



2025/1960

2.10.2025

KOMMISSIONENS GENNEMFØRELSESFORORDNING (EU) 2025/1960

af 25. september 2025

om udformningen og indholdet af den harmoniserede meddelelse om den retlige garanti for kontraktmæssighed og af det harmoniserede mærke for den handelsmæssige garanti for holdbarhed

(EØS-relevant tekst)

EUROPA-KOMMISSIONEN HAR —

under henvisning til traktaten om Den Europæiske Unions funktionsmåde,

under henvisning til Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2011/83/EU af 25. oktober 2011 om forbrugerrettigheder, om ændring af Rådets direktiv 93/13/EØF og Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 1999/44/EF samt om ophævelse af Rådets direktiv 85/577/EØF og Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 97/7/EF ⁽¹⁾, særlig artikel 22a, stk. 2 og 4, og

ud fra følgende betragtninger:

- (1) Direktiv 2011/83/EU, som ændret ved Europa-Parlamentets og Rådets direktiv (EU) 2024/825 ⁽²⁾, har bl.a. til formål at gøre forbrugerne mere bevidste om deres rettigheder, således at de træffer mere bæredygtige købsbeslutninger, og at stimulere både efterspørgsel efter og udbud af mere holdbare varer. Med henblik herpå fastsættes der i direktiv 2011/83/EU bestemmelser om en harmoniseret meddelelse om den retlige garanti for kontraktmæssighed og et harmoniseret mærke for den handelsmæssige garanti for holdbarhed, der gør det muligt for forbrugerne at træffe informerede beslutninger.
- (2) Mens den retlige garanti for kontraktmæssighed og den handelsmæssige garanti for holdbarhed er to uafhængige typer garantier, er den harmoniserede meddelelse og det harmoniserede mærke udformet med henblik på at supplere hinanden og indeholder krydshenvisninger, der fremhæver forskellene mellem de to typer garantier. Den harmoniserede meddelelse er en obligatorisk meddelelse på salgsstedet, der har til formål at øge forbrugernes kendskab til deres rettigheder under den retlige garanti. Det harmoniserede mærke er derimod en frivillig handelsmæssig garanti for holdbarhed, som tilbydes af producenter, der ønsker at forsikre forbrugerne om holdbarheden af deres varer.
- (3) I henhold til artikel 5, stk. 1, litra e), og artikel 6, stk. 1, litra l), i direktiv 2011/83/EU skal erhvervsdrivende, inden forbrugerne bindes af en aftale eller et tilsvarende tilbud, give disse en påmindelse om eksistensen af den retlige garanti for varernes kontraktmæssighed. Denne påmindelse skal indeholde de væsentligste elementer i den retlige garanti for kontraktmæssighed, herunder dens minimumsvarighed på to år, og en generel henvisning til muligheden for, at varigheden af den retlige garanti for kontraktmæssighed kan være længere i henhold til national ret. Disse oplysninger skal gøres tilgængelige for forbrugeren på en fremtrædende måde ved hjælp af den harmoniserede meddelelse, der er omhandlet i artikel 22a, stk. 1 og 3, i direktiv 2011/83/EU.
- (4) For at hjælpe forbrugerne til bedre at forstå deres rettigheder med hensyn til de væsentligste elementer i den retlige garanti for kontraktmæssighed bør den harmoniserede meddelelse gøre dem opmærksom på almindelige situationer, hvor de kan påberåbe sig disse rettigheder.

⁽¹⁾ EUT L 304 af 22.11.2011, s. 64, ELI: <http://data.europa.eu/eli/dir/2011/83/oj>.

⁽²⁾ Europa-Parlamentets og Rådets direktiv (EU) 2024/825 af 28. februar 2024 om ændring af direktiv 2005/29/EF og 2011/83/EU for så vidt angår styrkelse af forbrugernes rolle i den grønne omstilling gennem bedre beskyttelse mod urimelig praksis og gennem bedre oplysning (EUT L, 2024/825, 6.3.2024, ELI: <http://data.europa.eu/eli/dir/2024/825/oj>).

- (5) I den harmoniserede meddelelse om den retlige garanti for kontraktmæssighed bør forbrugerne gøres opmærksom på de beføjelser, de har til rådighed, hvis der konstateres mangler ved varerne, og det bør deri forklares, at sælgere er ansvarlige for at sikre dem sådanne beføjelser på visse betingelser. Meddelelsen bør også indeholde en generel henvisning til muligheden for, at varigheden af den retlige garanti for kontraktmæssighed kan være længere i henhold til national ret. Desuden bør meddelelsen indeholde praktiske oplysninger om, hvilke skridt forbrugerne kan tage i situationer, hvor de har modtaget varer, der er mangelfulde, og det bør i meddelelsen angives, hvor de kan finde yderligere oplysninger.
- (6) For at sikre, at forbrugerne fuldt ud forstår forskellen mellem den retlige garanti for kontraktmæssighed og handelsmæssige garantier, bør det i den harmoniserede meddelelse om den retlige garanti for kontraktmæssighed også angives, at sælgere og producenter desuden kan tilbyde handelsmæssige garantier, herunder en handelsmæssig garanti for holdbarhed.
- (7) En god indikator for en vares holdbarhed er den handelsmæssige garanti for holdbarhed, som en producent har givet i henhold til artikel 17 i Europa-Parlamentets og Rådets direktiv (EU) 2019/771 ⁽³⁾. Denne handelsmæssige garanti for holdbarhed er en forpligtelse fra producenten over for forbrugeren om, at varen vil opretholde sine krævede funktioner og ydeevne ved normal brug i en vis periode.
- (8) Hvis en producent tilbyder en handelsmæssig garanti for holdbarhed uden yderligere omkostninger for en bestemt vare, og denne garanti dækker hele varen og har en varighed af mere end to år, og producenten stiller disse oplysninger til rådighed for den erhvervsdrivende, skal den erhvervsdrivende, der sælger varen, oplyse forbrugerne om eksistensen og varigheden af denne handelsmæssige garanti, samtidig med at forbrugerne mindes om, at de også nyder godt af den retlige garanti for kontraktmæssighed, jf. artikel 5, stk. 1, litra ea), og artikel 6, stk. 1, litra la), i direktiv 2011/83/EU. Dette skal oplyses på en fremtrædende måde ved hjælp af det harmoniserede mærke, der er omhandlet i artikel 22a, stk. 1, i direktiv 2011/83/EU.
- (9) I henhold til artikel 22a, stk. 5, i direktiv 2011/83/EU skal både den harmoniserede meddelelse om den retlige garanti for kontraktmæssighed og det harmoniserede mærke for den handelsmæssige garanti for holdbarhed være let genkendelige og forståelige for forbrugerne, samtidig med at de skal være lette at bruge og gengive for de erhvervsdrivende. Med henblik herpå har Kommissionen hørt repræsentative grupper af interessenter og gennemført en praktisk test med repræsentative forbrugergrupper, hvilket har bidraget til den endelige udformning og indholdet af den harmoniserede meddelelse og det harmoniserede mærke.
- (10) Den harmoniserede meddelelse om den retlige garanti for kontraktmæssighed og det harmoniserede mærke for den handelsmæssige garanti for holdbarhed bør omfatte en QR-kode, der dirigerer forbrugerne til yderligere nyttige oplysninger på Your Europe-portalen i overensstemmelse med Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2018/1724 ⁽⁴⁾.
- (11) QR-koden i den harmoniserede meddelelse bør dirigere forbrugerne til mere udførlige oplysninger om deres rettigheder i henhold til EU-retten i medfør af den retlige garanti for kontraktmæssighed således som fastsat i direktiv (EU) 2019/771. Da det er vigtigt for forbrugerne at være opmærksom på deres landespecifikke rettigheder inden for rammerne af den retlige garanti for kontraktmæssighed, bør QR-koden give adgang til medlemsstaternes portaler med mere udførlige oplysninger.
- (12) I betragtning af den begrænsede plads på det harmoniserede mærke for den handelsmæssige garanti for holdbarhed bør QR-koden på mærket dirigere forbrugerne til mere udførlige oplysninger. Det bør fremgå af disse oplysninger, at det harmoniserede mærke udgør en handelsmæssig garanti for holdbarhed, som producenten tilbyder for en bestemt vare uden yderligere omkostninger for forbrugeren, og at garantien dækker hele varen, ikke blot en komponent heraf, og har en varighed af mere end to år.

⁽³⁾ Europa-Parlamentets og Rådets direktiv (EU) 2019/771 af 20. maj 2019 om visse aspekter af aftaler om salg af varer, om ændring af forordning (EU) 2017/2394 og direktiv 2009/22/EF og om ophævelse af direktiv 1999/44/EF (EUT L 136 af 22.5.2019, s. 28, ELI: <http://data.europa.eu/eli/dir/2019/771/oj>).

⁽⁴⁾ Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2018/1724 af 2. oktober 2018 om oprettelse af en fælles digital portal, der giver adgang til oplysninger, procedurer og bistands- og problemløsningstjenester, og om ændring af forordning (EU) nr. 1024/2012 (EUT L 295 af 21.11.2018, s. 1, ELI: <http://data.europa.eu/eli/reg/2018/1724/oj>).

- (13) For at sikre, at erhvervsdrivende let kan bruge og gengive den harmoniserede meddelelse og det harmoniserede mærke, kan enten farve eller sort og hvid anvendes, når de præsenteres som oplysninger forud for aftaleindgåelsen i forbindelse med andre aftaler end aftaler om fjernsalg, der indgås via en onlinegrænseflade.
- (14) Hvis kontrakten skal indgås via en onlinegrænseflade, bør både meddelelsen og mærket imidlertid være i farve. For aftaler om fjernsalg, der indgås via en onlinegrænseflade, kan mærket vises i et indlejret format.
- (15) Det harmoniserede mærke har et sprogneutralt design kombineret med oversættelser, som gør det let at anvende og gengive det for erhvervsdrivende og producenter i hele Unionen. Mærket består af titlen »GARAN«, som henviser til »garanti« på flere EU-sprog, et afkrydsningsmærke, der angiver, at varens holdbarhed er garanteret, et kalendersymbol, der angiver varigheden af den tilbudte handelsmæssige garanti for holdbarhed, en visuel påmindelse om eksistensen af den retlige garanti for varernes kontraktmæssighed og en QR-kode, der giver adgang til yderligere oplysninger. For at lette forbrugernes forståelse bør udtrykket »producentgarantiens varighed i år« indsættes nederst på det harmoniserede mærke på alle officielle EU-sprog. Kommissionen kan om nødvendigt revidere og tilpasse det harmoniserede mærke for den handelsmæssige garanti for holdbarhed i lyset af den fremtidige udbredelse af mærket, hvordan det forstås af forbrugerne, og hvis der gennemføres andre EU-instrumenter.
- (16) Da medlemsstaterne skal anvende foranstaltningerne til gennemførelse af direktiv (EU) 2024/825 fra den 27. september 2026, bør denne forordning også finde anvendelse fra samme dato.
- (17) Foranstaltningerne i denne forordning er i overensstemmelse med udtalelse fra Udvalget om Direktivet om Styrkelse af Forbrugernes Rolle i den Grønne Omstilling —

VEDTAGET DENNE FORORDNING:

Artikel 1

Harmoniseret meddelelse om den retlige garanti for kontraktmæssighed

Den harmoniserede meddelelse, der er omhandlet i artikel 22a, stk. 1, i direktiv 2011/83/EU, skal være i overensstemmelse med udformningen og indholdet i bilag I til denne forordning.

Artikel 2

Harmoniseret mærke for den handelsmæssige garanti for holdbarhed

Det harmoniserede mærke, der er omhandlet i artikel 22a, stk. 1, i direktiv 2011/83/EU, skal være i overensstemmelse med udformningen og indholdet i bilag II til denne forordning.

*Artikel 3***Ikrafttræden og anvendelse**

Denne forordning træder i kraft på tyvendedagen efter offentliggørelsen i *Den Europæiske Unions Tidende*.

Den finder anvendelse fra den 27. september 2026.

Denne forordning er bindende i alle enkeltheder og gælder umiddelbart i hver medlemsstat.

Udfærdiget i Bruxelles, den 25. september 2025.

På Kommissionens vegne
Ursula VON DER LEYEN
Formand

BILAG I

HARMONISERET MEDDELELSE OM DEN RETLIGE GARANTI FOR KONTRAKTMÆSSIGHED

Udformningen og indholdet af den harmoniserede meddelelse, der er omhandlet i artikel 1, skal være som følger:



RETLIG GARANTI

Retlig garanti på mindst to år for varer, der sælges i Den Europæiske Union.

Forbrugere kan gøre deres rettigheder gældende under henvisning til den retlige garanti for kontraktmæssighed, f.eks. hvis varer:

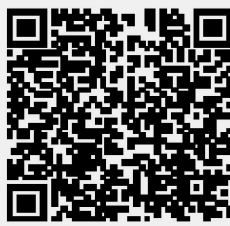
- ✓ ikke svarer til beskrivelsen
- ✓ ikke fungerer efter hensigten.

Sælgerne er ansvarlige for enhver mangel, der eksisterede på det tidspunkt, hvor varerne blev leveret, og som viser sig inden for den retlige garantiperiode. Sælgere skal i en sådan situation tilbyde:

- ✓ **gratis reparation** eller **gratis omlevering**
- ✓ i nogle tilfælde et **forholdsmæssigt afslag i prisen** eller **fuld tilbagebetaling**.

Nogle lande har en længere retlig garantiperiode. For brugte varer kan der gælde en kortere periode, dog mindst et år.

Hvis du vil vide mere om dine rettigheder i et bestemt land, kan du scanne QR-koden nedenfor eller spørge sælgeren.



europa.eu/youreurope/garantier

Hvad skal du gøre, hvis du modtager mangelfulde varer:

- 1** Kontakt sælgeren så hurtigt som muligt for at gøre opmærksom på problemet
- 2** Fremlæg bevis for købet, f.eks. i form af en kvittering, en faktura eller et kontoudtog.

GARAN

Sælgere og producenter kan også tilbyde handelsmæssige garantier, som gælder uafhængigt af den retlige garanti. For eksempel kan du se dette GARAN-mærke, der giver en **handelsmæssig garanti for holdbarhed**, som producenten tilbyder uden yderligere omkostninger, og som omfatter hele varen.



Retlig garanti på mindst to år for varer, der sælges i Den Europæiske Union.

Forbrugere kan gøre deres rettigheder gældende under henvisning til den retlige garanti for kontraktmæssighed, f.eks. hvis varer:

- ✓ ikke svarer til beskrivelsen
- ✓ ikke fungerer efter hensigten.

Sælgerne er ansvarlige for enhver mangel, der eksisterede på det tidspunkt, hvor varerne blev leveret, og som viser sig inden for den retlige garantiperiode. Sælgere skal i en sådan situation tilbyde:

- ✓ **gratis reparation** eller **gratis omlevering**
- ✓ i nogle tilfælde et **forholdsmæssigt afslag i prisen** eller **fuld tilbagebetaling**.

Nogle lande har en længere retlig garantiperiode. For brugte varer kan der gælde en kortere periode, dog mindst et år.

Hvis du vil vide mere om dine rettigheder i et bestemt land, kan du scanne QR-koden nedenfor eller spørge sælgeren.



europa.eu/youreurope/garantier

Hvad skal du gøre, hvis du modtager mangelfulde varer:

- 1) Kontakt sælgeren så hurtigt som muligt for at gøre opmærksom på problemet
- 2) Fremlæg bevis for købet, f.eks. i form af en kvittering, en faktura eller et kontoudtog.

GARAN ✓

Sælgere og producenter kan også tilbyde handelsmæssige garantier, som gælder uafhængigt af den retlige garanti. For eksempel kan du se dette GARAN-mærke, der giver en **handelsmæssig garanti for holdbarhed**, som producenten tilbyder uden yderligere omkostninger, og som omfatter hele varen.

Bemærkninger:

- 1) Ingen af elementerne i den harmoniserede meddelelse må redigeres.
- 2) Meddelelsens referencefarver er:
 - a. Blå: Pantone refleks blå C, CMYK: C:100 % M:80 % Y:0 % K:0 %, RGB: R:0 % G:51 % B:153 % HEX: #003399

- b. Gul: Pantone gul C, CMYK: C:0 % M:0 % Y:100 % K:0 %, RGB: R:255 % G:237 % B:0 % HEX: #FFED00
 - c. Sort: Pantone sort 6 C, CMYK: Sort, RGB: R:0 % G:0 % B:0 % HEX: #000000
 - d. Hvid: Pantone 000C, CMYK: Hvid, RGB: R:255 % G:255 % B:255 % HEX: #FFFFFF
- 3) QR-koden fører til det særlige sprogafsnit om den retlige garanti for kontraktmæssighed på Your Europe-portal. QR-koden skal kunne scannes under normale belysningsforhold ved hjælp af en mobil standardanordning.
 - 4) For andre aftaler end aftaler om fjernsalg, der indgås via en onlinegrænseflade, skal den harmoniserede meddelelse være enten i farve (CMYK) eller i sort og hvid. Den harmoniserede meddelelses minimumsstørrelse er A4, men den kan udskrives i større formater (A3, A2 eller A1).
 - 5) For aftaler om fjernsalg, der indgås via en onlinegrænseflade, skal den harmoniserede meddelelse om den retlige garanti for kontraktmæssighed være i farve (RGB).
-

BILAG II

HARMONISERET MÆRKE FOR DEN HANDELSMÆSSIGE GARANTI FOR HOLDBARHED

Udformningen og indholdet af det harmoniserede mærke, der er omhandlet i artikel 2, skal være som følger:

GARAN 		
Brand/Trademark	Model identifier	
XX 		
BG Гаранция от производителя в години CS Záruka výrobce v letech DA Producentgarantiens varighed i år DE Herstellergarantie in Jahren EL Εγγύηση παραγωγού σε έτη EN Producer guarantee in years ES Garantía del productor en años ET Tootja garantii aastates FI Tuottajan takuu vuosina FR Garantie du producteur en années GA Ráthaíocht an táirgeora de réir blianta HR Jamstvo proizvođača u godinama HU Gyártói jótállás években IT Garanzia del produttore in anni LT Gamintojo garantija metais LV Ražotāja garantija gados MT Garanzija tal-produttur fi snin NL Producentengarantie in jaren PL Gwarancja producenta w latach PT Garantia do produtor em anos RO Garanția producătorului în ani SK Záruka výrobcu v rokoch SL Garancija proizvajalca v letih SV Tillverkarens garanti i antal år		

GARAN 		
Brand/Trademark	Model identifier	
XX 		
BG Гаранция от производителя в години CS Záruka výrobce v letech DA Producentgarantiens varighed i år DE Herstellergarantie in Jahren EL Εγγύηση παραγωγού σε έτη EN Producer guarantee in years ES Garantía del productor en años ET Tootja garantii aastates FI Tuottajan takuu vuosina FR Garantie du producteur en années GA Ráthaíocht an táirgeora de réir blianta HR Jamstvo proizvođača u godinama HU Gyártói jótállás években IT Garanzia del produttore in anni LT Gamintojo garantija metais LV Ražotāja garantija gados MT Garanzija tal-produttur fi snin NL Producentengarantie in jaren PL Gwarancja producenta w latach PT Garantia do produtor em anos RO Garanția producătorului în ani SK Záruka výrobcu v rokoch SL Garancija proizvajalca v letih SV Tillverkarens garanti i antal år		

Bemærkninger:



- 1) Følgende elementer må ikke redigeres:
 - I) mærkets titel
 - II) den visuelle påmindelse om eksistensen af den retlige garanti for varernes kontraktmæssighed
 - III) QR-koden, der fører til følgende Your Europe-portal <https://europa.eu/youreurope/commercial-guarantee-durability/index.htm>
 - IV) kalendersymbolet, der repræsenterer »år«
 - V) oversættelsen af »producergarantiens varighed i år« til alle Den Europæiske Unions officielle sprog.

Følgende elementer må redigeres:

- VI) bogstaverne »XX« erstattes af den tilsvarende varighed i år af den handelsmæssige garanti for holdbarhed, som producenten tilbyder
 - VII) ordene »Brand/Trademark« erstattes af navnet på den producent, der tilbyder den handelsmæssige garanti for holdbarhed
 - VIII) ordene »Model identifier« erstattes af den modelidentifikation, for hvilken producenten tilbyder den handelsmæssige garanti for holdbarhed
- 2) Mærkets referencefarver er:
 - a) Blå: Pantone refleks blå C, CMYK: C:100 % M:80 % Y:0 % K:0 %, RGB: R:0 % G:51 % B:153 % HEX: #003399
 - b) Gul: Pantone gul C, CMYK: C:0 %, M:0 %, Y:100 %, K:0 %, RGB: R:255 % G:237 % B:0 % HEX: #FFED00;

- c) Sort: Pantone sort 6 C, CMYK: Sort, RGB: R:0 % G:0 % B:0 % HEX: #000000
- d) Hvid: Pantone 000C, CMYK: Hvid, RGB: R:255 % G:255 % B:255 % HEX: #FFFFFF.
- 3) For andre aftaler end aftaler om fjernsalg, der indgås via en onlinegrænseflade, er mærkets minimumsstørrelse 95 x 100 mm. Ved denne minimumsstørrelse for mærket er skriftstørrelsen 7 pkt. for oversættelserne, skriftstørrelsen for »Brand/Trademark« og »Model identifier« er 9 pkt., og skriftstørrelsen for »XX«, tallet der angiver varigheden i år, er 80 pkt. Når mærket vises i en større størrelse, skal hele mærket vises uden at forvrænge, ændre eller adskille de elementer, det består af.
- 4) For andre aftaler end aftaler om fjernsalg, der indgås via en onlinegrænseflade, skal det harmoniserede mærke være enten i farve eller i sort og hvid.
- 5) For aftaler om fjernsalg, der indgås via en onlinegrænseflade, skal det harmoniserede mærke for den handelsmæssige garanti for holdbarhed være i farve.
- 6) Skrifttypen, herunder for de redigerbare felter på mærket, skal være Inter (Regular, SemiBold og ExtraBold).
- 7) QR-koden skal kunne scannes under normale belysningsforhold ved hjælp af en mobil standardanordning.

For aftaler om fjernsalg, der indgås via en onlinegrænseflade, kan det harmoniserede mærke for den handelsmæssige garanti for holdbarhed vises ved hjælp af et indlejret billede som i figuren nedenfor:



Bemærkninger:

- 1) Bogstaverne »XX« erstattes af den tilsvarende varighed i år af den handelsmæssige garanti for holdbarhed, som producenten tilbyder
- 2) Hvis der anvendes et indlejret billede, skal det harmoniserede mærke vises i sin helhed første gang, der klikkes på det med musen, musemarkøren føres hen over det, eller der foretages en taktil skærmudvidelse.