ΑΠΟΦΑΣΗ ΤΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ

της 15ης Φεβρουαρίου 2007

σχετικά με δέσμευση της εθνικής περιοχής αριθμοδότησης που αρχίζει με «116» για εναρμονισμένους αριθμούς που αφορούν εναρμονισμένες υπηρεσίες κοινωνικού ενδιαφέροντος

[κοινοποιηθείσα υπό τον αριθμό Ε(2007) 249]

(Κείμενο που παρουσιάζει ενδιαφέρον για τον ΕΟΧ)

(2007/116/ΕΚ)

Η ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΩΝ ΕΥΡΩΠΑΪΚΩΝ ΚΟΙΝΟΤΗΤΩΝ,

Έχοντας υπόψη:

τη συνθήκη για την ίδρυση της Ευρωπαϊκής Κοινότητας,

την οδηγία 2002/21/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 7ης Μαρτίου 2002, σχετικά με κοινό κανονιστικό πλαίσιο για δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών (οδηγία πλαίσιο) [1], και ιδίως το άρθρο 10 παράγραφος 4,

Εκτιμώντας τα ακόλουθα:

(1) Είναι επιθυμητό οι πολίτες των κρατών μελών, συμπεριλαμβανομένων ταξιδιωτών και χρηστών με αναπηρία, να έχουν προσπέλαση σε ορισμένες υπηρεσίες με κοινωνικό ενδιαφέρον χρησιμοποιώντας τους ίδιους αναγνωρίσιμους αριθμούς σε όλα τα κράτη μέλη. Επί του παρόντος, στα κράτη μέλη υπάρχει ένα μωσαϊκό από σχέδια αριθμοδότησης και επιλογής, χωρίς κοινό σχέδιο αριθμοδότησης σε λειτουργία, το οποίο να δεσμεύει τους ίδιους τηλεφωνικούς αριθμούς για ανάλογες υπηρεσίες στην Κοινότητα. Κατά συνέπεια απαιτείται ανάληψη κοινοτικής δράσης για το σκοπό αυτό.

(2) Η εναρμόνιση των πόρων αριθμοδότησης είναι απαραίτητη ώστε οι υπηρεσίες αυτές που παρέχονται σε διαφορετικά κράτη μέλη να καταστούν προσβάσιμες από τελικούς χρήστες που χρησιμοποιούν τον ίδιο αριθμό. Ο συνδυασμός «ίδιος αριθμός — ίδια υπηρεσία» θα εξασφαλίσει ότι η παροχή συγκεκριμένης υπηρεσίας σε οποιοδήποτε κράτος μέλος συσχετίζεται πάντοτε με συγκεκριμένο αριθμό εντός της Κοινότητας. Τούτο θα προσδώσει στην υπηρεσία πανευρωπαϊκή ταυτότητα προς όφελος των ευρωπαίων πολιτών που θα γνωρίζουν ότι η επιλογή του ίδιου αριθμού παρέχει πρόσβαση στον ίδιο τύπο υπηρεσίας σε διάφορα κράτη μέλη. Το μέτρο αυτό θα ενθαρρύνει την ανάπτυξη πανευρωπαϊκών υπηρεσιών.

(3) Για να αντικατοπτρίζουν τον κοινωνικό χαρακτήρα των εν λόγω υπηρεσιών, πρέπει οι εναρμονισμένοι αριθμοί να είναι αριθμοί ατελούς κλήσης, χωρίς αυτό να σημαίνει ότι θα υποχρεώνονται οι φορείς εκμετάλλευσης να αναλαμβάνουν οι ίδιοι το κόστος κλήσεων προς αριθμούς 116. Το γεγονός ότι η κλήση των αριθμών αυτών είναι ατελής συνιστά επομένως ουσιώδες στοιχείο της επιδιωκόμενης εναρμόνισης.

(4) Είναι απαραίτητο να συναρτηθούν όροι για τον έλεγχο του χαρακτήρα της παρεχόμενης υπηρεσίας, ώστε να εξασφαλιστεί ότι οι εναρμονισμένοι αριθμοί χρησιμοποιούνται για την παροχή του συγκεκριμένου τύπου υπηρεσίας που καλύπτεται από την απόφαση.

(5) Ενδέχεται να απαιτηθεί να συναρτηθούν όροι στο δικαίωμα χρήσης συγκεκριμένου εναρμονισμένου αριθμού, π.χ. ότι η σχετική υπηρεσία πρέπει να παρέχεται 24 ώρες το εικοσιτετράωρο και επτά ημέρες την εβδομάδα.

(6) Σύμφωνα με την οδηγία πλαίσιο, οι εθνικές ρυθμιστικές αρχές είναι υπεύθυνες για τη διαχείριση των εθνικών σχεδίων αριθμοδότησης και για τον έλεγχο της εκχώρησης εθνικών πόρων αριθμοδότησης για συγκεκριμένες επιχειρήσεις. Σύμφωνα με το άρθρο 6 και άρθρο 10 της οδηγίας 2002/20/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 7ης Μαρτίου 2002, για την αδειοδότηση δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών (οδηγία για την αδειοδότηση) [2], ενδέχεται να συναρτώνται όροι για τη χρήση αριθμών και να επιβάλλονται κυρώσεις σε περίπτωση μη συμμόρφωσης με τους εν λόγω όρους.

(7) Ο κατάλογος των ειδικών αριθμών στην περιοχή αριθμοδότησης που αρχίζουν με «116» κοινοποιείται τακτικά σύμφωνα με τη διαδικασία του άρθρου 23 παράγραφος 3 της οδηγίας πλαίσο. Τα κράτη μέλη γνωστοποιούν την ύπαρξη των αριθμών αυτών κατά τρόπο προσβάσιμο σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη, π.χ. μέσω των οικείων δικτυακών τόπων.

(8) Η Επιτροπή, με γνώμονα τις εμπειρίες που θα προκύψουν, θα εξέτασει το ενδεχόμενο αναθεώρησης ή περαιτέρω προσαρμογής της παρούσας οδηγίας, βάσει εκθέσεων που θα της υποβάλλουν τα κράτη μέλη, εξετάζοντας ιδίως εάν έχει αναπτυχθεί σε πανευρωπαϊκή βάση συγκεκριμένη υπηρεσία για την οποία έχει δεσμευθεί αριθμός.

(9) Τα μέτρα που προβλέπονται στην παρούσα απόφαση είναι σύμφωνα με τη γνώμη της επιτροπής επικοινωνιών,

[1] ΕΕ L 108 της 24.4.2002, σ. 33.

[2] ΕΕ L 108 της 24.4.2002, σ.21.

ΕΞΕΔΩΣΕ ΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΑΠΟΦΑΣΗ:

Άρθρο 1

Αντικείμενο και πεδίο εφαρμογής

Η περιοχή αριθμοδότησης που αρχίζει με «116» δεσμεύεται στα εθνικά σχέδια αριθμοδότησης για εναρμονισμένους αριθμούς που αφορούν εναρμονισμένες υπηρεσίες κοινωνικού ενδιαφέροντος. Οι ειδικοί αριθμοί στην εν λόγω περιοχή αριθμοδότησης καθώς και οι υπηρεσίες για τις οποίες δεσμεύεται κάθε αριθμός αναφέρονται στο παράρτημα.

Άρθρο 2

Εναρμονισμένη υπηρεσία κοινωνικού ενδιαφέροντος

«Εναρμονισμένη υπηρεσία κοινωνικού ενδιαφέροντος» είναι υπηρεσία ανταποκρινόμενη σε κοινή περιγραφή και προσπελάσιμη από άτομα μέσω αριθμού ατελούς κλήσης, η οποία παρουσιάζει δυνητικό ενδιαφέρον για επισκέπτες από άλλες χώρες και ανταποκρίνεται σε συγκεκριμένη κοινωνική ανάγκη, ιδίως συμβάλλει στην ποιότητα ζωής ή την ασφάλεια των πολιτών, ή συγκεκριμένων ομάδων πολιτών, ή παρέχει αρωγή σε πολίτες που βρίσκονται σε δυσκολίες.

Άρθρο 3

Δέσμευση συγκεκριμένων αριθμών στην περιοχή αριθμοδότησης «116»

Τα κράτη μέλη εξασφαλίζουν ότι:

α) αριθμοί που περιλαμβάνονται στο παράρτημα χρησιμοποιούνται μόνο για τις υπηρεσίες για τις οποίες έχουν δεσμευθεί·

β) αριθμοί στο πεδίο αριθμοδότησης «116» που δεν περιλαμβάνονται στο παράρτημα, δεν χρησιμοποιούνται·

γ) ο αριθμός 116112 δεν χορηγείται ούτε χρησιμοποιείται για οποιαδήποτε υπηρεσία.

Άρθρο 4

Επισυναπτόμενοι όροι για την ορθή χρήση εναρμονισμένων αριθμών

Τα κράτη μέλη συναρτούν τους ακόλουθους όρους για την ορθή χρήση εναρμονισμένων αριθμών κοινωνικού ενδιαφέροντος:

α) η υπηρεσία παρέχει πληροφορίες, ή αρωγή, ή συνιστά μέσο προσφυγής για πολίτες, ή οποιοσδήποτε συνδυασμός των παραπάνω·

β) η υπηρεσία είναι ανοιχτή σε όλους τους πολίτες χωρίς να απαιτείται εγγραφή εκ των προτέρων·

γ) η υπηρεσία δεν είναι χρονικά περιορισμένη·

δ) για τη χρήση της υπηρεσίας δεν απαιτείται πληρωμή ή ανάληψη υποχρέωσης πληρωμής·

ε) οι ακόλουθες δραστηριότητες εξαιρούνται κατά τη διάρκεια των κλήσεων: Διαφήμιση, ψυχαγωγία, προώθηση πωλήσεων και πωλήσεις, χρησιμοποίηση των κλήσεων για μελλοντική πώληση υπηρεσιών εμπορικού χαρακτήρα.

Επιπλέον, τα κράτη μέλη συναρτούν ειδικούς όρους στο δικαίωμα χρήσης εναρμονισμένων αριθμών, όπως αναφέρεται στο παράρτημα.

Άρθρο 5

Εκχώρηση εναρμονισμένων αριθμών

1. Τα κράτη μέλη λαμβάνουν όλα τα απαραίτητα μέτρα για να εξασφαλίσουν ότι από την 31η Αυγούστου 2007 η αρμόδια εθνική ρυθμιστική αρχή μπορεί να εκχωρήσει τους αριθμούς που αναφέρονται στο παράρτημα.

2. Η συμπερίληψη στον κατάλογο ενός συγκεκριμένου αριθμού και των συσχετιζόμενων υπηρεσιών κοινωνικού ενδιαφέροντος δεν συνεπάγεται για τα κράτη μέλη την υποχρέωση εξασφάλισης της παροχής της εν λόγω υπηρεσίας στην επικράτειά τους.

3. Αφού ένας αριθμός συμπεριληφθεί στο παράρτημα, τα κράτη μέλη κοινοποιούν σε εθνικό επίπεδο ότι ο συγκεκριμένος αριθμός είναι διαθέσιμος για την παροχή της συσχετισμένης εναρμονισμένης υπηρεσίας κοινωνικού ενδιαφέροντος, και ότι είναι δυνατή η υποβολή αιτήσεων για δικαιώματα χρήσης του συγκεκριμένου αριθμού.

4. Τα κράτη μέλη εξασφαλίζουν την τήρηση μητρώου όλων των εναρμονισμένων αριθμών, μαζί με τις συσχετιζόμενες εναρμονισμένες υπηρεσίες κοινωνικού ενδιαφέροντος, που διατίθενται στην επικράτειά τους. Το μητρώο είναι εύκολα προσβάσιμο στο κοινό.

Άρθρο 6

Παρακολούθηση

Τα κράτη μέλη υποβάλουν τακτικά στην Επιτροπή στοιχεία σχετικά με την πραγματική χρήση, στην επικράτειά τους, των αριθμών που περιλαμβάνονται στο παράρτημα.

Άρθρο 7

Αποδέκτες

Η παρούσα απόφαση απευθύνεται στα κράτη μέλη.

Βρυξέλλες, 15 Φεβρουαρίου 2007.

Για την Επιτροπή
Viviane REDING
Μέλος της Επιτροπής

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

Κατάλογος δεσμευμένων αριθμών που αφορούν εναρμονισμένες υπηρεσίες κοινωνικού ενδιαφέροντος

Αριθμός	Υπηρεσίες για τις οποίες δεσμεύεται ο αριθμός αυτός	Ειδικοί όροι συναρτώμενοι από το δικαίωμα χρήσης του αριθμού αυτού
116000	Ανοικτή τηλεφωνική γραμμή για αγνοούμενα παιδιά	