

II

(Rechtsakte ohne Gesetzescharakter)

VERORDNUNGEN

DELEGIERTE VERORDNUNG (EU) 2021/1722 DER KOMMISSION

vom 18. Juni 2021

zur Ergänzung der Richtlinie (EU) 2015/2366 des Europäischen Parlaments und des Rates durch technische Regulierungsstandards zur Festlegung der Rahmenbedingungen für die Zusammenarbeit und den Informationsaustausch zwischen den zuständigen Behörden des Herkunfts- und des Aufnahmemitgliedstaats im Zusammenhang mit der Beaufsichtigung von Zahlungsinstituten und E-Geld-Instituten, die grenzüberschreitend Zahlungsdienste erbringen

(Text von Bedeutung für den EWR)

DIE EUROPÄISCHE KOMMISSION —

gestützt auf den Vertrag über die Arbeitsweise der Europäischen Union,

gestützt auf die Richtlinie (EU) 2015/2366 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 25. November 2015 über Zahlungsdienste im Binnenmarkt, zur Änderung der Richtlinien 2002/65/EG, 2009/110/EG und 2013/36/EU und der Verordnung (EU) Nr. 1093/2010 sowie zur Aufhebung der Richtlinie 2007/64/EG⁽¹⁾, insbesondere auf Artikel 29 Absatz 7,

in Erwägung nachstehender Gründe:

- (1) Nach Titel II der Richtlinie (EU) 2015/2366 zielt der Rahmen für die Zusammenarbeit und den Informationsaustausch zwischen den zuständigen Behörden des Herkunfts- und des Aufnahmemitgliedstaats darauf ab, die Zusammenarbeit zwischen den zuständigen Behörden zu verbessern und eine kohärente und effiziente Beaufsichtigung von Zahlungsinstituten, die Zahlungsdienste in anderen Mitgliedstaaten erbringen, zu gewährleisten, indem die Verfahren, Instrumente und Einzelheiten der Zusammenarbeit, einschließlich des Umfangs und der Verarbeitung der auszutauschenden Informationen, festgelegt werden.
- (2) Um die Kommunikation und den Informationsaustausch mit den zuständigen Behörden in anderen Mitgliedstaaten zu erleichtern, sollten die zuständigen Behörden zentrale Kontaktstellen benennen. Sie sollten diese Kontaktstellen der Europäischen Bankenaufsichtsbehörde (EBA) und den zuständigen Behörden in anderen Mitgliedstaaten mitteilen, damit diese Behörden in anderen Mitgliedstaaten wissen, an wen sie ihre Anfragen und Mitteilungen richten sollen. Die zuständigen Behörden sollten auch angeben, in welchen Sprachen sie Mitteilungen von den zuständigen Behörden in anderen Mitgliedstaaten erhalten können.
- (3) Zur Erleichterung der Kommunikation zwischen den zuständigen Behörden bei der Anforderung und Übermittlung von Informationen sollten Standardformblätter eingeführt und den zuständigen Behörden zur Verfügung gestellt werden, damit eine kohärente und effiziente Zusammenarbeit gewährleistet wird. Diese Standardformblätter sollten so flexibel sein, dass die zuständigen Behörden auf Ersuchen und aus eigener Initiative die von ihnen als wesentlich erachteten Erläuterungen und Informationen einfügen können. Es ist wünschenswert, Fristen einzuführen, um unangemessene Verzögerungen bei der Anforderung, dem Austausch und der Mitteilung von Informationen zwischen den zuständigen Behörden zu vermeiden.
- (4) Schreiben die zuständigen Behörden der Aufnahmemitgliedstaaten vor, dass in ihrem Hoheitsgebiet ansässige Zahlungsinstitute ihnen in regelmäßigen Abständen über die ausgeübten Tätigkeiten berichten, so sollten sie diesen Zahlungsinstituten, die ihren Sitz oder ihre Hauptverwaltung in einem anderen Mitgliedstaat haben, mitteilen, in welcher Sprache und auf welchem elektronischen Weg sie die Meldungen — soweit verfügbar — übermitteln

⁽¹⁾ ABl. L 337 vom 23.12.2015, S. 35.

können. Damit die EBA ihr in der Verordnung (EU) Nr. 1093/2010 des Europäischen Parlaments und des Rates ⁽²⁾ vorgesehene Mandat, zur aufsichtlichen Zusammenarbeit und Angleichung der Aufsicht beizutragen, erfüllen kann und zur einheitlichen Anwendung der Richtlinie (EU) 2015/2366 sollten die zuständigen Behörden des Aufnahmemitgliedstaats die EBA ferner über ihre Entscheidung unterrichten, ob sie Zahlungsinstituten mit Agenten oder Zweigniederlassungen in ihrem Hoheitsgebiet vorschreiben, ihnen in regelmäßigen Abständen über die in ihrem Hoheitsgebiet ausgeübten Tätigkeiten zu berichten.

- (5) Was den Inhalt und das Format der von Zahlungsinstituten mit Zweigniederlassungen oder Agenten in ihrem Hoheitsgebiet an die zuständigen Behörden des Aufnahmemitgliedstaats zu übermittelnden Meldungen anbelangt, so sollte gewährleistet sein, dass die gemeldeten Daten vergleichbar und, soweit möglich, vorhersehbar sind.
- (6) Um die Zusammenarbeit zu verbessern, sollte für den Fall, dass die zuständige Behörde des Herkunftsmitgliedstaats beabsichtigt, eine Inspektion vor Ort bei einem Agenten oder einer Zweigniederlassung eines Zahlungsinstituts im Hoheitsgebiet eines anderen Mitgliedstaats durchzuführen, ein besonderes Verfahren festgelegt werden. Die zuständige Behörde des Aufnahmemitgliedstaats kann die zuständige Behörde des Herkunftsmitgliedstaats auch auffordern, eine Inspektion vor Ort am Sitz der Hauptverwaltung eines Zahlungsinstituts im Herkunftsmitgliedstaat durchzuführen. Zur Koordinierung der verschiedenen Phasen einer Inspektion vor Ort sollten die zuständigen Behörden des Herkunfts- und des Aufnahmemitgliedstaats ständig miteinander im Dialog bleiben.
- (7) Nach Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a der Richtlinie 2009/110/EG des Europäischen Parlaments und des Rates ⁽³⁾ ist es E-Geld-Instituten gestattet, neben der Ausgabe von E-Geld Zahlungsdienste zu erbringen. Ferner gelten nach Artikel 3 Absatz 1 der genannten Richtlinie die Verfahren für die Beaufsichtigung von Zahlungsinstituten, die ihr Niederlassungsrecht und das Recht auf freien Dienstleistungsverkehr ausüben, einschließlich etwaiger von Zahlungsinstituten geforderter regelmäßiger Meldungen, für E-Geld-Institute entsprechend. In Artikel 3 Absatz 4 der Richtlinie 2009/110/EG ist ferner festgelegt, dass die Bestimmungen für die Beaufsichtigung von Zahlungsinstituten, die das Recht auf Niederlassungsfreiheit und freien Dienstleistungsverkehr ausüben, entsprechend für E-Geld-Institute gelten, die E-Geld in einem anderen Mitgliedstaat über natürliche oder juristische Personen vertreiben, die in ihrem Namen tätig sind, mit Ausnahme der Benennung von zentralen Kontaktstellen nach Artikel 29 Absatz 4 der Richtlinie (EU) 2015/2366. Nach Artikel 3 Absatz 5 der Richtlinie 2009/110/EG dürfen E-Geld-Institute elektronisches Geld nicht über Agenten emittieren, sind aber befugt, Zahlungsdienste über Agenten zu erbringen, wenn die Voraussetzungen des Artikels 19 der Richtlinie (EU) 2015/2366 erfüllt sind. Die grenzüberschreitende Zusammenarbeit zwischen den zuständigen Behörden in Bezug auf E-Geld-Institute mit Zweigniederlassungen, Agenten oder Vertreibern im Hoheitsgebiet eines Aufnahmemitgliedstaats sollte im Hinblick auf den Inhalt und das Format der vorzulegenden Meldungen erleichtert werden. Allerdings sollten Informationen zur Überwachung der Einhaltung der nationalen Rechtsvorschriften zur Umsetzung der Titel III und IV der Richtlinie (EU) 2015/2366 nur von E-Geld-Instituten vorgelegt werden, die Zahlungsdienste über Zweigniederlassungen oder Agenten leisten, die Niederlassungen in den Aufnahmemitgliedstaaten sind.
- (8) Diese Verordnung stützt sich auf den Entwurf technischer Regulierungsstandards, den die EBA der Kommission vorgelegt hat.
- (9) Die EBA hat zu dem Entwurf technischer Regulierungsstandards, der dieser Verordnung zugrunde liegt, öffentliche Konsultationen durchgeführt, die damit verbundenen möglichen Kosten- und Nutzeneffekte analysiert und die Stellungnahme der nach Artikel 37 der Verordnung (EU) Nr. 1093/2010 eingesetzten Interessengruppe Bankensektor eingeholt —

HAT FOLGENDE VERORDNUNG ERLASSEN:

Artikel 1

Gegenstand und Geltungsbereich

(1) Mit dieser Verordnung werden die Rahmenbedingungen für die Zusammenarbeit und den Informationsaustausch zwischen den zuständigen Behörden des Herkunftsmitgliedstaats und denen des Aufnahmemitgliedstaats gemäß Titel II der Richtlinie (EU) 2015/2366 und, soweit das Zahlungsdienstgeschäft auf der Grundlage der Niederlassungsfreiheit betrieben wird, für die Überwachung der Einhaltung der nationalen Rechtsvorschriften zur Umsetzung der Titel III und IV der genannten Richtlinie festgelegt.

⁽²⁾ Verordnung (EU) Nr. 1093/2010 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 24. November 2010 zur Errichtung einer Europäischen Aufsichtsbehörde (Europäische Bankenaufsichtsbehörde), zur Änderung des Beschlusses Nr. 716/2009/EG und zur Aufhebung des Beschlusses 2009/78/EG der Kommission (ABl. L 331 vom 15.12.2010, S. 12).

⁽³⁾ Richtlinie 2009/110/EG des Europäischen Parlaments und des Rates vom 16. September 2009 über die Aufnahme, Ausübung und Beaufsichtigung der Tätigkeit von E-Geld-Instituten, zur Änderung der Richtlinien 2005/60/EG und 2006/48/EG sowie zur Aufhebung der Richtlinie 2000/46/EG (ABl. L 267 vom 10.10.2009, S. 7).

(2) In dieser Verordnung werden auch die Instrumente und Einzelheiten der regelmäßigen Meldungen festgelegt, die die zuständigen Behörden der Aufnahmemitgliedstaaten von Zahlungsinstituten mit Agenten oder Zweigniederlassungen in ihrem Hoheitsgebiet über die in ihrem Hoheitsgebiet ausgeübten Zahlungsdiensttätigkeiten verlangen, einschließlich der Häufigkeit dieser Meldungen nach Artikel 29 Absatz 2 Unterabsatz 1 der Richtlinie (EU) 2015/2366.

(3) Diese Verordnung gilt entsprechend auch für den Rahmen für die Zusammenarbeit und den Informationsaustausch zwischen den zuständigen Behörden des Herkunftsmitgliedstaats und des Aufnahmemitgliedstaats in Bezug auf die Ausübung des Niederlassungsrechts oder des freien Dienstleistungsverkehrs durch E-Geld-Institute gemäß Artikel 111 der Richtlinie (EU) 2015/2366, einschließlich der Instrumente und Einzelheiten etwaiger regelmäßiger Meldungen, die die zuständigen Behörden der Aufnahmemitgliedstaaten von E-Geld-Instituten mit Agenten, Zweigniederlassungen oder Vertreibern in ihrem Hoheitsgebiet über die in ihrem Hoheitsgebiet ausgeübten Tätigkeiten im Bereich der Zahlungsdienste und des E-Geldes verlangen, einschließlich der Häufigkeit dieser Meldungen gemäß Artikel 29 Absatz 2 Unterabsatz 1 der Richtlinie (EU) 2015/2366.

Artikel 2

Zentrale Kontaktstellen

(1) Die zuständigen Behörden benennen eine zentrale Kontaktstelle für die Entgegennahme und Weiterleitung von Ersuchen um Zusammenarbeit und Informationsaustausch nach Artikel 4. Die zentrale Kontaktstelle ist eine eigens eingerichtete funktionale Mailbox.

(2) Jede zuständige Behörde stellt den anderen zuständigen Behörden und der Europäischen Bankaufsichtsbehörde (EBA) Informationen über die in Absatz 1 genannten zentralen Kontaktstellen zur Verfügung.

(3) Die EBA führt auf der Grundlage der von den zuständigen Behörden erhaltenen Informationen eine Liste der in Absatz 1 genannten zentralen Kontaktstellen und stellt diese Liste den zuständigen Behörden zur Verfügung.

(4) Die zuständigen Behörden übermitteln der EBA aktualisierte Informationen über die in Absatz 1 genannten zentralen Kontaktstellen und sie sind allein für die Gültigkeit der an die EBA übermittelten Informationen verantwortlich.

Artikel 3

Allgemeine Anforderungen

(1) Die Auskunftersuchen und die Antworten, die gemäß dieser Verordnung zwischen den zuständigen Behörden ausgetauscht werden, sind schriftlich in einer im Finanzbereich gebräuchlichen Sprache oder in einer von den zuständigen Behörden des Herkunfts- und des Aufnahmemitgliedstaats akzeptierten Amtssprache der Union zu übermitteln.

Diese Ersuchen und Antworten werden auf sichere Weise auf elektronischem Wege übermittelt, sofern diese Mittel von den zuständigen Behörden des Herkunfts- und des Aufnahmemitgliedstaats akzeptiert werden.

(2) Hat die ersuchende Behörde objektive Gründe, die die Dringlichkeit des Ersuchens rechtfertigen, so kann sie das Ersuchen mit anderen als den in Absatz 1 genannten Mitteln, auch mündlich, stellen. Jedes Ersuchen um Zusammenarbeit oder Informationsaustausch, das mündlich gestellt wird, muss anschließend gemäß Absatz 1 schriftlich bestätigt werden, sofern die betroffenen zuständigen Behörden nichts anderes vereinbaren.

(3) Jede zuständige Behörde teilt der EBA die nach Absatz 1 akzeptierten Sprachen mit. Die EBA nimmt diese Informationen für jede zuständige Behörde in die Liste der zentralen Kontaktstellen gemäß Artikel 2 Absatz 2 auf.

*Artikel 4***Einreichen eines Ersuchens um Zusammenarbeit oder Informationsaustausch**

Ersuchen um Zusammenarbeit oder Informationsaustausch mit einer zuständigen Behörde in einem anderen Mitgliedstaat sind unter Verwendung des Formblatts in Anhang I an die zentrale Kontaktstelle der ersuchten Behörde zu richten. Die ersuchende Behörde kann dem Ersuchen alle Unterlagen oder sonstigen Belege beifügen, die sie zur Untermauerung des Ersuchens für erforderlich hält.

*Artikel 5***Beantwortung eines Ersuchens um Zusammenarbeit oder Informationsaustausch**

(1) Spätestens 20 Werktage nach Eingang eines Ersuchens um Zusammenarbeit oder Informationsaustausch übermittelt die ersuchte Behörde:

- a) alle von der ersuchenden Behörde angegebenen relevanten Informationen,
- b) von sich aus alle sonstigen wesentlichen Informationen.

Die Informationen werden unter Verwendung des Formblatts in Anhang II übermittelt. Das Formblatt ist an die zentrale Kontaktstelle der ersuchenden Behörde zu übermitteln.

(2) Die ersuchte Behörde teilt der ersuchenden Behörde mit, welche Klarstellungen sie im Zusammenhang mit dem eingegangenen Ersuchen benötigt.

(3) Ist die ersuchte Behörde aufgrund der Komplexität des Ersuchens oder des Umfangs der erbetenen Informationen nicht in der Lage, die in Absatz 1 genannte Frist einzuhalten, so teilt sie der ersuchenden Behörde unverzüglich die berechtigten Gründe mit, die eine solche Verzögerung erforderlich machen, und nennt einen voraussichtlichen Termin für die Antwort.

(4) Ist die ersuchte Behörde gemäß Absatz 3 nicht in der Lage, alle angeforderten Informationen innerhalb der in Absatz 1 genannten Frist zu übermitteln, so übermittelt sie die ihr vorliegenden Informationen innerhalb der in diesem Absatz genannten Frist. Zu diesem Zweck verwendet sie das Formblatt in Anhang II.

(5) Die ersuchte Behörde übermittelt die fehlenden Informationen, sobald sie verfügbar sind. Die ersuchte Behörde kann diese Informationen in jeder Form, auch mündlich, übermitteln, durch die gewährleistet ist, dass die erforderlichen Maßnahmen zügig getroffen werden können.

(6) Wurde ein Verfahren zur Beilegung einer Meinungsverschiedenheit zwischen den zuständigen Behörden verschiedener Mitgliedstaaten nach Artikel 27 der Richtlinie (EU) 2015/2366 in Bezug auf ein Ersuchen um Zusammenarbeit oder Informationsaustausch eingeleitet, so finden die Absätze 1 bis 4 des vorliegenden Artikels solange keine Anwendung, bis das Verfahren nach Artikel 19 der Verordnung (EU) Nr. 1093/2010 abgeschlossen ist.

*Artikel 6***Mitteilung der Absicht, eine Inspektion vor Ort im Aufnahmemitgliedstaat durchzuführen**

Beabsichtigt die zuständige Behörde des Herkunftsmitgliedstaats, bei einem Agenten oder einer Zweigniederlassung eines Zahlungsinstituts im Hoheitsgebiet eines anderen Mitgliedstaats eine Inspektion vor Ort durchzuführen, so teilt sie dies der zuständigen Behörde des Aufnahmemitgliedstaats unter Verwendung des Formblatts in Anhang III mit.

*Artikel 7***Verfahren für ein Ersuchen um Durchführung einer Inspektion vor Ort**

(1) Beabsichtigt die zuständige Behörde des Herkunftsmitgliedstaats, die zuständige Behörde des Aufnahmemitgliedstaats mit der Durchführung einer Inspektion vor Ort bei einem Agenten oder einer Zweigniederlassung eines Zahlungsinstituts in ihrem Hoheitsgebiet zu beauftragen, so übermittelt sie der zuständigen Behörde des Aufnahmemitgliedstaats ein entsprechendes Ersuchen, in dem sie die Gründe für dieses Ersuchen angibt. Die zuständige Behörde des Herkunftsmitgliedstaats kann beantragen, dass die Inspektion gemeinsam mit der zuständigen Behörde des Aufnahmemitgliedstaats durchgeführt wird.

- (2) Ist die zuständige Behörde des Aufnahmemitgliedstaats aufgrund der Komplexität des Ersuchens nicht in der Lage, dem Ersuchen nachzukommen, so unterrichtet sie unverzüglich die zuständige Behörde des Herkunftsmitgliedstaats unter Angabe der berechtigten Gründe, die sie daran hindern, dem Ersuchen nachzukommen.
- (3) Die zuständigen Behörden des Herkunfts- und des Aufnahmemitgliedstaats stehen in einem ständigen Dialog, um die verschiedenen Phasen der Inspektion vor Ort zu koordinieren, und einigen sich im Voraus auf:
- den Gegenstand und den Umfang der Inspektion,
 - einen Prüfplan, in dem die verschiedenen Bereiche, auf die sich die Inspektion konzentrieren wird, festgelegt werden,
 - die Zuweisung von Ressourcen und Personal,
 - den Zeitrahmen für den Abschluss der Inspektion,
 - die Zuständigkeit für etwaige Durchsetzungsmaßnahmen und für die Überwachung der Umsetzung eines etwaigen Plans zur Risikominderung, der infolge der Inspektion für notwendig erachtet wird.
- (4) Die zuständige Behörde des Herkunftsmitgliedstaats stellt das Ersuchen gemäß Artikel 4, und die ersuchte Behörde antwortet gemäß Artikel 5.
- (5) Zur Gewährleistung einer kohärenten und effizienten Beaufsichtigung von Zahlungsinstituten, die grenzüberschreitend Zahlungsdienste erbringen, kann die zuständige Behörde des Aufnahmemitgliedstaats die zuständige Behörde des Herkunftsmitgliedstaats ersuchen, am Sitz der Hauptverwaltung eines Zahlungsinstituts, das im Herkunftsmitgliedstaat ansässig ist und im Aufnahmemitgliedstaat Zahlungsdienste erbringt, eine Inspektion vor Ort vorzunehmen, wobei sie das Ersuchen begründet.
- (6) Die zuständige Behörde des Aufnahmemitgliedstaats stellt die Ersuchen nach Absatz 5 im Einklang mit Artikel 4.
- (7) Wurde ein Verfahren zur Beilegung einer Meinungsverschiedenheit zwischen den zuständigen Behörden verschiedener Mitgliedstaaten nach Artikel 27 der Richtlinie (EU) 2015/2366 in Bezug auf ein Ersuchen um Durchführung einer Inspektion vor Ort eingeleitet, so finden die Absätze 1 bis 4 des vorliegenden Artikels solange keine Anwendung, bis das Verfahren nach Artikel 19 der Verordnung (EU) Nr. 1093/2010 abgeschlossen ist.

Artikel 8

Mitteilung im Falle einer Zuwiderhandlung oder mutmaßlichen Zuwiderhandlung

- (1) Die zuständigen Behörden des Herkunfts- und des Aufnahmemitgliedstaats benachrichtigen einander gemäß Artikel 4 unverzüglich, wenn sie Kenntnis von Zuwiderhandlungen oder mutmaßlichen Zuwiderhandlungen eines Agenten oder einer Zweigniederlassung eines Zahlungsinstituts oder von Zuwiderhandlungen im Zusammenhang mit der Ausübung des Rechts auf Dienstleistungsfreiheit erhalten.
- (2) Die benachrichtigende zuständige Behörde übermittelt der benachrichtigten zuständigen Behörde alle unerlässlichen Informationen in Bezug auf die Zuwiderhandlungen oder mutmaßlichen Zuwiderhandlungen im Sinne von Absatz 1, darunter:
- die Art der Zuwiderhandlung,
 - etwaige von der zuständigen Behörde ergriffene Maßnahmen wie gegen das Zahlungsinstitut erlassene Sicherungsmaßnahmen, Sanktionen oder Entzug der Zulassung.

Die benachrichtigende zuständige Behörde kann der benachrichtigten zuständigen Behörde alle weiteren Informationen übermitteln, die sie für die benachrichtigte zuständige Behörde als zweckdienlich erachtet.

- (3) Die benachrichtigte zuständige Behörde kann von der benachrichtigenden zuständigen Behörde alle weiteren Informationen anfordern, die sie für die Entscheidung über das weitere Vorgehen als zweckdienlich erachtet.
- (4) Die zuständigen Behörden benachrichtigen einander unter Verwendung des Formblatts in Anhang IV. Die benachrichtigende Behörde kann der Mitteilung alle für zweckdienlich erachteten Unterlagen oder sonstigen Belege beifügen.

(5) Ist die benachrichtigende zuständige Behörde der Auffassung, dass die Informationen dringend übermittelt werden sollten, kann sie die andere zuständige Behörde zunächst mündlich benachrichtigen, sofern die Informationen anschließend schriftlich auf elektronischem Wege übermittelt werden und sofern die zuständigen Behörden nichts anderes vereinbaren.

Artikel 9

Berichterstattung zu Informations- oder statistischen Zwecken und zur Überwachung der Einhaltung der nationalen Rechtsvorschriften zur Umsetzung der Titel III und IV der Richtlinie (EU) 2015/2366

(1) Verlangen die zuständigen Behörden des Aufnahmemitgliedstaats von Zahlungsinstituten mit Sitz oder Hauptverwaltung in einem anderen Mitgliedstaat und Zweigniederlassungen oder Agenten im Aufnahmemitgliedstaat, ihnen regelmäßig über ihre Tätigkeiten zu berichten, so teilen diese zuständigen Behörden den Zahlungsinstituten mit, auf welchem elektronischen Weg und in welcher Sprache sie die Berichte übermitteln können.

(2) Die zuständigen Behörden des Aufnahmemitgliedstaats unterrichten die EBA ferner über ihre Entscheidung, ob sie Zahlungsinstituten mit Agenten oder Zweigniederlassungen in ihrem Hoheitsgebiet vorschreiben, ihnen regelmäßig über die in ihrem Hoheitsgebiet ausgeübten Tätigkeiten zu berichten.

Artikel 10

Informationen und Daten, die zu Informations- oder statistischen Zwecken zu melden sind

(1) Sind regelmäßige Meldungen gemäß Artikel 9 zu Informations- oder statistischen Zwecken erforderlich, so enthalten die Meldungen folgende Angaben:

- a) den Namen, die Anschrift und — sofern vorhanden — die Zulassungsnummer und den Identifikationscode des Zahlungsinstituts im Herkunftsmitgliedstaat in dem in Anhang V festgelegten Format,
- b) die Identität und die Kontaktdaten der für die Meldung zuständigen Person,
- c) gegebenenfalls die Art der erbrachten Zahlungsdienste und E-Geld-Dienste,
- d) die Anzahl der Geschäftsstellen, die als eine einzige Zweigniederlassung im Sinne von Artikel 4 Absatz 39 der Richtlinie (EU) 2015/2366 gelten, deren Anschriften und die Anzahl der Beschäftigten,
- e) die Anzahl der im Berichtszeitraum erfassten Agenten und die Gesamtzahl der Agenten, aufgeschlüsselt nach der Anzahl auf der Grundlage des freien Dienstleistungsverkehrs und der Anzahl auf der Grundlage der Niederlassungsfreiheit tätigen Agenten,
- f) gegebenenfalls die Anzahl der im Berichtszeitraum erfassten E-Geld-Vertreiber und die Gesamtzahl der Verreiber, aufgeschlüsselt nach der Anzahl auf Grundlage des Rechts auf freien Dienstleistungsverkehrs und der Anzahl auf Grundlage der Niederlassungsfreiheit tätigen Verreiber,
- g) die Namen und Anschriften der zehn größten Agenten und gegebenenfalls der zehn größten Verreiber im Aufnahmemitgliedstaat, aufgeschlüsselt nach Transaktionsvolumen,
- h) das Gesamtvolumen der von dem Zahlungsinstitut im Berichtszeitraum getätigten Zahlungsvorgänge, aufgeschlüsselt nach der Art des Zahlungsdienstes, dem Vertriebskanal (Zweigniederlassung, online, mobil, Geldautomat, Telefon usw.) und dem Agenten bzw. der Zweigniederlassung (das Volumen der in den Aufnahmemitgliedstaat eingehenden und aus dem Aufnahmemitgliedstaat ausgehenden Zahlungen muss ebenfalls angegeben werden),
- i) den Gesamtwert der von dem Zahlungsinstitut im Berichtszeitraum ausgeführten Zahlungsvorgänge, aufgeschlüsselt nach
 - i) Art des Zahlungsdienstes
 - ii) Vertriebskanal
 - iii) Agent oder Zweigniederlassung
 - iv) in den Aufnahmemitgliedstaat eingehenden und aus dem Aufnahmemitgliedstaat ausgehenden Zahlungen
- j) bei E-Geld-Instituten den Wert des im Aufnahmemitgliedstaat vertriebenen und zurückgetauschten E-Geldes,
- k) die Anzahl der Zahlungskonten, die im Berichtszeitraum im Aufnahmemitgliedstaat eröffnet wurden oder auf die zugegriffen wurde, einschließlich der Konten, auf denen E-Geld verwahrt wird, sowie die Gesamtzahl der im Aufnahmemitgliedstaat geführten oder unterhaltenen Zahlungskonten,

- l) die Anzahl der im Berichtszeitraum im Aufnahmemitgliedstaat ausgegebenen kartengebundenen Zahlungsinstrumente, aufgeschlüsselt nach der Art des kartengebundenen Zahlungsinstruments und unter Angabe der Anzahl der im Aufnahmemitgliedstaat im Umlauf befindlichen kartengebundenen Zahlungsinstrumente,
- m) gegebenenfalls die Anzahl der von dem Zahlungsinstitut im Aufnahmemitgliedstaat betriebenen/verwalteten Geldautomaten sowie die über diese von dem Zahlungsinstitut im Aufnahmemitgliedstaat betriebenen/verwalteten Geldautomaten getätigten Barabhebungen von Zahlungskonten und Einzahlungen auf Zahlungskonten,
- n) die Anzahl der im Berichtszeitraum registrierten Kunden (Rahmenverträge) und Nutzer von Zahlungsdiensten (Einzelzahlungen) im Aufnahmemitgliedstaat sowie die Gesamtzahl am Ende des Berichtszeitraums,
- o) die Gesamtzahl der Beschwerden in Bezug auf die Rechte und Pflichten gemäß den Titeln III und IV der Richtlinie (EU) 2015/2366 und der sicherheitsbezogenen Kundenbeschwerden, die von Zahlungsdienstnutzern im Aufnahmemitgliedstaat innerhalb des Berichtszeitraums eingegangen sind,
- p) das Volumen der betrügerischen Zahlungsvorgänge und den Bruttowert der im Berichtszeitraum im Aufnahmemitgliedstaat aufgetretenen betrügerischen Zahlungsvorgänge,
- q) die Anzahl der Meldungen verdächtiger Zahlungsvorgänge, die an die zentrale Meldestelle im Aufnahmemitgliedstaat übermittelt wurden.

(2) Die Zahlungsinstitute melden die Werte in der Währung des Aufnahmemitgliedstaats und wenden, sofern eine Währungsumrechnung erforderlich ist, den durchschnittlichen Referenzwechsellkurs der Europäischen Zentralbank für den betreffenden Berichtszeitraum an.

(3) Die Zahlungsinstitute übermitteln der zuständigen Behörde des Aufnahmemitgliedstaats diese Informationen unter Verwendung der Formblätter in Anhang V. Die Zahlungsinstitute übermitteln diese Informationen jährlich für das Kalenderjahr innerhalb von zwei Monaten nach Ablauf des jeweiligen Kalenderjahres.

Artikel 11

Zusätzliche Informationen und Daten, die zur Überwachung der Einhaltung der nationalen Rechtsvorschriften zur Umsetzung der Titel III und IV der Richtlinie (EU) 2015/2366 zu melden sind

(1) Schreibt die zuständige Behörde des Aufnahmemitgliedstaats regelmäßige Meldungen vor, um die Einhaltung der nationalen Rechtsvorschriften zur Umsetzung der Titel III und IV der Richtlinie (EU) 2015/2366 zu überwachen, so übermitteln alle Zahlungsinstitute, die in ihrem Hoheitsgebiet über Zweigniederlassungen oder Agenten im Rahmen des Niederlassungsrechts Zahlungsdienste erbringen, in ihren Meldungen alle in Artikel 10 genannten Angaben sowie die folgenden Angaben:

- a) den Namen und die Kontaktdaten der für die Tätigkeit des Zahlungsinstituts verantwortlichen Person(en) und gegebenenfalls des Compliance-Beauftragten im Aufnahmemitgliedstaat, falls es sich dabei um eine andere Person handelt,
- b) gegebenenfalls den Namen und die Kontaktdaten der zentralen Kontaktstelle gemäß Artikel 29 Absatz 4 der Richtlinie (EU) 2015/2366,
- c) die Anzahl der Beschwerden, die von Zahlungsdienstnutzern im Aufnahmemitgliedstaat im Zusammenhang mit den Rechten und Pflichten gemäß den Titeln III und IV der Richtlinie (EU) 2015/2366 und mit sicherheitsbezogenen Kundenbeschwerden im Berichtszeitraum eingegangen sind, aufgeschlüsselt nach der Anzahl der beigelegten und der nicht beigelegten Beschwerden sowie nach der Anzahl der beantworteten und der nicht beantworteten Beschwerden je Agent oder Zweigniederlassung,
- d) eine kurze Beschreibung des Verfahrens zur Bearbeitung und Weiterverfolgung von Kundenbeschwerden,
- e) Änderungen von Rahmenverträgen im Berichtszeitraum,
- f) die Anzahl schwerwiegender Betriebs- und Sicherheitsvorfälle, von denen Zahlungsdienstnutzer im Aufnahmemitgliedstaat im Berichtszeitraum betroffen waren,

- g) die Gesamtzahl der Erstattungsbegehren, die von Zahlungsdienstnutzern im Berichtszeitraum wegen nicht autorisierter oder fehlerhaft ausgeführter Zahlungsvorgänge eingegangen sind, und gegebenenfalls die Gesamtzahl der Erstattungsbegehren, die von Zahlungsdienstnutzern und kontoführenden Zahlungsdienstleistern im Berichtszeitraum für aufgrund einer oder mehrerer Haftungsverpflichtungen gemäß Artikel 5 Absätze 2 und 3 der Richtlinie (EU) 2015/2366 entstandene Verluste eingegangen sind, aufgeschlüsselt nach der Zahl der Zahlungsvorgänge, die auf dem Zahlungskonto erstattet wurden, und der Zahl der Zahlungsvorgänge, die nicht erstattet wurden,
- h) den Gesamtwert der Erstattungen, die Zahlungsdienstnutzern im Berichtszeitraum gewährt wurden, aufgeschlüsselt nach nicht autorisierten und fehlerhaft ausgeführten Zahlungsvorgängen, und gegebenenfalls den Gesamtwert der Erstattungen, die Zahlungsdienstnutzern und kontoführenden Zahlungsdienstleistern für aufgrund der Haftungsverpflichtungen gemäß Artikel 5 Absätze 2 und 3 der Richtlinie (EU) 2015/2366 entstandene Verluste gewährt wurden, aufgeschlüsselt nach nicht autorisierten und fehlerhaft ausgeführten Zahlungsvorgängen, nach nicht autorisiertem und betrügerischem Zugang zu Zahlungskontoinformationen und nach nicht autorisierter und betrügerischer Nutzung dieser Informationen,
- i) eine kurze Beschreibung des Geschäftsmodells des Zahlungsinstituts und insbesondere der Art und Weise, in der Zahlungsdienste im Aufnahmemitgliedstaat erbracht werden.

(2) Die Zahlungsinstitute melden die Werte in der Währung des Aufnahmemitgliedstaats und wenden, sofern eine Währungsumrechnung erforderlich ist, den durchschnittlichen Referenzwechselkurs der Europäischen Zentralbank für den betreffenden Berichtszeitraum an.

(3) Die Zahlungsinstitute übermitteln der zuständigen Behörde des Aufnahmemitgliedstaats die in Absatz 1 genannten Angaben in dem in Anhang VI festgelegten Format. Die Zahlungsinstitute übermitteln diese Informationen jährlich für das Kalenderjahr innerhalb von zwei Monaten nach Ablauf des jeweiligen Kalenderjahres.

Artikel 12

Inkrafttreten

Diese Verordnung tritt am zwanzigsten Tag nach ihrer Veröffentlichung im *Amtsblatt der Europäischen Union* in Kraft.

Diese Verordnung ist in allen ihren Teilen verbindlich und gilt unmittelbar in jedem Mitgliedstaat.

Brüssel, den 18. Juni 2021

Für die Kommission
Die Präsidentin
Ursula VON DER LEYEN

ANHANG I

Ersuchen um Zusammenarbeit oder Informationsaustausch**Referenznummer:****Datum:****VON:****AN:**

Mitgliedstaat:

Mitgliedstaat:

Zuständige Behörde:

Zuständige Behörde:

Anschrift:

Anschrift:

Name:

Name:

Telefon:

Telefon:

E-Mail-Adresse:

E-Mail-Adresse:

Sehr geehrte(r) [Name einfügen],

gemäß Artikel 29 der Richtlinie (EU) 2015/2366 über Zahlungsdienste im Binnenmarkt bitten wir Sie um Informationen im Zusammenhang mit dem/den unten aufgeführten Sachverhalt(en).

Bitte antworten Sie bis zum [vorläufiges Datum für die Antwort]; falls dies nicht möglich ist, geben Sie bitte den voraussichtlichen Termin für Ihre Antwort an.

Art des Ersuchens

Zutreffendes bitte ankreuzen.

- Bereitstellung von Informationen
- Inspektion vor Ort
- Übertragung der Durchführung von Inspektionen
- Sonstiges (bitte näher erläutern)

Bitte geben Sie die Hauptgründe für das Ersuchen an:

.....

.....

.....

.....

Bitte legen Sie ausführlich dar, welche Informationen angefordert werden:

.....

.....

.....

.....

Bitte geben Sie alle zusätzlichen Informationen an, die von Interesse sein und der betreffenden Behörde eine zügige Antwort ermöglichen könnten:

.....

.....
.....
.....

Wenn das Ersuchen dringend ist, begründen Sie bitte diese Dringlichkeit und die Kürze der Frist:

.....
.....
.....
.....

Bitte machen Sie weitere Angaben zur Vertraulichkeit der Daten und dazu, wie Sie die bereitgestellten Informationen verwenden möchten:

.....
.....
.....
.....

Mit freundlichen Grüßen

[Unterschrift]

ANHANG II

Beantwortung eines Ersuchens um Zusammenarbeit oder Informationsaustausch**Referenznummer:****Datum:****VON:****AN:**

Mitgliedstaat:

Mitgliedstaat:

Zuständige Behörde:

Zuständige Behörde:

Anschrift:

Anschrift:

Name:

Name:

Telefon:

Telefon:

E-Mail-Adresse:

E-Mail-Adresse:

Sehr geehrte(r) [Name einfügen],

die folgenden Informationen wurden in Antwort auf Ihr Ersuchen [Referenznummer] zusammengestellt.

[Bitte geben Sie alle Informationen an, die erforderlich sind, um dem Ersuchen nachzukommen und die Zusammenarbeit oder den Informationsaustausch zu unterstützen.]

.....
.....
.....
.....

[Wenn Sie nicht alle angeforderten Informationen bereitstellen und/oder die Antwortfrist nicht einhalten konnten, erläutern Sie bitte die Gründe und geben Sie an, bis wann Sie voraussichtlich antworten können.]

.....
.....
.....
.....

[Bitte übermitteln Sie nach bestem Bemühen alle weiteren wesentlichen Informationen, die der Zusammenarbeit oder dem Informationsaustausch für die Zwecke des Ersuchens förderlich sind.]

.....
.....
.....
.....

[Bitte machen Sie weitere Angaben zur Vertraulichkeit der Daten und dazu, wie Sie die bereitgestellten Informationen verwenden möchten.]

.....
.....
.....

.....

Mit freundlichen Grüßen

[Unterschrift]

ANHANG III

Mitteilung der Absicht, eine Inspektion vor Ort im Aufnahmemitgliedstaat durchzuführen**Referenznummer:****Datum:****VON:****AN:**

Mitgliedstaat:

Mitgliedstaat:

Zuständige Behörde:

Zuständige Behörde:

Anschrift:

Anschrift:

Name:

Name:

Telefon:

Telefon:

E-Mail-Adresse:

E-Mail-Adresse:

Sehr geehrte(r) *[Name einfügen]*,

ich beabsichtige, gemäß Artikel 29 der Richtlinie (EU) 2015/2366 über Zahlungsdienste im Binnenmarkt eine Inspektion vor Ort in Ihrem Land durchzuführen, wie im Folgenden beschrieben.

Informationen über das zu überprüfende Zahlungsinstitut:

.....
.....
.....
.....

Informationen über den Umfang und den Plan der Inspektion vor Ort, wenn möglich:

.....
.....
.....
.....

Geplante Termine der Inspektion vor Ort

.....
.....

Mit freundlichen Grüßen

[Unterschrift]

ANHANG IV

Mitteilung einer Zuwiderhandlung oder mutmaßlichen Zuwiderhandlung**Referenznummer:****Datum:****VON:****AN:**

Mitgliedstaat:

Mitgliedstaat:

Zuständige Behörde:

Zuständige Behörde:

Anschrift:

Anschrift:

Name:

Name:

Telefon:

Telefon:

E-Mail-Adresse:

E-Mail-Adresse:

Sehr geehrte(r) [Name einfügen],

gemäß Artikel 29 der Richtlinie (EU) 2015/2366 über Zahlungsdienste im Binnenmarkt informieren wir Sie im Folgenden über [eine Zuwiderhandlung/mutmaßliche Zuwiderhandlung].

[Bitte stellen Sie alle unerlässlichen Informationen über die Zuwiderhandlung/mutmaßliche Zuwiderhandlung zur Verfügung, wozu auch die Art der Zuwiderhandlung und alle von Ihrer zuständigen Behörde ergriffenen Maßnahmen, einschließlich etwaiger Sicherungsmaßnahmen oder Sanktionen, gehören.]

.....
.....
.....
.....

[Bitte ergänzen Sie alle sonstigen Informationen über die Zuwiderhandlung/mutmaßliche Zuwiderhandlung, die für die benachrichtigte zuständige Behörde von Interesse und Nutzen sein könnten.]

.....
.....
.....
.....

[Bitte machen Sie weitere Angaben zur Vertraulichkeit und zur möglichen Verwendung der bereitgestellten Informationen.]

.....
.....
.....
.....

Mit freundlichen Grüßen

[Unterschrift]

ANHANG V

Formblatt für die Meldung von Daten zu Informations- und statistischen Zwecken

Zahlungsinstitute mit Hauptsitz in einem Mitgliedstaat, die in einem anderen Mitgliedstaat über Agenten oder Zweigniederlassungen Zahlungsdienste erbringen, oder E-Geld-Institute, die über Agenten, Zweigniederlassungen oder Vertreter Dienste erbringen, müssen auf Verlangen der zuständigen Behörde des Aufnahmemitgliedstaats die folgenden Angaben machen, damit die Behörde des Aufnahmemitgliedstaats regelmäßig Informationen über die in ihrem Land ausgeübten Tätigkeiten erhält.

Tabelle 1. Allgemeine Informationen über das Zahlungsinstitut/E-Geld-Institut

1)	Name des Zahlungsinstituts/E-Geld-Instituts	
2)	Art des Instituts	<input type="checkbox"/> Zahlungsinstitut <input type="checkbox"/> E-Geld-Institut
3)	Anschrift der Hauptverwaltung des Zahlungsinstituts/E-Geld-Instituts	
4)	Identifikationscode des Zahlungsinstituts/E-Geld-Instituts im Format des Herkunftsmitgliedstaats (falls zutreffend)	
5)	Rechtsträgerkennung (LEI) des Zahlungsinstituts/E-Geld-Instituts (falls verfügbar)	
6)	Zulassungsnummer des Zahlungsinstituts/E-Geld-Instituts im Herkunftsmitgliedstaat (falls zutreffend)	
7)	Ansprechpartner beim Zahlungsinstitut/E-Geldinstitut (falls vorhanden, bitte Kontaktdaten des benannten Ansprechpartners im Aufnahmemitgliedstaat angeben)	Name: Funktion: E-Mail-Adresse: Telefon:
8)	Zu erbringende Zahlungsdienste	<input type="checkbox"/> Dienste, mit denen Bareinzahlungen auf ein Zahlungskonto ermöglicht werden, sowie alle für die Führung eines Zahlungskontos erforderlichen Vorgänge <input type="checkbox"/> Dienste, mit denen Barabhebungen von einem Zahlungskonto ermöglicht werden, sowie alle für die Führung eines Zahlungskontos erforderlichen Vorgänge Ausführung von Zahlungsvorgängen einschließlich des Transfers von Geldbeträgen auf ein Zahlungskonto beim Zahlungsdienstleister des Nutzers oder bei einem anderen Zahlungsdienstleister: Ausführung von Lastschriften einschließlich einmaliger Lastschriften <input type="checkbox"/> Ausführung von Zahlungsvorgängen mittels einer Zahlungskarte oder eines ähnlichen Instruments <input type="checkbox"/>

		<p>Ausführung von Überweisungen einschließlich Daueraufträgen <input type="checkbox"/></p> <p>Ausführung von Zahlungsvorgängen, wenn die Beträge durch einen Kreditrahmen für einen Zahlungsdienstnutzer gedeckt sind:</p> <p>Ausführung von Lastschriften einschließlich einmaliger Lastschriften <input type="checkbox"/></p> <p>Ausführung von Zahlungsvorgängen mittels einer Zahlungskarte oder eines ähnlichen Instruments <input type="checkbox"/></p> <p>Ausführung von Überweisungen einschließlich Daueraufträgen <input type="checkbox"/></p> <p>Einschließlich Gewährung von Krediten im Einklang mit Artikel 18 Absatz 4 der Richtlinie (EU) 2015/2366? <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein</p> <p><input type="checkbox"/> Ausgabe von Zahlungsinstrumenten</p> <p><input type="checkbox"/> Annahme und Abrechnung („Acquiring“) von Zahlungsvorgängen</p> <p>Einschließlich Gewährung von Krediten im Einklang mit Artikel 18 Absatz 4 der Richtlinie (EU) 2015/2366? <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein</p> <p><input type="checkbox"/> Finanztransfer</p> <p><input type="checkbox"/> Zahlungsauslösedienste</p> <p><input type="checkbox"/> Kontoinformationsdienste</p>
9)	Zu erbringende E-Geld-Dienste (nur für E-Geld-Institute zutreffend)	<p><input type="checkbox"/> Vertrieb von E-Geld</p> <p><input type="checkbox"/> Rücktausch von E-Geld</p>
10)	Namen und Anschriften der zehn größten Agenten im Aufnahmemitgliedstaat, aufgeschlüsselt nach Wert der Zahlungsvorgänge	<p>Agent 1</p> <p>Agent 2</p> <p>...</p> <p>Agent 10</p>
11)	Namen und Anschriften der zehn größten Vertreiber im Aufnahmemitgliedstaat, aufgeschlüsselt nach Wert des Vertriebs/Rücktauschs von E-Geld	<p>Vertreiber 1</p> <p>Vertreiber 2</p> <p>...</p> <p>Vertreiber 10</p>

Tabelle 2. Zweigniederlassungen

	Anzahl
Gesamtzahl der Zweigniederlassungen mit Anschrift, falls zutreffend	
Gesamtzahl der Beschäftigten der Zweigniederlassungen, falls zutreffend	

Tabelle 3. Agenten

	Auf der Grundlage des freien Dienstleistungsverkehrs	Auf der Grundlage des Niederlassungsrechts
Anzahl der im Berichtszeitraum erfassten Agenten		
Gesamtzahl der Agenten am Ende des Berichtszeitraums		

Tabelle 4. Kunden/Zahlungsdienstnutzer

	Im Berichtszeitraum erfasst	Am Ende des Berichtszeitraums
Anzahl der Kunden (Rahmenverträge)		
Anzahl der Zahlungsdienstnutzer (Einzelzahlungen)		

Tabelle 5. Kartengebundene Zahlungsinstrumente

	Anzahl der				
	Kreditkarten	Revolvierende Karten	Debitkarten	Guthaben-karten	Sonstiges (bitte angeben)
Im Berichtszeitraum ausgegeben					
Am Ende des Berichtszeitraums im Umlauf					

	Kreditkarten	Revolvierende Karten	Debitkarten	Guthaben-karten	Sonstiges (bitte angeben)
Wert der kartengebundenen Zahlungsvorgänge, ausgeführt über					

Tabelle 6. Zahlungskonten

	Zahlungskonten
Kontoeröffnung im Berichtszeitraum	
Kontozugriff im Berichtszeitraum	
Gesamtzahl der im Aufnahmemitgliedstaat betriebenen/ unterhaltenen Zahlungskonten	
Gesamtzahl der Zahlungskonten im Aufnahmemitgliedstaat, auf die zugegriffen wurde	

Tabelle 7. Geldautomaten

	Anzahl	Betrag
Anzahl der vom Zahlungsinstitut betriebenen/verwalteten Geldautomaten		k. A.
Bargeldabhebungen		
Bargeldeinzahlungen auf Zahlungskonten		

Tabelle 8. Beschwerden

	Agenten (Dienst- leistungs- freiheit)	Agenten (Nieder- lassungs- freiheit)	Zweig-nieder- lassungen
Gesamtzahl der im Berichtszeitraum von Zahlungsdienstnutzern eingegangenen Beschwerden			

Tabelle 9. Betrügerische Zahlungsvorgänge insgesamt

	Volumen	Bruttowert
Betrügerische Zahlungsvorgänge insgesamt		

Tabelle 10. Meldungen an die zentrale Meldestelle im Aufnahmemitgliedstaat

	Volumen
Anzahl der Meldungen verdächtiger Zahlungsvorgänge, die an die zentrale Meldestelle übermittelt wurden	

Tabelle 11. In den Aufnahmemitgliedstaat eingehende und aus dem Aufnahmemitgliedstaat ausgehende Zahlungen

	Volumen								Wert							
	Agenten (Dienstleistungsfreiheit)		Agenten (Niederlassungsfreiheit)		Zweig-niederlassung		GESAMT		Agenten (Dienstleistungsfreiheit)		Agenten (Niederlassungsfreiheit)		Zweig-niederlassung		GESAMT	
	Ein-gehen-de	Aus-gehen-de	Ein-gehen-de	Aus-gehen-de	Ein-gehen-de	Aus-gehen-de	Ein-gehen-de	Aus-gehen-de	Ein-gehen-de	Aus-gehen-de	Ein-gehen-de	Aus-gehen-de	Ein-gehen-de	Aus-gehen-de	Ein-gehen-de	Aus-gehen-de
Zahlungsdienste gemäß Anhang I der Richtlinie (EU) 2015/2366																
1																
2																
3a																
3b																
3c																
4a																
4b																
4c																
5 (Ausgabe von Zahlungsinstrumenten)																
5 (Annahme und Abrechnung („Acquiring“) von Zahlungsvorgängen)																
6																
7																

Tabelle 14. Zahlungsvorgänge nach Vertriebskanal

Zahlungsdienste gemäß Anhang I der Richtlinie (EU) 2015/2366	Volumen						Wert					
	Zweigniederlassung	Online	Mobil	Geld-automat	Telefon	Sons-tiges	Zweigniederlassung	Online	Mobil	Geld-automat	Telefon	Sons-tiges
1												
2												
3a												
3b												
3c												
4a												
4b												
4c												
5 (Ausgabe von Zahlungsinstrumenten)												
5 (Annahme und Abrechnung („Acquiring“) von Zahlungsvorgängen)												
6												
7												

Tabelle 15. E-Geld-Dienstleistungen

	Betrag
Während des Berichtszeitraums im Aufnahmemitgliedstaat vertriebenes E-Geld	
Während des Berichtszeitraums im Aufnahmemitgliedstaat zurückgetauschtes E-Geld	

Tabelle 16. E-Geld-Vertreiber

	Auf der Grundlage des freien Dienstleistungsverkehrs	Auf der Grundlage des Niederlassungsrechts
Anzahl der im Berichtszeitraum erfassten Vertreiber		
Gesamtzahl der Vertreiber am Ende des Berichtszeitraums		

ANHANG VI

Formblatt für die Meldung von Daten zur Überwachung der Einhaltung der nationalen Rechtsvorschriften zur Umsetzung der Titel III und IV der Richtlinie (EU) 2015/2366

Zahlungsinstitute oder E-Geld-Institute mit Hauptsitz in einem Mitgliedstaat, die in einem anderen Mitgliedstaat über Zweigniederlassungen oder Agenten auf der Grundlage des Niederlassungsrechts Zahlungsdienste erbringen, müssen auf Verlangen der zuständigen Behörden des Aufnahmemitgliedstaats die folgenden zusätzlichen Daten bereitstellen, damit die Behörden die Einhaltung der nationalen Rechtsvorschriften zur Umsetzung der Titel III und IV der Richtlinie (EU) 2015/2366 überwachen können.

Tabelle 1: Allgemeine Informationen über das Zahlungsinstitut/E-Geld-Institut

1)	Für die Tätigkeit des Zahlungsinstituts verantwortliche Person(en) und/oder der Compliance-Beauftragte (falls abweichend) im Aufnahmemitgliedstaat, falls zutreffend	a. Name des Vertreters b. Anschrift c. Telefonnummer d. E-Mail-Adresse
2)	Zentrale Kontaktstelle, falls eine solche benannt wurde und/oder nach Artikel 29 Absatz 4 der Richtlinie (EU) 2015/2366 vorgeschrieben ist	a. Name des Vertreters b. Anschrift c. Telefonnummer d. E-Mail-Adresse
3)	Bearbeitung von Beschwerden	Verfügen Sie über ein internes Verfahren zur Bearbeitung und Weiterverfolgung von Kundenbeschwerden? <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein Bitte geben Sie die Kontaktdaten der für die Bearbeitung von Beschwerden zuständigen Person(en) an: Name: Anschrift: Telefon: E-Mail-Adresse: Steht dieses Verfahren in der Amtssprache des Aufnahmemitgliedstaats zur Verfügung? <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein Wenn nicht, geben Sie bitte die Sprachen an, in denen das Verfahren für Kundenbeschwerden zur Verfügung steht. Bitte beschreiben Sie kurz Ihr internes Verfahren zur Bearbeitung von Beschwerden von Zahlungsdienstnutzern im Aufnahmemitgliedstaat (max. 300 Wörter).
4)	Geschäftsmodell	Ist dies Ihre erste Meldung mit einer Kurzbeschreibung Ihres Geschäftsmodells? <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein Wenn ja, beschreiben Sie bitte kurz Ihr Geschäftsmodell und insbesondere die angebotenen Produkte und Zahlungsdienste sowie die Art und Weise, wie Sie Agenten/Vertreiber im Aufnahmemitgliedstaat beschäftigen (max. 300 Wörter). Wenn nicht, haben Sie im Berichtszeitraum wesentliche Änderungen an Ihrem Geschäftsmodell vorgenommen? <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein Wenn ja, beschreiben Sie bitte kurz die Änderungen (max. 300 Wörter).

Tabelle 2. Detaillierte Aufschlüsselung der Beschwerden

	Agenten				Zweigniederlassungen			
	Einge- gangen	Bei- gelegt	Nicht beigelegt	Nicht beant- wortet	Einge- gangen	Bei- gelegt	Nicht beigelegt	Nicht beant- wortet
Anzahl der Beschwerden, die von Zahlungsdienstnutzern in Bezug auf die Rechte und Pflichten gemäß den Titeln III und IV der Richtlinie (EU) 2015/2366 und in Bezug auf sicherheitsbezogene Angelegenheiten im Berichtszeitraum eingegangen sind								

Tabelle 3. Erstattungsbegehren

	Agenten		Zweigniederlassungen	
	Erstattet	Nicht erstattet	Erstattet	Nicht erstattet
Gesamtzahl der im Berichtszeitraum von Zahlungsdienstnutzern erhaltenen Erstattungsbegehren für nicht autorisierte und/oder fehlerhaft ausgeführte Zahlungsvorgänge				

	Zahlungsdienstnutzer		Kontoführende Zahlungsdienstleister	
	Erstattet	Nicht erstattet	Erstattet	Nicht erstattet
Gesamtzahl der Erstattungsbegehren, die für aufgrund der Haftungsverpflichtungen gemäß Artikel 5 Absatz 2 der Richtlinie (EU) 2015/2366 entstandene Verluste eingegangen sind				
Gesamtzahl der Erstattungsbegehren, die für aufgrund der Haftungsverpflichtungen gemäß Artikel 5 Absatz 3 der Richtlinie (EU) 2015/2366 entstandene Verluste eingegangen sind				

Tabelle 4. Detaillierte Aufschlüsselung des Gesamtwerts der getätigten Erstattungen

	Agenten		Zweigniederlassungen	
	Nicht autorisiert	Fehlerhaft ausgeführt	Nicht autorisiert	Fehlerhaft ausgeführt
Gesamtwert der Erstattungen an Zahlungsdienstnutzer für nicht autorisierte und/oder fehlerhaft ausgeführte Zahlungsvorgänge im Berichtszeitraum				
Gegebenenfalls Gesamtwert der Erstattungen an Zahlungsdienstnutzer für aufgrund der Haftungsverpflichtungen gemäß Artikel 5 Absatz 2 der Richtlinie (EU) 2015/2366 im Berichtszeitraum entstandene Verluste				
Gegebenenfalls Gesamtwert der Erstattungen an kontoführende Zahlungsdienstleister für aufgrund der Haftungsverpflichtungen gemäß Artikel 5 Absatz 2 der Richtlinie (EU) 2015/2366 im Berichtszeitraum entstandene Verluste				

	Nicht autorisierter Zugang zu Zahlungskontoinformationen/nicht autorisierte Nutzung von Zahlungskontoinformationen	Betrügerischer Zugang zu Zahlungskontoinformationen/betrügerische Nutzung von Zahlungskontoinformationen
Gegebenenfalls Gesamtwert der Erstattungen an Zahlungsdienstnutzer für aufgrund der Haftungsverpflichtungen gemäß Artikel 5 Absatz 3 der Richtlinie (EU) 2015/2366 im Berichtszeitraum entstandene Verluste		
Gegebenenfalls Gesamtwert der Erstattungen an kontoführende Zahlungsdienstleister für aufgrund der Haftungsverpflichtungen gemäß Artikel 5 Absatz 3 der Richtlinie (EU) 2015/2366 im Berichtszeitraum entstandene Verluste		

Tabelle 5. Betriebs- und Sicherheitsvorfälle

	Agenten	Zweigniederlassungen
Anzahl der schwerwiegenden Betriebs- oder Sicherheitsvorfälle		

Tabelle 6. Änderungen von Rahmenverträgen im Berichtszeitraum

Bitte kreuzen Sie alle Änderungen an, die im Berichtszeitraum an den folgenden Bedingungen des Rahmenvertrags für die von Ihnen geführten Zahlungskonten vorgenommen wurden.	<input type="checkbox"/> Gebühren <input type="checkbox"/> Zinssätze/Wechselkurse <input type="checkbox"/> Rechte der Nutzer von Zahlungsdiensten <input type="checkbox"/> Pflichten der Nutzer von Zahlungsdiensten <input type="checkbox"/> Verfahren zur Zahlungsauslösung
---	---

Bitte kreuzen Sie alle Änderungen an, die im Berichtszeitraum an den folgenden Bedingungen des Rahmenvertrags für die von Ihnen ausgegebenen Kreditkarten vorgenommen wurden.	<input type="checkbox"/> Gebühren <input type="checkbox"/> Zinssätze/Wechselkurse <input type="checkbox"/> Ausgabenobergrenzen <input type="checkbox"/> Rechte der Nutzer von Zahlungsdiensten <input type="checkbox"/> Pflichten der Nutzer von Zahlungsdiensten <input type="checkbox"/> Verfahren zur Zahlungsauslösung
Bitte kreuzen Sie alle Änderungen an, die im Berichtszeitraum an den folgenden Bedingungen des Rahmenvertrags für die von Ihnen ausgegebenen Debitkarten vorgenommen wurden.	<input type="checkbox"/> Gebühren <input type="checkbox"/> Wechselkurse <input type="checkbox"/> Ausgabenobergrenzen <input type="checkbox"/> Rechte der Nutzer von Zahlungsdiensten <input type="checkbox"/> Pflichten der Nutzer von Zahlungsdiensten <input type="checkbox"/> Verfahren zur Zahlungsauslösung
Bitte kreuzen Sie alle Änderungen an, die im Berichtszeitraum an den folgenden Bedingungen eines anderen Rahmenvertrags (bitte näher angeben), der von Ihnen abgeschlossen wurde, vorgenommen wurden.	<input type="checkbox"/> Gebühren <input type="checkbox"/> Zinssätze/Wechselkurse <input type="checkbox"/> Ausgabenobergrenzen <input type="checkbox"/> Rechte der Nutzer von Zahlungsdiensten <input type="checkbox"/> Pflichten der Nutzer von Zahlungsdiensten <input type="checkbox"/> Verfahren zur Zahlungsauslösung