



2024/3228

30.12.2024

EUROPA-PARLAMENTETS OG RÅDETS FORORDNING (EU) 2024/3228

af 19. december 2024

om ophævelse af forordning (EU) nr. 524/2013 og om ændring af forordning (EU) 2017/2394 og (EU) 2018/1724 for så vidt angår nedlæggelsen af den europæiske platform for onlinetvistbilæggelse

(EØS-relevant tekst)

EUROPA-PARLAMENTET OG RÅDET FOR DEN EUROPÆISKE UNION HAR —

under henvisning til traktaten om Den Europæiske Unions funktionsmåde, særlig artikel 114,

under henvisning til forslag fra Europa-Kommissionen,

efter fremsendelse af udkast til lovgivningsmæssig retsakt til de nationale parlamenter,

under henvisning til udtalelse fra Det Europæiske Økonomiske og Sociale Udvalg ⁽¹⁾,

efter den almindelige lovgivningsprocedure ⁽²⁾, og

ud fra følgende betragtninger:

- (1) Ved Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) nr. 524/2013 ⁽³⁾ blev den europæiske platform for onlinetvistbilæggelse (»OTB-plattformen«), som har karakter af et enkelt kontaktpunkt for forbrugere og erhvervsdrivende, der søger udenretslig bilæggelse af tvister, der opstår i forbindelse med købs- eller tjenesteydelsesaftaler online, oprettet på EU-plan, og Kommissionen fik til opgave at udvikle og vedligeholde denne platform.
- (2) OTB-plattformen er et interaktivt websted, hvor forbrugerne kan anmode erhvervsdrivende om at indvillige i at gøre brug af en instans for alternativ tvistbilæggelse (ATB), der er angivet på OTB-plattformen, og som opfylder kravene i Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2013/11/EU ⁽⁴⁾.
- (3) I forordning (EU) nr. 524/2013 er det fastsat, at onlineerhvervsdrivende og onlinemarkedspladser på deres websted skal angive et lettilgængeligt link til OTB-plattformen. Denne forpligtelse har sammen med Kommissionens og nationale interessenters oplysningskampagner ført til, at mellem to og tre millioner personer hvert år har besøgt OTB-plattformen.
- (4) Det er imidlertid kun et mindretal af de besøgende, der bruger OTB-plattformen til at indgive en klage, og kun 2 % af disse klager modtager et positivt svar fra erhvervsdrivende, således at deres anmodning kan sendes til en af de ATB-instanser, der er angivet på OTB-plattformen. Alt i alt udgør dette ca. 200 sager om året i hele Unionen.
- (5) Kommissionen offentliggjorde en indkaldelse af feedback om tilpasning af udenretslig tvistbilæggelse til digitale markeder, som løb fra den 28. september til den 21. december 2022. Kommissionen konkluderede, at OTB-plattformen kun var blevet anvendt af 5 % af de forbrugere, der svarede på denne indkaldelse af feedback, og flertallet af respondenterne mente, at OTB-plattformen burde forbedres væsentligt eller nedlægges, da den ikke var

⁽¹⁾ EUT C, C/2024/2482, 23.4.2024, ELI: <http://data.europa.eu/eli/C/2024/2482/oj>.

⁽²⁾ Europa-Parlamentets holdning af 13.3.2024 (endnu ikke offentliggjort i EUT) og Rådets førstebehandlingsholdning af 19.11.2024 (endnu ikke offentliggjort i EUT). Europa-Parlamentets holdning af 17.12.2024 (endnu ikke offentliggjort i EUT).

⁽³⁾ Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) nr. 524/2013 af 21. maj 2013 om onlinetvistbilæggelse i forbindelse med tvister på forbrugerområdet og om ændring af forordning (EF) nr. 2006/2004 og direktiv 2009/22/EF (forordning om OTB på forbrugerområdet) (EUT L 165 af 18.6.2013, s. 1).

⁽⁴⁾ Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2013/11/EU af 21. maj 2013 om alternativ tvistbilæggelse i forbindelse med tvister på forbrugerområdet og om ændring af forordning (EF) nr. 2006/2004 og direktiv 2009/22/EF (direktiv om ATB på forbrugerområdet) (EUT L 165 af 18.6.2013, s. 63).

omkostningseffektiv. Dokumentationen tyder stærkt på, at yderligere drift af OTB-plattformen — i betragtning af, at der højst er 200 sager om året, der overføres til en ATB-instans — ikke er i overensstemmelse med principperne om effektivitet og produktivitet som fastsat i Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU, Euratom) 2024/2509 ⁽⁵⁾.

- (6) OTB-plattformen bør nedlægges, og forordning (EU) nr. 524/2013 bør derfor ophæves. Dette bør ske med et passende varsel for at sikre, at igangværende sager kan afsluttes på behørig vis.
- (7) I henhold til forordning (EU) nr. 524/2013 opbevares personoplysninger vedrørende en tvist i den database, der er oprettet i medfør af nævnte forordning, så længe det er nødvendigt for at opfylde de formål, hvortil oplysningerne blev tilvejebragt, og for at sikre, at de registrerede har adgang til deres personoplysninger med henblik på at udøve deres rettigheder. I overensstemmelse med forordning (EU) nr. 524/2013 skal disse oplysninger automatisk slettes senest seks måneder efter datoen for afslutning af den tvist, der blev overført til OTB-plattformen. Kommissionen bør underrette OTB-plattformens brugere med verserende sager om nedlæggelsen af OTB-plattformen i god tid og under alle omstændigheder mindst fire måneder før denne platform nedlægges. Kommissionen bør tilbyde bistand til de brugere af OTB-plattformen, der ønsker at hente oplysninger vedrørende deres sager.
- (8) Da OTB-plattformen i andre EU-retsakter angives som en platform, der gør det muligt for forbrugere at anmode erhvervsdrivende om at acceptere udenretslig tvistbilæggelse, bør disse retsakter ændres for at fjerne henvisningerne til OTB-plattformen. Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2017/2394 ⁽⁶⁾ og (EU) 2018/1724 ⁽⁷⁾ bør derfor ændres i overensstemmelse hermed. Europa-Parlamentets og Rådets direktiv (EU) 2015/2302 ⁽⁸⁾, (EU) 2019/2161 ⁽⁹⁾ og (EU) 2020/1828 ⁽¹⁰⁾ indeholder også henvisninger til forordning (EU) nr. 524/2013. Det er hensigten, at nævnte direktiver ændres ved en særskilt retsakt —

VEDTAGET DENNE FORORDNING:

Artikel 1

Forordning (EU) nr. 524/2013 ophæves med virkning fra den 20. juli 2025.

Artikel 2

1. Den europæiske platform for onlinetvistbilæggelse (»OTB-plattformen«) nedlægges.
2. Adgangen til at indgive klager til OTB-plattformen bortfalder den 20. marts 2025.
3. Kommissionen underretter brugerne af OTB-plattformen med verserende sager om nedlæggelsen af OTB-plattformen senest den 20. marts 2025 og tilbyder sådanne brugere bistand til at hente oplysninger, som vedrører deres sager, og som de har adgang til, hvis de ønsker det.
4. Senest den 20. juli 2025 skal alle oplysninger, herunder personoplysninger, vedrørende sager på OTB-plattformen, slettes.

Artikel 3

Ændring af forordning (EU) 2017/2394

I bilaget til forordning (EU) 2017/2394 udgår punkt 22.

-
- ⁽⁵⁾ Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU, Euratom) 2024/2509 af 23. september 2024 om de finansielle regler vedrørende Unionens almindelige budget (EUT L, 2024/2509 af 26.9.2024, ELI: <http://data.europa.eu/eli/reg/2024/2509/oj>).
- ⁽⁶⁾ Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2017/2394 af 12. december 2017 om samarbejde mellem nationale myndigheder med ansvar for håndhævelse af lovgivning om forbrugerbeskyttelse og om ophævelse af forordning (EF) nr. 2006/2004 (EUT L 345 af 27.12.2017, s. 1).
- ⁽⁷⁾ Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2018/1724 af 2. oktober 2018 om oprettelse af en fælles digital portal, der giver adgang til oplysninger, procedurer og bistands- og problemløsningstjenester, og om ændring af forordning (EU) nr. 1024/2012 (EUT L 295 af 21.11.2018, s. 1).
- ⁽⁸⁾ Europa-Parlamentets og Rådets direktiv (EU) 2015/2302 af 25. november 2015 om pakkerejser og sammensatte rejsearrangementer samt om ændring af forordning (EF) nr. 2006/2004 og Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2011/83/EU og om ophævelse af Rådets direktiv 90/314/EØF (EUT L 326 af 11.12.2015, s. 1).
- ⁽⁹⁾ Europa-Parlamentets og Rådets direktiv (EU) 2019/2161 af 27. november 2019 om ændring af Rådets direktiv 93/13/EØF og Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 98/6/EF, 2005/29/EF og 2011/83/EU, for så vidt angår bedre håndhævelse og modernisering af EU-reglerne om forbrugerbeskyttelse (EUT L 328 af 18.12.2019, s. 7).
- ⁽¹⁰⁾ Europa-Parlamentets og Rådets direktiv (EU) 2020/1828 af 25. november 2020 om adgang til anlæggelse af gruppesøgsmål til beskyttelse af forbrugernes kollektive interesser og om ophævelse af direktiv 2009/22/EF (EUT L 409 af 4.12.2020, s. 1).

*Artikel 4***Ændring af forordning (EU) 2018/1724**

Punkt 7 i bilag III til forordning (EU) 2018/1724 affattes således:

»7) Listen over alternative tvistbilæggesinstanser på forbrugerområdet, som Kommissionen har udarbejdet i henhold til artikel 20, stk. 4, i Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2013/11/EU (*)

(*) Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2013/11/EU af 21. maj 2013 om alternativ tvistbilæggelse i forbindelse med tvister på forbrugerområdet og om ændring af forordning (EF) nr. 2006/2004 og direktiv 2009/22/EF (direktiv om ATB på forbrugerområdet) (EUT L 165 af 18.6.2013, s. 63).«

*Artikel 5***Ikrafttræden**

Denne forordning træder i kraft på tyvendedagen efter offentliggørelsen i *Den Europæiske Unions Tidende*.

Denne forordning er bindende i alle enkeltheder og gælder umiddelbart i hver medlemsstat.

Udfærdiget i Bruxelles, den 19. december 2024.

På Europa-Parlamentets vegne

R. METSOLA

Formand

På Rådets vegne

BÓKA J.

Formand