



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ

Βρυξέλλες, 8.6.2012
COM(2012) 261 final

**ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ ΤΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΠΡΟΣ ΤΟ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΙΟ, ΤΟ
ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ, ΤΗΝ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ
ΚΑΙ ΤΗΝ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΩΝ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΩΝ**

όσον αφορά την εφαρμογή της οδηγίας για τις υπηρεσίες

**η εταιρική σχέση για τη νέα ανάπτυξη στον τομέα των υπηρεσιών
2012-2015**

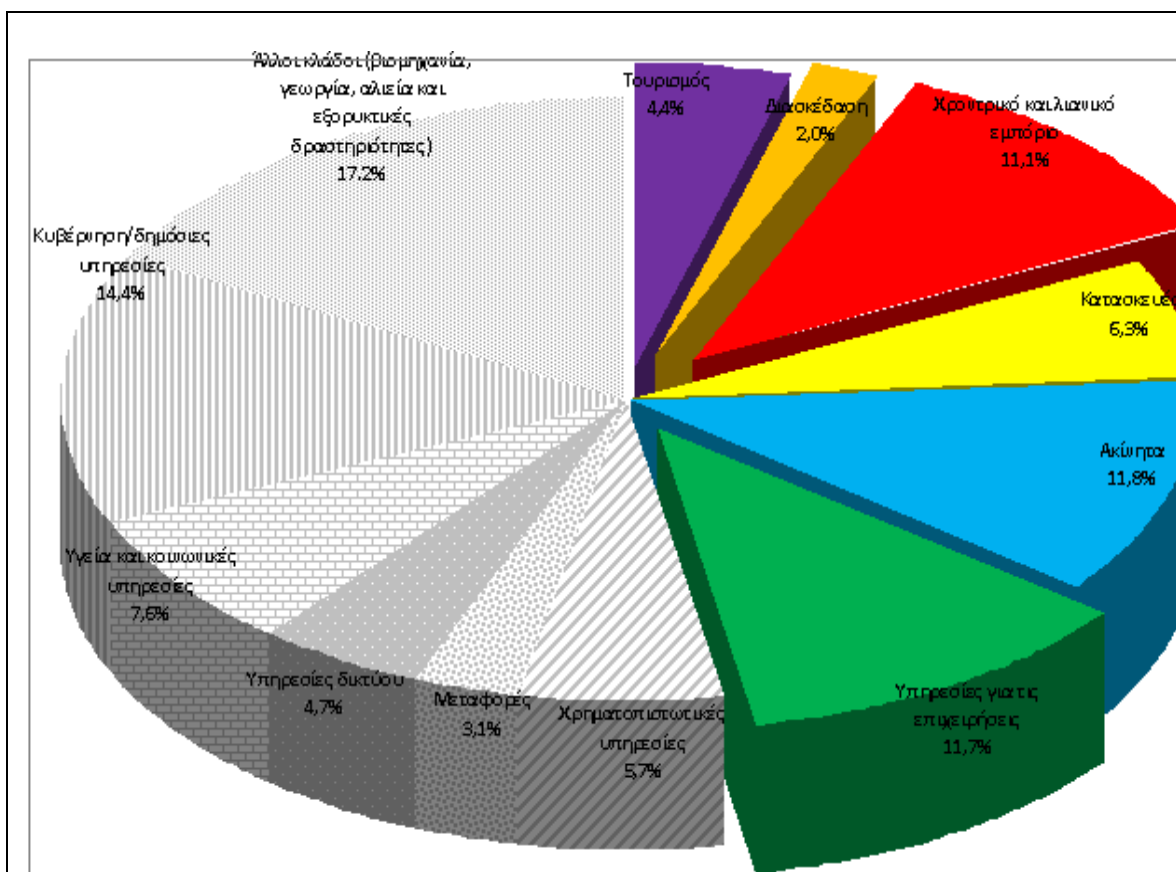
{SWD(2012) 146 final}

{SWD(2012) 147 final}

{SWD(2012) 148 final}

I. ΕΙΣΑΓΩΓΗ: ΠΩΣ ΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΘΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΟΥΝ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ ΤΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ

Ο τομέας των υπηρεσιών αποτελεί σημαντική κινητήρια δύναμη της ανάπτυξης στην ΕΕ, δεδομένου ότι αντιπροσωπεύει περισσότερο από το 65% του ΑΕΠ της ΕΕ και της απασχόλησης. Η οδηγία για τις υπηρεσίες αποτελεί το πρωταρχικό μέσο σε ευρωπαϊκό επίπεδο για την προώθηση των διαρθρωτικών μεταρρυθμίσεων στον τομέα των υπηρεσιών και καλύπτει υπηρεσίες που αντιπροσωπεύουν περισσότερο από το 45% του ΑΕΠ της ΕΕ. Η εφαρμογή της οδηγίας είχε ως αποτέλεσμα να σημειωθεί σημαντική πρόοδος στην πορεία για την κατάργηση των εμποδίων και τη μετάβαση προς την πραγματικά ολοκληρωμένη εσωτερική αγορά για τις υπηρεσίες. Εκατοντάδες νόμοι από το χώρο του εθνικού δικαίου έχουν εκσυγχρονιστεί και χιλιάδες απαιτήσεις που επιβάλλουν διακρίσεις, είναι αδικαιολόγητες ή δυσανάλογες έχουν εξαλειφθεί σε όλη την ΕΕ. Τα εργαλεία που έχουν δημιουργηθεί («ενιαία κέντρα εξυπηρέτησης») προς υποστήριξη της εφαρμογής της οδηγίας είναι πλέον λειτουργικά στα περισσότερα κράτη μέλη και βοηθούν να μειωθεί σημαντικά ο διοικητικός φόρτος στον τομέα αυτό.



Πηγή: Στατιστικές εθνικών λογαριασμών, ακαθάριστη προστιθέμενη αξία, Eurostat, 2008.

Σημείωση: το σκοτεινό μέρος στα δεξιά απεικονίζει τις υπηρεσίες που καλύπτονται από την οδηγία για τις υπηρεσίες

Στη γραφική παράσταση απεικονίζεται η συμβολή των τομέων της οικονομίας της ΕΕ που καλύπτονται από την οδηγία, η οποία ανέρχεται σε περίπου 45% του ΑΕΠ, καθώς και εκείνων που δεν καλύπτονται.

Οι περισσότεροι από τους τομείς που δεν καλύπτονται από την οδηγία καλύπτονται από την ειδική κλαδική νομοθεσία (βλ. Παράρτημα 1).

Τα μέτρα που θέσπισαν τα κράτη μέλη με στόχο την εφαρμογή της οδηγίας για τις υπηρεσίες προσαυξάνουν διαχρονικά το ΑΕΠ της ΕΕ κατά 0,8%, ενώ ο αντίκτυπος γίνεται ως επί το πλείστον αισθητός μέσα σε χρονικό ορίζοντα 5-10 ετών από τη στιγμή της εφαρμογής.¹ Όπως είναι αστόσο σαφές, οι πάροχοι υπηρεσιών εξακολουθούν να αντιμετωπίζουν εμπόδια όταν επιδιώκουν να λειτουργήσουν σε διασυνοριακή βάση και, σε αντίθεση με ότι συμβαίνει στην εσωτερική αγορά αγαθών, οι καταναλωτές εξακολουθούν πάντοτε να μην είναι σε θέση να έχουν εύκολη πρόσβαση σε υπηρεσίες από ολόκληρη την ΕΕ. Από την οικονομική ανάλυση αποδεικνύεται ότι εάν τα κράτη μέλη καταργήσουν σχεδόν όλους τους υπόλοιπους περιορισμούς, το συνολικό οικονομικό όφελος θα είναι υπερτριπλάσιο από όσα έχουμε ήδη πετύχει - θα ανέρχεται σε περίπου 2,6% του ΑΕΠ.²

Συνεπώς, πολύ περισσότερα θα μπορούσαν ακόμη να γίνουν για να μεγιστοποιηθούν τα οικονομικά οφέλη που προσφέρει η οδηγία για τις υπηρεσίες. Τα κράτη μέλη, εναρμονιζόμενα με τα αιτήματα του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου³, θα πρέπει να εξασφαλίζουν ότι η οδηγία θα είναι σε θέση να αναπτύξει την ισχύ της στο έπακρο. Η πλήρης εφαρμογή θα βελτιώσει σημαντικά τη λειτουργία της ενιαίας αγοράς υπηρεσιών, διευκολύνοντας ιδίως την πρόσβαση στην αγορά για τις ΜΜΕ και διευρύνοντας τις επιλογές για τους καταναλωτές. Θα συμβάλει επίσης στην ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας στην ΕΕ, της ανάπτυξης και της απασχόλησης. Η παρούσα ανακοίνωση δείχνει πώς μπορεί να γίνει αυτό, ενώ ανταποκρίνεται στην υποχρέωση υποβολής έκθεσης από την Επιτροπή, όπως ορίζεται στο άρθρο 41 της οδηγίας, στα αιτήματα που έχουν διατυπωθεί από το Ευρωπαϊκό Συμβούλιο και το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο με στόχο την παρακολούθηση εκ του σύνεγγυς και την υποβολή έκθεσης για την εφαρμογή της οδηγίας, αλλά και για τις πρωτοβουλίες που έχουν αναληφθεί με σκοπό τη βελτίωση και ενίσχυση της ενιαίας αγοράς υπηρεσιών. Καθορίζει τις δράσεις που πρέπει να θέσουν σε εφαρμογή τα κράτη μέλη και η Επιτροπή για να διασφαλιστεί ότι η οδηγία θα έχει τον ευρύτερο δυνατό αντίκτυπο. Οι δράσεις αυτές βασίζονται στα λεπτομερή στοιχεία αναφορικά με την εφαρμογή της οδηγίας για τις υπηρεσίες σε κάθε κράτος μέλος και στα αποτελέσματα από τους ελέγχους των επιδόσεων που προβλέπονται στα συνοδευτικά έγγραφα εργασίας των υπηρεσιών.⁴

Οι δράσεις θα παρακολουθούνται μέσω των μέτρων για τη βελτίωση της διακυβέρνησης της ενιαίας αγοράς που παρουσίασε η Επιτροπή στην ανακοίνωση που εγκρίθηκε ταυτόχρονα με την παρούσα. Η παρακολούθηση αυτή θα αποτελεί μέρος της εποπτείας

¹ Μελέτη της Επιτροπής με τίτλο «Ο οικονομικός αντίκτυπος της οδηγίας για τις υπηρεσίες: μια πρώτη αξιολόγηση από την εφαρμογή», που δημοσιεύθηκε στην διεύθυνση http://ec.europa.eu/economy_finance/publications/economic_paper/2012/index_en.htm

² Στο ποσοστό 2,6% συμπεριλαμβάνεται το προαναφερόμενο 0,8% του επιπρόσθετου ΑΕΠ της ΕΕ, καθώς και τα πρόσθετα κέρδη που φτάνουν έως και 1,8% του ΑΕΠ που θα μπορούσαν να επιτευχθούν στο πλαίσιο ενός πιο φιλόδοξο σεναρίου, σύμφωνα με το οποίο τα κράτη μέλη θα καταργούσαν σχεδόν όλους τους περιορισμούς.

³ Δήλωση των μελών του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου, 30 Ιανουαρίου 2012.

⁴ Έγγραφο εργασίας των υπηρεσιών της Επιτροπής με τίτλο «Λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με την εφαρμογή της οδηγίας 2006/123/ΕΚ για τις υπηρεσίες στην εσωτερική αγορά». Έγγραφο εργασίας των υπηρεσιών της Επιτροπής με τίτλο «Τα αποτελέσματα των ελέγχων για τις επιδόσεις της εσωτερικής αγοράς υπηρεσιών (κατασκευές, επιχειρηματικές υπηρεσίες και τουρισμός)».

που ασκείται στο πλαίσιο του Ευρωπαϊκού Εξαμήνου και θα αντανakλάται κατά περίπτωση στις ειδικές συστάσεις για τη δεδομένη χώρα. Η Επιτροπή διατύπωσε ήδη στις 30 του Μαΐου 2012 τις προτάσεις της με τις ειδικές συστάσεις για κάθε συγκεκριμένη χώρα όσον αφορά τις διαρθρωτικές μεταρρυθμίσεις στον τομέα των υπηρεσιών για 12 κράτη μέλη.⁵

II. ΕΞΑΣΦΑΛΙΣΗ ΑΠΟΛΥΤΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΗΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΟΔΗΓΙΑ ΓΙΑ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Η οδηγία καλύπτει ευρύ φάσμα τομέων από τις παραδοσιακές δραστηριότητες έως τις υπηρεσίες που βασίζονται στη γνώση. Ο αντίκτυπος της οδηγίας είναι ευρύτατος και επηρεάζει παρόχους τόσο μικρών, όσο και μεγάλων υπηρεσιών, στις οποίες ανήκουν χιλιάδες ΜΜΕ.

Η Επιτροπή θα στρέψει τις προσπάθειές της σε εκείνους τους τομείς των υπηρεσιών που έχουν μεγάλη οικονομική βαρύτητα και διαθέτουν δυναμικό ανάπτυξης ανώτερο από τον μέσο όρο.

- επιχειρηματικές υπηρεσίες που αντιπροσωπεύουν 11,7% του ΑΕΠ,
- κατασκευές που αντιπροσωπεύουν 6,3% του ΑΕΠ,
- τουρισμό που αντιπροσωπεύει 4,4% του ΑΕΠ, και
- λιανικό εμπόριο που αντιπροσωπεύει ποσοστό 4,2% του ΑΕΠ.

Με την εξασφάλιση της καλύτερης εφαρμογής και τη βελτίωση της έμπρακτης ανταπόκρισης μπορούμε να πετύχουμε πολύ περισσότερα από όσα έχουν ήδη συμφωνηθεί. Πρόκειται για ευκαιρία που δεν μπορεί να αγνοήσει η ΕΕ στην προσπάθεια να αποδώσει αποτελέσματα σε βραχυπρόθεσμη βάση για την ανάπτυξη και την απασχόληση.

Τα κράτη μέλη και η Επιτροπή θα πρέπει να εστιάσουν τις ενέργειές τους κυρίως στην εξασφάλιση μιας πιο φιλόδοξης και ολοκληρωμένης εφαρμογής της οδηγίας για τις υπηρεσίες με την προοπτική της απελευθέρωσης του ανεκμετάλλετου δυναμικού της πριν από την επέκταση του πεδίου εφαρμογής της. Σχεδόν όλες οι εμπορικές δραστηριότητες παροχής υπηρεσιών καλύπτονται ήδη από τη νομοθεσία της ΕΕ (βλ. παράρτημα 1). Η Επιτροπή θεωρεί ως εκ τούτου ότι δεν υπάρχει επί του παρόντος ανάγκη τροποποίησης της οδηγίας.

Έως σήμερα, η οδηγία έχει αποφέρει τα σημαντικότερα οφέλη στους παρόχους υπηρεσιών που ήθελαν να ξεκινήσουν κάποια επιχείρηση στο δικό τους κράτος μέλος ή σε κάποιο άλλο. Σε αντίθεση με αυτούς, οι πάροχοι υπηρεσιών που επιθυμούν να προσφέρουν διασυνοριακές υπηρεσίες εξακολουθούν να μην είναι βέβαιοι για τα ρυθμιστικά πλαίσια που εφαρμόζονται από τα κράτη μέλη και συνεχίζουν να αντιμετωπίζουν εμπόδια. Σε ορισμένες περιπτώσεις ανακύπτουν προβλήματα λόγω της ασυνεπούς ή εσφαλμένης εφαρμογής άλλων λειτουργικών μηχανισμών της ΕΕ, όπως η οδηγία για την αναγνώριση των επαγγελματικών προσόντων ή η οδηγία για το ηλεκτρονικό εμπόριο.

1. Πολιτική «μηδενικής ανοχής» σε περιπτώσεις μη συμμόρφωσης

⁵ COM(2012) 299 Δράση για τη Σταθερότητα, την Ανάπτυξη και την Απασχόληση, 30 Μαΐου 2012

Η Επιτροπή θα εφαρμόσει πολιτική «μηδενικής ανοχής» σε περιπτώσεις μη συμμόρφωσης με τις απαρέγκλιτες υποχρεώσεις που αναφέρονται στη συνέχεια, τις οποίες επιβάλλει η οδηγία στα κράτη μέλη. Η οδηγία απαγορεύει μια σειρά από διακρίσεις και ιδιαίτερα επαχθείς απαιτήσεις που απαριθμούνται στο άρθρο της 14. Τα κράτη μέλη τις έχουν καταργήσει σε μεγάλο βαθμό. Ωστόσο, έχουν εντοπιστεί οι εναπομένουσες απαιτήσεις που εισάγουν διακρίσεις και θα πρέπει να εξαλειφθούν.

Η οδηγία θεσπίζει συγκεκριμένες υποχρεώσεις για την απλούστευση των διαδικασιών αδειοδότησης: (1) τη σιωπηρή έγκριση, την περίπτωση δηλαδή που η σιωπή της διοίκησης συνεπάγεται την έγκριση, η οποία προβλέπεται στο άρθρο 13 παράγραφος 4 και (2) την ισχύ των αδειών σε εθνικό επίπεδο που προβλέπεται στο άρθρο 10 παράγραφος 4. Ορισμένα κράτη μέλη εφαρμόζουν τις υποχρεώσεις αυτές μόνο σε περιορισμένο βαθμό και με πάρα πολλές εξαιρέσεις. Επιβάλλεται η ανάληψη επείγουσας δράσης για την ορθή εφαρμογή των προαναφερόμενων υποχρεώσεων.

Η οδηγία απαγορεύει την συνολική απαγόρευση των εμπορικών επικοινωνιών για τα νομοθετικώς κατοχυρωμένα επαγγέλματα στο άρθρο 24. Ωστόσο, σε δέκα κράτη μέλη εξακολουθούν να υφίστανται συνολικές απαγορεύσεις των εμπορικών επικοινωνιών και πρέπει να καταργηθούν.

Οι απαιτήσεις εγκατάστασης καθιστούν αδύνατη την παροχή διασυνοριακών υπηρεσιών. Αποτελούν μία από τις πιο περιοριστικές απαιτήσεις που αναφέρονται στο άρθρο 16 της οδηγίας για τις υπηρεσίες (ρήτρα για την ελεύθερη παροχή υπηρεσιών) στην παράγραφο 2 και τα κράτη μέλη δεν επιτρέπεται να την επιβάλλουν στους παρόχους υπηρεσιών. Οι απαιτήσεις όσον αφορά την κατοικία και την ιθαγένεια επίσης απαγορεύονται από το άρθρο 14 της οδηγίας για τις υπηρεσίες. Παραβιάσεις αυτών των κατηγορηματικών απαγορεύσεων εξακολουθούν να υπάρχουν στα κράτη μέλη και πρέπει να εξαλειφθούν.⁶

Δράσεις

Τα κράτη μέλη πρέπει να δεσμευτούν ότι η νομοθεσία τους θα συνάδει πλήρως με την οδηγία για τις υπηρεσίες θέτοντας κατεπειγόντως τέλος στις υπόλοιπες περιπτώσεις μη συμμόρφωσης με τις κατηγορηματικές υποχρεώσεις της οδηγίας για τις υπηρεσίες στη νομοθεσία τους .

Η Επιτροπή θα εφαρμόσει την πολιτική μηδενικής ανοχής της μέσω των διαδικασιών επί παραβάσει, κατά περίπτωση.

2. Μειστοποίηση του οικονομικού αντίκτυπου της οδηγίας για τις υπηρεσίες

Η οδηγία παραχωρεί στα κράτη μέλη περιθώριο διακριτικής ευχέρειας για πολλές πτυχές της εφαρμογής της. Το άρθρο 15 της οδηγίας για τις υπηρεσίες αναφέρεται ιδίως σε απαιτήσεις, όπως οι νομικές μορφές, οι προϋποθέσεις όσον αφορά την κατοχή του κεφαλαίου, οι ποσοτικοί και εδαφικοί περιορισμοί και οι τιμές, τις οποίες επιτρέπεται να διατηρήσουν τα κράτη μέλη μόνο στο βαθμό που είναι αναλογικές και δικαιολογούνται από επιτακτικό λόγο δημοσίου συμφέροντος και είναι αναλογικοί.

⁶ Βλ. το έγγραφο εργασίας των υπηρεσιών της Επιτροπής με τίτλο «Λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με την εφαρμογή της οδηγίας 2006/123/EK για τις υπηρεσίες στην εσωτερική αγορά».

Υπάρχουν πολύ σημαντικές διαφορές όσον αφορά το βαθμό στον οποίο τα κράτη μέλη έχουν χρησιμοποιήσει το προαναφερόμενο περιθώριο διακριτικής ευχέρειας. Συχνά έχουν επιλέξει να διατηρήσουν το υφιστάμενο καθεστώς, αντί να φανούν πιο φιλόδοξα στο θέμα του ανοίγματος των αγορών υπηρεσιών τους. Έστω και εάν οι επιλογές αυτές ενδέχεται να μην συνιστούν πάντοτε παραβίαση της οδηγίας, οι εν λόγω απαιτήσεις είναι σε θέση να παρακωλύουν την οικονομική ανάπτυξη και τα κράτη μέλη οφείλουν να τις επανεξετάσουν. Η πορεία αυτή θα μας οδηγήσει σε κάποιο βαθμό στον καθορισμένο στόχο της πρόσθετης ανάπτυξης.

Τα κράτη μέλη θα πρέπει ως εκ τούτου να επανεκτιμήσουν τον τρόπο με τον οποίο έχουν χρησιμοποιήσει τη διακριτική τους ευχέρεια. Θα πρέπει να εξετάσουν κατά προτεραιότητα τις απαιτήσεις που περιορίζουν τις δομές της εταιρείας και την ιδιοκτησία του κεφαλαίου, που αποτελούν εμπόδιο για την ανάπτυξη των επαγγελματικών υπηρεσιών. Η πρόοδος που έχει επιτευχθεί και οι συνεχιζόμενες μεταρρυθμίσεις σε ορισμένα κράτη μέλη φανερώνουν ότι οι υπηρεσίες αυτές μπορούν να επωφεληθούν από ένα χαλαρότερο κανονιστικό καθεστώς, χωρίς να διακυβεύεται η ποιότητα ή να υπονομεύεται η ανεξαρτησία των επαγγελματιών.

Παρομοίως, η ρήτρα για την ελεύθερη παροχή υπηρεσιών που καθιερώνεται στο άρθρο 16 της οδηγίας επιβάλλει την αξιολόγηση της αιτιολόγησης και της αναλογικότητας των απαιτήσεων που επιβάλλουν τα κράτη μέλη στους παρόχους υπηρεσιών που είναι εγκατεστημένοι σε άλλα κράτη μέλη, όταν παρέχουν διασυνοριακές υπηρεσίες στο έδαφός τους. Πάρα πολύ συχνά, οι επιχειρήσεις και επαγγελματίες που παρέχουν διασυνοριακές υπηρεσίες εξακολουθούν να μην είναι βέβαιοι για τους κανόνες που εφαρμόζονται στην περίπτωση τους. Ακόμα χειρότερο όμως είναι το φαινόμενο ότι, μερικές φορές, υποχρεώνονται ουσιαστικά να συμμορφωθούν με το σύνολο σχεδόν των νομοθεσιών των κρατών μελών όπου παρέχουν υπηρεσίες, πέρα από τις υποχρεώσεις τους που απορρέουν από τη νομοθεσία του οικείου κράτους μέλους τους. Η εθνική νομοθεσία για την εφαρμογή των κανόνων της οδηγίας για τις υπηρεσίες πρέπει να βελτιωθεί στο θέμα της διασυνοριακής παροχής υπηρεσιών, έτσι ώστε να παρέχεται ασφάλεια δικαίου και να τεθεί τέλος σε αυτό το διπλό ρυθμιστικό βάρος.

Οι υποχρεώσεις ασφάλισης μπορεί ιδίως να αποτελέσουν πρόβλημα για τους παρόχους υπηρεσιών. Υφίστανται για πολυάριθμες δραστηριότητες, με σκοπό την προστασία των αποδεκτών των υπηρεσιών. Ορισμένες από τις προαναφερθείσες απαιτήσεις αλληλεπικαλύπτονται με απαιτήσεις που έχουν ήδη τηρηθεί στο κράτος μέλος εγκατάστασης, αυξάνοντας έτσι το κόστος για τις επιχειρήσεις. Εκείνο που είναι ακόμα πιο σημαντικό, είναι ότι η εξεύρεση ασφαλιστικής εταιρείας στο κράτος μέλος εγκατάστασης ή στο κράτος μέλος στο οποίο παρέχεται η υπηρεσία για τις διασυνοριακές δραστηριότητες παροχής υπηρεσιών μπορεί να αποδειχθεί δύσκολο έργο, ιδίως στους τομείς των κατασκευών και του τουρισμού.

Δράσεις

Η Επιτροπή, από κοινού με τα κράτη μέλη, θα εγκαινιάσει μέσα στο 2012 τη διαδικασία αξιολόγησης από ομότιμους κριτές και την ανταλλαγή των βέλτιστων πρακτικών, εστιάζοντας την προσοχή της στις απαιτήσεις που περιορίζουν τις δομές των εταιρειών και την ιδιοκτησία του κεφαλαίου, καθώς και στη ρήτρα την ελεύθερη παροχή υπηρεσιών. Τα κράτη μέλη πρέπει να δεσμευτούν να προχωρήσουν σε πλήρη επανεξέταση της νομοθεσίας τους που αφορά τα θέματα αυτά. Τα αποτελέσματα θα αξιολογηθούν έως τα μέσα του 2013.

Τα κράτη μέλη πρέπει να εξαλείψουν όλους τους περιορισμούς και τις άδειες που δεν δικαιολογούνται βάσει της οδηγίας και οφείλουν ιδίως να επανεξετάσουν την αναγκαιότητα και την αναλογικότητα των απαιτήσεων που επιβάλλονται στους παρόχους υπηρεσιών. Για τους τυχόν εναπομένοντες περιορισμούς που ενδέχεται να δικαιολογούνται βάσει της οδηγίας, θα πρέπει να αξιολογούν τα οικονομικά οφέλη από την εξάλειψή τους και να λαμβάνουν μέτρα, κατά περίπτωση.

Όσον αφορά τις δράσεις προτεραιότητας, η Επιτροπή θα υποβάλει ιδιαίτερες συστάσεις για κάθε χώρα στο πλαίσιο του Ευρωπαϊκού Εξαμήνου για το 2013. Εάν αυτό αποδειχθεί αναγκαίο, υπό το πρίσμα των επιτευχθέντων αποτελεσμάτων, η Επιτροπή θα εξετάσει το ενδεχόμενο να προτείνει τη θέσπιση συμπληρωματικής νομοθεσίας για συγκεκριμένα θέματα.

Τα κράτη μέλη πρέπει να εντείνουν τις προσπάθειες για την ενίσχυση της χρήσης του Συστήματος Πληροφόρησης της Εσωτερικής Αγοράς (IMI). Η Επιτροπή θα παρακολουθεί στενά και θα συνεπικουρεί τα κράτη μέλη κατά το έργο τους αυτό.

Η Επιτροπή θα ενθαρρύνει την ανάπτυξη μέτρων από τον ασφαλιστικό κλάδο με στόχο την παροχή επαρκούς ασφαλιστικής κάλυψης στους παρόχους υπηρεσιών, ακόμη και όταν παρέχουν υπηρεσίες σε άλλα κράτη μέλη. Οι ασφαλιστικές εταιρείες που είναι εγκατεστημένες σε πολλά κράτη μέλη, οι οποίες προσφέρουν ασφαλιστήρια συμβόλαια κάλυψης των παρεχόμενων υπηρεσιών θα πρέπει ειδικότερα να καλύπτουν τους παρόχους υπηρεσιών, όταν παρέχουν διασυνοριακές υπηρεσίες στα εν λόγω κράτη μέλη.

Η Επιτροπή θα αξιολογήσει την πρόοδο που σημείωσε ο ασφαλιστικός κλάδος έως το τέλος του 2013. Ανάλογα με την πρόοδο που παρατηρήθηκε ή την έλλειψή της, η Επιτροπή θα εξετάσει εναλλακτικές λύσεις, στις οποίες συγκαταλέγεται και η πρόταση νομοθεσίας.

3. Επαγγελματικές υπηρεσίες: Εκσυγχρονισμός του κανονιστικού πλαισίου

Υπάρχουν περίπου 800 κατηγορίες νομοθετικά κατοχυρωμένων επαγγελμάτων. Όπως έχει εντοπιστεί, υπάρχουν αποκλίσεις στα θέματα της ρύθμισης των επαγγελματικών υπηρεσιών μεταξύ των κρατών μελών. Τα αποτελέσματα αυτών των αποκλίσεων επιδεινώνονται από τις δυσκίνητες διαδικασίες για την αναγνώριση των επαγγελματικών προσόντων. Το Ευρωπαϊκό Συμβούλιο έχει τονίσει τη σημασία της προόδου στα θέματα της ενίσχυσης της αμοιβαίας αναγνώρισης των επαγγελματικών προσόντων, της μείωσης του αριθμού των νομοθετικά κατοχυρωμένων επαγγελμάτων και της άρσης των αδικαιολόγητων κανονιστικών φραγμών⁷. Ο εκσυγχρονισμός της οδηγίας για τα επαγγελματικά προσόντα που προτάθηκε πρόσφατα είναι αφιερωμένος στα θέματα αυτά. Για να εξασφαλιστεί η πρόοδος όσο ταχύτερα γίνεται, η Επιτροπή απηύθυνε ιδιαίτερες συστάσεις για κάθε χώρα αναφορικά με το θέμα αυτό σε 8 κράτη μέλη⁸ στα βήματα των οποίων θα ακολουθήσει το εγχείρημα που σχετίζεται με το Ευρωπαϊκό Εξάμηνο για το 2013.

Όσον αφορά τη διασυνοριακή παροχή υπηρεσιών, στην πρόταση της αναθεωρημένης οδηγίας προβλέπεται ότι τα κράτη μέλη θα πρέπει να προσδιορίζουν με σαφήνεια και να δικαιολογούν εκείνες τις περιπτώσεις στις οποίες θέλουν να κάνουν χρήση της έκτακτης

⁷ Συμπεράσματα του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου, Μάρτιος 2012.

⁸ COM(2012) 299, 30 Μαΐου 2012.

δυνατότητας να ελέγχουν τα προσόντα των παρόχων υπηρεσιών, πριν να μπορέσουν να προσφέρουν τις υπηρεσίες. Τα κράτη μέλη θα πρέπει επίσης να διασφαλίσουν ότι η ετήσια δήλωση που ενδέχεται να πρέπει να υποβάλουν οι πάροχοι υπηρεσιών θα είναι έγκυρη για το σύνολο του εδάφους του κράτους μέλους. Αυτό θα περιορίσει τη γραφειοκρατία και θα εξαλείψει την αβεβαιότητα για τους επαγγελματίες. Ο μηχανισμός της διαφάνειας και της αμοιβαίας αξιολόγησης ο οποίος προτείνεται θα συμβάλει στη μείωση των περίπλοκων διαδικασιών λόγω των αποκλίσεων σε θέματα ρύθμισης των επαγγελμάτων. Τα κράτη μέλη θα πρέπει να επανεξετάσουν σε εθνικό επίπεδο τις απαιτήσεις που επιβάλλονται όσον αφορά τα προσόντα για τα νομοθετικά κατοχυρωμένα επαγγέλματα και το πεδίο των προστατευόμενων αποκλειστικών δραστηριοτήτων.

Μόλις η πρόταση εγκριθεί, η Επιτροπή προτίθεται να υποβάλει ανακοίνωση μέσα στο 2013. Η ανακοίνωση θα βασίζεται στην πρόοδο που έχει επιτευχθεί με τις ειδικές για κάθε χώρα συστάσεις και στις υπόλοιπες εξελίξεις στα κράτη μέλη όσον αφορά τη ρύθμιση των επαγγελμάτων.

Δράσεις

Το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο και το Συμβούλιο πρέπει να εγκρίνουν πριν από το τέλος του 2012 την πρόταση εκσυγχρονισμένης οδηγίας για τα επαγγελματικά προσόντα, όπως τους παρότρυνε το Ευρωπαϊκό Συμβούλιο του Οκτωβρίου 2011.

Η Επιτροπή θα:

- συνεπικουρεί τα κράτη μέλη στο έργο της εφαρμογής των ειδικών για κάθε χώρα συστάσεων όσον αφορά τις επαγγελματικές υπηρεσίες που θα αποτελεί σκέλος της διαδικασίας για το Ευρωπαϊκό Εξάμηνο κατά το 2013 και θα κινηθεί στο πλαίσιο αυτό μέσα στο 2012 τη διαδικασία με τα κράτη μέλη προκειμένου να σημειωθεί πρόοδος το ταχύτερο δυνατόν.

- θα υποβάλει σχετική ανακοίνωση το 2013, μετά την έγκριση της αναθεωρημένης οδηγίας, στην οποία θα γίνεται απολογισμός της προόδου στα κράτη μέλη και θα διευκολύνεται η αμοιβαία αξιολόγηση των νομοθετικά κατοχυρωμένων επαγγελμάτων που προβλέπεται στην οδηγία.

4. Πώς εξασφαλίζεται ότι η οδηγία για τις υπηρεσίες θα αποφέρει καρπούς για τους καταναλωτές

Η διευκόλυνση της παροχής υπηρεσιών πέραν των εθνικών συνόρων δεν επαρκεί για την εγκαθίδρυση μιας αληθινά ενιαίας αγοράς υπηρεσιών. Είναι εξίσου σημαντικό να εξασφαλιστεί ότι οι αποδέκτες των υπηρεσιών θα είναι σε θέση να απολαύσουν άνετα τις ευκαιρίες που τους διανοίγει η ενιαία αγορά.

Για να ενισχύσει τα δικαιώματα των καταναλωτών και να ενδυναμώσει την εμπιστοσύνη τους για την εσωτερική αγορά, η οδηγία για τις υπηρεσίες υποχρεώνει τα κράτη μέλη να άρουν τα ρυθμιστικά εμπόδια για τους αποδέκτες των υπηρεσιών που θέλουν να αγοράσουν τις υπηρεσίες που προσφέρονται από παρόχους εγκατεστημένους σε άλλα κράτη μέλη. Επίσης, διασφαλίζει ότι οι καταναλωτές μπορούν να προβούν σε συνειδητές επιλογές όταν αγοράζουν υπηρεσίες σε άλλα κράτη μέλη μέσω των υποχρεώσεων πληροφόρησης που ισχύουν τόσο για τους παρόχους, όσο και για τις αρχές των κρατών μελών (για παράδειγμα με τη δημιουργία των αποκαλούμενων φορέων του άρθρου 21

που παρέχουν βοήθεια στους καταναλωτές). Τέλος, στόχος της οδηγίας είναι να θέσει τέλος στις πρακτικές που εφαρμόζονται από τους παρόχους υπηρεσιών, με τις οποίες παρεμποδίζεται αδικαιολόγητα η πρόσβαση στις υπηρεσίες τους από καταναλωτές που κατοικούν σε άλλα κράτη μέλη. Εν προκειμένω, η ρήτρα της «μη εισαγωγής διακρίσεων» αποτελεί σημαντικό βήμα όσον αφορά το θέμα της παροχής απρόσκοπτης πρόσβασης στην ενιαία αγορά για τους καταναλωτές .

Το άρθρο 20 της οδηγίας απαγορεύει τις διακρίσεις σε βάρος των αποδεκτών των υπηρεσιών λόγω της ιθαγένειας ή του τόπου κατοικίας τους. Αυτό ισχύει και για την άρνηση εφοδιασμού ή τις προσφορές που γίνονται με δυσμενέστερους όρους, όταν δεν είναι δυνατόν να δικαιολογηθούν από αντικειμενικούς λόγους. Οι περιπτώσεις αυτής της μορφής μάλλον δεν θα ανακύπτουν πλέον, εφόσον το άρθρο 20 θα εφαρμόζεται πλήρως στα κράτη μέλη.

Η ρήτρα της μη εισαγωγής διακρίσεων επιβάλλει την κατά περίπτωση εξέταση.⁹ Ιδιαίτερη προσοχή πρέπει να δίνεται στις περιπτώσεις όπου οι καταναλωτές επιβαρύνονται με υψηλότερες δαπάνες από το κόστος για την εγχώρια συναλλαγή, όταν θέλουν να πληρώσουν για μια υπηρεσία που παρέχεται σε άλλο κράτος μέλος μέσω μεταφοράς πίστωσης ή άμεσης χρέωσης σε ευρώ. Δεν θα πρέπει κατά βάση να απορρίπτεται πλέον η προσφορά στους καταναλωτές, με βάση το επιχείρημα ότι είναι αδύνατον να γίνει η υλική παράδοση των αγαθών σε άλλο κράτος μέλος. Παρομοίως, οι πάροχοι υπηρεσιών δεν θα πρέπει να βασίζονται απλώς σε γεωγραφικά κριτήρια, προκειμένου να ασκούν πρακτικές που οδηγούν σε τεχνητό κατακερματισμό των αγορών στο εσωτερικό της ενιαίας αγοράς της ΕΕ, σε βάρος των καταναλωτών.

Στο βαθμό που τα εμπόδια στη διασυνοριακή παροχή υπηρεσιών εξακολουθούν να παρεμβάλλονται, βρίσκονται σε εξέλιξη πρωτοβουλίες σε κοινοτικό επίπεδο με στόχο τον περιορισμό τους και τη βελτίωση του τρόπου λειτουργίας της ενιαίας αγοράς. Σε αυτές συγκαταλέγονται η ολοκλήρωση του Ενιαίου Χώρου Πληρωμών σε Ευρώ, η πρόταση της Επιτροπής για το προαιρετικό Κοινό Ευρωπαϊκό Δίκαιο των Πωλήσεων, η εφαρμογή της οδηγίας για τα Δικαιώματα του Καταναλωτών, η πρόταση δημιουργίας θυρίδων ενιαίας εξυπηρέτησης για την επεξεργασία του ΦΠΑ, οι προτάσεις για τη σύσταση φορέων επιφορτισμένων με την αναζήτηση Εναλλακτικών Τρόπων Επίλυσης Διαφορών (ADR) για την επίλυση των καταναλωτικών διαφορών και η διαδικτυακή ενωσιακή πλατφόρμα για τις διασυνοριακές καταγγελίες (ODR), καθώς και οι μελλοντικές πρωτοβουλίες στον τομέα της συλλογικής διαχείρισης των πνευματικών δικαιωμάτων και των τελών αντιγραφής για ιδιωτική χρήση και αναπαραγωγής.

Δράσεις

Τα κράτη μέλη πρέπει να επιβάλουν κατά προτεραιότητα τις εθνικές διατάξεις εφαρμογής της ρήτρας περί της «μη εισαγωγής διακρίσεων». Η Επιτροπή θα συνεργαστεί με τους εθνικούς φορείς οι οποίοι χειρίζονται τις καταγγελίες περί διακριτικής μεταχείρισης, καθώς και με τις αρμόδιες αρχές επιβολής του νόμου, έτσι ώστε να διασφαλίζεται ότι οι καταναλωτές θα είναι σε θέση να επωφεληθούν πλήρως από την ενιαία αγορά. Η Επιτροπή θα προτείνει ειδικότερα τις στοχευμένες ενέργειες που θα αναληφθούν από τα μέσα του 2013 για την παρακολούθηση της εφαρμογής και τη θέσπιση διορθωτικών μέτρων επιβολής, όπου εντοπίζονται ελλείψεις.

⁹ Για περισσότερες λεπτομέρειες βλ.: Έγγραφο εργασίας των υπηρεσιών της Επιτροπής περί χάραξης των κατευθυντήριων γραμμών για την εφαρμογή του άρθρου 20 παράγραφος 2 της οδηγίας 2006/123/ΕΚ σχετικά με τις υπηρεσίες στην εσωτερική αγορά.

Η Επιτροπή έχει παρουσιάσει τις αρχικές διευκρινίσεις της όσον αφορά τη ρήτρα της «μη εισαγωγής διακρίσεων» και θα παρακολουθήσει εκ του σύνεγγυς την επιβολή της. Έως το τέλος του 2013 θα έχουν εκδοθεί πρόσθετες εξειδικευμένες κατευθυντήριες γραμμές, οι οποίες θα στηρίζονται στις περαιτέρω εμπειρίες που θα έχουν αποκομιστεί από την εφαρμογή της εν λόγω διάταξης σε εθνικό επίπεδο. Στις προαναφερόμενες κατευθυντήριες γραμμές θα λαμβάνονται υπόψη οι ρυθμιστικές εξελίξεις οι οποίες περιορίζουν τα εμπόδια που απομένουν για τις επιχειρήσεις που προσφέρουν τις υπηρεσίες τους σε διασυνοριακή βάση.

Η Επιτροπή θα αρχίσει αμέσως τις εργασίες με τις επιχειρήσεις, για παράδειγμα μέσω των αντιπροσωπευτικών οργανώσεων και των εμπορικών επιμελητηρίων, προκειμένου να βελτιωθεί η διαφάνεια και να υποστηριχθούν οι προσπάθειες στόχος των οποίων είναι να κατοχυρώνεται ότι θα παρέχεται στους πελάτες η δυνατότητα να προβαίνουν σε διασυνοριακές αγορές στην ενιαία αγορά. Η Επιτροπή θα υποστηρίζει τους παρόχους σε συγκεκριμένους τομείς, με την προαιρετική εκπόνηση χαρτών ποιότητας που θα περιλαμβάνουν δεσμεύσεις όσον αφορά τους διασυνοριακούς όρους πρόσβασης στις υπηρεσίες τους. Η πρόοδος που επιτεύχθηκε θα αξιολογηθεί από την Επιτροπή έως τα μέσα του 2013.

Η Επιτροπή θα ενημερώνει τους καταναλωτές για τα δικαιώματα που έχουν στην ενιαία αγορά βάσει της οδηγίας για τις υπηρεσίες, σε στενή συνεργασία με τα κράτη μέλη, στο πλαίσιο της εκστρατείας ευαισθητοποίησης που θα διεξαχθεί το 2013 και η οποία αποτελεί μέρος του Ευρωπαϊκού Έτους των Πολιτών.

5. Πώς θα συντελεσθεί η έμπρακτη εφαρμογή των κανόνων για την Ενιαία Αγορά

Η οδηγία δεν αποτελεί κλειστό κύκλο. Μπορεί να αποφέρει τους καρπούς της στο έπακρο μόνον όταν εφαρμοστεί μαζί με τις άλλες οδηγίες για την ενιαία αγορά με συνεκτικό τρόπο. Αυτό είναι ιδιαίτερα σημαντικό στην περίπτωση της οδηγίας για τα επαγγελματικά προσόντα και για το ηλεκτρονικό εμπόριο.

Οι διαδικασίες για την αναγνώριση των επαγγελματικών προσόντων είναι μακροσκελείς και δυσκίνητες σε πολλά κράτη μέλη.

Οι διασυνοριακές υπηρεσίες παρέχονται σε ολοένα και μεγαλύτερο βαθμό επιγραμματικά. Παρά τις απλουστεύσεις που επέβαλε η οδηγία για τις υπηρεσίες και για το ηλεκτρονικό εμπόριο, εξακολουθούν να υφίστανται εμπόδια.

Δράσεις

Τα κράτη μέλη πρέπει να δεσμευτούν ότι η νομοθεσία τους θα συνάδει πλήρως με την οδηγία για τα επαγγελματικά προσόντα και για το ηλεκτρονικό εμπόριο. Η εθνική νομοθεσία πρέπει να λαμβάνει πλήρως υπόψη τα συνδυασμένα αποτελέσματα των οδηγιών αυτών. Οι αναγκαίες προσαρμογές πρέπει να γίνουν κατεπειγόντως.

Η Επιτροπή θα επιβάλει με αποφασιστικότητα τις οδηγίες αυτές, δίνοντας ιδιαίτερη προσοχή στη συνδυασμένη εφαρμογή τους, έτσι ώστε να εξασφαλιστεί ότι θα προκύψουν θετικά αποτελέσματα στην πράξη για τους παρόχους υπηρεσιών. Η Επιτροπή θα χρησιμοποιήσει τις διαδικασίες επί παραβάσει όπου αυτό κρίνεται απαραίτητο.

6. Ιδιαίτερες ανάγκες στους συγκεκριμένους κλάδους

Κατά την άσκηση για τον έλεγχο των επιδόσεων¹⁰ εντοπίστηκε η ανάγκη να αντιμετωπιστούν ορισμένα σημεία συμφόρησης για την ανάπτυξη στους συγκεκριμένους τομείς.

6.1 Εξειδικευμένες υπηρεσίες: η μετατροπή της αμοιβαίας αναγνώρισης σε πραγματικότητα

Οι εξειδικευμένες διασυνοριακές υπηρεσίες ενδέχεται να διέπονται από απαιτήσεις λόγω εφαρμογής των ενωσιακών κανόνων που ισχύουν στους συγκεκριμένους τομείς, στους οποίους απαιτείται η έγκριση εμπειρογνομόνων για δραστηριότητες που αφορούν τα φθοριούχα αέρια θερμοκηπίου στα συστήματα ψύξης, την ενεργειακή απόδοση των κτιρίων ή την επεξεργασία και μεταφορά των αποβλήτων. Όποτε οι εν λόγω εμπειρογνώμονες υπόκεινται σε σύστημα διαπίστευσης, ο κανονισμός (ΕΚ) 765/2008, διευκολύνει την αμοιβαία αναγνώριση των πιστοποιητικών διαπίστευσης. Πρέπει να διασφαλίζεται η πλήρης εφαρμογή του.

Όταν η ενωσιακή νομοθεσία σε κάποιον συγκεκριμένο κλάδο προβλέπει τη χορήγηση έγκρισης ή συστήματα διαπίστευσης σε εθνικό επίπεδο, θα πρέπει να διασφαλίζει ότι οι εξουσιοδοτημένοι ή διαπιστευμένοι πάροχοι υπηρεσιών θα έχουν τη δυνατότητα να ασκήσουν τις δραστηριότητές τους σε άλλα κράτη μέλη βάσει της άδειας ή διαπίστευσης που τους χορηγείται στο κράτος μέλος καταγωγής τους.

Δράσεις

Η Επιτροπή θα επιδιώξει να εξασφαλίσει την αυξημένη χρήση ρητρών αμοιβαίας αναγνώρισης στις μελλοντικές προτάσεις της νομοθεσίας για τον συγκεκριμένο κλάδο βάσει των οποίων θα συσταθούν συστήματα χορήγησης αδειών για τους εμπειρογνώμονες που παρέχουν εξειδικευμένες υπηρεσίες.

Κατά την εφαρμογή της υφιστάμενης νομοθεσίας για τον συγκεκριμένο κλάδο, τα κράτη μέλη πρέπει να μεριμνούν, ώστε να εφαρμόζονται πλήρως το άρθρο 56 της ΣΛΕΕ και η ενωσιακή νομοθεσία που διευκολύνει την παροχή υπηρεσιών από εμπειρογνώμονες από άλλα κράτη μέλη, όπως η οδηγία για τα επαγγελματικά προσόντα, εφόσον το επάγγελμα είναι νομοθετικά κατοχυρωμένο ή ο κανονισμός 765/2008 για τη διαπίστευση, ανάλογα με την περίπτωση. Τα κράτη μέλη πρέπει να κάνουν χρήση του IMI για να διευκολύνεται ο έλεγχος της συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις σε άλλα κράτη μέλη.

Τα τεχνικά πρότυπα πρέπει να εναρμονιστούν περαιτέρω, ιδίως μέσω της αξιοποίησης των ενωσιακών μηχανισμών τυποποίησης (CEN), σε τομείς στους οποίους υπάρχουν σημαντικές αποκλίσεις στην εθνική εφαρμογή της νομοθεσίας της ΕΕ, όπως ισχύει για την πιστοποίηση της ενεργειακής απόδοσης των κτιρίων.

6.2 Νομοθεσία για την προστασία των καταναλωτών

Σημαντικό μέρος του υφιστάμενου *κεκτημένου* σε θέματα προστασίας των καταναλωτών έχει βασιστεί στην ελάχιστη εναρμόνιση. Σε τομείς που γνωρίζουν ελάχιστη εναρμόνιση, τα κράτη μέλη έχουν πολύ συχνά προχωρήσει πέρα από τους ελάχιστους κανόνες εναρμόνισης. Αυτό οδηγεί σε μια κατάσταση όπου οι πάροχοι υπηρεσιών μπορεί να

¹⁰ Έγγραφο εργασίας των υπηρεσιών της Επιτροπής με τίτλο «Τα αποτελέσματα των ελέγχων για τις επιδόσεις της εσωτερικής αγοράς υπηρεσιών (κατασκευές, επιχειρηματικές υπηρεσίες και τουρισμός)».

βρεθούν αντιμέτωποι με ετερόκλητες απαιτήσεις, ανάλογα με το πού επιθυμούν να παρέχουν τις υπηρεσίες τους, η οποία μπορεί να οδηγήσει σε στρεβλώσεις στην ενιαία αγορά. Η Επιτροπή μπορεί να το αντιμετωπίσει αυτό με δύο τρόπους: με την περαιτέρω ή μάλιστα και με την πλήρη εναρμόνιση, όπως έγινε πρόσφατα με την οδηγία για τα δικαιώματα των καταναλωτών και όπως προτάθηκε τον Ιανουάριο του 2012 στον γενικό κανονισμό για την προστασία δεδομένων ή με την προαιρετική εναρμόνιση, όπως προτάθηκε τον Οκτώβριο του 2011 με το προαιρετικό κοινό Ευρωπαϊκό Δίκαιο των Πωλήσεων. Και οι δύο μέθοδοι είναι συμπληρωματικές και πρέπει να χρησιμοποιούνται ανάλογα με το καθεστώς του κεκτημένου, την ανάγκη σεβασμού της αρχής της επικουρικότητας και τα δημόσια συμφέροντα που εμπλέκονται, καθώς και την ανάγκη να κατοχυρωθεί υψηλό επίπεδο προστασίας των καταναλωτών, ιδίως όταν αυτό αφορά τις επιγραμμικές υπηρεσίες.

Δράσεις

Η Επιτροπή θα στοχεύσει στην επιτάχυνση των νομοθετικών διαδικασιών σχετικά με τα μέτρα που επηρεάζουν τους καταναλωτές, τα οποία έχουν καίρια σημασία για την ενιαία αγορά υπηρεσιών.

Όταν προτείνει νέα νομοθεσία, η Επιτροπή θα επιδιώξει, να διασφαλίσει, κατά περίπτωση, αυξημένα επίπεδα εναρμόνισης στη μελλοντική νομοθεσία της ΕΕ για την προστασία των καταναλωτών. Το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο και το Συμβούλιο θα πρέπει να ενώσουν τις προσπάθειές τους για την επίτευξη του σκοπού αυτού, έτσι ώστε να διασφαλιστεί ότι η ενιαία αγορά θα μπορέσει να τεθεί πλήρως σε ισχύ.

Όσον αφορά ιδίως τον τομέα του τουρισμού και, όπως ανακοινώθηκε στο θεματολόγιο για τους καταναλωτές¹¹, η Επιτροπή θα προτείνει την επικαιροποίηση της οδηγίας για τα οργανωμένα ταξίδια έως τις αρχές του 2013 με την οποία θα επιδιωχθεί η περαιτέρω εναρμόνιση των εθνικών νομοθεσιών, ιδίως όσον αφορά τις επιγραμμικές προσφορές.

Στη νομοθεσία για την προστασία των καταναλωτών όπου ισχύει η ελάχιστη εναρμόνιση, η Επιτροπή θα συνεργαστεί με τις εθνικές αρχές επιβολής του νόμου ώστε να εξασφαλιστεί η ορθή εφαρμογή του συνόλου του ενωσιακού κεκτημένου για τους καταναλωτές με συνεκτικό και περιεκτικό τρόπο, λαμβάνοντας δεόντως υπόψη τα δικαιώματα και υποχρεώσεις στην ενιαία αγορά.

6.3 Υπηρεσίες προς το λιανικό εμπόριο και τις επιχειρήσεις: Συγκεκριμένες πρωτοβουλίες

Οι επιδόσεις του τομέα του λιανικού εμπορίου παρακωλύονται από σειρά προβλημάτων, πολλά από τα οποία είχαν εντοπιστεί στην Έκθεση για την παρακολούθηση της αγοράς εμπορίου και διανομής¹² και από το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο¹³. Λόγω της οικονομικής

¹¹ Ευρωπαϊκό θεματολόγιο για τους καταναλωτές - Προώθηση της εμπιστοσύνης και της ανάπτυξης , COM (2012) 225 τελικό.

¹² Παρακολούθηση της αγοράς εμπορίου και διανομής «Προς μια πιο αποτελεσματική και πιο δίκαιη εσωτερική αγορά εμπορίου και διανομής για το 2020», COM (2010) 355.

σημασίας του εν λόγω τομέα, η Επιτροπή ετοιμάζει το Ευρωπαϊκό Πρόγραμμα Δράσης για το Λιανικό Εμπόριο προκειμένου να καθοριστεί η στρατηγική της ΕΕ για τον τομέα του λιανικού εμπορίου για τα επόμενα χρόνια.

Οι υπηρεσίες προς τις επιχειρήσεις έχουν χαρακτηριστεί ως ο τομέας των υπηρεσιών στον οποίο θα μπορούσε να βελτιωθεί σημαντικά το επίπεδο της παραγωγικότητας. Η Επιτροπή, όπως είχε εξαγγελθεί στην Πράξη για την Ενιαία Αγορά και στην ανακοίνωση για «Μια βιομηχανική πολιτική για την εποχή της παγκοσμιοποίησης» έχει συγκροτήσει μια ομάδα υψηλού επιπέδου για τις υπηρεσίες προς τις επιχειρήσεις με αποστολή να μελετήσει τις ελλείψεις αυτού του συγκεκριμένου τομέα. Η εν λόγω ομάδα θα εστιάσει την προσοχή της σε τέσσερις ειδικούς τομείς επιχειρηματικών υπηρεσιών: (i) την εμπορία και τη διαφήμιση· (ii) τη διαχείριση του συστήματος· (iii) τις τεχνικές υπηρεσίες και τις υπηρεσίες μηχανικού· και (iv) τον σχεδιασμό. Ιδιαίτερη έμφαση θα δοθεί στο σύνδεσμο μεταξύ των υπηρεσιών προς τις επιχειρήσεις στην ΕΕ και τη βιομηχανία, καθώς και στην ανάπτυξη προαιρετικών ευρωπαϊκών προτύπων που έχουν το δυναμικό να βελτιώσουν την ποιότητα των υπηρεσιών και τη συγκρισιμότητα μεταξύ των υπηρεσιών που παρέχονται από παρόχους υπηρεσιών στα διάφορα κράτη μέλη.

Δράσεις

Η Επιτροπή θα εκδώσει το 2012 το ευρωπαϊκό πρόγραμμα δράσης για το λιανικό εμπόριο, στο οποίο θα καθορίζεται η στρατηγική της ΕΕ για τον εν λόγω τομέα.

Η Επιτροπή θα συγκροτήσει ομάδα υψηλού επιπέδου για τις υπηρεσίες προς τις επιχειρήσεις με αποστολή να μελετήσει τις ελλείψεις αυτού του συγκεκριμένου τομέα έως το φθινόπωρο του 2012.

7. Στην πορεία για τη σύσταση των κέντρων ενιαίας εξυπηρέτησης της δεύτερης γενεάς

Τα κέντρα ενιαίας εξυπηρέτησης (ΚΕΕ) έχουν ως στόχο να διευκολύνουν τη ζωή για τους παρόχους υπηρεσιών παρέχοντάς τους τη διεπαφή από την οποία μπορούν να έχουν πρόσβαση σε όλες τις απαραίτητες πληροφορίες και επιτρέποντάς τους να ολοκληρώσουν τις αντίστοιχες διοικητικές διαδικασίες σε απευθείας σύνδεση. Επίσης, διευκολύνουν τις συνειδητές επιλογές από τους αποδέκτες που επιθυμούν να αγοράσουν τις υπηρεσίες. Τα ΚΕΕ τους προσφέρουν ζωτικές πληροφορίες όπως για τα στοιχεία επικοινωνίας των αρμόδιων αρχών και τα μέσα παροχής έννομης προστασίας που είναι εν γένει διαθέσιμα σε περίπτωση διαφορών.

Υπάρχουν όμως μεγάλες διαφορές στο θέμα της φιλικότητας προς τον χρήστη των πληροφοριών που παρέχονται από τα ΚΕΕ σχετικά με τους κανόνες για τους κύριους τομείς των υπηρεσιών.

Πολλά ΚΕΕ παρέχουν πληροφορίες σε τουλάχιστον μία ξένη γλώσσα, πράγμα που αποτελεί σημαντικό πλεονέκτημα για τους παρόχους υπηρεσιών. Ωστόσο, πολλές διοικητικές διαδικασίες δεν παρέχονται ακόμη σε απευθείας σύνδεση και όποτε είναι διαθέσιμες σε εθνικό επίπεδο, είναι συχνά απρόσιτες για τους χρήστες από το εξωτερικό.

Είναι βασικό να αντιμετωπιστούν οι ελλείψεις αυτές και να επιτευχθεί ο στόχος να λειτουργήσουν τα ΚΕΕ όπως θα έπρεπε, προς όφελος των χρηστών. Αυτό σημαίνει ότι

¹³ Έκθεση του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου της 1ης Ιουνίου 2011 σχετικά με μια πιο αποτελεσματική και πιο δίκαιη αγορά λιανικού εμπορίου (2010/2109(INI)).

τα κράτη μέλη θα χρειαστεί ακόμα να αντιμετωπίσουν σημαντικές προκλήσεις όσον αφορά την περαιτέρω απλούστευση και τον εξορθολογισμό των διαδικασιών, την μεγαλύτερη ενοποίηση των συστημάτων υποστήριξης και τις αναγκαίες τεχνικές προσαρμογές, ιδίως για την εξασφάλιση της διασυνοριακής πρόσβασης. Είναι επίσης σημαντικό να βοηθηθούν οι επιχειρήσεις να συνειδητοποιήσουν την ύπαρξη των ΚΕΕ και τη χρησιμότητά τους.

Δράσεις

Αποτελεί κατεπείγον καθήκον για τα κράτη μέλη να μεριμνήσουν, ώστε τα ΚΕΕ τους να συμμορφώνονται πλήρως με τις απαιτήσεις της οδηγίας για τις υπηρεσίες.

Έως το τέλος του 2014, τα κράτη μέλη, συνεπικουρούμενα από την Επιτροπή ενθαρρύνονται να αναπτύξουν τα ΚΕΕ της δεύτερης γενιάς τα οποία θα πρέπει (1) να καλύπτουν όλες τις διαδικασίες κατά τη διάρκεια του κύκλου ζωής της επιχείρησης, (2) να είναι πολύγλωσσα, και (3) να είναι πιο φιλικά προς το χρήστη. Η Επιτροπή θα καταλήξει σε συμφωνία με τα κράτη μέλη αναφορικά με τα κριτήρια που θα ισχύσουν για τη δεύτερη γενιά ΚΕΕ, με τη μορφή του «Καταστατικού Χάρτη των ΚΕΕ».

Η Επιτροπή θα εγκαινιάσει την ενημερωτική εκστρατεία για τα ΚΕΕ το 2013, θα προχωρήσει σε συντονισμό των ενεργειών με τα κράτη μέλη για να βελτιωθεί η διαδικτυακή παρουσία των ΚΕΕ και θα συνεργασθεί με τις επιχειρηματικές οργανώσεις με στόχο την πιο συνειδητή αντιμετώπιση των ΚΕΕ από τις επιχειρήσεις και την περαιτέρω προώθηση της χρήσης τους.

III. ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑ

Οι υπηρεσίες αποτελούν σημαντική κινητήρια δύναμη της ευρωπαϊκής οικονομίας. Η πιο ενοποιημένη και βελτιωμένη λειτουργία της ενιαίας αγοράς υπηρεσιών έχει ζωτική σημασία για να προέλθει η συμβολή για την οικονομική ανάκαμψη της ΕΕ.

Όλα τα κράτη μέλη έχουν καταβάλει σημαντικές προσπάθειες για την εφαρμογή της οδηγίας για τις υπηρεσίες. Έχουν εξαλείψει πολλά αδικαιολόγητα εμπόδια και έχουν εκσυγχρονίσει το κανονιστικό πλαίσιο που εφαρμόζεται στις υπηρεσίες. Αυτό θα δώσει ώθηση στην οικονομία της ΕΕ.

Ωστόσο, η ανάπτυξη και η δημιουργία θέσεων εργασίας στον τομέα των υπηρεσιών εξακολουθούν να παρακωλύονται από ευρύ φάσμα εμποδίων. Μεγαλύτερη ανάπτυξη είναι δυνατόν να υπάρξει εάν αναληφθεί σήμερα δράση για να απελευθερωθεί το δυναμικό της οδηγίας για τις υπηρεσίες στο έπακρο.

Στην ίδια γραμμή με την ανακοίνωση όσον αφορά τη βελτίωση της διακυβέρνησης για την ενιαία αγορά, θα πρέπει να εστιάσουμε τις προσπάθειές μας ώστε να δουλεύει καλύτερα ότι ήδη υπάρχει. Η παρούσα ανακοίνωση προτείνει τρόπους για τη μεγιστοποίηση του οικονομικού αποτελέσματος της οδηγίας για τις υπηρεσίες, ιδίως στους τομείς των υπηρεσιών με μεγάλη οικονομική βαρύτητα.

- Τα κράτη μέλη πρέπει να εντείνουν το επίπεδο των φιλοδοξιών τους όσον αφορά την οδηγία για τις υπηρεσίες. Τα τυχόν εμπόδια που απομένουν πρέπει να αξιολογηθούν διεξοδικά με κριτήριο τον οικονομικό τους αντίκτυπο.

- Η Επιτροπή έχει υποβάλει πρόταση για τον εκσυγχρονισμό του νομικού πλαισίου στο θέμα της κινητικότητας των επαγγελματιών υπηρεσιών· τα κράτη μέλη θα πρέπει να την εγκρίνουν το ταχύτερο.
- Η ενιαία αγορά πρέπει να λειτουργεί για τους καταναλωτές. Οι επιχειρήσεις δεν επιτρέπεται να την κατακερματίσουν τεχνητά σε βάρος των αποδεκτών των υπηρεσιών.
- Άλλα μέσα της ενιαίας αγοράς, όπως η οδηγία για την αναγνώριση των επαγγελματιών προσόντων, η οδηγία για το ηλεκτρονικό εμπόριο και η οδηγία για τις υπηρεσίες θα πρέπει να εφαρμόζονται κατά εναρμονισμένο τρόπο. Όποτε αυτό κρίνεται αναγκαίο, το δίκαιο της Ένωσης πρέπει να εκσυγχρονιστεί ώστε να ανταποκρίνεται στις συγκεκριμένες ανάγκες των υπηρεσιών και να εξασφαλίζει ότι το νομικό πλαίσιο θα λειτουργεί αποτελεσματικά στην πράξη τόσο για τους παρόχους, όσο και για τους αποδέκτες των υπηρεσιών.
- Τα κράτη μέλη θα πρέπει να αναπτύξουν τα κέντρα ενιαίας εξυπηρέτησης, ώστε αυτά να αποτελέσουν λειτουργικούς μηχανισμούς πλήρως εξοπλισμένης ηλεκτρονικής διακυβέρνησης που θα ανταποκρίνονται επαρκώς στις ανάγκες των παρόχων υπηρεσιών και των αποδεκτών.

Για το σκοπό αυτό απαιτείται η πολιτική δέσμευση από όλα τα ευρωπαϊκά θεσμικά όργανα και τα κράτη μέλη ότι θα δώσουν τη δέουσα προτεραιότητα στην παροχή των απαιτούμενων ενεργειών εντός της καθορισμένης χρονικής κλίμακας. Η Επιτροπή θα συνεργαστεί με τα κράτη μέλη μέσα από την εταιρική σχέση για τη δημιουργία νέας ανάπτυξης και θέσεων εργασίας στον τομέα των υπηρεσιών και θα παρακολουθεί στενά την πρόοδο στην ετήσια της επισκόπηση της ανάπτυξης.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1 - ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ ΤΗΣ ΕΕ ΠΟΥ ΕΦΑΡΜΟΖΕΤΑΙ ΣΤΟΥΣ ΤΟΜΕΙΣ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

| | Κύριοι τομείς που καλύπτονται από την οδηγία για τις υπηρεσίες (2006/123/ΕΚ) |
|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> • Παροχή υπηρεσιών σε επιχειρήσεις συμπεριλαμβανομένων των επαγγελματικών υπηρεσιών (<i>δικηγόροι, αρχιτέκτονες, λογιστές, φοροτεχνικοί, οργανισμοί παροχής συμβουλών, οργανισμοί επικοινωνίας και μάρκετινγκ, γραφεία πρακτόρευσης διπλωμάτων ευρεσιτεχνίας, υπηρεσίες πιστοποίησης, ενδιάμεσοι αθλητικών εκδηλώσεων, καλλιτέχνες διαχειριστές, γραφεία ευρέσεως εργασίας, διερμηνείς, κτηνίατροι, τοπογράφοι ...</i>) • Υπηρεσίες κατασκευών και δραστηριότητες χειροτεχνίας • Λιανικό εμπόριο • Ακίνητα • Τουρισμός (<i>Ξενοδοχεία, εστιατόρια, καφετέριες, ταξιδιωτικά γραφεία, τουριστικοί οδηγοί...</i>) • Ιδιωτική Εκπαίδευση |

| Τομείς Υπηρεσιών | Κύρια νομικά μέσα της ΕΕ που καλύπτουν τον τομέα |
|------------------------------------|---|
| Ενέργεια | <p>Εσωτερική αγορά φυσικού αερίου</p> <ul style="list-style-type: none"> • Οδηγία 2003/55/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 26ης Ιουνίου 2003, σχετικά με τους κοινούς κανόνες για την εσωτερική αγορά φυσικού αερίου και την κατάργηση της οδηγίας 98/30/ΕΚ . <p>Εσωτερική αγορά ηλεκτρικής ενέργειας</p> <ul style="list-style-type: none"> • Οδηγία 2009/72/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 13ης Ιουλίου 2009, σχετικά με τους κοινούς κανόνες για την εσωτερική αγορά ηλεκτρικής ενέργειας και για την κατάργηση της οδηγίας 2003/54/ΕΚ (Κείμενο που παρουσιάζει ενδιαφέρον για τον ΕΟΧ). <p>Εσωτερική αγορά φυσικού αερίου</p> <ul style="list-style-type: none"> • Οδηγία 2009/73/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 13ης Ιουλίου 2009, σχετικά με τους κοινούς κανόνες για την εσωτερική αγορά φυσικού αερίου και την κατάργηση της οδηγίας 2003/55/ΕΚ (Κείμενο που παρουσιάζει ενδιαφέρον για τον ΕΟΧ). |
| Χρηματοπιστωτικές Υπηρεσίες | <p>Σχέδιο Δράσης για τις Χρηματοπιστωτικές Υπηρεσίες και μέτρα έμπρακτης παρακολούθησης (Οδηγία 2006/43/ΕΚ, Οδηγία 2006/46/ΕΚ, Οδηγία 2007/63/ΕΚ, Οδηγία 2007/44/ΕΚ, Οδηγία 2009/14/ΕΚ, Οδηγία 2007/36/ΕΚ, Οδηγία 2007/64/ΕΚ, Οδηγία 009/111/ΕΚ, Οδηγία 2009/44/ΕΚ, Οδηγία /76/ΕΕ, Οδηγία 2009/49/ΕΚ, Οδηγία 2011/61/ΕΕ, Οδηγία 2011/89/ΕΕ)</p> |
| Υγειονομική περίθαλψη | <ul style="list-style-type: none"> • Οδηγία 2011/24/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 9ης Μαρτίου 2011, περί εφαρμογής των δικαιωμάτων των ασθενών στο πλαίσιο της διασυνοριακής υγειονομικής περίθαλψης. |

| | |
|-------------------------------|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> • Οδηγία 2005/36/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 7ης Σεπτεμβρίου 2005, σχετικά με την αναγνώριση των επαγγελματικών προσόντων |
| Ταχυδρομικές υπηρεσίες | <ul style="list-style-type: none"> • Οδηγία 97/67/ΕΚ • Οδηγία 2002/39/ΕΚ • Οδηγία 2008/06/ΕΚ |
| Τηλεπικοινωνίες | <ul style="list-style-type: none"> • Κανονισμός (ΕΚ) αριθ. 1211/2009 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 25ης Νοεμβρίου 2009, για την ίδρυση του Φορέα Ευρωπαϊκών Ρυθμιστικών Αρχών για τις Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες • Οδηγία 2002/22/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 7ης Μαρτίου 2002, για την καθολική υπηρεσία και τα δικαιώματα των χρηστών όσον αφορά δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών και υπηρεσιών, όπως τροποποιήθηκε από την Οδηγία 2009/136/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 25ης Νοεμβρίου 2009 • Οδηγία 2002/22/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 7ης Μαρτίου 2002, για την καθολική υπηρεσία και τα δικαιώματα των χρηστών όσον αφορά δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών και υπηρεσιών, όπως τροποποιήθηκε από την Οδηγία 2009/136/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 25ης Νοεμβρίου 2009 • Οδηγία 2002/20/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 7ης Μαρτίου 2002, για την αδειοδότηση δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, όπως τροποποιήθηκε από την Οδηγία 2009/140/ΕΚ. • Οδηγία 2002/19/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 7ης Μαρτίου 2002, σχετικά με την πρόσβαση σε δίκτυα ηλεκτρονικών επικοινωνιών και συναφείς ευκολίες, καθώς και με τη διασύνδεσή τους, όπως τροποποιήθηκε από την Οδηγία 2009/140/ΕΚ. • Οδηγία 2002/58/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 12ης Ιουλίου 2002, σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και την προστασία της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, όπως τροποποιήθηκε από την Οδηγία 2006/24/ΕΚ και την Οδηγία 2009/136/ΕΚ |
| Μεταφορές | <p>Οδικές μεταφορές</p> <ul style="list-style-type: none"> • Κανονισμός (ΕΚ) αριθ. 1072/2009 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 21ης Οκτωβρίου 2009, για τους κοινούς κανόνες πρόσβασης στην αγορά διεθνών οδικών εμπορευματικών μεταφορών • Κανονισμός (ΕΚ) αριθ. 1073/2009 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 21ης Οκτωβρίου 2009, για τη θέσπιση κοινών κανόνων πρόσβασης στη διεθνή αγορά μεταφορών με πούλμαν και λεωφορεία • Κανονισμός (ΕΚ) αριθ. 1370/2007 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 23ης Οκτωβρίου 2007, για τις δημόσιες επιβατικές σιδηροδρομικές και οδικές μεταφορές και την κατάργηση των κανονισμών του Συμβουλίου (ΕΟΚ) αριθ. 1191/69 και (ΕΟΚ) αριθ. 1107/70 <p>Θαλάσσιες μεταφορές</p> <ul style="list-style-type: none"> • Κανονισμός (ΕΟΚ) αριθ. 4055/86 του Συμβουλίου της 22ας Δεκεμβρίου 1986 για την εφαρμογή της αρχής της ελεύθερης παροχής υπηρεσιών στον τομέα των θαλάσσιων μεταφορών • Κανονισμός (ΕΟΚ) αριθ. 3577/92 του Συμβουλίου της 7ης Δεκεμβρίου 1992 για την εφαρμογή της αρχής της ελεύθερης κυκλοφορίας των υπηρεσιών στις θαλάσσιες μεταφορές στο εσωτερικό των κρατών μελών (θαλάσσιες ενδομεταφορές- καμποτάζ) |

| | |
|--|--|
| | <p>Σιδηροδρομικές μεταφορές</p> <ul style="list-style-type: none"> • Οδηγία 91/440/ΕΟΚ του Συμβουλίου της 29ης Ιουλίου 1991 για την ανάπτυξη των κοινοτικών σιδηροδρόμων, ΕΕ L 237 της 24.8.1991, σ. 25. • Κανονισμός (ΕΕ) αριθ. 913/2010 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 22ας Σεπτεμβρίου 2010 , σχετικά με το ευρωπαϊκό σιδηροδρομικό δίκτυο για ανταγωνιστικές εμπορευματικές μεταφορές <p>Αεροπορικές μεταφορές</p> <ul style="list-style-type: none"> • Κανονισμός (ΕΚ) αριθ. 1008/2008 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 24ης Σεπτεμβρίου 2008 , σχετικά με κοινούς κανόνες εκμετάλλευσης των αεροπορικών γραμμών στην Κοινότητα • Οδηγία 96/67/ΕΚ του Συμβουλίου της 15ης Οκτωβρίου 1996 σχετικά με την πρόσβαση στην αγορά υπηρεσιών εδάφους στους αερολιμένες της Κοινότητας) <p>Εσωτερική ναυσιπλοΐα</p> <ul style="list-style-type: none"> • Κανονισμός (ΕΚ) αριθ. 1356/96 του Συμβουλίου σχετικά με τους κοινούς κανόνες που εφαρμόζονται στις μεταφορές εμπορευμάτων ή προσώπων μέσω εσωτερικών πλωτών οδών μεταξύ των κρατών μελών, ενόψει της καθιέρωσης στις μεταφορές αυτές της ελεύθερης παροχής υπηρεσιών • Κανονισμός (ΕΟΚ) αριθ. 3921/91 του Συμβουλίου για τον καθορισμό των όρων αποδοχής των μεταφορέων των μη εγκατεστημένων σε κράτος μέλος στις εθνικές πλωτές του μεταφορές επιβατών ή εμπορευμάτων |
|--|--|

| | |
|--|--|
| | <p>Τομείς που δεν καλύπτονται υπό την ιδιότητα αυτή από το παράγωγο δίκαιο της ΕΕ</p> |
| | <ul style="list-style-type: none"> • Τυχερά παιχνίδια • Δραστηριότητες που συνδέονται με την άσκηση δημόσιας εξουσίας (όπως ορίζεται στο άρθρο 51 της Συνθήκης) • Ιδιωτικές υπηρεσίες ασφαλείας • Συμβολαιογράφοι, δικαστικοί επιμελητές • Ταξί και λιμενικές υπηρεσίες |

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ – ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΩΝ ΜΕ ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ

| Τομείς πολιτικής | Δράσεις | Χρονοδιάγραμμα |
|--|---|--|
| <p><u>1. Μηδενική ανοχή σε περιπτώσεις μη συμμόρφωσης</u></p> | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Τα κράτη μέλη μεριμνούν, ώστε η νομοθεσία τους να συνάδει πλήρως με την οδηγία για τις υπηρεσίες. ➤ Η Επιτροπή εφαρμόζει την πολιτική μηδενικής ανοχής της μέσω των διαδικασιών επί παραβάσει, ιδίως σε τομείς προτεραιότητας. | <p>αμέσως</p> <p>αμέσως</p> |
| <p><u>2. Μεγιστοποίηση του οικονομικού αντίκτυπου της οδηγίας για τις υπηρεσίες</u></p> | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Η Επιτροπή, από κοινού με τα κράτη μέλη, εγκαινιάζει τη διαδικασία αξιολόγησης από ομότιμους κριτές για την επανεξέταση της ειδικής νομοθεσίας σε τομείς προτεραιότητας. ➤ Τα κράτη μέλη καταργούν όλους τους εναπομένοντες αδικαιολόγητους ή δυσανάλογους περιορισμούς και αξιολογούν τα οικονομικά οφέλη από την εξάλειψη δικαιολογημένων απαιτήσεων. ➤ Οι δράσεις προτεραιότητας που πρέπει να αναληφθούν από τα κράτη μέλη αντικατοπτρίζονται στις ειδικές ανά χώρα συστάσεις κατά το Ευρωπαϊκό εξάμηνο. ➤ Τα κράτη μέλη εντείνουν τις προσπάθειες για να ενισχυθεί η χρήση του Συστήματος Πληροφόρησης της Εσωτερικής Αγοράς (IMI). | <p>εγκαινίαση το 2012 τα αποτελέσματα αξιολογούνται στα μέσα του 2013</p> <p>αμέσως</p> <p>από το 2012</p> <p>αμέσως</p> |

| | | |
|--|---|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Η Επιτροπή συνεργάζεται με τον ασφαλιστικό κλάδο προκειμένου να εξασφαλίσει επαρκή ασφαλιστική κάλυψη για τους παρόχους υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένων των δραστηριοτήτων σε άλλα κράτη μέλη. ➤ Η Επιτροπή αξιολογεί την πρόοδο που επιτεύχθηκε και εξετάζει εναλλακτικές λύσεις, στις οποίες συγκαταλέγονται οι προτάσεις νομοθεσίας, εάν αυτό χρειάζεται. | αμέσως έως το τέλος του 2013 |
| <u>3. Εκσυγχρονισμός του κανονιστικού πλαισίου για τις επαγγελματικές υπηρεσίες</u> | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο και το Συμβούλιο εγκρίνουν την πρόταση εκσυγχρονισμένης οδηγίας για τα επαγγελματικά προσόντα. ➤ Η Επιτροπή συνεπικουρεί τα κράτη μέλη στο έργο της εφαρμογής των ειδικών για κάθε χώρα συστάσεων όσον αφορά τις επαγγελματικές υπηρεσίες που αποτελεί σκέλος της άσκησης για το Ευρωπαϊκό Εξάμηνο κατά το 2013 . ➤ Η Επιτροπή υποβάλλει σχετική ανακοίνωση για να διευκολυνθεί η αμοιβαία αξιολόγηση των νομοθετικά κατοχυρωμένων επαγγελμάτων. | πριν από το τέλος του 2012 2012 - 2013 2013 |
| <u>4. Πώς εξασφαλίζεται ότι η οδηγία για τις υπηρεσίες θα αποφέρει καρπούς για τους καταναλωτές</u> | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Τα κράτη μέλη επιβάλλουν τις εθνικές διατάξεις εφαρμογής της ρήτρας περί της «μη εισαγωγής διακρίσεων». ➤ Η Επιτροπή προτείνει ειδικότερα τις στοχευμένες ενέργειες για την παρακολούθηση της εφαρμογής και τη θέσπιση μέτρων, όπου εντοπίζονται ελλείψεις. | αμέσως μέσα του 2013 τέλος του 2013 |

| | | |
|--|---|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Η Επιτροπή εκδίδει πρόσθετες εξειδικευμένες κατευθυντήριες γραμμές για το άρθρο 20. ➤ Η Επιτροπή συνεργάζεται με τις επιχειρήσεις προκειμένου να κατοχυρώνεται ότι παρέχεται στους πελάτες η δυνατότητα να προβαίνουν σε διασυνοριακές αγορές. ➤ Η Επιτροπή ενημερώνει τους καταναλωτές για τα δικαιώματα που έχουν στην ενιαία αγορά βάσει της οδηγίας για τις υπηρεσίες, σε στενή συνεργασία με τα κράτη μέλη, στο πλαίσιο της εκστρατείας ευαισθητοποίησης που θα διεξαχθεί το 2013 και η οποία αποτελεί μέρος του Ευρωπαϊκού Έτους των Πολιτών. | <p>αμέσως αξιολόγηση της προόδου έως τα μέσα του 2013</p> <p>2013</p> |
| <p><u>5.Πώς θα συντελεσθεί η έμπρακτη εφαρμογή των κανόνων για την Ενιαία Αγορά</u></p> | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Τα κράτη μέλη φροντίζουν ώστε η νομοθεσία και οι διαδικασίες τους να συνάδουν πλήρως με την οδηγία για τα επαγγελματικά προσόντα και με την οδηγία για το ηλεκτρονικό εμπόριο. ➤ Η Επιτροπή επιβάλλει με αποφασιστικότητα τις οδηγίες αυτές· χρησιμοποιεί τις διαδικασίες επί παραβάσει όπου αυτό κρίνεται απαραίτητο. | <p>αμέσως</p> <p>αμέσως</p> |

| | | |
|---|---|--|
| <p><u>6. Ιδιαίτερες ανάγκες στους συγκεκριμένους κλάδους:</u></p> <p>6.1 Αμοιβαία αναγνώριση για εξειδικευμένες υπηρεσίες</p> <p>6.2 Νομοθεσία για την προστασία των καταναλωτών: μεγαλύτερη εναρμόνιση σε ορισμένους τομείς</p> | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Η Επιτροπή εξασφαλίζει την πλήρη εφαρμογή των ελευθεριών της Συνθήκη θέτοντας ως στόχο την αυξημένη χρήση ρητρών αμοιβαίας αναγνώρισης στις μελλοντικές προτάσεις της νομοθεσίας για τον συγκεκριμένο κλάδο βάσει των οποίων θα συσταθούν συστήματα χορήγησης αδειών για τους εμπειρογνώμονες που παρέχουν εξειδικευμένες υπηρεσίες . ➤ Τα κράτη μέλη εφαρμόζουν πλήρως τη νομοθεσία της ΕΕ η οποία απαιτεί την αποδοχή των εμπειρογνομόνων από άλλα κράτη μέλη και κάνουν χρήση του IMI για να διευκολύνεται ο έλεγχος της συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις σε άλλα κράτη μέλη. ➤ Τα τεχνικά πρότυπα εναρμονίζονται περαιτέρω, ιδίως μέσω της αξιοποίησης των ενωσιακών μηχανισμών τυποποίησης (CEN), σε τομείς στους οποίους υπάρχουν σημαντικές αποκλίσεις στην εθνική εφαρμογή της νομοθεσίας της ΕΕ. ➤ Η Επιτροπή θα επιδιώξει να διασφαλίσει, κατά περίπτωση, αυξημένα επίπεδα εναρμόνισης στη μελλοντική νομοθεσία της ΕΕ για την προστασία των καταναλωτών. Το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο και το Συμβούλιο θα πρέπει να ενώσουν τις προσπάθειές τους για την επίτευξη του σκοπού αυτού, έτσι ώστε να διασφαλιστεί ότι η ενιαία αγορά θα μπορέσει να τεθεί πλήρως σε ισχύ. ➤ Η Επιτροπή θα επανεξετάσει την οδηγία για τα οργανωμένα ταξίδια . | <p>κατά την έγκριση των μελλοντικών προτάσεων</p> <p>αμέσως</p> <p>σε εξέλιξη</p> <p>κατά την έγκριση των μελλοντικών προτάσεων</p> <p>2012</p> <p>στις αρχές του 2013</p> |
|---|---|--|

| | | |
|--|--|--|
| <p>6.3 Υπηρεσίες προς το λιανικό εμπόριο και τις επιχειρήσεις: Συγκεκριμένες πρωτοβουλίες</p> | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Η Επιτροπή θα συνεργαστεί με τις εθνικές αρχές επιβολής του νόμου ώστε να εξασφαλιστεί η ορθή εφαρμογή του συνόλου του ενωσιακού κεκτημένου για τους καταναλωτές με συνεκτικό και περιεκτικό τρόπο, λαμβάνοντας δεόντως υπόψη τα δικαιώματα και υποχρεώσεις στην ενιαία αγορά. ➤ Η Επιτροπή θα εκδώσει το ευρωπαϊκό πρόγραμμα δράσης για το λιανικό εμπόριο, στο οποίο θα καθορίζεται η στρατηγική της ΕΕ για τον εν λόγω τομέα. ➤ Η Επιτροπή θα συγκροτήσει ομάδα υψηλού επιπέδου για τις υπηρεσίες προς τις επιχειρήσεις με αποστολή να μελετήσει τις ελλείψεις αυτού του συγκεκριμένου τομέα . | <p>2012</p> <p>φθινόπωρο του 2012</p> |
| <p><u>7. Προς τη δεύτερη γενιά των κέντρων ενιαίας εξυπηρέτησης</u></p> | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Τα κράτη μέλη μεριμνούν, ώστε τα ΚΕΕ τους να συμμορφώνονται πλήρως με τις απαιτήσεις της οδηγίας για τις υπηρεσίες. ➤ Τα κράτη μέλη αναπτύσσουν τα ΚΕΕ της δεύτερης γενιάς τα οποία : (1) καλύπτουν όλες τις διαδικασίες κατά τη διάρκεια του κύκλου ζωής της επιχείρησης, (2) είναι πολύγλωσσα, και (3) είναι πιο φιλικά προς το χρήστη. Η Επιτροπή θα καταλήξει σε συμφωνία με τα κράτη μέλη αναφορικά με τα κριτήρια που θα ισχύσουν για τη δεύτερη γενιά ΙΕΑ, με τη μορφή του «Καταστατικού Χάρτη των ΚΕΕ» ➤ Η Επιτροπή θα εγκαινιάσει την ενημερωτική εκστρατεία για τα ΚΕΕ το 2013, θα προχωρήσει σε | <p>αμέσως</p> <p>2012-2014</p> <p>2013</p> |

| | | |
|--|---|--|
| | <p><i>συντονισμό των ενεργειών με τα κράτη μέλη για να βελτιωθεί η διαδικτυακή παρουσία των ΚΕΕ και θα συνεργασθεί με τις επιχειρηματικές οργανώσεις με στόχο την πιο συνειδητή αντιμετώπιση των ΚΕΕ από τις επιχειρήσεις και την περαιτέρω προώθηση της χρήσης τους.</i></p> | |
|--|---|--|