

Γνωμοδότηση της Επιτροπής των Περιφερειών με θέμα «Η ευγηρία στην κοινωνία της πληροφορίας»

(2008/C 53/07)

Η ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΩΝ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΩΝ

- καλεί τις τοπικές και περιφερειακές αρχές της Ευρώπης να αξιοποιήσουν ευρέως τις δυνατότητες των ΤΠΕ ώστε να αντιμετωπίσουν τις προκλήσεις που θέτει η γήρανση του πληθυσμού και, κατ' επέκταση, να βελτιώσουν την ποιότητα ζωής των ηλικιωμένων, διασφαλίζοντας γι' αυτούς ενεργό ρόλο στην τοπική τους κοινωνία, καθώς και να προωθήσουν, μέσω της παροχής εξατομικευμένων υπηρεσιών, την ανταγωνιστικότητα σε τοπικό και σε περιφερειακό επίπεδο
- ζητά να δοθεί στις τοπικές και περιφερειακές αρχές κεντρικός ρόλος κατά το σχεδιασμό εθνικών και ευρωπαϊκών ερευνητικών προγραμμάτων και δραστηριοτήτων για την ευγηρία μέσω των ΤΠΕ, διότι οι συνέπειες της γήρανσης του πληθυσμού γίνονται πρώτα αισθητές σε τοπικό επίπεδο και οι τοπικές και περιφερειακές αρχές είναι οι κατ' εξοχήν χρήστες των τεχνολογιών αυτών
- καλεί τις τοπικές και περιφερειακές αρχές να ανταλλάσσουν τις πληροφορίες που διαθέτουν στον συγκεκριμένο τομέα, να χαράξουν στρατηγικές για τις επιπτώσεις της γήρανσης και για την οργάνωση της παροχής υπηρεσιών στις νέες συνθήκες, και να ενισχύσουν τη συνεργασία των διαφόρων φορέων σε τοπικό επίπεδο
- θεωρεί ότι η προώθηση της αυτοδύναμης διαβίωσης και η εξ αποστάσεως παρακολούθηση της υγείας διαμέσου των ΤΠΕ θα πρέπει να βελτιώσουν την παραγωγικότητα των κοινωνικών υπηρεσιών και των υπηρεσιών ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης και να παράσχουν στους επαγγελματίες περισσότερο χρόνο για την εκτέλεση των καθηκόντων τους από αυτόν που απαιτήθηκε για να εκπαιδευτούν· η τεχνολογία πρέπει να προσαρμοστεί στις ανάγκες των ηλικιωμένων και όχι το αντίθετο· οι υπηρεσίες που αναπτύσσονται πρέπει να σέβονται την ιδιωτική ζωή και την αξιοπρέπεια των ηλικιωμένων
- επισημαίνει την πολύ περιορισμένη εστίαση του σχεδίου δράσης στην αντιμετώπιση της ηλεκτρονικής εκπαίδευσης· πρέπει να ληφθεί υπόψη το γεγονός ότι η εκπαίδευση με τη βοήθεια των τεχνολογιών συνέβαλε σημαντικά ώστε παραμείνουν οι ηλικιωμένοι κοινωνικά δραστήριοι και δημιουργικοί
- συμφωνεί με το συμπέρασμα της Επιτροπής ότι η διαφορετική εφαρμογή από τα κράτη μέλη των διατάξεων που αναφέρονται στις αναπηρίες των κανονιστικών ρυθμίσεων για τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες εμποδίζει την πρόσβαση των αναπήρων στις υπηρεσίες των επικοινωνιών και συμβάλλει στον κατακερματισμό της ευρωπαϊκής αγοράς των τεχνολογιών

Εισηγητής: Risto KOIVISTO (FI/PES), Πρόεδρος του Περιφερειακού Συμβουλίου του Tampere

Έγγραφο αναφοράς

Ανακοίνωση της Επιτροπής «Η ευγηρία στην κοινωνία της πληροφορίας — Μια πρωτοβουλία i2010 — Σχέδιο δράσης για τις τεχνολογίες πληροφοριών και επικοινωνιών σε συνδυασμό με τη γήρανση»

COM(2007) 332 τελικό

Πολιτικές συστάσεις

Η ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΩΝ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΩΝ

1. Θεωρεί το σχέδιο δράσης για την ευγηρία στην κοινωνία της πληροφορίας ιδιαίτερα σημαντικό βήμα για την ανάπτυξη της ευρωπαϊκής κοινωνίας της πληροφορίας. Οι επενδύσεις στις τεχνολογίες των πληροφοριών και των επικοινωνιών (ΤΠΕ) αποτελούν καθοριστικής σημασίας μέσο για τους δήμους και τις περιφέρειες το οποίο τους επιτρέπει να ανταποκριθούν στις προκλήσεις της γήρανσης του πληθυσμού. Με τις επενδύσεις αυτές θα βελτιωθεί η ποιότητα ζωής των ηλικιωμένων, θα υποστηριχθεί η συμμετοχή τους στην κοινωνία, θα τους δοθεί η δυνατότητα να προσφέρουν την εμπειρία και την τεχνογνωσία τους για την ανάπτυξη της κοινωνίας, θα προωθηθεί η ανταγωνιστικότητα σε τοπικό και σε περιφερειακό επίπεδο και θα αναπτυχθούν νέα προϊόντα και υπηρεσίες. Σε προηγούμενη γνωμοδότηση της σχετικά με τη στρατηγική i2010 για την ευρωπαϊκή κοινωνία της πληροφορίας, η ΕΤΠ είχε εκφράσει την ικανοποίηση της για το γεγονός ότι οι ανάγκες των ηλικιωμένων ορίστηκαν ως μια από τις τρεις βασικές προτεραιότητες της στρατηγικής ⁽¹⁾.

2. Διαπιστώνει ότι στην ανακοίνωση και στο σχέδιο δράσης έχουν επίσης ληφθεί υπόψη προτάσεις της ΕΤΠ οι οποίες διατυπώθηκαν σε προηγούμενες γνωμοδοτήσεις και οι οποίες αφορούν, μεταξύ άλλων, το δημογραφικό μέλλον της Ένωσης ⁽²⁾, τη λήψη συγκεκριμένων μέτρων για μια ισότιμη κοινωνία της πληροφορίας ⁽³⁾, την έρευνα στον τομέα των τεχνολογιών των πληροφοριών και των επικοινωνιών ⁽⁴⁾, την απασχόληση των ηλικιωμένων ⁽⁵⁾, καθώς και τη θέση των ατόμων με αναπηρίες ⁽⁶⁾.

3. Επισημαίνει ότι όλοι οι τομείς που καλύπτονται από το σχέδιο δράσης της Επιτροπής παρουσιάζουν μεγάλο ενδιαφέρον για τις τοπικές και περιφερειακές αρχές, οι οποίες μπορούν να διαδραματίσουν στο πλαίσιο αυτό σημαντικό ρόλο. Πιο συγκεκριμένα, οι τομείς αυτοί είναι:

— ευγηρία στην εργασία. Οι τοπικές και περιφερειακές αρχές απασχολούν σημαντικό αριθμό εργαζομένων η ηλικιακή διάσπαση των οποίων είναι συχνά πιο ποικίλη και περιλαμβάνει μεγαλύτερο αριθμό ηλικιωμένων από την αντίστοιχη του ιδιωτικού τομέα και, γι' αυτό το λόγο, είναι απαραίτητο οι τοπικές και οι περιφερειακές αρχές να συμμετέχουν τόσο στα ευρωπαϊκά σχέδια που αναφέρονται στο σχέδιο δράσης όσο και στην υλοποίηση των αντίστοιχων μέτρων σε τοπικό επίπεδο.

— ευγηρία στην τοπική κοινότητα και στο σπίτι. Οι τοπικές και οι περιφερειακές αρχές είναι οι βασικότεροι φορείς παροχής κοινωνικών και υγειονομικών υπηρεσιών. Το γήρας αυξάνει τη ζήτηση των υπηρεσιών αυτών και αλλάζει το περιεχόμενό τους, αλλά και περιορίζει το διαθέσιμο εκπαιδευμένο προσωπικό που απαιτείται για την παροχή τους. Η τεχνολογία των πληροφοριών είναι καθοριστικής σημασίας για την εξεύρεση τρόπων αντιμετώ-

πισης των προκλήσεων αυτών. Ένα μικρό μόνο τμήμα των δυνατοτήτων της τεχνολογίας αξιοποιείται σήμερα και κυρίως η υποστήριξη της αυτοδύναμης διαβίωσης στο σπίτι, η αύξηση της ενεργού συμμετοχής των πελατών στην περιθαλή τους και η βελτίωση της αποτελεσματικότητας της παροχής των υπηρεσιών είναι ιδιαίτερα σημαντικές και πρέπει να αναπτυχθούν περαιτέρω στο μέλλον.

4. Διαπιστώνει ότι υπάρχουν μεγάλες διαφορές μεταξύ των περιφερειών της Ευρώπης και εφιστά την προσοχή στα προβλήματα των τοπικών και περιφερειακών αρχών, ιδιαίτερα στις περιοχές όπου η αποχώρηση των νέων αυξάνει τον μέσο όρο ηλικίας ταχύτερα απ' οπουδήποτε αλλού.

5. Επισημαίνει ότι η διαφορετική χρήση του διαδικτύου στην Ευρώπη οφείλεται, σε μεγάλο βαθμό, σε διαφορές που έχουν σχέση με τον πλούτο, τις γνώσεις και τον τόπο κατοικίας, δηλ. σε διαφορές που δεν συνδέονται άμεσα με το γήρας, αλλά είναι πιο εμφανείς μεταξύ των ηλικιωμένων. Η αύξηση των δυνατοτήτων σε τοπικό επίπεδο, πράγμα που θα επιτρέψει την εφαρμογή προγραμμάτων κατάρτισης, σχεδίων ευρυζωνικής κάλυψης και άλλων γενικών σχεδίων που προωθούν την κοινωνία της πληροφορίας, μπορεί επίσης να συμβάλει στη βελτίωση της κατάστασης των ηλικιωμένων.

6. Συμμερίζεται την άποψη της Επιτροπής σύμφωνα με την οποία η αγορά των προϊόντων και υπηρεσιών ΤΠΕ για τους ηλικιωμένους είναι ακόμη σε νηπιακή ηλικία. Για την ανταγωνιστικότητα της Ευρώπης είναι σημαντικό οι ευρωπαϊκές επιχειρήσεις να κατακτήσουν γρήγορα ηγετική θέση σε αυτή την ταχέως αναπτυσσόμενη αγορά.

Αύξηση της ευαισθητοποίησης και χάραξη κοινών στρατηγικών

7. Στηρίζει την ανταλλαγή πληροφοριών και εμπειριών, τη διάδοση των βέλτιστων πρακτικών, καθώς και την πραγματοποίηση συγκριτικών αξιολογήσεων στους δήμους και στις περιφέρειες των κρατών μελών και, κυρίως, τη δημιουργία ενός πανευρωπαϊκού περιφερειακού δικτύου ώστε να αυξηθούν και να βελτιωθούν οι δυνατότητες συμμετοχής των περιφερειών στα σχέδια συνεργασίας. Οι δήμοι και οι περιφέρειες έχουν ήδη τη δική τους εμπειρία την οποία μπορούν να προσφέρουν μέσω δικτύων, ιδιαίτερα στους τομείς της τηλεματικής και των υπηρεσιών και τεχνολογιών που υποστηρίζουν την αυτοδύναμη διαβίωση.

8. Υπενθυμίζει ότι για να καταστεί δυνατή η εφαρμογή των μέτρων που προτείνονται στο σχέδιο δράσης, είναι απαραίτητο να αναπτυχθούν ακόμη και για τους υπεύθυνους της διαχείρισης και ανάπτυξης των δημοσίων υπηρεσιών, προγράμματα ανάπτυξης νέων δεξιοτήτων, τα οποία να λαμβάνουν υπόψη τις διαφορές σχετικές απόψεις.

⁽¹⁾ CdR 252/2005 fin.

⁽²⁾ CdR 341/2006 fin.

⁽³⁾ CdR 272/2006 fin, CdR 252/2005 fin, CdR 256/2004 fin, CdR 193/2004 fin, CdR 136/2002 fin και CdR 303/2000 fin.

⁽⁴⁾ CdR 155/2005 και CdR 150/2005 fin.

⁽⁵⁾ CdR 15/2004 fin.

⁽⁶⁾ CdR 312/2003 fin.

Δημιουργία των απαραίτητων συνθηκών

9. τονίζει ότι για την αύξηση του επιπέδου απασχόλησης των ηλικιωμένων εργαζομένων είναι σημαντικό να προωθηθούν μια πιο ευέλικτη οργάνωση του χρόνου εργασίας, μία καλή ισορροπία στον επαγγελματικό βίο, οι κατάλληλες συνθήκες από την άποψη της υγιεινής και της ασφάλειας στον χώρο εργασίας, και η δια βίου μάθηση. Η Επιτροπή των Περιφερειών συμμερίζεται την άποψη της Επιτροπής ότι οι καινοτόμες λύσεις των ΤΠΕ που στηρίζουν, π.χ., την τηλεργασία και την κατάρτιση, είναι καθοριστικής σημασίας μέσα για την υλοποίηση αυτών των νέων στόχων του επαγγελματικού βίου.

10. συμφωνεί με την πρόθεση της Επιτροπής να επανεξετάσει, κατά την περίοδο 2007-2008, τα μέσα που προορίζονται για την προώθηση της χρήσης της ψηφιακής τεχνολογίας. Πρώτη προτεραιότητα θα πρέπει να είναι η υποστήριξη των προσπάθειών των τοπικών και περιφερειακών αρχών να αξιοποιήσουν με τον καλύτερο τρόπο τα διαρθρωτικά ταμεία με σκοπό την ανάπτυξη των δεξιοτήτων των ηλικιωμένων — μέσω, μεταξύ άλλων, του προγράμματος για τη δια βίου μάθηση — και την αξιοποίηση των εμπειριών που προέκυψαν στο πλαίσιο δραστηριοτήτων κατάρτισης των ηλικιωμένων από ομότιμους ειδικούς.

11. εφιστά την προσοχή στον τρόπο με τον οποίο η κοινωνία της πληροφορίας (ειδικά η κινητή τηλεφωνία και το διαδίκτυο) έχει αλλάξει τη γλώσσα, τον πολιτισμό, τα μέσα ενημέρωσης και ολόκληρη την κοινωνία. Το πρόβλημα του ψηφιακού χάσματος είναι συνεπώς πολύ ευρύτερο από την απλή δυνατότητα χρήσης ενός υπολογιστή. Το χάσμα θα μπορούσε να περιοριστεί, για παράδειγμα, με κοινά προγράμματα για ηλικιωμένους και νέους.

12. επισημαίνει ότι, παρά τα προβλήματα που οφείλονται στην έλλειψη διαλειτουργικότητας, για τα οποία γίνεται λόγος στην ανακοίνωση, και τον διαφορετικό τρόπο οργάνωσης της υγειονομικής περίθαλψης και των υπηρεσιών που παρέχονται στο σπίτι, υπάρχουν ήδη δυνατότητες ανάπτυξης και υιοθέτησης ευρωπαϊκών προϊόντων όπως, για παράδειγμα, στον τομέα των εφαρμογών για έξυπνες κατοικίες.

13. θεωρεί σημαντικό το γεγονός ότι οι διάφοροι ενδιαφερόμενοι (συμπεριλαμβανομένων των ίδιων των ηλικιωμένων, καθώς και των φορέων παροχής κοινωνικών και υπηρεσιών ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης) μπορούν να εκφράσουν μια κοινή θέση και να άρουν τους νομικούς, τεχνικούς, και άλλους φραγμούς που παρεμποδίζουν τις προσπάθειες εξεύρεσης λύσεων για την ευημερία μέσω των ΤΠΕ.

Προώθηση της αφομοίωσης

14. συμμερίζεται την ανησυχία της Επιτροπής για το γεγονός ότι, σήμερα, οι τεχνολογικές καινοτομίες δεν αξιοποιούνται επαρκώς ώστε να μετατρέπονται σε εύχρηστα και προσίτα από οικονομική άποψη προϊόντα. Οι δήμοι και οι περιφέρειες μπορούν να βοηθήσουν να αλλάξει η κατάσταση, όχι μόνο αγοράζοντας και αναπτύσσοντας προϊόντα του είδους αυτού, αλλά και διασφαλίζοντας οικονομικές συνθήκες οι οποίες να παρέχουν στις επιχειρήσεις καλύτερες ευκαιρίες να αναπτύξουν δραστηριότητα σε ευρύτερες αγορές.

15. εκφράζει την ικανοποίηση της που στο σχέδιο δράσης αναφέρεται ότι οι τοπικές και περιφερειακές αρχές θα μπορούν να κατευθύνουν πρότυπα προγράμματα.

16. στηρίζει την πρόθεση της Επιτροπής να παροτρύνει τις αρχές να αξιοποιήσουν τις δυνατότητες των καινοτόμων δημόσιων συμβάσεων, αλλά επισημαίνει ότι οι τοπικές και περιφερειακές αρχές πρέπει να διαθέτουν σαφείς διαδικασίες για τον τρόπο με τον οποίο, στο πλαίσιο των σχετικών γενικών κανόνων, θα διεξάγονται οι εν λόγω καινοτόμες δημόσιες συμβάσεις.

Προετοιμασία του μέλλοντος

17. επισημαίνει με ιδιαίτερη ικανοποίηση ότι στο πλαίσιο του 7ου ερευνητικού προγράμματος πλαίσιο προωθείται σημαντικό διεπιστημονικό ερευνητικό έργο για τη γήρανση.

18. θεωρεί ότι η εστίαση του σχεδίου δράσης στην κοινή έρευνα, στην ομαδοποίηση των πόρων, καθώς και στις κοινές κατευθύνσεις, αντικατοπτρίζει προηγούμενες συστάσεις της ΕΤΠ που απέβλεπαν στην ενίσχυση του συντονισμού των εθνικών προγραμμάτων έρευνας για τη γήρανση στο ευρωπαϊκό επίπεδο, μέσω της ανάπτυξης διαπεριφερειακής συνεργασίας στο πλαίσιο του συστήματος ERA-NET.

19. επισημαίνει ότι η στενή συνεργασία ερευνητών, επιχειρήσεων διαφόρων μεγεθών, τριτογενούς τομέα, τοπικών και περιφερειακών αρχών και κυρίως ηλικιωμένων, αποτελεί απαραίτητη προϋπόθεση για την επιτυχία των δραστηριοτήτων έρευνας και ανάπτυξης με σκοπό την εξεύρεση λύσεων στα προβλήματα που συνδέονται με την γήρανση μέσω των ΤΠΕ.

20. υπενθυμίζει ότι οι τοπικές και περιφερειακές αρχές μπορούν να δημιουργήσουν ένα καινοτόμο περιβάλλον για την ανάπτυξη ερευνητικής δραστηριότητας, και για να εξεύρουν νέους τρόπους θεσμικής συνεργασίας ιδιωτικού και δημόσιου τομέα ή διασυνοριακής διαπεριφερειακής συνεργασίας. Εξάλλου, πέραν των επενδύσεων των τοπικών και περιφερειακών αρχών, απαιτούνται επίσης οικονομικοί πόροι από την Ένωση και τα κράτη μέλη.

Κύριες απόψεις της Επιτροπής των Περιφερειών

21. εκτιμά ότι για να αντληθούν τα κατάλληλα συμπεράσματα και να εξασφαλιστεί ότι θα ληφθούν αποτελεσματικά μέτρα, απαιτείται μεγαλύτερη ενημέρωση για τις μεγάλες διαφορές που υπάρχουν μεταξύ των περιφερειών.

22. επισημαίνει το γεγονός ότι η ανακοίνωση εξετάζει κατά τρόπο πολύ περιορισμένο το θέμα των ΤΠΕ που προωθούν την μάθηση (eLearning — ηλεκτρονική εκπαίδευση), πράγμα που εκφράζει και την άποψη του συνόλου του κόσμου της εργασίας. Κατά την προετοιμασία του σχεδίου δράσης θα πρέπει να ληφθεί υπόψη ότι, σε πολλές χώρες, οι συνταξιούχοι αποτελούν ήδη μία ευρεία ομάδα «πελατών» των μαθημάτων για ενήλικους που παρέχουν οι τοπικές και περιφερειακές αρχές, τα δε μαθήματα με τη βοήθεια της τεχνολογίας έχουν σημαντικά συμβάλει ώστε να παραμείνουν οι ηλικιωμένοι κοινωνικά δραστήριοι και δημιουργικοί.

23. συνιστά, οι υπηρεσίες ΤΠΕ για ηλικιωμένους να διαδραματίζουν σημαντικότερο ρόλο στο πλαίσιο της πρωτοβουλίας «Περιφέρειες για την οικονομική αλλαγή».

24. ζητά να δοθεί στις τοπικές και περιφερειακές αρχές κεντρικός ρόλος στο σχεδιασμό εθνικών και ευρωπαϊκών ερευνητικών προγραμμάτων και δραστηριοτήτων για την ευημερία μέσω των ΤΠΕ, διότι οι συνέπειες της γήρανσης του πληθυσμού γίνονται πρώτα αισθητές σε τοπικό επίπεδο και οι τοπικές και περιφερειακές αρχές είναι οι κατ' εξοχήν χρήστες των τεχνολογιών αυτών.

25. θεωρεί απαραίτητο στα αναπτυξιακά σχέδια για την αυτοδύναμη διαβίωση και την εξ αποστάσεως παρακολούθηση της υγείας, που αναφέρονται στο σχέδιο δράσης, να ληφθούν υπόψη και τα ακόλουθα κριτήρια:

- η υποστήριξη της αυτοδύναμης διαβίωσης να μην οδηγεί σε αύξηση της μοναξιάς·
- η τεχνολογία να προσαρμόζεται στις ανάγκες των ηλικιωμένων και όχι το αντίθετο·
- οι υπηρεσίες που αναπτύσσονται πρέπει να σέβονται την ιδιωτική ζωή και την αξιοπρέπεια των ηλικιωμένων·
- τα σχέδια πρέπει να βελτιώνουν την παραγωγικότητα των υπηρεσιών και να παρέχουν στους επαγγελματίες της ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης και κοινωνικής μέριμνας περισσότερο χρόνο για την εκτέλεση των καθηκόντων τους από αυτόν που απαιτήθηκε για να εκπαιδευτούν·

26. συμφωνεί με το συμπέρασμα της Επιτροπής ότι η διαφορετική εφαρμογή από τα κράτη μέλη των διατάξεων που αναφέρονται στις αναπηρίες των κανονιστικών ρυθμίσεων για τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες εμποδίζει την πρόσβαση των αναπήρων στις υπηρεσίες των επικοινωνιών και συμβάλλει στον κατακερματισμό της ευρωπαϊκής αγοράς των τεχνολογιών· παράλληλα, όμως, επισημαίνει ότι τα άτομα με αναπηρία δεν πρέπει να καταλήξουν να βασίζονται αποκλειστικά στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες, αλλά οι προσπάθειες πρέπει να επικεντρωθούν στη αξιοποίηση της τεχνολογίας με σκοπό τη διασφάλιση της πρόσβασης στις υπηρεσίες μέσω διαφορετικών μέσων·

27. υπενθυμίζει ότι η ανάπτυξη των ΤΠΕ παρέχει την ευκαιρία να καλυφθούν, ταυτόχρονα, η ανάγκη των ηλικιωμένων να έχουν πρόσβαση σε υπηρεσίες πληροφοριών και επικοινωνίας και η ανάγκη

των νέων να έχουν ευκαιρίες απασχόλησης που να συμβάλλουν στον διάλογο μεταξύ των γενεών·

28. υπενθυμίζει, επιπλέον, ότι ανεξαρτήτως των κοινοτικών οικονομικών και άλλων προγραμμάτων, τόσο τα κράτη μέλη όσο και οι τοπικές και περιφερειακές αρχές θα πρέπει:

- να εκπονούν δικά τους προγράμματα και πρότυπα προγράμματα για την ανάπτυξη, αφομοίωση και χρήση των ΤΠΕ που διασφαλίζουν την ευημερία,
- να αξιοποιούν και τα άλλα υφιστάμενα μέσα (όπως οι εθελοντικές κατευθυντήριες γραμμές) για την προώθηση της μετατροπής των κατοικιών ώστε να υποστηρίζεται η αυτοδύναμη διαβίωση,
- να προωθούν, εν ολίγοις, την ευρεία συνεργασία στον τομέα των κοινωνικών υπηρεσιών και των υπηρεσιών υγειονομικής περίθαλψης και στέγασης, σε τοπικό και περιφερειακό επίπεδο·

29. καλεί τις τοπικές και περιφερειακές αρχές να ανταλλάσσουν τις πληροφορίες που διαθέτουν στον συγκεκριμένο τομέα, να χαράξουν στρατηγικές για τις επιπτώσεις της γήρανσης και για την οργάνωση της παροχής υπηρεσιών στις νέες συνθήκες, και να ενισχύσουν τη συνεργασία των διαφόρων φορέων σε τοπικό επίπεδο που αναφέρεται στο σχέδιο δράσης

30. καλεί τις τοπικές και περιφερειακές αρχές της Ευρώπης να αξιοποιήσουν ευρέως τις δυνατότητες των ΤΠΕ ώστε να αντιμετωπίσουν τις προκλήσεις που θέτει η γήρανση του πληθυσμού και, κατ' επέκταση, να βελτιώσουν την ποιότητα ζωής των ηλικιωμένων, διασφαλίζοντας γι' αυτούς ενεργό ρόλο στην τοπική τους κοινότητα, καθώς και να προωθούν, μέσω της παροχής εξατομικευμένων υπηρεσιών, την ανταγωνιστικότητα σε τοπικό και σε περιφερειακό επίπεδο.

Βρυξέλλες, 28 Νοεμβρίου 2007

Ο Πρόεδρος
της Επιτροπής των Περιφερειών
Michel DELEBARRE