που μπορούν να αντιμετωπιστούν καλύτερα στο τοπικό και περιφερειακό επίπεδο ώστε να δώσουν ώθηση σε αποδοτικότερες και εξατομικευμένες υπηρεσίες τόσο για το κοινό όσο και για τις τοπικές επιχειρήσεις·

41. αναγνωρίζει ότι όσον αφορά τους επαγγελματίες ΤΠΕ, περισσότερες από ένα εκατ. επιπλέον θέσεις εργασίας δημιουργήθηκαν στην Ευρώπη κατά τα τελευταία τρία έτη. Παρά το γεγονός αυτό, αναμένεται ότι η ταχέως αυξανόμενη ζήτηση θα οδηγήσει σε περισσότερες από 800 000 κενές θέσεις εργασίας στον τομέα έως το 2020.

42. ζητεί την περαιτέρω ανάπτυξη του Μεγάλου συνασπισμού για την ψηφιακή απασχόληση που δημιούργησε η Ευρωπαϊκή Επιτροπή ως διευρωπαϊκή, πολυμερή πρωτοβουλία για την αποκατάσταση της ισορροπίας μεταξύ των ελλείψεων δεξιοτήτων και των κενών θέσεων εργασίας ΤΠΕ, προσφέροντας κατάλληλη κατάρτιση, μαθητεία, τοποθετήσεις, δράσεις για τη διευκόλυνση της κινητικότητας και/ή διεξαγωγή δραστηριοτήτων ενημέρωσης για να ενθαρρυνθούν οι νέοι να σπουδάσουν και να ακολουθήσουν σταδιοδρομίες στον τομέα·

43. υπενθυμίζει ότι οι ακριβέστερες και πιο επίκαιρες πληροφορίες βρίσκονται στο υποεθνικό επίπεδο για την αγορά εργασίας και σε αυτό μπορούν οι ΟΤΑ να διαδραματίσουν σημαντικό ρόλο στον εντοπισμό αναντιστοιχιών δεξιοτήτων, στηρίζοντας την ανάπτυξη κατάλληλων προγραμμάτων επαγγελματικής κατάρτισης και ενθαρρύνοντας τις επενδύσεις που ανταποκρίνονται στην τοπική ζήτηση·

44. ζητεί από τους παρόχους εκπαίδευσης να αναπτύξουν καλύτερα εστιασμένες προσεγγίσεις κατάρτισης στις ΤΠΕ. Οι μελλοντικές θέσεις εργασίας θα απαιτήσουν κατάλληλο μείγμα βασικών, μη τεχνικών (ήπιων) και τεχνικών δεξιοτήτων, ιδίως τις ψηφιακές και τις ειδικές ανά επιχειρηματική δραστηριότητα δεξιότητες, τις οποίες τα συστήματα εκπαίδευσης και κατάρτισης δεν πραγματεύονται ακόμη πλήρως. Κρίνεται σκόπιμο λοιπόν να τεθούν οι βάσεις ενός συστήματος εκπαίδευσης και κατάρτισης που να δίνει έμφαση περισσότερο στις πρακτικές ασκήσεις των μαθητών/φοιτητών παρά στη θεωρία·

45. αναγνωρίζει τη δημιουργία και τη σημασία του «Νέου θεματολογίου δεξιοτήτων για την Ευρώπη» από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, το οποίο θα παράσχει ένα ολοκληρωμένο πλαίσιο για την ικανότητα απασχόλησης, συμπεριλαμβανομένης της ανάγκης για ψηφιακές και συμπληρωματικές βασικές δεξιότητες γενικής εφαρμογής.

46. υπογραμμίζει την τεράστια σημασία της παροχής ψηφιακών δεξιοτήτων και προσόντων που απαιτούνται ώστε οι πολίτες, οι φοιτητές και οι αναζητώντες εργασία να αποτελούν μέρος της ολοκληρωμένης υλοποίησης της ψηφιοποίησης στην οικονομία και στην κοινωνία·

47. επιβεβαιώνοντας την ύπαρξη μιας ευρωπαϊκής συνεργασίας στον τομέα της νεολαίας (2010-2018), τονίζει πως είναι σημαντικό να αναπτυχθεί μια βασική δέσμη την οποία θα πρέπει να παρέχει κάθε κράτος μέλος στους νέους μαθητές, εξασφαλίζοντάς τους πρόσβαση στο ευρυζωνικό διαδίκτυο στο εκπαιδευτικό σύστημα, καθώς και παρέχοντας στους νέους μια ελάχιστη εξασφάλιση όσον αφορά τα τυπικά προσόντα και τις δεξιότητες πληροφορικής. Το τελευταίο αυτό σημείο δεν πρέπει να εφαρμόζεται μόνο στην υποχρεωτική εκπαίδευση, αλλά διά βίου, μέσω καινοτόμων προγραμμάτων και βελτιώσεων παράλληλα με τις τεχνολογικές εξελίξεις·

48. προειδοποιεί ότι εκτός της οικονομικής και της εργασιακής πτυχής, η αυξανόμενη επιρροή των ψηφιακών τεχνολογιών, ιδίως μεταξύ των νέων, δεν πρέπει να υπονομεύει θεμελιώδεις ανθρώπινες δεξιότητες όπως ο γραμματισμός και η διαπροσωπική επικοινωνία·

49. καταλήγει στο συμπέρασμα ότι πρέπει να αναγνωριστεί περαιτέρω ο ρόλος των περιφερειών της ΕΕ όσον αφορά τη βιώσιμη ανάπτυξη του ψηφιακού θεματολογίου. Οι ΟΤΑ συγκαταλέγονται στα βασικά ακροατήρια-στόχους των συστάσεων του θεματολογίου και πρέπει να θεωρούνται βασικοί φορείς και εταίροι της υλοποίησής του.

Βρυξέλλες, 11 Οκτωβρίου 2016.

Ο Πρόεδρος
της Ευρωπαϊκής Επιτροπής των Περιφερειών
Markku MARKKULA
