

ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ (ΕΕ) αριθ. 859/2013 ΤΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ

της 5ης Σεπτεμβρίου 2013

για την εφαρμογή του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 808/2004 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με τις κοινοτικές στατιστικές για την κοινωνία της πληροφορίας

(Κείμενο που παρουσιάζει ενδιαφέρον για τον ΕΟΧ)

Η ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ,

Έχοντας υπόψη τη Συνθήκη για τη λειτουργία της Ευρωπαϊκής Ένωσης,

Έχοντας υπόψη τον κανονισμό (ΕΚ) αριθ. 808/2004 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 21ης Απριλίου 2004, σχετικά με τις κοινοτικές στατιστικές για την κοινωνία της πληροφορίας⁽¹⁾, και ιδίως το άρθρο 8 παράγραφος 2,

Εκτιμώντας τα ακόλουθα:

- (1) Ο κανονισμός (ΕΚ) αριθ. 808/2004 θεσπίζει ένα κοινό πλαίσιο για τη συστηματική παραγωγή ευρωπαϊκών στατιστικών σχετικά με την κοινωνία της πληροφορίας.
- (2) Απαιτούνται μέτρα εφαρμογής για να καθοριστούν τα στοιχεία που πρέπει να παρέχονται για την κατάρτιση των στατιστικών στην ενότητα 1: «Επιχειρήσεις και κοινωνία της

πληροφορίας» και στην ενότητα 2: «Ιδιώτες, νοικοκυριά και κοινωνία της πληροφορίας», καθώς και οι προθεσμίες διαβίβασής τους.

- (3) Τα μέτρα που προβλέπονται στον παρόντα κανονισμό είναι σύμφωνα με τη γνώμη της επιτροπής του ευρωπαϊκού στατιστικού συστήματος,

ΕΞΕΛΩΣΕ ΤΟΝ ΠΑΡΟΝΤΑ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟ:

Άρθρο 1

Τα στοιχεία που πρέπει να διαβιβάζονται για την παραγωγή ευρωπαϊκών στατιστικών σχετικά με την κοινωνία της πληροφορίας, σύμφωνα με το άρθρο 3 παράγραφος 2 και το άρθρο 4 του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 808/2004, στην ενότητα 1: «Επιχειρήσεις και κοινωνία της πληροφορίας» και στην ενότητα 2: «Ιδιώτες, νοικοκυριά και κοινωνία της πληροφορίας», προσδιορίζονται στα παραρτήματα I και II του παρόντος κανονισμού.

Άρθρο 2

Ο παρών κανονισμός αρχίζει να ισχύει την εικοστή ημέρα από τη δημοσίευσή του στην *Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης*.

Ο παρών κανονισμός είναι δεσμευτικός ως προς όλα τα μέρη του και ισχύει άμεσα σε κάθε κράτος μέλος.

Βρυξέλλες, 5 Σεπτεμβρίου 2013.

Για την Επιτροπή
Ο Πρόεδρος
José Manuel BARROSO

⁽¹⁾ ΕΕ L 143 της 30.4.2004, σ. 49.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι

ΕΝΟΤΗΤΑ 1: ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ

1. ΘΕΜΑΤΑ ΚΑΙ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΤΟΥΣ

α) Τα προς κάλυψη θέματα για το έτος αναφοράς 2014, τα οποία επελέγησαν από τον κατάλογο του παραρτήματος Ι του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 808/2004, είναι:

- συστήματα τεχνολογιών πληροφορίας και επικοινωνίας (ΤΠΕ) και χρήση τους στις επιχειρήσεις,
- ικανότητες στον τομέα των ΤΠΕ της επιχειρηματικής μονάδας και η ανάγκη για δεξιότητες ΤΠΕ,
- χρήση του διαδικτύου και άλλων ηλεκτρονικών δικτύων από τις επιχειρήσεις,
- πρόσβαση σε τεχνολογίες που παρέχουν την ικανότητα σύνδεσης με το διαδίκτυο ή με άλλα δίκτυα από οπουδήποτε και ανά πάσα στιγμή (δυνατότητα σύνδεσης από παντού) και χρήση των τεχνολογιών αυτών,
- διαδικασίες ηλεκτρονικού επιχειρείν και οργανωτικές πτυχές,
- πρόσβαση στο διαδίκτυο και σε άλλες τεχνολογίες δικτύων για τη σύνδεση των αντικειμένων και συσκευών (διαδίκτυο των πραγμάτων) και χρήση αυτών,
- ηλεκτρονικό εμπόριο.

β) Πρέπει να συλλεχθούν τα ακόλουθα χαρακτηριστικά επιχειρήσεων:

Συστήματα ΤΠΕ και χρήση τους στις επιχειρήσεις

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για όλες τις επιχειρήσεις:

- χρήση ηλεκτρονικών υπολογιστών.

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για επιχειρήσεις που χρησιμοποιούν ηλεκτρονικούς υπολογιστές:

- (προαιρετικά) εργαζόμενοι ή ποσοστό του συνολικού αριθμού εργαζομένων που χρησιμοποιούν ηλεκτρονικό υπολογιστή για επαγγελματικούς σκοπούς.

Ικανότητες στον τομέα των ΤΠΕ της επιχειρηματικής μονάδας και η ανάγκη για δεξιότητες ΤΠΕ

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για επιχειρήσεις που χρησιμοποιούν ηλεκτρονικούς υπολογιστές:

- απασχόληση ειδικών σε θέματα ΤΠΕ,
- παροχή κάθε είδους κατάρτισης για την ανάπτυξη δεξιοτήτων ΤΠΕ σε ειδικούς σε θέματα ΤΠΕ, κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος,
- παροχή κάθε είδους κατάρτισης για την ανάπτυξη δεξιοτήτων ΤΠΕ σε άλλους εργαζομένους, κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος,
- πρόσληψη ή επιχειρηθείσα πρόσληψη ειδικών σε θέματα ΤΠΕ, κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος.

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για επιχειρήσεις που χρησιμοποιούν ηλεκτρονικούς υπολογιστές και προσέλαβαν ή επιχειρήσαν να προσλάβουν ειδικούς σε θέματα ΤΠΕ, κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος:

- ύπαρξη κενών θέσεων για ειδικούς σε θέματα ΤΠΕ οι οποίες ήταν δύσκολο να πληρωθούν, κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος.

Χρήση του διαδικτύου και άλλων ηλεκτρονικών δικτύων από τις επιχειρήσεις

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για επιχειρήσεις που χρησιμοποιούν ηλεκτρονικούς υπολογιστές:

- πρόσβαση στο διαδίκτυο.

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για επιχειρήσεις που έχουν πρόσβαση στο διαδίκτυο:

- εργαζόμενοι ή ποσοστό του συνολικού αριθμού εργαζομένων που χρησιμοποιούν ηλεκτρονικό υπολογιστή με πρόσβαση στο διαδίκτυο για επαγγελματικούς σκοπούς,
- σύνδεση με το διαδίκτυο: DSL ή οποιοδήποτε άλλο είδος σταθερής ευρυζωνικής σύνδεσης,
- σύνδεση με το διαδίκτυο: μέγιστη, σύμφωνα με τη συναφθείσα σύμβαση, ταχύτητα τηλεφόρτωσης («κατεβάσματος») της ταχύτερης σύνδεσης με το διαδίκτυο σε MBit/s· ([0-< 2], [2-< 10], [10-< 30], [30-< 100], [> 100]),
- σύνδεση με το διαδίκτυο: κινητή ευρυζωνική σύνδεση μέσω φορητής συσκευής που χρησιμοποιεί δίκτυα κινητής τηλεφωνίας [τρίτης γενιάς (3G) ή τέταρτης γενιάς (4 G)],
- (προαιρετικά) σύνδεση με το διαδίκτυο: κινητή ευρυζωνική σύνδεση μέσω φορητού υπολογιστή που χρησιμοποιεί δίκτυα κινητής τηλεφωνίας [τρίτης γενιάς (3G) ή τέταρτης γενιάς (4 G)],
- (προαιρετικά) σύνδεση με το διαδίκτυο: κινητή ευρυζωνική σύνδεση μέσω άλλων φορητών συσκευών, όπως τα «έξυπνα» τηλέφωνα (smartphones) που χρησιμοποιεί δίκτυα κινητής τηλεφωνίας [τρίτης γενιάς (3G) ή τέταρτης γενιάς (4G)],
- σύνδεση με το διαδίκτυο: άλλη κινητή σύνδεση που χρησιμοποιεί δίκτυα κινητής τηλεφωνίας,
- εργαζόμενοι ή ποσοστό του συνολικού αριθμού εργαζομένων που χρησιμοποιούν φορητή συσκευή η οποία τους παρασχέθηκε από την επιχείρηση και η οποία τους επιτρέπει σύνδεση με το διαδίκτυο μέσω δικτύων κινητής τηλεφωνίας, για επαγγελματικούς σκοπούς,
- (προαιρετικά) χρήση κοινωνικών δικτύων, όχι μόνο για την καταχώριση πληρωμένων διαφημίσεων,
- (προαιρετικά) χρήση ιστολογίων (blogs) ή μικροϊστολογίων (microblogs) της επιχείρησης, όχι μόνο για την καταχώριση πληρωμένων διαφημίσεων,
- (προαιρετικά) χρήση δικτυακών τόπων ανταλλαγής περιεχομένου, όχι μόνο για την καταχώριση πληρωμένων διαφημίσεων,
- (προαιρετικά) χρήση εργαλείων ανταλλαγής γνώσεων που βασίζονται στη Βικιπαίδεια, όχι μόνο για την καταχώριση πληρωμένων διαφημίσεων,
- χρήση δικτυακού τόπου.

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για επιχειρήσεις που διαθέτουν δικτυακό τόπο:

- (προαιρετικά) παροχή της ακόλουθης υπηρεσίας: περιγραφή προϊόντων ή υπηρεσιών, τιμοκατάλογοι,
- παροχή της ακόλουθης υπηρεσίας: διαδικτυακή παραγγελία ή κράτηση,
- (προαιρετικά) παροχή της ακόλουθης υπηρεσίας: δυνατότητα των επισκεπτών να προσαρμόζουν στις ανάγκες τους ή να σχεδιάζουν στο διαδίκτυο προϊόντα ή υπηρεσίες,
- (προαιρετικά) παροχή της ακόλουθης υπηρεσίας: εντοπισμός ή εξακρίβωση της κατάστασης παραγγελιών που έχουν υποβληθεί,
- (προαιρετικά) παροχή της ακόλουθης υπηρεσίας: εξατομικευμένο περιεχόμενο στον δικτυακό τόπο για τακτικούς/συνχονούς επισκέπτες,
- (προαιρετικά) παροχή της ακόλουθης υπηρεσίας: σύνδεσμοι ή αναφορές στα προφίλ της επιχείρησης στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης,
- (προαιρετικά) παροχή της ακόλουθης υπηρεσίας: δήλωση για την πολιτική σεβασμού της ιδιωτικής ζωής, βεβαίωση («σφραγίδα») σεβασμού δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα ή πιστοποίηση της ασφάλειας του δικτυακού τόπου,
- (προαιρετικά) παροχή της ακόλουθης υπηρεσίας: δημοσίευση κενών θέσεων εργασίας ή διαδικτυακή υποβολή αίτησης για θέση εργασίας,
- (προαιρετικά) παροχή της ακόλουθης υπηρεσίας: ηλεκτρονική υποβολή καταγγελιών.

Πρόσβαση σε τεχνολογίες που παρέχουν την ικανότητα σύνδεσης με το διαδίκτυο ή με άλλα δίκτυα από οπουδήποτε και ανά πάσα στιγμή (δυνατότητα σύνδεσης από παντού) και χρήση των τεχνολογιών αυτών

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για επιχειρήσεις που έχουν πρόσβαση στο διαδίκτυο:

- (προαιρετικά) παροχή πρόσβασης εξ αποστάσεως στο σύστημα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, στα έγγραφα και στις εφαρμογές της επιχείρησης,

- (προαιρετικά) χρήση πληρωμένων διαφημίσεων στο διαδίκτυο,
- χρήση υπηρεσιών υπολογιστικού νέφους, με εξαίρεση τις δωρεάν υπηρεσίες.

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για επιχειρήσεις που έχουν πρόσβαση στο διαδίκτυο και αγοράζουν υπηρεσίες υπολογιστικού νέφους:

- χρήση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ως υπηρεσία υπολογιστικού νέφους,
- χρήση λογισμικού γραφείου ως υπηρεσία υπολογιστικού νέφους,
- φιλοξενία της (των) βάσης(-ων) δεδομένων της επιχείρησης ως υπηρεσία υπολογιστικού νέφους,
- αποθήκευση αρχείων ως υπηρεσία υπολογιστικού νέφους,
- χρήση οικονομικών ή λογιστικών εφαρμογών λογισμικού ως υπηρεσία υπολογιστικού νέφους,
- χρήση εφαρμογών λογισμικού για τη διαχείριση πληροφοριών σχετικά με τους πελάτες (Customer Relationship Management — CRM) ως υπηρεσία υπολογιστικού νέφους,
- χρήση της υπολογιστικής ισχύος για τη λειτουργία του λογισμικού της ίδιας της επιχείρησης ως υπηρεσία υπολογιστικού νέφους,
- χρήση υπηρεσιών υπολογιστικού νέφους που παρέχονται από κοινούς εξυπηρετητές παρόχων υπηρεσιών,
- χρήση υπηρεσιών υπολογιστικού νέφους που παρέχεται από εξυπηρετητές παρόχων υπηρεσιών αποκλειστικά για την επιχείρηση,
- παράγοντες που περιορίζουν τη χρήση υπηρεσιών υπολογιστικού νέφους: κίνδυνος παραβίασης της ασφάλειας,
- παράγοντες που περιορίζουν τη χρήση υπηρεσιών υπολογιστικού νέφους: προβλήματα πρόσβασης σε δεδομένα ή λογισμικό,
- παράγοντες που περιορίζουν τη χρήση υπηρεσιών υπολογιστικού νέφους: δυσκολίες ακύρωσης ή αλλαγής παρόχου υπηρεσιών (συνπεριλαμβανομένων των προβλημάτων όσον αφορά τη φορητότητα των δεδομένων),
- παράγοντες που περιορίζουν τη χρήση υπηρεσιών υπολογιστικού νέφους: αβεβαιότητα σχετικά με τη θύση των δεδομένων,
- παράγοντες που περιορίζουν τη χρήση υπηρεσιών υπολογιστικού νέφους: αβεβαιότητα σχετικά με το εφαρμοστέο δίκαιο, τη δικαιοδοσία, τον μηχανισμό επίλυσης διαφορών,
- παράγοντες που περιορίζουν τη χρήση υπηρεσιών υπολογιστικού νέφους: υψηλό κόστος αγοράς των υπηρεσιών υπολογιστικού νέφους,
- παράγοντες που περιορίζουν τη χρήση υπηρεσιών υπολογιστικού νέφους: ανεπαρκής γνώση του υπολογιστικού νέφους,
- (προαιρετικά) βαθμός στον οποίο υλοποιήθηκαν τα οφέλη που συνδέονται με τη μείωση των σχετικών με τις ΤΠΕ δαπανών, στην ακόλουθη κλίμακα: «σε μεγάλο βαθμό», «σε κάποιο βαθμό», «σε περιορισμένο βαθμό», «καθόλου»,
- (προαιρετικά) βαθμός στον οποίο υλοποιήθηκαν τα οφέλη που συνδέονται με την ευελιξία λόγω κλιμάκωσης των υπηρεσιών υπολογιστικού νέφους προς τα πάνω ή προς τα κάτω, στην ακόλουθη κλίμακα: «σε μεγάλο βαθμό», «σε κάποιο βαθμό», «σε περιορισμένο βαθμό», «καθόλου»,
- (προαιρετικά) βαθμός στον οποίο υλοποιήθηκαν τα οφέλη που συνδέονται με την εύκολη και ταχεία εφαρμογή των λύσεων που βασίζονται στο υπολογιστικό νέφος, στην ακόλουθη κλίμακα: «σε μεγάλο βαθμό», «σε κάποιο βαθμό», «σε περιορισμένο βαθμό», «καθόλου».

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για επιχειρήσεις που έχουν πρόσβαση στο διαδίκτυο και δεν αγοράζουν υπηρεσίες υπολογιστικού νέφους:

- (προαιρετικά) παράγοντες που εμποδίζουν τη χρήση υπηρεσιών υπολογιστικού νέφους: κίνδυνος παραβίασης της ασφάλειας,
- (προαιρετικά) παράγοντες που εμποδίζουν τη χρήση υπηρεσιών υπολογιστικού νέφους: αβεβαιότητα σχετικά με τη θύση των δεδομένων,
- (προαιρετικά) παράγοντες που εμποδίζουν τη χρήση υπηρεσιών υπολογιστικού νέφους: αβεβαιότητα σχετικά με το εφαρμοστέο δίκαιο, τη δικαιοδοσία, τον μηχανισμό επίλυσης διαφορών,
- (προαιρετικά) παράγοντες που εμποδίζουν τη χρήση υπηρεσιών υπολογιστικού νέφους: υψηλό κόστος αγοράς των υπηρεσιών υπολογιστικού νέφους,
- (προαιρετικά) παράγοντες που εμποδίζουν τη χρήση υπηρεσιών υπολογιστικού νέφους: ανεπαρκής γνώση του υπολογιστικού νέφους.

Διαδικασίες ηλεκτρονικού επιχειρείν και οργανωτικές πτυχές

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για επιχειρήσεις που χρησιμοποιούν ηλεκτρονικούς υπολογιστές:

- αποστολή τιμολογίων σε άλλες επιχειρήσεις ή δημόσιες αρχές κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος,
- ποσοστό του συνόλου των τιμολογίων που εστάλησαν ως ηλεκτρονικά τιμολόγια (eInvoices), σε τυπική δομή κατάλληλη για αυτοματοποιημένη επεξεργασία, σε άλλες επιχειρήσεις ή δημόσιες αρχές, κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος,
- ποσοστό του συνόλου των τιμολογίων που εστάλησαν ως τιμολόγια σε ηλεκτρονική μορφή όχι κατάλληλη για αυτοματοποιημένη επεξεργασία, σε άλλες επιχειρήσεις ή δημόσιες αρχές, κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος,
- ποσοστό του συνόλου των τιμολογίων που εστάλησαν μόνο ως τιμολόγια σε έντυπη μορφή, σε άλλες επιχειρήσεις ή δημόσιες αρχές, κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος,
- ποσοστό του συνόλου των τιμολογίων που ελήφθησαν ως ηλεκτρονικά τιμολόγια (eInvoices), σε τυπική δομή κατάλληλη για αυτοματοποιημένη επεξεργασία, κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος,
- ποσοστό του συνόλου των τιμολογίων που ελήφθησαν ως τιμολόγια σε έντυπη μορφή ή σε ηλεκτρονική μορφή όχι κατάλληλη για αυτοματοποιημένη επεξεργασία, κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος,
- χρήση λογισμικού πακέτου ERP (Enterprise Resource Planning) για την ανταλλαγή πληροφοριών με άλλα επιχειρησιακά τμήματα,
- χρήση εφαρμογών λογισμικού για τη διαχείριση πληροφοριών σχετικά με τους πελάτες (Customer Relationship Management — CRM) που επιτρέπουν τη συλλογή, την αποθήκευση και τη διάθεση πληροφοριών σχετικά με τους πελάτες της επιχείρησης σε άλλα επιχειρησιακά τμήματα,
- χρήση εφαρμογών λογισμικού για τη διαχείριση πληροφοριών σχετικά με τους πελάτες (Customer Relationship Management — CRM) που επιτρέπουν την ανάλυση πληροφοριών σχετικά με τους πελάτες για σκοπούς μάρκετινγκ,
- χρήση μηνυμάτων τύπου EDI (Electronic Data Interchange – EDI) για την αποστολή εντολών πληρωμής σε χρηματοπιστωτικά ιδρύματα,
- χρήση μηνυμάτων τύπου EDI (Electronic Data Interchange – EDI) για την αποστολή ή τη λήψη δεδομένων προς/από δημόσιες αρχές,
- ηλεκτρονική ανταλλαγή πληροφοριών σχετικά με τη διαχείριση της αλυσίδας εφοδιασμού (Supply Chain Management – SCM) με προμηθευτές ή πελάτες με σκοπό τον συντονισμό της διαθεσιμότητας και της παράδοσης προϊόντων ή υπηρεσιών στον τελικό καταναλωτή, χωρίς ηλεκτρολόγηση των πληροφοριών.

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για επιχειρήσεις που ανταλλάσσουν ηλεκτρονικά πληροφορίες σχετικά με τη διαχείριση της αλυσίδας εφοδιασμού:

- ηλεκτρονική ανταλλαγή πληροφοριών σχετικά με τη διαχείριση της αλυσίδας εφοδιασμού με προμηθευτές ή πελάτες μέσω δικτυακών τόπων (δικτυακού τόπου της επιχείρησης, δικτυακού τόπου επιχειρηματικών εταιρών ή διαδικτυακής πύλης),
- ηλεκτρονική ανταλλαγή πληροφοριών σχετικά με τη διαχείριση της αλυσίδας εφοδιασμού με προμηθευτές ή πελάτες μέσω ηλεκτρονικής ανταλλαγής πληροφοριών κατάλληλης για αυτοματοποιημένη επεξεργασία.

Πρόσβαση στο διαδίκτυο και σε άλλες τεχνολογίες δικτύων για τη σύνδεση των αντικειμένων και συσκευών (διαδίκτυο των πραγμάτων) και χρήση αυτών

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για επιχειρήσεις που χρησιμοποιούν ηλεκτρονικούς υπολογιστές:

- χρήση μέσων ραδιοσυχνικής αναγνώρισης (RFID) για αναγνώριση προσώπων ή για έλεγχο πρόσβασης,
- χρήση μέσων ραδιοσυχνικής αναγνώρισης (RFID) ως μέρος των διαδικασιών παραγωγής και παροχής υπηρεσιών,
- χρήση μέσων ραδιοσυχνικής αναγνώρισης (RFID) για αναγνώριση προϊόντων μετά τη διαδικασία παραγωγής.

Ηλεκτρονικό εμπόριο

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για επιχειρήσεις που χρησιμοποιούν ηλεκτρονικούς υπολογιστές:

- παραλαβή παραγγελιών για προϊόντα ή υπηρεσίες που υποβλήθηκαν μέσω δικτυακών τόπων (πωλήσεις μέσω του διαδικτύου), το προηγούμενο ημερολογιακό έτος,

— παραλαβή παραγγελιών για προϊόντα ή υπηρεσίες μέσω μηνυμάτων τύπου EDI (πωλήσεις μέσω μηνυμάτων τύπου EDI), το προηγούμενο ημερολογιακό έτος,

— υποβολή παραγγελιών για προϊόντα ή υπηρεσίες μέσω δικτυακών τόπων ή μηνυμάτων τύπου EDI, το προηγούμενο ημερολογιακό έτος.

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για επιχειρήσεις που έχουν λάβει παραγγελίες που υποβλήθηκαν μέσω δικτυακών τόπων το προηγούμενο ημερολογιακό έτος:

— χρήση συστημάτων πληρωμής online για πωλήσεις μέσω δικτυακών τόπων, δηλαδή πληρωμής ενσωματωμένης στη συναλλαγή της παραγγελίας,

— χρήση συστημάτων πληρωμής offline για πωλήσεις μέσω δικτυακών τόπων, δηλαδή πληρωμής που δεν είναι ενσωματωμένη στη συναλλαγή της παραγγελίας,

— αξία ή ποσοστό του συνολικού κύκλου εργασιών των πωλήσεων ηλεκτρονικού εμπορίου από παραγγελίες που υποβλήθηκαν μέσω δικτυακών τόπων, το προηγούμενο ημερολογιακό έτος,

— ποσοστό των πωλήσεων ηλεκτρονικού εμπορίου προς ιδιώτες καταναλωτές (B2C) από παραγγελίες που υποβλήθηκαν μέσω δικτυακών τόπων, το προηγούμενο ημερολογιακό έτος,

— ποσοστό των πωλήσεων ηλεκτρονικού εμπορίου προς άλλες επιχειρήσεις (B2B) και των πωλήσεων ηλεκτρονικού εμπορίου προς δημόσιες αρχές (B2G) από παραγγελίες που υποβλήθηκαν μέσω δικτυακών τόπων, το προηγούμενο ημερολογιακό έτος.

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για επιχειρήσεις που έχουν λάβει παραγγελίες για προϊόντα ή υπηρεσίες μέσω μηνυμάτων τύπου EDI:

— αξία ή ποσοστό του συνολικού κύκλου εργασιών των πωλήσεων ηλεκτρονικού εμπορίου από παραγγελίες που ελήφθησαν μέσω μηνυμάτων τύπου EDI το προηγούμενο ημερολογιακό έτος.

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για επιχειρήσεις που έχουν υποβάλει παραγγελίες μέσω δικτυακών τόπων ή μηνυμάτων τύπου EDI:

— (προαιρετικά) υποβολή παραγγελιών για προϊόντα ή υπηρεσίες μέσω δικτυακού τόπου, το προηγούμενο ημερολογιακό έτος,

— (προαιρετικά) υποβολή παραγγελιών για προϊόντα ή υπηρεσίες μέσω μηνυμάτων τύπου EDI, το προηγούμενο ημερολογιακό έτος,

— υποβολή παραγγελιών για προϊόντα ή υπηρεσίες αξίας τουλάχιστον ίσης με το 1 % της συνολικής αξίας των αγορών, το προηγούμενο ημερολογιακό έτος.

γ) Πρέπει να συλλέγονται ή να λαμβάνονται από εναλλακτικές πηγές τα ακόλουθα βασικά χαρακτηριστικά επιχειρήσεων:

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για όλες τις επιχειρήσεις:

— κύρια οικονομική δραστηριότητα της επιχείρησης το προηγούμενο ημερολογιακό έτος,

— μέσος αριθμός εργαζομένων το προηγούμενο ημερολογιακό έτος.

— συνολικός κύκλος εργασιών (σε αξία, χωρίς ΦΠΑ) το προηγούμενο ημερολογιακό έτος.

2. ΚΑΛΥΨΗ

Τα χαρακτηριστικά που ορίζονται στο σημείο 1 στοιχεία β) έως γ) του παρόντος παραρτήματος συλλέγονται και λαμβάνονται από επιχειρήσεις που κατατάσσονται στις ακόλουθες οικονομικές δραστηριότητες, για τα ακόλουθα μεγέθη επιχειρήσεων και με το ακόλουθο γεωγραφικό πεδίο.

α) Οικονομική δραστηριότητα: επιχειρήσεις που κατατάσσονται στις ακόλουθες κατηγορίες της NACE αναθ. 2:

Κατηγορία NACE	Περιγραφή
Τομέας Γ	«Μεταποίηση»
Τομείς Δ, Ε	«Παροχή ηλεκτρικού ρεύματος, φυσικού αερίου, και ατμού· παροχή νερού, επεξεργασία λυμάτων και διαχείριση αποβλήτων»
Τομέας ΣΤ	«Κατασκευές»
Τομέας Ζ	«Χονδρικό και λιανικό εμπόριο· επισκευή αυτοκινήτων οχημάτων και μοτοσικλετών»
Τομέας Η	«Μεταφορά και αποθήκευση»

Κατηγορία NACE	Περιγραφή
Τομέας Θ	«Δραστηριότητες υπηρεσιών παροχής καταλύματος και υπηρεσιών εστίασης»
Τομέας Ι	«Ενημέρωση και επικοινωνία»
Τομέας Λ	«Διαχείριση ακίνητης περιουσίας»
Κλάδοι 69-74	«Επαγγελματικές, επιστημονικές και τεχνικές δραστηριότητες»
Τομέας Ν	«Διοικητικές και υποστηρικτικές δραστηριότητες»
Ομάδα 95.1	«Επισκευή ηλεκτρονικών υπολογιστών και εξοπλισμού επικοινωνίας»

β) Μέγεθος επιχείρησης: επιχειρήσεις με 10 ή περισσότερους εργαζομένους. Οι επιχειρήσεις με λιγότερους από 10 εργαζομένους καλύπτονται προαιρετικά.

γ) Γεωγραφικό πεδίο κάλυψης: επιχειρήσεις εγκατεστημένες σε οποιοδήποτε σημείο της επικράτειας του κράτους μέλους.

3. ΠΕΡΙΟΔΟΙ ΑΝΑΦΟΡΑΣ

Η περίοδος αναφοράς είναι το 2013 για τα χαρακτηριστικά που αφορούν το προηγούμενο ημερολογιακό έτος. Η περίοδος αναφοράς είναι το 2014 για τα υπόλοιπα χαρακτηριστικά.

4. ΚΑΤΑΝΟΜΗ

Για τα θέματα και τα χαρακτηριστικά τους που περιλαμβάνονται στο σημείο 1 στοιχείο β) του παρόντος παραρτήματος συλλέγονται τα ακόλουθα βασικά χαρακτηριστικά.

α) Κατανομή κατά οικονομική δραστηριότητα: σύμφωνα με τα ακόλουθα συγκεντρωτικά μεγέθη της NACE αναθ. 2:

Συγκεντρωτικά μεγέθη NACE αναθ. 2 για πιθανό υπολογισμό εθνικών συγκεντρωτικών στοιχείων
10-18
19-23
24-25
26-33
35-39
41-43
45-47
49-53
55
58-63
68
69-74
77-82
26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1, 95.1

Συγκεντρωτικά μεγέθη NACE αναθ. 2 για πιθανό υπολογισμό ευρωπαϊκών συγκεντρωτικών στοιχείων
10-12
13-15
16-18
26
27-28
29-30
31-33

Συγκεντρωτικά μεγέθη NACE αναθ. 2 για πιθανό
υπολογισμό ευρωπαϊκών συγκεντρωτικών στοιχείων

45
46
47
55-56
58-60
61
62-63
77-78 + 80-82
79
95.1

- β) Κατανομή κατά τάξη μεγέθους: τα στοιχεία πρέπει να κατανέμονται σύμφωνα με τις ακόλουθες τάξεις μεγέθους βάσει του αριθμού των εργαζομένων:

Τάξη μεγέθους

10 ή περισσότεροι εργαζόμενοι
10 έως 49 εργαζόμενοι
50 έως 249 εργαζόμενοι
250 ή περισσότεροι εργαζόμενοι

Στις επιχειρήσεις με λιγότερους από 10 εργαζομένους, αν καλύπτονται, πρέπει να γίνεται η ακόλουθη κατανομή. (Για τις κατηγορίες μεγέθους «Λιγότεροι από 5 εργαζόμενοι» και «5 έως 9 εργαζόμενοι» η παροχή των χαρακτηριστικών είναι προαιρετική.)

Τάξη μεγέθους

Λιγότεροι από 10 εργαζόμενοι
Λιγότεροι από 5 εργαζόμενοι (προαιρετικά)
5 έως 9 εργαζόμενοι (προαιρετικά)

5. ΠΕΡΙΟΔΙΚΟΤΗΤΑ

Τα στοιχεία πρέπει να παρασχεθούν μία φορά για το έτος 2014.

6. ΠΡΟΘΕΣΜΙΕΣ

- α) Τα συγκεντρωτικά στοιχεία που αναφέρονται στο άρθρο 6 του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 808/2004 και τα οποία, όταν χρειάζεται, επισημειώνονται ως εμπιστευτικά ή αναξιόπιστα, πρέπει να διαβιβαστούν στην Eurostat πριν από τις 5 Οκτωβρίου 2014. Έως την εν λόγω ημερομηνία το σύνολο στοιχείων πρέπει να οριστικοποιηθεί, να επικυρωθεί και να γίνει δεκτό.
- β) Τα μεταδεδομένα που αναφέρονται στο άρθρο 6 του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 808/2004 πρέπει να διαβιβαστούν στην Eurostat πριν από τις 31 Μαΐου 2014.
- γ) Η έκθεση ποιότητας που αναφέρεται στο άρθρο 7 παράγραφος 3 του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 808/2004 πρέπει να διαβιβαστεί στην Eurostat έως τις 5 Νοεμβρίου 2014.
- δ) Τα στοιχεία και τα μεταδεδομένα πρέπει να διαβιβαστούν στην Eurostat σύμφωνα με το πρότυπο ανταλλαγής που ορίζει η Eurostat με τη χρήση των υπηρεσιών ενιαίου σημείου εισόδου. Τα μεταδεδομένα και η έκθεση ποιότητας πρέπει να διαβιβαστούν με την τυποποιημένη δομή μεταδεδομένων που ορίζει η Eurostat.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II

ΕΝΟΤΗΤΑ 2: ΙΔΙΩΤΕΣ, ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΑ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ

1. ΘΕΜΑΤΑ ΚΑΙ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΤΟΥΣ

- α) Τα προς κάλυψη θέματα για το έτος αναφοράς 2014, τα οποία επελέγησαν από τον κατάλογο του παραρτήματος II του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 808/2004, είναι τα ακόλουθα:
- πρόσβαση στις ΤΠΕ και χρήση τους από άτομα και/ή νοικοκυριά,
 - χρήση του διαδικτύου και άλλων ηλεκτρονικών δικτύων για διάφορους σκοπούς από άτομα και/ή νοικοκυριά,
 - ικανότητα και δεξιότητες στις ΤΠΕ,
 - εμπόδια στη χρήση των ΤΠΕ και του διαδικτύου,
 - χρήση των ΤΠΕ από ιδιώτες για την ανταλλαγή πληροφοριών και υπηρεσιών με κρατικούς φορείς και δημόσιες υπηρεσίες (ηλεκτρονική διακυβέρνηση),
 - πρόσβαση σε τεχνολογίες που παρέχουν τη δυνατότητα σύνδεσης με το διαδίκτυο ή με άλλα δίκτυα από οπουδήποτε και ανά πάσα στιγμή (δυνατότητα σύνδεσης από παντού) και χρήση των τεχνολογιών αυτών.
- β) Πρέπει να συλλεχθούν τα ακόλουθα χαρακτηριστικά:

Πρόσβαση στις ΤΠΕ και χρήση τους από άτομα και/ή νοικοκυριά

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για όλα τα νοικοκυριά:

- πρόσβαση στο διαδίκτυο στο σπίτι (μέσω οποιασδήποτε συσκευής).

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για όλα τα νοικοκυριά με πρόσβαση στο διαδίκτυο στο σπίτι:

- επιτραπέζιος υπολογιστής για πρόσβαση στο διαδίκτυο στο σπίτι,
- φορητός υπολογιστής (laptop, netbook, tablet) για πρόσβαση στο διαδίκτυο στο σπίτι,
- άλλες κινητές συσκευές [κινητό τηλέφωνο ή «έξυπνο» τηλέφωνο (smartphone), ψηφιακή συσκευή αναπαραγωγής εικόνας και ήχου (media player) ή παιχνιδομηχανή, συσκευή ανάγνωσης ηλεκτρονικών βιβλίων] για πρόσβαση στο διαδίκτυο στο σπίτι,
- τηλεόραση που συνδέεται στο διαδίκτυο (Smart TV) στο σπίτι,
- παιχνιδοκονσόλα για πρόσβαση στο διαδίκτυο στο σπίτι,
- συσκευές που δεν είναι γνωστές για πρόσβαση στο διαδίκτυο στο σπίτι,
- είδος ευρυζωνικής σύνδεσης που χρησιμοποιείται για πρόσβαση στο διαδίκτυο στο σπίτι: σταθερή ευρυζωνική σύνδεση, π.χ. DSL, ADSL, VDSL, καλωδιακή σύνδεση, καλωδιακή σύνδεση με οπτικές ίνες, δορυφορική σύνδεση, δημόσια σύνδεση WiFi,
- είδος ευρυζωνικής σύνδεσης που χρησιμοποιείται για πρόσβαση στο διαδίκτυο στο σπίτι: ευρυζωνική σύνδεση μέσω δικτύου κινητής τηλεφωνίας, τουλάχιστον τρίτης γενιάς (3G), π.χ. UMTS [με χρήση κάρτας SIM ή USB, κινητού τηλεφώνου ή «έξυπνου» τηλεφώνου (smartphone) ως μόντεμ],
- (προαιρετικά) είδος σύνδεσης που χρησιμοποιείται για πρόσβαση στο διαδίκτυο στο σπίτι: πρόσβαση με κλήση μέσω απλής τηλεφωνικής γραμμής ή σύνδεσης ISDN,
- (προαιρετικά) είδος σύνδεσης που χρησιμοποιείται για πρόσβαση στο διαδίκτυο στο σπίτι: σύνδεση περιορισμένης συχνότητας (μικρότερης από 3G π.χ. 2G+/GPRS) μέσω δικτύου κινητής τηλεφωνίας [μέσω κινητού τηλεφώνου ή «έξυπνου» τηλεφώνου (smartphone) ή μόντεμ σε φορητό υπολογιστή].

Χαρακτηριστικό προς συλλογή για όλα τα άτομα:

- πλέον πρόσφατη χρήση ηλεκτρονικού υπολογιστή στο σπίτι, στην εργασία ή σε οποιονδήποτε άλλο χώρο (κατά το τελευταίο τρίμηνο· τρεις μήνες έως ένα έτος από σήμερα· περισσότερο από ένα έτος από σήμερα· δεν έχει χρησιμοποιηθεί ποτέ ηλεκτρονικός υπολογιστής).

Χαρακτηριστικό προς συλλογή για άτομα που έχουν χρησιμοποιήσει ηλεκτρονικό υπολογιστή το τελευταίο τρίμηνο:

- μέση συχνότητα χρήσης ηλεκτρονικού υπολογιστή [κάθε μέρα ή σχεδόν κάθε μέρα· τουλάχιστον μία φορά την εβδομάδα (αλλά όχι κάθε μέρα)· λιγότερο από μία φορά την εβδομάδα].

Χρήση του διαδικτύου για διάφορους σκοπούς από ιδιώτες και/ή νοικοκυριά

Χαρακτηριστικό προς συλλογή για όλα τα άτομα:

- πλέον πρόσφατη χρήση του διαδικτύου (κατά το τελευταίο τρίμηνο· τρεις μήνες έως ένα έτος από σήμερα· περισσότερο από ένα έτος από σήμερα δεν έχει χρησιμοποιηθεί ποτέ το διαδίκτυο).

Χαρακτηριστικό προς συλλογή για άτομα που έχουν ήδη χρησιμοποιήσει το διαδίκτυο:

- πλέον πρόσφατη εμπορική δραστηριότητα στο διαδίκτυο για προσωπική χρήση (κατά το τελευταίο τρίμηνο· τρεις μήνες έως ένα έτος από σήμερα· περισσότερο από ένα έτος από σήμερα· δεν έχει χρησιμοποιηθεί ποτέ για αγορές ή παραγγελίες στο διαδίκτυο).

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για άτομα που χρησιμοποίησαν το διαδίκτυο το τελευταίο τρίμηνο:

- μέση συχνότητα χρήσης διαδικτύου το τελευταίο τρίμηνο [κάθε μέρα ή σχεδόν κάθε μέρα· τουλάχιστον μία φορά την εβδομάδα (αλλά όχι κάθε μέρα)· λιγότερο από μία φορά την εβδομάδα],
- χρήση του διαδικτύου το τελευταίο τρίμηνο για αποστολή/λήψη ηλεκτρονικών μηνυμάτων,
- χρήση του διαδικτύου το τελευταίο τρίμηνο για προσωπικούς λόγους για τηλεφωνικές κλήσεις ή για εικονοκλήσεις (μέσω κάμερας webcam) μέσω του διαδικτύου (με τη χρήση εφαρμογών),
- χρήση του διαδικτύου το τελευταίο τρίμηνο για προσωπικούς λόγους για συμμετοχή σε κοινωνικά δίκτυα (δημιουργία προφίλ χρήστη, αποστολή μηνυμάτων κ.λπ.),
- χρήση του διαδικτύου το τελευταίο τρίμηνο για προσωπικούς λόγους για ανάγνωση online ή τηλεφόρτωση («κατέβασμα») ειδήσεων, εφημερίδων ή ειδησεογραφικών περιοδικών,
- χρήση του διαδικτύου το τελευταίο τρίμηνο για προσωπικούς λόγους για αναζήτηση πληροφοριών για προϊόντα και υπηρεσίες,
- χρήση του διαδικτύου το τελευταίο τρίμηνο για προσωπικούς λόγους για ακρόαση διαδικτυακού ραδιοφώνου (web radio),
- χρήση του διαδικτύου το τελευταίο τρίμηνο για προσωπικούς λόγους για πρόσβαση ή τηλεφόρτωση («κατέβασμα») παιχνιδιών, εικόνων, ταινιών ή μουσικής,
- χρήση του διαδικτύου το τελευταίο τρίμηνο για προσωπικούς λόγους για τηλεφόρτωση («ανέβασμα») περιεχομένου που δημιουργήθηκε από τον χρήστη (κείμενο, φωτογραφίες, βίντεο, μουσική, λογισμικό κ.λπ.) σε οποιονδήποτε δικτυακό τόπο για κοινή χρήση,
- χρήση του διαδικτύου το τελευταίο τρίμηνο για προσωπικούς λόγους για τη δημιουργία δικτυακών τόπων ή ιστολογίων (blogs),
- χρήση του διαδικτύου το τελευταίο τρίμηνο για προσωπικούς λόγους για προγραμματισμό ραντεβού με ιατρό μέσω δικτυακού τόπου (π.χ. νοσοκομείου ή κέντρου υγειονομικής περίθαλψης),
- χρήση του διαδικτύου το τελευταίο τρίμηνο για προσωπικούς λόγους για χρήση υπηρεσιών που αφορούν ταξίδια ή εξεύρεση καταλύματος στο πλαίσιο ταξιδιού,
- χρήση του διαδικτύου το τελευταίο τρίμηνο για προσωπικούς λόγους για πώληση προϊόντων ή υπηρεσιών, π.χ. μέσω δημοπρασιών,
- χρήση του διαδικτύου το τελευταίο τρίμηνο για προσωπικούς λόγους για τραπεζικές υπηρεσίες μέσω του διαδικτύου,
- χρήση διαδικτυακού χώρου αποθήκευσης το τελευταίο τρίμηνο για προσωπικούς λόγους για αποθήκευση εγγράφων, εικόνων, μουσικής, βίντεο ή άλλων αρχείων,
- χρήση ηλεκτρονικών μηνυμάτων με συνημμένα αρχεία το τελευταίο τρίμηνο για προσωπικούς λόγους για ανταλλαγή εγγράφων, εικόνων ή άλλων αρχείων ηλεκτρονικά,
- χρήση προσωπικών διαδικτυακών τόπων [π.χ. ιστολογίων (blog)] ή διαδικτυακών τόπων κοινωνικής δικτύωσης, το τελευταίο τρίμηνο για ιδιωτικούς σκοπούς, για ανταλλαγή εγγράφων, εικόνων ή άλλων αρχείων ηλεκτρονικά,
- χρήση διαδικτυακού χώρου αποθήκευσης ή υπηρεσιών ανταλλαγής αρχείων, το τελευταίο τρίμηνο για προσωπικούς λόγους, για ανταλλαγή εγγράφων, εικόνων ή άλλων αρχείων ηλεκτρονικά,
- χρήση άλλων μέσων διαφορετικών από το διαδίκτυο, π.χ. USB, DVD ή Bluetooth, το τελευταίο τρίμηνο για προσωπικούς λόγους, για ανταλλαγή εγγράφων, εικόνων ή άλλων αρχείων ηλεκτρονικά,
- δεν έγινε ανταλλαγή αρχείων ηλεκτρονικά το τελευταίο τρίμηνο για προσωπικούς λόγους,
- χρήση λογισμικού μέσω του διαδικτύου για επεξεργασία εγγράφων, υπολογιστικών φύλλων ή υλικού παρουσιάσεων,

- (προαιρετικά) χρήση λογισμικού μέσω του διαδικτύου για επεξεργασία εικόνων ή βίντεο,
- (προαιρετικά) χρήση υπηρεσιών μέσω του διαδικτύου για εκτέλεση αρχείων μουσικής ή βίντεο που τηλεφορτώθηκαν ή αποθηκεύτηκαν σε διαδικτυακό χώρο αποθήκευσης.

Χαρακτηριστικό προς συλλογή για άτομα που χρησιμοποίησαν το διαδίκτυο το τελευταίο τρίμηνο για προσωπικούς λόγους για να παίξουν ή τηλεφορτώσουν («κατεβάσουν») παιχνίδια, εικόνες, ταινίες ή μουσική:

- χρήση του διαδικτύου το τελευταίο τρίμηνο για προσωπικούς λόγους για συμμετοχή σε διαδικτυακά παιχνίδια με άλλα πρόσωπα.

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για άτομα που έχουν χρησιμοποιήσει διαδικτυακό χώρο αποθήκευσης, το τελευταίο τρίμηνο για προσωπικούς λόγους, για αποθήκευση ή ανταλλαγή αρχείων:

- χρήση διαδικτυακού χώρου αποθήκευσης για αποθήκευση ή ανταλλαγή κειμένων, υπολογιστικών φύλλων ή ηλεκτρονικών παρουσιάσεων,
- χρήση διαδικτυακού χώρου αποθήκευσης για αποθήκευση ή ανταλλαγή φωτογραφιών,
- χρήση διαδικτυακού χώρου αποθήκευσης για αποθήκευση ή ανταλλαγή ηλεκτρονικών βιβλίων ή ηλεκτρονικών περιοδικών,
- χρήση διαδικτυακού χώρου αποθήκευσης για αποθήκευση ή ανταλλαγή μουσικής,
- χρήση διαδικτυακού χώρου αποθήκευσης για αποθήκευση ή ανταλλαγή βίντεο (συμπεριλαμβανομένων των ταινιών και των τηλεοπτικών προγραμμάτων),
- χρήση διαδικτυακού χώρου αποθήκευσης για αποθήκευση ή ανταλλαγή άλλων αρχείων,
- πληρώθηκε κάποιο χρηματικό ποσό για διαδικτυακό χώρο αποθήκευσης ή υπηρεσίες ανταλλαγής αρχείων,
- δεν πληρώθηκε κανένα χρηματικό ποσό για διαδικτυακό χώρο αποθήκευσης ή υπηρεσίες ανταλλαγής αρχείων,
- λόγος για τον οποίο χρησιμοποιήθηκε διαδικτυακός χώρος αποθήκευσης για αποθήκευση ή ανταλλαγή αρχείων: δυνατότητα χρήσης αρχείων από διάφορες συσκευές ή διάφορους τόπους,
- λόγος για τον οποίο χρησιμοποιήθηκε διαδικτυακός χώρος αποθήκευσης για αποθήκευση ή ανταλλαγή αρχείων: δυνατότητα χρήσης μεγαλύτερου χώρου μνήμης,
- λόγος για τον οποίο χρησιμοποιήθηκε διαδικτυακός χώρος αποθήκευσης για αποθήκευση ή ανταλλαγή αρχείων: προστασία από απώλεια δεδομένων,
- λόγος για τον οποίο χρησιμοποιήθηκε διαδικτυακός χώρος αποθήκευσης για αποθήκευση ή ανταλλαγή αρχείων: δυνατότητα εύκολης ανταλλαγής αρχείων με άλλα άτομα,
- λόγος για τον οποίο χρησιμοποιήθηκε διαδικτυακός χώρος αποθήκευσης για αποθήκευση ή ανταλλαγή αρχείων: πρόσβαση σε μεγάλες βιβλιοθήκες μουσικής, τηλεοπτικών προγραμμάτων ή ταινιών,
- πρόβλημα κατά τη χρήση διαδικτυακού χώρου αποθήκευσης ή υπηρεσιών ανταλλαγής αρχείων: χαμηλή ταχύτητα πρόσβασης ή χρήσης,
- πρόβλημα κατά τη χρήση διαδικτυακού χώρου αποθήκευσης ή υπηρεσιών ανταλλαγής αρχείων: ασυμβατότητα μεταξύ των διαφόρων συσκευών ή μορφοτύπων αρχείων,
- πρόβλημα κατά τη χρήση διαδικτυακού χώρου αποθήκευσης ή υπηρεσιών ανταλλαγής αρχείων: τεχνικά προβλήματα του εξυπηρετητή, π.χ. μη διαθεσιμότητα υπηρεσίας,
- πρόβλημα κατά τη χρήση διαδικτυακού χώρου αποθήκευσης ή υπηρεσιών ανταλλαγής αρχείων: γνωστοποίηση δεδομένων σε τρίτους λόγω προβλημάτων ασφάλειας ή παραβίασης,
- πρόβλημα κατά τη χρήση διαδικτυακού χώρου αποθήκευσης ή υπηρεσιών ανταλλαγής αρχείων: μη εξουσιοδοτημένη χρήση πληροφοριών προσωπικού χαρακτήρα από τον πάροχο υπηρεσιών,
- πρόβλημα κατά τη χρήση διαδικτυακού χώρου αποθήκευσης ή υπηρεσιών ανταλλαγής αρχείων: όροι και προϋποθέσεις του παρόχου υπηρεσιών με αμφιλεγόμενο ή δυσνόητο χαρακτήρα,
- πρόβλημα κατά τη χρήση διαδικτυακού χώρου αποθήκευσης ή υπηρεσιών ανταλλαγής αρχείων: δυσκολίες όσον αφορά τη μεταφορά αρχείων από έναν πάροχο υπηρεσιών σε άλλον,
- δεν υπήρξε πρόβλημα κατά τη χρήση διαδικτυακού χώρου αποθήκευσης ή υπηρεσιών ανταλλαγής αρχείων.

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για άτομα που χρησιμοποίησαν το διαδίκτυο αλλά δεν χρησιμοποίησαν διαδικτυακό χώρο αποθήκευσης το τελευταίο τρίμηνο για προσωπικούς λόγους για αποθήκευση ή ανταλλαγή αρχείων:

- άτομα που γνώριζαν την ύπαρξη υπηρεσιών παροχής χώρου αποθήκευσης στο διαδίκτυο,

— άτομα που δεν γνώριζαν την ύπαρξη υπηρεσιών παροχής χώρου αποθήκευσης στο διαδίκτυο.

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για άτομα που χρησιμοποίησαν το διαδίκτυο αλλά δεν χρησιμοποίησαν διαδικτυακό χώρο αποθήκευσης το τελευταίο τρίμηνο για προσωπικούς λόγους και τα οποία γνώριζαν την ύπαρξη των υπηρεσιών αυτών:

— λόγος για τον οποίο δεν χρησιμοποίησαν υπηρεσίες παροχής χώρου αποθήκευσης στο διαδίκτυο: αποθήκευσαν τα αρχεία σε δικές τους συσκευές, σε λογαριασμό ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, ή σπάνια αποθήκευσαν / ποτέ δεν αποθήκευσαν αρχεία,

— λόγος για τον οποίο δεν χρησιμοποιήθηκαν υπηρεσίες παροχής χώρου αποθήκευσης στο διαδίκτυο: αντάλλαξαν τα αρχεία χρησιμοποιώντας άλλους τρόπους (ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, μέσα κοινωνικής δικτύωσης, USB) ή δεν ανταλλάσσουν καθόλου αρχεία με άλλους στο διαδίκτυο,

— λόγος για τον οποίο δεν χρησιμοποιήθηκαν υπηρεσίες παροχής χώρου αποθήκευσης στο διαδίκτυο: έλλειψη γνώσεων σχετικά με το πώς να χρησιμοποιούν τον εν λόγω χώρο αποθήκευσης,

— λόγος για τον οποίο δεν χρησιμοποιήθηκαν υπηρεσίες παροχής χώρου αποθήκευσης στο διαδίκτυο: ανησυχίες όσον αφορά την ασφάλεια και το ιδιωτικό απόρρητο,

— λόγος για τον οποίο δεν χρησιμοποιήθηκαν υπηρεσίες παροχής χώρου αποθήκευσης στο διαδίκτυο: ανησυχίες όσον αφορά την αξιοπιστία των παρόχων των υπηρεσιών.

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για άτομα που χρησιμοποίησαν το διαδίκτυο για διαδικτυακές εμπορικές δραστηριότητες για προσωπική χρήση το τελευταίο δωδεκάμηνο:

— χρήση του διαδικτύου το τελευταίο δωδεκάμηνο για την παραγγελία τροφίμων ή ειδών παντοπωλείου,

— χρήση του διαδικτύου το τελευταίο δωδεκάμηνο για την παραγγελία ειδών οικιακής χρήσης,

— χρήση του διαδικτύου το τελευταίο δωδεκάμηνο για την παραγγελία φαρμάκων,

— χρήση του διαδικτύου το τελευταίο δωδεκάμηνο για την παραγγελία ρούχων ή αθλητικών ειδών,

— χρήση του διαδικτύου το τελευταίο δωδεκάμηνο για την παραγγελία εξαρτημάτων και περιφερειακού εξοπλισμού (hardware) ηλεκτρονικών υπολογιστών,

— χρήση του διαδικτύου το τελευταίο δωδεκάμηνο για την παραγγελία ηλεκτρονικού εξοπλισμού (συμπεριλαμβανομένων των φωτογραφικών μηχανών),

— χρήση του διαδικτύου το τελευταίο δωδεκάμηνο για την παραγγελία τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών (π.χ. τηλεοπτικές υπηρεσίες, ευρυζωνικές συνδρομές, συνδρομές σταθερής ή κινητής τηλεφωνίας, προσθήκη χρηματικού ποσού σε προπληρωμένες τηλεφωνικές κάρτες),

— χρήση του διαδικτύου το τελευταίο δωδεκάμηνο για την αγορά μετοχών, ασφαλιστηρίων συμβολαίων και άλλων χρηματοοικονομικών υπηρεσιών,

— χρήση του διαδικτύου το τελευταίο δωδεκάμηνο για την κράτηση καταλυμάτων διακοπών (ξενοδοχείων κ.λπ.),

— χρήση του διαδικτύου το τελευταίο δωδεκάμηνο για άλλες ταξιδιωτικές ρυθμίσεις (παραγγελία εισιτηρίων, νοικίαση αυτοκινήτου κ.λπ.),

— χρήση του διαδικτύου το τελευταίο δωδεκάμηνο για την παραγγελία εισιτηρίων για εκδηλώσεις,

— χρήση του διαδικτύου το τελευταίο δωδεκάμηνο για την παραγγελία ταινιών ή μουσικής (πρέπει να αναφέρεται ξεχωριστά η περίπτωση παράδοσης online),

— χρήση του διαδικτύου το τελευταίο δωδεκάμηνο για την παραγγελία βιβλίων, περιοδικών ή εφημερίδων (συμπεριλαμβανομένων των ηλεκτρονικών βιβλίων) (πρέπει να αναφέρεται ξεχωριστά, μαζί με το υλικό ηλεκτρονικής μάθησης, η περίπτωση παράδοσης online),

— χρήση του διαδικτύου το τελευταίο δωδεκάμηνο για την παραγγελία υλικού ηλεκτρονικής μάθησης (πρέπει να αναφέρεται ξεχωριστά, μαζί με τα βιβλία, τα περιοδικά ή τις εφημερίδες, η περίπτωση παράδοσης online),

— χρήση του διαδικτύου το τελευταίο δωδεκάμηνο για την παραγγελία λογισμικού βιντεοπαιχνιδιών, άλλων εφαρμογών λογισμικού και αναβαθμίσεων λογισμικού (πρέπει να αναφέρεται ξεχωριστά η περίπτωση παράδοσης online),

— χρήση του διαδικτύου το τελευταίο δωδεκάμηνο για την παραγγελία άλλων προϊόντων ή υπηρεσιών,

— προϊόντα ή υπηρεσίες που αγοράστηκαν ή παραγγέλθηκαν το τελευταίο δωδεκάμηνο από ημεδαπούς πωλητές,

— προϊόντα ή υπηρεσίες που αγοράστηκαν ή παραγγέλθηκαν το τελευταίο δωδεκάμηνο από πωλητές άλλων χωρών της ΕΕ,

— προϊόντα ή υπηρεσίες που αγοράστηκαν ή παραγγέλθηκαν το τελευταίο δωδεκάμηνο από πωλητές από τον υπόλοιπο κόσμο,

— προϊόντα ή υπηρεσίες που αγοράστηκαν ή παραγγέλθηκαν το τελευταίο δωδεκάμηνο: η χώρα προέλευσης των πωλητών είναι άγνωστη,

- μέθοδος πληρωμής για προϊόντα ή υπηρεσίες που παραγγέλθηκαν μέσω του διαδικτύου για προσωπική χρήση κατά το τελευταίο δωδεκάμηνο: παροχή στοιχείων πιστωτικής ή χρεωστικής κάρτας μέσω του διαδικτύου,
- μέθοδος πληρωμής για προϊόντα ή υπηρεσίες που παραγγέλθηκαν μέσω του διαδικτύου για προσωπική χρήση κατά το τελευταίο δωδεκάμηνο: παροχή στοιχείων προπληρωμένης κάρτας ή προπληρωμένου λογαριασμού μέσω του διαδικτύου,
- μέθοδος πληρωμής για προϊόντα ή υπηρεσίες που παραγγέλθηκαν μέσω του διαδικτύου για προσωπική χρήση κατά το τελευταίο δωδεκάμηνο: ηλεκτρονική τραπεζική μεταφορά μέσω διαδικτυακής τραπεζικής συναλλαγής,
- μέθοδος πληρωμής για προϊόντα ή υπηρεσίες που παραγγέλθηκαν μέσω του διαδικτύου για προσωπική χρήση κατά το τελευταίο δωδεκάμηνο: η πληρωμή δεν έγινε μέσω του διαδικτύου [μετρητά, συμβατική (μη διαδικτυακή) τραπεζική μεταφορά κ.λπ.].

Ικανότητα και δεξιότητες στις ΤΠΕ

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για άτομα που έχουν χρησιμοποιήσει οποτεδήποτε ηλεκτρονικό υπολογιστή:

- δεξιότητες χρήσης ηλεκτρονικού υπολογιστή για την αντιγραφή ή τη μετακίνηση αρχείου ή φακέλου,
- δεξιότητες χρήσης ηλεκτρονικού υπολογιστή για τη χρήση εργαλείων αντιγραφής και επικόλλησης για την αντιγραφή ή τη μετακίνηση πληροφοριών μέσα σε έγγραφο,
- δεξιότητες χρήσης ηλεκτρονικού υπολογιστή για τη χρήση βασικών αριθμητικών τύπων σε λογιστικό φύλλο,
- δεξιότητες χρήσης ηλεκτρονικού υπολογιστή για τη συμπίεση αρχείων,
- δεξιότητες χρήσης ηλεκτρονικού υπολογιστή για τη σύνδεση και την εγκατάσταση νέων συσκευών, π.χ. μόντεμ,
- δεξιότητες χρήσης ηλεκτρονικού υπολογιστή για τη συγγραφή προγράμματος υπολογιστή με χρήση ειδικής γλώσσας προγραμματισμού,
- δεξιότητες χρήσης ηλεκτρονικού υπολογιστή για τη μεταφορά αρχείων μεταξύ ηλεκτρονικού υπολογιστή και άλλων συσκευών (από ψηφιακή φωτογραφική μηχανή ή από/σε κινητό τηλέφωνο, συσκευή mp3/mp4),
- (προαιρετικά) δεξιότητες χρήσης ηλεκτρονικού υπολογιστή για την τροποποίηση ή την επαλήθευση των παραμέτρων διαμόρφωσης εφαρμογών λογισμικού (πλην διαδικτυακών φυλλομετρητών),
- δεξιότητες χρήσης ηλεκτρονικού υπολογιστή για δημιουργία ηλεκτρονικών παρουσιάσεων με λογισμικό παρουσίασης (π.χ. διαφάνειες), συμπεριλαμβανομένης της παρουσίασης εικόνων, ήχου, βίντεο ή διαγραμμάτων,
- δεξιότητες χρήσης ηλεκτρονικού υπολογιστή για την εγκατάσταση νέου ή την αντικατάσταση παλαιού λειτουργικού συστήματος.

Εμπόδια στη χρήση των ΤΠΕ και του διαδικτύου

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για νοικοκυριά χωρίς πρόσβαση στο διαδίκτυο στο σπίτι:

- λόγος μη πρόσβασης στο διαδίκτυο στο σπίτι: πρόσβαση στο διαδίκτυο αλλού,
- λόγος μη πρόσβασης στο διαδίκτυο στο σπίτι: το διαδίκτυο δεν είναι απαραίτητο (γιατί δεν είναι χρήσιμο, δεν είναι ενδιαφέρον κ.λπ.),
- λόγος μη πρόσβασης στο διαδίκτυο στο σπίτι: πολύ υψηλό κόστος εξοπλισμού,
- λόγος μη πρόσβασης στο διαδίκτυο στο σπίτι: πολύ υψηλό κόστος πρόσβασης (τηλέφωνο, συνδρομή DSL κ.λπ.),
- λόγος μη πρόσβασης στο διαδίκτυο στο σπίτι: έλλειψη δεξιοτήτων,
- λόγος μη πρόσβασης στο διαδίκτυο στο σπίτι: ανησυχίες για την ασφάλεια και το ιδιωτικό απόρρητο,
- λόγος μη πρόσβασης στο διαδίκτυο στο σπίτι: το ευρυζωνικό διαδίκτυο δεν είναι διαθέσιμο στην περιοχή μας,
- λόγος μη πρόσβασης στο διαδίκτυο στο σπίτι: άλλος.

Χρήση των ΤΠΕ από ιδιώτες για την ανταλλαγή πληροφοριών και υπηρεσιών με κρατικούς φορείς και δημόσιες υπηρεσίες (ηλεκτρονική διακυβέρνηση)

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για άτομα που χρησιμοποίησαν το διαδίκτυο το τελευταίο δωδεκάμηνο:

- χρήση του διαδικτύου το τελευταίο δωδεκάμηνο για ιδιωτικούς σκοπούς για αναζήτηση πληροφοριών από δικτυακούς τόπους δημόσιων αρχών ή δημόσιων υπηρεσιών,

— χρήση του διαδικτύου το τελευταίο δωδεκάμηνο για ιδιωτικούς σκοπούς για τηλεφόρτωση («κατέβασμα») επίσημων εντύπων από δικτυακούς τόπους δημόσιων αρχών ή δημόσιων υπηρεσιών,

— χρήση του διαδικτύου το τελευταίο δωδεκάμηνο για ιδιωτικούς σκοπούς για την υποβολή συμπληρωμένων εντύπων σε δημόσιες αρχές ή δημόσιες υπηρεσίες.

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για άτομα που δεν υπέβαλαν συμπληρωμένα έντυπα σε διαδικτυακούς τόπους δημόσιων υπηρεσιών για προσωπικούς λόγους το τελευταίο δωδεκάμηνο:

— λόγος μη υποβολής συμπληρωμένων εντύπων στους διαδικτυακούς τόπους δημόσιων υπηρεσιών: απουσία υποχρέωσης για υποβολή οποιουδήποτε επίσημου εντύπου.

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για άτομα που δεν υπέβαλαν συμπληρωμένα έντυπα στους διαδικτυακούς τόπους δημοσίων υπηρεσιών για προσωπικούς λόγους το τελευταίο δωδεκάμηνο και που δεν ανέφεραν ως λόγο την απουσία υποχρέωσης υποβολής οποιουδήποτε επίσημου εντύπου:

— λόγος μη υποβολής συμπληρωμένων εντύπων σε δημόσιες υπηρεσίες μέσω του διαδικτύου: δεν ήταν διαθέσιμη καμία τέτοια διαδικτυακή υπηρεσία,

— λόγος μη υποβολής συμπληρωμένων εντύπων σε δημόσιες υπηρεσίες μέσω του διαδικτύου: έλλειψη δεξιοτήτων ή γνώσεων (π.χ. άγνοια του τρόπου χρήσης του διαδικτυακού τόπου ή πολύπλοκη χρήση),

— λόγος μη υποβολής συμπληρωμένων εντύπων σε δημόσιες υπηρεσίες μέσω του διαδικτύου: ανησυχία για την προστασία και την ασφάλεια των δεδομένων προσωπικού ή μη χαρακτήρα,

— (προαιρετικά) λόγος μη υποβολής συμπληρωμένων εντύπων σε δημόσιες υπηρεσίες μέσω του διαδικτύου: έλλειψη ηλεκτρονικής υπογραφής ή ηλεκτρονικής ταυτοποίησης/πιστοποίησης (που απαιτείται για την πιστοποίηση/χρήση της υπηρεσίας),

— λόγος μη υποβολής συμπληρωμένων εντύπων σε δημόσιες υπηρεσίες μέσω του διαδικτύου: η υποβολή πραγματοποιήθηκε για λογαριασμό μου από άλλο πρόσωπο (π.χ. σύμβουλος, λογιστής, συγγενής ή μέλος της οικογένειας),

— λόγος μη υποβολής συμπληρωμένων εντύπων σε δημόσιες υπηρεσίες μέσω του διαδικτύου: άλλος.

Πρόσβαση σε τεχνολογίες που παρέχουν τη δυνατότητα σύνδεσης με το διαδίκτυο ή με άλλα δίκτυα από οπουδήποτε και ανά πάσα στιγμή (πανταχούθεν συνδεσιμότητα) και χρήση των τεχνολογιών αυτών

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για άτομα που χρησιμοποίησαν το διαδίκτυο το τελευταίο τρίμηνο:

— χρήση κινητού τηλεφώνου [ή «έξυπνου» τηλεφώνου (smartphone)] για πρόσβαση στο διαδίκτυο μακριά από το σπίτι ή την εργασία,

— χρήση κινητού τηλεφώνου [ή «έξυπνου» τηλεφώνου (smartphone)] μέσω δικτύου κινητής τηλεφωνίας για πρόσβαση στο διαδίκτυο μακριά από το σπίτι ή την εργασία,

— χρήση κινητού τηλεφώνου [ή «έξυπνου» τηλεφώνου (smartphone)] μέσω ασύρματου δικτύου (π.χ. WiFi) για πρόσβαση στο διαδίκτυο μακριά από το σπίτι ή την εργασία,

— χρήση φορητού υπολογιστή (π.χ. laptop ή tablet) για πρόσβαση στο διαδίκτυο μακριά από το σπίτι ή την εργασία,

— χρήση φορητού υπολογιστή (π.χ. laptop ή tablet) μέσω δικτύου κινητής τηλεφωνίας, με χρήση USB ή κάρτας SIM ή κινητού τηλεφώνου ή «έξυπνου» τηλεφώνου (smartphone) ως μόντεμ, για πρόσβαση στο διαδίκτυο μακριά από το σπίτι ή την εργασία,

— χρήση φορητού υπολογιστή (π.χ. laptop ή tablet) μέσω ασύρματου δικτύου (π.χ. WiFi) για πρόσβαση στο διαδίκτυο μακριά από το σπίτι ή την εργασία,

— χρήση άλλων κινητών συσκευών για πρόσβαση στο διαδίκτυο μακριά από το σπίτι ή την εργασία,

— μη χρήση κινητών συσκευών για πρόσβαση στο διαδίκτυο μακριά από το σπίτι ή την εργασία.

2. ΚΑΛΥΨΗ

α) Οι στατιστικές μονάδες για τα χαρακτηριστικά που αναφέρονται στο σημείο 1 στοιχείο β) του παρόντος παραρτήματος τα οποία αφορούν νοικοκυριά είναι τα νοικοκυριά με τουλάχιστον ένα μέλος της ηλικιακής ομάδας μεταξύ 16 και 74 ετών.

β) Οι στατιστικές μονάδες για τα χαρακτηριστικά που αναφέρονται στο σημείο 1 στοιχείο β) του παρόντος παραρτήματος τα οποία αφορούν άτομα είναι τα άτομα ηλικίας 16 μέχρι και 74 ετών.

- γ) Το γεωγραφικό πεδίο καλύπτει νοικοκυριά και/ή άτομα που κατοικούν σε οποιοδήποτε σημείο της επικράτειας του κράτους μέλους.

3. ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ

Η περίοδος αναφοράς για τη συλλογή στατιστικών είναι το πρώτο τρίμηνο του 2014.

4. ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ

- α) Για τα θέματα και τα χαρακτηριστικά τους που περιλαμβάνονται στο σημείο 1 στοιχείο β) του παρόντος παραρτήματος σχετικά με τα νοικοκυριά συλλέγονται τα ακόλουθα βασικά χαρακτηριστικά:

- περιφέρεια κατοικίας (σύμφωνα με την ταξινόμηση περιφερειών NUTS1),
- (προαιρετικά) περιφέρεια κατοικίας σύμφωνα με την ταξινόμηση NUTS2,
- γεωγραφική θέση: κατοικία σε λιγότερο ανεπτυγμένες περιφέρειες· κατοικία σε περιφέρειες μετάβασης· κατοικία σε πιο ανεπτυγμένες περιφέρειες,
- βαθμός αστικότητας: κατοικία σε πυκνοκατοικημένες περιοχές· κατοικία σε περιοχές μέσης πυκνότητας· κατοικία σε αραιοκατοικημένες περιοχές,
- είδος νοικοκυριού: αριθμός μελών νοικοκυριού· (προαιρετικά) αριθμός ατόμων ηλικίας 16 έως 24 ετών· (προαιρετικά) αριθμός σπουδαστών ηλικίας 16 έως 24 ετών· (προαιρετικά) αριθμός ατόμων ηλικίας 25 έως 64 ετών· (προαιρετικά) αριθμός ατόμων ηλικίας 65 ετών και άνω [πρέπει να συλλέγεται ξεχωριστά: ο αριθμός παιδιών ηλικίας κάτω των 16 ετών, (προαιρετικά) ο αριθμός παιδιών ηλικίας 14 έως 15 ετών, (προαιρετικά) ο αριθμός παιδιών ηλικίας 5 έως 13 ετών, (προαιρετικά) ο αριθμός των παιδιών ηλικίας ίσης ή μικρότερης των 4 ετών],
- (προαιρετικά) καθαρό μηνιαίο εισόδημα νοικοκυριού (πρέπει να συλλέγεται ως αξία ή κατά τάξεις μεγέθους συμβατές με τεταρτημώρια εισοδήματος),
- (προαιρετικά) ισοδύναμο συνολικού καθαρού μηνιαίου εισοδήματος νοικοκυριού σε πεμπτημώρια.

- β) Για τα θέματα και τα χαρακτηριστικά τους που περιλαμβάνονται στο σημείο 1 στοιχείο β) του παρόντος παραρτήματος σχετικά με τα άτομα συλλέγονται τα ακόλουθα βασικά χαρακτηριστικά:

- φύλο: άρρεν, θήλυ,
- χώρα γέννησης: αυτόχθων· ετερόχθων: γεννημένος σε άλλο κράτος μέλος της ΕΕ· ετερόχθων: γεννημένος σε κράτος που δεν είναι μέλος της ΕΕ,
- χώρα ιθαγένειας: ημεδαπός· αλλοδαπός: υπήκοος άλλου κράτους μέλους της ΕΕ· αλλοδαπός: υπήκοος κράτους που δεν είναι μέλος της ΕΕ,
- (προαιρετικά) επίσημη οικογενειακή κατάσταση: άγαμος(-η)· έγγαμος(-η) (συμπεριλαμβανομένων των συντρόφων με σύμφωνο συμβίωσης)· χήρος(-α) και μη ξαναπαντρεμένος(-η) (συμπεριλαμβανομένων των χήρων από σύμφωνο συμβίωσης)· διαζευγμένος(-η) και μη ξαναπαντρεμένος(-η) (συμπεριλαμβανομένων όσων βρίσκονται σε διάσταση και των πρώην συντρόφων λυθέντος συμφώνου συμβίωσης),
- (προαιρετικά) οικογενειακή κατάσταση de facto: άτομα που ζουν σε συναινετική ένωση (άγαμοι σύντροφοι)· άτομα που δεν ζουν σε συναινετική ένωση,
- ηλικία, σε συμπληρωμένα έτη· (προαιρετικά) κάτω των 16 και/ή άνω των 74,
- μορφωτικό επίπεδο (υψηλότερο επίπεδο εκπαίδευσης που ολοκληρώθηκε με επιτυχία) σύμφωνα με τη Διεθνή Τυποποιημένη Ταξινόμηση της Εκπαίδευσης (ISCED 2011): το πολύ κατώτερη δευτεροβάθμια εκπαίδευση (ISCED 0, 1 ή 2)· ανώτερη δευτεροβάθμια και μεταδευτεροβάθμια μη τριτοβάθμια εκπαίδευση (ISCED 3 or 4)· τριτοβάθμια εκπαίδευση (ISCED 5, 6, 7 ή 8)· λιγότερο από πρωτοβάθμια εκπαίδευση (ISCED 0)· πρωτοβάθμια εκπαίδευση (ISCED 1)· κατώτερη δευτεροβάθμια εκπαίδευση (ISCED 2)· ανώτερη δευτεροβάθμια εκπαίδευση (ISCED 3)· μεταδευτεροβάθμια εκπαίδευση μη τριτοβάθμιου επιπέδου (ISCED 4)· τριτοβάθμια εκπαίδευση βραχείας διάρκειας (ISCED 5)· πτυχίο ή ισοδύναμο (ISCED 6)· μάστερ ή ισοδύναμο (ISCED 7)· διδακτορικό ή ισοδύναμο (ISCED 8),

- κατάσταση απασχόλησης: μισθωτοί ή αυτοαπασχολούμενοι, συμπεριλαμβανομένων των συμβοηθούντων μελών οικογενείας (προαιρετικά: πλήρους απασχόλησης μισθωτός ή αυτοαπασχολούμενος, μερικής απασχόλησης μισθωτός ή αυτοαπασχολούμενος, μισθωτός, μισθωτός με μόνιμη εργασία ή με σύμβαση αορίστου χρόνου· μισθωτός προσωρινά απασχολούμενος ή μισθωτός με σύμβαση ορισμένου χρόνου· αυτοαπασχολούμενος συμπεριλαμβανομένων των συμβοηθούντων μελών οικογενείας),
- (προαιρετικά) κλάδος οικονομικής δραστηριότητας:

Τομείς της NACE αναθ. 2	Περιγραφή
A	Γεωργία, δασοκομία και αλιεία
B, Γ, Δ και E	Μεταποιητικές βιομηχανίες, ορυχεία και λατομεία και άλλοι τομείς
ΣΤ	Κατασκευές
Z, Η και Θ	Χονδρικό και λιανικό εμπόριο, μεταφορές, δραστηριότητες υπηρεσιών παροχής καταλύματος και υπηρεσιών εστίασης
I	Ενημέρωση και επικοινωνία
K	Χρηματοπιστωτικές και ασφαλιστικές δραστηριότητες
Λ	Διαχείριση ακίνητης περιουσίας
M και N	Επιχειρηματικές υπηρεσίες
Ξ, Ο και Π	Υπηρεσίες δημόσιας διοίκησης και άμυνας, υπηρεσίες εκπαίδευσης, υπηρεσίες που αφορούν την ανθρώπινη υγεία και δραστηριότητες κοινωνικής πρόνοιας
P, Σ, Τ και Υ	Άλλες υπηρεσίες

- κατάσταση απασχόλησης: άνεργοι· σπουδαστές που δεν ανήκουν στο εργατικό δυναμικό· άλλοι που δεν ανήκουν στο εργατικό δυναμικό (προαιρετικά για τους άλλους που δεν ανήκουν στο εργατικό δυναμικό: συνταξιούχοι ή πρόωρα συνταξιοδοτημένοι ή όσοι έχουν εγκαταλείψει την επιχειρηματική τους δραστηριότητα· μόνιμα ανάπηροι· σε υποχρεωτική στρατιωτική θητεία ή κοινωφελή εργασία· εκτέλεση οικιακών καθηκόντων· άλλα ανενεργά άτομα),
- επάγγελμα σύμφωνα με την Τυποποιημένη Διεθνή Ταξινόμηση Επαγγελμάτων (International Standard Classification of Occupations — ISCO-08): χειρωνακτικά εργαζόμενοι· μη χειρωνακτικά εργαζόμενοι· εργαζόμενοι του τομέα των ΤΠΕ, εργαζόμενοι εκτός του τομέα των ΤΠΕ· (προαιρετικά) όλα τα επαγγέλματα σύμφωνα με την ταξινόμηση ISCO-08 με διψήφιο κωδικό.

5. ΠΕΡΙΟΔΙΚΟΤΗΤΑ

Τα στοιχεία πρέπει να παρασχεθούν μία φορά για το έτος 2014.

6. ΠΡΟΘΕΣΜΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΑΒΙΒΑΣΗ ΤΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

- α) Τα ατομικά αρχεία στοιχείων που αναφέρονται στο άρθρο 6 και στο παράρτημα II σημείο 6 του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 808/2004, τα οποία δεν πρέπει να επιτρέπουν την άμεση αναγνώριση των οικείων στατιστικών μονάδων πρέπει να διαβιβαστούν στην Eurostat πριν από τις 5 Οκτωβρίου 2014. Έως την εν λόγω ημερομηνία το σύνολο των δεδομένων πρέπει να οριστικοποιηθεί, να επικυρωθεί και να γίνει δεκτό.
- β) Τα μεταδεδομένα που αναφέρονται στο άρθρο 6 του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 808/2004 πρέπει να διαβιβαστούν στην Eurostat πριν από τις 31 Μαΐου 2014.
- γ) Η έκθεση ποιότητας που αναφέρεται στο άρθρο 7 παράγραφος 3 του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 808/2004 πρέπει να διαβιβαστεί στην Eurostat έως τις 5 Νοεμβρίου 2014.
- δ) Τα δεδομένα και τα μεταδεδομένα πρέπει να διαβιβαστούν στην Eurostat, σύμφωνα με το πρότυπο ανταλλαγής που καθορίζει η Eurostat με τη χρήση των υπηρεσιών ενιαίου σημείου εισόδου. Τα μεταδεδομένα και η έκθεση ποιότητας πρέπει να διαβιβαστούν με την τυποποιημένη δομή μεταδεδομένων που ορίζει η Eurostat.