

ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ (ΕΕ) 2023/1507 ΤΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ

της 20ής Ιουλίου 2023

για τον καθορισμό των τεχνικών προδιαγραφών των απαιτούμενων στοιχείων και των προθεσμιών για τη διαβίβαση των εκθέσεων μεταδεδομένων και ποιότητας σχετικά με το θέμα «Χρήση ΤΠΕ και ηλεκτρονικό εμπόριο» για το έτος αναφοράς 2024, σύμφωνα με τον κανονισμό (ΕΕ) 2019/2152 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου

(Κείμενο που παρουσιάζει ενδιαφέρον για τον ΕΟΧ)

Η ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ,

Έχοντας υπόψη τη Συνθήκη για τη λειτουργία της Ευρωπαϊκής Ένωσης,

Έχοντας υπόψη τον κανονισμό (ΕΕ) 2019/2152 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 27ης Νοεμβρίου 2019, σχετικά με τις ευρωπαϊκές στατιστικές για τις επιχειρήσεις και την κατάργηση 10 νομικών πράξεων στον τομέα των στατιστικών για τις επιχειρήσεις ⁽¹⁾, και ιδίως το άρθρο 7 παράγραφος 1 και το άρθρο 17 παράγραφος 6,

Εκτιμώντας τα ακόλουθα:

- (1) Το θέμα της χρήσης ΤΠΕ και του ηλεκτρονικού εμπορίου παρέχει τα δεδομένα που απαιτούνται από την Ψηφιακή Πυξίδα για την ψηφιακή δεκαετία της ΕΕ με σκοπό την παρακολούθηση των ψηφιακών στόχων της ΕΕ για το 2030, όπως ο δείκτης ψηφιακής έντασης που αντανάκλα τον ψηφιακό μετασχηματισμό των επιχειρήσεων. Παρέχει επίσης πληροφορίες για διάφορες άλλες πολιτικές της Ένωσης που σχετίζονται με τις ψηφιακές επιδόσεις της Ευρώπης και με την προτεραιότητα της Ευρωπαϊκής Επιτροπής «Μια Ευρώπη έτοιμη για την ψηφιακή εποχή».
- (2) Για να είναι δυνατή η αξιολόγηση της ποιότητας των δεδομένων και για να διασφαλίζεται ότι τα δεδομένα σχετικά με τη χρήση των ΤΠΕ και το ηλεκτρονικό εμπόριο είναι συγκρίσιμα και εναρμονισμένα, απαιτείται η υποβολή εκθέσεων μεταδεδομένων και ποιότητας πριν από τη δημοσίευση των δεδομένων.
- (3) Τα μέτρα που προβλέπονται στον παρόντα κανονισμό είναι σύμφωνα με τη γνώμη της επιτροπής του ευρωπαϊκού στατιστικού συστήματος,

ΕΞΕΔΩΣΕ ΤΟΝ ΠΑΡΟΝΤΑ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟ:

Άρθρο 1

Όσον αφορά το θέμα «Χρήση ΤΠΕ και ηλεκτρονικό εμπόριο», όπως αναφέρεται στο παράρτημα Ι του κανονισμού (ΕΕ) 2019/2152, τα κράτη μέλη διαβιβάζουν στην Επιτροπή (Eurostat) τα στοιχεία για την περίοδο αναφοράς 2024 σύμφωνα με το παράρτημα του παρόντος κανονισμού.

Άρθρο 2

1. Η ετήσια έκθεση μεταδεδομένων σχετικά με το θέμα «Χρήση ΤΠΕ και ηλεκτρονικό εμπόριο» για το έτος αναφοράς 2024 διαβιβάζεται στην Επιτροπή (Eurostat) έως τις 31 Μαΐου 2024.
2. Η ετήσια έκθεση ποιότητας σχετικά με το θέμα «Χρήση ΤΠΕ και ηλεκτρονικό εμπόριο» για το έτος αναφοράς 2024 διαβιβάζεται στην Επιτροπή (Eurostat) έως τις 5 Νοεμβρίου 2024.

Άρθρο 3

Ο παρών κανονισμός αρχίζει να ισχύει την εικοστή ημέρα από τη δημοσίευσή του στην *Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης*.

⁽¹⁾ ΕΕ L 327 της 17.12.2019, σ. 1.

Ο παρών κανονισμός είναι δεσμευτικός ως προς όλα τα μέρη του και ισχύει άμεσα σε κάθε κράτος μέλος.

Βρυξέλλες, 20 Ιουλίου 2023.

Για την Επιτροπή
Η Πρόεδρος
Ursula VON DER LEYEN

Τεχνικές προδιαγραφές των απαιτούμενων στοιχείων για το θέμα «Χρήση ΤΠΕ και ηλεκτρονικό εμπόριο»

Υποχρεωτικές/Προαιρετικές	Πεδίο εφαρμογής (φίλτρο)	Μεταβλητή
Υποχρεωτικές μεταβλητές	i) για όλες τις επιχειρήσεις:	<ul style="list-style-type: none"> (1) κύρια οικονομική δραστηριότητα της επιχείρησης κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος (2) μέσος αριθμός μισθωτών και αυτοαπασχολούμενων κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος (3) συνολική αξία κύκλου εργασιών (σε χρηματικούς όρους, χωρίς ΦΠΑ) κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος (4) αριθμός μισθωτών και αυτοαπασχολούμενων ή ποσοστό του συνολικού αριθμού των μισθωτών και των αυτοαπασχολούμενων που έχουν πρόσβαση στο διαδίκτυο για επαγγελματικούς σκοπούς (5) απασχόληση ατόμων εξειδικευμένων στις ΤΠΕ (6) παροχή κάθε είδους κατάρτισης για την ανάπτυξη δεξιοτήτων στον τομέα των ΤΠΕ σε άτομα εξειδικευμένα στις ΤΠΕ τα οποία απασχολούνται από την επιχείρηση κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος (7) παροχή κάθε είδους κατάρτισης για την ανάπτυξη δεξιοτήτων στον τομέα των ΤΠΕ σε άλλους εργαζομένους κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος (8) πρόσληψη ή προσπάθεια πρόσληψης ατόμων εξειδικευμένων στις ΤΠΕ κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος (9) εκτέλεση εργασιών ΤΠΕ (όπως συντήρηση της υποδομής ΤΠΕ, υποστήριξη λογισμικού γραφείου, ανάπτυξη ή υποστήριξη λογισμικού/συστημάτων διαχείρισης επιχειρήσεων και/ή διαδικτυακών λύσεων, ασφάλεια και προστασία των δεδομένων) από τους εργαζομένους της επιχείρησης (συμπεριλαμβανομένων των εργαζομένων σε μητρικές ή θυγατρικές επιχειρήσεις), κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος (10) εκτέλεση εργασιών ΤΠΕ (όπως συντήρηση της υποδομής ΤΠΕ, υποστήριξη λογισμικού γραφείου, ανάπτυξη ή υποστήριξη λογισμικού/συστημάτων διαχείρισης επιχειρήσεων και/ή διαδικτυακών λύσεων, ασφάλεια και προστασία των δεδομένων) από εξωτερικούς παρόχους, κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος
	ii) για επιχειρήσεις με μισθωτούς και αυτοαπασχολούμενους που έχουν πρόσβαση στο διαδίκτυο για επαγγελματικούς σκοπούς:	<ul style="list-style-type: none"> (11) χρήση κάθε είδους σταθερής σύνδεσης στο διαδίκτυο (12) δυνατότητα εξ αποστάσεως πρόσβασης (μέσω υπολογιστών ή φορητών συσκευών, όπως έξυπνα τηλέφωνα) των εργαζομένων στο σύστημα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου της επιχείρησης (13) δυνατότητα εξ αποστάσεως πρόσβασης (μέσω υπολογιστών ή φορητών συσκευών, όπως έξυπνα τηλέφωνα) των εργαζομένων σε έγγραφα της επιχείρησης (όπως αρχεία, λογιστικά φύλλα, παρουσιάσεις, διαγράμματα, φωτογραφίες) (14) δυνατότητα εξ αποστάσεως πρόσβασης (μέσω υπολογιστών ή φορητών συσκευών, όπως έξυπνα τηλέφωνα) των εργαζομένων σε επιχειρηματικές εφαρμογές ή σε λογισμικό της επιχείρησης [όπως πρόσβαση σε αυτά που αφορούν λογιστική, πωλήσεις, παραγγελίες, διαχείριση των σχέσεων με τους πελάτες (Customer Relationship Management – CRM)], εξαιρουμένων των εφαρμογών που χρησιμοποιούνται για εσωτερική επικοινωνία (15) διεξαγωγή εξ αποστάσεως συνεδριάσεων (16) πραγματοποίηση διαδικτυακών πωλήσεων αγαθών ή υπηρεσιών μέσω ιστότοπων ή εφαρμογών της επιχείρησης (συμπεριλαμβανομένων των εξωδικτύων) κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος (17) πραγματοποίηση διαδικτυακών πωλήσεων αγαθών ή υπηρεσιών μέσω ιστότοπων ή εφαρμογών ηλεκτρονικής αγοράς που χρησιμοποιούνται από πολλές επιχειρήσεις για την εμπορία αγαθών ή υπηρεσιών, κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος (18) πραγματοποίηση πωλήσεων αγαθών ή υπηρεσιών μέσω μηνυμάτων ηλεκτρονικής ανταλλαγής δεδομένων (Electronic Data Interchange – EDI) (απόδειξη παραγγελιών μέσω μηνυμάτων EDI) κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος

Υποχρεωτικές/Προαιρετικές	Πεδίο εφαρμογής (φίλτρο)	Μεταβλητή
		<p>(19) εφαρμογή των μέτρων ασφάλειας ΤΠΕ στα συστήματα ΤΠΕ της επιχείρησης: επαλήθευση ταυτότητας μέσω ισχυρού κωδικού πρόσβασης (όπως τήρηση ελάχιστου αριθμού χαρακτήρων, χρήση αριθμών και ειδικών χαρακτήρων, περιοδική αλλαγή κωδικού πρόσβασης)</p> <p>(20) εφαρμογή των μέτρων ασφάλειας ΤΠΕ στα συστήματα ΤΠΕ της επιχείρησης: επαλήθευση ταυτότητας μέσω βιομετρικών μεθόδων που χρησιμοποιούνται για την πρόσβαση στο σύστημα ΤΠΕ της επιχείρησης (όπως επαλήθευση ταυτότητας βάσει δακτυλικού αποτυπώματος, φωνής, προσώπου)</p> <p>(21) εφαρμογή των μέτρων ασφάλειας ΤΠΕ στα συστήματα ΤΠΕ της επιχείρησης: επαλήθευση ταυτότητας βάσει συνδυασμού τουλάχιστον δύο μηχανισμών επαλήθευσης ταυτότητας [δηλαδή συνδυασμός, για παράδειγμα, κωδικού πρόσβασης οριζόμενου από τον χρήστη, κωδικού πρόσβασης μίας χρήσης (OTP), κωδικού που δημιουργείται μέσω σχετικής ειδικής συσκευής (security token) ή λαμβάνεται μέσω έξυπνου τηλεφώνου, βιομετρικής μεθόδου (π.χ. βάσει δακτυλικού αποτυπώματος, φωνής, προσώπου)]·</p> <p>(22) εφαρμογή των μέτρων ασφάλειας ΤΠΕ στα συστήματα ΤΠΕ της επιχείρησης: κρυπτογράφηση δεδομένων, εγγράφων ή ηλεκτρονικών μηνυμάτων</p> <p>(23) εφαρμογή των μέτρων ασφάλειας ΤΠΕ στα συστήματα ΤΠΕ της επιχείρησης: δημιουργία εφεδρικών αντιγράφων δεδομένων (backup) σε ξεχωριστό τόπο (συμπεριλαμβανομένων των εφεδρικών αντιγράφων δεδομένων στο υπολογιστικό νέφος)</p> <p>(24) εφαρμογή των μέτρων ασφάλειας ΤΠΕ στα συστήματα ΤΠΕ της επιχείρησης: έλεγχος πρόσβασης στο δίκτυο (διαχείριση των δικαιωμάτων των χρηστών στο δίκτυο της επιχείρησης)</p> <p>(25) εφαρμογή των μέτρων ασφάλειας ΤΠΕ στα συστήματα ΤΠΕ της επιχείρησης: εικονικό ιδιωτικό δίκτυο (Virtual Private Network – VPN), το οποίο επεκτείνει το ιδιωτικό δίκτυο σε δημόσιο δίκτυο με σκοπό να καταστήσει δυνατή την ασφαλή ανταλλαγή δεδομένων μέσω του δημόσιου δικτύου</p> <p>(26) εφαρμογή των μέτρων ασφάλειας ΤΠΕ στα συστήματα ΤΠΕ της επιχείρησης: σύστημα παρακολούθησης της ασφάλειας ΤΠΕ που χρησιμοποιείται για τον εντοπισμό ύποπτης δραστηριότητας (όπως συστήματα για την ανίχνευση ή την πρόληψη παρεισφύσεων τα οποία παρακολουθούν τη συμπεριφορά των χρηστών ή των συσκευών ή την κίνηση δικτύου), εξαιρουμένων του αντιικού λογισμικού και της προκαθορισμένης λύσης τείχους προστασίας που περιλαμβάνονται στο λειτουργικό σύστημα προσωπικών υπολογιστών και δρομολογητών</p> <p>(27) εφαρμογή των μέτρων ασφάλειας ΤΠΕ στα συστήματα ΤΠΕ της επιχείρησης: τήρηση αρχείων καταγραφής που καθιστούν δυνατή την ανάλυση έπειτα από συμβάντα που θέτουν σε κίνδυνο την ασφάλεια ΤΠΕ</p> <p>(28) εφαρμογή των μέτρων ασφάλειας ΤΠΕ στα συστήματα ΤΠΕ της επιχείρησης: αξιολόγηση κινδύνου ΤΠΕ, δηλαδή περιοδική αξιολόγηση της πιθανότητας και των συνεπειών συμβάντων που θέτουν σε κίνδυνο την ασφάλεια ΤΠΕ</p> <p>(29) εφαρμογή των μέτρων ασφάλειας ΤΠΕ στα συστήματα ΤΠΕ της επιχείρησης: δοκιμές ασφάλειας ΤΠΕ [όπως οι δοκιμές διείσδυσης, η δοκιμή του συστήματος συναγερμού ασφάλειας, η επανεξέταση των μέτρων ασφάλειας ή η δοκιμή των συστημάτων δημιουργίας εφεδρικών αντιγράφων (backup)]</p> <p>(30) ενημέρωση των εργαζομένων όσον αφορά τις υποχρεώσεις τους σε θέματα που αφορούν την ασφάλεια ΤΠΕ μέσω εθελοντικής κατάρτισης ή εσωτερικής πληροφόρησης (όπως η πληροφόρηση σχετικά με το ενδοδίκτυο)</p> <p>(31) ενημέρωση των εργαζομένων όσον αφορά τις υποχρεώσεις τους σε θέματα που αφορούν την ασφάλεια ΤΠΕ μέσω υποχρεωτικής κατάρτισης ή υποχρεωτικής παρακολούθησης σχετικού οπτικοακουστικού υλικού</p> <p>(32) ενημέρωση των εργαζομένων όσον αφορά τις υποχρεώσεις τους σε θέματα που αφορούν την ασφάλεια ΤΠΕ μέσω σύμβασης (όπως η σύμβαση εργασίας)</p> <p>(33) ύπαρξη εγγράφου/-ων σχετικά με τα μέτρα, τις πρακτικές ή τις διαδικασίες για την ασφάλεια ΤΠΕ, όπως έγγραφα για την ασφάλεια ΤΠΕ και την εμπιστευτικότητα των δεδομένων τα οποία καλύπτουν την κατάρτιση των εργαζομένων ως προς τη χρήση ΤΠΕ, τα μέτρα ασφάλειας ΤΠΕ, την αξιολόγηση των μέτρων ασφάλειας ΤΠΕ, τα σχέδια επικαιροποίησης των εγγράφων ασφάλειας ΤΠΕ</p>

Υποχρεωτικές/Προαιρετικές	Πεδίο εφαρμογής (φίλτρο)	Μεταβλητή
		<p>(34) συμβάντα ασφάλειας που συνδέονται με ΤΠΕ τα οποία σημειώθηκαν κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος προκαλώντας τις ακόλουθες συνέπειες: μη διαθεσιμότητα υπηρεσιών ΤΠΕ οφειλόμενη σε αστοχίες υλισμικού ή λογισμικού</p> <p>(35) συμβάντα ασφάλειας που συνδέονται με ΤΠΕ τα οποία σημειώθηκαν κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος προκαλώντας τις ακόλουθες συνέπειες: μη διαθεσιμότητα υπηρεσιών ΤΠΕ οφειλόμενη σε εξωγενή επίθεση, όπως επιθέσεις με λυτρισμικό, επιθέσεις άρνησης υπηρεσίας [Denial-of-Service (DoS)]</p> <p>(36) συμβάντα ασφάλειας που συνδέονται με ΤΠΕ τα οποία σημειώθηκαν κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος προκαλώντας τις ακόλουθες συνέπειες: καταστροφή ή αλλοίωση δεδομένων οφειλόμενη σε αστοχίες υλισμικού ή λογισμικού</p> <p>(37) συμβάντα ασφάλειας που συνδέονται με ΤΠΕ τα οποία σημειώθηκαν κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος προκαλώντας τις ακόλουθες συνέπειες: καταστροφή ή αλλοίωση δεδομένων οφειλόμενη σε προσβολή από κακόβουλο λογισμικό ή μη εξουσιοδοτημένη παρείσφρηση</p> <p>(38) συμβάντα ασφάλειας που συνδέονται με ΤΠΕ τα οποία σημειώθηκαν κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος προκαλώντας τις ακόλουθες συνέπειες: γνωστοποίηση εμπιστευτικών δεδομένων οφειλόμενη σε παρείσφρηση, δόλια εκτροπή σε ψευδεπίγραφους ιστότοπους (pharming), επίθεση ηλεκτρονικού «ψαρέματος» (phishing), εκούσιες ενέργειες των εργαζομένων της επιχείρησης</p> <p>(39) συμβάντα ασφάλειας που συνδέονται με ΤΠΕ τα οποία σημειώθηκαν κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος προκαλώντας τις ακόλουθες συνέπειες: γνωστοποίηση εμπιστευτικών δεδομένων οφειλόμενη σε ακούσιες ενέργειες των εργαζομένων της επιχείρησης</p> <p>(40) χρήση τεχνολογιών τεχνητής νοημοσύνης για την ανάλυση της γραπτής γλώσσας (για παράδειγμα εξόρυξη κειμένων)</p> <p>(41) χρήση τεχνολογιών τεχνητής νοημοσύνης που μετατρέπουν την ομιλούμενη γλώσσα σε μηχαναγνώσιμο μορφότυπο (αναγνώριση ομιλίας)</p> <p>(42) χρήση τεχνολογιών τεχνητής νοημοσύνης που παράγουν γραπτή ή ομιλούμενη γλώσσα (παραγωγή φυσικής γλώσσας, σύνθεση ομιλίας)</p> <p>(43) χρήση τεχνολογιών τεχνητής νοημοσύνης που αναγνωρίζουν αντικείμενα ή πρόσωπα με βάση εικόνες ή βίντεο (αναγνώριση εικόνας, επεξεργασία εικόνας)</p> <p>(44) χρήση μηχανικής μάθησης (όπως η βαθιά μάθηση) για ανάλυση δεδομένων</p> <p>(45) χρήση τεχνολογιών τεχνητής νοημοσύνης για την αυτοματοποίηση διαφορετικών ροών εργασίας ή την υποστήριξη της λήψης αποφάσεων (όπως λογισμικό ρομποτικής αυτοματοποίησης διεργασιών βάσει τεχνητής νοημοσύνης)</p> <p>(46) χρήση τεχνολογιών τεχνητής νοημοσύνης που επιτρέπουν τη φυσική μετακίνηση μηχανών μέσω αυτόνομων αποφάσεων που βασίζονται στην παρατήρηση του περιβάλλοντος χώρου (αυτόνομα ρομπότ, αυτοοδηγούμενα οχήματα, αυτόνομοι δρόμοι)</p>
	iii) για επιχειρήσεις που χρησιμοποιούν οποιοδήποτε είδος σταθερής σύνδεσης στο διαδίκτυο:	<p>(47) μέγιστη, σύμφωνα με τη συναφθείσα σύμβαση, ταχύτητα τηλεφόρτωσης («κατεβάσματος») της ταχύτερης σταθερής σύνδεσης στο διαδίκτυο σε εύρος: [0 Mbit/s, < 30 Mbit/s], [30 Mbit/s, < 100 Mbit/s], [100 Mbit/s, < 500 Mbit/s], [500 Mbit/s, < 1 Gbit/s], [\geq 1 Gbit/s]</p> <p>(48) επάρκεια της ταχύτητας της σταθερής σύνδεσης (ή των σταθερών συνδέσεων) στο διαδίκτυο για τις πραγματικές ανάγκες της επιχείρησης</p>

Υποχρεωτικές/Προαιρετικές	Πεδίο εφαρμογής (φίλτρο)	Μεταβλητή
	iv) για επιχειρήσεις που πραγματοποίησαν διαδικτυακές πωλήσεις αγαθών και υπηρεσιών μέσω ιστότοπων ή εφαρμογών της επιχείρησης ή μέσω ιστότοπων ή εφαρμογών ηλεκτρονικής αγοράς που χρησιμοποιούνται από πολλές επιχειρήσεις για την εμπορία αγαθών ή υπηρεσιών, κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος:	<p>(49) αξία των διαδικτυακών πωλήσεων αγαθών ή υπηρεσιών ή ποσοστό του συνολικού κύκλου εργασιών που προέκυψε από τις διαδικτυακές πωλήσεις αγαθών και υπηρεσιών κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος</p> <p>(50) ποσοστό της αξίας των διαδικτυακών πωλήσεων που προέκυψε από διαδικτυακές πωλήσεις σε ιδιώτες καταναλωτές (Business to Consumers: B2C) κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος</p> <p>(51) ποσοστό της αξίας των διαδικτυακών πωλήσεων που προέκυψε από διαδικτυακές πωλήσεις σε άλλες επιχειρήσεις (Business to Business: B2B) και στον δημόσιο τομέα (Business to Government: B2G) κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος</p> <p>(52) διαδικτυακές πωλήσεις σε πελάτες εγκατεστημένους στην ίδια χώρα με τη χώρα όπου είναι εγκατεστημένη η επιχείρηση, κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος</p> <p>(53) διαδικτυακές πωλήσεις σε πελάτες εγκατεστημένους σε άλλα κράτη μέλη, κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος</p> <p>(54) διαδικτυακές πωλήσεις σε πελάτες εγκατεστημένους στον υπόλοιπο κόσμο, κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος</p>
	v) για επιχειρήσεις που πραγματοποίησαν διαδικτυακές πωλήσεις αγαθών και υπηρεσιών μέσω ιστότοπων ή εφαρμογών της επιχείρησης και μέσω ιστότοπων ή εφαρμογών ηλεκτρονικής αγοράς που χρησιμοποιούνται από πολλές επιχειρήσεις για την εμπορία αγαθών ή υπηρεσιών, κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος:	<p>(55) ποσοστό της αξίας των διαδικτυακών πωλήσεων αγαθών ή υπηρεσιών που προέκυψαν από πωλήσεις μέσω ιστότοπων ή εφαρμογών της επιχείρησης (συμπεριλαμβανομένων των εξωδικτύων) κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος</p> <p>(56) ποσοστό της αξίας των διαδικτυακών πωλήσεων αγαθών ή υπηρεσιών που προέκυψαν από πωλήσεις μέσω ιστότοπων ή εφαρμογών ηλεκτρονικής αγοράς που χρησιμοποιούνται από πολλές επιχειρήσεις για την εμπορία αγαθών ή υπηρεσιών, κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος</p>
	vi) για επιχειρήσεις που πραγματοποίησαν πωλήσεις αγαθών και υπηρεσιών μέσω μηνυμάτων τύπου EDI κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος:	(57) αξία των πωλήσεων αγαθών ή υπηρεσιών που πραγματοποιήθηκαν μέσω μηνυμάτων τύπου EDI ή ποσοστό του συνολικού κύκλου εργασιών που προέκυψε από τις πωλήσεις αγαθών ή υπηρεσιών που πραγματοποιήθηκαν μέσω μηνυμάτων τύπου EDI, κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος
	vii) για επιχειρήσεις που προσέλαβαν ή επιχείρησαν να προσλάβουν άτομα εξειδικευμένα στις ΤΠΕ κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος:	(58) ύπαρξη κενών θέσεων για άτομα εξειδικευμένα στις ΤΠΕ οι οποίες ήταν δύσκολο να πληρωθούν
	viii) για επιχειρήσεις που χρησιμοποιούν τεχνολογίες τεχνητής νοημοσύνης, με συγκεκριμένη αναφορά στις υποχρεωτικές μεταβλητές 40 έως 46:	<p>(59) χρήση λογισμικού ή συστημάτων τεχνητής νοημοσύνης για εμπορική προώθηση ή πωλήσεις [όπως κατάρτιση προφίλ πελατών, βελτιστοποίηση τιμών, παροχή εξατομικευμένων προσφορών εμπορικής προώθησης, ανάλυση αγοράς βάσει μηχανικής μάθησης, διαλογικά ρομπότ (chatbots) που βασίζονται στην επεξεργασία φυσικής γλώσσας για την εξυπηρέτηση των πελατών, αυτόνομα ρομπότ για επεξεργασία εντολών]</p> <p>(60) χρήση λογισμικού ή συστημάτων τεχνητής νοημοσύνης για διεργασίες παραγωγής ή υπηρεσίας (όπως προληπτική συντήρηση ή βελτιστοποίηση διεργασιών βάσει μηχανικής μάθησης, εργαλεία για την ταξινόμηση των προϊόντων ή την εύρεση ελαττωμάτων σε προϊόντα με βάση την όραση υπολογιστή, αυτόνομοι δρόνοι για καθήκοντα επιτήρησης, ασφάλειας ή επιθεώρησης της παραγωγής, εργασίες συναρμολόγησης που εκτελούνται από αυτόνομα ρομπότ)</p>

Υποχρεωτικές/Προαιρετικές	Πεδίο εφαρμογής (φίλτρο)	Μεταβλητή
		<p>(61) χρήση λογισμικού ή συστημάτων τεχνητής νοημοσύνης για την οργάνωση των διαδικασιών διοίκησης επιχειρήσεων ή διαχείρισης (όπως εικονικοί βοηθοί επιχειρήσεων βάσει μηχανικής μάθησης και/ή επεξεργασίας φυσικής γλώσσας (για παράδειγμα για τη σύνταξη εγγράφων), ανάλυση δεδομένων ή λήψη στρατηγικών αποφάσεων βάσει μηχανικής μάθησης (για παράδειγμα αξιολόγηση κινδύνου), σχεδιασμός ή προγραμματισμός βάσει μηχανικής μάθησης, διαχείριση ανθρώπινων πόρων βάσει μηχανικής μάθησης ή επεξεργασίας φυσικής γλώσσας (για παράδειγμα προεπιλογή υποψηφίων, κατάρτιση προφίλ υπαλλήλου ή ανάλυση επιδόσεων)]</p> <p>(62) χρήση λογισμικού ή συστημάτων τεχνητής νοημοσύνης για εφοδιαστική (όπως αυτόνομα ρομπότ για τη λήψη και συσκευασία προϊόντων σε αποθήκες για την αποστολή, την παρακολούθηση, τη διανομή και τη διαλογή δεμάτων, βελτιστοποίηση διαδρομής βάσει μηχανικής μάθησης)</p> <p>(63) χρήση λογισμικού ή συστημάτων τεχνητής νοημοσύνης για την ασφάλεια των ΤΠΕ (όπως αναγνώριση προσώπου με βάση την όραση υπολογιστή για την επαλήθευση της ταυτότητας των χρηστών ΤΠΕ, εντοπισμός και πρόληψη κυβερνοεπιθέσεων βάσει μηχανικής μάθησης)</p> <p>(64) χρήση λογισμικού ή συστημάτων τεχνητής νοημοσύνης για λογιστική, έλεγχο ή χρηματοοικονομική διαχείριση (όπως μηχανική μάθηση για την ανάλυση δεδομένων που βοηθά στη λήψη οικονομικών αποφάσεων, επεξεργασία τιμολογίων βάσει μηχανικής μάθησης, χρήση μηχανικής μάθησης ή επεξεργασίας φυσικής γλώσσας για εργασίες τήρησης λογιστικών βιβλίων)</p> <p>(65) χρήση λογισμικού ή συστημάτων τεχνητής νοημοσύνης για έρευνα και ανάπτυξη (E & A) ή καινοτομική δραστηριότητα, εξαιρουμένης της έρευνας για τεχνητή νοημοσύνη (όπως ανάλυση δεδομένων για τη διεξαγωγή έρευνας, επίλυση προβλημάτων έρευνας, ανάπτυξη νέου ή σημαντικά βελτιωμένου προϊόντος/υπηρεσίας βάσει μηχανικής μάθησης)</p>
Προαιρετικές μεταβλητές	<p>i) για επιχειρήσεις με μισθωτούς και αυτοαπασχολούμενους που έχουν πρόσβαση στο διαδίκτυο για επαγγελματικούς σκοπούς:</p> <p>ii) για επιχειρήσεις που πληρώνουν για να διαφημιστούν στο διαδίκτυο:</p> <p>iii) για επιχειρήσεις που πραγματοποιήσαν διαδικτυακές πωλήσεις σε πελάτες εγκατεστημένους σε τουλάχιστον δύο από τις ακόλουθες γεωγραφικές περιοχές: στην ίδια χώρα με τη χώρα όπου είναι εγκατεστημένη η επιχείρηση, σε άλλα κράτη μέλη ή στον υπόλοιπο κόσμο, κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος</p>	<p>(1) αριθμός εργαζομένων ή ποσοστό του συνολικού αριθμού των εργαζομένων που χρησιμοποιούν φορητή συσκευή ή οποία τους παρασχέθηκε από την επιχείρηση και η οποία τους επιτρέπει να συνδέονται με το διαδίκτυο μέσω δικτύων κινητής τηλεφωνίας για επαγγελματικούς σκοπούς</p> <p>(2) αμοιβή για διαφήμιση στο διαδίκτυο (όπως διαφημίσεις σε μηχανές αναζήτησης, σε μέσα κοινωνικής δικτύωσης, σε άλλους ιστότοπους ή εφαρμογές)</p> <p>(3) χρήση στοχευμένης διαφήμισης με βάση το περιεχόμενο ή λέξεις-κλειδιά από τις αναζητήσεις των χρηστών του διαδικτύου</p> <p>(4) χρήση στοχευμένης διαφήμισης με βάση την παρακολούθηση του ιστορικού περιήγησης ή του προφίλ των χρηστών του διαδικτύου</p> <p>(5) χρήση στοχευμένης διαφήμισης με βάση τον γεωεντοπισμό των χρηστών του διαδικτύου</p> <p>(6) χρήση οποιασδήποτε άλλης μεθόδου στοχευμένης διαφήμισης στο διαδίκτυο εκτός αυτών που ορίζονται στις προαιρετικές μεταβλητές 3, 4 ή 5</p> <p>(7) ποσοστό της αξίας των διαδικτυακών πωλήσεων που προέκυψε από διαδικτυακές πωλήσεις σε πελάτες εγκατεστημένους στην ίδια χώρα με τη χώρα όπου είναι εγκατεστημένη η επιχείρηση, κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος</p> <p>(8) ποσοστό της αξίας των διαδικτυακών πωλήσεων που προέκυψε από διαδικτυακές πωλήσεις σε πελάτες εγκατεστημένους σε άλλα κράτη μέλη, κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος</p> <p>(9) ποσοστό της αξίας των διαδικτυακών πωλήσεων που προέκυψε από διαδικτυακές πωλήσεις σε πελάτες εγκατεστημένους στον υπόλοιπο κόσμο, κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος</p>

Υποχρεωτικές/Προαιρετικές	Πεδίο εφαρμογής (φίλτρο)	Μεταβλητή
	iv) για επιχειρήσεις με κενές θέσεις για άτομα εξειδικευμένα στις ΤΠΕ που ήταν δύσκολο να πληρωθούν κατά την προσπάθεια πρόσληψης ατόμων εξειδικευμένων στις ΤΠΕ κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος:	<p>(10) δυσκολίες για την πρόσληψη ατόμων εξειδικευμένων στις ΤΠΕ λόγω έλλειψης αιτήσεων, κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος</p> <p>(11) δυσκολίες για την πρόσληψη ατόμων εξειδικευμένων στις ΤΠΕ λόγω έλλειψης προσόντων των αιτούντων, συναφών με τις ΤΠΕ, τα οποία αποκτήθηκαν στο πλαίσιο εκπαίδευσης και/ή κατάρτισης, κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος</p> <p>(12) δυσκολίες για την πρόσληψη ατόμων εξειδικευμένων στις ΤΠΕ λόγω έλλειψης σχετικής επαγγελματικής εμπειρίας των αιτούντων, κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος</p> <p>(13) δυσκολίες για την πρόσληψη ατόμων εξειδικευμένων στις ΤΠΕ λόγω υπερβολικά υψηλών μισθολογικών προσδοκιών των αιτούντων, κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος</p>
	v) για επιχειρήσεις που διαθέτουν έγγραφο/-α σχετικά με τα μέτρα, τις πρακτικές ή τις διαδικασίες για την ασφάλεια ΤΠΕ:	(14) χρόνος του καθορισμού ή της πιο πρόσφατης αναθεώρησης του/των εγγράφου/-ων της επιχείρησης σχετικά με τα μέτρα, τις πρακτικές ή τις διαδικασίες για την ασφάλεια ΤΠΕ: εντός των τελευταίων δώδεκα μηνών, πριν από περισσότερους από δώδεκα μήνες και έως είκοσι τέσσερις μήνες πριν, πριν από περισσότερους από είκοσι τέσσερις μήνες
	vi) για επιχειρήσεις που χρησιμοποιούν τεχνολογίες τεχνητής νοημοσύνης, με συγκεκριμένη αναφορά στις υποχρεωτικές μεταβλητές 40 έως 46:	<p>(15) ανάπτυξη λογισμικού και συστημάτων τεχνητής νοημοσύνης από μισθωτούς της επιχείρησης (συμπεριλαμβανομένων εκείνων που απασχολούνται σε μητρικές ή θυγατρικές επιχειρήσεις)</p> <p>(16) τροποποίηση λογισμικού ή συστημάτων τεχνητής νοημοσύνης από μισθωτούς της επιχείρησης (συμπεριλαμβανομένων εκείνων που απασχολούνται σε μητρικές ή θυγατρικές επιχειρήσεις)</p> <p>(17) τροποποίηση λογισμικού ή συστημάτων τεχνητής νοημοσύνης ανοιχτής πηγής από μισθωτούς της επιχείρησης (συμπεριλαμβανομένων εκείνων που απασχολούνται σε μητρικές ή θυγατρικές επιχειρήσεις)</p> <p>(18) αγορά εμπορικού λογισμικού ή συστημάτων τεχνητής νοημοσύνης έτοιμων προς χρήση (συμπεριλαμβανομένων παραδειγμάτων όπου έχουν ήδη ενσωματωθεί σε αγορασθέν στοιχείο ή σύστημα)</p> <p>(19) ανάθεση σε εξωτερικούς παρόχους για την ανάπτυξη ή την τροποποίηση λογισμικού και συστημάτων τεχνητής νοημοσύνης</p> <p>(20) επεξεργασία δεδομένων (όπως φύλο, ηλικία, φυλετική ή εθνοτική καταγωγή, αναπηρία, θρησκεία ή πεποιθήσεις, σεξουαλικός προσανατολισμός, εικόνες προσώπου, αρχείο αγορών, επάγγελμα ή διεύθυνση) σχετικά με άτομα (όπως εργαζόμενοι, αιτούντες εργασία ή πελάτες) που χρησιμοποιούν τεχνολογίες τεχνητής νοημοσύνης</p>
	vii) για επιχειρήσεις που χρησιμοποίησαν τεχνολογίες τεχνητής νοημοσύνης για την επεξεργασία δεδομένων σχετικά με άτομα:	(21) λήψη μέτρων [όπως ανάλυση των αποτελεσμάτων διάφορων μοντέλων μηχανικής μάθησης, εξέταση του συνόλου δεδομένων που χρησιμοποιήθηκε για την κατάρτιση του μοντέλου μηχανικής μάθησης, επαύξηση δεδομένων (data augmentation) που περιλαμβάνει τεχνικές για την τεχνητή δημιουργία πρόσθετων σημείων δεδομένων από υφιστάμενα δεδομένα, δηλαδή συνθετικών δεδομένων] για τον έλεγχο των αποτελεσμάτων που παράγονται από τεχνολογίες τεχνητής νοημοσύνης για πιθανές προκαταλήψεις έναντι ατόμων με βάση το φύλο, την ηλικία, τη φυλετική ή εθνοτική καταγωγή, την αναπηρία, τη θρησκεία ή τις πεποιθήσεις, τον σεξουαλικό προσανατολισμό
	viii) για επιχειρήσεις που δεν χρησιμοποίησαν καμία τεχνολογία τεχνητής νοημοσύνης, με συγκεκριμένη αναφορά στις υποχρεωτικές μεταβλητές 40 έως 46:	(22) εξέταση του ενδεχομένου χρήσης τεχνολογιών τεχνητής νοημοσύνης, με συγκεκριμένη αναφορά στις υποχρεωτικές μεταβλητές 40 έως 46

Υποχρεωτικές/Προαιρετικές	Πεδίο εφαρμογής (φίλτρο)	Μεταβλητή
	ix) για επιχειρήσεις που δεν χρησιμοποιήσαν αλλά εξέτασαν το ενδεχόμενο να χρησιμοποιήσουν τεχνολογίες τεχνητής νοημοσύνης, με συγκεκριμένη αναφορά στις υποχρεωτικές μεταβλητές 40 έως 46:	(23) δεν χρησιμοποιούνται τεχνολογίες τεχνητής νοημοσύνης, διότι το κόστος φαίνεται υπερβολικά υψηλό (24) δεν χρησιμοποιούνται τεχνολογίες τεχνητής νοημοσύνης, διότι υπάρχει έλλειψη σχετικής εμπειρογνομοσύνης στην επιχείρηση (25) δεν χρησιμοποιούνται τεχνολογίες τεχνητής νοημοσύνης, διότι δεν είναι συμβατές με τον υφιστάμενο εξοπλισμό, λογισμικό ή συστήματα (26) δεν χρησιμοποιούνται τεχνολογίες τεχνητής νοημοσύνης λόγω προβλημάτων διαθεσιμότητας ή ποιότητας των απαραίτητων δεδομένων (27) δεν χρησιμοποιούνται τεχνολογίες τεχνητής νοημοσύνης λόγω ανησυχιών σχετικά με την παραβίαση της προστασίας των δεδομένων και της ιδιωτικότητας (28) δεν χρησιμοποιούνται τεχνολογίες τεχνητής νοημοσύνης λόγω έλλειψης σαφήνειας σχετικά με τις νομικές συνέπειες (όπως η ευθύνη σε περίπτωση ζημιών που προκαλούνται από τη χρήση τεχνητής νοημοσύνης) (29) δεν χρησιμοποιούνται τεχνολογίες τεχνητής νοημοσύνης για λόγους δεοντολογίας (30) δεν χρησιμοποιούνται τεχνολογίες τεχνητής νοημοσύνης, διότι δεν είναι χρήσιμες για την επιχείρηση
Μονάδα μέτρησης	Απόλυτα αριθμητικά στοιχεία, εκτός από τα χαρακτηριστικά που αφορούν τον κύκλο εργασιών σε εθνικό νόμισμα (σε χιλιάδες) ή ποσοστό του (συνολικού) κύκλου εργασιών	
Στατιστικός πληθυσμός	<p>Κάλυψη δραστηριότητας: Τομείς Γ έως Ι, Λ έως Ν και ομάδα 95.1 της NACE αναθ. 2</p> <p>Κάλυψη κατά τάξη μεγέθους: Επιχειρήσεις με 10 ή περισσότερους μισθωτούς και αυτοαπασχολούμενους. Η κάλυψη επιχειρήσεων με λιγότερους από 10 μισθωτούς και αυτοαπασχολούμενους είναι προαιρετική.</p>	
Κατανομές	<p>Κατανομή κατά δραστηριότητα για τον υπολογισμό των εθνικών συγκεντρωτικών μεγεθών:</p> <ul style="list-style-type: none"> — συγκεντρωτικά μεγέθη των τομέων και της ομάδας NACE αναθ. 2 Γ+Δ+Ε+ΣΤ+Ζ+Η+Θ+Ι+Λ+Μ+Ν+95.1, Δ+Ε — τομείς της NACE αναθ. 2: Γ, ΣΤ, Ζ, Η, Θ, Ι, Λ, Μ, Ν — κλάδοι της NACE αναθ. 2: 47, 55 — συγκεντρωτικά μεγέθη των κλάδων της NACE αναθ. 2: 10 + 11 + 12 + 13 + 14 + 15 + 16 + 17 + 18, 19 + 20 + 21 + 22 + 23, 24 + 25, 26 + 27 + 28 + 29 + 30 + 31 + 32 + 33 — συγκεντρωτικά μεγέθη των κλάδων και των ομάδων της NACE αναθ. 2: 26.1 + 26.2 + 26.3 + 26.4 + 26.8 + 46.5 + 58.2 + 61 + 62 + 63.1 + 95.1 <p>μόνο για συμβολή στα ευρωπαϊκά σύνολα</p> <ul style="list-style-type: none"> — τομείς της NACE αναθ. 2: Δ, Ε — κλάδοι της NACE αναθ. 2: 19, 20, 21, 26, 27, 28, 45, 46, 61, 72, 79 — ομάδα της NACE αναθ. 2: 95.1 — συγκεντρωτικά μεγέθη των κλάδων της NACE αναθ. 2: 10 + 11 + 12, 13 + 14 + 15, 16 + 17 + 18, 22 + 23, 29 + 30, 31 + 32 + 33, 58 + 59 + 60, 62 + 63, 69 + 70 + 71, 73 + 74 + 75, 77 + 78 + 80 + 81 + 82 <p>Τάξη μεγέθους του αριθμού μισθωτών και αυτοαπασχολούμενων: 10+, 10-49, 50-249, 250+ προαιρετικά: 0-9, 0-1, 2-9</p>	
Προθεσμία διαβίβασης των στοιχείων	5 Οκτωβρίου 2024	