

ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ

ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ (ΕΕ) 2018/1798 ΤΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ

της 21ης Νοεμβρίου 2018

για την εφαρμογή του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 808/2004 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με τις κοινοτικές στατιστικές για την κοινωνία της πληροφορίας για το έτος αναφοράς 2019

(Κείμενο που παρουσιάζει ενδιαφέρον για τον ΕΟΧ)

Η ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ,

Έχοντας υπόψη τη Συνθήκη για τη λειτουργία της Ευρωπαϊκής Ένωσης,

Έχοντας υπόψη τον κανονισμό (ΕΚ) αριθ. 808/2004 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 21ης Απριλίου 2004, σχετικά με τις κοινοτικές στατιστικές για την κοινωνία της πληροφορίας ⁽¹⁾, και ιδίως το άρθρο 8 παράγραφος 2,

Εκτιμώντας τα ακόλουθα:

- (1) Ο κανονισμός (ΕΚ) αριθ. 808/2004 θεσπίζει ένα κοινό πλαίσιο για τη συστηματική παραγωγή ευρωπαϊκών στατιστικών για την κοινωνία της πληροφορίας.
- (2) Απαιτούνται μέτρα εφαρμογής για τον καθορισμό των δεδομένων που πρέπει να παρέχονται για την κατάρτιση των στατιστικών στην ενότητα 1: «Επιχειρήσεις και κοινωνία της πληροφορίας» και στην ενότητα 2: «Ατομα, νοικοκυριά και η κοινωνία της πληροφορίας», καθώς και τον καθορισμό των προθεσμιών διαβίβασής τους.
- (3) Τα μέτρα που προβλέπονται στον παρόντα κανονισμό είναι σύμφωνα με τη γνώμη της επιτροπής του ευρωπαϊκού στατιστικού συστήματος,

ΕΞΕΔΩΣΕ ΤΟΝ ΠΑΡΟΝΤΑ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟ:

Άρθρο 1

Τα δεδομένα που πρέπει να διαβιβάζονται για την παραγωγή ευρωπαϊκών στατιστικών για την κοινωνία της πληροφορίας, σύμφωνα με το άρθρο 3 παράγραφος 2 και το άρθρο 4 του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 808/2004, στην ενότητα 1: «Επιχειρήσεις και κοινωνία της πληροφορίας» και στην ενότητα 2: «Ατομα, νοικοκυριά και η κοινωνία της πληροφορίας» καθορίζονται στα παραρτήματα I και II του παρόντος κανονισμού.

Άρθρο 2

Ο παρών κανονισμός αρχίζει να ισχύει την εικοστή ημέρα από τη δημοσίευσή του στην *Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης*.

Ο παρών κανονισμός είναι δεσμευτικός ως προς όλα τα μέρη του και ισχύει άμεσα σε κάθε κράτος μέλος.

Βρυξέλλες, 21 Νοεμβρίου 2018.

Για την Επιτροπή
Ο Πρόεδρος
Jean-Claude JUNCKER

⁽¹⁾ ΕΕ L 143 της 30.4.2004, σ. 49.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι

Ενότητα 1: Επιχειρήσεις και κοινωνία της πληροφορίας**A. Θέματα και χαρακτηριστικά τους**

- 1) Για το έτος αναφοράς 2019 καλύπτονται τα ακόλουθα θέματα που περιλαμβάνονται στον κατάλογο του παραρτήματος Ι του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 808/2004:
 - α) συστήματα ΤΠΕ και η χρήση τους στις επιχειρήσεις·
 - β) χρήση του διαδικτύου και άλλων ηλεκτρονικών δικτύων από τις επιχειρήσεις·
 - γ) ηλεκτρονικό εμπόριο·
 - δ) διαδικασίες ηλεκτρονικού επιχειρείν και οργανωτικές πτυχές·
 - ε) ικανότητες στον τομέα των ΤΠΕ της επιχειρηματικής μονάδας και η ανάγκη για δεξιότητες ΤΠΕ·
 - στ) εμπόδια στη χρήση των ΤΠΕ, του διαδικτύου και άλλων ηλεκτρονικών δικτύων, των διαδικασιών ηλεκτρονικού εμπορίου και ηλεκτρονικού επιχειρείν·
 - ζ) ασφάλεια ΤΠΕ.

- 2) Συλλέγονται τα ακόλουθα χαρακτηριστικά των επιχειρήσεων:

α) Συστήματα ΤΠΕ και η χρήση τους στις επιχειρήσεις

- i) για όλες τις επιχειρήσεις:
 - χρήση ηλεκτρονικών υπολογιστών·
- ii) για τις επιχειρήσεις που χρησιμοποιούν ηλεκτρονικούς υπολογιστές:
 - (προαιρετικά) εργαζόμενοι ή ποσοστό του συνολικού αριθμού των εργαζομένων που χρησιμοποιούν ηλεκτρονικούς υπολογιστές για επαγγελματικούς σκοπούς.

β) Χρήση του διαδικτύου και άλλων ηλεκτρονικών δικτύων από τις επιχειρήσεις

- i) για επιχειρήσεις που χρησιμοποιούν ηλεκτρονικούς υπολογιστές:
 - πρόσβαση στο διαδίκτυο·
- ii) για επιχειρήσεις με πρόσβαση στο διαδίκτυο:
 - εργαζόμενοι ή ποσοστό του συνολικού αριθμού των εργαζομένων που χρησιμοποιούν ηλεκτρονικό υπολογιστή με πρόσβαση στο διαδίκτυο για επαγγελματικούς σκοπούς·
 - (προαιρετικά) χρήση εφαρμογών φωνής ή βίντεο μέσω του διαδικτύου για επαγγελματικούς σκοπούς·
 - σύνδεση με το διαδίκτυο: κάθε είδος σταθερής σύνδεσης·
 - σύνδεση με το διαδίκτυο: παροχή φορητών συσκευών που επιτρέπουν κινητή σύνδεση με χρήση δικτύων κινητής τηλεφωνίας για επαγγελματικούς σκοπούς·
 - (προαιρετικά) που διαθέτουν ιστότοπο·
 - χρήση κοινωνικών δικτύων, όχι μόνο για την ανάρτηση πληρωμένων διαφημίσεων·
 - χρήση των ιστολογίων ή μικροϊστολογίων της επιχείρησης, όχι μόνο για την ανάρτηση πληρωμένων διαφημίσεων·
 - χρήση ιστότοπων διαμοιρασμού περιεχομένου πολυμέσων, όχι μόνο για την ανάρτηση πληρωμένων διαφημίσεων·
 - χρήση εργαλείων διαμοιρασμού γνώσεων βάσει «wikis», όχι μόνο για την ανάρτηση πληρωμένων διαφημίσεων·
- iii) για επιχειρήσεις που διαθέτουν οποιοδήποτε είδος σταθερής σύνδεσης στο διαδίκτυο:
 - μέγιστη ταχύτητα τηλεφόρτωσης, σύμφωνα με τη συναφθείσα σύμβαση, της ταχύτερης σταθερής σύνδεσης στο διαδίκτυο σε Mbit/s που κυμαίνεται μεταξύ: [0, < 2], [2, < 10], [10, < 30], [30, < 100], [\geq 100]·
- iv) για επιχειρήσεις που παρέχουν στους εργαζομένους τους φορητές συσκευές που επιτρέπουν σύνδεση στο διαδίκτυο μέσω δικτύων κινητής τηλεφωνίας για επαγγελματικούς σκοπούς:
 - εργαζόμενοι ή ποσοστό του συνολικού αριθμού εργαζομένων που χρησιμοποιούν φορητή συσκευή η οποία τους παρασχέθηκε από την επιχείρηση και η οποία τους επιτρέπει να συνδέονται με το διαδίκτυο μέσω δικτύων κινητής τηλεφωνίας για επαγγελματικούς σκοπούς·

- v) για επιχειρήσεις που διαθέτουν ιστότοπο, πληροφορίες για την παροχή των ακόλουθων υπηρεσιών:
- (προαιρετικά) περιγραφή αγαθών ή υπηρεσιών, τιμοκατάλογοι·
 - (προαιρετικά) παραγγελία ή κράτηση μέσω του διαδικτύου·
 - (προαιρετικά) δυνατότητα για τους επισκέπτες να προσαρμόζουν στις ανάγκες τους ή να σχεδιάζουν τα αγαθά ή τις υπηρεσίες μέσω του διαδικτύου·
 - (προαιρετικά) παρακολούθηση της πορείας των παραγγελιών·
 - (προαιρετικά) εξατομικευμένο περιεχόμενο στον ιστότοπο για τακτικούς/συχνούς επισκέπτες·
 - (προαιρετικά) σύνδεσμοι ή παραπομπές στα προφίλ της επιχείρησης στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης·
 - (προαιρετικά) χρήση πληροφοριών σχετικά με τη συμπεριφορά των επισκεπτών στον ιστότοπο της επιχείρησης, όπως τα κλικ ή τα στοιχεία που επισκέφθηκαν, π.χ. για διαφήμιση ή βελτίωση της ικανοποίησης των πελατών·
- vi) για επιχειρήσεις που χρησιμοποιούν μέσα κοινωνικής δικτύωσης (όχι μόνο για την ανάρτηση πληρωμένων διαφημίσεων), ειδικότερα τα κοινωνικά δίκτυα, τα ιστολόγια ή μικροϊστολόγια της επιχείρησης, τους ιστότοπους διαμοιρασμού περιεχομένου πολυμέσων ή τα εργαλεία διαμοιρασμού γνώσεων βάσει «wiki»:
- χρήση μέσων κοινωνικής δικτύωσης για την προβολή της εικόνας της επιχείρησης ή την εμπορία αγαθών, όπως η διαφήμιση ή η προώθηση προϊόντων·
 - χρήση μέσων κοινωνικής δικτύωσης για τη λήψη ή την αντιμετώπιση γνώμων, απόψεων ή ερωτημάτων πελατών·
 - χρήση μέσων κοινωνικής δικτύωσης για τη συμμετοχή των πελατών στην ανάπτυξη ή καινοτομία αγαθών ή υπηρεσιών·
 - χρήση μέσων κοινωνικής δικτύωσης για τη συνεργασία με επιχειρηματικούς εταίρους (όπως οι προμηθευτές) ή άλλους οργανισμούς (όπως οι δημόσιες αρχές ή οι μη κυβερνητικές οργανώσεις)·
 - χρήση μέσων κοινωνικής δικτύωσης για την πρόσληψη υπαλλήλων·
 - χρήση μέσων κοινωνικής δικτύωσης για την ανταλλαγή απόψεων, γνώμων ή γνώσεων εντός της επιχείρησης.

γ) Ηλεκτρονικό εμπόριο

- i) για επιχειρήσεις που χρησιμοποιούν ηλεκτρονικούς υπολογιστές:
- παραλαβή παραγγελιών για αγαθά ή υπηρεσίες που υποβλήθηκαν μέσω ιστότοπων ή εφαρμογών (πωλήσεις μέσω του διαδικτύου) κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος·
 - παραλαβή παραγγελιών για αγαθά ή υπηρεσίες μέσω μηνυμάτων τύπου EDI (πωλήσεις μέσω μηνυμάτων τύπου EDI) κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος·
- ii) για επιχειρήσεις οι οποίες έλαβαν παραγγελίες για αγαθά ή υπηρεσίες μέσω ιστότοπων ή εφαρμογών κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος:
- αξία του κύκλου εργασιών, εκφρασμένη σε απόλυτους αριθμούς ή ως ποσοστό, επί τοις εκατό, του συνολικού κύκλου εργασιών που αντιστοιχεί στις πωλήσεις ηλεκτρονικού εμπορίου από παραγγελίες μέσω ιστότοπων ή εφαρμογών κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος·
 - ποσοστό του κύκλου εργασιών από παραγγελίες μέσω ιστότοπων ή εφαρμογών, αναλυτικά ανά: πωλήσεις σε ιδιώτες καταναλωτές (Business to Consumers: B2C), πωλήσεις σε άλλες επιχειρήσεις (Business to Business: B2B) και πωλήσεις σε δημόσιες αρχές (Business to Government: B2G), κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος·
 - παραλαβή παραγγελιών για αγαθά ή υπηρεσίες μέσω του ιστότοπου ή των εφαρμογών της επιχείρησης (συμπεριλαμβανομένων των εξωδικτύων των μητρικών ή θυγατρικών επιχειρήσεων) κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος·
 - παραλαβή παραγγελιών για αγαθά ή υπηρεσίες μέσω ιστότοπων ηλεκτρονικών αγορών ή εφαρμογών που χρησιμοποιούνται από πολλές επιχειρήσεις για την εμπορία προϊόντων, κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος·
 - ποσοστό, επί τοις εκατό, του κύκλου εργασιών από παραγγελίες μέσω ιστότοπων ή εφαρμογών με ανάλυση κατά παραγγελίες μέσω του ιστότοπου ή εφαρμογών της επιχείρησης (συμπεριλαμβανομένων των εξωδικτύων των μητρικών ή θυγατρικών επιχειρήσεων) και κατά παραγγελίες μέσω ιστότοπου ηλεκτρονικών αγορών ή εφαρμογών που χρησιμοποιούν πολλές επιχειρήσεις για την εμπορία προϊόντων, κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος·
 - παραλαβή παραγγελιών που υποβλήθηκαν από πελάτες μέσω ιστότοπων ή διαδικτυακών εφαρμογών με βάση την προέλευση: ημεδαπή, κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος·

- παραλαβή παραγγελιών που υποβλήθηκαν από πελάτες μέσω ιστότοπων ή διαδικτυακών εφαρμογών με βάση την προέλευση: άλλα κράτη μέλη, κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος,
 - παραλαβή παραγγελιών που υποβλήθηκαν από πελάτες μέσω ιστότοπων ή διαδικτυακών εφαρμογών με βάση την προέλευση: υπόλοιπος κόσμος, κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος·
 - (προαιρετικά) ποσοστό, επί τοις εκατό, του κύκλου εργασιών από παραγγελίες μέσω ιστότοπων ή εφαρμογών κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος, με ανάλυση ανά προέλευση: ημεδαπή, άλλα κράτη μέλη και υπόλοιπος κόσμος·
- iii) για επιχειρήσεις οι οποίες έλαβαν παραγγελίες για αγαθά ή υπηρεσίες μέσω μηνυμάτων τύπου EDI, κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος:
- αξία του κύκλου εργασιών, εκφρασμένη σε απόλυτους αριθμούς ή ως ποσοστό, επί τοις εκατό, του συνολικού κύκλου εργασιών που αντιστοιχεί στις πωλήσεις ηλεκτρονικού εμπορίου από παραγγελίες μέσω ιστότοπων ή εφαρμογών κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος·
 - παραλαβή παραγγελιών που υποβλήθηκαν από τους πελάτες μέσω μηνυμάτων τύπου EDI, με βάση την προέλευση: ημεδαπή, κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος·
 - παραλαβή παραγγελιών που υποβλήθηκαν από τους πελάτες μέσω μηνυμάτων τύπου EDI, με βάση την προέλευση: άλλα κράτη μέλη, κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος·
 - παραλαβή παραγγελιών που υποβλήθηκαν από τους πελάτες μέσω μηνυμάτων τύπου EDI, με βάση την προέλευση: υπόλοιπος κόσμος, το προηγούμενο ημερολογιακό έτος.

δ) Διαδικασίες ηλεκτρονικού επιχειρείν και οργανωτικές πτυχές

- i) για επιχειρήσεις που χρησιμοποιούν ηλεκτρονικούς υπολογιστές:
- χρήση λογισμικού πακέτου ERP (Enterprise Resource Planning) για την ανταλλαγή πληροφοριών με άλλα λειτουργικά τμήματα·
 - χρήση εφαρμογών λογισμικού για τη διαχείριση των σχέσεων με τους πελάτες (Customer Relationship Management — CRM) που επιτρέπουν τη συλλογή, την αποθήκευση και τη διάθεση πληροφοριών σχετικά με τους πελάτες της επιχείρησης σε άλλα επιχειρησιακά τμήματα·
 - χρήση εφαρμογών λογισμικού για τη διαχείριση πληροφοριών σχετικά με τους πελάτες (Customer Relationship Management — CRM) που επιτρέπουν την ανάλυση πληροφοριών σχετικά με τους πελάτες για σκοπούς μάρκετινγκ.

ε) Ικανότητα ΤΠΕ στην επιχειρηματική μονάδα και η ανάγκη για δεξιότητες ΤΠΕ

- i) για επιχειρήσεις που χρησιμοποιούν ηλεκτρονικούς υπολογιστές:
- (προαιρετικά) απασχόληση απόμων εξειδικευμένων στις ΤΠΕ·
 - (προαιρετικά) παροχή κάθε είδους κατάρτισης για την ανάπτυξη δεξιοτήτων ΤΠΕ σε άτομα εξειδικευμένα στις ΤΠΕ κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος·
 - (προαιρετικά) παροχή κάθε είδους κατάρτισης για την ανάπτυξη δεξιοτήτων ΤΠΕ σε άλλους εργαζομένους κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος·
 - (προαιρετικά) πρόσληψη ή προσπάθεια πρόσληψης απόμων εξειδικευμένων στις ΤΠΕ κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος·
 - (προαιρετικά) εκτέλεση εργασιών ΤΠΕ (όπως η συντήρηση της υποδομής ΤΠΕ, η υποστήριξη λογισμικού γραφείου, η ανάπτυξη και υποστήριξη λογισμικού/συστημάτων διαχείρισης επιχειρήσεων και/ή διαδικτυακών λύσεων, η ασφάλεια και η προστασία των δεδομένων) από τους εργαζομένους στην επιχείρηση (συμπεριλαμβανομένων των εργαζομένων σε μητρικές ή θυγατρικές επιχειρήσεις) κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος·
 - (προαιρετικά) εκτέλεση εργασιών ΤΠΕ (όπως συντήρηση της υποδομής ΤΠΕ, υποστήριξη λογισμικού γραφείου, ανάπτυξη και υποστήριξη λογισμικού/συστημάτων διαχείρισης επιχειρήσεων και/ή διαδικτυακών λύσεων, ασφάλεια και προστασία των δεδομένων) από εξωτερικούς παρόχους κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος·
- ii) για επιχειρήσεις που χρησιμοποιούν ηλεκτρονικούς υπολογιστές και προσέλαβαν ή επιχειρήσαν να προσλάβουν άτομα εξειδικευμένα στις ΤΠΕ κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος:
- (προαιρετικά) κενές θέσεις για άτομα εξειδικευμένα στις ΤΠΕ οι οποίες ήταν δύσκολο να πληρωθούν.

στ) Εμπόδια στη χρήση των ΤΠΕ, του διαδικτύου και άλλων ηλεκτρονικών δικτύων, καθώς και των διαδικασιών ηλεκτρονικού εμπορίου και ηλεκτρονικού επιχειρείν

- ι) για επιχειρήσεις που έχουν λάβει παραγγελίες που υποβλήθηκαν από πελάτες σε άλλα κράτη μέλη μέσω ιστότοπων ή διαδικτυακών εφαρμογών κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος: πληροφορίες σχετικά με τις ακόλουθες δυσκολίες κατά τις πωλήσεις σε άλλα κράτη μέλη:
- υψηλό κόστος παράδοσης ή επιστροφής των προϊόντων·
 - δυσκολίες που σχετίζονται με την επίλυση καταγγελιών και διαφορών·
 - προσαρμογή της επισήμανσης των προϊόντων για πωλήσεις σε άλλα κράτη μέλη·
 - έλλειψη γνώσεων ξένων γλωσσών για την επικοινωνία με πελάτες σε άλλα κράτη μέλη·
 - περιορισμοί που τίθενται από τους εταίρους της επιχείρησης όσον αφορά τις πωλήσεις σε ορισμένα κράτη μέλη.

ζ) Ασφάλεια ΤΠΕ

- ι) για επιχειρήσεις με ηλεκτρονικούς υπολογιστές:
- χρήση ως μέτρου για την ασφάλεια ΤΠΕ: απαίτηση ισχυρών κωδικών πρόσβασης·
 - χρήση ως μέτρου για την ασφάλεια ΤΠΕ: συνεχής ενημέρωση του λογισμικού (συμπεριλαμβανομένων των λειτουργικών συστημάτων)·
 - χρήση ως μέτρου για την ασφάλεια ΤΠΕ: ταυτοποίηση και εξακρίβωση της ταυτότητας του χρήστη με βιομετρικές μεθόδους που εφαρμόζει η επιχείρηση·
 - χρήση ως μέτρου για την ασφάλεια ΤΠΕ: τεχνικές κρυπτογράφησης δεδομένων, εγγράφων ή ηλεκτρονικών μηνυμάτων·
 - χρήση ως μέτρου για την ασφάλεια ΤΠΕ: δημιουργία εφεδρικών αρχείων δεδομένων (backup) σε ξεχωριστό τόπο (συμπεριλαμβανομένων των εφεδρικών αρχείων δεδομένων στο υπολογιστικό νέφος)·
 - χρήση ως μέτρου για την ασφάλεια ΤΠΕ: έλεγχος πρόσβασης στο δίκτυο (διαχείριση της πρόσβασης συσκευών και χρηστών στο δίκτυο της επιχείρησης)·
 - χρήση ως μέτρου για την ασφάλεια ΤΠΕ: VPN (Virtual Private Network —εικονικό ιδιωτικό δίκτυο, το οποίο επεκτείνει το ιδιωτικό δίκτυο σε δημόσιο δίκτυο με σκοπό να καταστήσει δυνατή την ασφαλή ανταλλαγή δεδομένων μέσω του δημόσιου δικτύου)·
 - χρήση ως μέτρου για την ασφάλεια ΤΠΕ: διατήρηση αρχείων καταγραφής συμβάντων για ανάλυση έπειτα από συμβάντα που θέτουν σε κίνδυνο την ασφάλεια·
 - χρήση ως μέτρου για την ασφάλεια ΤΠΕ: αξιολόγηση κινδύνου ΤΠΕ, δηλαδή περιοδική αξιολόγηση της πιθανότητας και των συνεπειών συμβάντων που θέτουν σε κίνδυνο την ασφάλεια ΤΠΕ·
 - χρήση ως μέτρου για την ασφάλεια ΤΠΕ: δοκιμές ασφαλείας ΤΠΕ, όπως οι δοκιμές διείσδυσης, η δοκιμή των συστημάτων συναγερμού ασφαλείας, η επανεξέταση των μέτρων ασφαλείας ή η δοκιμή των συστημάτων δημιουργίας εφεδρικών αρχείων (backup)·
 - ενημέρωση των απασχολούμενων όσον αφορά τις υποχρεώσεις τους σε θέματα που αφορούν την ασφάλεια ΤΠΕ μέσω εθελοντικής κατάρτισης ή εσωτερικής πληροφόρησης (όπως η πληροφόρηση σχετικά με το ενδοδίκτυο)·
 - ενημέρωση των απασχολούμενων όσον αφορά τις υποχρεώσεις τους σε θέματα που αφορούν την ασφάλεια ΤΠΕ μέσω υποχρεωτικής κατάρτισης ή υποχρεωτικής παρακολούθησης σχετικού οπτικοακουστικού υλικού·
 - ενημέρωση των απασχολούμενων όσον αφορά τις υποχρεώσεις τους σε θέματα που αφορούν την ασφάλεια ΤΠΕ μέσω σύμβασης (όπως η σύμβαση εργασίας)·
 - δραστηριότητες που συνδέονται με την ασφάλεια ΤΠΕ, όπως οι δοκιμές ασφαλείας, η κατάρτιση ΤΠΕ για την ασφάλεια, η επίλυση συμβάντων ασφαλείας ΤΠΕ (εξαιρουμένων των αναβαθμίσεων προεγκατεστημένου λογισμικού), που διενεργούνται από τους υπαλλήλους της επιχείρησης (συμπεριλαμβανομένων εκείνων που εργάζονται σε μητρικές ή θυγατρικές επιχειρήσεις)·
 - δραστηριότητες που συνδέονται με την ασφάλεια ΤΠΕ, όπως οι δοκιμές ασφαλείας, η κατάρτιση ΤΠΕ για την ασφάλεια, η επίλυση συμβάντων ασφαλείας ΤΠΕ (εξαιρουμένων των αναβαθμίσεων προεγκατεστημένου λογισμικού), που διενεργούνται από εξωτερικούς παρόχους·
 - διάθεση εγγράφου/-ων σχετικά με τα μέτρα, τις πρακτικές ή τις διαδικασίες για την ασφάλεια ΤΠΕ·
 - προβλήματα που ανέκυψαν τουλάχιστον μία φορά κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος λόγω συμβάντων ασφαλείας ΤΠΕ: μη διαθεσιμότητα υπηρεσιών ΤΠΕ, π.χ. επιθέσεις «άρνησης υπηρεσίας», επιθέσεις λογισμικού εκβίασης, αστοχίες υλισμικού ή λογισμικού εκτός από μηχανική βλάβη, κλοπή·

- προβλήματα που ανέκυψαν τουλάχιστον μία φορά κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος λόγω συμβάντων ασφάλειας ΤΠΕ: καταστροφή ή αλλοίωση δεδομένων, π.χ. λόγω προσβολής από κακόβουλο λογισμικό ή λόγω μη εγκεκριμένης πρόσβασης, αστοχίες υλισμικού ή λογισμικού·
 - προβλήματα που ανέκυψαν τουλάχιστον μία φορά κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος λόγω συμβάντων ασφάλειας ΤΠΕ: αποκάλυψη εμπιστευτικών δεδομένων, π.χ. λόγω αθέμιτης παρείσφρησης, δόλιας εκτροπής ιστότοπων (pharming), επίθεσης ηλεκτρονικού «ψαρέματος» (phishing), ενεργειών των εργαζομένων της επιχείρησης (εκούσιων ή ακούσιων)·
 - ασφαλιστική κάλυψη έναντι συμβάντων ασφάλειας ΤΠΕ·
- ii) για επιχειρήσεις που διαθέτουν έγγραφο/-α σχετικά με τα μέτρα, τις πρακτικές ή τις διαδικασίες για την ασφάλεια ΤΠΕ:
- (προαιρετικά) έγγραφο/-α σχετικά με τα μέτρα, τις πρακτικές ή τις διαδικασίες για την ασφάλεια ΤΠΕ στην επιχείρηση που διέπει/-ουν: τη διαχείριση των δικαιωμάτων πρόσβασης για τη χρήση των ΤΠΕ, όπως οι ηλεκτρονικοί υπολογιστές ή το δίκτυο·
 - (προαιρετικά) έγγραφο/-α σχετικά με τα μέτρα, τις πρακτικές ή τις διαδικασίες για την ασφάλεια ΤΠΕ στην επιχείρηση που διέπει/-ουν: την αποθήκευση, την προστασία, την πρόσβαση ή την επεξεργασία των δεδομένων·
 - (προαιρετικά) έγγραφο/-α σχετικά με τα μέτρα, τις πρακτικές ή τις διαδικασίες για την ασφάλεια ΤΠΕ στην επιχείρηση που διέπει/-ουν: τις διαδικασίες ή τους κανόνες για την πρόληψη ή την αντιμετώπιση συμβάντων ασφαλείας, όπως η δόλια εκτροπή ιστότοπων (pharming), οι επιθέσεις ηλεκτρονικού «ψαρέματος» (phishing) ή οι επιθέσεις λογισμικού εκβίασης·
 - (προαιρετικά) έγγραφο/-α σχετικά με τα μέτρα, τις πρακτικές ή τις διαδικασίες για την ασφάλεια ΤΠΕ στην επιχείρηση που διέπει/-ουν: την ευθύνη, τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των ατόμων που απασχολούνται στον τομέα των ΤΠΕ, όπως η χρήση των μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, των κινητών συσκευών ή των μέσων κοινωνικής δικτύωσης·
 - (προαιρετικά) έγγραφο/-α σχετικά με τα μέτρα, τις πρακτικές ή τις διαδικασίες για την ασφάλεια ΤΠΕ στην επιχείρηση που διέπει/-ουν: την εκπαίδευση των ατόμων που απασχολούνται ως αρμόδιοι για την ασφαλή χρήση των ΤΠΕ·
 - πιο πρόσφατος ορισμός ή αναθεώρηση του/των εγγράφου/-ων της επιχείρησης σχετικά με τα μέτρα, τις πρακτικές ή τις διαδικασίες για την ασφάλεια ΤΠΕ (όπως η αξιολόγηση κινδύνου ή η αξιολόγηση των συμβάντων ασφαλείας ΤΠΕ): κατά τη διάρκεια των τελευταίων δώδεκα μηνών· πριν από δώδεκα έως είκοσι τέσσερις μήνες· πριν από περισσότερο από είκοσι τέσσερις μήνες·
- 3) Οι ακόλουθες βασικές πληροφορίες πρέπει να συλλέγονται από όλες τις επιχειρήσεις ή να λαμβάνονται από εναλλακτικές πηγές:
- η κύρια οικονομική δραστηριότητα της επιχείρησης κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος·
 - ο μέσος αριθμός εργαζομένων κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος·
 - η συνολική αξία κύκλου εργασιών, χωρίς ΦΠΑ, κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος·

B. Κάλυψη

Τα χαρακτηριστικά που ορίζονται στο μέρος Α σημεία 2) και 3) πρέπει να συλλέγονται για τις ακόλουθες κατηγορίες επιχειρήσεων:

- 1) Οικονομική δραστηριότητα: επιχειρήσεις που κατατάσσονται στις ακόλουθες κατηγορίες της NACE αναθ. 2:

Κατηγορία NACE αναθ. 2	Περιγραφή
Τομέας Γ	Μεταποίηση
Τομείς Δ, Ε	Παροχή ηλεκτρικού ρεύματος, φυσικού αερίου, ατμού και κλιματισμού, παροχή νερού, επεξεργασία λυμάτων, διαχείριση αποβλήτων και δραστηριότητες εξυγίανσης
Τμήμα ΣΤ	Κατασκευές
Τμήμα Ζ	Χονδρικό και λιανικό εμπόριο· επισκευή μηχανοκίνητων οχημάτων και μοτοσυκλετών
Τμήμα Η	Μεταφορά και αποθήκευση
Τμήμα Θ	Δραστηριότητες υπηρεσιών παροχής καταλύματος και υπηρεσιών εστίασης
Τμήμα Ι	Ενημέρωση και επικοινωνία
Τμήμα Λ	Διαχείριση ακίνητης περιουσίας
Κλάδοι 69-74	Επαγγελματικές, επιστημονικές και τεχνικές δραστηριότητες
Τμήμα Ν	Διοικητικές και υποστηρικτικές δραστηριότητες
Ομάδα 95.1	Επισκευή ηλεκτρονικών υπολογιστών και εξοπλισμού επικοινωνίας·

- 2) Μέγεθος επιχείρησης: επιχειρήσεις με 10 ή περισσότερους εργαζομένους. Επιχειρήσεις με λιγότερους από 10 εργαζομένους μπορούν να καλύπτονται προαιρετικά·
- 3) Γεωγραφικό πεδίο κάλυψης: επιχειρήσεις εγκατεστημένες σε οποιοδήποτε σημείο της επικράτειας του κράτους μέλους.

Γ. Περίοδοι αναφοράς

Η περίοδος αναφοράς είναι το 2018 για τα χαρακτηριστικά που αφορούν το προηγούμενο ημερολογιακό έτος. Η περίοδος αναφοράς είναι το 2019 για τα υπόλοιπα χαρακτηριστικά.

Δ. Κατανομή των δεδομένων

Τα ακόλουθα βασικά χαρακτηριστικά πρέπει να υποβάλλονται αναφορικά με τα θέματα και τα χαρακτηριστικά τους που απαριθμούνται στο σημείο 2) του μέρους Α:

- 1) Κατανομή κατά οικονομική δραστηριότητα: σύμφωνα με τα ακόλουθα συγκεντρωτικά κατά NACE αναθ. 2:

Συγκεντρωτικά δεδομένα κατά NACE αναθ. 2

για ενδεχόμενο υπολογισμό εθνικών συγκεντρωτικών δεδομένων

10 + 11 + 12 + 13 + 14 + 15 + 16 + 17 + 18
 19 + 20 + 21 + 22 + 23
 24 + 25
 26 + 27 + 28 + 29 + 30 + 31 + 32 + 33
 35 + 36 + 37 + 38 + 39
 41 + 42 + 43
 45 + 46 + 47
 47
 49 + 50 + 51 + 52 + 53
 55
 58 + 59 + 60 + 61 + 62 + 63
 68
 69 + 70 + 71 + 72 + 73 + 74
 77 + 78 + 79 + 80 + 81 + 82
 26.1 + 26.2 + 26.3 + 26.4 + 26.8 + 46.5 + 58.2 + 61 + 62 + 63.1 + 95.1

Συγκεντρωτικά δεδομένα κατά NACE αναθ. 2

για ενδεχόμενο υπολογισμό ευρωπαϊκών συγκεντρωτικών δεδομένων

10 + 11 + 12
 13 + 14 + 15
 16 + 17 + 18
 26
 27 + 28
 29 + 30
 31 + 32 + 33
 45
 46
 55 + 56
 58 + 59 + 60
 61
 62 + 63
 77 + 78 + 80 + 81 + 82
 79
 95.1

- 2) κατανομή κατά τάξη μεγέθους: τα δεδομένα πρέπει να κατανέμονται σύμφωνα με τις ακόλουθες τάξεις μεγέθους βάσει του αριθμού των εργαζομένων:

Τάξη μεγέθους
10 ή περισσότεροι εργαζόμενοι
10 έως 49 εργαζόμενοι
50 έως 249 εργαζόμενοι
250 ή περισσότεροι εργαζόμενοι

Σε περίπτωση κάλυψης, η κατανομή των δεδομένων θα γίνεται σύμφωνα με τον ακόλουθο πίνακα:

Τάξη μεγέθους
0 έως 9 εργαζόμενοι (προαιρετικά)
2 έως 9 εργαζόμενοι (προαιρετικά)
0 έως 1 εργαζόμενοι (προαιρετικά)

E. Περιοδικότητα

Τα δεδομένα που προβλέπονται στο παρόν παράρτημα πρέπει να παρασχεθούν μία φορά για το έτος 2019.

ΣΤ. Προθεσμίες για τη διαβίβαση των αποτελεσμάτων

- 1) Τα συγκεντρωτικά δεδομένα που αναφέρονται στο άρθρο 6 και στο παράρτημα I σημείο 6 του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 808/2004 και τα οποία, όταν χρειάζεται, επισημαίνονται ως εμπιστευτικά ή αναξιόπιστα, πρέπει να διαβιβαστούν στην Eurostat έως τις 5 Οκτωβρίου 2019. Έως την εν λόγω ημερομηνία το σύνολο δεδομένων πρέπει να οριστικοποιηθεί, να επικυρωθεί και να γίνει αποδεκτό.
- 2) Τα μεταδεδομένα που αναφέρονται στο άρθρο 6 του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 808/2004 πρέπει να σταλούν στην Eurostat έως τις 31 Μαΐου 2019.
- 3) Η έκθεση ποιότητας που αναφέρεται στο άρθρο 7 παράγραφος 3 του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 808/2004 πρέπει να σταλεί στην Eurostat έως τις 5 Νοεμβρίου 2019.
- 4) Τα δεδομένα και τα μεταδεδομένα πρέπει να υποβληθούν στην Eurostat μέσω των υπηρεσιών μίας στάσης, σύμφωνα με το πρότυπο ανταλλαγής που καθορίζει η Eurostat. Τα μεταδεδομένα και η έκθεση ποιότητας πρέπει να διαβιβαστούν με την τυποποιημένη δομή μεταδεδομένων που ορίζει η Eurostat.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II

Ενότητα 2: Άτομα, νοικοκυριά και η κοινωνία της πληροφορίας**A. Θέματα και χαρακτηριστικά τους**

- 1) Για το έτος αναφοράς 2019 θα δοθούν πληροφορίες για τα ακόλουθα θέματα που περιλαμβάνονται στον κατάλογο του παραρτήματος II του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 808/2004:
- α) πρόσβαση στις ΤΠΕ και χρήση τους από άτομα και/ή νοικοκυριά·
 - β) χρήση του διαδικτύου και άλλων ηλεκτρονικών δικτύων για διάφορους σκοπούς από άτομα και/ή νοικοκυριά·
 - γ) ασφάλεια και εμπιστοσύνη στις ΤΠΕ·
 - δ) ικανότητα και δεξιότητες στις ΤΠΕ·
 - ε) εμπόδια στη χρήση των ΤΠΕ και του διαδικτύου·
 - στ) χρήση των ΤΠΕ από ιδιώτες για την ανταλλαγή πληροφοριών και υπηρεσιών με κυβερνήσεις και δημόσιες διοικήσεις (ηλεκτρονική διακυβέρνηση)·
 - ζ) πρόσβαση στις τεχνολογίες που παρέχουν την ικανότητα σύνδεσης με το διαδίκτυο ή με άλλα δίκτυα από οπουδήποτε και ανά πάσα στιγμή (δυνατότητα σύνδεσης από παντού) και χρήση αυτών.

- 2) Συλλέγονται τα ακόλουθα χαρακτηριστικά:

α) πρόσβαση στις ΤΠΕ και χρήση τους από άτομα και/ή νοικοκυριά

- i) για όλα τα νοικοκυριά:
 - πρόσβαση στο διαδίκτυο στο σπίτι (μέσω οποιασδήποτε συσκευής)·
- ii) για νοικοκυριά με πρόσβαση στο διαδίκτυο:
 - σύνδεση με το διαδίκτυο: σταθερή ευρυζωνική σύνδεση·
 - σύνδεση με το διαδίκτυο: κινητή ευρυζωνική σύνδεση [μέσω δικτύου κινητής τηλεφωνίας τουλάχιστον τρίτης γενιάς (3G)]·
 - (προαιρετικά) σύνδεση με το διαδίκτυο: πρόσβαση με κλήση μέσω απλής τηλεφωνικής γραμμής ή σύνδεσης ISDN·
 - (προαιρετικά) σύνδεση με το διαδίκτυο: κινητή σύνδεση στενής ζώνης [μέσω δικτύου κινητής τηλεφωνίας κάτω της τρίτης γενιάς (3G)]·

β) χρήση του διαδικτύου και άλλων ηλεκτρονικών δικτύων για διάφορους σκοπούς από άτομα και/ή νοικοκυριά

- i) για όλα τα άτομα:
 - πλέον πρόσφατη χρήση του διαδικτύου, σε οποιοδήποτε σημείο, με κατάλληλη συσκευή: κατά τη διάρκεια των τελευταίων τριών μηνών, πριν από τρεις έως δώδεκα μήνες, πριν από περισσότερο από ένα έτος, δεν έχει χρησιμοποιηθεί ποτέ το διαδίκτυο·
- ii) για άτομα που χρησιμοποίησαν το διαδίκτυο κατά το τελευταίο τρίμηνο:
 - μέση συχνότητα χρήσης του διαδικτύου κατά το τελευταίο τρίμηνο: κάθε ημέρα ή σχεδόν κάθε ημέρα, τουλάχιστον μία φορά την εβδομάδα (αλλά όχι κάθε ημέρα), λιγότερο από μία φορά την εβδομάδα·
 - χρήση του διαδικτύου κατά το τελευταίο τρίμηνο για ιδιωτικούς σκοπούς, για αποστολή και παραλαβή μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου·
 - χρήση του διαδικτύου κατά το τελευταίο τρίμηνο για ιδιωτικούς σκοπούς, για τηλεφωνικές κλήσεις (συμπεριλαμβανομένων βιντεοκλήσεων) μέσω του διαδικτύου·
 - χρήση του διαδικτύου κατά το τελευταίο τρίμηνο για ιδιωτικούς σκοπούς, για συμμετοχή σε κοινωνικά δίκτυα (δημιουργία προφίλ χρήστη, αποστολή μηνυμάτων ή άλλες ενέργειες)·
 - χρήση του διαδικτύου κατά το τελευταίο τρίμηνο για ιδιωτικούς σκοπούς, για χρήση στιγμιαίων μηνυμάτων (ανταλλαγή μηνυμάτων)·
 - χρήση του διαδικτύου κατά το τελευταίο τρίμηνο για ιδιωτικούς σκοπούς, για ανάγνωση ειδήσεων, εφημερίδων ή ειδησεογραφικών περιοδικών στο διαδίκτυο·
 - χρήση του διαδικτύου κατά το τελευταίο τρίμηνο για ιδιωτικούς σκοπούς, για αναζήτηση πληροφοριών για θέματα υγείας (για θέματα όπως τραυματισμοί, ασθένειες, διατροφή, βελτίωση της υγείας κ.λπ.)·
 - χρήση του διαδικτύου κατά το τελευταίο τρίμηνο για ιδιωτικούς σκοπούς, για αναζήτηση πληροφοριών σχετικά με αγαθά και υπηρεσίες·

- χρήση του διαδικτύου κατά το τελευταίο τρίμηνο για ιδιωτικούς σκοπούς, για δημοσιοποίηση απόψεων σχετικά με θέματα που ενδιαφέρουν τον πολίτη ή πολιτικά θέματα μέσω ιστότοπων [π.χ. ιστολόγια (blog) ή κοινωνικά δίκτυα].
 - χρήση του διαδικτύου κατά το τελευταίο τρίμηνο για ιδιωτικούς σκοπούς, για συμμετοχή σε ηλεκτρονικές διαβουλεύσεις ή ψηφοφορίες για θέματα που ενδιαφέρουν τον πολίτη ή πολιτικά θέματα (όπως πολεοδομικός σχεδιασμός ή υπογραφή αναφοράς).
 - χρήση του διαδικτύου κατά το τελευταίο τρίμηνο για ιδιωτικούς σκοπούς, για αναζήτηση εργασίας ή αποστολή αίτησης για θέση εργασίας.
 - χρήση του διαδικτύου κατά το τελευταίο τρίμηνο για ιδιωτικούς σκοπούς, για τηλεφόρτωση περιεχομένου που δημιουργήθηκε από τον χρήστη (όπως κείμενα, φωτογραφίες, βίντεο, μουσική, λογισμικό) σε οποιονδήποτε ιστότοπο για κοινή χρήση.
 - (προαιρετικά) χρήση του διαδικτύου κατά το τελευταίο τρίμηνο για ιδιωτικούς σκοπούς, για ακρόαση μουσικής (όπως διαδικτυακό ραδιόφωνο, μουσική συνεχούς ροής).
 - χρήση του διαδικτύου κατά το τελευταίο τρίμηνο για ιδιωτικούς σκοπούς, για πώληση αγαθών ή υπηρεσιών (π.χ. μέσω δημοπρασιών).
 - χρήση του διαδικτύου κατά το τελευταίο τρίμηνο για ιδιωτικούς σκοπούς, για τραπεζικές υπηρεσίες μέσω του διαδικτύου.
 - (προαιρετικά) αλληλεπίδραση κατά το τελευταίο τρίμηνο μέσω του διαδικτύου με οικιακό εξοπλισμό ή συσκευές (όπως θερμοστάτη, λάμπα, σκούπα-ρομπότ ή σύστημα ασφαλείας).
 - χρήση διαδικτυακού χώρου αποθήκευσης (υπολογιστικού νέφους) κατά το τελευταίο τρίμηνο για ιδιωτικούς σκοπούς, για αποθήκευση εγγράφων, εικόνων, μουσικής, βίντεο ή άλλων αρχείων.
 - χρήση του διαδικτύου κατά το τελευταίο τρίμηνο για τη διενέργεια δραστηριοτήτων εκμάθησης για εκπαιδευτικούς, επαγγελματικούς ή ιδιωτικούς σκοπούς, με την παρακολούθηση κύκλου μαθημάτων στο διαδίκτυο.
 - χρήση του διαδικτύου κατά το τελευταίο τρίμηνο για τη διενέργεια δραστηριοτήτων εκμάθησης για εκπαιδευτικούς, επαγγελματικούς ή ιδιωτικούς σκοπούς, με τη χρήση εκπαιδευτικού υλικού από το διαδίκτυο που δεν αποτελεί μέρος ενός πλήρους κύκλου μαθημάτων.
 - χρήση του διαδικτύου κατά το τελευταίο τρίμηνο για τη διενέργεια δραστηριοτήτων εκμάθησης για εκπαιδευτικούς, επαγγελματικούς ή ιδιωτικούς σκοπούς, με την επικοινωνία με καθηγητές ή μαθητές/σπουδαστές μέσω εκπαιδευτικών ιστότοπων ή πυλών.
 - (προαιρετικά) χρήση του διαδικτύου κατά το τελευταίο τρίμηνο για τη διενέργεια άλλων δραστηριοτήτων εκμάθησης για εκπαιδευτικούς, επαγγελματικούς ή ιδιωτικούς σκοπούς.
 - χρήση ιστότοπου ή εφαρμογής κατά το τελευταίο δωδεκάμηνο για την αναζήτηση καταλύματος (όπως δωμάτιο, διαμέρισμα, σπίτι, εξοχική κατοικία κ.λπ.) από άλλον ιδιώτη για ιδιωτικούς σκοπούς: από ειδικούς ιστότοπους ή διαδικτυακές εφαρμογές, από άλλους ιστότοπους ή διαδικτυακές εφαρμογές (συμπεριλαμβανομένων των κοινωνικών δικτύων), καμία χρήση.
 - χρήση ιστότοπου ή διαδικτυακής εφαρμογής κατά το τελευταίο δωδεκάμηνο για την αναζήτηση υπηρεσιών μεταφοράς (π.χ. αυτοκινήτου) από άλλον ιδιώτη για ιδιωτικούς σκοπούς: από ειδικούς ιστότοπους ή διαδικτυακές εφαρμογές, από άλλους ιστότοπους ή διαδικτυακές εφαρμογές (συμπεριλαμβανομένων των κοινωνικών δικτύων), καμία χρήση.
 - χρήση ενδιάμεσων ιστότοπων ή εφαρμογών για την αναζήτηση έμμοιθης θέσης εργασίας (εξαιρουμένων των ιστότοπων υπηρεσιών απασχόλησης) κατά το τελευταίο δωδεκάμηνο: ως κύρια πηγή εισοδήματος, ως πρόσθετη πηγή εισοδήματος, καμία χρήση.
 - χρήση του διαδικτύου (με εξαίρεση τα μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου) κατά το τελευταίο τρίμηνο, για την αγορά ή την ανανέωση υφιστάμενων ασφαλιστηρίων συμβολαίων, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που προσφέρονται ως πακέτο μαζί με κάποια άλλη υπηρεσία για ιδιωτικούς σκοπούς κατά το τελευταίο δωδεκάμηνο.
 - χρήση του διαδικτύου (με εξαίρεση τα μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου) κατά το τελευταίο τρίμηνο για λήψη δανείου ή ενυπόθηκου δανείου ή πίστωσης από τράπεζες ή άλλους παρόχους χρηματοπιστωτικών υπηρεσιών για ιδιωτικούς σκοπούς κατά το τελευταίο δωδεκάμηνο.
 - χρήση του διαδικτύου (με εξαίρεση τα μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου) κατά το τελευταίο τρίμηνο για την αγορά ή την πώληση μετοχών, ομολόγων, κεφαλαίων ή για άλλες επενδυτικές υπηρεσίες για ιδιωτικούς σκοπούς κατά το τελευταίο δωδεκάμηνο.
- iii) για άτομα που χρησιμοποίησαν το διαδίκτυο σε καθημερινή ή σχεδόν καθημερινή βάση κατά το τελευταίο τρίμηνο:
- χρήση του διαδικτύου αρκετές φορές κατά τη διάρκεια της ημέρας.

- iv) για άτομα που χρησιμοποίησαν το διαδίκτυο κατά το τελευταίο δωδεκάμηνο:
- τελευταία αγορά ή παραγγελία αγαθών ή υπηρεσιών μέσω του διαδικτύου (με τη χρήση ιστότοπων ή εφαρμογών· εκτός από παραγγελίες που πραγματοποιούνται μέσω μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που συντάσσονται από τον χρήστη, μέσω υπηρεσιών σύντομων μηνυμάτων ή υπηρεσιών μηνυμάτων με πολυμέσα) για ιδιωτική χρήση μέσω οποιασδήποτε συσκευής: κατά το τελευταίο τρίμηνο, πριν από τρεις έως δώδεκα μήνες, πριν από περισσότερο από ένα έτος, δεν αγοράστηκε ή δεν παραγγέλθηκε ποτέ τίποτα στο διαδίκτυο·
- v) για άτομα που χρησιμοποίησαν το διαδίκτυο για ηλεκτρονικό εμπόριο (αγορά ή παραγγελία αγαθών ή υπηρεσιών) κατά το τελευταίο τρίμηνο:
- αριθμός αγορών αγαθών ή υπηρεσιών ή αριθμός παραγγελιών μέσω του διαδικτύου κατά το τελευταίο τρίμηνο για ιδιωτική χρήση: αριθμός ή τάξεις μεγέθους: 1 έως 2 φορές, 3 έως 5 φορές, 6 έως 10 φορές, περισσότερες από 10 φορές·
 - η συνολική αξία των αγαθών ή υπηρεσιών (εξαιρουμένων των μετοχών ή άλλων χρηματοοικονομικών υπηρεσιών) που αγοράστηκαν ή παραγγέλθηκαν μέσω του διαδικτύου κατά το τελευταίο τρίμηνο για ιδιωτική χρήση: ποσό σε ευρώ ή σε τάξεις μεγέθους: κάτω από 50 EUR, 50 έως λιγότερο από 100 EUR, 100 έως λιγότερο από 500 EUR, 500 έως λιγότερο από 1 000 EUR, 1 000 EUR και άνω, άγνωστο ποσό·
- vi) για άτομα που χρησιμοποίησαν το διαδίκτυο για διαδικτυακές εμπορικές συναλλαγές (αγορά ή παραγγελία αγαθών ή υπηρεσιών) κατά το τελευταίο δωδεκάμηνο:
- χρήση του διαδικτύου για την αγορά ή την παραγγελία τροφίμων ή ειδών παντοπωλείου για ιδιωτική χρήση κατά το τελευταίο δωδεκάμηνο·
 - χρήση του διαδικτύου για την αγορά ή την παραγγελία ειδών οικιακής χρήσης (όπως έπιπλα, παιχνίδια κ.λπ., με εξαίρεση τα ηλεκτρονικά είδη ευρείας κατανάλωσης) για ιδιωτική χρήση κατά το τελευταίο δωδεκάμηνο·
 - χρήση του διαδικτύου για την αγορά ή την παραγγελία φαρμάκων για ιδιωτική χρήση κατά το τελευταίο δωδεκάμηνο·
 - χρήση του διαδικτύου για την αγορά ή την παραγγελία ρούχων ή αθλητικών ειδών για ιδιωτική χρήση κατά το τελευταίο δωδεκάμηνο·
 - χρήση του διαδικτύου για την αγορά ή την παραγγελία υλισμικού ηλεκτρονικών υπολογιστών για ιδιωτική χρήση κατά το τελευταίο δωδεκάμηνο·
 - χρήση του διαδικτύου για την αγορά ή την παραγγελία ηλεκτρονικού εξοπλισμού (συμπεριλαμβανομένων των φωτογραφικών μηχανών) για ιδιωτική χρήση κατά το τελευταίο δωδεκάμηνο·
 - χρήση του διαδικτύου για την αγορά ή την παραγγελία τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών (για παράδειγμα, τηλεοπτικές υπηρεσίες, ευρυζωνικές συνδρομές, συνδρομές σταθερής ή κινητής τηλεφωνίας, φόρτωση χρημάτων σε προπληρωμένες τηλεφωνικές κάρτες) για ιδιωτική χρήση κατά το τελευταίο δωδεκάμηνο·
 - χρήση του διαδικτύου για την αγορά ή την κράτηση καταλυμάτων διακοπών (π.χ. ξενοδοχείων) για ιδιωτική χρήση κατά το τελευταίο δωδεκάμηνο·
 - χρήση του διαδικτύου για την αγορά ή την παραγγελία άλλων ταξιδιωτικών υπηρεσιών (για παράδειγμα, εισιτήρια, ενοίκια αυτοκινήτου) κατά το τελευταίο δωδεκάμηνο·
 - χρήση του διαδικτύου για την αγορά ή την παραγγελία εισιτηρίων για εκδηλώσεις για ιδιωτική χρήση κατά το τελευταίο δωδεκάμηνο·
 - χρήση του διαδικτύου για την αγορά ή την παραγγελία ταινιών ή μουσικής για ιδιωτική χρήση κατά το τελευταίο δωδεκάμηνο·
 - χρήση του διαδικτύου για την αγορά ή την παραγγελία βιβλίων, περιοδικών ή εφημερίδων για ιδιωτική χρήση κατά το τελευταίο δωδεκάμηνο·
 - χρήση του διαδικτύου για την αγορά ή την παραγγελία υλικού ηλεκτρονικής μάθησης για ιδιωτική χρήση κατά το τελευταίο δωδεκάμηνο·
 - χρήση του διαδικτύου για την αγορά ή την παραγγελία λογισμικού βιντεοπαιχνιδιών, άλλων ειδών λογισμικού και αναβαθμίσεων λογισμικού για ιδιωτική χρήση κατά το τελευταίο δωδεκάμηνο·
 - χρήση του διαδικτύου για την αγορά ή την παραγγελία άλλων αγαθών ή υπηρεσιών για ιδιωτική χρήση κατά το τελευταίο δωδεκάμηνο·
 - χρήση του διαδικτύου για την αγορά ή την παραγγελία αγαθών ή υπηρεσιών για ιδιωτική χρήση κατά το τελευταίο δωδεκάμηνο, με βάση την προέλευση: εγχώριοι πωλητές·
 - χρήση του διαδικτύου για την αγορά ή την παραγγελία αγαθών ή υπηρεσιών για ιδιωτική χρήση κατά το τελευταίο δωδεκάμηνο, με βάση την προέλευση: πωλητές από άλλα κράτη μέλη·

- χρήση του διαδικτύου για την αγορά ή την παραγγελία αγαθών ή υπηρεσιών για ιδιωτική χρήση κατά το τελευταίο δωδεκάμηνο, με βάση την προέλευση: πωλητές από τον υπόλοιπο κόσμο·
 - χρήση του διαδικτύου για την αγορά ή την παραγγελία αγαθών ή υπηρεσιών για ιδιωτική χρήση κατά το τελευταίο δωδεκάμηνο, με βάση την προέλευση: η χώρα προέλευσης των πωλητών δεν είναι γνωστή·
- vii) για άτομα που χρησιμοποίησαν το διαδίκτυο για ηλεκτρονικές εμπορικές συναλλαγές (αγορά ή παραγγελία αγαθών ή υπηρεσιών) κατά το τελευταίο δωδεκάμηνο, για την αγορά ή την παραγγελία ταινιών, μουσικής, βιβλίων, περιοδικών, εφημερίδων, λογισμικού βιντεοπαιχνιδιών, άλλων ειδών λογισμικού και αναβαθμίσεων λογισμικού:
- τηλεφόρτωση ή παρακολούθηση/ακρόαση ταινιών ή μουσικής μέσω ιστότοπων ή διαδικτυακών εφαρμογών κατά το τελευταίο δωδεκάμηνο για ιδιωτική χρήση·
 - τηλεφόρτωση ή ανάγνωση ηλεκτρονικών βιβλίων μέσω ιστότοπων ή διαδικτυακών εφαρμογών κατά το τελευταίο δωδεκάμηνο για ιδιωτική χρήση·
 - τηλεφόρτωση ή ανάγνωση ηλεκτρονικών περιοδικών ή ηλεκτρονικών εφημερίδων μέσω ιστότοπων ή διαδικτυακών εφαρμογών κατά το τελευταίο δωδεκάμηνο για ιδιωτική χρήση·
 - τηλεφόρτωση ή χρήση λογισμικού ηλεκτρονικών υπολογιστών (συμπεριλαμβανομένων υπολογιστή και βιντεοπαιχνιδιών και αναβαθμίσεων λογισμικού) μέσω ιστότοπων ή διαδικτυακών εφαρμογών κατά το τελευταίο δωδεκάμηνο, για ιδιωτική χρήση·
 - (προαιρετικά) ταινίες, μουσική, ηλεκτρονικά βιβλία, ηλεκτρονικά περιοδικά, ηλεκτρονικές εφημερίδες ή λογισμικό ηλεκτρονικών υπολογιστών που δεν τηλεφορτώθηκαν ή δεν χρησιμοποιήθηκαν μέσω διαδικτύου κατά το τελευταίο δωδεκάμηνο, για ιδιωτική χρήση.

γ) Ασφάλεια και εμπιστοσύνη στις ΤΠΕ

- i) για νοικοκυριά χωρίς πρόσβαση στο διαδίκτυο στο σπίτι, λόγος για τον οποίο δεν έχουν πρόσβαση:
- ανησυχία σχετικά με την ιδιωτική ζωή ή την ασφάλεια·
- ii) για άτομα που χρησιμοποίησαν το διαδίκτυο κατά το τελευταίο δωδεκάμηνο:
- προβλήματα σχετικά με την ασφάλεια που ανέκυψαν κατά τη χρήση του διαδικτύου για ιδιωτικούς σκοπούς κατά το τελευταίο δωδεκάμηνο: χρήση πλαστών πιστωτικών ή χρεωστικών καρτών·
 - προβλήματα σχετικά με την ασφάλεια που ανέκυψαν κατά τη χρήση του διαδικτύου για ιδιωτικούς σκοπούς κατά το τελευταίο δωδεκάμηνο: απώλεια εγγράφων, εικόνων ή άλλων δεδομένων οφειλόμενη σε προσβολή από ιό ή άλλη μόλυνση [π.χ. από σκουλήκι (worm) ή δούρειο ίππο (Trojan)]·
 - προβλήματα σχετικά με την ασφάλεια που ανέκυψαν κατά τη χρήση του διαδικτύου για ιδιωτικούς σκοπούς κατά το τελευταίο δωδεκάμηνο: αθέμιτη χρήση πληροφοριών προσωπικού χαρακτήρα που διατίθενται στο διαδίκτυο με αποτέλεσμα, π.χ., διακρίσεις, παρενόχληση, εκφοβισμό·
 - προβλήματα σχετικά με την ασφάλεια που ανέκυψαν κατά τη χρήση του διαδικτύου για ιδιωτικούς σκοπούς κατά το τελευταίο δωδεκάμηνο: πειρατεία του λογαριασμού κοινωνικού δικτύου ή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του χρήστη και δημοσίευση ή αποστολή περιεχομένου εν αγνοία του·
 - προβλήματα σχετικά με την ασφάλεια που ανέκυψαν κατά τη χρήση του διαδικτύου για ιδιωτικούς σκοπούς κατά το τελευταίο δωδεκάμηνο: διαδικτυακή κλοπή ταυτότητας (κάποιος κλέβει τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα του χρήστη και τον πλαστοπροσωπεί, π.χ. προβαίνει σε διαδικτυακές αγορές χρησιμοποιώντας το ονοματεπώνυμό του)·
 - προβλήματα σχετικά με την ασφάλεια που ανέκυψαν κατά τη χρήση του διαδικτύου για ιδιωτικούς σκοπούς κατά το τελευταίο δωδεκάμηνο: λήψη μηνυμάτων ηλεκτρονικού «ψαρέματος» (phishing)·
 - προβλήματα σχετικά με την ασφάλεια που ανέκυψαν κατά τη χρήση του διαδικτύου για ιδιωτικούς σκοπούς κατά το τελευταίο δωδεκάμηνο: δόλια εκτροπή σε ψευδεπίγραφους ιστότοπους που ζητούν πληροφορίες προσωπικού χαρακτήρα («pharming»)·
 - (προαιρετικά) προβλήματα σχετικά με την ασφάλεια που ανέκυψαν κατά τη χρήση του διαδικτύου για ιδιωτικούς σκοπούς κατά το τελευταίο δωδεκάμηνο: πρόσβαση των παιδιών σε ακατάλληλους ιστότοπους·
 - ανησυχίες για την ασφάλεια ως ανασταλτικός παράγοντας για την παραγγελία ή την αγορά αγαθών ή υπηρεσιών για ιδιωτικούς σκοπούς κατά το τελευταίο δωδεκάμηνο·
 - ανησυχίες για την ασφάλεια ως ανασταλτικός παράγοντας για την εκτέλεση τραπεζικών δραστηριοτήτων για ιδιωτικούς σκοπούς μέσω του διαδικτύου κατά το τελευταίο δωδεκάμηνο·
 - ανησυχίες για την ασφάλεια ως ανασταλτικός παράγοντας για την παροχή προσωπικών πληροφοριών σε υπηρεσίες κοινωνικής ή επαγγελματικής δικτύωσης για ιδιωτικούς σκοπούς μέσω του διαδικτύου κατά το τελευταίο δωδεκάμηνο·

- ανησυχίες για την ασφάλεια ως ανασταλτικός παράγοντας για την επικοινωνία με δημόσιες υπηρεσίες ή διοικητικές αρχές για ιδιωτικούς σκοπούς μέσω του διαδικτύου κατά το τελευταίο δωδεκάμηνο·
 - ανησυχίες για την ασφάλεια ως ανασταλτικός παράγοντας για την τηλεφόρτωση (κατέβασμα) λογισμικού ή εφαρμογών, μουσικής, αρχείων βίντεο, παιχνιδιών ή άλλων αρχείων δεδομένων για ιδιωτικούς σκοπούς μέσω του διαδικτύου κατά το τελευταίο δωδεκάμηνο·
 - ανησυχίες για την ασφάλεια ως ανασταλτικός παράγοντας για τη χρήση του διαδικτύου με δημόσια ασύρματη σύνδεση (WiFi) για ιδιωτικούς σκοπούς κατά το τελευταίο δωδεκάμηνο·
 - (προαιρετικά) ανησυχίες για την ασφάλεια ως ανασταλτικός παράγοντας για άλλες δραστηριότητες για ιδιωτικούς σκοπούς μέσω του διαδικτύου κατά το τελευταίο δωδεκάμηνο·
 - δημιουργία εφεδρικών αρχείων (backup) των αρχείων του χρήστη (όπως έγγραφα ή εικόνες) σε οποιοδήποτε εξωτερικό μέσο αποθήκευσης ή σε διαδικτυακό χώρο αποθήκευσης (υπολογιστικό νέφος) για ιδιωτικούς σκοπούς: δημιουργούνται εφεδρικά αρχεία αυτόματα ή με ιδιόχειρη εντολή· δεν δημιουργούνται εφεδρικά αρχεία· ο απαντών δεν γνωρίζει·
- iii) για άτομα που χρησιμοποίησαν το διαδίκτυο, αλλά όχι για εμπορικές δραστηριότητες μέσω του διαδικτύου (αγορά ή παραγγελία αγαθών ή υπηρεσιών), κατά το τελευταίο δωδεκάμηνο, εμπόδια κατά τις εμπορικές δραστηριότητες μέσω του διαδικτύου:
- ανησυχία σχετικά με την ασφάλεια των πληρωμών ή την ιδιωτική ζωή (π.χ. σχετικά με την παροχή στοιχείων πιστωτικής κάρτας ή προσωπικών στοιχείων μέσω του διαδικτύου)·
- iv) για άτομα που χρησιμοποίησαν το διαδίκτυο κατά το τελευταίο δωδεκάμηνο και έπесαν θύματα διαδικτυακής κλοπής ταυτότητας, ή λήψης μηνυμάτων ηλεκτρονικού «ψαρέματος» ή δόλιας εκτροπής σε ψευδεπίγραφους ιστότοπους που ζητούν πληροφορίες προσωπικού χαρακτήρα, χρησιμοποιώντας το διαδίκτυο για ιδιωτικούς σκοπούς κατά το τελευταίο δωδεκάμηνο:
- οικονομική ζημία κατά το τελευταίο δωδεκάμηνο λόγω διαδικτυακής κλοπής ταυτότητας ή δόλιας εκτροπής σε ψευδεπίγραφους ιστότοπους·
- v) για άτομα που δεν υπέβαλαν συμπληρωμένα έντυπα μέσω διαδικτύου σε ιστότοπους ή εφαρμογές δημόσιων αρχών για ιδιωτικούς σκοπούς κατά το τελευταίο δωδεκάμηνο, μολοντί είχαν υποχρέωση υποβολής επίσημων εντύπων, λόγοι για τους οποίους δεν τα υπέβαλαν:
- ανησυχίες για την προστασία και την ασφάλεια των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα κατά το τελευταίο δωδεκάμηνο.

δ) Ικανότητα και δεξιότητες στις ΤΠΕ

- i) για ιδιώτες που χρησιμοποίησαν το διαδίκτυο κατά το τελευταίο δωδεκάμηνο, με τις εξής δεξιότητες:
- μεταφορά αρχείων μεταξύ υπολογιστών και άλλων συσκευών·
 - εγκατάσταση λογισμικού ή εφαρμογών·
 - τροποποίηση των παραμέτρων οποιουδήποτε λογισμικού, συμπεριλαμβανομένων των λειτουργικών συστημάτων ή των προγραμμάτων ασφαλείας·
 - αντιγραφή ή μετακίνηση αρχείων ή φακέλων·
 - χρήση λογισμικού επεξεργασίας λέξεων·
 - δημιουργία παρουσιάσεων ή εγγράφων που περιλαμβάνουν κείμενο, εικόνες, πίνακες ή διαγράμματα·
 - χρήση λογισμικού υπολογιστικών φύλλων·
 - επεξεργασία φωτογραφιών, βίντεο ή αρχείων ήχου·
 - συγγραφή κώδικα σε γλώσσα προγραμματισμού·
- ii) για ιδιώτες που χρησιμοποίησαν το διαδίκτυο και το λογισμικό λογιστικών φύλλων κατά το τελευταίο δωδεκάμηνο, με τις εξής δεξιότητες:
- χρήση προηγμένων λειτουργιών λογισμικού υπολογιστικών φύλλων για την οργάνωση και ανάλυση δεδομένων, όπως η ταξινόμηση, η χρήση φίλτρων, η χρήση μαθηματικών τύπων ή η δημιουργία διαγραμμάτων.

ε) Εμπόδια στη χρήση των ΤΠΕ και του διαδικτύου

- i) για νοικοκυριά χωρίς πρόσβαση στο διαδίκτυο στο σπίτι, λόγος για τον οποίο δεν έχουν πρόσβαση:
- έχουν πρόσβαση στο διαδίκτυο από αλλού·
 - δεν είναι απαραίτητο επειδή, π.χ., δεν είναι χρήσιμο ή ενδιαφέρον·
 - πολύ υψηλό κόστος εξοπλισμού·

- πολύ υψηλό κόστος πρόσβασης (π.χ. τηλεφωνική γραμμή ή συνδρομή DSL)·
 - έλλειψη δεξιοτήτων·
 - το ευρυζωνικό διαδίκτυο δεν είναι διαθέσιμο στην περιοχή·
 - άλλος λόγος ή άλλοι λόγοι·
- ii) για ιδιώτες που χρησιμοποίησαν το διαδίκτυο για ηλεκτρονικές εμπορικές δραστηριότητες (αγορά ή παραγγελία αγαθών ή υπηρεσιών) κατά το τελευταίο δωδεκάμηνο, προβλήματα που αντιμετωπίστηκαν κατά τις ηλεκτρονικές εμπορικές συναλλαγές:
- τεχνική βλάβη του ιστότοπου κατά την παραγγελία ή την πληρωμή·
 - δυσκολίες στην εξεύρεση πληροφοριών για εγγυήσεις και άλλα νόμιμα δικαιώματα·
 - χρόνος παράδοσης μεγαλύτερος από τον ενδεικνυόμενο·
 - τελικό κόστος υψηλότερο από το ενδεικνυόμενο (π.χ. μεγαλύτερο κόστος παράδοσης, μη αναμενόμενα τέλη συναλλαγής)·
 - παράδοση λανθασμένων ή ελαττωματικών αγαθών·
 - προβλήματα απάτης (π.χ. καμία παράδοση αγαθών/υπηρεσιών ή αθέμιτη χρήση στοιχείων πιστωτικής κάρτας)·
 - δυσκολία υποβολής καταγγελίας και αποζημίωσης ή μη ικανοποιητική αντιμετώπιση καταγγελίας·
 - αλλοδαπή επιχείρηση λιανικής πώλησης που δεν πραγματοποιεί πωλήσεις στη χώρα του ερωτώμενου·
 - άλλα προβλήματα που ανέκυψαν·
 - δεν ανέκυψε κανένα πρόβλημα·
- iii) για ιδιώτες που χρησιμοποίησαν το διαδίκτυο, αλλά όχι για ηλεκτρονικές εμπορικές δραστηριότητες (αγορά ή παραγγελία αγαθών ή υπηρεσιών) κατά το τελευταίο δωδεκάμηνο, εμπόδια κατά τις ηλεκτρονικές εμπορικές δραστηριότητες:
- προτίμηση για αγορές στα καταστήματα και/ή να βλέπει κάποιος από κοντά το προϊόν, αφοσίωση/προτίμηση σε συγκεκριμένα καταστήματα, συνήθεια·
 - έλλειψη δεξιοτήτων ή γνώσεων (π.χ. άγνοια του τρόπου χρήσης ιστότοπου ή μεγάλη δυσκολία στη χρήση κ.λπ.)·
 - προβλήματα με την παράδοση των αγαθών που παραγγέλθηκαν μέσω του διαδικτύου (είναι υπερβολικά χρονοβόρα, είναι τεχνικά δύσκολη κ.λπ.)·
 - έλλειψη εμπιστοσύνης για την παραλαβή ή την επιστροφή αγαθών, ανησυχίες για καταγγελίες ή αποζημίωση·
 - έλλειψη κάρτας πληρωμής που μπορεί να χρησιμοποιηθεί για πληρωμή μέσω του διαδικτύου·
 - (προαιρετικά) αλλοδαπή επιχείρηση λιανικής πώλησης που δεν πραγματοποιεί πωλήσεις στη χώρα του ερωτώμενου·
 - (προαιρετικά) κάποιος άλλος αγόρασε ή παρήγγειλε αγαθά ή υπηρεσίες για λογαριασμό του ερωτώμενου·
 - άλλα εμπόδια στις ηλεκτρονικές εμπορικές συναλλαγές.

στ) χρήση των ΠΠΕ από ιδιώτες για την ανταλλαγή πληροφοριών και υπηρεσιών με κυβερνήσεις και δημόσιες διοικήσεις (ηλεκτρονική διακυβέρνηση)

- i) για ιδιώτες που χρησιμοποίησαν το διαδίκτυο κατά το τελευταίο δωδεκάμηνο:
- χρήση του διαδικτύου κατά το τελευταίο δωδεκάμηνο για ιδιωτικούς σκοπούς, για αναζήτηση πληροφοριών από τους ιστότοπους ή τις εφαρμογές δημόσιων αρχών ή δημόσιων υπηρεσιών (θα πρέπει να εξαιρεθούν τα μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που συντάσσονται από τον χρήστη)·
 - χρήση του διαδικτύου κατά το τελευταίο δωδεκάμηνο για ιδιωτικούς σκοπούς, για τηλεφόρτωση/εκτύπωση επίσημων εντύπων από τους ιστότοπους δημόσιων αρχών ή δημόσιων υπηρεσιών (θα πρέπει να εξαιρεθούν τα μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που συντάσσονται από τον χρήστη)·
 - χρήση του διαδικτύου κατά το τελευταίο δωδεκάμηνο για ιδιωτικούς σκοπούς, για την ηλεκτρονική υποβολή συμπληρωμένων εντύπων σε δημόσιες αρχές ή δημόσιες υπηρεσίες (θα πρέπει να εξαιρεθούν τα μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που συντάσσονται από τον χρήστη)·
- ii) για ιδιώτες που δεν υπέβαλαν συμπληρωμένα έντυπα μέσω διαδικτύου σε ιστότοπους ή εφαρμογές δημόσιων αρχών για ιδιωτικούς σκοπούς κατά το τελευταίο δωδεκάμηνο:
- δεν υπέβαλαν συμπληρωμένα έντυπα, διότι δεν ήταν αναγκαία η υποβολή επίσημων εντύπων για ιδιωτικούς σκοπούς κατά το τελευταίο δωδεκάμηνο·
- iii) για ιδιώτες που δεν υπέβαλαν συμπληρωμένα έντυπα μέσω διαδικτύου σε ιστότοπους ή εφαρμογές δημόσιων αρχών για ιδιωτικούς σκοπούς κατά το τελευταίο δωδεκάμηνο, αν και ήταν υποχρεωτική η υποβολή επίσημων εντύπων, λόγοι για τους οποίους δεν υποβλήθηκαν:
- δεν ήταν διαθέσιμη καμία τέτοια διαδικτυακή υπηρεσία·

- έλλειψη δεξιοτήτων ή γνώσεων (π.χ. άγνοια του τρόπου χρήσης του ιστότοπου ή ο ιστότοπος ήταν πολύ περίπλοκος στη χρήση)
- ένα άλλο άτομο υπέβαλε συμπληρωμένα έντυπα μέσω διαδικτύου για λογαριασμό του ερωτώμενου (για παράδειγμα, σύμβουλος, λογιστής, συγγενής ή μέλος της οικογένειας)
- άλλος λόγος μη υποβολής συμπληρωμένων εντύπων μέσω διαδικτύου σε δημόσιες αρχές.

ζ) Πρόσβαση στις τεχνολογίες που παρέχουν την ικανότητα σύνδεσης με το διαδίκτυο ή με άλλα δίκτυα από οπουδήποτε και ανά πάσα στιγμή (δυνατότητα σύνδεσης από παντού) και χρήση αυτών

i) για άτομα που χρησιμοποίησαν το διαδίκτυο κατά το τελευταίο τρίμηνο:

- χρήση κινητού τηλεφώνου ή «έξυπνου τηλεφώνου» (smartphone) για πρόσβαση στο διαδίκτυο μακριά από το σπίτι ή την εργασία κατά το τελευταίο τρίμηνο
- χρήση φορητού υπολογιστή για πρόσβαση στο διαδίκτυο μακριά από το σπίτι ή την εργασία κατά το τελευταίο τρίμηνο
- χρήση ταμπλέτας για πρόσβαση στο διαδίκτυο μακριά από το σπίτι ή την εργασία κατά το τελευταίο τρίμηνο
- χρήση άλλων φορητών συσκευών [όπως συσκευή αναπαραγωγής μέσων (mediaplayer) ή φορητή κονσόλα παιχνιδιών (gamesplayer), συσκευή ανάγνωσης ηλεκτρονικών βιβλίων (e-book reader) ή έξυπνο ρολόι (smartwatch)] για πρόσβαση στο διαδίκτυο μακριά από το σπίτι ή την εργασία κατά το τελευταίο τρίμηνο
- δεν έγινε χρήση φορητών συσκευών για πρόσβαση στο διαδίκτυο μακριά από το σπίτι ή την εργασία κατά το τελευταίο τρίμηνο.

B. Κάλυψη

- 1) Οι στατιστικές μονάδες για τα χαρακτηριστικά που αναφέρονται στο μέρος Α σημείο 2 του παρόντος παραρτήματος τα οποία αφορούν νοικοκυριά είναι τα νοικοκυριά με τουλάχιστον ένα μέλος στην ηλικιακή ομάδα μεταξύ 16 και 74 ετών.
- 2) Οι στατιστικές μονάδες για τα χαρακτηριστικά που αναφέρονται στο μέρος Α σημείο 2 του παρόντος παραρτήματος τα οποία αφορούν ιδιώτες είναι ιδιώτες ηλικίας 16 έως και 74 ετών.
- 3) Το γεωγραφικό πεδίο καλύπτει νοικοκυριά ή άτομα, ή και τα δύο, που κατοικούν σε οποιοδήποτε σημείο της επικράτειας του οικείου κράτους μέλους.

Γ. Περίοδος αναφοράς

Η κύρια περίοδος αναφοράς για τη συλλογή στατιστικών στοιχείων είναι το πρώτο τρίμηνο του 2019.

Δ. Κοινωνικοοικονομικά χαρακτηριστικά

- 1) Για τα θέματα και τα χαρακτηριστικά τους που περιλαμβάνονται στο μέρος Α σημείο 2 του παρόντος παραρτήματος σχετικά με τα νοικοκυριά συλλέγονται τα ακόλουθα βασικά χαρακτηριστικά:
 - α) περιφέρεια κατοικίας, σύμφωνα με την ταξινόμηση περιφερειών NUTS1
 - β) (προαιρετικά) περιφέρεια κατοικίας σύμφωνα με την ταξινόμηση NUTS2
 - γ) γεωγραφική θέση, δηλαδή αν η κατοικία βρίσκεται σε λιγότερο ανεπτυγμένη περιφέρεια, περιφέρεια σε μετάβαση ή περισσότερο ανεπτυγμένη περιφέρεια
 - δ) βαθμός αστικοποίησης, δηλαδή αν η κατοικία βρίσκεται σε πυκνοκατοικημένη περιοχή, σε περιοχή μέσης πυκνότητας ή σε αραιοκατοικημένη περιοχή
 - ε) είδος νοικοκυριού με βάση τον αριθμό των μελών του νοικοκυριού: (προαιρετικά) αριθμός ατόμων ηλικίας 16 έως 24 ετών, (προαιρετικά) αριθμός μαθητών/σπουδαστών ηλικίας 16 έως 24 ετών, (προαιρετικά) αριθμός ατόμων ηλικίας 25 έως 64 ετών, (προαιρετικά) αριθμός ατόμων ηλικίας 65 ετών και άνω, και πρέπει να αναφέρεται ξεχωριστά ο αριθμός παιδιών ηλικίας κάτω των 16 ετών, (προαιρετικά) ο αριθμός παιδιών ηλικίας 14 έως 15 ετών, (προαιρετικά) ο αριθμός παιδιών ηλικίας 5 έως 13 ετών, (προαιρετικά) ο αριθμός των παιδιών ηλικίας 4 ετών και κάτω
 - στ) (προαιρετικά) καθαρό μηνιαίο εισόδημα νοικοκυριού, το οποίο πρέπει να συλλέγεται ως αξία ή κατά τάξεις μεγέθους συμβατές με τεταρτημόρια εισοδήματος
 - ζ) (προαιρετικά) ισοδύναμο συνολικού καθαρού μηνιαίου εισοδήματος νοικοκυριού σε πεμπτημόρια.

- 2) Για τα θέματα και τα χαρακτηριστικά τους που περιλαμβάνονται στο σημείο 2 του μέρους Α του παρόντος παραρτήματος σχετικά με ιδιώτες συλλέγονται τα ακόλουθα βασικά χαρακτηριστικά:
- το φύλο·
 - η χώρα γέννησης, με τη διευκρίνιση αν πρόκειται για αυτόχθονα ή ετερόχθονα· στη δεύτερη περίπτωση, προσδιορίζεται επίσης αν το άτομο γεννήθηκε σε άλλο κράτος μέλος της ΕΕ ή σε χώρα εκτός της ΕΕ·
 - η χώρα ιθαγένειας, με τη διευκρίνιση αν πρόκειται για ημεδαπό ή αλλοδαπό· στη δεύτερη περίπτωση, προσδιορίζεται επίσης αν το άτομο είναι υπήκοος άλλου κράτους μέλους της ΕΕ ή χώρας εκτός της ΕΕ·
 - η ηλικία σε συμπληρωμένα έτη· (προαιρετικά) κάτω των 16 ή άνω των 74 ή και τα δύο·
 - το μορφωτικό επίπεδο, αναφέροντας το υψηλότερο επίπεδο εκπαίδευσης που ολοκληρώθηκε με επιτυχία σύμφωνα με τη Διεθνή Τυποποιημένη Ταξινόμηση της Εκπαίδευσης (ISCED 2011), αν είναι το πολύ κατώτερη δευτεροβάθμια εκπαίδευση (ISCED 0, 1 ή 2) ή ανώτερη δευτεροβάθμια και μεταδευτεροβάθμια εκπαίδευση μη τριτοβάθμιου επιπέδου (ISCED 3 ή 4) ή τριτοβάθμια εκπαίδευση (ISCED 5, 6, 7 ή 8) ή λιγότερο από πρωτοβάθμια εκπαίδευση (ISCED 0) ή πρωτοβάθμια εκπαίδευση (ISCED 1) ή κατώτερη δευτεροβάθμια εκπαίδευση (ISCED 2) ή ανώτερη δευτεροβάθμια εκπαίδευση (ISCED 3) ή μεταδευτεροβάθμια εκπαίδευση μη τριτοβάθμιου επιπέδου (ISCED 4) ή τριτοβάθμια εκπαίδευση βραχείας διάρκειας (ISCED 5) ή πτυχίο ή ισοδύναμο (ISCED 6) ή μεταπτυχιακό ή ισοδύναμο (ISCED 7) ή διδακτορικό ή ισοδύναμο (ISCED 8)·
 - η κατάσταση απασχόλησης, αναφέροντας αν το άτομο είναι απασχολούμενο ή αυτοαπασχολούμενο, συμπεριλαμβανομένων των εργαζόμενων σε οικογενειακή επιχείρηση (προαιρετικά: μισθωτός ή αυτοαπασχολούμενος πλήρους απασχόλησης μισθωτός ή αυτοαπασχολούμενος μερικής απασχόλησης, μισθωτός, μισθωτός με μόνιμη εργασία ή με σύμβαση αορίστου χρόνου, μισθωτός με προσωρινή εργασία ή μισθωτός με σύμβαση ορισμένου χρόνου, αυτοαπασχολούμενος συμπεριλαμβανομένων των συμβοηθούσων μελών οικογενείας)·
 - (προαιρετικά) ο οικονομικός κλάδος απασχόλησης:

Τομείς της NACE αναθ. 2	Περιγραφή
A	Γεωργία, δασοκομία και αλιεία
B, Γ, Δ και Ε	Μεταποίηση, ορυχεία και λατομεία, και άλλοι τομείς
ΣΤ	Κατασκευές
Z, Η και Θ	Χονδρικό και λιανικό εμπόριο, μεταφορά, δραστηριότητες υπηρεσιών παροχής καταλύματος και υπηρεσιών εστίασης
I	Ενημέρωση και επικοινωνία
Κ	Χρηματοπιστωτικές και ασφαλιστικές δραστηριότητες
Λ	Διαχείριση ακίνητης περιουσίας
Μ και Ν	Υπηρεσίες προς επιχειρήσεις
Ξ, Ο, και Π	Δημόσια διοίκηση, άμυνα, εκπαίδευση, δραστηριότητες σχετικές με την ανθρώπινη υγεία και την κοινωνική μέριμνα
Ρ, Σ, Τ και Υ	Άλλες δραστηριότητες παροχής υπηρεσιών

- η κατάσταση απασχόλησης, με την αναφορά αν το άτομο είναι άνεργο ή είναι σπουδαστής που δεν ανήκει στο εργατικό δυναμικό ή που για οποιονδήποτε άλλο λόγο δεν ανήκει στο εργατικό δυναμικό αναφέροντας προαιρετικά αν το άτομο έχει συνταξιοδοτηθεί ή έχει συνταξιοδοτηθεί πρόωρα ή έχει εγκαταλείψει την επιχειρηματική του δραστηριότητα, είναι μόνιμα ανάπηρο, σε υποχρεωτική στρατιωτική θητεία ή κοινωφελή εργασία, αν εκτελεί οικιακά καθήκοντα ή είναι ανενεργό για οποιονδήποτε άλλο λόγο·
- το επάγγελμα σύμφωνα με την Τυποποιημένη Διεθνή Ταξινόμηση Επαγγελμάτων [International Standard Classification of Occupations (ISCO-08)], με την αναφορά αν το άτομο είναι χειρωνακτικά εργαζόμενος, μη χειρωνακτικά εργαζόμενος, εργαζόμενος στον τομέα των ΤΠΕ, εργαζόμενος εκτός του τομέα των ΤΠΕ και, προαιρετικά, όλα τα επαγγέλματα που κατηγοριοποιούνται σύμφωνα με την ταξινόμηση ISCO-08 με διψήφιο κωδικό.

E. Περιodicότητα

Τα δεδομένα που προβλέπονται στο παρόν παράρτημα πρέπει να παρασχεθούν μία φορά για το έτος 2019.

ΣΤ. Προθεσμίες για τη διαβίβαση των αποτελεσμάτων

- 1) Τα ατομικά αρχεία δεδομένων που αναφέρονται στο άρθρο 6 και στο παράρτημα II σημείο 6) του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 808/2004, τα οποία δεν επιτρέπουν την άμεση αναγνώριση των οικείων στατιστικών μονάδων, πρέπει να διαβιβαστούν στην Eurostat έως τις 5 Οκτωβρίου 2019. Έως την εν λόγω ημερομηνία το σύνολο δεδομένων πρέπει να οριστικοποιηθεί, να επικυρωθεί και να γίνει αποδεκτό.
 - 2) Τα μεταδεδομένα που αναφέρονται στο άρθρο 6 του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 808/2004 πρέπει να σταλούν στην Eurostat έως τις 31 Μαΐου 2019.
 - 3) Η έκθεση ποιότητας που αναφέρεται στο άρθρο 7 παράγραφος 3 του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 808/2004 πρέπει να σταλεί στην Eurostat έως τις 5 Νοεμβρίου 2019.
 - 4) Τα δεδομένα και τα μεταδεδομένα πρέπει να υποβληθούν στην Eurostat μέσω των υπηρεσιών μίας στάσης, σύμφωνα με το πρότυπο ανταλλαγής που καθορίζει η Eurostat. Τα μεταδεδομένα και η έκθεση ποιότητας πρέπει να διαβιβαστούν με την τυποποιημένη δομή μεταδεδομένων που ορίζει η Eurostat.
-