

(Πράξεις εγκριθείσες δυνάμει του τίτλου VI της συνθήκης για την Ευρωπαϊκή Ένωση)

ΨΗΦΙΣΜΑ ΤΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ

της 6ης Δεκεμβρίου 2001

σχετικά με εγχειρίδιο συστάσεων για τη διεθνή αστυνομική συνεργασία και μέτρα πρόληψης και καταπολέμησης της βίας και των ταραχών εξ αφορμής ποδοσφαιρικών αγώνων διεθνούς χαρακτήρα, στους οποίους συμμετέχει τουλάχιστον ένα κράτος μέλος

(2002/C 22/01)

ΤΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΤΗΣ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗΣ ΕΝΩΣΗΣ,

Εκτιμώντας τα ακόλουθα:

- (1) Στόχος της Ευρωπαϊκής Ένωσης είναι, μεταξύ άλλων, να εξασφαλίσει στους πολίτες υψηλό επίπεδο προστασίας εντός ενός χώρου ελευθερίας, ασφάλειας και δικαιοσύνης με την ανάπτυξη από κοινού δράσης μεταξύ των κρατών μελών στον τομέα της αστυνομικής συνεργασίας.
- (2) Στο πλαίσιο του Συμβουλίου της Ευρώπης, συνήφθη στις 19 Αυγούστου 1985, η ευρωπαϊκή σύμβαση για τη βία των θεατών και την ανάρμοστη συμπεριφορά στις αθλητικές συναντήσεις, και ιδιαίτερα στους ποδοσφαιρικούς αγώνες.
- (3) Στις 21 Ιουνίου 1999, το Συμβούλιο υιοθέτησε ψήφισμα σχετικά με εγχειρίδιο για τη διεθνή αστυνομική συνεργασία και μέτρα πρόληψης και καταπολέμησης της βίας και των ταραχών εξ αφορμής διεθνών ποδοσφαιρικών αγώνων ⁽¹⁾.
- (4) Το εν λόγω ψήφισμα εισηγείται να προταθούν τροποποιήσεις στο εγχειρίδιο, υπό το πρίσμα των τρεχουσών εμπειριών.
- (5) Υπό το πρίσμα της εμπειρίας των πρόσφατων ετών, όπως το ευρωπαϊκό πρωτάθλημα ποδοσφαίρου 2000 και η αξιολόγηση της διεθνούς αστυνομικής συνεργασίας η οποία πραγματοποιήθηκε από εμπειρογνώμονες της αστυνομίας στο πλαίσιο αυτού του πρωταθλήματος, το προσαρτημένο στο προαναφερόμενο ψήφισμα εγχειρίδιο έχει αναθεωρηθεί και ενημερωθεί.
- (6) Το ευρωπαϊκό πλαίσιο είναι πολύ σημαντικό για τις αστυνομικές υπηρεσίες των κρατών μελών όσον αφορά το περιεχόμενο και το πεδίο εφαρμογής της αστυνομικής συνεργασίας, τη σχέση της αστυνομίας με τα μαζικά μέσα ενημέρωσης, τη συνεργασία με τους συνοδούς των οπαδών ποδοσφαιρικών ομάδων και το ρόλο του διοργανωτή.
- (7) Οι εν λόγω μορφές αστυνομικής συνεργασίας, όπως χρησιμοποιούνται για ποδοσφαιρικούς αγώνες διεθνούς χαρακτήρα, μπορούν να χρησιμοποιούνται, τηρουμένων των αναλογιών, και για άλλες αθλητικές εκδηλώσεις διεθνούς χαρακτήρα, εφόσον τα ενδιαφερόμενα κράτη μέλη λάβουν τέτοια απόφαση.
- (8) Το παρόν ψήφισμα ισχύει με την επιφύλαξη των υφιστάμενων εθνικών διατάξεων, ιδίως της κατανομής αρμοδιοτήτων μεταξύ των διαφόρων αρμόδιων αρχών και υπηρεσιών στο ενδιαφερόμενο κράτος μέλος, και της άσκησης, εκ μέρους της Επιτροπής, των εξουσιών της, σύμφωνα με τη συνθήκη για την ίδρυση της Ευρωπαϊκής Κοινότητας.

ΕΚΔΙΔΕΙ ΤΟ ΠΑΡΟΝ ΨΗΦΙΣΜΑ:

1. Το Συμβούλιο καλεί τα κράτη μέλη να ενισχύουν τη συνεργασία, ιδίως την πρακτική συνεργασία μεταξύ των αρμοδίων αρχών και υπηρεσιών για τη διαχείριση των εκδηλώσεων, και ιδίως μεταξύ των αστυνομικών υπηρεσιών για την πρόληψη και την καταπολέμηση της βίας και των ταραχών εξ αφορμής ποδοσφαιρικών αγώνων διεθνούς χαρακτήρα.
2. Για τον σκοπό αυτό, τίθεται στη διάθεση των αστυνομικών υπηρεσιών το προσαρτημένο εγχειρίδιο, με παραδείγματα μεθόδων εργασίας.
3. Το παρόν ψήφισμα αντικαθιστά το ψήφισμα του Συμβουλίου της 21ης Ιουνίου 1999.

(1) ΕΕ C 196 της 13.7.1999, σ. 1.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

Εγχειρίδιο συστάσεων για τη διεθνή αστυνομική συνεργασία και μέτρα πρόληψης και καταπολέμησης της βίας και των ταραχών εξ αφορμής ποδοσφαιρικών αγώνων διεθνούς χαρακτήρα, στους οποίους συμμετέχει τουλάχιστον ένα κράτος μέλος

Περιεχόμενα εγχειριδίου:

1. Διαχείριση πληροφοριών από τις αστυνομικές υπηρεσίες
Οι αρχές και οι αστυνομικές υπηρεσίες λαμβάνουν υπόψη ορισμένα κριτήρια στα οποία μπορεί να ανταποκρίνεται η διαχείριση πληροφοριών.
2. Προετοιμασία των αστυνομικών υπηρεσιών
Οι διοργανώτριες αρχές και αστυνομικές υπηρεσίες ζητούν, ήδη από τα πρώτα στάδια, τη σύμπραξη των αστυνομικών υπηρεσιών των συμμετεχουσών χωρών.
3. Οργάνωση της συνεργασίας μεταξύ των αστυνομικών υπηρεσιών
Οι διοργανώτριες αρχές και αστυνομικές υπηρεσίες λαμβάνουν υπόψη τους ορισμένα κριτήρια στα οποία μπορεί να ανταποκρίνεται η οργάνωση της διεθνούς αστυνομικής συνεργασίας.
4. Συνεργασία των αστυνομικών υπηρεσιών με τους συνοδούς περιφρούρησης
Οι διοργανώτριες αρχές και οι αστυνομικές υπηρεσίες καλούν τους συνοδούς των οπαδών των σχετικών ποδοσφαιρικών ενώσεων να συμμετάσχουν στην υποστήριξη της εκτέλεσης των καθηκόντων τους και επιδιώκουν την καλύτερη δυνατόν συνεργασία μαζί τους.
5. Κατάλογος σημείων προς έλεγχο σχετικά με την πολιτική για τα μέσα μαζικής ενημέρωσης και επικοινωνιακή στρατηγική αστυνομίας/δημοσίων αρχών στα μεγάλα (διεθνή) πρωταθλήματα και αγώνες
Οι αστυνομικές υπηρεσίες κάνουν χρήση του καταλόγου των σημείων προς έλεγχο σχετικά με την πολιτική για τα μέσα μαζικής ενημέρωσης.
6. Ρόλος του διοργανωτή
Οι διοργανώτριες αρχές λαμβάνουν υπόψη τους το πλαίσιο ενδεχόμενων υποχρεώσεων των οργανωτών σε διάφορους τομείς.
7. Κατάλογος των εγγράφων που υιοθετήθηκαν προγενέστερα από το Συμβούλιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης
Ο κατάλογος των εγγράφων που εγκρίθηκαν προγενέστερα από το Συμβούλιο, παρέχει μια εικόνα των μέχρι σήμερα θεσπισθέντων μέτρων.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1

Διαχείριση πληροφοριών από τις αστυνομικές υπηρεσίες

ΤΜΗΜΑ 1

Ορισμένες απαιτήσεις για τη διαχείριση πληροφοριών

I. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

- Η αύξηση του αριθμού των πρωταθλημάτων διεθνούς και ευρωπαϊκής διάστασης οδήγησε στην διεθνοποίηση του ποδοσφαιρικού φαινομένου.
- Η ανταλλαγή πληροφοριών είναι ιδιαίτερα σημαντική για την αποτελεσματική διαχείριση των ποδοσφαιρικών αγώνων, ιδίως για την καταπολέμηση και την πρόληψη της βίας στα γήπεδα. Για αυτή την ανταλλαγή πληροφοριών συνιστάται θερμά η δημιουργία σε κάθε κράτος μέλος μιας μόνιμης εθνικής (αστυνομικής) μονάδας πληροφόρησης για το ποδόσφαιρο.
- Στόχος είναι η εθνική μονάδα πληροφόρησης για το ποδόσφαιρο να λειτουργεί ως κεντρικό και μοναδικό σημείο επαφής για την ανταλλαγή σημαντικών πληροφοριών σχετικά με ποδοσφαιρικούς

αγώνες διεθνούς χαρακτήρα και την ανάπτυξη της διεθνούς αστυνομικής συνεργασίας σε σχέση με τους ποδοσφαιρικούς αγώνες. Ένα κράτος μέλος μπορεί να αποφασίσει να αναθέσει ορισμένες επαφές σχετικά με πτυχές των ποδοσφαιρικών αγώνων σε υπηρεσίες με ειδικές αρμοδιότητες στον τομέα αυτό, υπό την προϋπόθεση ότι η εθνική μονάδα πληροφόρησης για το ποδόσφαιρο ενημερώνεται στοιχειωδώς για το γεγονός αυτό και στο βαθμό που δεν θίγεται η ποιότητα και η αποτελεσματικότητα των εργασιών.

- Οι σχέσεις μεταξύ της εθνικής μονάδας πληροφόρησης για το ποδόσφαιρο και των αρμόδιων εθνικών αρχών διέπονται από την ισχύουσα εθνική νομοθεσία. Τα κράτη μέλη έχουν την ευχέρεια να λαμβάνουν όλα τα αναγκαία μέτρα που εξασφαλίζουν στην εθνική μονάδα πληροφόρησης για το ποδόσφαιρο τη δυνατότητα να ασκεί τα καθήκοντά της με αποτελεσματικό και έγκυρο τρόπο. Η εθνική μονάδα πληροφόρησης για το ποδόσφαιρο εξοπλίζεται με τα αναγκαία τεχνικά μέσα για την αποτελεσματική και γρήγορη εκπλήρωση των καθηκόντων που του έχουν ανατεθεί. Το ανθρώπινο δυναμικό της εθνικής μονάδας πληροφόρησης για το ποδόσφαιρο εξασφαλίζει την απαραίτητη αστυνομική τεχνογνωσία όσον αφορά τα προβλήματα που ενδέχεται να προκύψουν σε ποδοσφαιρικούς αγώνες.

- Οι εθνικές μονάδες πληροφόρησης για το ποδόσφαιρο εργάζονται σε διεθνές επίπεδο σε ισότιμη βάση.

II. ΣΤΟΧΟΙ

- Η εθνική μονάδα πληροφόρησης για το ποδόσφαιρο μπορεί να συνεισφέρει, με το συντονισμό της ανταλλαγής πληροφοριών σχετικά με τους ποδοσφαιρικούς αγώνες, στη δημόσια τάξη, ησυχία και ασφάλεια και καταβάλλει κατ' αυτόν τον τρόπο προσπάθειες για την αποτελεσματική χρησιμοποίηση των διαθέσιμων μέσων.
- Η εθνική μονάδα πληροφόρησης για το ποδόσφαιρο μπορεί επίσης να έχει σκοπό να διευκολύνει τη διεθνή αστυνομική συνεργασία ως προς την αντιμετώπιση του ποδοσφαιρικού φαινομένου εκ μέρους της αστυνομίας και να προωθήει την ανταλλαγή πληροφοριών μεταξύ των αστυνομικών υπηρεσιών των διαφόρων χωρών.

III. ΚΑΘΗΚΟΝΤΑ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

- Το εθνική μονάδα πληροφόρησης για το ποδόσφαιρο μπορεί να στηρίζει τις αρμόδιες εθνικές αρχές. Βάσει των αναλυόμενων και αξιολογούμενων πληροφοριών, μπορούν να υποβάλλονται στις αρμόδιες εθνικές αρχές οι αναγκαίες προτάσεις ή γνώμες σχετικά με την ακολουθητέα πολιτική για τα προβλήματα που συνδέονται με το ποδόσφαιρο.
- Συνιστάται η εθνική μονάδα πληροφόρησης για το ποδόσφαιρο να διαθέτει στο πλαίσιο αγώνων με διεθνή χαρακτήρα μόνιμη ανάλυση κινδύνου των ποδοσφαιρικών ομάδων και της εθνικής ομάδας της χώρας τους, προς όφελος των εθνικών μονάδων πληροφόρησης για το ποδόσφαιρο άλλων χωρών.
- Η εθνική μονάδα πληροφόρησης για το ποδόσφαιρο μπορεί να αναλαμβάνει, σύμφωνα με την ισχύουσα εθνική και διεθνή νομοθεσία, τη διαχείριση των πληροφοριών που αφορούν τα προσωπικά δεδομένα των επικινδύνων οπαδών.
- Η εθνική μονάδα πληροφόρησης για το ποδόσφαιρο μπορεί να αναλαμβάνει το συντονισμό της ανταλλαγής αστυνομικών πληροφοριών σε σχέση με ποδοσφαιρικούς αγώνες. Η εν λόγω ανταλλαγή πληροφοριών μπορεί να γίνεται επίσης με άλλες αρχές επιβολής του νόμου που συμβάλλουν στην τήρηση της ασφάλειας ή της δημόσιας τάξης.

IV. ΑΝΤΑΛΛΑΓΗ ΑΣΤΥΝΟΜΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ

1. Είδη πληροφοριών

Μπορεί να γίνεται διάκριση μεταξύ γενικών πληροφοριών και πληροφοριών προσωπικού χαρακτήρα.

α) Γενικές πληροφορίες

Οι γενικές πληροφορίες κατανέμονται σε τρεις κατηγορίες:

- στρατηγικές πληροφορίες: δεδομένα που περιγράφουν την εκδήλωση σε όλες τις πτυχές της, με ιδιαίτερη έμφαση στους κινδύνους για την συγγενή ασφάλεια,
- επιχειρησιακές πληροφορίες: δεδομένα που επιτρέπουν τη διαμόρφωση ακριβούς εικόνας των γεγονότων στο πλαίσιο της εκδήλωσης,

- τακτικές πληροφορίες: δεδομένα που επιτρέπουν στους αρμόδιους σε επιχειρησιακό επίπεδο φορείς να αναλάβουν κατάλληλη δράση στο πλαίσιο της τήρησης της τάξης και της ασφάλειας κατά την εκδήλωση.

β) Πληροφορίες προσωπικού χαρακτήρα

Ως πληροφορίες προσωπικού χαρακτήρα νοούνται στη συνάρτηση αυτή πληροφορίες για συγκεκριμένα πρόσωπα που παρουσιάζουν ή θα μπορούσαν να παρουσιάσουν κίνδυνο για τη δημόσια τάξη ή ασφάλεια στο πλαίσιο της εκδήλωσης ή που έλαβαν μέρος σε επεισόδια, ενώ σκοπός των εν λόγω πληροφοριών είναι η προετοιμασία ή η λήψη κατάλληλων μέτρων (π.χ. κατάλογοι προσώπων στα οποία απαγορεύεται η είσοδος σε γήπεδο, φωτογραφικό υλικό σχετικά με τα πρόσωπα αυτά ...).

Οι πληροφορίες που ανταλλάσσονται εξυπηρετούν συγκεκριμένο σκοπό, δηλαδή τη συμβολή στην επιτυχή έκβαση συγκεκριμένης αποστολής. Η χρήση των παρεχόμενων πληροφοριών περιορίζεται στο χώρο και στο χρόνο.

Οι πληροφορίες εξυπηρετούν τόσο τις τοπικές ανάγκες των αρμόδιων αρχών και των αστυνομικών υπηρεσιών όσο και τις ανάγκες ευρύτερης εμβέλειας. Οι παρεχόμενες πληροφορίες μπορεί να επιτρέπουν στις αρχές και στους διοικητές αστυνομίας να εκτελούν τα καθήκοντά τους με πλήρη γνώση όλων των πτυχών της κατάστασης.

Η ανταλλαγή πληροφοριών προσωπικού χαρακτήρα συντελείται σύμφωνα με την ισχύουσα εθνική και διεθνή νομοθεσία.

2. Χρονολογική πορεία της ανταλλαγής πληροφοριών

Μπορούν να διακρίνονται τρεις φάσεις: πριν, κατά τη διάρκεια και μετά την εκδήλωση:

- πριν την εκδήλωση: από τη στιγμή που γίνεται γνωστό ότι θα διεξαχθεί ένας αγώνας ή προγραμματίζεται ένα πρωτάθλημα,
- κατά τη διάρκεια της εκδήλωσης: περίοδος από τα πρώτα μέχρι τα τελευταία συμβάντα που έχουν επιπτώσεις ή μπορούν να έχουν επιπτώσεις στη δημόσια τάξη,
- μετά την εκδήλωση: φάση ολοκλήρωσης, στην οποία πραγματοποιείται απολογισμός και αξιολόγηση.

Δεν μπορεί πάντοτε να γίνεται αυστηρός διαχωρισμός αυτών των τριών φάσεων.

Ως εκδήλωση νοείται ένας αγώνας ή ένα πρωτάθλημα σε όλες τις διαστάσεις του.

α) Αποστολή της εθνικής μονάδας πληροφόρησης για το ποδόσφαιρο της διοργανώτριας χώρας

1. Πριν από την εκδήλωση

Στο στρατηγικό επίπεδο, μπορούν να διατυπώνονται οι ανάγκες πληροφόρησης, δηλαδή η αίτηση πληροφόρησης μπορεί να απευθύνεται στην εθνική μονάδα πληροφόρησης για το ποδόσφαιρο της άλλης χώρας ή των άλλων χωρών. Η αίτηση μπορεί να αναφέρεται σε θέματα όπως η ανάλυση

κινδύνου των οπαδών της εν λόγω ομάδας, πληροφορίες σχετικά με την ίδια την ομάδα και τη συνοδεία της (σε περίπτωση απειλής), πληροφορίες σχετικά με αστυνομικούς φυσιογνομιστές (spotters) κ.λπ.

Παράλληλα, η εθνική μονάδα πληροφόρησης για το ποδόσφαιρο της διοργανώτριας χώρας παρέχει πληροφορίες, στο μέτρο των δυνατοτήτων, για θέματα όπως: την ισχύουσα νομοθεσία και την ασκούμενη πολιτική των αρχών, πληροφορίες σχετικά με την οργάνωση της εκδήλωσης, εντοπισμό των αρμόδιων αρχών και διοικητών αστυνομίας, κ.λπ.

Επίσης, μπορούν να διαβιβάζονται όλες οι σχετικές πληροφορίες στις άλλες ενδιαφερόμενες εθνικές μονάδες πληροφόρησης για το ποδόσφαιρο.

Στο επιχειρησιακό επίπεδο, μπορούν να ζητούνται από την εθνική μονάδα πληροφόρησης για το ποδόσφαιρο της άλλης χώρας ή των άλλων χωρών πληροφορίες σχετικά με τις μετακινήσεις των συνήθων και των επικίνδυνων οπαδών, της συμμετέχουσας ποδοσφαιρικής ομάδας και της συνοδείας της (όταν υπάρχει απειλή), για την πώληση των εισιτηρίων και ενδεχομένως ζητείται συνεργασία αστυνομικών, όπως για παράδειγμα των φυσιογνομιστών, ή υπευθύνων παισίωσης των οπαδών (fan-coaches) και τέλος ζητούνται, ενδεχομένως, πληροφορίες σχετικά με τη γενική εγκληματικότητα, συμπεριλαμβανομένης της τρομοκρατίας.

Εκτός τούτου, η εθνική μονάδα πληροφόρησης για το ποδόσφαιρο της διοργανώτριας χώρας μπορεί να αναλαμβάνει την παροχή πληροφοριών στην εθνική μονάδα πληροφόρησης για το ποδόσφαιρο της χώρας ή των χωρών που παρέχουν υποστήριξη, σχετικά με την οργάνωση της υπηρεσίας περιφρούρησης, και ιδίως τον τρόπο ένταξης των φυσιογνομιστών στην τοπική υπηρεσία περιφρούρησης, τις οδηγίες για τους οπαδούς κ.λπ. Επίσης μπορεί να διαβιβάζεται κάθε σημαντική πληροφορία στις άλλες ενδιαφερόμενες εθνικές μονάδες πληροφόρησης για το ποδόσφαιρο.

2. Κατά τη διάρκεια της εκδήλωσης

Στο επιχειρησιακό επίπεδο, η εθνική μονάδα πληροφόρησης για το ποδόσφαιρο της διοργανώτριας χώρας μπορεί να ζητάει επιβεβαίωση των παρεχόμενων πληροφοριών, ενδεχομένως και ενημέρωση της ανάλυσης κινδύνου. Εάν προβλέπεται σύστημα απόσπασης αξιωματικών-συνδέσμων, η αίτηση αυτή διαβιβάζεται και απαντάται μέσω των τελευταίων.

Στο τακτικό επίπεδο, η εθνική μονάδα πληροφόρησης για το ποδόσφαιρο της διοργανώτριας χώρας μπορεί να φροντίζει για την επιβεβαίωση των παρεχόμενων πληροφοριών ζητώντας από όλους τους ενδιαφερόμενους φορείς να τις διασταυρώσουν επιτόπου. Ενδεχομένως, μπορεί να προτείνεται η προσαρμογή των μέτρων. Επίσης, μπορούν να διαβιβάζονται στην εθνική μονάδα πληροφόρησης για το ποδόσφαιρο της χώρας καταγωγής και των χωρών διέλευσης γενικές πληροφορίες σχετικά με την ενδεχόμενη επιστροφή οπαδών που απομακρύνθηκαν ή/και τους απαγορεύτηκε η είσοδος.

Η εθνική μονάδα πληροφόρησης για το ποδόσφαιρο της διοργανώτριας χώρας μπορεί να παρέχει επιπροσθέτως στην εθνική μονάδα πληροφόρησης για το ποδόσφαιρο της χώρας καταγωγής και των χωρών διέλευσης τις αναγκαίες πληροφορίες σχετικά με την επιστροφή των οπαδών.

3. Μετά την εκδήλωση

Στο στρατηγικό επίπεδο, η εθνική μονάδα πληροφόρησης για το ποδόσφαιρο της διοργανώτριας χώρας μπορεί να προβαίνει σε αξιολόγηση της συμπεριφοράς των οπαδών και στη βάση αυτή η εθνική μονάδα πληροφόρησης για το ποδόσφαιρο της χώρας συνδρομής μπορεί να ενημερώνει την ανάλυση κινδύνου για τους επισκέπτες φιλάθλους. Μπορεί να πραγματοποιείται επίσης αξιολόγηση της διαδικασίας ανταλλαγής πληροφοριών.

Στο επιχειρησιακό επίπεδο, μπορεί να αξιολογείται η πρακτική χρησιμότητα των πληροφοριών που διαβιβάζονται από την εθνική μονάδα πληροφόρησης για το ποδόσφαιρο της άλλης χώρας ή των άλλων χωρών, καθώς και η πλαισίωση εκ μέρους της επισκέπτριας χώρας. Η εθνική μονάδα πληροφόρησης για το ποδόσφαιρο της διοργανώτριας χώρας μπορεί να ανακοινώνει τα πρακτικά στοιχεία σχετικά με τον αριθμό των αναγγελθέντων επισκεπτών, καθώς και μια περιγραφή των επεισοδίων. Επίσης, μπορούν να ανταλλάσσονται οι πληροφορίες σχετικά με ενδεχόμενες συλλήψεις, με σεβασμό των νομικών ρυθμίσεων. Τέλος, μπορεί να αξιολογείται και η ξένη συνδρομή.

β) Αποστολή της εθνικής μονάδας πληροφόρησης για το ποδόσφαιρο της υποστηρίζουσας χώρας

1. Πριν από την εκδήλωση

Στο στρατηγικό επίπεδο, η εθνική μονάδα πληροφόρησης για το ποδόσφαιρο της υποστηρίζουσας χώρας μπορεί να παρέχει, με δική της πρωτοβουλία, κάθε χρήσιμη πληροφορία στις άλλες ενδιαφερόμενες εθνικές μονάδες πληροφόρησης για το ποδόσφαιρο. Η εθνική μονάδα πληροφόρησης για το ποδόσφαιρο της υποστηρίζουσας χώρας μπορεί επίσης να απαντά, προς όφελος της εθνικής μονάδας πληροφόρησης για το ποδόσφαιρο της διοργανώτριας χώρας, στις ερωτήσεις που της απευθύνονται και να κάνει χρήση, εντός των πλαισίων της ισχύουσας νομοθεσίας, του καταλόγου των απαγορεύσεων εισόδου στα στάδια.

Στο επιχειρησιακό επίπεδο, μπορεί να απαντούνται οι ερωτήσεις που έχουν διατυπωθεί. Ειδικότερα, πρόκειται για την απάντηση ερωτήσεων σχετικά με τις μετακινήσεις των οπαδών και σχετικά με τη συνεργασία αστυνομικών υπαλλήλων, για παράδειγμα των φυσιογνομιστών, καθώς και για την αποστολή υπευθύνων συνοδείας των οπαδών.

Στο τακτικό επίπεδο, μπορεί να προετοιμάζεται η ενσωμάτωση της αντιπροσωπίας αστυνομικών υπαλλήλων.

2. Κατά τη διάρκεια της εκδήλωσης

Στο επιχειρησιακό επίπεδο, μπορούν να ενημερώνονται οι πληροφορίες που έχουν διαβιβαστεί και να παρακολουθούνται οι κινήσεις και οι χώροι διαμονής των οπαδών. Επίσης, μπορούν να παρέχονται χρήσιμες πληροφορίες για τη συμπεριφορά των οπαδών στη χώρα τους κατά τη διάρκεια του πρωταθλήματος ή της διοργάνωσης.

Στο τακτικό επίπεδο, μπορούν να παρακολουθούνται οι κινήσεις των οπαδών.

3. Μετά την εκδήλωση

Στο στρατηγικό επίπεδο, μπορεί να αναπροσαρμόζεται η ανάλυση κινδύνου.

Στο επιχειρησιακό επίπεδο, μπορούν να αξιολογούνται τα ακόλουθα σημεία:

- η ανταλλαγή πληροφοριών με βάση τις πραγματικές πληροφορίες που διαβιβάστηκαν από την εθνική μονάδα πληροφόρησης για το ποδόσφαιρο της διοργανώτριας χώρας,
- η ανταλλαγή πληροφοριών σε σχέση με την πρακτική χρησιμότητα των πληροφοριών,
- οι πληροφορίες στρατηγικού και επιχειρησιακού χαρακτήρα που ανακοινώθηκαν εκ των προτέρων από την εθνική μονάδα πληροφόρησης για το ποδόσφαιρο της διοργανώτριας χώρας,
- η λειτουργία των φυσιογνωμιστών.

3. Διαδικασία επικοινωνίας

- Συνιστάται να αναλαμβάνει η εθνική μονάδα πληροφόρησης για το ποδόσφαιρο το συντονισμό της επεξεργασίας των πληροφοριών σχετικά με αγώνες διεθνούς χαρακτήρα. Κατ' αυτόν τον τρόπο, οι πληροφορίες τακτικού, στρατηγικού και επιχειρησιακού χαρακτήρα διαβιβάζονται στις ενδιαφερόμενες εθνικές μονάδες πληροφόρησης για το ποδόσφαιρο. Μετά την επεξεργασία τους οι πληροφορίες μπορούν να χρησιμοποιούνται είτε από την ίδια την εθνική μονάδα πληροφόρησης για το ποδόσφαιρο είτε διαβιβάζονται στις ενδιαφερόμενες δημόσιες αρχές και αστυνομικές υπηρεσίες. Συνιστάται να αναλαμβάνει η εθνική μονάδα πληροφόρησης για το ποδόσφαιρο το συντονισμό και, ενδεχομένως, τη διοργάνωση των επαφών μεταξύ των αστυνομικών υπηρεσιών των διαφόρων χωρών που συμμετέχουν σε μια εκδήλωση.
- Οι αστυνομικές υπηρεσίες της διοργανώτριας χώρας διασφαλίζουν ότι τα επικοινωνιακά δίκτυα και ο επικοινωνιακός εξοπλισμός είναι ικανά να στηρίζουν τις αλλοδαπές αστυνομικές υπηρεσίες, λαμβανομένης υπόψη της φύσης των πληροφοριών.
- Η εθνική μονάδα πληροφόρησης για το ποδόσφαιρο ή η αστυνομία της διοργανώτριας χώρας βρίσκεται σε συνεχή επικοινωνία με τις εθνικές αστυνομικές υπηρεσίες της χώρας ή των χωρών που συμμετέχουν καθ' όλη τη διάρκεια του πρωταθλήματος ή/και του αγώνα μέσω του αξιωματικού-συνδέσμου που διορίζει και θέτει σε διάθεση η εν λόγω χώρα, στο βαθμό που προβλέπεται ένα τέτοιο σύστημα απόσπασης αξιωματικών συνδέσμων. Ο εν λόγω αξιωματικός-σύνδεσμος είναι αρμόδιος στους τομείς της δημοσίας τάξεως, του βίαιου ποδοσφαιρικού χουλιγκανισμού και της γενικής εγκληματικότητας, συμπεριλαμβανομένης της τρομοκρατίας, εφόσον σχετίζεται με συγκεκριμένο ποδοσφαιρικό αγώνα ή πρωτάθλημα.
- Εάν υπάρχει επίσης τοπική μονάδα πληροφόρησης για το ποδόσφαιρο, συνιστάται να συνεργάζεται με την εθνική μονάδα πληροφόρησης για το ποδόσφαιρο που, εκτός αν το κράτος μέλος αποφασίσει διαφορετικά, είναι υπεύθυνη για τη διαχείριση της εκδήλωσης. Στο πλαίσιο αυτό, η εθνική μονάδα πληροφόρησης για το ποδόσφαιρο μπορεί να καθορίζει τις ελάχιστες απαιτήσεις για τη συνεργασία αυτή. Η τοπική μονάδα πληροφόρησης για το ποδόσφαιρο ενημερώνει την εθνική μονάδα πληροφόρησης για το ποδόσφαιρο και αντίστροφα. Κατά τη διαβίβαση αυτών των πληροφοριών, λαμβάνονται υπόψη οι πληροφορίες που παρέχει ο αξιωματικός σύνδεσμος της υποστηρίζουσας χώρας.

- Συνιστάται οι διάφορες μονάδες πληροφόρησης για το ποδόσφαιρο να επικοινωνούν μεταξύ τους στη γλώσσα του αποστολέα, με αντίγραφο σε κοινή γλώσσα εργασίας των ενδιαφερόμενων μερών, εκτός αν συμφωνήσουν άλλως τα ενδιαφερόμενα μέρη.
- Οι διάφορες μονάδες πληροφόρησης για το ποδόσφαιρο επικοινωνούν μεταξύ τους με τέτοιο τρόπο ώστε να διασφαλίζεται ο εμπιστευτικός χαρακτήρας των δεδομένων. Τα μηνύματα που ανταλλάσσουν μπορεί να αρχειοθετούνται και στη συνέχεια μπορούν να τα συμβουλευτούν άλλες ενδιαφερόμενες μονάδες πληροφόρησης για το ποδόσφαιρο, υπό την προϋπόθεση ότι παρέχεται εκ των προτέρων η δυνατότητα στην εθνική μονάδα πληροφόρησης για το ποδόσφαιρο που διαβίβασε τις εν λόγω πληροφορίες να λάβει θέση σχετικά με την πρόσβαση αυτή.

4. Γενικοί κανόνες

- Η αστυνομική δύναμη της διοργανώτριας χώρας φροντίζει ώστε ο αξιωματικός σύνδεσμος της υποστηρίζουσας αλλοδαπής αστυνομικής δύναμης να μην έχει επαφές με τα μέσα μαζικής ενημέρωσης, εφόσον το επιθυμεί ο ίδιος.
- Κατά τη διάρκεια πολυήμερων πρωταθλημάτων ο αξιωματικός σύνδεσμος παραμένει στην εθνική μονάδα πληροφόρησης για το ποδόσφαιρο, ενώ για μεμονωμένους αγώνες παραμένει στην τοπική μονάδα πληροφόρησης για το ποδόσφαιρο της φιλοξενούσας χώρας.
- Η εθνική μονάδα πληροφόρησης για το ποδόσφαιρο της διοργανώτριας χώρας λαμβάνει μέτρα για την έγκαιρη διοχέτευση των πληροφοριών που λαμβάνει από την αλλοδαπή αστυνομική δύναμη προς την αστυνομική υπηρεσία της χώρας της. Η εθνική μονάδα πληροφόρησης για το ποδόσφαιρο της διοργανώτριας χώρας διορίζει έναν υπάλληλο επιφορτισμένο με την πληροφόρηση, ο οποίος αποτελεί μέλος της ομάδας υποστήριξης που είναι υπεύθυνη για την αναγνώριση ή τον εντοπισμό των οπαδών. Ο υπάλληλος αυτός λειτουργεί ως σημείο επαφής για τον αρχηγό της ομάδας και είναι υπεύθυνος για την ορθή διοχέτευση των πληροφοριών.
- Οι αστυνομικές υπηρεσίες της διοργανώτριας χώρας φροντίζουν να αποφεύγουν τις ποιοτικές διαφορές όσον αφορά τις πληροφορίες που είναι διαθέσιμες σε τοπικό και σε εθνικό επίπεδο.

ΤΜΗΜΑ 2

Συμπληρωματικές συστάσεις σχετικά με τη διαχείριση των πληροφοριών από τις αστυνομικές υπηρεσίες

- Η εθνική μονάδα πληροφόρησης για το ποδόσφαιρο μπορεί να παρέχει υποστήριξη στις αρμόδιες εθνικές αρχές. Η εθνική μονάδα πληροφόρησης για το ποδόσφαιρο μπορεί να αναλαμβάνει την υποστήριξη των τοπικών αστυνομικών υπηρεσιών στο πλαίσιο εθνικού ή διεθνούς ποδοσφαιρικού αγώνα.
- Η εθνική μονάδα πληροφόρησης για το ποδόσφαιρο μπορεί να αναλαμβάνει το συντονισμό της ανταλλαγής πληροφοριών σχετικά με εθνικούς ποδοσφαιρικούς αγώνες και το συντονισμό και την οργάνωση της εργασίας των φυσιογνωμιστών.

- Η διαρκής ανάλυση κινδύνου συνεπάγεται, μεταξύ άλλων, το σχηματισμό εικόνας για τη σύνθεση των ομάδων οπαδών, τους σκληρούς τους πυρήνες, τον τρόπο συμπεριφοράς τους, τις μεταξύ τους σχέσεις, τις σχέσεις με τους σκληρούς πυρήνες άλλων ομάδων, τις διεθνείς σχέσεις τους, το ευρύτερο κοινό (τις διάφορες ομάδες του τοπικού πληθυσμού), κ.λπ.
- Η εθνική μονάδα πληροφόρησης για το ποδόσφαιρο μπορεί να λειτουργεί και ως κέντρο μελετών και να ανταλλάσσει πληροφορίες για θέματα όπως τα μέσα και οι μέθοδοι που χρησιμοποιούνται από τους διοργανωτές για τη βελτίωση της ασφάλειας (συνοδοί περιφρούρησης, πολιτική εισιτηρίων, διαπίστευση) τα μέσα και οι μέθοδοι που χρησιμοποιούνται από τις αστυνομικές υπηρεσίες, ενδεχόμενα προγράμματα που καταρτίζονται για τον επηρεασμό της συμπεριφοράς των οπαδών, πληροφορίες για τη λειτουργία του εντοπισμού και τη συμπεριφορά των οπαδών στη χώρα καταγωγής τους και στο εξωτερικό, κ.λπ. Πέρα από τη συμμετοχή των αστυνομικών υπηρεσιών, μπορούν να συνεισφέρουν στη λειτουργία της εθνικής μονάδας πληροφόρησης για το ποδόσφαιρο ως κέντρο μελετών και διοικητικοί υπάλληλοι και επιστήμονες.
- Οι εθνικές μονάδες πληροφόρησης για το ποδόσφαιρο μπορούν να αναλαμβάνουν την ανταλλαγή πληροφοριών με τρίτες χώρες. Εάν οι χώρες αυτές δεν διαθέτουν εθνική μονάδα πληροφόρησης για το ποδόσφαιρο, μπορεί να ζητείται από την ενδιαφερόμενη τρίτη χώρα να καθορίσει ένα κεντρικό και μοναδικό σημείο επαφής. Τα δεδομένα σχετικά με αυτό το κεντρικό και μοναδικό σημείο επαφής στην εν λόγω τρίτη χώρα ανακοινώνονται στις άλλες εθνικές μονάδες πληροφόρησης για το ποδόσφαιρο.
- Συνιστάται οι εθνικές μονάδες πληροφόρησης για το ποδόσφαιρο να επικοινωνούν μεταξύ τους μέσω προστατευόμενου ηλεκτρονικού συστήματος ανταλλαγής δεδομένων, στο οποίο ο καθένας εισάγει τα δεδομένα προς αρχαιοθήτηση τουλάχιστον σε γλώσσα εργασίας της Κοινότητας.
- Η ανταλλαγή πληροφοριών μεταξύ των εθνικών μονάδων πληροφόρησης για το ποδόσφαιρο μπορούν να αφορούν τα θέματα που αναφέρονται στο προσάρτημα 1.
- Η εθνική μονάδα πληροφόρησης για το ποδόσφαιρο μπορεί, ανάλογα με την περίπτωση και την κατάσταση, να χρησιμεύει και ως σημείο επαφής για την ανταλλαγή πληροφοριών για άλλα αθλήματα εκτός του ποδοσφαίρου ή/και για άλλα θέματα εκτός των αθλητικών εκδηλώσεων.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2

Προετοιμασία των αστυνομικών υπηρεσιών

- Η τυπική αίτηση συνδρομής πρέπει να προέρχεται από τον αρμόδιο υπουργό της διοργανώτριας χώρας, μετά από διαβούλευση με τις οικείες αστυνομικές υπηρεσίες. Λαμβάνοντας υπόψη τους συγκεκριμένους στόχους της συνεργασίας, στην αίτηση περιλαμβάνονται η κλίμακα και η φύση της ζητούμενης συνδρομής.
- Η αίτηση συνδρομής υποβάλλεται στις αλλοδαπές αστυνομικές υπηρεσίες εγκαίρως πριν από το πρωτάθλημα ή/και τον αγώνα. Η τρέχουσα αλλοδαπή αστυνομική ομάδα, όταν πρόκειται για μεμονωμένο αγώνα, διαθέτει κάποιο χρονικό διάστημα για την προετοιμασία της. Στο πλαίσιο αυτό, υποβάλλεται αίτηση συνδρομής το συντομότερο δυνατόν μετά την ανακοίνωση της ημερομηνίας του αγώνα. Για διεθνείς διοργανώσεις, ο ελάχιστος χρόνος προετοιμασίας για τη τρέχουσα αλλοδαπή αστυνομική ομάδα είναι 16 εβδομάδες.
- Η αστυνομία της διοργανώτριας χώρας ζητά συνδρομή από αλλοδαπές αστυνομικές δυνάμεις μόνον εφόσον οι τελευταίες μπορούν να συμβάλουν με προστιθέμενη αξία. Η εν λόγω προστιθέμενη αξία κρίνεται με βάση ορισμένους παράγοντες, όπως η επαγγελματική πείρα σε σχέση με τη βία στα γήπεδα, γνώση των οπαδών που ενδέχεται να προκαλέσουν ταραχές και η δυνατότητα παροχής πληροφοριών που συμβάλλουν στην πρόληψη διαταραχής της δημόσιας τάξης και ασφάλειας. Σε συμμετέχουσες χώρες, οι οποίες επιθυμούν να προσφέρουν προστιθέμενη αξία στο μέλλον, μπορεί να προσφέρεται η δυνατότητα να αποκτήσουν πείρα.
- Η διεθνής αστυνομική συνεργασία αποσκοπεί στην ασφαλή διεξαγωγή της εκδήλωσης, με τους ακόλουθους συγκεκριμένους στόχους:
 1. συγκέντρωση πληροφοριών·
 2. αναγνώριση·
 3. εντοπισμός·
 4. συνοδεία υπό αστυνομική επιτήρηση.
- Οι αστυνομικές υπηρεσίες των χωρών συνδρομής είναι υπεύθυνοι να καταρτίζουν εκ των προτέρων ανάλυση των κινδύνων. Η εν λόγω ανάλυση κινδύνου παραδίδεται στη διοργανώτρια χώρα τουλάχιστο δύο εβδομάδες πριν από την έναρξη του αγώνα. Για διεθνείς διοργανώσεις, η ανάλυση κινδύνου παραδίδεται στη διοργανώτρια χώρα τουλάχιστο οκτώ εβδομάδες πριν από την έναρξη των αγώνων.
- Η ανάλυση κινδύνου του συλλόγου οπαδών από την εν λόγω χώρα καθορίζει κατ' αρχάς ποια από τις τέσσερις προαναφερόμενες μορφές αστυνομικής συνεργασίας θα ζητήσει η αστυνομία της διοργανώτριας χώρας. Ανάλογα με το βαθμό κινδύνου διαταραχής της δημόσιας τάξης ή ασφάλειας, η αστυνομική συνεργασία αναπτύσσεται, σε επίπεδο έντασης και ποσοτικής συνεισφοράς, από τη συγκέντρωση πληροφοριών ως τη συνοδεία υπό αστυνομική επιτήρηση.
- Η συνοδεία των επικίνδυνων οπαδών ανατίθεται, στο μέτρο του δυνατού, σε φυσιογνωμιστές οι οποίοι έχουν εξοικειωθεί με αυτό τον τύπο των οπαδών. Η ομάδα αυτών συγκροτείται ανάλογα με τη γνώση που έχουν για τους σκληρούς πυρήνες, οι οποίοι είναι πιθανόν να προσέλθουν. Καθοριστικός παράγοντας για την επιλογή πρέπει να είναι οι δυνατότητες απόκτησης αξιόπιστων πληροφοριών από τους σκληρούς πυρήνες σχετικά με τις προθέσεις τους στη διάρκεια της εκδήλωσης.
- Η αλλοδαπή αστυνομία αναφέρει το ταχύτερο σε ποιο βαθμό είναι σε θέση να ικανοποιήσει το αίτημα συνδρομής της αστυνομίας της διοργανώτριας χώρας. Στη συνέχεια, καθορίζεται κατόπιν διαβούλευσης το μέγεθος της αλλοδαπής αστυνομικής ομάδας.
- Ως εκ τούτου, το μέγεθος της αστυνομικής ομάδας δεν είναι το ίδιο για όλες τις χώρες αλλά εξαρτάται σε ορισμένο βαθμό από την απειλή και τον κίνδυνο που παρουσιάζουν οι οπαδοί από την εν λόγω χώρα και από τις πρακτικές λεπτομέρειες.

- Αναλόγως της φύσης της παρεχόμενης συνδρομής και του μεγέθους της ομάδας, η αλλοδαπή αστυνομική ομάδα μπορεί να αναλαμβάνει υπό την ευθύνη της τους ακόλουθους τομείς:
 1. αστυνομικοί υπάλληλοι υπεύθυνοι μιας αποστολής επιφορτίζονται με καθήκοντα αναγνώρισης, εντοπισμού ή συνοδείας·
 2. συντονιστής των επιχειρήσεων, που συντονίζει τις εργασίες των αστυνομικών υπαλλήλων και τη διοχέτευση των πληροφοριών·
 3. εκπρόσωπος·
 4. αξιωματικός σύνδεσμος υπεύθυνος, ιδιαίτερα για την ανταλλαγή πληροφοριών μεταξύ της χώρας καταγωγής του αξιωματικού και της φιλοξενούσας χώρας. Λόγω των διαφορετικών γνώσεων και εμπειριών στους τομείς της δημόσιας τάξης και του βίαιου ποδοσφαιρικού χουλιγκανισμού, ο εθνικός αξιωματικός σύνδεσμος μπορεί να προτείνει στη φιλοξενούσα

χώρα να δεχθεί την τοποθέτηση και δεύτερου αξιωματικού σύνδεσμου στο κέντρο συντονισμού της φιλοξενούσας χώρας·

5. υπάλληλος με ηγετικά καθήκοντα, ο οποίος λειτουργικά και ιεραρχικά είναι υπεύθυνος για την ομάδα του. Ωστόσο, εφόσον υπάρχει εθνικό κέντρο αστυνομικού συντονισμού, προτίεται του αξιωματικού σύνδεσμου μόνον ιεραρχικά. Στην περίπτωση αυτή, τη λειτουργική ευθύνη για τον αξιωματικό σύνδεσμο έχει ο προϊστάμενος του κέντρου συντονισμού.
- Οι αστυνομικές υπηρεσίες της διοργανώτριας χώρας παρέχουν στις αλλοδαπές αστυνομικές υπηρεσίες συνδρομής τη δυνατότητα εξοικείωσης με την οργάνωση των αστυνομικών επιχειρήσεων στη φιλοξενούσα χώρα ή/και πόλη ή πόλεις των αγώνων, καθώς και την τοποθεσία του σταδίου, όπως επίσης και τη δυνατότητα να γνωρίσουν τους επιχειρησιακούς διοικητές των πόλεων των αγώνων κατά τις ημέρες των αγώνων. Για διεθνείς διοργανώσεις, αυτό συμβαίνει τουλάχιστο ένα μήνα πριν από την έναρξη των αγώνων, ενώ για διεθνείς αγώνες μπορούν να γίνονται μια από τις προηγούμενες μέρες.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3

Οργάνωση της συνεργασίας μεταξύ των αστυνομικών υπηρεσιών

- Η αποτελεσματική προετοιμασία της δράσης της αστυνομίας της χώρας υποδοχής στηρίζεται στην αποτελεσματική ανταλλαγή πληροφοριών, σύμφωνα με τις αρχές που προβλέπονται στο κεφάλαιο 1 του παρόντος εγχειριδίου. Η δράση της αστυνομίας της χώρας υποδοχής ενισχύεται ποιοτικά όταν υπάρχει συνδρομή στο επιχειρησιακό πεδίο τουλάχιστο, από την αστυνομία των χωρών από τις οποίες προέρχονται οι βίαιοι οπαδοί.
- Η συνδρομή των αλλοδαπών αστυνομικών υπηρεσιών χρησιμοποιείται στο έπακρο, εντασσόμενη στο τακτικό σχέδιο οργάνωσης της φιλοξενούσας αστυνομίας. Αυτό σημαίνει ότι οι αλλοδαπές αστυνομικές δυνάμεις ενημερώνονται σε μια κατανοητή σ' αυτές γλώσσα για το τακτικό σχέδιο οργάνωσης της φιλοξενούσας αστυνομίας, ότι τους προσφέρονται οι δυνατότητες να συμμετάσχουν σε ενδεχόμενες συναντήσεις ενημέρωσης και απολογισμού, ότι θα τους δίδεται η δυνατότητα να συμμετάσχουν πλήρως στο πληροφοριακό δίκτυο που θα έχει δημιουργηθεί (προκειμένου να ενημερώνουν και να ενημερώνονται) και ότι θα συμμετέχουν ενεργά στην αστυνομική δράση επί του επιχειρησιακού πεδίου. Όσον αφορά το γλωσσικό καθεστώς, οι ενδιαφερόμενες χώρες προβαίνουν εκ των προτέρων στις αναγκαίες συμφωνίες.
- Ο προϊστάμενος της αστυνομικής ομάδας της υποστηρίζουσας χώρας μπορεί, εφόσον το επιθυμεί, να έχει το δικό του εκπρόσωπο. Ο προϊστάμενος της αστυνομικής ομάδας προσδιορίζει την υπηρεσιακή ιδιότητα του εν λόγω εκπροσώπου.
- Ο διοριζόμενος εκπρόσωπος σε μια ομάδα συνδρομής είναι ο αποκλειστικός μεσολαβητής ανάμεσα στα μέλη της ομάδας συνδρομής και τα μέσα μαζικής ενημέρωσης, όταν αυτό ενδείκνυται.
- Η οργάνωση της φιλοξενούσας αστυνομίας διασφαλίζει τη φυσική ασφάλεια των αλλοδαπών αστυνομικών υπαλλήλων συνδρομής, φροντίζοντας για τη συνοδεία του αλλοδαπού αστυνομικού υπαλλήλου από την φιλοξενούσα αστυνομική δύναμη. Η συνοδεία της ομάδας φυσιογνωμιστών οργανώνεται κατά τέτοιο τρόπο ώστε να εξασφαλίζεται η διαρκής επικοινωνία με τη διοίκηση των τοπικών οργάνων της τάξης και του εθνικού κέντρου συντονισμού. Ο αλλοδαπός αστυνομικός υπάλληλος φροντίζει πάντοτε ώστε η

συμπεριφορά του να μην θέτει χωρίς λόγο σε κίνδυνο τους ίδιους ή αλλοδαπούς συναδέλφους του και δεν τους αναγκάζει να αναλαμβάνουν αδικαιολόγητους κινδύνους.

- Η αστυνομική υπηρεσία της διοργανώτριας χώρας, κατόπιν συνεννόησης με τους διοργανωτές των ποδοσφαιρικών συναντήσεων, εξασφαλίζει για την αλλοδαπή αστυνομική δύναμη συνδρομής την αναγκαία διαπίστευση (χωρίς την υποχρέωση εξασφάλισης καθισμάτων) για τη δέουσα άσκηση των καθηκόντων της μέσα και γύρω από τα στάδια στα οποία πραγματοποιούνται αγώνες με την παρουσία της εν λόγω αστυνομικής ομάδας. Οι συνοδοί περιφρούρησης πληροφορούνται σχετικά κατά την ενημερωτική συνάντηση πριν από τον αγώνα.
- Οι αστυνομικές υπηρεσίες της χώρας από την οποία προέρχονται οι οπαδοί επιβλέπουν τους επικινδύνους οπαδούς από την αρχή του ταξιδιού τους και μέχρι την άφιξή τους στη χώρα διεξαγωγής του αγώνα. Η μεταβίβαση της ευθύνης στις εθνικές αστυνομικές υπηρεσίες (συμπεριλαμβανομένης της αστυνομίας μεταφορών και σιδηροδρόμων), γίνεται κατά τη διέλευση των εθνικών συνόρων. Οι αναγκαίες πληροφορίες σχετικά με το ταξίδι των επικινδύνων οπαδών διαβιβάζονται στην οργάνωτρια χώρα, ώστε να μπορεί ενδεχομένως, ανάλογα με τις δυνατότητες της ισχύουσας νομοθεσίας, να εμποδίσει την είσοδό τους στη χώρα. Χώρες που διαθέτουν τη νομική δυνατότητα να εμποδίζουν την έξοδο από τη χώρα επικινδύνων οπαδών, λαμβάνουν όλα τα αναγκαία μέτρα για την επίτευξη αυτού του στόχου και ενημερώνουν σχετικά τη διοργανώτρια χώρα. Κάθε χώρα λαμβάνει όλα τα δυνατά μέτρα για την πρόληψη συμμετοχής υπηκόων της σε διαταραχές της δημόσιας τάξης σε άλλη χώρα ή/και της διοργάνωσης τέτοιων ενεργειών εκ μέρους υπηκόων της.
- Η φιλοξενούσα αστυνομία θέτει στη διάθεση της φιλοξενούμενης αστυνομικής δύναμης τουλάχιστον ένα αστυνομικό συνοδό, ο οποίος διαθέτει επαρκείς γλωσσικές γνώσεις και ικανότητες για να είναι σε θέση να διατηρεί τις επαφές με την ομάδα σε επιχειρησιακό επίπεδο και να υποβάλλει εκθέσεις. Κατά προτίμηση, ο εν λόγω αστυνομικός συνοδός διαθέτει τις απαραίτητες γνώσεις σχετικά με το χουλιγκανισμό και τα καθήκοντα των υπεύθυνων για τον εντοπισμό, καθώς και εν γένει σχετικά με την τήρηση της δημόσιας τάξης και ασφάλειας. Ο αστυνομικός συνοδός ενημερώνεται λεπτομερώς για τα δικά του καθήκοντα, τα καθήκοντα της συντρέχουσας αστυνομικής δύναμης και το τακτικό σχέδιο της φιλοξενούσας αστυνομίας.

- Οι αστυνομικές υπηρεσίες της διοργανώτριας χώρας διαθέτουν επαρκείς διερμηνείς για τις γλώσσες των επισκεπτών οπαδών. Με τον τρόπο αυτό, ελαφρύνονται οι αστυνομικές ομάδες συνδρομής των διαφόρων χωρών από τη διερμηνεία, η οποία τις αποσπά από τα πραγματικά επιχειρησιακά τους καθήκοντα. Οι διερμηνείς διευκολύνουν επίσης την επικοινωνία μεταξύ των αστυνομικών υπηρεσιών της διοργανώτριας χώρας και της συντρέχουσας αστυνομικής δύναμης.
- Η φιλοξενούσα αστυνομία παρέχει στην αστυνομική δύναμη της υποστηρίζουσας χώρας τον απαραίτητο επικοινωνιακό εξοπλισμό, ώστε να καλύπτονται οι ανάγκες της φιλοξενούμενης αστυνομικής δύναμης.
- Η αστυνομική ομάδα της υποστηρίζουσας χώρας διαβουλεύεται με την αστυνομία της διοργανώτριας χώρας σχετικά με τον εξοπλισμό που θα φέρει η ομάδα συνδρομής και τη χρήση αυτού του εξοπλισμού.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4

Συνεργασία των αστυνομικών υπηρεσιών με τους συνοδούς περιφρούρησης (stewards)

- Οι αστυνομικές υπηρεσίες και η οργάνωση των συνοδών περιφρούρησης συνεργάζονται κατά τρόπο συμπληρωματικό, χωρίς να θίγονται οι ευθύνες και τα καθήκοντα κάθε πλευράς.
- Οι αστυνομικές υπηρεσίες συνεργάζονται με τους ανώτερους υπαλλήλους της οργάνωσης των συνοδών περιφρούρησης.
- Οι αστυνομικές υπηρεσίες εξετάζουν το ενδεχόμενο να φιλοξενούν στους οικείους διευθυντικούς χώρους τους έναν ανώτερο υπάλληλο της οργάνωσης των συνοδών περιφρούρησης.
- Οι αστυνομικές υπηρεσίες μεριμνούν ώστε οι πληροφορίες που προέρχονται από την οργάνωση των συνοδών περιφρούρησης να διαβιβάζονται δεόντως στις αστυνομικές αρχές της διοργανώτριας χώρας.
- Οι αστυνομικές υπηρεσίες μεριμνούν ώστε οι ανώτεροι υπάλληλοι της οργάνωσης των συνοδών περιφρούρησης να διαθέτουν τις πληροφορίες που απαιτούνται για την άσκηση των καθηκόντων τους.
- Οι αστυνομικές υπηρεσίες της υποστηρίζουσας χώρας διατηρούν επαφές με τους ανώτερους υπαλλήλους των συνοδών περιφρούρησης προερχόμενων από τη χώρα τους, οι οποίοι παρέχουν τη συνδρομή τους στη διοργανώτρια χώρα.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5

Κατάλογος σημείων προς έλεγχο σχετικά με την πολιτική για τα μέσα μαζικής ενημέρωσης και επικοινωνιακή στρατηγική αστυνομίας/αρχών στα μεγάλα (διεθνή) πρωταθλήματα και αγώνες

I. ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ

1. Καθορισμός στρατηγικού στόχου επικοινωνιακής πολιτικής

Κεντρικός στόχος της αστυνομίας και των αρχών είναι να ενημερώνουν σε εθνικό και διεθνές επίπεδο τον πληθυσμό, σε συνεργασία με τα μέσα μαζικής ενημέρωσης, για τα επικείμενα πρωταθλήματα και τις προετοιμασίες, καθώς και να παρέχουν στους θεατές των αγώνων κατάλληλες αστυνομικές συμβουλές σχετικά με την ασφάλειά τους.

Η επικοινωνιακή πολιτική είναι ένα τμήμα της επικοινωνιακής στρατηγικής. Στο πλαίσιο αυτό, η αστυνομία και οι αρχές επισημαίνουν τον υποστηρικτικό ρόλο τους στη διατήρηση του εορταστικού χαρακτήρα των πρωταθλημάτων.

Σχόλιο: Για μια ισορροπημένη επικοινωνιακή πολιτική, πρέπει να έχει προηγουμένως καθοριστεί ο στρατηγικός στόχος. Κάθε περαιτέρω ανάπτυξη της πολιτικής, κατευθύνεται προς την επίτευξη αυτού του καθορισμένου στόχου. Πρέπει να λαμβάνεται υπόψη το ενδιαφέρον που δείχνουν τα μέσα μαζικής ενημέρωσης για ειδικές πληροφορίες, όπως οι απαντήσεις της αστυνομίας και των αρχών σχετικά με τη προβληματική του χουλγκανισμού και της βίας. Επίσης, ανακοινώνεται σαφώς τι γίνεται ανεκτό και τι όχι.

2. Καθορισμός των αποτελεσμάτων που επιδιώκονται με την επικοινωνιακή πολιτική

Τα αποτελέσματα μιας ενεργητικής επικοινωνιακής πολιτικής, είναι τα ακόλουθα:

- δημιουργία θετικής εικόνας στην κοινή γνώμη για την πολιτική που ακολουθούν η αστυνομία και οι αρχές,
- εξασφάλιση της άνεσης των θεατών των αγώνων και ενθάρρυνση του φιλαθλου πνεύματος,
- αποθάρρυνση της ανάρμοστης συμπεριφοράς των θεατών· η ανάρμοστη συμπεριφορά δεν αποφέρει τίποτε,
- μετάδοση πληροφοριών σχετικά με την ασφάλεια,
- πληροφόρηση του κοινού για τα αστυνομικά μέτρα και για το τι θα γίνει σε περίπτωση διατάραξης της τάξης.

Σχόλιο: Η επικοινωνιακή πολιτική δεν μπορεί ποτέ να δίδει την εντύπωση πως τίποτε δεν μπορεί να συμβεί αλλά μάλλον να δείχνει ότι έχει γίνει καλή προετοιμασία και ότι δεν υπάρχει λόγος πανικού.

3. Χαρακτηριστικά της επικοινωνιακής πολιτικής

- Αφήνει να εννοηθεί ότι η κατάσταση τελεί υπό έλεγχο,
- δημιουργεί αίσθημα ασφάλειας και εμπιστοσύνης,

- καθιστά σαφές ότι οι χούλιγκαν του ποδοσφαίρου δεν μένουν ατιμώρητοι,
- προσανατολίζεται προς τη δημοσιότητα και τη διαφάνεια.

II. ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΗ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ

1. Μέθοδος για την επίτευξη του στόχου

- Οικοδομούνται εκ των προτέρων σχέσεις με τα μέσα μαζικής ενημέρωσης που ενδιαφέρονται για το πρωτάθλημα ή τον αγώνα,
- συνεργασία μεταξύ των υπηρεσιών τύπου της αστυνομίας, των δημοτικών υπηρεσιών, των εθνικών αρχών, των ποδοσφαιρικών οργανώσεων, της UEFA της FIFA κ.λπ., όπου ο καθένας, στα πλαίσια μιας σαφούς πολιτικής, αναφέρει σχετικά με τον τομέα ευθύνης του,
- δημιουργία ενός μηχανισμού μετάδοσης αστυνομικών πληροφοριών σε όλους τους ενδιαφερόμενους, όπως την ομοσπονδία ποδοσφαίρου, τις ενώσεις φιλάθλων, τα τουριστικά γραφεία, τους μεταφορείς και λοιπούς επιχειρηματίες,
- διανομή ενημερωτικού εντύπου στους αλλοδαπούς θεατές, ενδεχομένως σε συνδυασμό με άλλες τουριστικές πληροφορίες,
- καθιέρωση ενός ευκρινώς αναγνωρίσιμου γραφείου τύπου για όλη τη διάρκεια των πρωταθλημάτων με υπαλλήλους και εκπροσώπους τύπου,
- καθημερινές συναντήσεις με τον τύπο και οργάνωση συνεντεύξεων και άλλων κατάλληλων δυνατοτήτων ενημέρωσης κατά τη διάρκεια των πρωταθλημάτων,
- οργάνωση συνεντεύξεων τύπου πριν από τα πρωταθλήματα, στις οποίες η αστυνομία καθιστά σαφές πως βλέπει τη συνεργασία με τον τύπο.

2. Μέσα για την επίτευξη του στόχου/προτάσεις για την επιτυχία

- Τοποθέτηση επαγγελματιών ανταποκριτών τύπου σε τοπικό, περιφερειακό και κεντρικό επίπεδο,
- στο κέντρο τύπου υπάρχουν πολύγλωσσοι εκπρόσωποι τύπου της αστυνομίας, υπεύθυνοι για τα μέσα μαζικής ενημέρωσης,
- παραγωγή ενημερωτικού φυλλαδίου για μία ή περισσότερες χώρες,
- παραγωγή πληροφοριών με τοπικό προσανατολισμό,
- μετάδοση ειδήσεων για την ασφάλεια και την άνεση σε τοπικές εκδόσεις των τουριστικών γραφείων και άλλων τοπικών εφημερίδων και εντύπων,
- γίνεται γνωστός ο αριθμός συλλήψεων για διατάραξη της τάξης, οπλοκατοχή, πλαστά εισιτήρια, μαύρη αγορά εισιτηρίων και μέθη, κ.λπ.,

- αξιολόγηση των όσων μεταδίδουν τα διεθνή, εθνικά και τοπικά μέσα μαζικής ενημέρωσης σχετικά με την προετοιμασία και τη διεξαγωγή των πρωταθλημάτων,
- δημιουργία εθνικής ομάδας εργασίας για τη συνεργασία σε σχέση με την πολιτική μέσων μαζικής ενημέρωσης.

3. Πού πρέπει να δίδεται προσοχή

1. Καθορίζεται το ουσιώδες του μηνύματος
Σχόλιο: Αποφασίζεται εκ των προτέρων ποιος θα είναι ο πυρήνας του μηνύματος. Αυτό το βασικό μήνυμα γίνεται γνωστό στον (στους) δημοσιογράφο(-ους) στη συνέντευξη.
2. Ο πυρήνας του μηνύματος πρέπει να είναι εφικτός
Σχόλιο: Δεν αναφέρονται απόψεις που να είναι ανέφικτες. Αν αυτό συμβεί, τα μέσα μαζικής ενημέρωσης χάνουν αξία ως όργανο που μπορεί να επηρεάζει συμπεριφορές. Επομένως, η αστυνομία πρέπει να εμμένει στην πολιτική που ανακοινώνει.
3. Έγκαιρη προετοιμασία
Σχόλιο: Αξιοποιείται ο χρόνος ήδη από τη στιγμή της υποβολής υποψηφιότητας για τη διοργάνωση του πρωταθλήματος, ώστε να καταρτισθεί μια σωστή επικοινωνιακή πολιτική η οποία έχει ως άξονα το ρόλο και την ευθύνη της αστυνομίας και των δημοσίων αρχών.
4. Σχεδιασμός
Σχόλιο: Η επικοινωνιακή πολιτική εξετάζεται σε ολόκληρη τη φάση σχεδιασμού και αναλαμβάνονται πρωτοβουλίες για να καθορίζονται οι στιγμές κατά τις οποίες τα μέσα μαζικής ενημέρωσης θα ενημερώνονται ενεργώς.
5. Συνέχεια και συχνότητα των επαφών με τα μέσα μαζικής ενημέρωσης
Σχόλιο: Έχει μεγάλη σημασία η ανταλλαγή πληροφοριών και οι δυνατότητες για ενημέρωση του τύπου και των μέσων μαζικής ενημέρωσης πρέπει να είναι συνεχείς και τακτικές. Λαμβάνεται υπόψη η ανάγκη των μέσων μαζικής ενημέρωσης να λαμβάνουν έγκαιρα τις πληροφορίες.
6. Σχέδια που αφορούν τα μέσα μαζικής ενημέρωσης
Η αστυνομία και οι αρχές μεριμνούν, μέσω ειδικών σχεδίων για τα μέσα μαζικής ενημέρωσης, ώστε η αστυνομία να τυγχάνει επαρκούς προβολής στον τομέα της αστυνομικής πληροφόρησης.
7. Προετοιμασία για κάθε ενδεχόμενο
Σχόλιο: Μόλις προκύψει έστω και ένα επεισόδιο, το ενδιαφέρον των μέσων μαζικής ενημέρωσης στρέφεται γρήγορα από το αθλητικό γεγονός στη διατάραξη της τάξης. Λαμβάνεται υπόψη το γεγονός ότι, η οπτική ενός αθλητικογράφου είναι διαφορετική από εκείνη ενός αστυνομικού συντάκτη.
8. Τα μέσα μαζικής ενημέρωσης έχουν επιχειρηματικό πνεύμα
Σχόλιο: Λαμβάνεται υπόψη ότι, τα μέσα μαζικής ενημέρωσης αναζητούν πληροφορίες και εκτός της αστυνομίας. Αποδίδεται ιδιαίτερη προσοχή στις στρατηγικές της αστυνομίας και την επέμβαση της αστυνομίας.

9. Διαφάνεια, πληρότητα και επικαιρότητα
- Σχόλιο:* Να μην αποκρύπτεται από τα μέσα μαζικής ενημέρωσης πώς ενεργούν η αστυνομία και οι αρχές, όταν απαιτείται. Εφόσον τα σχέδια και οι προετοιμασίες της αστυνομίας είναι τα αρμόζοντα, δεν υπάρχει λόγος φοβίας των μέσων μαζικής ενημέρωσης. Η αστυνομία μεταδίδει πλήρως τις πληροφορίες. Η πληροφόρηση είναι ελέγξιμη και ενημερωμένη.
10. Μετάδοση αισθήματος ασφάλειας
- Σχόλιο:* Είναι σημαντικό η αστυνομία να έχει εμπιστοσύνη στις προετοιμασίες που έχει κάνει και την εμπιστοσύνη αυτή να τη δείχνει και να τη μεταδίδει στα μέσα μαζικής ενημέρωσης. Η αστυνομία και οι αρχές στηρίζουν τα μέτρα ασφαλείας που λαμβάνουν.
11. Συνεντεύξεις
- Σχόλιο:* Λαμβάνονται μέτρα προετοιμασίας των αστυνομικών αρχών για τις επαφές τους με τα μέσα μαζικής ενημέρωσης. Φροντίζεται ώστε ο αστυνομικός να διατηρεί τις επαφές του από κατάλληλο χώρο εργασίας. Κατά προτίμηση, οι επαφές με τα μέσα μαζικής ενημέρωσης, γίνονται προφορικά και προσωπικά.
12. Οριοθέτηση αρμοδιοτήτων
- Ενημέρωση γίνεται μόνο για επιμέρους θέματα της πολιτικής αρμοδιότητας και παρέμβασης.
- Σχόλιο:* Οι διάφορες αρχές συμφωνούν μεταξύ τους για το ποιος ενημερώνει τα μέσα μαζικής ενημέρωσης και για ποιο πράγμα. Οι εμφανίσεις της αστυνομίας και των αρχών στα μέσα μαζικής ενημέρωσης, επικεντρώνονται στις δικές τους αρμοδιότητες και επεμβάσεις.
13. Παραλείψεις/κατηγορίες
- Σχόλιο:* Οι εταίροι φροντίζουν να αποφεύγουν συζητήσεις μεταξύ τους στα μέσα μαζικής ενημέρωσης ή να αλληλοκατηγορούνται για παραλείψεις.
14. Συνεργασία
- Σχόλιο:* Η πολιτική για τα μέσα μαζικής ενημέρωσης ποτέ δεν ασκείται κατά παράκαμψη των λοιπών εταίρων. Για την πολιτική των μέσων μαζικής ενημέρωσης, απαιτείται επίσης συνεργασία.
15. Συμφωνία με αλλοδαπές ομάδες αστυνομικών σχετικά με τους εκπροσώπους
- Σχόλιο:* Όταν η αστυνομία της φιλοξενούσας χώρας δέχεται ενισχύσεις από ομάδες αστυνομικών άλλων χωρών, ενδείκνυται να συμφωνείται ότι, αν τα μέσα μαζικής ενημέρωσης επιδιώξουν άμεση επαφή με τις εν λόγω ομάδες, αυτές το αναφέρουν στην υπηρεσία τύπου της αστυνομίας της φιλοξενούσας χώρας.
- Από τη συμφωνία αυτή, μπορεί να υπάρξει παρέκκλιση, εφόσον μια αστυνομική ομάδα συνδρομής έχει ορίσει δικό της ειδικό εκπρόσωπο τύπου, με τη συγκατάθεση της διοργανώτριας χώρας.
16. Σύνδεση με συναδέλφους αστυνομικούς από τη χώρα προέλευσης των οπαδών
- Σχόλιο:* Κατά τη διάρκεια συνεντεύξεων ή συνεντεύξεων τύπου στη χώρα από την οποία πρόκειται να ταξιδέψουν οπαδοί, ζητείται η υποστήριξη των συναδέλφων από τη χώρα αυτή. Έχουν τα μέσα και τις προσωπικές επαφές στον τύπο και γνωρίζουν τους τοπικούς και τους εθνικούς ανταποκριτές, καθώς και τη φυσιογνωμία του εντύπου στο οποίο αυτοί εργάζονται.
17. Κατάρτιση καταλόγου εθνικών υπηρεσιών τύπου για την αστυνομία της διοργανώτριας χώρας
- Σχόλιο:* Οι αστυνομικές υπηρεσίες κάθε χώρας συντάσσουν κατάλογο των σημαντικότερων υπηρεσιών τύπου, αναφέροντας και σε ποια ομάδα του κοινού απευθύνεται κυρίως κάθε υπηρεσία, για την αστυνομία της διοργανώτριας χώρας. Με τη βοήθεια του καταλόγου αυτού, η αστυνομία της διοργανώτριας χώρας μπορεί να διοχετεύει πληροφορίες απευθείας στις υπηρεσίες αυτές.
18. Να λαμβάνεται υπόψη η φύση της συγκεκριμένης υπηρεσίας τύπου
- Σχόλιο:* Κατά την παροχή πληροφοριών σχετικά με την ασφάλεια, πρέπει να λαμβάνεται υπόψη η φύση της συγκεκριμένης υπηρεσίας τύπου και η ομάδα στην οποία στοχεύει. Ένας αθλητικογράφος έχει λιγότερη πείρα από μετάδοση στοιχείων σχετικών με την ασφάλεια. Λαμβάνεται υπόψη κατά τη σύνταξη δελτίων τύπου και κατά την έκδοση ανακοινώσεων.
19. Σύσταση μεικτής εθνικής ομάδας εργασίας
- Σχόλιο:* Σχηματίζεται μια μεικτή ομάδα εργασίας από όλους τους ενδιαφερομένους: την αστυνομία των πόλεων όπου διεξάγονται οι αγώνες, την κεντρική μονάδα πληροφόρησης για τον ποδοσφαιρικό χουλιγκανισμό, την ομοσπονδία ποδοσφαίρου και τις εθνικές αρχές.
20. Ενημέρωση βάσει των γεγονότων
- Σχόλιο:* Όλοι οι εκπρόσωποι της αστυνομίας και των αρχών προβαίνουν σε ανακοινώσεις προς τα μέσα μαζικής ενημέρωσης, με βάση τις ίδιες πληροφορίες και με μεγάλη ακρίβεια. Για την ευθυγράμμιση της ενημέρωσης βάσει των γεγονότων, μπορεί να είναι χρήσιμη η επεξεργασία κοινού εντύπου για τις ενημερωτικές συναντήσεις και τυποποιημένων απαντήσεων για ερωτήσεις που επανέρχονται συχνά. Υπάρχει καθημερινή ανταλλαγή πληροφοριών για τις ερωτήσεις που θέτουν τα μέσα μαζικής ενημέρωσης.

21. Γραπτό ανακοινωθέν

Σχόλιο: Οι συνεντεύξεις τύπου διευκολύνονται και με ένα γραπτό ανακοινωθέν. Αυτό έχει τα ακόλουθα πλεονεκτήματα:

- το κείμενο μπορεί να σταθμίζεται καλά,
- τα κείμενα για τον τύπο μπορεί να εγκρίνονται,
- το μήνυμα είναι σαφές (μετά την έκδοσή του, δεν μπορεί να γίνει λόγος για «παρανοήσεις»).

22. Ενημερωτικό φυλλάδιο

Στους φιλάθλους διατίθεται ενημερωτικό φυλλάδιο όπου αναφέρεται τι συνιστά πολιτιστικά επιθυμητή ή απαράδεκτη συμπεριφορά και τι κολάσιμο ποινικό αδίκημα.

Αναφέρονται επίσης γενικότερες πληροφορίες, οι οποίες να δημιουργούν στο φιλάθλο την αίσθηση ότι είναι ευπρόσδεκτος.

Το φυλλάδιο δίδεται στους φιλάθλους κατά την πώληση των εισιτηρίων.

23. Συμμετοχή του κοινού

Σχόλιο: Μπορεί να ζητείται από το κοινό συνεργασία και να αναφέρει στην αστυνομία ύποπτα συμβάντα.

24. Περαιτέρω στρατηγική

Το γραφείο τύπου κλείνει κατά το τέλος του πρωταθλήματος, αλλά και μετά απ' αυτό πρέπει να μεταδίδονται πληροφορίες μέσω του αρχηγείου της αστυνομίας. Καλό είναι να ανακοινώνεται μέχρι τότε θα είναι διαθέσιμος ο υπεύθυνος τύπου της αστυνομίας για την απολογιστική συνάντηση με τον τύπο.

25. Αξιολόγηση της επικοινωνιακής πολιτικής

Σχόλιο: Μετά το τέλος του πρωταθλήματος, συντάσσεται έκθεση αξιολόγησης για την ασκηθείσα πολιτική και για τις εμπειρίες με τα μέσα μαζικής ενημέρωσης. Επισημαίνονται οι πιο διδακτικές στιγμές για το μέλλον. Σε αυτή τη διαδικασία, συμμετέχουν οι αστυνομικές υπηρεσίες από άλλες χώρες που παρέσχον την συνδρομή τους.

26. Αξιολόγηση του καταλόγου σημείων προς έλεγχο σχετικά με την επικοινωνιακή πολιτική στα πλαίσια «Ευρωπαϊκή Ένωση/αστυνομική συνεργασία».

Η αστυνομία της διοργανώτριας χώρας εξετάζει, με βάση την εθνική αξιολόγηση της πολιτικής μέσω των μαζικής ενημέρωσης, αν υπάρχουν σημεία του καταλόγου της Ευρωπαϊκής Ένωσης που απαιτούν συμπλήρωση ή προσαρμογή.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 6

Ρόλος του διοργανωτή⁽¹⁾

ΤΜΗΜΑ 1

Κριτήρια τα οποία μπορεί να πληροί ο διοργανωτής

- Η επαρκής λήψη των αναγκαίων μέτρων από τους διοργανωτές εθνικών ή διεθνών ποδοσφαιρικών συναντήσεων συμβάλλει ώστε η κοινωνία να μπορεί να λειτουργεί χωρίς να διαταράσσεται.
- Η αποτελεσματική διαχείριση εθνικών ή διεθνών ποδοσφαιρικών συναντήσεων μπορεί να επιτυγχάνεται με μια συνολική προσέγγιση και συμμετοχή όλων των εμπλεκόμενων φορέων. Αναγκαία προϋπόθεση για την επίτευξη αυτού του στόχου είναι η καλή συνεργασία μεταξύ του διοργανωτή, των εμπλεκόμενων ιδιωτικών φορέων, των δημόσιων αρχών και των αστυνομικών υπηρεσιών.
- Κάθε κράτος μέλος καθορίζει αυτόνομα ποιος είναι ο υπεύθυνος διοργανωτής του αγώνα ή, εάν δύο οι περισσότεροι φορείς μοιράζονται την ευθύνη, ποιος είναι υπεύθυνος για κάποια συγκεκριμένα καθήκοντα.
- Προς το συμφέρον της δημοσίας τάξεως και ασφαλείας, οι εν λόγω αρχές και αστυνομικές υπηρεσίες μπορούν να επιβάλλουν εκ των προτέρων στους διοργανωτές απαιτήσεις, τις οποίες οφείλουν να πληρούν για τη διοργάνωση εθνικών ή διεθνών αγώνων. Οι εν λόγω

απαιτήσεις συμβάλλουν στην ανάληψη, εκ μέρους του διοργανωτή και άλλων εμπλεκόμενων υπηρεσιών, των ευθυνών που εμπίπτουν στην αρμοδιότητά τους, ενώ σκοπός τους είναι να δίδεται η δυνατότητα στις αστυνομικές υπηρεσίες να επικεντρώνονται στα κύρια καθήκοντά τους της τήρησης του νόμου και της τάξης.

- Ο διοργανωτής εθνικού ή διεθνούς ποδοσφαιρικού αγώνα λαμβάνει όλα τα αναγκαία προληπτικά μέτρα, ώστε να μην προκαλούνται ζημιές σε πρόσωπα και πράγματα, στα οποία συμπεριλαμβάνεται και κάθε πρακτικό μέτρο προς αποφυγή ανάρμοστης συμπεριφοράς των θεατών.

ΤΜΗΜΑ 2

Συμπληρωματικές συστάσεις με τη μορφή καταλόγου σημείων προς έλεγχο σχετικά με υποχρεώσεις που ενδέχεται να επιβάλλονται στο διοργανωτή

- Ο διοργανωτής εθνικού ή διεθνούς ποδοσφαιρικού αγώνα καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια ώστε να εγγυάται την τάξη και την ασφάλεια μέσα και έξω από το στάδιο και να εξασφαλίζει ότι η παρέμβαση αστυνομικών υπαλλήλων πριν, κατά τη διάρκεια και μετά τον αγώνα μπορεί να πραγματοποιείται κατά τον πιο οικονομικό τρόπο.
- Προς το σκοπό αυτό μπορεί να χρησιμοποιείται ενδεικτικά ο κατάλογος σημείων προς έλεγχο που περιλαμβάνεται στο προσάρτημα 2, σχετικά με ενδεχόμενες απαιτήσεις που επιβάλλονται από τις δημόσιες αρχές και τις αστυνομικές υπηρεσίες στο διοργανωτή για την οργάνωση ποδοσφαιρικού αγώνα. Συνιστάται η υποστήριξη αυτών των διατάξεων από την εθνική νομοθεσία.

(1) Ως διοργανωτής νοείται το φυσικό ή νομικό πρόσωπο που οργανώνει εν όλω ή εν μέρει έναν εθνικό ή διεθνή ποδοσφαιρικό αγώνα ή αναθέτει την οργάνωσή του σε τρίτους, με δική του πρωτοβουλία ή με πρωτοβουλία τρίτων.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 7

Κατάλογος των εγγράφων που υιοθετήθηκαν προγενέστερα από το Συμβούλιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης

1. Σύσταση του Συμβουλίου, της 30ής Νοεμβρίου 1993, για την ευθύνη των διοργανωτών αθλητικών εκδηλώσεων.
2. Σύσταση του Συμβουλίου, της 1ης Δεκεμβρίου 1994, για την ανεπίσημη άμεση ανταλλαγή πληροφοριών με τις χώρες της Κεντρικής και Ανατολικής Ευρώπης στον τομέα της διοργάνωσης διεθνών αθλητικών εκδηλώσεων (δίκτυο ανταποκριτών).
3. Σύσταση του Συμβουλίου, της 1ης Δεκεμβρίου 1994, για την ανταλλαγή πληροφοριών κατά τις σημαντικές εκδηλώσεις και συγκεντρώσεις (δίκτυο ανταποκριτών).
4. Σύσταση του Συμβουλίου, της 22ας Απριλίου 1996, για τις κατευθυντήριες γραμμές πρόληψης και περιορισμού των ταραχών που έχουν σχέση με ποδοσφαιρικούς αγώνες. Με συνημμένο τυποποιημένο έντυπο για την ανταλλαγή αστυνομικών πληροφοριών όσον αφορά τους ταραχοποιούς του ποδοσφαίρου (ΕΕ C 131 της 3.5.1996, σ. 1).
5. Κοινή δράση, της 26ης Μαΐου 1997, σχετικά με τη συνεργασία στον τομέα της δημόσιας τάξης και ασφάλειας (ΕΕ L 147 της 5.6.1997, σ. 1).
6. Ψήφισμα του Συμβουλίου, της 9ης Ιουνίου 1997, για την πρόληψη και τον περιορισμό του χουλιγκανισμού με την ανταλλαγή εμπειριών, την απαγόρευση εισόδου σε στάδια και την πολιτική στον τομέα των μέσων μαζικής ενημέρωσης (ΕΕ C 193 της 24.6.1997, σ. 1).
7. Ψήφισμα του Συμβουλίου της 21ης Ιουνίου 1999 σχετικά με εγχειρίδιο για τη διεθνή αστυνομική συνεργασία και μέτρα πρόληψης και καταπολέμησης της βίας και των ταραχών εξ αφορμής διεθνών ποδοσφαιρικών αγώνων (ΕΕ C 196 της 13.7.1999, σ. 1).
8. Πίνακας των εθνικών ανταποκριτών για τον ποδοσφαιρικό χουλιγκανισμό.

Προσάρτημα 1

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΠΟΔΟΣΦΑΙΡΙΚΟΥΣ ΑΓΩΝΕΣ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

1. ΠΟΔΟΣΦΑΙΡΙΚΟ ΣΩΜΑΤΕΙΟ

Όνομα:

Διεύθυνση:

Χρώματα της ομάδας:

Λογόσημο:

Ηλεκτρονική διεύθυνση:

Ιστοσελίδα:

Πρόγραμμα πλαισίωσης οπαδών (fancoaching): ναι/όχι

Συνοδοί περιφρούρησης (stewarding): ναι/όχι

Συνοδοί περιφρούρησης σε μετακινήσεις: ναι/όχι — πόσοι:

Αριθμός αναγνωρισμένων συλλόγων οπαδών:

Στάδιο:

Όνομα:

Διεύθυνση:

Τηλ.: Φαξ:

Χωρητικότητα:

Χωρητικότητα τομέα φιλοξενούμενων:

Παραρτήματα:

Παράρτημα 1: Κατάλογος συλλόγων οπαδών με δεδομένα σχετικά με την μεταφορά τους σε ευρωπαϊκούς αγώνες εκτός έδρας.

Παράρτημα 2: Σχεδιάγραμμα του σταδίου με επισήμανση τομέα φιλοξενούμενων και εισόδου.

Παράρτημα 3: Σχεδιάγραμμα του σταδίου και περιγύρου με επισήμανση χωριστών χώρων στάθμευσης αυτοκινήτων και σημαντικότερων οδών που οδηγούν στον αυτοκινητόδρομο.

Παράρτημα 4: Χάρτης της πόλης.

2. ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΠΑΙΓΝΙΔΙΩΝ

Αγώνες εντός έδρας

Ημερομηνία	Αντίπαλος	Υπολογισμός κινδύνου (!)

(!) Υψηλός, μέτριος, χαμηλός.

Αγώνες εκτός έδρας

Ημερομηνία	Αντίπαλος	Υπολογισμός κινδύνου (!)

(!) Υψηλός, μέτριος, χαμηλός.

3. ΤΟΠΙΚΗ ΑΣΤΥΝΟΜΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ

Διεύθυνση:

Τηλέφωνο: Φαξ:

Ηλεκτρονική διεύθυνση:

Ιστοσελίδα:

Διαχειριστής φακέλου:

Τηλέφωνο: Φαξ:

Ηλεκτρονική διεύθυνση:

Κινητό:

Αξιωματικός πληροφοριών:

Τηλέφωνο: Φαξ:

Ηλεκτρονική διεύθυνση:

Κινητό:

Υπεύθυνοι φυσιογνωμιστές (spotters):

Τηλέφωνο: Φαξ:

Ηλεκτρονική διεύθυνση:

Όνομα: Κινητό τηλέφωνο:

Όνομα: Κινητό τηλέφωνο:

Όνομα: Κινητό τηλέφωνο:

Όνομα: Κινητό τηλέφωνο:

Όνομα: Κινητό τηλέφωνο:

4. ΑΛΛΕΣ ΑΣΤΥΝΟΜΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Συντονιστής:

Διεύθυνση:

Τηλέφωνο: Κινητό τηλέφωνο: Φαξ:

Ηλεκτρονική διεύθυνση:

Ιστοσελίδα:

5. ΕΘΝΙΚΗ ΜΟΝΑΔΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ ΓΙΑ ΤΟ ΠΟΔΟΣΦΑΙΡΟ

Όνομα της υπηρεσίας:

Διεύθυνση:

Όνομα:

Τηλέφωνο:

Τηλεφωνική επιφυλακή:

Φαξ:

Ηλεκτρονική διεύθυνση:

6. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΟΠΑΔΟΥΣ-ΣΥΝΗΘΕΙΣ ΟΠΑΔΟΙ

Αριθμοί οπαδών

- που παρακολουθούν αγώνες εκτός έδρας (διεθνούς χαρακτήρα):
- που παρακολουθούν αγώνες εντός έδρας (διεθνούς χαρακτήρα):

Αναγνώριση

- Ντύσιμο:
- Σημείες:
- Πανό:

Συμπεριφορά

- Προώληση εισιτηρίων:
- Χρήση οιοπνεύματος:
- Βεγγαλικά:
- Λοιπά:

Μεταφορά

- Αριθμός οπαδών που χρησιμοποιούν οργανωμένα μέσα μεταφοράς:
- Αριθμός οπαδών που χρησιμοποιούν μη οργανωμένα μέσα μεταφοράς:

Διαμονή

-
-

7. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΟΠΑΔΟΥΣ-ΕΠΙΚΙΝΔΥΝΟΙ ΟΠΑΔΟΙ

Αριθμοί οπαδών

- που παρακολουθούν αγώνες εκτός έδρας (διεθνούς χαρακτήρα): Κατ. Β/Κατ. Γ
- που παρακολουθούν αγώνες εντός έδρας (διεθνούς χαρακτήρα): Κατ. Β/Κατ. Γ

Ομάδες φανατικών οπαδών

- Όνομα:
- Τόπος(-ι) συγκέντρωσης:
- Αριθμός μελών:
- Μέση ηλικία:
- Ελάχιστος αριθμός οπαδών που κινητοποιήθηκαν κατά την περασμένη αγωνιστική περίοδο για αγώνες εντός έδρας (διεθνούς χαρακτήρα):
- Ελάχιστος αριθμός οπαδών που κινητοποιήθηκαν κατά την περασμένη αγωνιστική περίοδο για αγώνες εκτός έδρας (διεθνούς χαρακτήρα):
- Μέγιστος αριθμός οπαδών που κινητοποιήθηκαν κατά την περασμένη αγωνιστική περίοδο για αγώνες εντός έδρας (διεθνούς χαρακτήρα):
- Μέγιστος αριθμός οπαδών που κινητοποιήθηκαν κατά την περασμένη αγωνιστική περίοδο για αγώνες εκτός έδρας (διεθνούς χαρακτήρα):

Αναγνώριση

- Ντύσιμο:
- Ειδικά σύμβολα:
- Τατουάζ:
- Σημαίες:
- Πανό:

Μεταφορά

- Αριθμός οπαδών που χρησιμοποιούν οργανωμένα μέσα μεταφοράς:
- Αριθμός οπαδών που χρησιμοποιούν μη οργανωμένα μέσα μεταφοράς:

Διαμονή

.....

.....

Στάση απέναντι σε άλλες ομάδες

- Φιλική:
- Ουδέτερη:
- Εχθρική:

Διεθνείς επαφές

- Φιλικές:
- Ουδέτερες:
- Εχθρικές:

Παρακολούθηση άλλων αγώνων

- Εσωτερικό:
- Εξωτερικό:

Σχέση με εθνική ομάδα:

Πολιτική τάση (κατ' εκτίμηση):

Συνδέσεις με εγκληματικούς κύκλους:

Αντίδραση έναντι επέμβασης της αστυνομίας:

Αντίδραση έναντι των συνοδών περιφρούρησης:

Συμπεριφορά πριν από τον αγώνα

- Προπόληση εισιτηρίων:
- Χρήση οινόπνευματος:
- Βεγγαλικά:
- Λοιπά:

Συμπεριφορά κατά τη διάρκεια του αγώνα

- Χρήση οιοσπνεύματος:
- Βεγγαλικά:
- Αντίδραση όταν η ομάδα τους έχει το προβάδισμα:
- Αντίδραση όταν η αντίπαλη ομάδα έχει το προβάδισμα:
- Αντίδραση στην περίπτωση αμφιλεγόμενων αποφάσεων:
- Αντίδραση σε προκλητική συμπεριφορά:
- Λοιπά:

Συμπεριφορά μετά τον αγώνα

- Χρήση οιοσπνεύματος:
- Βεγγαλικά:
- Αντίδραση σε νίκη:
- Αντίδραση σε ήττα:
- Αντίδραση σε προκλητική συμπεριφορά:
- Λοιπά:

Περιγραφή επεισοδίων

- Φύση των επεισοδίων:
 - Βανδαλισμός:
 - Κλοπή ή λεηλασία:
 - Συμπλοκές:
- Πρωτοβουλία επεισοδίων:
- Φύση ασκούμενης βίας:
- Είδος επιθετικότητας:
- Χρήση όπλων:

Ιδιαίτερα χαρακτηριστικά

- Χρησιμοποιούμενες τακτικές σε διεθνείς αγώνες εντός έδρας:
- Χρησιμοποιούμενες τακτικές σε διεθνείς αγώνες εκτός έδρας:

Εξέλιξη του φαινομένου

.....
.....

Συστάσεις σχετικά με τη δράση της αστυνομίας

.....
.....

Προσάρτημα 2

ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ ΠΟΥ ΕΝΔΕΧΟΜΕΝΩΣ ΕΠΙΒΑΛΛΟΝΤΑΙ ΣΤΟΝ ΔΙΟΡΓΑΝΩΤΗ

Υποχρεώσεις που επιβάλλονται στο διοργανωτή	Σημείωση ανάλογα με την περίπτωση
<p>1. Διορισμός υπαλλήλου υπεύθυνου για την ασφάλεια</p> <ul style="list-style-type: none"> — Ο διορισμός υπαλλήλου υπεύθυνου για την ασφάλεια με καθήκον το συντονισμό και την άσκηση της πολιτικής ασφάλειας. — Ο υπεύθυνος για την ασφάλεια έχει εξουσιοδοτηθεί να λαμβάνει αποφάσεις επιχειρησιακού χαρακτήρα σε θέματα ασφάλειας. — Ο υπεύθυνος για την ασφάλεια οφείλει να είναι προσπελάσιμος ανά πάσα στιγμή. — Όταν πρόκειται για θέματα που υπάγονται στην αρμοδιότητα του διοργανωτή, οι αποφάσεις σχετικά με την ασφάλεια λαμβάνονται με συνεννόηση μεταξύ των αρμόδιων δημόσιων αρχών, των αστυνομικών υπηρεσιών και του υπεύθυνου για την ασφάλεια που διορίστηκε από τον διοργανωτή. 	
<p>2. Προδιαγραφές ασφάλειας σχετικά με την υποδομή</p> <ul style="list-style-type: none"> — Η υποδομή του σταδίου επιτρέπει τον αποτελεσματικό διαχωρισμό των αντιπάλων οπαδών, τόσο στην είσοδο όσο και στο εσωτερικό του σταδίου. — Χρησιμοποιούνται μόνο στάδια ή μέρη σταδίων που ανταποκρίνονται στις προδιαγραφές ασφάλειας που έχουν καθοριστεί σε εθνικό ή/και σε διεθνές επίπεδο. — Ελάχιστες προδιαγραφές ασφάλειας: <ul style="list-style-type: none"> τα εξωτερικά όρια του σταδίου χωρίζονται από τον περιβάλλοντα χώρο μέσω περιφράγματος το οποίο έχει σχεδιαστεί κατά τέτοιο τρόπο ώστε να εμποδίζεται κάθε ανεξέλεγκτη είσοδος προσώπων, αντικειμένων ή υλικών, υπάρχουν επαρκείς έξοδοι (κινδύνου), οι οποίες δεν μπορούν να λειτουργήσουν ταυτόχρονα και ως είσοδοι και προσφέρουν επαρκή εγγύηση για την ασφάλεια σε ενδεχόμενη εκκένωση έξω από το στάδιο ή προς το γήπεδο, το στάδιο και τα διάφορα τμήματά του πληρούν τις αναγκαίες προϋποθέσεις στον τομέα της πυρασφάλειας, της αντοχής και της διαρθρωτικής σταθερότητας, διατίθεται αίθουσα επιχειρήσεων, η οποία στεγάζει αντιπρόσωπους των υπηρεσιών πρώτων βοηθειών, της αστυνομίας και το διοργανωτή και λειτουργεί ως σημείο συντονισμού κατά τη διάρκεια του αγώνα. Η εν λόγω αίθουσα είναι εξοπλισμένη με τα αναγκαία τεχνικά μέσα για την επιτήρηση με βιντεοκάμερα και για τη διαβίβαση μηνυμάτων στο κοινό. Οι εν λόγω βιντεοκάμερες επιτρέπουν την ανίχνευση κάθε διαταραχής και τον εντοπισμό των ταραχοποιών, το στάδιο διαθέτει σταθμούς πρώτων βοηθειών για ιατρική περίθαλψη καθώς και επαρκείς υγειονομικές εγκαταστάσεις προσαρμοσμένες στη χωρητικότητα του σταδίου, τοποθετείται κατάλληλος διαχωριστικός φραγμός μεταξύ αντιπάλων ομάδων οπαδών, στο στάδιο υπάρχουν οι αναγκαίες πινακίδες και εικονίδια που καθοδηγούν τους θεατές προς τις εξόδους κινδύνου ή/και προς τις κερκίδες που αντιστοιχούν στο εισιτήριό τους, ανάλογα με τη χωρητικότητα ασφαλείας του σταδίου, καθορίζεται ανώτατη χωρητικότητα για κάθε τμήμα του σταδίου, το στάδιο υπόκειται σε τακτική συντήρηση, στη διάρκεια της οποίας επισκευάζονται τυχόν αποσυνδεδεμένα ή χαλασμένα εξαρτήματα, και απομακρύνονται απόβλητα και άλλα αντικείμενα τα οποία θα μπορούσαν να εκτοξεύονται από τους θεατές, η εγκατάσταση και συντήρηση τεχνικών και ηλεκτρικών συσκευών και συσκευών φυσικού αερίου ακολουθεί τις προδιαγραφές που ισχύουν γενικά. 	

Υποχρεώσεις που επιβάλλονται στο διοργανωτή	Σημείωση ανάλογα με την περίπτωση
<p>3. Η ανάπτυξη συνοδών περιφρούρησης (stewards)</p>	
<p>— Για την υποδοχή και συνοδεία των θεατών χρησιμοποιείται ένας επαρκής αριθμός συνοδών περιφρούρησης, οι οποίοι έχουν προσληφθεί και εκπαιδευθεί κατάλληλα.</p>	
<p>— Οι συνοδοί περιφρούρησης ασκούν τα ακόλουθα καθήκοντα:</p>	
<p>υποδοχή και συνοδεία θεατών,</p>	
<p>επιδείρωση των εγκαταστάσεων του σταδίου πριν και μετά τον αγώνα,</p>	
<p>παροχή κάθε είδους χρήσιμων πληροφοριών προς τους θεατές σχετικά με την οργάνωση, την υποδομή και τις υπηρεσίες πρώτων βοηθειών,</p>	
<p>διεξαγωγή περιορισμένων ελέγχων ρούχων και αποσκευών, εάν συντρέχουν βάσιμοι λόγοι και εφόσον κάτι τέτοιο συμβαδίζει με την ισχύουσα εθνική νομοθεσία,</p>	
<p>επιτήρηση του σεβασμού του κανονισμού εσωτερικής λειτουργίας,</p>	
<p>έλεγχος των περιοχών των μη προσιτών στο κοινό,</p>	
<p>συμβολή στην ομαλή διέλευση των θεατών κατά την είσοδο και την έξοδο από το στάδιο,</p>	
<p>μεταβίβαση στις υπηρεσίες πρώτων βοηθειών και στην αστυνομία κάθε πληροφορίας σχετικά με θεατές που ενδέχεται να διαταράξουν τη δημόσια τάξη,</p>	
<p>λήψη κάθε αναγκαίου μέτρου εν αναμονή της επέμβασης των υπηρεσιών πρώτων βοηθειών και ασφάλειας,</p>	
<p>προληπτική δράση σε κάθε κατάσταση που ενδέχεται να συνιστά κίνδυνο για τη δημόσια τάξη.</p>	
<p>— Κατά την πρόσληψη εξασφαλίζεται ότι οι συνοδοί περιφρούρησης διαθέτουν τα κατάλληλα φυσικά προσόντα και την κατάλληλη ψυχολογική ιδιοσυγκρασία για την άσκηση των καθηκόντων τους.</p>	
<p>— Κατά την εκπαίδευση των συνοδών περιφρούρησης εξετάζονται τα ακόλουθα θεωρητικά και πρακτικά θέματα:</p>	
<p>η οργάνωση και οι διαδικασίες ασφάλειας σχετικά με ποδοσφαιρικούς αγώνες,</p>	
<p>η ισχύουσα βασική νομοθεσία και ρύθμιση, στις οποίες περιλαμβάνεται και ο κανονισμός εσωτερικής λειτουργίας,</p>	
<p>επικοινωνιακές τεχνικές,</p>	
<p>τεχνικές παρατήρησης και αναγνώρισης,</p>	
<p>τεχνικές σχετικά με τον έλεγχο εισόδου,</p>	
<p>διαχείριση συγκρούσεων,</p>	
<p>πρώτες βοήθειες και πυρασφάλεια,</p>	
<p>διαδικασίες εκκένωσης του σταδίου,</p>	
<p>συνεργασία με τις υπηρεσίες πρώτων βοηθειών και την αστυνομία,</p>	
<p>πρακτική άσκηση σε ορισμένους αγώνες.</p>	
<p>— Οι συνοδοί περιφρούρησης παρακολουθούν τακτικά επιμορφωτικά σεμινάρια σχετικά με τις νέες εξελίξεις και ενδεχόμενες τροποποιήσεις των θεμάτων που αναφέρονται παραπάνω.</p>	
<p>— Οι συνοδοί περιφρούρησης συμμετέχουν πριν από κάθε αγώνα σε συνοπτική ενημέρωση. Σκοπός της ενημέρωσης είναι να παρέχονται στους συνοδούς περιφρούρησης οι αναγκαίες πληροφορίες υπό το πρίσμα της ιδιομορφίας κάθε αγώνα.</p>	
<p>— Κατά την άσκηση των καθηκόντων τους, οι συνοδοί περιφρούρησης φοράνε μια φθορίζουσα στολή με την ένδειξη «steward», ώστε να διακρίνονται από τους απλούς θεατές.</p>	

Υποχρεώσεις που επιβάλλονται στο διοργανωτή	Σημείωση ανάλογα με την περίπτωση
<p>— Ο διοργανωτής ή η ενδιαφερόμενη αρχή μπορεί να ζητήσει την υποστήριξη των συνοδών περιφρούρησης της φιλοξενοούμενης ομάδας. Η υποστήριξη αυτή είναι χρήσιμη μόνο εάν οι σύνοδοι περιφρούρησης αυτής της ομάδας μπορούν να προσφέρουν προστιθέμενη αξία. Η προστιθέμενη αξία εξετάζεται υπό το φως ορισμένων κριτηρίων, όπως η αναγκαία πείρα κατά την άσκηση των καθηκόντων και γνώση των οπαδών της ομάδας τους.</p>	
<p>4. Η εξασφάλιση της πολιτικής διάθεσης και ελέγχου των εισιτηρίων</p>	
<p><i>α) Πολιτική διάθεσης των εισιτηρίων</i></p>	
<p>— Η πολιτική διάθεσης των εισιτηρίων εστιάζεται ειδικότερα στο διαχωρισμό των οπαδών αντιπάλων ομάδων, στην πρόληψη της υπερπλήρωσης του σταδίου και στον έλεγχο των κινήσεων των θεατών, καθώς και στην επιβολή των απαγορεύσεων εισόδου στα στάδια που έχουν αποφασισθεί προγενεστέρως από ποδοσφαιρική οργάνωση ή άλλη αρμόδια αρχή.</p>	
<p>— Όταν υιοθετούν μια πολιτική διάθεσης των εισιτηρίων, οι διοργανωτές πρέπει να συμμορφώνονται προς τους κανόνες ανταγωνισμού της Κοινότητας. Η Επιτροπή, εφαρμόζοντας τους κανόνες αυτούς, λαμβάνει υπόψη παράγοντες σχετικούς με την τήρηση της δημοσίας τάξης και τη διαφύλαξη της ασφάλειας.</p>	
<p>— Βασικές αρχές</p>	
<p>Η διανομή εισιτηρίων πραγματοποιείται κατά τρόπον ώστε να διαχωρίζονται οι οπαδοί των ομάδων που παίζουν σε διαφορετικά τμήματα.</p>	
<p>Η πολιτική της διανομής εισιτηρίων στις συμμετέχουσες χώρες, η λεγόμενη «ποσοστοποίηση» των εισιτηρίων, αντικατοπτρίζει τη ζήτηση εισιτηρίων από οπαδούς στις χώρες αυτές.</p>	
<p>Η πολιτική των πωλήσεων εισιτηρίων πρέπει να είναι τέτοια ώστε να αποτρέπει τις πωλήσεις στη μαύρη αγορά και την απάτη.</p>	
<p>Αποφεύγεται η αγορά εισιτηρίων από οπαδούς σε τμήματα του σταδίου που δεν προορίζονται γι' αυτούς.</p>	
<p>Στα εισιτήρια πρέπει να παρέχονται πληροφορίες σχετικά με τον κάτοχό τους, την προέλευση του εισιτηρίου, τα στοιχεία αναγνώρισης του αγώνα και τον αριθμό της θέσης, με άλλα λόγια το ιστορικό του εισιτηρίου.</p>	
<p><i>β) Έλεγχος των εισιτηρίων</i></p>	
<p>— Η πολιτική διάθεσης των εισιτηρίων υλοποιείται μέσω του ελέγχου των εισιτηρίων κατά τον οποίο:</p>	
<p>ο διαχωρισμός των οπαδών επιτυγχάνεται με την αυστηρή κατανομή των θέσεων (καθήμενων) μεταξύ των διαχωριστών οπαδών αντιπάλων ομάδων μέσω των εισιτηρίων, ώστε η θέση εντός του σταδίου να καθορίζεται από την ομάδα που υποστηρίζει ο θεατής ή/και την εθνικότητα του οπαδού,</p>	
<p>η πολιτική των εισιτηρίων πρέπει να είναι τέτοια ώστε να μην μπορεί να παρακαμφθεί η κατανομή των θέσεων και, κατά συνέπεια, ο διαχωρισμός των οπαδών αντιπάλων ομάδων, μέσω της μεταβίβασης εισιτηρίων με οποιοδήποτε τρόπο,</p>	
<p>προς αποφυγήν της υπερπλήρωσης, ο αριθμός των εισιτηρίων που διατίθενται στην αγορά καθορίζεται από την υποδομή του σταδίου. Η καταπολέμηση των πλαστών ή παραποιημένων εισιτηρίων, συμβάλει επίσης στην αποφυγή της υπερπλήρωσης,</p>	
<p>εάν ο διαχωρισμός των οπαδών σε ορισμένες περιπτώσεις δεν μπορεί να επιτευχθεί, προβλέπονται για τις εν λόγω κερκίδες εναλλακτικά μέτρα ασφάλειας, όπως η ενισχυμένη επιτήρηση μέσω βιντεοκάμερας, αύξηση των συνοδών περιφρούρησης, χωριστή είσοδος, κ.λπ.</p>	
<p>— Κατ' αρχήν, ο αριθμός των εισιτηρίων καθορίζεται για κάθε στάδιο σε συνάρτηση με την ανάλυση των κινδύνων και δεν πωλούνται εισιτήρια για όλες τις θέσεις του σταδίου. Χρειάζεται ένα περιθώριο ασφαλείας για την είσοδο οπαδών που διαθέτουν εισιτήρια για ακατάλληλα τμήματα, σε συνάρτηση με την ομάδα που υποστηρίζουν οι θεατές ή/και την εθνικότητά τους.</p>	

Υποχρεώσεις που επιβάλλονται στο διοργανωτή	Σημείωση ανάλογα με την περίπτωση
— Οι κινήσεις των θεατών εντός και πλησίον του σταδίου, πρέπει να ελέγχονται με κατάλληλο, αναγνωρίσιμο διαχωρισμό του σταδίου σε τμήματα και με συναφή σήμανση.	
— Οι απαγορεύσεις εισόδου στα στάδια επιβάλλονται με τις ρυθμίσεις που διέπουν τη ζήτηση και τη διανομή εισιτηρίων και με μέτρα κατά της οιασδήποτε μεταβίβασης εκδοθέντων εισιτηρίων.	
— Η τήρηση μητρώου εκ μέρους των οργανωτών στο πλαίσιο του ελέγχου των εισιτηρίων, αποτελεί σημαντική πηγή πληροφοριών για τους οργανωτές, τη διοίκηση και την αστυνομία.	
— Ο έλεγχος των εισιτηρίων αφορά τη διαδικασία πρόσβασης στο στάδιο. Πρόκειται για:	
την εκτύπωση εισιτηρίων,	
τη διανομή εισιτηρίων,	
τον έλεγχο της εισόδου.	
Εφαρμογή:	
A. Τα εισιτήρια πληρούν αυστηρά ποιοτικά κριτήρια:	
— μνεία του αγώνα και πληροφορίες σχετικά με το στάδιο,	
— κώδικας συμπεριφοράς για τους οπαδούς,	
— όροι εισόδου και παρουσίας στο στάδιο στη γλώσσα των θεατών,	
— όνομα του κατόχου και όνομα του πωλητή/διανομέα,	
— ο αγοραστής είναι, κατ' αρχήν, και ο τελικός χρήστης του εισιτηρίου,	
— τα εισιτήρια είναι ασφαλή κατά της πλαστογραφίας,	
— κάθε εισιτήριο συνοδεύεται από σημείωμα στο οποίο οι οργανωτές αναφέρουν σε κάθε περίπτωση:	
απαγορεύεται η εισαγωγή ορισμένων αντικειμένων στο στάδιο και ποια είναι αυτά,	
απαγορεύονται τα οισοπνευματώδη ποτά ή/και τα ναρκωτικά κατά την είσοδο ή την παραμονή στο στάδιο,	
λαμβάνονται μέτρα σε περίπτωση χρήσης πυροτεχνημάτων ή ρίψης άλλων αντικειμένων στο στάδιο,	
λαμβάνονται μέτρα κατά οποιασδήποτε μορφής προσβλητικής ή ρατσιστικής συμπεριφοράς,	
οι θεατές που κάθονται σε θέσεις οι οποίες δεν αντιστοιχούν στον αριθμό του εισιτηρίου τους, ενδέχεται να απομακρύνονται από το στάδιο,	
οι θεατές πρέπει να δέχονται να υποστούν σωματική έρευνα κατά την είσοδό τους στο στάδιο και, εάν τους ζητηθεί, να επιδεικνύουν δελτίο ταυτότητας μαζί με το εισιτήριό τους.	
B. Η διανομή εισιτηρίων πληροί ορισμένες απαιτήσεις:	
— οι οργανωτές, στο πλαίσιο των εκστρατειών πληροφόρησης, ανακοινώνουν τα επίσημα σημεία πώλησης εισιτηρίων και τη μέθοδο πώλησης και να ενθαρρύνουν το κοινό να μην αγοράσει εισιτήρια αλλού, προειδοποιώντας το ότι το σύστημα διανομής δεν αφήνει περιθώριο πωλήσεων στη μαύρη αγορά,	
— οι οργανωτές παρακολουθούν συνεχώς τα εισιτήρια ανά χώρα και ανά διανομέα,	

Υποχρεώσεις που επιβάλλονται στο διοργανωτή	Σημείωση ανάλογα με την περίπτωση
— τα διαθέσιμα εισιτήρια διανέμονται στις ομάδες-στόχους κατά τρόπον ώστε να διατίθενται, με δίκαιο τρόπο και στο βαθμό που επιτρέπουν οι κανόνες ανταγωνισμού της Κοινότητας, επαρκή εισιτήρια τόσο για το κοινό γενικά όσο και για τους οπαδούς των συμμετεχουσών ομάδων,	
— οι οργανωτές επιβάλλουν στις εθνικές ομοσπονδίες την υποχρέωση επιστροφής των εισιτηρίων στις χώρες όπου σημειώνονται ανεπαρκείς πωλήσεις,	
— οι οργανωτές επιβάλλουν στους επίσημους διανομείς την υποχρέωση επιστροφής των μη πωληθέντων εισιτηρίων,	
— οι οργανωτές λαμβάνουν υπόψη ότι η τμηματική διανομή και πώληση εισιτηρίων βελτιώνει τον έλεγχο της διαδικασίας της πώλησης. Οι οργανωτές απαιτούν αξιοπιστία από τους διανομείς,	
— σε περίπτωση παρατυπιών, οι οργανωτές μπορούν να επεμβαίνουν ανά πάσα στιγμή στη διαδικασία της διανομής,	
— οι οργανωτές επιβάλλουν στους διανομείς την υποχρέωση να τους ενημερώνουν. Οι διανομείς ενημερώνουν τους οργανωτές σχετικά με τις πωλήσεις των εισιτηρίων, ει δυνατόν μαζί με ταξιδιωτικές πληροφορίες και δυνατότητες διαμονής,	
— όταν η πώληση των εισιτηρίων δεν γίνεται μόνο στις εθνικές ομοσπονδίες ή στους κατ' ιδίαν συλλόγους των θεατών ή οπαδών, οι ενδιαφερόμενοι υποδεικνύουν την ομάδα που υποστηρίζουν. Κατά την τελική κατανομή των εισιτηρίων, αυτό μπορεί να λαμβάνεται υπόψη για λόγους δημόσιας τάξης και ασφάλειας,	
— τα εισιτήρια δεν είναι μεταβιβάσιμα,	
— δεν εκδίδονται εισιτήρια για άτομα στα οποία έχει επιβληθεί απαγόρευση εισόδου στο στάδιο,	
— την ημέρα του αγώνα δεν πωλούνται εισιτήρια,	
— δεν διατίθενται στους αγοραστές πάνω από δύο εισιτήρια. Τα εισιτήρια εκδίδονται στο όνομα των αγοραστών,	
— η οριστική έκδοση των εισιτηρίων πραγματοποιείται το αργότερο δυνατό (αποδεικτικά πληρωμής/κουπόνια),	
— οι οργανωτές πρέπει να εγγυώνται ότι το πρόσωπο στο όνομα του οποίου έχει εκδοθεί εισιτήριο, δηλαδή ο κάτοχος, θα λάβει τελικά το εισιτήριο αυτό,	
Γ. Απαιτήσεις για ορθή πολιτική πρόσβασης και έλεγχο:	
— οι οργανωτές ανακοινώνουν εκ των προτέρων ποιοι θεατές έχουν πρόσβαση στο στάδιο και ποιοι όχι,	
— σε κάθε περίπτωση, τα άτομα στα οποία έχει επιβληθεί απαγόρευση εισόδου δεν έχουν πρόσβαση στο στάδιο,	
— οι θεατές που βρίσκονται σαφώς σε φανερή κατάσταση μέθης δεν έχουν πρόσβαση στο στάδιο,	
— οι θεατές που φέρουν αντικείμενα τα οποία μπορούν να θέσουν σε κίνδυνο την ασφάλεια και την τάξη δεν έχουν πρόσβαση στο στάδιο,	
— οι θεατές που φέρουν αντικείμενα τα οποία αντικατοπτρίζουν πολιτικούς στόχους, διακρίσεις, ρατσιστικές τάσεις ή προσβολές δεν έχουν πρόσβαση στο στάδιο,	
— οι έλεγχοι της εισόδου είναι υψηλού επιπέδου, συμπεριλαμβανομένης της σωματικής έρευνας και της επιβολής των απαγορεύσεων εισόδου,	
— η ροή των ελέγχων εισόδου αποτρέπει τη δημιουργία μεγάλων σειρών αναμονής,	
— οι έλεγχοι της εισόδου αποτρέπουν την υπερπλήρωση των τμημάτων του σταδίου,	
— όπου χρησιμοποιούνται αυτόματα συστήματα εισόδου, αυτά θα πρέπει να πληρούν υψηλά κριτήρια αξιοπιστίας και απρόσκοπτης λειτουργίας.	

Υποχρεώσεις που επιβάλλονται στο διοργανωτή	Σημείωση ανάλογα με την περίπτωση
<p>γ) <i>Διαπίστευση</i></p> <p>— Πέρα από την πολιτική των εισιτηρίων, η στρατηγική σχετικά με τη διαπίστευση αποτελεί ένα από τα κύρια μέσα για την εγγύηση της ασφάλειας στο στάδιο. Το σύστημα διαπίστευσης αποσκοπεί στην αποφυγή της υπερπλήρωσης του σταδίου και στη διαχείριση και τον έλεγχο των κινήσεων των θεατών.</p> <p>Εφαρμογή:</p> <p>— η διαπίστευση παρέχεται μόνο σε όσους έχουν να εκπληρώσουν ένα λειτουργικό ρόλο σε ορισμένη ζώνη εντός του σταδίου και ισχύει μόνο για τη ζώνη αυτή,</p> <p>— η διαπίστευση αυτή καθ' εαυτή δεν παρέχει δικαίωμα σε θέση καθήμενων μέσα στα στάδια,</p> <p>— τα έγγραφα διαπίστευσης δεν είναι μεταβιβάσιμα,</p> <p>— τα έγγραφα διαπίστευσης είναι ασφαλή κατά της πλαστογραφίας.</p>	
<p>5. Ο κανονισμός εσωτερικής λειτουργίας — αποκλεισμοί βάσει του αστικού δικαίου</p> <p>— Καταρτίζεται κανονισμός εσωτερικής λειτουργίας. Ο κανονισμός περιλαμβάνει τους κανόνες εσωτερικής λειτουργίας του διοργανωτή και προβλέπει τουλάχιστο τα αντικείμενα και τους τρόπους συμπεριφοράς που απαγορεύονται, καθώς και μια ρύθμιση σχετικά με την παράδοση αντικειμένων.</p> <p>— Ο κανονισμός εσωτερικής λειτουργίας ανακοινώνεται στους θεατές κατά σαφή και διαρκή τρόπο.</p> <p>— Λαμβάνονται τα αναγκαία μέτρα για την εφαρμογή του κανονισμού εσωτερικής λειτουργίας και τον έλεγχο της τήρησής του.</p> <p>— Καθορίζεται ρύθμιση σχετικά με τους αποκλεισμούς βάσει του αστικού δικαίου. Αυτή η ρύθμιση επιβάλλεται σε πρόσωπα που προέβησαν σε πράξεις ή συμπεριφορές που παραβιάζουν τον κανονισμό εσωτερικής λειτουργίας.</p> <p>— Λαμβάνονται τα αναγκαία μέτρα για την εφαρμογή της ρύθμισης σχετικά με τους αποκλεισμούς βάσει του αστικού δικαίου και τον έλεγχο της τήρησής του.</p>	
<p>6. Σύναψη συμφωνίας(-ιών) ⁽¹⁾</p> <p>— Ο διοργανωτής εθνικού ή διεθνούς ποδοσφαιρικού αγώνα συνάπτει συμφωνία με τις ενδιαφερόμενες δημόσιες αρχές, αστυνομικές υπηρεσίες και ομάδες πρώτων βοηθειών σχετικά με τις υποχρεώσεις του. Η συμφωνία αυτή επιτρέπει τη θέσπιση των υποχρεώσεων του διοργανωτή με τη μορφή σύμβασης και επομένως τις καθιστά εκτελεστές.</p> <p>— Η συμφωνία καταρτίζεται εντός εύλογης προθεσμίας πριν από τον αγώνα, τη διοργάνωση ή το πρωτάθλημα και ορίζει τις υποχρεώσεις και τις ευθύνες του διοργανωτή.</p> <p>— Η εν λόγω συμφωνία περιλαμβάνει τουλάχιστο τις ακόλουθες διατάξεις:</p> <p>το μέγιστο αριθμό θεατών που επιτρέπεται να εισέλθουν στο στάδιο,</p> <p>τις διατάξεις σχετικά με τις προδιαγραφές ασφάλειας του σταδίου,</p> <p>το προβλεπόμενο σχέδιο έκτακτης ανάγκης και εκκένωσης του σταδίου,</p> <p>το σχεδιάγραμμα του σταδίου,</p> <p>τις συμφωνίες που έχουν συναφθεί σχετικά με τις υποχρεώσεις και ευθύνες του διοργανωτή, μεταξύ άλλων σε σχέση με την πολιτική διάθεσης εισιτηρίων και διαπίστευσης, τη χρήση συνόδων περιφρούρησης, τις συμφωνίες σχετικά με την επιτήρηση με βιντεοκάμερα, την πολιτική σε σχέση με την κατανάλωση οινόπνευματων ποτών, τις συμφωνίες σχετικά με απαγορευμένα αντικείμενα, τις συμφωνίες σχετικά με την προβλεπόμενη ανταλλαγή πληροφοριών με το διοργανωτή [ιδίως η πληροφόρηση της αστυνομίας σχετικά με το χρονοδιάγραμμα των ποδοσφαιρικών αγώνων στο διεθνές επίπεδο (αγώνων για το πρωτάθλημα ή φιλικών αγώνων), πράγμα που συνεπάγεται διαβούλευση πριν από τον καθορισμό της ημερομηνίας του αγώνα], κ.λπ.</p>	

Υποχρεώσεις που επιβάλλονται στο διοργανωτή	Σημείωση ανάλογα με την περίπτωση
<p>7. Ο τοπικός χάρτης</p> <p>— Ο διοργανωτής εθνικού ή διεθνούς αγώνα και όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη, η αστυνομία, οι τοπικές αρχές, τα σωματεία οπαδών, οι κάτοικοι της συνοικίας (ή ο σύλλογός τους) και οι μεταφορικές εταιρείες, συνομολογούν τοπικό χάρτη με σκοπό την οικοδόμηση αμοιβαίων σχέσεων εμπιστοσύνης μεταξύ όλων των εταίρων.</p> <p>— Ο εν λόγω τοπικός χάρτης εγγυάται την ασφάλεια όλων των οπαδών, των κατοίκων της συνοικίας και άλλων ενδιαφερόμενων ανθρώπων, τόσο μέσα όσο και έξω από το στάδιο.</p> <p>— Ο τοπικός χάρτης περιλαμβάνει τις ακόλουθες διατάξεις:</p> <p>καθορισμό προϋποθέσεων για την ιδιότητα του μέλους σωματείου οπαδών ή ποδοσφαιρικής ομοσπονδίας. Η μη τήρηση αυτών των προϋποθέσεων οδηγεί στον αποκλεισμό από το σωματείο οπαδών και στην απαγόρευση εισόδου στο στάδιο των προσώπων αυτών,</p> <p>ενθάρρυνση της προώλησης εισιτηρίων,</p> <p>σαφή και συγκεκριμένη περιγραφή της αντιμετώπισης προβλημάτων που προκύπτουν όταν δεν τηρούνται οι προδιαγραφές ασφάλειας, και επεξεργασία ενδεχόμενων εναλλακτικών προδιαγραφών ασφάλειας,</p> <p>ανταλλαγή πληροφοριών σχετικά με τις μετακινήσεις, τις προθέσεις και τις συνήθειες των οπαδών,</p> <p>διατύπωση λύσεων προβλημάτων που αντιμετωπίζουν οι κάτοικοι της συνοικίας και των περιχώρων του σταδίου,</p> <p>σύναψη συμφωνιών με τις ενδιαφερόμενες μεταφορικές εταιρείες.</p> <p>— Ο διοργανωτής εθνικού ή διεθνούς ποδοσφαιρικού αγώνα περιλαμβάνει στον τοπικό χάρτη χρονοδιάγραμμα σχετικά με την υλοποίηση των διαφόρων σχεδίων ή/και πρωτοβουλιών που οργανώνονται.</p>	
<p>(¹) Πρόκειται για μία ή περισσότερες συμφωνίες που μπορούν να συνάπτονται με τις διάφορες οργανώσεις που εμπλέκονται στη διοργάνωση ποδοσφαιρικών αγώνων και οι οποίες προβλέπουν τη θέσπιση προδιαγραφών ή τη χορήγηση άδειας εκ μέρους των δημόσιων αρχών. Οι διατάξεις αυτές δημιουργούν, ενδεχομένως, με τη σειρά τους υποχρέωση αποζημίωσης.</p>	