

II

(Μη νομοθετικές πράξεις)

ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ

ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ (ΕΕ) αριθ. 937/2011 ΤΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ

της 21ης Σεπτεμβρίου 2011

για την εφαρμογή του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 808/2004 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με τις κοινοτικές στατιστικές για την κοινωνία της πληροφορίας

(Κείμενο που παρουσιάζει ενδιαφέρον για τον ΕΟΧ)

Η ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ,

Έχοντας υπόψη τη συνθήκη για τη λειτουργία της Ευρωπαϊκής Ένωσης,

Έχοντας υπόψη τον κανονισμό (ΕΚ) αριθ. 808/2004 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 21ης Απριλίου 2004, σχετικά με τις κοινοτικές στατιστικές για την κοινωνία της πληροφορίας ⁽¹⁾, και ιδίως το άρθρο 8,

Εκτιμώντας τα ακόλουθα:

- (1) Ο κανονισμός (ΕΚ) αριθ. 808/2004 καθόρισε ένα κοινό πλαίσιο για τη συστηματική παραγωγή ευρωπαϊκών στατιστικών σχετικά με την κοινωνία της πληροφορίας.
- (2) Σύμφωνα με το άρθρο 8 παράγραφος 1 του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 808/2004, είναι αναγκαίο να ληφθούν μέτρα εφαρμογής για να καθοριστούν τα δεδομένα που πρέπει να

παρέχονται για την κατάρτιση των στατιστικών που ορίζονται στα άρθρα 3 και 4 του εν λόγω κανονισμού, καθώς και οι προθεσμίες διαβίβασής τους.

- (3) Τα μέτρα που προβλέπονται στον παρόντα κανονισμό είναι σύμφωνα με τη γνώμη της επιτροπής του ευρωπαϊκού στατιστικού συστήματος,

ΕΞΕΔΩΣΕ ΤΟΝ ΠΑΡΟΝΤΑ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟ:

Άρθρο 1

Τα δεδομένα που πρέπει να διαβιβάζονται για την παραγωγή ευρωπαϊκών στατιστικών σχετικά με την κοινωνία της πληροφορίας, σύμφωνα με το άρθρο 3 παράγραφος 2 και το άρθρο 4 του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 808/2004, προσδιορίζονται στα παραρτήματα I και II του παρόντος κανονισμού.

Άρθρο 2

Ο παρών κανονισμός αρχίζει να ισχύει την εικοστή ημέρα από τη δημοσίευσή του στην *Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης*.

Ο παρών κανονισμός είναι δεσμευτικός ως προς όλα τα μέρη του και ισχύει άμεσα σε κάθε κράτος μέλος.

Βρυξέλλες, 21 Σεπτεμβρίου 2011.

Για την Επιτροπή
Ο Πρόεδρος
José Manuel BARROSO

⁽¹⁾ ΕΕ L 143 της 30.4.2004, σ. 49.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι

ΕΝΟΤΗΤΑ 1: ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ

1. ΘΕΜΑΤΑ ΚΑΙ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΤΟΥΣ

α) Τα προς κάλυψη θέματα για το έτος αναφοράς 2012, τα οποία επελέγησαν από τον κατάλογο του παραρτήματος Ι του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 808/2004, είναι:

- συστήματα τεχνολογιών πληροφορίας και επικοινωνίας (ΤΠΕ) και χρήση τους στις επιχειρήσεις,
- ικανότητες στον τομέα των ΤΠΕ της επιχειρηματικής μονάδας και η ανάγκη για δεξιότητες ΤΠΕ,
- χρήση του διαδικτύου και άλλων ηλεκτρονικών δικτύων από τις επιχειρήσεις,
- χρήση των ΤΠΕ από επιχειρήσεις για την ανταλλαγή πληροφοριών και υπηρεσιών με κρατικούς φορείς και δημόσιες διοικήσεις (ηλεκτρονική διακυβέρνηση),
- πρόσβαση σε τεχνολογίες που παρέχουν τη δυνατότητα σύνδεσης με το διαδίκτυο ή με άλλα δίκτυα από οπουδήποτε και ανά πάσα στιγμή (δυνατότητα σύνδεσης από παντού) και χρήση των τεχνολογιών αυτών,
- διαδικασίες ηλεκτρονικού επιχειρείν και οργανωτικές πτυχές,
- ηλεκτρονικό εμπόριο,
- επενδύσεις και δαπάνες για ΤΠΕ.

β) Πρέπει να συλλεχθούν τα ακόλουθα χαρακτηριστικά επιχειρήσεων:

Συστήματα ΤΠΕ και χρήση τους στις επιχειρήσεις

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για όλες τις επιχειρήσεις:

- χρήση ηλεκτρονικών υπολογιστών.

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για επιχειρήσεις που χρησιμοποιούν υπολογιστές:

- (προαιρετικά) εργαζόμενοι ή ποσοστό του συνολικού αριθμού εργαζομένων που χρησιμοποιούν υπολογιστή τουλάχιστον μία φορά την εβδομάδα,
- (προαιρετικά) χρήση εφαρμογών ΤΠ για να παρέχεται στους εργαζομένους εξ αποστάσεως πρόσβαση στο σύστημα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, στα έγγραφα και στις εφαρμογές της επιχείρησης.

Ικανότητες στον τομέα των ΤΠΕ της επιχειρηματικής μονάδας και η ανάγκη για δεξιότητες ΤΠΕ

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για επιχειρήσεις που χρησιμοποιούν υπολογιστές:

- απασχόληση ειδικών σε θέματα ΤΠΕ/ΤΠ,
- πρόσληψη ή επιχειρηθείσα πρόσληψη προσωπικού για θέσεις εργασίας που απαιτούν εξειδικευμένες δεξιότητες σε θέματα ΤΠΕ/ΤΠ, το προηγούμενο έτος,
- παροχή κατάρτισης για την ανάπτυξη ή αναβάθμιση δεξιοτήτων σχετικών με τις ΤΠΕ σε ειδικούς σε θέματα ΤΠΕ/ΤΠ, το προηγούμενο έτος,
- παροχή κατάρτισης για την ανάπτυξη ή αναβάθμιση δεξιοτήτων σχετικών με τις ΤΠΕ σε άλλους εργαζομένους σε θέματα ΤΠΕ/ΤΠ, το προηγούμενο έτος.

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για επιχειρήσεις που χρησιμοποιούν υπολογιστές και προσέλαβαν ή επιχείρησαν να προσλάβουν προσωπικό για θέσεις εργασίας που απαιτούν δεξιότητες ειδικού σε θέματα ΤΠΕ/ΤΠ, το προηγούμενο έτος:

- ύπαρξη κενών θέσεων απασχόλησης για εργασίες που απαιτούν δεξιότητες ειδικού σε θέματα ΤΠΕ/ΤΠ, οι οποίες ήταν δύσκολο να πληρωθούν, κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος.

Χρήση του διαδικτύου και άλλων ηλεκτρονικών δικτύων από τις επιχειρήσεις

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για επιχειρήσεις που χρησιμοποιούν υπολογιστές:

- πρόσβαση στο διαδίκτυο.

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για επιχειρήσεις που έχουν πρόσβαση στο διαδίκτυο:

- σύνδεση με το διαδίκτυο: DSL,
- σύνδεση με το διαδίκτυο: άλλη σταθερή σύνδεση με το διαδίκτυο,
- σύνδεση με το διαδίκτυο: μόντεμ (πρόσβαση με κλήση μέσω απλής τηλεφωνικής γραμμής) ή σύνδεση ISDN,
- σύνδεση με το διαδίκτυο: κινητή ευρυζωνική σύνδεση,
- (προαιρετικά) σύνδεση με το διαδίκτυο: κινητή ευρυζωνική σύνδεση μέσω φορητού υπολογιστή που χρησιμοποιεί μόντεμ τουλάχιστον τρίτης γενιάς (3G),
- (προαιρετικά) σύνδεση με το διαδίκτυο: κινητή ευρυζωνική σύνδεση μέσω χειροσυσκευής που χρησιμοποιεί τεχνολογία τουλάχιστον τρίτης γενιάς (3G),
- σύνδεση με το διαδίκτυο: άλλη κινητή σύνδεση,
- σύνδεση με το διαδίκτυο: μέγιστη, σύμφωνα με τη συναφθείσα σύμβαση, ταχύτητα τηλεφόρτωσης («κατεβασματος») της ταχύτερης σύνδεσης με το διαδίκτυο σε MBit/s: ([0-<2], [2-<10], [10-<30], [30-<100], [>=100]),
- εργαζόμενοι ή ποσοστό του συνολικού αριθμού εργαζομένων που χρησιμοποιούν υπολογιστή με πρόσβαση στον Παγκόσμιο Ιστό τουλάχιστον μία φορά την εβδομάδα,
- χρήση δικτυακού τόπου.

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για επιχειρήσεις που έχουν δικτυακό τόπο:

- παροχή της ακόλουθης υπηρεσίας: διαδικτυακή παραγγελία ή κράτηση,
- (προαιρετικά) παροχή της ακόλουθης υπηρεσίας: δήλωση για την πολιτική σεβασμού της ιδιωτικής ζωής, βεβαίωση («σφραγίδα») σεβασμού προσωπικών δεδομένων ή πιστοποίηση της ασφάλειας του δικτυακού τόπου,
- (προαιρετικά) παροχή της ακόλουθης υπηρεσίας: κατάλογοι προϊόντων ή τιμοκατάλογοι,
- (προαιρετικά) παροχή της ακόλουθης υπηρεσίας: διαδικτυακή παρακολούθηση παραγγελίας,
- (προαιρετικά) παροχή της ακόλουθης υπηρεσίας: δυνατότητα των επισκεπτών να σχεδιάζουν προϊόντα ή να τα προσαρμόζουν στις ανάγκες τους,
- (προαιρετικά) παροχή της ακόλουθης υπηρεσίας: εξατομικευμένο περιεχόμενο για τακτικούς/συχνούς επισκέπτες,
- (προαιρετικά) παροχή της ακόλουθης υπηρεσίας: δημοσίευση κενών θέσεων εργασίας ή διαδικτυακή υποβολή αίτησης για θέση εργασίας.

Χρήση των ΤΠΕ από επιχειρήσεις για την ανταλλαγή πληροφοριών και υπηρεσιών με κρατικούς φορείς και δημόσιες διοικήσεις (ηλεκτρονική διακυβέρνηση)

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για επιχειρήσεις που έχουν πρόσβαση στο διαδίκτυο:

- χρήση του διαδικτύου για τη λήψη πληροφοριών από δικτυακούς τόπους ή ιστοσελίδες δημόσιων αρχών το προηγούμενο ημερολογιακό έτος,
- χρήση του διαδικτύου για την τηλεφόρτωση εντύπων από δικτυακούς τόπους ή ιστοσελίδες δημόσιων αρχών το προηγούμενο ημερολογιακό έτος,
- χρήση του διαδικτύου για την ηλεκτρονική επιστροφή συμπληρωμένων εντύπων σε δημόσιες αρχές το προηγούμενο ημερολογιακό έτος,
- (προαιρετικά) χρήση του διαδικτύου για την εξ ολοκλήρου ηλεκτρονική διεκπεραίωση της δήλωσης Φόρου Προστιθέμενης Αξίας (ΦΠΑ), χωρίς να χρειάζονται επιπλέον έντυπα ή έγγραφα, το προηγούμενο ημερολογιακό έτος,
- (προαιρετικά) χρήση του διαδικτύου για την εξ ολοκλήρου ηλεκτρονική διεκπεραίωση της δήλωσης εισφορών κοινωνικής ασφάλισης, χωρίς να χρειάζονται επιπλέον έντυπα ή έγγραφα, το προηγούμενο ημερολογιακό έτος,
- χρήση του διαδικτύου, το προηγούμενο ημερολογιακό έτος, για την πρόσβαση σε έγγραφα προσκλήσεων υποβολής προσφορών και συγγραφές υποχρεώσεων στο πλαίσιο δημόσιου ηλεκτρονικού συστήματος υποβολής προσφορών,
- χρήση του διαδικτύου, το προηγούμενο ημερολογιακό έτος, για την προσφορά αγαθών ή υπηρεσιών στο πλαίσιο εθνικού δημόσιου ηλεκτρονικού συστήματος υποβολής προσφορών (eTendering),
- χρήση του διαδικτύου, το προηγούμενο ημερολογιακό έτος, για την προσφορά αγαθών ή υπηρεσιών στο πλαίσιο δημόσιου ηλεκτρονικού συστήματος υποβολής προσφορών (eTendering) σε άλλα κράτη μέλη της ΕΕ.

Πρόσβαση σε τεχνολογίες που παρέχουν την ικανότητα σύνδεσης με το διαδίκτυο ή με άλλα δίκτυα από οπουδήποτε και ανά πάσα στιγμή (δυνατότητα σύνδεσης από παντού) και χρήση των τεχνολογιών αυτών

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για επιχειρήσεις που έχουν πρόσβαση στο διαδίκτυο:

- παροχή φορητών συσκευών στους εργαζομένους που επιτρέπουν κινητή σύνδεση με το διαδίκτυο για επαγγελματική χρήση,
- περιορισμοί ή εμπόδια στη χρήση κινητής σύνδεσης με το διαδίκτυο για επαγγελματική χρήση μέσω φορητής συσκευής λόγω προβλημάτων συνδεσιμότητας σχετιζόμενων με δίκτυα κινητής τηλεφωνίας που παρέχουν πρόσβαση στο διαδίκτυο,
- περιορισμοί ή εμπόδια στη χρήση κινητής σύνδεσης με το διαδίκτυο για επαγγελματική χρήση μέσω φορητής συσκευής λόγω υψηλού κόστους συνδρομής ή χρήσης του διαδικτύου,
- περιορισμοί ή εμπόδια στη χρήση κινητής σύνδεσης με το διαδίκτυο για επαγγελματική χρήση μέσω φορητής συσκευής λόγω κινδύνων σχετικών με την ασφάλεια (αποκάλυψη, καταστροφή ή αλλοίωση δεδομένων),
- περιορισμοί ή εμπόδια στη χρήση κινητής σύνδεσης με το διαδίκτυο για επαγγελματική χρήση μέσω φορητής συσκευής λόγω τεχνικών εμποδίων ή υψηλού κόστους που συνεπάγεται η ενσωμάτωση κινητής σύνδεσης με το διαδίκτυο στις εφαρμογές λογισμικού της επιχείρησης συνδρομής ή χρήσης του διαδικτύου,
- περιορισμοί ή εμπόδια στη χρήση κινητής σύνδεσης με το διαδίκτυο για επαγγελματική χρήση μέσω φορητής συσκευής λόγω άλλων εμποδίων,
- περιορισμοί ή εμπόδια στη χρήση κινητής σύνδεσης με το διαδίκτυο για επαγγελματική χρήση μέσω φορητής συσκευής λόγω μικρής ή μηδαμικής ανάγκης για κινητή σύνδεση με το διαδίκτυο για επαγγελματική χρήση.

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για επιχειρήσεις που παρέχουν στους εργαζομένους φορητές συσκευές που επιτρέπουν κινητή σύνδεση με το διαδίκτυο για επαγγελματική χρήση,

- παροχή φορητών υπολογιστών στους εργαζομένους που επέτρεπαν κινητή σύνδεση με το διαδίκτυο για επαγγελματική χρήση,
- παροχή φορητών συσκευών στους εργαζομένους, όπως «έξυπνο» τηλέφωνο (smartphone) ή προσωπικό ψηφιακό βοηθό (PDA), που επέτρεπαν κινητή σύνδεση με το διαδίκτυο για επαγγελματική χρήση,
- εργαζόμενοι ή ποσοστό του συνολικού αριθμού εργαζομένων στους οποίους παρασχέθηκε φορητή συσκευή που επέτρεπε κινητή σύνδεση με το διαδίκτυο για επαγγελματική χρήση,
- χρήση φορητών συσκευών που επέτρεπαν κινητή σύνδεση με το διαδίκτυο για επαγγελματική χρήση για πρόσβαση σε δημόσια διαθέσιμες πληροφορίες στο διαδίκτυο,
- χρήση φορητών συσκευών που επέτρεπαν κινητή σύνδεση με το διαδίκτυο για επαγγελματική χρήση για πρόσβαση στο σύστημα ηλεκτρονικής αλληλογραφίας της επιχείρησης,
- χρήση φορητών συσκευών που επέτρεπαν κινητή σύνδεση με το διαδίκτυο για επαγγελματική χρήση για πρόσβαση και επεξεργασία των εταιρικών εγγράφων της επιχείρησης,
- χρήση φορητών συσκευών που επέτρεπαν κινητή σύνδεση με το διαδίκτυο για επαγγελματική χρήση για χρήση ειδικών εφαρμογών επιχειρηματικού λογισμικού.

Διαδικασίες ηλεκτρονικού επιχειρείν και οργανωτικές πτυχές

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για επιχειρήσεις που χρησιμοποιούν υπολογιστές:

- χρήση συστήματος αυτόματης ανταλλαγής δεδομένων (EDI), η οποία ορίζεται ως η αποστολή και/ή παραλαβή μηνυμάτων μέσω οπουοδήποτε δικτύου υπολογιστών σε συμφωνημένο ή τυποποιημένο μορφότυπο που επιτρέπει την αυτόματη επεξεργασία τους, χωρίς πληκτρολόγηση του κάθε επιμέρους μηνύματος.

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για επιχειρήσεις που χρησιμοποιούν EDI:

- χρήση EDI για αποστολή εντολών πληρωμής σε χρηματοπιστωτικά ιδρύματα,
- χρήση EDI για αποστολή ή λήψη πληροφοριών για προϊόντα,
- χρήση EDI για αποστολή ή παραλαβή εγγράφων μεταφοράς,
- χρήση EDI για αποστολή ή παραλαβή δεδομένων σε/από δημόσιες αρχές.

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για επιχειρήσεις που χρησιμοποιούν υπολογιστές και που δεν κατατάσσονται στον τομέα Κ της NACE αναθ. 2:

- ηλεκτρονική ανταλλαγή πληροφοριών σχετικά με τη διαχείριση της αλυσίδας εφοδιασμού, η οποία ορίζεται ως ανταλλαγή κάθε είδους πληροφοριών μέσω δικτυακών τόπων ή άλλων μέσω ηλεκτρονικής μεταφοράς δεδομένων, με προμηθευτές και/ή πελάτες για τον συντονισμό της διαθεσιμότητας και της παράδοσης προϊόντων ή υπηρεσιών στον τελικό καταναλωτή, χωρίς πληκτρολόγηση των πληροφοριών.

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για επιχειρήσεις που δεν κατατάσσονται στον τομέα Κ της NACE αναθ. 2, οι οποίες προβαίνουν σε ηλεκτρονική ανταλλαγή πληροφοριών σχετικά με τη διαχείριση της αλυσίδας εφοδιασμού:

- ηλεκτρονική ανταλλαγή πληροφοριών σχετικά με τη διαχείριση της αλυσίδας εφοδιασμού με προμηθευτές,
- ηλεκτρονική ανταλλαγή πληροφοριών σχετικά με τη διαχείριση της αλυσίδας εφοδιασμού με πελάτες,
- (προαιρετικά) ηλεκτρονική ανταλλαγή πληροφοριών σχετικά με τη διαχείριση της αλυσίδας εφοδιασμού με προμηθευτές ή πελάτες μέσω δικτυακών τόπων (δικτυακού τόπου της επιχείρησης, δικτυακού τόπου επιχειρηματικών εταίρων ή διαδικτυακής πύλης),
- (προαιρετικά) ηλεκτρονική ανταλλαγή πληροφοριών σχετικά με τη διαχείριση της αλυσίδας εφοδιασμού με προμηθευτές ή πελάτες μέσω ηλεκτρονικής ανταλλαγής πληροφοριών που επιτρέπει τη χρήση μεθόδων αυτόματης επεξεργασίας.

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για επιχειρήσεις που προβαίνουν σε ηλεκτρονική και αυτόματη ανταλλαγή πληροφοριών μεταξύ των διαφόρων τμημάτων της επιχείρησης, η επεξεργασία των οποίων μπορεί να γίνει αυτόματα, η οποία ορίζεται ως χρήση μιας ενιαίας εφαρμογής λογισμικού για την υποστήριξη των διαφόρων τμημάτων της επιχείρησης ή ως χρήση τεχνικών διασύνδεσης δεδομένων μεταξύ των εφαρμογών λογισμικού ή ως χρήση κοινής βάσης δεδομένων ή αποθήκης δεδομένων:

- ηλεκτρονική και αυτόματη ανταλλαγή πληροφοριών με το τμήμα διαχείρισης των αποθεμάτων σχετικά με τις παραγγελίες πώλησης που λαμβάνονται (είτε ηλεκτρονικά είτε όχι),
- ηλεκτρονική και αυτόματη ανταλλαγή πληροφοριών με το λογιστικό τμήμα σχετικά με τις παραγγελίες πώλησης που λαμβάνονται (είτε ηλεκτρονικά είτε όχι),
- ηλεκτρονική και αυτόματη ανταλλαγή πληροφοριών με το τμήμα διαχείρισης της παραγωγής ή των υπηρεσιών σχετικά με τις παραγγελίες πώλησης που λαμβάνονται (είτε ηλεκτρονικά είτε όχι),
- ηλεκτρονική και αυτόματη ανταλλαγή πληροφοριών με το τμήμα διαχείρισης της διανομής σχετικά με τις παραγγελίες πώλησης που λαμβάνονται (είτε ηλεκτρονικά είτε όχι),
- ηλεκτρονική και αυτόματη ανταλλαγή πληροφοριών με το τμήμα διαχείρισης των αποθεμάτων σχετικά με τις παραγγελίες αγοράς που αποστέλλονται (είτε ηλεκτρονικά είτε όχι),
- ηλεκτρονική και αυτόματη ανταλλαγή πληροφοριών με το λογιστικό τμήμα σχετικά με τις παραγγελίες αγοράς που αποστέλλονται (είτε ηλεκτρονικά είτε όχι),
- χρήση λογισμικού πακέτου ERP (Enterprise Resource Planning) για την ανταλλαγή πληροφοριών με άλλα επιχειρησιακά τμήματα,
- ρήση εφαρμογών λογισμικού για τη διαχείριση πληροφοριών σχετικά με τους πελάτες (Customer Relationship Management — CRM) με σκοπό τη συλλογή, την αποθήκευση και τη διάθεση πληροφοριών για τους πελάτες της επιχείρησης σε άλλα επιχειρησιακά τμήματα,
- χρήση εφαρμογών λογισμικού για τη διαχείριση πληροφοριών σχετικά με τους πελάτες (CRM) με σκοπό την ανάλυση των πληροφοριών για τους πελάτες για σκοπούς μάρκετινγκ.

Ηλεκτρονικό εμπόριο

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για επιχειρήσεις που χρησιμοποιούν υπολογιστές και που δεν κατατάσσονται στον τομέα Κ της NACE αναθ. 2:

- παραλαβή παραγγελιών για προϊόντα ή υπηρεσίες που υποβλήθηκαν μέσω δικτυακών τόπων το προηγούμενο ημερολογιακό έτος,
- παραλαβή παραγγελιών για προϊόντα ή υπηρεσίες μέσω μηνυμάτων τύπου EDI το προηγούμενο ημερολογιακό έτος,
- παραλαβή παραγγελιών για προϊόντα ή υπηρεσίες μέσω δικτυακών τόπων ή μηνυμάτων τύπου EDI το προηγούμενο ημερολογιακό έτος.

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για επιχειρήσεις που έχουν λάβει παραγγελίες μέσω δικτυακών τόπων:

- αξία ή ποσοστό του συνολικού κύκλου εργασιών των πωλήσεων ηλεκτρονικού εμπορίου από παραγγελίες που υποβλήθηκαν μέσω δικτυακών τόπων, το προηγούμενο ημερολογιακό έτος,
- (προαιρετικά) ποσοστό των πωλήσεων ηλεκτρονικού εμπορίου προς ιδιώτες καταναλωτές (B2C) από παραγγελίες που ελήφθησαν και που υποβλήθηκαν μέσω δικτυακών τόπων, το προηγούμενο ημερολογιακό έτος,
- (προαιρετικά) ποσοστό των πωλήσεων ηλεκτρονικού εμπορίου προς άλλες επιχειρήσεις καταναλωτές (B2B) και των πωλήσεων ηλεκτρονικού εμπορίου προς δημόσιες αρχές (B2G) από παραγγελίες που ελήφθησαν και που υποβλήθηκαν μέσω δικτυακών τόπων, το προηγούμενο ημερολογιακό έτος.

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για επιχειρήσεις που έχουν λάβει παραγγελίες για προϊόντα ή υπηρεσίες μέσω μηνυμάτων τύπου EDI:

- αξία ή ποσοστό του συνολικού κύκλου εργασιών των πωλήσεων ηλεκτρονικού εμπορίου από παραγγελίες που ελήφθησαν μέσω μηνυμάτων τύπου EDI το προηγούμενο ημερολογιακό έτος

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για επιχειρήσεις που έχουν αποστείλει παραγγελίες μέσω δικτυακών τόπων ή μηνυμάτων τύπου EDI:

- (προαιρετικά) αποστολή παραγγελιών για προϊόντα ή υπηρεσίες μέσω δικτυακών τόπων το προηγούμενο ημερολογιακό έτος,
- (προαιρετικά) αποστολή παραγγελιών για προϊόντα ή υπηρεσίες μέσω μηνυμάτων τύπου EDI το προηγούμενο ημερολογιακό έτος,
- (προαιρετικά) αγορές ηλεκτρονικού εμπορίου από παραγγελίες που εστάλησαν ηλεκτρονικά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος, είτε σε κατηγορίες εκατοστιαίων ποσοστών, ([0-<1], [1-<5], [5-<10], [10-<25], [25-<50], [50-<75], [75-100]) είτε σε αξία αγορών ηλεκτρονικού εμπορίου από παραγγελίες που υποβλήθηκαν ηλεκτρονικά ή σε ποσοστό συνολικών αγορών από αγορές ηλεκτρονικού εμπορίου από παραγγελίες που υποβλήθηκαν ηλεκτρονικά.

Επενδύσεις και δαπάνες για ΤΠΕ

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για όλες τις επιχειρήσεις:

- (προαιρετικά) αγορές προϊόντων ΤΠ (υπολογιστές και περιφερειακός εξοπλισμός) και προϊόντων επικοινωνιών (εξοπλισμός),
- (προαιρετικά) ποσοστό αγορών προϊόντων ΤΠ (υπολογιστές και περιφερειακός εξοπλισμός) και προϊόντων επικοινωνιών (εξοπλισμός) που περιλαμβάνονται στον ισολογισμό (επενδύσεις),
- (προαιρετικά) αγορές άλλων προϊόντων ΤΠΕ (καταναλωτικός ηλεκτρονικός εξοπλισμός, διάφορα εξαρτήματα και προϊόντα ΤΠΕ, υπηρεσίες κατασκευής εξοπλισμού ΤΠΕ),
- (προαιρετικά) ποσοστό αγορών άλλων προϊόντων ΤΠΕ (καταναλωτικού ηλεκτρονικού εξοπλισμού, διαφόρων εξαρτημάτων και προϊόντων ΤΠΕ, υπηρεσιών κατασκευής εξοπλισμού ΤΠΕ) που περιλαμβάνονται στον ισολογισμό (επενδύσεις),
- (προαιρετικά) αγορές λογισμικού, έτοιμου και κατά παραγγελία (επιχειρηματικό λογισμικό για την αύξηση της παραγωγικότητας και υπηρεσίες χορήγησης αδειών),
- (προαιρετικά) ποσοστό αγορών λογισμικού, έτοιμου και κατά παραγγελία (επιχειρηματικό λογισμικό για την αύξηση της παραγωγικότητας και υπηρεσίες χορήγησης αδειών), που περιλαμβάνονται στον ισολογισμό (επενδύσεις),
- (προαιρετικά) συνολικό κόστος παραγωγής λογισμικού για ίδιο λογαριασμό,
- (προαιρετικά) αγορές συμβουλών και υπηρεσιών τεχνολογίας των πληροφοριών, τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών και άλλων υπηρεσιών ΤΠΕ,
- (προαιρετικά) ποσοστό αγορών συμβουλών και υπηρεσιών τεχνολογίας των πληροφοριών, τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών και άλλων υπηρεσιών ΤΠΕ που περιλαμβάνονται στον ισολογισμό (επενδύσεις),
- (προαιρετικά) αγορές υπηρεσιών λειτουργικής μίσθωσης ή υπηρεσιών μίσθωσης εξοπλισμού ΤΠΕ.

γ) Πρέπει να συλλέγονται ή να λαμβάνονται από εναλλακτικές πηγές τα ακόλουθα βασικά χαρακτηριστικά επιχειρήσεων:

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για όλες τις επιχειρήσεις:

- κύρια οικονομική δραστηριότητα της επιχείρησης το προηγούμενο ημερολογιακό έτος,
- μέσος αριθμός εργαζομένων το προηγούμενο ημερολογιακό έτος.

Χαρακτηριστικά που πρέπει να συλλέγονται ή να λαμβάνονται από εναλλακτικές πηγές για όλες τις επιχειρήσεις για το θέμα «Επενδύσεις και δαπάνες για ΤΠΕ»:

- (προαιρετικά) συνολικές αγορές αγαθών και υπηρεσιών (σε αξία, χωρίς ΦΠΑ) το προηγούμενο ημερολογιακό έτος,
- (προαιρετικά) συνολικός κύκλος εργασιών (σε αξία, χωρίς ΦΠΑ) το προηγούμενο ημερολογιακό έτος,
- (προαιρετικά) συνολική επένδυση (σε αξία, χωρίς ΦΠΑ) το προηγούμενο ημερολογιακό έτος,
- (προαιρετικά) χρόνος που απαιτήθηκε για τη συμπλήρωση του ερωτηματολογίου (σε λεπτά).

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για επιχειρήσεις που δεν κατατάσσονται στον τομέα Κ της NACE αναθ. 2:

- συνολικός κύκλος εργασιών (σε αξία, χωρίς ΦΠΑ) το προηγούμενο ημερολογιακό έτος,
- (προαιρετικά) συνολικές αγορές αγαθών και υπηρεσιών (σε αξία, χωρίς ΦΠΑ) το προηγούμενο ημερολογιακό έτος.

2. ΚΑΛΥΨΗ

Τα χαρακτηριστικά που ορίζονται στο σημείο 1 στοιχείο β) και στο σημείο 1 στοιχείο γ) του παρόντος παραρτήματος συλλέγονται και λαμβάνονται από επιχειρήσεις που κατατάσσονται στις ακόλουθες οικονομικές δραστηριότητες, για τα ακόλουθα μεγέθη επιχειρήσεων και με το ακόλουθο γεωγραφικό πεδίο.

α) Οικονομική δραστηριότητα: επιχειρήσεις που κατατάσσονται στις ακόλουθες κατηγορίες της NACE αναθ. 2:

Κατηγορία NACE	Περιγραφή
Τομέας Γ	«Μεταποίηση»
Τομείς Δ, Ε	«Παροχή ηλεκτρικού ρεύματος, φυσικού αερίου, και ατμού· παροχή νερού, επεξεργασία λυμάτων και διαχείριση αποβλήτων»
Τομέας ΣΤ	«Κατασκευές»
Τομέας Ζ	«Χονδρικό και λιανικό εμπόριο· επισκευή αυτοκινήτων οχημάτων και μοτοσυκλετών»
Τομέας Η	«Μεταφορά και αποθήκευση»
Τομέας Θ	«Δραστηριότητες υπηρεσιών παροχής καταλύματος και υπηρεσιών εστίασης»
Τομέας Ι	«Ενημέρωση και επικοινωνία»
Τομέας Λ	«Διαχείριση ακίνητης περιουσίας»
Κλάδοι 69-74	«Επαγγελματικές, επιστημονικές και τεχνικές δραστηριότητες»
Τομέας Ν	«Διοικητικές και υποστηρικτικές δραστηριότητες»
Ομάδα 95.1	«Επισκευή ηλεκτρονικών υπολογιστών και εξοπλισμού επικοινωνίας»
(προαιρετικά) Τάξεις 64.19, 64.92, 66.12 και 66.19 ομάδες 65.1 και 65.2	«Χρηματοπιστωτικές και ασφαλιστικές δραστηριότητες»

β) Μέγεθος επιχείρησης: επιχειρήσεις με 10 ή περισσότερους εργαζομένους. Οι επιχειρήσεις με λιγότερους από 10 εργαζομένους καλύπτονται προαιρετικά.

γ) Γεωγραφικό πεδίο: επιχειρήσεις εγκατεστημένες σε οποιοδήποτε σημείο της επικράτειας του κράτους μέλους.

3. ΠΕΡΙΟΔΟΙ ΑΝΑΦΟΡΑΣ

Η περίοδος αναφοράς είναι το 2011 για τα χαρακτηριστικά που αφορούν το προηγούμενο ημερολογιακό έτος. Η περίοδος αναφοράς είναι ο Ιανουάριος του 2012 για τα υπόλοιπα χαρακτηριστικά.

4. ΚΑΤΑΝΟΜΕΣ

Για τα θέματα και τα χαρακτηριστικά τους που περιλαμβάνονται στο σημείο 1 στοιχείο β) του παρόντος παραρτήματος συλλέγονται τα ακόλουθα βασικά χαρακτηριστικά.

α) Κατανομή κατά οικονομική δραστηριότητα: σύμφωνα με τα ακόλουθα συγκεντρωτικά μεγέθη της NACE αναθ. 2:

Συγκεντρωτικά μεγέθη NACE αναθ. 2
για πιθανό υπολογισμό εθνικών συγκεντρωτικών στοιχείων

10-18
19-23
24-25
26-33
35-39
41-43
45-47
49-53
55
58-63
(προαιρετικά) 64.19 + 64.92 + 65.1 + 65.2 + 66.12 + 66.19
68
69-74
77-82
26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1, 95.1

Συγκεντρωτικά μεγέθη NACE αναθ. 2
για πιθανό υπολογισμό ευρωπαϊκών συγκεντρωτικών στοιχείων

10-12
13-15
16-18
26
27-28
29-30
31-33
45
46
47
55-56
58-60
61
62-63
(προαιρετικά) 64.19 + 64.92
(προαιρετικά) 65.1 + 65.2
(προαιρετικά) 66.12 + 66.19
77-78 + 80-82
79
95.1

- β) Κατανομή κατά κατηγορία μεγέθους: τα στοιχεία πρέπει να κατανέμονται σύμφωνα με τις ακόλουθες κατηγορίες μεγέθους βάσει του αριθμού των εργαζόμενων:

Κατηγορία μεγέθους

10 ή περισσότεροι εργαζόμενοι
10 έως 49 εργαζόμενοι
50 έως 249 εργαζόμενοι
250 ή περισσότεροι εργαζόμενοι

Στις επιχειρήσεις με λιγότερους από 10 εργαζόμενους, αν καλύπτονται, πρέπει να γίνεται η ακόλουθη κατανομή. (Για τις κατηγορίες μεγέθους «Λιγότεροι από 5 εργαζόμενοι» και «5 έως 9 εργαζόμενοι» η παροχή των χαρακτηριστικών είναι προαιρετική.)

Κατηγορία μεγέθους

Λιγότεροι από 10 εργαζόμενοι
Λιγότεροι από 5 εργαζόμενοι (προαιρετικά)
5 έως 9 εργαζόμενοι (προαιρετικά)

5. ΠΕΡΙΟΔΙΚΟΤΗΤΑ

Τα δεδομένα πρέπει να παρασχεθούν μία φορά για το έτος 2012.

6. ΠΡΟΘΕΣΜΙΕΣ

- α) Τα συγκεντρωτικά δεδομένα που αναφέρονται στο άρθρο 6 του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 808/2004 και τα οποία, όταν χρειάζεται, επισημαίνονται ως εμπιστευτικά ή αναξιόπιστα, πρέπει να διαβιβαστούν στην Eurostat πριν από τις 5 Οκτωβρίου 2012 ή, για τα συγκεντρωτικά δεδομένα για το θέμα «Επενδύσεις και δαπάνες για ΤΠΕ», πριν από τις 30 Ιουνίου 2013. Έως την εν λόγω ημερομηνία το σύνολο δεδομένων πρέπει να οριστικοποιηθεί, να επικυρωθεί και να γίνει δεκτό. Ο μορφότυπος διαβίβασης των δεδομένων σε μορφή πινάκων αναγνώσιμων από ηλεκτρονικό υπολογιστή πρέπει να τηρεί τις οδηγίες που παρέχονται από την Eurostat.
- β) Τα μεταδεδομένα που αναφέρονται στο άρθρο 6 του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 808/2004 πρέπει να διαβιβαστούν στην Eurostat πριν από τις 31 Μαΐου 2012 χρησιμοποιώντας το υπόδειγμα εκθέσεων που παρέχεται από την Eurostat.
- γ) Η έκθεση για την ποιότητα των δεδομένων, η οποία αναφέρεται στο άρθρο 7 παράγραφος 3 του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 808/2004, πρέπει να διαβιβαστεί στην Eurostat έως τις 5 Νοεμβρίου 2012 ή, για το θέμα «Επενδύσεις και δαπάνες για ΤΠΕ», πριν από τις 31 Ιουλίου 2013, χρησιμοποιώντας το υπόδειγμα εκθέσεων που παρέχεται από την Eurostat.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II

ΕΝΟΤΗΤΑ 2: ΙΔΙΩΤΕΣ, ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΑ ΚΑΙ Η ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ

1. ΘΕΜΑΤΑ ΚΑΙ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΤΟΥΣ

α) Τα προς κάλυψη θέματα για το έτος αναφοράς 2012, τα οποία επελέγησαν από τον κατάλογο του παραρτήματος II του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 808/2004, είναι:

- πρόσβαση στις ΤΠΕ και χρήση τους από άτομα ή/και νοικοκυριά,
- χρήση του διαδικτύου και άλλων ηλεκτρονικών δικτύων για διάφορους σκοπούς από άτομα και/ή νοικοκυριά,
- ικανότητα και δεξιότητες στις ΤΠΕ,
- εμπόδια στη χρήση των ΤΠΕ και του διαδικτύου,
- χρήση των ΤΠΕ από ιδιώτες για την ανταλλαγή πληροφοριών και υπηρεσιών με κρατικούς φορείς και δημόσιες διοικήσεις (ηλεκτρονική διακυβέρνηση),
- πρόσβαση σε τεχνολογίες που παρέχουν τη δυνατότητα σύνδεσης με το διαδίκτυο ή με άλλα δίκτυα από οπουδήποτε και ανά πάσα στιγμή (δυνατότητα σύνδεσης από παντού) και χρήση των τεχνολογιών αυτών.

β) Πρέπει να συλλεχθούν τα ακόλουθα χαρακτηριστικά:

Πρόσβαση στις ΤΠΕ και χρήση τους από άτομα και/ή νοικοκυριά

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για όλα τα νοικοκυριά:

- πρόσβαση σε υπολογιστή στο σπίτι,
- πρόσβαση στο διαδίκτυο στο σπίτι (με οποιαδήποτε συσκευή), ανεξάρτητα από το αν χρησιμοποιείται ή όχι.

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για όλα τα νοικοκυριά με πρόσβαση στο διαδίκτυο:

- είδος ευρυζωνικής σύνδεσης που χρησιμοποιείται για πρόσβαση στο διαδίκτυο στο σπίτι: DSL (π.χ. ADSL, SHDSL, VDSL),
- είδος ευρυζωνικής σύνδεσης που χρησιμοποιείται για πρόσβαση στο διαδίκτυο στο σπίτι: σταθερή ενσύρματη (π.χ. καλωδιακή, με οπτικές ίνες, Ethernet, PLC),
- είδος ευρυζωνικής σύνδεσης που χρησιμοποιείται για πρόσβαση στο διαδίκτυο στο σπίτι: σταθερή ασύρματη (π.χ. δορυφορική, δημόσιο WiFi, WiMax),
- είδος ευρυζωνικής σύνδεσης που χρησιμοποιείται για πρόσβαση στο διαδίκτυο στο σπίτι: σύνδεση με δίκτυο κινητής τηλεφωνίας [τουλάχιστον τρίτης γενιάς (3G), π.χ. UMTS] μέσω χειροσυσκευής,
- είδος ευρυζωνικής σύνδεσης που χρησιμοποιείται για πρόσβαση στο διαδίκτυο στο σπίτι: σύνδεση με δίκτυο κινητής τηλεφωνίας [τουλάχιστον τρίτης γενιάς (3G), π.χ. UMTS] μέσω κάρτας ή κλειδιού USB,
- είδος σύνδεσης που χρησιμοποιείται για πρόσβαση στο διαδίκτυο στο σπίτι: μόντεμ (πρόσβαση με κλήση μέσω απλής τηλεφωνικής γραμμής) ή σύνδεση ISDN,
- είδος σύνδεσης που χρησιμοποιείται για πρόσβαση στο διαδίκτυο στο σπίτι: κινητή (μέσω κινητού τηλεφώνου παλαιότερου από τρίτης γενιάς, π.χ. 2G+/GPRS, ή μόντεμ σε φορητό υπολογιστή).

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για όλα τα άτομα:

- πλέον πρόσφατη χρήση υπολογιστή στο σπίτι, στην εργασία ή σε οποιοδήποτε άλλο χώρο (κατά το τελευταίο τρίμηνο-τρεις μήνες έως ένα έτος από σήμερα· περισσότερο από ένα έτος από σήμερα· δεν έχει χρησιμοποιηθεί ποτέ υπολογιστής),
- χρήση κινητού τηλεφώνου ή έξυπνου τηλεφώνου τους τελευταίους τρεις μήνες.

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για άτομα που έχουν χρησιμοποιήσει υπολογιστή το τελευταίο τρίμηνο:

- μέση συχνότητα χρήσης υπολογιστή [κάθε μέρα ή σχεδόν κάθε μέρα· τουλάχιστον μία φορά την εβδομάδα (αλλά όχι κάθε μέρα)· τουλάχιστον μία φορά τον μήνα (αλλά όχι κάθε εβδομάδα)· λιγότερο από μία φορά το μήνα].

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για άτομα που χρησιμοποίησαν κινητό τηλέφωνο ή έξυπνο τηλέφωνο το τελευταίο τρίμηνο και τα οποία είναι απασχολούμενοι ή αυτοαπασχολούμενοι (συμπεριλαμβανομένων των συμβοηθούσων μελών οικογένειας):

- (προαιρετικά) χρήση τηλεφώνου ή έξυπνου τηλεφώνου το τελευταίο τρίμηνο για επαγγελματικούς σκοπούς (για την εκτέλεση εργασιών σχετικών με την εργασία).

Χρήση του διαδικτύου για διάφορους σκοπούς από ιδιώτες ή/και νοικοκυριά

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για όλα τα άτομα:

- πλέον πρόσφατη χρήση του διαδικτύου (κατά το τελευταίο τρίμηνο· τρεις μήνες έως ένα έτος από σήμερα· περισσότερο από ένα έτος από σήμερα· δεν έχει χρησιμοποιηθεί ποτέ το διαδίκτυο).

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για άτομα που έχουν χρησιμοποιήσει το διαδίκτυο:

- πλέον πρόσφατη εμπορική δραστηριότητα στο διαδίκτυο (αγορά ή παραγγελία αγαθών ή υπηρεσιών· εξαιρούνται SMS, MMS και δακτυλογραφημένα μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου) για ιδιωτική χρήση (κατά το τελευταίο τρίμηνο· τρεις μήνες έως ένα έτος από σήμερα· περισσότερο από ένα έτος από σήμερα· δεν έχει χρησιμοποιηθεί ποτέ για αγορές ή παραγγελίες).

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για άτομα που χρησιμοποίησαν το διαδίκτυο το τελευταίο τρίμηνο:

- μέση συχνότητα χρήσης του διαδικτύου το τελευταίο τρίμηνο [κάθε μέρα ή σχεδόν κάθε μέρα· τουλάχιστον μία φορά την εβδομάδα (αλλά όχι κάθε μέρα)· τουλάχιστον μία φορά τον μήνα (αλλά όχι κάθε εβδομάδα)· λιγότερο από μία φορά το μήνα],
- χρήση του διαδικτύου το τελευταίο τρίμηνο για ιδιωτικούς σκοπούς για αποστολή ή/και παραλαβή ηλεκτρονικών μηνυμάτων,
- χρήση του διαδικτύου το τελευταίο τρίμηνο για ιδιωτικούς σκοπούς για τηλεφωνικές κλήσεις ή για εικονοκλήσεις (μέσω κάμερας webcam) μέσω του διαδικτύου,
- χρήση του διαδικτύου το τελευταίο τρίμηνο για ιδιωτικούς σκοπούς για αποστολή μηνυμάτων σε δικτυακούς τόπους συνομιλίας (chat sites), σε δικτυακούς τόπους κοινωνικής δικτύωσης, σε ιστολόγια (blogs), σε ομάδες συζητήσεων (newsgroups) ή σε φόρουμ διαδικτυακών συζητήσεων, χρήση για άμεση ανταλλαγή μηνυμάτων,
- χρήση του διαδικτύου το τελευταίο τρίμηνο για ιδιωτικούς σκοπούς για διαδικτυακή ανάγνωση ή τηλεφόρτωση («κατέβασμα») ειδήσεων, εφημερίδων ή ειδησεογραφικών περιοδικών,
- χρήση του διαδικτύου το τελευταίο τρίμηνο για ιδιωτικούς σκοπούς για αναζήτηση πληροφοριών για αγαθά και υπηρεσίες,
- χρήση του διαδικτύου το τελευταίο τρίμηνο για ιδιωτικούς σκοπούς για αναζήτηση πληροφοριών για αγαθά και υπηρεσίες,
- χρήση του διαδικτύου το τελευταίο τρίμηνο για ιδιωτικούς σκοπούς για πρόσβαση ή τηλεφόρτωση («κατέβασμα») παιχνιδιών, εικόνων, ταινιών ή μουσικής,
- χρήση του διαδικτύου το τελευταίο τρίμηνο για ιδιωτικούς σκοπούς για τηλεφόρτωση («ανέβασμα») περιεχομένου που δημιουργήθηκε από τον χρήστη (κείμενο, εικόνες, φωτογραφίες, βίντεο, μουσική κ.λπ.) σε οποιονδήποτε δικτυακό τόπο προς κοινοχρησία,
- χρήση του διαδικτύου το τελευταίο τρίμηνο για ιδιωτικούς σκοπούς για τη δημιουργία δικτυακών τόπων ή ιστολογίων (blogs),
- χρήση του διαδικτύου το τελευταίο τρίμηνο για ιδιωτικούς σκοπούς για προγραμματισμό ραντεβού με ιατρό μέσω δικτυακού τόπου (π.χ. νοσοκομείου ή κέντρου υγειονομικής περίθαλψης),
- χρήση του διαδικτύου το τελευταίο τρίμηνο για ιδιωτικούς σκοπούς για χρήση υπηρεσιών που αφορούν ταξίδια ή εξέυρεση καταλύματος στο πλαίσιο ταξιδιού,
- χρήση του διαδικτύου το τελευταίο τρίμηνο για ιδιωτικούς σκοπούς για πώληση αγαθών ή υπηρεσιών, π.χ. μέσω δημοπρασιών,
- χρήση του διαδικτύου το τελευταίο τρίμηνο για ιδιωτικούς σκοπούς για τραπεζικές υπηρεσίες μέσω του διαδικτύου.

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για άτομα που χρησιμοποίησαν το διαδίκτυο το τελευταίο τρίμηνο για ιδιωτικούς σκοπούς για πρόσβαση ή τηλεφόρτωση («κατέβασμα») παιχνιδιών, εικόνων, ταινιών ή μουσικής:

- χρήση του διαδικτύου το τελευταίο τρίμηνο για ιδιωτικούς σκοπούς για συμμετοχή σε διαδικτυακά παιχνίδια με άλλα πρόσωπα.

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για άτομα που χρησιμοποίησαν το διαδίκτυο για διαδικτυακές εμπορικές δραστηριότητες για ιδιωτική χρήση κατά το τελευταίο δωδεκάμηνο:

- χρήση του διαδικτύου το τελευταίο δωδεκάμηνο για την παραγγελία τροφίμων ή ειδών παντοπωλείου,
- χρήση του διαδικτύου το τελευταίο δωδεκάμηνο για την παραγγελία ειδών οικιακής χρήσης,
- χρήση του διαδικτύου το τελευταίο δωδεκάμηνο για την παραγγελία φαρμάκων,
- χρήση του διαδικτύου το τελευταίο δωδεκάμηνο για την παραγγελία ταινιών ή μουσικής,
- χρήση του διαδικτύου το τελευταίο δωδεκάμηνο για την παραγγελία βιβλίων, περιοδικών ή εφημερίδων (συμπεριλαμβανομένων των ηλεκτρονικών βιβλίων),
- χρήση του διαδικτύου το τελευταίο δωδεκάμηνο για την παραγγελία υλικού ηλεκτρονικής μάθησης,
- χρήση του διαδικτύου το τελευταίο δωδεκάμηνο για την παραγγελία ρούχων ή αθλητικών ειδών,
- χρήση του διαδικτύου το τελευταίο δωδεκάμηνο για την παραγγελία λογισμικού και αναβαθμίσεων βιντεοπαιχνιδιών,
- χρήση του διαδικτύου το τελευταίο δωδεκάμηνο για την παραγγελία άλλων λογισμικών και αναβαθμίσεων υπολογιστών,
- χρήση του διαδικτύου το τελευταίο δωδεκάμηνο για την παραγγελία υλικού (hardware) υπολογιστών,
- χρήση του διαδικτύου το τελευταίο δωδεκάμηνο για την παραγγελία ηλεκτρονικού εξοπλισμού (συμπεριλαμβανομένων των φωτογραφικών μηχανών),
- χρήση του διαδικτύου το τελευταίο δωδεκάμηνο για την παραγγελία τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών (π.χ. τηλεοπτικές υπηρεσίες, ευρυζωνικές συνδρομές, συνδρομές σταθερής ή κινητής τηλεφωνίας, προσθήκη χρηματικού ποσού σε προπληρωμένες τηλεφωνικές κάρτες),
- χρήση του διαδικτύου το τελευταίο δωδεκάμηνο για την αγορά μετοχών, ασφαλιστηρίων συμβολαίων και άλλων χρηματοοικονομικών υπηρεσιών,
- χρήση του διαδικτύου το τελευταίο δωδεκάμηνο για την κράτηση καταλυμάτων διακοπών (ξενοδοχείων κ.λπ.),
- χρήση του διαδικτύου το τελευταίο δωδεκάμηνο για άλλες ταξιδιωτικές ρυθμίσεις (παραγγελία εισιτηρίων για μεταφορικά μέσα, μίσθωση αυτοκινήτου κ.λπ.),
- χρήση του διαδικτύου το τελευταίο δωδεκάμηνο για την παραγγελία εισιτηρίων για εκδηλώσεις,
- χρήση του διαδικτύου το τελευταίο δωδεκάμηνο για την παραγγελία άλλων αγαθών ή υπηρεσιών,
- χρήση συσκευής χειρός το τελευταίο δωδεκάμηνο για την παραγγελία προϊόντων ή υπηρεσιών μέσω του διαδικτύου (σύνδεση με φυλλομετρητή ιστού ή εφαρμογή ιστού· εξαιρούνται SMS, MMS και δακτυλογραφημένα μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου),
- αγαθά ή υπηρεσίες που αγοράστηκαν ή παραγγέλθηκαν το τελευταίο δωδεκάμηνο από ημεδαπούς πωλητές,
- αγαθά ή υπηρεσίες που αγοράστηκαν ή παραγγέλθηκαν το τελευταίο δωδεκάμηνο από πωλητές άλλων χωρών της ΕΕ,
- αγαθά ή υπηρεσίες που αγοράστηκαν ή παραγγέλθηκαν το τελευταίο δωδεκάμηνο από πωλητές από τον υπόλοιπο κόσμο,
- αγαθά ή υπηρεσίες που αγοράστηκαν ή παραγγέλθηκαν το τελευταίο δωδεκάμηνο: η χώρα προέλευσης των πωλητών δεν είναι γνωστή.

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για άτομα που χρησιμοποίησαν το διαδίκτυο μέσω συσκευής χειρός για εμπορικές δραστηριότητες για ιδιωτική χρήση κατά το τελευταίο δωδεκάμηνο:

- χρήση συσκευής χειρός το τελευταίο δωδεκάμηνο για παραγγελία ψηφιακού περιεχομένου (το οποίο τηλεφορτώθηκε ή προσπελάστηκε μέσω δικτυακού τόπου ή εφαρμογής ιστού· π.χ. ταινίες, μουσική, ηλεκτρονικά βιβλία, παιχνίδια, εφαρμογές επί πληρωμή για κινητά τηλέφωνα ή άλλες συσκευές χειρός) μέσω του διαδικτύου,
- χρήση συσκευής χειρός το τελευταίο δωδεκάμηνο για παραγγελία υλικών αγαθών (π.χ. ηλεκτρονικών, ρούχων, παιχνιδιών, τροφίμων, ειδών παντοπωλείου, βιβλίων, CD/DVD) μέσω του διαδικτύου,
- χρήση συσκευής χειρός το τελευταίο δωδεκάμηνο για παραγγελία υπηρεσιών (π.χ. υπηρεσιών μεταφοράς, εισιτηρίων για εκδηλώσεις, ασφάλισης) μέσω του διαδικτύου.

Ικανότητα και δεξιότητες στις ΤΠΕ

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για άτομα που έχουν χρησιμοποιήσει υπολογιστή:

- δεξιότητες χρήσης υπολογιστή για την αντιγραφή ή τη μετακίνηση αρχείου ή φακέλου,
- δεξιότητες χρήσης υπολογιστή για τη χρήση εργαλείων αντιγραφής και επικόλλησης για την αναπαραγωγή ή τη μετακίνηση πληροφοριών μέσα σε έγγραφο,
- δεξιότητες χρήσης υπολογιστή για τη χρήση βασικών αριθμητικών τύπων σε λογιστικό φύλλο,
- δεξιότητες χρήσης υπολογιστή για τη συμπύεση αρχείων,
- δεξιότητες χρήσης υπολογιστή για τη σύνδεση και την εγκατάσταση νέων συσκευών, π.χ. μόντεμ,
- δεξιότητες χρήσης υπολογιστή για την εκπόνηση προγράμματος υπολογιστή με χρήση ειδικής γλώσσας προγραμματισμού,
- δεξιότητες χρήσης υπολογιστή για τη μεταφορά αρχείων μεταξύ υπολογιστή και άλλων συσκευών (από ψηφιακή φωτογραφική μηχανή ή από/σε κινητό τηλέφωνο, συσκευή mp3/mp4),
- (προαιρετικά) δεξιότητες χρήσης υπολογιστή για την τροποποίηση ή την επαλήθευση των παραμέτρων διαμόρφωσης εφαρμογών λογισμικού (πλην διαδικτυακών φυλλομετρητών),
- δεξιότητες χρήσης υπολογιστή για δημιουργία ηλεκτρονικών παρουσιάσεων με λογισμικό παρουσίασης (π.χ. διαφάνειες), συμπεριλαμβανομένης της παρουσίασης εικόνων, ήχου, βίντεο ή διαγραμμάτων,
- δεξιότητες χρήσης υπολογιστή για την εγκατάσταση νέου ή την αντικατάσταση παλιού λειτουργικού συστήματος.

Εμπόδια στη χρήση των ΤΠΕ και του διαδικτύου

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για νοικοκυριά χωρίς πρόσβαση στο διαδίκτυο στο σπίτι:

- λόγος μη πρόσβασης στο διαδίκτυο στο σπίτι: πρόσβαση στο διαδίκτυο αλλού,
- λόγος μη πρόσβασης στο διαδίκτυο στο σπίτι: το διαδίκτυο δεν είναι απαραίτητο (γιατί δεν είναι χρήσιμο, δεν είναι ενδιαφέρον κ.λπ.),
- λόγος μη πρόσβασης στο διαδίκτυο στο σπίτι: πολύ υψηλό κόστος εξοπλισμού,
- λόγος μη πρόσβασης στο διαδίκτυο στο σπίτι: πολύ υψηλό κόστος πρόσβασης (τηλέφωνο, συνδρομή DSL κ.λπ.),
- λόγος μη πρόσβασης στο διαδίκτυο στο σπίτι: έλλειψη δεξιοτήτων,
- λόγος μη πρόσβασης στο διαδίκτυο στο σπίτι: ανησυχίες για την ιδιωτική ζωή ή την ασφάλεια,
- λόγος μη πρόσβασης στο διαδίκτυο στο σπίτι: το ευρυζωνικό διαδίκτυο δεν είναι διαθέσιμο στην περιοχή μας,
- λόγος μη πρόσβασης στο διαδίκτυο στο σπίτι: κινητική ή αισθητήρια αναπηρία,
- λόγος μη πρόσβασης στο διαδίκτυο στο σπίτι: κανένας από τους ανωτέρω αλλά άλλος λόγος.

Χρήση των ΤΠΕ από ιδιώτες για την ανταλλαγή πληροφοριών και υπηρεσιών με κρατικούς φορείς και δημόσιες διοικήσεις (ηλεκτρονική διακυβέρνηση)

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για άτομα που χρησιμοποίησαν το διαδίκτυο το τελευταίο δωδεκάμηνο:

- χρήση του διαδικτύου το τελευταίο δωδεκάμηνο για ιδιωτικούς σκοπούς για αναζήτηση πληροφοριών από δικτυακούς τόπους δημόσιων αρχών,
- χρήση του διαδικτύου το τελευταίο δωδεκάμηνο για ιδιωτικούς σκοπούς για τηλεφόρτωση («κατέβασμα») επίσημων εντύπων από δικτυακούς τόπους δημόσιων αρχών,
- χρήση του διαδικτύου το τελευταίο δωδεκάμηνο για ιδιωτικούς σκοπούς για αποστολή συμπληρωμένων εντύπων σε δημόσιες αρχές.

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για άτομα που δεν απέστειλαν συμπληρωμένα έντυπα σε δημόσιες αρχές μέσω του διαδικτύου για ιδιωτικούς σκοπούς το τελευταίο δωδεκάμηνο:

- λόγος μη αποστολής συμπληρωμένων εντύπων σε δημόσιες αρχές μέσω του διαδικτύου: δεν υπήρξε ανάγκη για υποβολή επίσημων εντύπων.

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για άτομα που δεν απέστειλαν συμπληρωμένα έντυπα σε δημόσιες αρχές μέσω του διαδικτύου για ιδιωτικούς σκοπούς το τελευταίο δωδεκάμηνο και τα οποία δεν ανέφεραν το λόγο για τον οποίο δεν χρειάστηκε να υποβάλουν επίσημα έντυπα:

- λόγος μη αποστολής συμπληρωμένων εντύπων σε δημόσιες αρχές μέσω του διαδικτύου: δεν ήταν διαθέσιμη καμία τέτοια διαδικτυακή υπηρεσία,
- λόγος μη αποστολής συμπληρωμένων εντύπων σε δημόσιες αρχές μέσω του διαδικτύου: εμφάνιση τεχνικού προβλήματος στον δικτυακό τόπο κατά τη συμπλήρωση ή την αποστολή του εντύπου,
- λόγος μη αποστολής συμπληρωμένων εντύπων σε δημόσιες αρχές μέσω του διαδικτύου: έλλειψη δεξιοτήτων ή γνώσεων (π.χ. άγνοια του τρόπου χρήσης του δικτυακού τόπου ή μεγάλη δυσκολία χρήσης),
- λόγος μη αποστολής συμπληρωμένων εντύπων σε δημόσιες αρχές μέσω του διαδικτύου: ανησυχίες για την προστασία και την ασφάλεια προσωπικών δεδομένων,
- λόγοι μη αποστολής συμπληρωμένων εντύπων σε δημόσιες αρχές μέσω του διαδικτύου: κανένας από τους ανωτέρω αλλά άλλος λόγος.

Πρόσβαση σε τεχνολογίες που παρέχουν την ικανότητα σύνδεσης με το διαδίκτυο ή με άλλα δίκτυα από οπουδήποτε και ανά πάσα στιγμή (δυνατότητα σύνδεσης από παντού) και χρήση των τεχνολογιών αυτών

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για άτομα που χρησιμοποίησαν το διαδίκτυο το τελευταίο τρίμηνο:

- τύπος φορητού υπολογιστή που χρησιμοποιήθηκε για την πρόσβαση στο διαδίκτυο εκτός σπιτιού ή χώρου εργασίας το τελευταίο τρίμηνο: υπολογιστής laptop, notebook ή netbook,
- τύπος φορητού υπολογιστή που χρησιμοποιήθηκε για την πρόσβαση στο διαδίκτυο εκτός σπιτιού ή χώρου εργασίας το τελευταίο τρίμηνο: υπολογιστής ταμπλέτα (με οθόνη αφής),
- μη χρήση υπολογιστή laptop, notebook, netbook ή ταμπλέτας για την πρόσβαση στο διαδίκτυο εκτός σπιτιού ή χώρου εργασίας το τελευταίο τρίμηνο,
- τύπος συσκευής χειρός που χρησιμοποιήθηκε για την πρόσβαση στο διαδίκτυο εκτός σπιτιού ή χώρου εργασίας το τελευταίο τρίμηνο: κινητό τηλέφωνο ή έξυπνο τηλέφωνο,
- τύπος συσκευής χειρός που χρησιμοποιήθηκε για την πρόσβαση στο διαδίκτυο εκτός σπιτιού ή χώρου εργασίας το τελευταίο τρίμηνο: άλλη συσκευή χειρός (π.χ. PDA, συσκευή MP3, συσκευή ανάγνωσης ηλεκτρονικών βιβλίων, παιχνιδιομηχανή χειρός· εξαιρείται ο υπολογιστής ταμπλέτα),
- μη χρήση συσκευής χειρός (ούτε κινητού τηλεφώνου ή έξυπνου τηλεφώνου ή άλλης συσκευής χειρός) για την πρόσβαση στο διαδίκτυο εκτός σπιτιού ή χώρου εργασίας το τελευταίο τρίμηνο.

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για άτομα που χρησιμοποίησαν φορητό υπολογιστή για πρόσβαση στο διαδίκτυο εκτός σπιτιού ή χώρου εργασίας το τελευταίο τρίμηνο:

- τύπος δικτύου που χρησιμοποιήθηκε για τη σύνδεση του φορητού υπολογιστή στο διαδίκτυο εκτός σπιτιού ή χώρου εργασίας το τελευταίο τρίμηνο: δίκτυο κινητής τηλεφωνίας με χρήση κλειδιού USB ή κάρτας (π.χ. ενσωματωμένη κάρτα SIM),
- τύπος δικτύου που χρησιμοποιήθηκε για τη σύνδεση του φορητού υπολογιστή στο διαδίκτυο εκτός σπιτιού ή χώρου εργασίας το τελευταίο τρίμηνο: ασύρματο δίκτυο (π.χ. WiFi),
- μέση συχνότητα πρόσβασης στο διαδίκτυο μέσω φορητού υπολογιστή εκτός σπιτιού ή χώρου εργασίας το τελευταίο τρίμηνο [κάθε μέρα ή σχεδόν κάθε μέρα· τουλάχιστον μία φορά την εβδομάδα (αλλά όχι κάθε μέρα)· λιγότερο από μία φορά την εβδομάδα].

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για άτομα που χρησιμοποίησαν συσκευή χειρός για πρόσβαση στο διαδίκτυο εκτός σπιτιού ή χώρου εργασίας το τελευταίο τρίμηνο:

- τύπος δικτύου που χρησιμοποιήθηκε για τη σύνδεση της συσκευής χειρός στο διαδίκτυο εκτός σπιτιού ή χώρου εργασίας το τελευταίο τρίμηνο: δίκτυο κινητής τηλεφωνίας (π.χ. GPRS, UMTS),

- τύπος δικτύου που χρησιμοποιήθηκε για τη σύνδεση της συσκευής χειρός στο διαδίκτυο εκτός σπιτιού ή χώρου εργασίας το τελευταίο τρίμηνο: δίκτυο κινητής τηλεφωνίας και ευρυζωνική σύνδεση [τουλάχιστον τρίτης γενιάς (3G), π.χ. UMTS],
- τύπος δικτύου που χρησιμοποιήθηκε για τη σύνδεση της συσκευής χειρός στο διαδίκτυο εκτός σπιτιού ή χώρου εργασίας το τελευταίο τρίμηνο: ασύρματο δίκτυο (π.χ. WiFi),
- μέση συχνότητα πρόσβασης στο διαδίκτυο μέσω συσκευής χειρός εκτός σπιτιού ή χώρου εργασίας το τελευταίο τρίμηνο [κάθε μέρα ή σχεδόν κάθε μέρα· τουλάχιστον μία φορά την εβδομάδα (αλλά όχι κάθε μέρα)· λιγότερο από μία φορά την εβδομάδα].
- χρήση του διαδικτύου μέσω συσκευής χειρός το τελευταίο τρίμηνο για ιδιωτικούς σκοπούς για αποστολή ή/και παραλαβή ηλεκτρονικών μηνυμάτων,
- χρήση του διαδικτύου μέσω συσκευής χειρός το τελευταίο τρίμηνο για διαδικτυακή ανάγνωση ή τηλεφόρτωση («κατέβασμα») ειδήσεων, εφημερίδων ή ειδησεογραφικών περιοδικών,
- χρήση του διαδικτύου μέσω συσκευής χειρός το τελευταίο τρίμηνο για ιδιωτικούς σκοπούς για ανάγνωση ή τηλεφόρτωση («κατέβασμα») διαδικτυακών βιβλίων ή ηλεκτρονικών βιβλίων,
- χρήση του διαδικτύου μέσω συσκευής χειρός το τελευταίο τρίμηνο για ιδιωτικούς σκοπούς για πρόσβαση ή τηλεφόρτωση («κατέβασμα») παιχνιδιών, εικόνων, βίντεο ή μουσικής,
- χρήση του διαδικτύου μέσω συσκευής χειρός το τελευταίο τρίμηνο για ιδιωτικούς σκοπούς για τη χρήση υπηρεσίας podcast με σκοπό την αυτόματη λήψη αρχείων ήχου ή βίντεο που κινούν το ενδιαφέρον του χρήστη,
- χρήση του διαδικτύου μέσω συσκευής χειρός το τελευταίο τρίμηνο για ιδιωτικούς σκοπούς για συμμετοχή σε κοινωνικά δίκτυα (δημιουργία προφίλ χρήστη, αποστολή μηνυμάτων ή άλλων συμβολών, π.χ. στο facebook, στο twitter),
- χρήση του διαδικτύου μέσω συσκευής χειρός το τελευταίο τρίμηνο για άλλες ιδιωτικές δραστηριότητες,
- χρήση εφαρμογών διαδικτύου (apps) σε συσκευή χειρός που χρησιμοποιεί πληροφορίες σχετικές με τη γεωγραφική θέση του χρήστη (π.χ. GPS) το τελευταίο τρίμηνο (να· όχι· δεν γνωρίζω).

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για άτομα που χρησιμοποίησαν το διαδίκτυο το τελευταίο τρίμηνο και τα οποία είναι απασχολούμενοι ή αυτοαπασχολούμενοι (συμπεριλαμβανομένων των συμβοηθούστων μελών οικογένειας):

- χρήση φορητού υπολογιστή ή συσκευής χειρός για πρόσβαση στο διαδίκτυο για επαγγελματικούς σκοπούς (για την εκτέλεση εργασιών σχετικών με την εργασία) εκτός σπιτιού ή χώρου εργασίας κατά το τελευταίο τρίμηνο,

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για άτομα που χρησιμοποίησαν το διαδίκτυο το τελευταίο τρίμηνο μέσω φορητού υπολογιστή ή συσκευής χειρός εκτός σπιτιού ή χώρου εργασίας:

- πρόβλημα που αντιμετωπίστηκε κατά τη χρήση φορητού υπολογιστή ή συσκευής χειρός εκτός σπιτιού ή χώρου εργασίας για πρόσβαση στο διαδίκτυο: δυσκολία κατά τη λήψη πληροφοριών σχετικά με το κόστος της πρόσβασης στο διαδίκτυο,
- πρόβλημα που αντιμετωπίστηκε κατά τη χρήση φορητού υπολογιστή ή συσκευής χειρός εκτός σπιτιού ή χώρου εργασίας για πρόσβαση στο διαδίκτυο: απρόσμενα υψηλοί λογαριασμοί (π.χ. εκτός της περιοχής τοπικής χρέωσης ή κατά την περιαγωγή σε ξένη υπηρεσία),
- πρόβλημα που αντιμετωπίστηκε κατά τη χρήση φορητού υπολογιστή ή συσκευής χειρός εκτός σπιτιού ή χώρου εργασίας για πρόσβαση στο διαδίκτυο: συχνές δυσκολίες με το σήμα του δικτύου κινητής τηλεφωνίας (μη διαθέσιμο ευρυζωνικό δίκτυο ή χαμηλή ταχύτητα, τουλάχιστον μία φορά την εβδομάδα),
- πρόβλημα που αντιμετωπίστηκε κατά τη χρήση φορητού υπολογιστή ή συσκευής χειρός εκτός σπιτιού ή χώρου εργασίας για πρόσβαση στο διαδίκτυο: δυσκολίες κατά τη ρύθμιση ή την αλλαγή παραμέτρων για την πρόσβαση στο διαδίκτυο (π.χ. μετάβαση από δίκτυο κινητής τηλεφωνίας σε WiFi, ενεργοποίηση εφαρμογής υπηρεσιών θέσης ή ενεργοποίηση της πρόσβασης στο διαδίκτυο),
- πρόβλημα που αντιμετωπίστηκε κατά τη χρήση φορητού υπολογιστή ή συσκευής χειρός εκτός σπιτιού ή χώρου εργασίας για πρόσβαση στο διαδίκτυο: δυσχέρεια λόγω του μικρού μεγέθους της οθόνης ή κατά την πληκτρολόγηση κειμένου σε συσκευή χειρός,
- πρόβλημα που αντιμετωπίστηκε κατά τη χρήση φορητού υπολογιστή ή συσκευής χειρός εκτός σπιτιού ή χώρου εργασίας για πρόσβαση στο διαδίκτυο: άλλοι.

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για άτομα που δεν χρησιμοποίησαν το διαδίκτυο το τελευταίο τρίμηνο μέσω φορητού υπολογιστή εκτός σπιτιού ή χώρου εργασίας ούτε μέσω συσκευής χειρός εκτός σπιτιού ή χώρου εργασίας:

- λόγος που δεν χρησιμοποιήθηκε το διαδίκτυο το τελευταίο τρίμηνο μέσω φορητού υπολογιστή ή συσκευής χειρός εκτός σπιτιού ή χώρου εργασίας: το διαδίκτυο δεν είναι απαραίτητο εκτός σπιτιού ή χώρου εργασίας,
- λόγος που δεν χρησιμοποιήθηκε το διαδίκτυο το τελευταίο τρίμηνο μέσω φορητού υπολογιστή ή συσκευής χειρός εκτός σπιτιού ή χώρου εργασίας: άγνοια χρήσης, ή η χρήση είναι υπερβολικά περίπλοκη,
- λόγος που δεν χρησιμοποιήθηκε το διαδίκτυο το τελευταίο τρίμηνο μέσω φορητού υπολογιστή ή συσκευής χειρός εκτός σπιτιού ή χώρου εργασίας: δυσχέρεια λόγω του μικρού μεγέθους της οθόνης στις συσκευές χειρός,
- λόγος που δεν χρησιμοποιήθηκε το διαδίκτυο το τελευταίο τρίμηνο μέσω φορητού υπολογιστή ή συσκευής χειρός εκτός σπιτιού ή χώρου εργασίας: υπερβολικά υψηλή τιμή (για τη συσκευή και/ή σύνδεση στο διαδίκτυο),
- λόγος που δεν χρησιμοποιήθηκε το διαδίκτυο το τελευταίο τρίμηνο μέσω φορητού υπολογιστή ή συσκευής χειρός εκτός σπιτιού ή χώρου εργασίας: μη διαθεσιμότητα ευρυζωνικής σύνδεσης ή πολύ αργή σύνδεση,
- λόγος που δεν χρησιμοποιήθηκε το διαδίκτυο το τελευταίο τρίμηνο μέσω φορητού υπολογιστή ή συσκευής χειρός εκτός σπιτιού ή χώρου εργασίας: ανησυχίες για την ασφάλεια ή την ιδιωτική ζωή,
- λόγος που δεν χρησιμοποιήθηκε το διαδίκτυο το τελευταίο τρίμηνο μέσω φορητού υπολογιστή ή συσκευής χειρός εκτός σπιτιού ή χώρου εργασίας: άλλος.

2. ΚΑΛΥΨΗ

- α) Οι αντιπροσωπευτικές στατιστικές μονάδες για τα χαρακτηριστικά που αναφέρονται στο σημείο 1 στοιχείο β) του παρόντος παραρτήματος τα οποία αφορούν νοικοκυριά είναι τα νοικοκυριά με τουλάχιστον ένα μέλος της ηλικιακής ομάδας μεταξύ 16 και 74 ετών.
- β) Οι αντιπροσωπευτικές στατιστικές μονάδες για τα χαρακτηριστικά που αναφέρονται στο σημείο 1 στοιχείο β) του παρόντος παραρτήματος τα οποία αφορούν άτομα είναι τα άτομα της ηλικιακής ομάδας μεταξύ 16 και 74 ετών.
- γ) Το γεωγραφικό πεδίο καλύπτει νοικοκυριά και/ή άτομα που κατοικούν σε οποιοδήποτε σημείο της επικράτειας του κράτους μέλους.

3. ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ

Η περίοδος αναφοράς για τη συλλογή στατιστικών είναι το πρώτο τρίμηνο του 2012.

4. ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ

- α) Για τα θέματα και τα χαρακτηριστικά τους που περιλαμβάνονται στο σημείο 1 στοιχείο β) του παρόντος παραρτήματος σχετικά με τα νοικοκυριά συλλέγονται τα ακόλουθα βασικά χαρακτηριστικά:
 - περιφέρεια κατοικίας (σύμφωνα με την ταξινόμηση περιφερειών NUTS1),
 - (προαιρετικά) περιφέρεια κατοικίας σύμφωνα με την ταξινόμηση NUTS2,
 - γεωγραφική θέση: κατοικία σε περιφέρειες του στόχου σύγκλισης (συμπεριλαμβανομένων των περιφερειών που τελούν υπό καθεστώς σταδιακής εξέδου από τον στόχο σύγκλισης): κατοικία σε περιφέρειες του στόχου περιφερειακής ανταγωνιστικότητας και απασχόλησης,
 - βαθμός αστικοποίησης: κατοικία σε πυκνοκατοικημένες περιοχές· κατοικία σε περιοχές μέσης πληθυσμιακής πυκνότητας· κατοικία σε αραιοκατοικημένες περιοχές,
 - είδος νοικοκυριού: αριθμός μελών νοικοκυριού· (προαιρετικά) αριθμός ατόμων ηλικίας 16 έως 24 ετών· (προαιρετικά) αριθμός σπουδαστών ηλικίας 16 έως 24 ετών· (προαιρετικά) αριθμός ατόμων ηλικίας 25 έως 64 ετών· (προαιρετικά) αριθμός ατόμων ηλικίας 65 ετών και άνω [πρέπει να συλλέγεται ξεχωριστά: ο αριθμός παιδιών ηλικίας κάτω των 16 ετών, (προαιρετικά) ο αριθμός παιδιών ηλικίας 14 έως 15 ετών, (προαιρετικά) ο αριθμός παιδιών ηλικίας 5 έως 13 ετών, (προαιρετικά) ο αριθμός των παιδιών ηλικίας ίσης ή μικρότερης των 4 ετών],
 - (προαιρετικά) καθαρό μηνιαίο εισόδημα νοικοκυριού [πρέπει να συλλέγεται ως αξία ή κατά τάξεις μεγέθους συμβατές με τεταρτημώρια εισοδήματος και (προαιρετικά) πεμπτημώρια εισοδήματος].

β) Για τα θέματα και τα χαρακτηριστικά τους που περιλαμβάνονται στο σημείο 1 στοιχείο β) του παρόντος παραρτήματος σχετικά με τα άτομα συλλέγονται τα ακόλουθα βασικά χαρακτηριστικά:

- φύλο: άρρεν· θήλυ,
- χώρα γέννησης: αυτόχθων· ετερόχθων· γεννημένος σε άλλο κράτος μέλος της ΕΕ· ετερόχθων, γεννημένος σε κράτος που δεν είναι μέλος της ΕΕ,
- χώρα ιθαγένειας: ημεδαπός· αλλοδαπός, υπήκοος άλλου κράτους μέλους της ΕΕ· αλλοδαπός, υπήκοος κράτους που δεν είναι μέλος της ΕΕ,
- (προαιρετικά) επίσημη οικογενειακή κατάσταση: άγαμος· έγγαμος (συμπεριλαμβανομένων των συντρόφων καταχωρισμένης συμβίωσης)· χήρος και μη ξαναπαντρεμένος (συμπεριλαμβανομένων των χήρων από καταχωρισμένη συμβίωση)· διαζευγμένος και μη ξαναπαντρεμένος (συμπεριλαμβανομένων όσων βρίσκονται σε διάσταση και των πρώην συντρόφων λυθείσας καταχωρισμένης συμβίωσης),
- (προαιρετικά) οικογενειακή κατάσταση de facto: άτομα που ζουν σε συναινετική ένωση (άγαμοι σύντροφοι)· άτομα που δεν ζουν σε συναινετική ένωση,
- ηλικία, σε συμπληρωμένα έτη· (προαιρετικά) κάτω των 16 και/ή άνω των 74,
- υψηλότερο ολοκληρωμένο επίπεδο εκπαίδευσης σύμφωνα με την Τυποποιημένη Διεθνή Ταξινόμηση Εκπαίδευσης (International Standard Classification of Educational Levels - ISCED 97): χαμηλό (ISCED 0, 1 ή 2)· μεσαίο (ISCED 3 ή 4)· υψηλό (ISCED 5 ή 6)· χωρίς τυπική εκπαίδευση (ISCED 0)· πρωτοβάθμια εκπαίδευση (ISCED 1)· κατώτερη δευτεροβάθμια εκπαίδευση (ISCED 2)· ανώτερη δευτεροβάθμια εκπαίδευση (ISCED 3)· μεταδευτεροβάθμια αλλά μη τριτοβάθμια εκπαίδευση (ISCED 4)· τριτοβάθμια εκπαίδευση πρώτου σταδίου (ISCED 5)· τριτοβάθμια εκπαίδευση δεύτερου σταδίου (ISCED 6),
- κατάσταση απασχόλησης: απασχολούμενοι ή αυτοαπασχολούμενοι, συμπεριλαμβανομένων των συμβοηθούτων μελών οικογενείας (προαιρετικά: απασχολούμενοι πλήρους απασχόλησης ή αυτοαπασχολούμενος, απασχολούμενος μερικής απασχόλησης ή αυτοαπασχολούμενος, απασχολούμενος, απασχολούμενος σε μόνιμη θέση εργασίας ή με σύμβαση αορίστου χρόνου· προσωρινά απασχολούμενος ή απασχολούμενος με σύμβαση ορισμένου χρόνου· αυτοαπασχολούμενος συμπεριλαμβανομένων των συμβοηθούτων μελών οικογενείας),
- (προαιρετικά) οικονομικός κλάδος απασχόλησης:

Τομείς της NACE αναθ. 2	Περιγραφή
A	Γεωργία, δασοκομία και αλιεία
B, Γ, Δ και Ε	Μεταποιητικές βιομηχανίες, ορυχεία και λατομεία, και άλλοι τομείς
ΣΤ	Κατασκευές
Z, Η και Θ	Χονδρικό και λιανικό εμπόριο, μεταφορές, δραστηριότητες υπηρεσιών παροχής καταλύματος και υπηρεσιών εστίασης
I	Ενημέρωση και επικοινωνία
K	Χρηματοπιστωτικές και ασφαλιστικές δραστηριότητες
Λ	Διαχείριση ακίνητης περιουσίας
M και N	Επιχειρηματικές υπηρεσίες
Ξ, Ο και Π	Υπηρεσίες δημόσιας διοίκησης και άμυνας, υπηρεσίες εκπαίδευσης, υπηρεσίες που αφορούν την ανθρώπινη υγεία και δραστηριότητες κοινωνικής πρόνοιας
P, Σ, Τ και Υ	Άλλες υπηρεσίες

- κατάσταση απασχόλησης: άνεργοι· σπουδαστές που δεν ανήκουν στο εργατικό δυναμικό· άλλοι που δεν ανήκουν στο εργατικό δυναμικό (προαιρετικά για τους άλλους που δεν ανήκουν στο εργατικό δυναμικό: συνταξιούχοι ή πρόωρα συνταξιοδοτημένοι ή όσοι έχουν εγκαταλείψει την επιχειρηματική τους δραστηριότητα· μόνιμα ανάπηροι· σε υποχρεωτική στρατιωτική θητεία ή κοινωφελή εργασία· εκτέλεση οικιακών καθηκόντων· άλλα ανενεργά άτομα),
- επάγγελμα σύμφωνα με την Τυποποιημένη Διεθνή Ταξινόμηση Επαγγελμάτων (International Standard Classification of Occupations - ISCO-08): χειρωνακτικά εργαζόμενοι· μη χειρωνακτικά εργαζόμενοι· εργαζόμενοι του τομέα των ΤΠΕ, εργαζόμενοι εκτός του τομέα των ΤΠΕ· (προαιρετικά) όλα τα επαγγέλματα σύμφωνα με την ταξινόμηση ISCO-08 με κωδικό έως 2 ψηφία.

5. ΠΕΡΙΟΔΙΚΟΤΗΤΑ

Τα δεδομένα πρέπει να παρασχεθούν μία φορά για το έτος 2012.

6. ΠΡΟΘΕΣΜΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΑΒΙΒΑΣΗ ΤΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

- α) Τα ατομικά αρχεία δεδομένων που αναφέρονται στο άρθρο 6 και στο παράρτημα II σημείο 6) του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 808/2004, τα οποία δεν πρέπει να επιτρέπουν την άμεση αναγνώριση των οικείων στατιστικών μονάδων πρέπει να διαβιβαστούν στην Eurostat πριν από τις 5 Οκτωβρίου 2012. Έως την εν λόγω ημερομηνία το σύνολο δεδομένων πρέπει να οριστικοποιηθεί, να επικυρωθεί και να γίνει δεκτό. Ο μορφότυπος διαβίβασης των αρχείων ατομικών δεδομένων σε μορφή πινάκων αναγνώσιμων από ηλεκτρονικό υπολογιστή πρέπει να τηρεί το υπόδειγμα που παρέχεται από την Eurostat.
 - β) Πριν από τις 5 Οκτωβρίου 2012 πρέπει να διαβιβαστεί στην Eurostat ένα επιλεγμένο σύνολο συγκεντρωτικών δεδομένων, όπως θα κριθεί αναγκαίο για σκοπούς επικύρωσης και ταχείας δημοσίευσης, τα οποία, όταν χρειάζεται, θα επισημαίνονται ως εμπιστευτικά ή αναξιόπιστα. Έως την εν λόγω ημερομηνία το σύνολο δεδομένων πρέπει να οριστικοποιηθεί, να επικυρωθεί και να γίνει δεκτό. Ο μορφότυπος διαβίβασης των δεδομένων σε μορφή πινάκων αναγνώσιμων από ηλεκτρονικό υπολογιστή πρέπει να τηρεί το υπόδειγμα που παρέχεται από την Eurostat.
 - γ) Τα μεταδεδομένα που αναφέρονται στο άρθρο 6 του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 808/2004 πρέπει να διαβιβαστούν στην Eurostat πριν από τις 31 Μαΐου 2012. Τα μεταδεδομένα πρέπει να τηρούν το υπόδειγμα εκδόσεων που παρέχεται από την Eurostat.
 - δ) Η έκθεση για την ποιότητα των δεδομένων, η οποία αναφέρεται στο άρθρο 7 παράγραφος 3 του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 808/2004, πρέπει να διαβιβαστεί στην Eurostat έναν μήνα μετά τη διαβίβαση του τελευταίου συνόλου δεδομένων, έως τις 5 Νοεμβρίου 2012. Η εν λόγω έκθεση πρέπει να υποβληθεί σύμφωνα με το υπόδειγμα εκδόσεων της Eurostat.
-