

**Σχέδιο ψηφίσματος του Συμβουλίου και των αντιπροσώπων των κυβερνήσεων των κρατών μελών
συνερχομένων στο πλαίσιο του Συμβουλίου της 21ης Νοεμβρίου 2008 για την «Καλύτερη ένταξη του δια
βίου προσανατολισμού στις στρατηγικές δια βίου εκπαίδευσης και κατάρτισης»**

(2008/C 319/02)

ΤΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΤΗΣ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗΣ ΈΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΟΙ ΑΝΤΙΠΡΟΣΩΠΟΙ
ΤΩΝ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΝ ΤΩΝ ΚΡΑΤΩΝ ΜΕΛΩΝ, ΣΥΝΕΡΧΟΜΕΝΟΙ ΣΤΟ
ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ,

ΕΚΤΙΜΩΝΤΑΣ ΤΑ ΕΞΗΣ:

1. η αυξανόμενη παγκοσμιοποίηση των συναλλαγών καθώς και η παράταση της διάρκειας του ενεργού βίου απαιτούν περισσότερο από ποτέ τη διαρκή προσαρμογή των ατομικών δεξιοτήτων με στόχο την καλύτερη προετοιμασία ενόψει των προβλέψιμων ή των αναγκάων εξελίξεων, και επομένως την εξασφάλιση των επαγγελματικών σταδιοδρομιών·
2. η διεύρυνση της Ευρωπαϊκής Ένωσης αυξάνει τις δυνατότητες κινητικότητας στον τομέα της εκπαίδευσης και της κατάρτισης, καθώς και στην αγορά εργασίας, οπότε κατά συνέπεια οι πολίτες της θα πρέπει να είναι έτοιμοι να αναπτύξουν τη μαθησιακή και επαγγελματική πορεία τους σε ένα διευρυμένο γεωγραφικό πλαίσιο·
3. η ζωή των πολιτών χαρακτηρίζεται όλο και περισσότερο από πολλαπλές φάσεις μετάβασης: ιδιαίτερα από τη σχολική εκπαίδευση στην επαγγελματική εκπαίδευση και επιμόρφωση (VET), στην τριτοβάθμια εκπαίδευση ή την απασχόληση, ή από την απασχόληση στην ανεργία, στη συνεχή επιμόρφωση ή την αποχώρηση από την αγορά εργασίας. Ο επαγγελματικός προσανατολισμός διαδραματίζει καθοριστικό ρόλο στη λήψη σημαντικών αποφάσεων που αντιμετωπίζουν οι άνθρωποι καθ' όλη τη διάρκεια της ζωής τους. Μπορεί δηλαδή να ενισχύσει τα άτομα για να διαχειριστούν την πορεία τους με ασφαλέστερο τρόπο στη σημερινή λειτουργία της αγοράς εργασίας και για να επιτύχουν καλύτερη ισορροπία μεταξύ της προσωπικής και της επαγγελματικής τους ζωής·
4. άλλο χαρακτηριστικό της αγοράς εργασίας είναι ότι η εμμένουσα ανεργία δεν είναι ανάλογη με τις δυσκολίες πρόσληψης σε ορισμένους τομείς, και ο επαγγελματικός προσανατολισμός αποτελεί ένα μέσο για την καλύτερη αντιμετώπιση των αναγκών της αγοράς εργασίας·
5. η κοινωνική ένταξη και η ισοτιμία των ευκαιριών εξακολουθούν να αντιπροσωπεύουν μείζονες προκλήσεις για τις πολιτικές στους τομείς της εκπαίδευσης, της κατάρτισης και της απασχόλησης.

ΕΠΙΒΕΒΑΙΩΝΟΥΝ:

τον ορισμό του επαγγελματικού προσανατολισμού ως διαρκούς διαδικασίας που επιτρέπει στους πολίτες, σε κάθε ηλικία και καθ' όλη τη διάρκεια της ζωής τους, να προσδιορίζουν τις ικανότητες, τις δεξιότητες, και τα ενδιαφέροντά τους, να λαμβάνουν αποφάσεις στους τομείς της εκπαίδευσης, της κατάρτισης και της απασχόλησης και να διαχειρίζονται την προσωπική τους πορεία στους τομείς της εκπαίδευσης, της κατάρτισης, της εργασίας και σε άλλα πλαίσια όπου είναι δυνατόν να αποκτηθούν ή/και να χρησιμοποιηθούν οι ικανότητες και οι δεξιότητες αυτές. Ο προσανατολισμός περιλαμβάνει ατομικές ή συλλογικές δραστηριότητες παροχής πληροφοριών, διαβουλεύσεων, απολογισμού δεξιοτήτων, πλαισίωσης καθώς και τη διδασκαλία των απαιτούμενων δεξιοτήτων για τη λήψη αποφάσεων και τη διαχείριση της σταδιοδρομίας.

ΥΠΕΝΘΥΜΙΖΟΥΝ ΟΤΙ:

1. το ψήφισμα του Συμβουλίου, της 28ης Μαΐου 2004, για την ενίσχυση πολιτικών, συστημάτων και πρακτικών στον τομέα του δια βίου επαγγελματικού προσανατολισμού ⁽¹⁾ διευκρινίζει τους κύριους στόχους μιας πολιτικής δια βίου επαγγελματικού προσανατολισμού για όλους τους πολίτες της Ευρωπαϊκής Ένωσης·
2. η σύσταση του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με τις βασικές ικανότητες για την εκπαίδευση και την κατάρτιση, της 18ης Δεκεμβρίου 2006 ⁽²⁾, υπογραμμίζει, αναφερόμενη σε διάφορες βασικές ικανότητες, ότι η ικανότητα αναζήτησης των ευκαιριών εκπαίδευσης και κατάρτισης καθώς και ο διαθέσιμος προσανατολισμός ή/και βοήθεια, είναι σημαντικοί παράγοντες για την προσωπική ανάπτυξη των ατόμων, για την επαγγελματική τους εξέλιξη και την κοινωνική ένταξή τους·
3. το ψήφισμα του Συμβουλίου, της 15ης Νοεμβρίου 2007, για τις νέες δεξιότητες για νέες θέσεις εργασίας ⁽³⁾, καλεί τα κράτη μέλη και την Επιτροπή να προετοιμάσουν τους εργαζόμενους για νέες θέσεις εργασίας της κοινωνίας της γνώσης, χάρη σε υπηρεσίες επαγγελματικού προσανατολισμού που θα επιτρέπουν στους αιτούντες απασχόληση να εντοπίζουν τις ενότητες δεξιοτήτων που απαιτούνται για την πρόσβαση σε νέες θέσεις απασχόλησης στους τομείς όπου υπάρχουν ελλείψεις δεξιοτήτων·
4. η κοινή έκθεση προόδου του 2008, του Συμβουλίου και της Επιτροπής σχετικά με την εφαρμογή του προγράμματος εργασίας «Δια βίου εκπαίδευση και κατάρτιση στην υπηρεσία της γνώσης, της δημιουργικότητας και της καινοτομίας» ⁽⁴⁾ υπενθυμίζει ότι είναι σκόπιμο να δοθεί «διαίτερη προσοχή στον δια βίου επαγγελματικό προσανατολισμό»·
5. τα συμπεράσματα του Συμβουλίου, της 25ης Μαΐου 2007, για ένα συνεκτικό πλαίσιο δεικτών και σημείων αναφοράς για την παρακολούθηση της προόδου που έχει επιτευχθεί ως προς τους στόχους της Λισσαβώνας στην εκπαίδευση και την κατάρτιση ⁽⁵⁾ αποτελούν ένα σημαντικό μέσο για την αξιολόγηση της πορείας υλοποίησης των στόχων που έχουν οριστεί από τη στρατηγική της Λισσαβώνας και, ως εκ τούτου, επιτρέπουν την παρακολούθηση της προόδου των κρατών μελών όσον αφορά τον επαγγελματικό προσανατολισμό στα πλαίσια της στρατηγικής τους για τη δια βίου εκπαίδευση και κατάρτιση·
6. με τη σύσταση του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 23ης Απριλίου 2008, για τη θέσπιση του ευρωπαϊκού πλαισίου επαγγελματικών προσόντων για τη δια βίου εκπαίδευση και κατάρτιση ⁽⁶⁾ θεσπίζεται κοινό πλαίσιο αναφοράς που προορίζεται να χρησιμεύσει ως μέσο αντιστοίχισης για τα διάφορα συστήματα και επίπεδα επαγγελματικών προσόντων. Το πλαίσιο αυτό μπορεί να διευκολύνει την κινητικότητα των εργαζομένων και να ενσωματώσει τον επαγγελματικό προσανατολισμό στις πολιτικές και τις πρακτικές των κρατών μελών στους τομείς της εκπαίδευσης και της απασχόλησης·

⁽¹⁾ Έγγρ. 9286/04.

⁽²⁾ EE L 394 της 30.12.2006, σ.10.

⁽³⁾ EE C 290 της 4.12.2007, σ. 1.

⁽⁴⁾ Έγγρ. 5723/08.

⁽⁵⁾ EE C 311 της 21.12.2007, σ. 13.

⁽⁶⁾ EE C 111 της 6.5.2008, σ. 1.

7. τα συμπεράσματα του Συμβουλίου της 22ας Μαΐου 2008 για την εκπαίδευση και την κατάρτιση των ενηλίκων ⁽¹⁾, υπενθυμίζουν τα οικονομικά, κοινωνικά και ατομικά πλεονεκτήματα της ενίσχυσης της εκπαίδευσης και της κατάρτισης των ενηλίκων και υποστηρίζουν ότι οι δημόσιες αρχές πρέπει να θεσπίσουν συστήματα ποιοτικής ενημέρωσης και προσανατολισμού, που θα βασίζονται σε μια προσέγγιση που θα εστιάζει περισσότερο στα άτομα προκειμένου να τα καταστήσει πιο ενεργά και αυτόνομα στο χώρο της εκπαίδευσης και της κατάρτισης.

ΣΗΜΕΙΩΝΟΥΝ ΟΤΙ:

1. οι πρόσφατες εκθέσεις αξιολόγησης, ιδίως η έκθεση του Ευρωπαϊκού Κέντρου για την ανάπτυξη της επαγγελματικής κατάρτισης (Cedefop) του 2008 σχετικά με την εφαρμογή του ψηφίσματος του 2004, τονίζουν ότι, μολονότι έχει σημειωθεί πρόοδος, πρέπει να καταβληθούν περαιτέρω προσπάθειες για τη βελτίωση της ποιότητας της παροχής υπηρεσιών επαγγελματικού προσανατολισμού, για την παροχή πιο δίκαιης και ισότιμης πρόσβασης, που θα εστιάζει στις προσδοκίες και τις ανάγκες των πολιτών, για το συντονισμό και τη δημιουργία συμπράξεων μεταξύ των υφισταμένων προσφορών υπηρεσιών·
2. το 2007, τα κράτη μέλη συνέστησαν Ευρωπαϊκό δίκτυο για την ανάπτυξη των πολιτικών δια βίου επαγγελματικού προσανατολισμού (ELGPN), το οποίο περιλαμβάνει αντιπροσώπους εκάστου των κρατών μελών που αποφασίζει να συμμετάσχει, και αυξάνει συνεπώς τις δυνατότητες αμοιβαίας μάθησης και συνεργασίας για την κατάρτιση πολιτικών, συστημάτων και πρακτικών μεταξύ κρατών μελών στον τομέα του δια βίου προσανατολισμού·
3. πρέπει να ενοποιηθούν οι προτεραιότητες για την ενεργό εφαρμογή μιας πολιτικής επαγγελματικού προσανατολισμού στο πλαίσιο των εθνικών στρατηγικών δια βίου εκπαίδευσης και κατάρτισης. Είναι σκόπιμο οι προτεραιότητες αυτές να μετουσιωθούν σε πράξεις και να αξιοποιηθούν τα ευρωπαϊκά μέσα και εργασία.

ΚΑΛΟΥΝ ΤΑ ΚΡΑΤΗ ΜΕΛΗ:

- να ενισχύσουν το ρόλο του δια βίου προσανατολισμού στις εθνικές στρατηγικές στον τομέα της δια βίου εκπαίδευσης και κατάρτισης, σύμφωνα με τη στρατηγική της Λισσαβώνας και με το στρατηγικό πλαίσιο για την ευρωπαϊκή συνεργασία στον τομέα της εκπαίδευσης και της κατάρτισης,
- να προβούν, όπου κρίνεται αναγκαίο, σε αναθεώρηση των πολιτικών προσανατολισμού και πρακτικών σε εθνικό επίπεδο,
- να χρησιμοποιήσουν τις ακόλουθες κατευθυντήριες αρχές (όπως περιγράφονται λεπτομερώς στους «Τομείς Προτεραιότητας» που περιλαμβάνονται στο Παράρτημα του ανά χείρας εγγράφου) σύμφωνα με το εθνικό πλαίσιο και τη νομοθεσία και προς υποστήριξη των μεταβατικών φάσεων του επαγγελματικού βίου των πολιτών:

1. προώθηση της απόκτησης της ικανότητας δια βίου προσανατολισμού·
2. διευκόλυνση της πρόσβασης όλων των πολιτών στις υπηρεσίες επαγγελματικού προσανατολισμού·
3. προώθηση της εξασφάλισης της ποιότητας των υπηρεσιών επαγγελματικού προσανατολισμού·
4. ενθάρρυνση του συντονισμού και της συνεργασίας των διαφόρων παραγόντων σε εθνικό, περιφερειακό και τοπικό επίπεδο,

— να αξιοποιήσουν τις ευκαιρίες που παρέχουν το πρόγραμμα «Δια βίου μάθηση» και τα Ευρωπαϊκά Διαρθρωτικά Ταμεία, σύμφωνα με τις προτεραιότητες των κρατών μελών.

ΚΑΛΟΥΝ ΤΑ ΚΡΑΤΗ ΜΕΛΗ ΚΑΙ ΤΗΝ ΕΠΙΤΡΟΠΗ, ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΩΝ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΩΝ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΩΝ ΤΟΥΣ:

1. να ενισχύσουν την ευρωπαϊκή συνεργασία στον τομέα του δια βίου προσανατολισμού, ιδίως μέσω του δικτύου ELGPN, με τη στήριξη του προγράμματος «Δια βίου μάθηση», και σε συνεργασία με το Cedefop.

Ειδικότερα, θα πρέπει:

- να διευκολυνθούν οι ανταλλαγές πληροφοριών μεταξύ κρατών μελών σχετικά με τις πολιτικές και πρακτικές τους και την αξιολόγηση αυτών, ώστε να μπορούν να εμπνεόνται από τα παραδείγματα επιτυχίας,
- να εξασφαλισθεί η παρακολούθηση της εθνικής και της ευρωπαϊκής εφαρμογής των τεσσάρων αξόνων προτεραιότητας του παρόντος ψηφίσματος, με έρευνες, μελέτες, εκθέσεις, δραστηριότητες εκμάθησης μεταξύ ομοτίμων, καθώς και με μελέτες περιπτώσεων και διασκέψεις σε ευρωπαϊκό επίπεδο,
- να επιδιωχθεί η ενίσχυση της συνοχής και της διασύνδεσης του δια βίου προσανατολισμού με τα διαφορετικά πεδία των ευρωπαϊκών πολιτικών και ιδίως των πολιτικών στον τομέα της απασχόλησης και της κοινωνικής ένταξης,
- να εξετασθεί αν πρέπει να αναπτυχθεί πλέον εμπεριστατωμένη πολιτική για τον προσανατολισμό σε ευρωπαϊκό επίπεδο·

2. να παράσχουν στους πολίτες και στους φορείς προσανατολισμού αξιόπιστους πληροφοριακούς πόρους, που θα καλύπτουν το σύνολο των συστημάτων εκπαίδευσης και κατάρτισης και των υπηρεσιών προσανατολισμού των κρατών, ιδίως μέσω του δικτύου Euroguidance·
3. να προωθήσουν την ανάπτυξη του δια βίου προσανατολισμού στις τρίτες χώρες, τηρουμένων των τεσσάρων αξόνων του ψηφίσματος, ιδίως μέσω των δραστηριοτήτων του Ευρωπαϊκού Ιδρύματος Επαγγελματικής Εκπαίδευσης.

⁽¹⁾ EE C 140 της 6.6.2008, σ. 10.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

ΤΟΜΕΙΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ

ΑΞΟΝΑΣ 1: ΠΡΩΘΩΣΗ ΤΗΣ ΑΠΟΚΤΗΣΗΣ ΤΗΣ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΙΚΑΝΟΤΗΤΑΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟΥ ΠΡΟΣΑΝΑΤΟΛΙΣΜΟΥ

Η ικανότητα επαγγελματικού προσανατολισμού είναι καθοριστική προκειμένου να αποκτήσουν οι πολίτες τα μέσα οικείωσης της χάραξης της πορείας τους όσον αφορά τη μάθηση, την κατάρτιση, την ένταξη και τον επαγγελματικό βίο. Η ικανότητα αυτή, η οποία θα πρέπει να συντηρείται καθ' όλη τη διάρκεια της ζωής, στηρίζεται στις βασικές δεξιότητες, ιδίως δε στη δεξιότητα της «μάθησης της εκμάθησης», η οποία θα πρέπει να συντηρείται καθ' όλη τη διάρκεια της ζωής, στις κοινωνικές δεξιότητες και στις δεξιότητες άσκησης της ιδιότητας του πολίτη, περιλαμβανομένων των διαπολιτιστικών δεξιοτήτων, και στο πνεύμα πρωτοβουλίας και το επιχειρηματικό πνεύμα. Η ικανότητα προσανατολισμού περιλαμβάνει τις ακόλουθες διαστάσεις ιδίως στις φάσεις μετάβασης:

- εξοικείωση με το οικονομικό περιβάλλον, με τις επιχειρήσεις και τα επαγγέλματα,
- ικανότητα αυτοαξιολόγησης, αυτογνωσίας και περιγραφής των δεξιοτήτων που έχουν αποκτηθεί στο πλαίσιο της επίσημης, της ανεπίσημης και της άτυπης εκπαίδευσης,
- γνώση των συστημάτων εκπαίδευσης, κατάρτισης και επαγγελματικών προσόντων.

Για να σημειώσουν πρόοδο όσον αφορά τον άξονα αυτό, τα κράτη μέλη θα πρέπει, ανάλογα με τις ιδιαίτερες καταστάσεις τους, να εξετάσουν τα εξής:

- να εντάξουν στα προγράμματα επαγγελματικής και τριτοβάθμιας εκπαίδευσης στις δραστηριότητες διδασκαλίας και μάθησης που αποσκοπούν στην ανάπτυξη δεξιοτήτων διαχείρισης της σταδιοδρομίας εν γένει,
- να προετοιμάζουν τους δασκάλους και εκπαιδευτές στην άσκηση τέτοιων δραστηριοτήτων και να τους στηρίζουν στο έργο αυτό,
- να ενθαρρύνουν τη συμμετοχή των γονέων, εμπλέκοντάς τους στα θέματα κατάρτισης,
- να συμπεριλάβουν τη στενότερη συμμετοχή των οργανώσεων της κοινωνίας των πολιτών και των κοινωνικών εταίρων στον τομέα αυτόν,
- να διευκολύνουν την πρόσβαση στις πληροφορίες σχετικά με τις ευκαιρίες κατάρτισης, τους συνδέσμους τους με τα επαγγέλματα, και σχετικά με τις προβλέψεις αναγκών δεξιοτήτων σε συγκεκριμένο τόπο,
- να αναπτύσσουν την ικανότητα προσανατολισμού στα προγράμματα κατάρτισης για ενηλίκους,
- να συμπεριλαμβάνουν τον προσανατολισμό στους στόχους των σχολικών ιδρυμάτων, των παρόχων VET και των ιδρυμάτων τριτοβάθμιας εκπαίδευσης. Θα πρέπει να συνεκτιμώνται η επαγγελματική ένταξη και η λειτουργία της αγοράς εργασίας, σε τοπικό, εθνικό και ευρωπαϊκό επίπεδο.

ΑΞΟΝΑΣ 2: ΔΙΕΥΚΟΛΥΝΣΗ ΤΗΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ ΣΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟΥ ΠΡΟΣΑΝΑΤΟΛΙΣΜΟΥ

Δεδομένου ότι είναι υπηρεσίες γενικού ενδιαφέροντος, οι υπηρεσίες επαγγελματικού προσανατολισμού πρέπει να είναι προσίτες σε όλους τους πολίτες, ανεξάρτητα από το επίπεδο ενημέρωσής τους και από τους αρχικές τους ικανότητες και θα πρέπει να είναι εύκολα κατανοητές και σαφείς. Πρέπει να καταβληθούν ιδιαίτερες προσπάθειες για τη βελτίωση της πρόσβασης των πλέον μειονεκτικών οικονομικά ομάδων και των ατόμων με αναπηρίες στις υπηρεσίες αυτές.

Για να σημειώσουν πρόοδο όσον αφορά τον άξονα αυτό, τα κράτη μέλη θα πρέπει, ανάλογα με τις ιδιαίτερες καταστάσεις τους, να εξετάσουν:

- να προβάλουν ενεργά τις υπηρεσίες επαγγελματικού προσανατολισμού στους πολίτες, εξασφαλίζοντας την προβολή των υπηρεσιών αυτών με όλα τα μέσα πληροφόρησης και επικοινωνίας,
- να παράσχουν ένα σαφές φάσμα υπηρεσιών με εύκολη πρόσβαση με βάση την αξιολόγηση των προσδοκιών και των αναγκών των πολιτών, και λαμβάνοντας υπόψη το πλαίσιο διαβίωσής τους και το επαγγελματικό τους περιβάλλον,
- να επιτρέψουν στους πολίτες να υποστηρίζονται για την επικύρωση και την αναγνώριση, στην αγορά εργασίας, των κεκτημένων της επίσημης, ανεπίσημης και άτυπης μάθησης προκειμένου να διασφαλίσουν την επαγγελματική τους σταδιοδρομία και να διατηρήσουν την απασχολησιμότητά τους, ιδίως κατά το δεύτερο μέρος της σταδιοδρομίας τους,
- να ευνοούν την ελεύθερη πρόσβαση στο υλικό τεκμηρίωσης, την πλαisiώση στις έρευνες, την παροχή εξατομικευμένων συμβουλών και τη θεσμική μέριμνα.

ΑΞΟΝΑΣ 3: ΠΡΩΘΩΣΗ ΤΗΣ ΕΞΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟΥ ΠΡΟΣΑΝΑΤΟΛΙΣΜΟΥ

Η ανάπτυξη ποιοτικών υπηρεσιών προσανατολισμού αποτελεί κοινό στόχο των κρατών μελών.

Για να σημειώσουν πρόοδο όσον αφορά τον άξονα αυτό, τα κράτη μέλη θα πρέπει, ανάλογα με τις ιδιαίτερες καταστάσεις τους, να εξετάσουν τα εξής:

- να βελτιώνουν την ποιότητα και να εγγυώνται την αντικειμενικότητα των πληροφοριών και των συμβουλών σχετικά με τις επαγγελματικές σταδιοδρομίες, λαμβάνοντας υπόψη τις προσδοκίες των χρηστών και την πραγματική κατάσταση της αγοράς εργασίας,
- να εξασφαλίζουν ότι η παρουσίαση αυτών των πληροφοριών καθώς και ότι παρεχόμενες συμβουλές και η σχετική υποστήριξη είναι προσαρμοσμένες στο εκάστοτε κοινό στο οποίο απευθύνονται,
- να αναπτύσσουν τον προσχεδιασμό των θέσεων απασχόλησης και των δεξιοτήτων με βάση τους εθνικούς πόρους καθώς και τα κοινά μέσα που διατίθεται η Ευρωπαϊκή Ένωση και ιδίως το Cedefop,

- να δίνουν εδαφικό χαρακτήρα στις πληροφορίες όσον αφορά την προσφορά κατάρτισης και τη λειτουργία της αγοράς εργασίας,
- να ενισχύουν, μεταξύ άλλων χάρη στην αρχική εκπαίδευση, και περαιτέρω κατάρτιση, τα επαγγελματικά προσόντα και πρότυπα του προσωπικού των υπηρεσιών επαγγελματικού προσανατολισμού, και να προάγουν τις ικανότητες και δεξιότητες τους, ιδίως σε θέματα ενημέρωσης, παροχής συμβουλών και υποστήριξης, ώστε να ανταποκρίνονται καλύτερα στις ανάγκες και τις προσδοκίες των πολιτών και των πολιτικών φορέων λήψης αποφάσεων,
- να εκτιμούν την αποτελεσματικότητα του επαγγελματικού προσανατολισμού, όπως κρίνεται αναγκαίο, μέσω μηχανισμού συγκέντρωσης αξιόπιστων δεδομένων που αναφέρεται αφενός στην πρόσληψη των υπηρεσιών αυτών από το χρήστη και αφετέρου στα μεσοπρόθεσμα οφέλη που αποκομίζουν,
- να καταρτίζουν πρότυπα ποιότητας για τις υπηρεσίες επαγγελματικού προσανατολισμού, τα οποία καθορίζουν την προσφορά τους και αναφέρονται τόσο στους στόχους και τα αποτελέσματα για το δικαιούχο όσο και στις μεθόδους και τις διαδικασίες.

ΑΞΟΝΑΣ 4: ΕΝΘΑΡΡΥΝΣΗ ΤΟΥ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΤΗΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ ΤΩΝ ΔΙΑΦΟΡΩΝ ΠΑΡΑΓΟΝΤΩΝ ΣΕ ΕΘΝΙΚΟ, ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟ ΚΑΙ ΤΟΠΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ

Ο προσανατολισμός διαφοροποιείται ανάλογα με το κοινό στο οποίο απευθύνεται: σχολικός προσανατολισμός, πανεπιστημιακός προσανατολισμός, επαγγελματικός προσανατολισμός των αιτούντων απασχόληση, των ατόμων σε επαγγελματική κατάρτιση, επαγγελματικός προσανατολισμός των μισθωτών, προσανατολισμοί δηλαδή οι οποίοι παράγουν διαφοροποιημένα συστήματα. Θα πρέπει να υπάρχει μεγαλύτερη συμπληρωματικότητα και συντονισμός μεταξύ των τομέων αυτών οργάνωση συνεργασίας των εθνικών και των τοπικών δημόσιων αρχών, των επιχειρήσεων, των σχετικών οργανισμών, των κοινωνικών εταίρων και των τοπικών και περιφερειακών αρχών για να αποκτήσουν μεγαλύτερη αποτελεσματικότητα τα δίκτυα υποδοχής που είναι προστά σε όλα τα είδη κοινού.

Για να σημειώσουν πρόοδο όσον αφορά τον άξονα αυτό, τα κράτη μέλη θα πρέπει, ανάλογα με τις ιδιαίτερες καταστάσεις τους, να εξετάσουν τα εξής:

- να αναπτύσσουν αποτελεσματικούς εθνικούς και περιφερειακούς μηχανισμούς συντονισμού και συνεργασίας μεταξύ των μεϊζόνων φορέων δια βίου προσανατολισμού σε βάθος χρόνου,
- να διευκολύνουν το συντονισμό αυτό και τη συνεργασία μέσω της διαμόρφωσης σκέλους για τον προσανατολισμό στην εθνική στρατηγική δια βίου εκπαίδευσης και στη στρατηγική για την αγορά εργασίας, ανάλογα με την οργάνωση που θα έχει επιλέξει κάθε κράτος μέλος,
- να υποστηρίξουν μια πολιτική σύμπραξης και την τοπική δικτύωση των υπηρεσιών δια βίου προσανατολισμού, στις οποίες περιλαμβάνεται η συγκέντρωση των υπηρεσιών, παντού όπου αυτό αποδεικνύεται αποδοτικό, προκειμένου να απλουστευθεί η πρόσβαση για τους χρήστες,
- να διαμορφώσουν μια κοινή αντίληψη, και μέσω της διασφάλισης ποιότητας, των διαφόρων συναρμοδιών υπηρεσιών σε τοπικό, περιφερειακό και εθνικό επίπεδο.