



MEDDELELSE FRA KOMMISSIONEN

Retningslinjer om foranstaltninger til at sikre et højt niveau af privatlivets fred, tryghed og sikkerhed for mindreårige online i henhold til artikel 28, stk. 4, i forordning (EU) 2022/2065

(C/2025/5519)

1. INDLEDNING

1. Onlineplatforme tilgås i stigende grad af mindreårige⁽¹⁾ og kan bruges af de mindreårige til forskellige nyttige formål. Onlineplatformene kan eksempelvis give adgang til et rigt udbud af uddannelsesmaterialer, som hjælper de mindreårige til at lære nye færdigheder og tilegne sig ny viden. På onlineplatformene får de mindreårige også mulighed for at udtrykke deres synspunkter og komme i kontakt med andre, der har lignende interesser, og det kan hjælpe dem med at opbygge sociale færdigheder, selvtillid og en følelse af fællesskab. Gennem spil og ved at udforske internetmiljøerne kan de mindreårige desuden udvikle deres naturlige nysgerrighed, når de deltager i aktiviteter, der giver plads til kreativitet, problemløsning, kritisk tænkning, handlekraft og underholdning.
2. Der er imidlertid bred enighed blandt politiske beslutningstagere, tilsynsmyndigheder, civilsamfundet, forskere, undervisere og værger⁽²⁾ om, at det nuværende niveau for privatlivets fred, tryghed og sikkerhed for de mindreårige ofte er utilstrækkeligt, når de færdes på internettet. Udformningen af og funktionerne på den brede vifte af onlineplatforme og de tjenester, der tilbydes af udbydere af onlineplatforme, som er tilgængelige for mindreårige, kan skabe risici for privatlivets fred samt for trygheden og sikkerheden for mindreårige og forværre andre eksisterende risici. Disse risici omfatter f.eks. eksponering for ulovligt indhold⁽³⁾ og skadeligt indhold, der underminerer privatlivets fred samt trygheden og sikkerheden for de mindreårige, eller som kan skade de mindreåriges fysiske eller mentale udvikling. Der kan også være risiko for cybermobning eller kontakt fra personer, der søger at skade de mindreårige, f.eks. personer, der søger at misbruge eller afpresse mindreårige seksuelt, menneskehandler og personer, der søger at rekruttere mindreårige til kriminelle bander eller fremme vold, radikaliserende, voldelig ekstremisme og terrorisme. Mindreårige kan også opleve risici som forbrugere og risici i forbindelse med omfattende brug eller overforbrug af onlineplatforme og eksponering for uhensigtsmæssig eller udnyttende appdesign, herunder i forbindelse med gambling og spil. Den stigende integration i onlineplatformene af chatbots og avatarer baseret på kunstig intelligens (»AI«) samt AI-genererede digitale forfalskninger (kaldet »deepfake«) kan også påvirke, hvordan mindreårige interagerer med onlineplatformene, forværre eksisterende risici og skabe nye risici, der kan have en negativ indvirkning på privatlivets fred samt på trygheden og sikkerheden for de mindreårige⁽⁴⁾. Disse risici kan vedrøre den mindreåriges direkte oplevelse af platformen og/eller andre brugeres handlinger på platformen.
3. Disse retningslinjer har til formål at støtte udbydere af onlineplatforme i at imødegå disse risici, idet retningslinjerne omhandler en række foranstaltninger, som Kommissionen mener vil kunne hjælpe udbyderne med at sikre et højt niveau af privatlivets fred, tryghed og sikkerhed for mindreårige på de platforme, de udbyder. Det vil bidrage til beskyttelse af de mindreårige, hvilket er et vigtigt politisk mål for Unionen. Disse retningslinjer er også tænkt som en hjælp til koordinatorene for digitale tjenester og de kompetente nationale myndigheder, når de anvender og fortolker artikel 28 i forordning (EU) 2022/2065. Hvis mindreåriges konti f.eks. gøres mere private, kan udbyderne af onlineplatforme bl.a. bedre mindske risikoen for uønsket eller uopfordret kontakt. Ved at gennemføre foranstaltninger vedrørende alderssikring⁽⁵⁾ kan udbyderne bl.a. bedre mindske risikoen for, at mindreårige får oplevelser med tjenester, indhold, adfærd, kontakt eller handelspraksis, der underminerer privatlivets fred og deres tryghed og sikkerhed. Når udbyderne af onlineplatforme vedtager disse og andre foranstaltninger – på områder lige fra anbefalingssystemer og forvaltning til brugerstøtte og -rapportering – kan de bedre gøre onlineplatformene mere sikre og trygge med en bedre beskyttelse af privatlivets fred for de mindreårige.

⁽¹⁾ I disse retningslinjer henviser »barn«, »børn« og »mindreårig« til en person under 18 år.

⁽²⁾ I de foreliggende retningslinjer henviser »værger« til personer, der har forældresansvar.

⁽³⁾ Ulovligt indhold omfatter, men er ikke begrænset til, indhold, der viser ulovlig narkotikahandel, terrorrelateret og voldeligt ekstremistisk indhold samt materiale vedrørende seksuelt misbrug af børn. Hvad der udgør ulovligt indhold, er ikke defineret i forordning (EU) 2022/2065 (forordningen om digitale tjenester), men i anden lovgivning enten på EU-plan eller på nationalt plan.

⁽⁴⁾ En typologi over de risici, som mindreårige udsættes for, når de bruger onlineplatforme, baseret på en ramme udviklet af OECD, fremgår af bilag I til disse retningslinjer.

⁽⁵⁾ Se afsnit 6.1 om alderssikring.

2. RETNINGSLINJERNES ANVENDELSESOMRÅDE

4. Det er på baggrund af ovennævnte risici, at lovgiverne i EU har vedtaget artikel 28 i Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2022/2065 ⁽⁶⁾. I henhold til bestemmelsens stk. 1 skal udbydere af onlineplatforme, der er tilgængelige for mindreårige, indføre passende og forholdsmæssige foranstaltninger til at sikre et højt niveau af privatlivets fred, tryghed og sikkerhed for mindreårige på deres tjeneste. I henhold til artikel 28, stk. 2, i forordning (EU) 2022/2065 må udbydere af onlineplatforme ikke vise reklamer på deres grænseflade baseret på profilering som defineret i artikel 4, nr. 4), i forordning (EU) 2016/679 ⁽⁷⁾ ved brug af personoplysninger om tjenestemodtageren, hvis de med rimelig sikkerhed er klar over, at tjenestemodtageren er mindreårig. I artikel 28, stk. 3, i forordning (EU) 2022/2065 præciseres det, at overholdelse af forpligtelserne i artiklen ikke må forpligte udbydere af onlineplatforme til at behandle yderligere personoplysninger med henblik på at vurdere, om tjenestemodtageren er mindreårig. Af artikel 28, stk. 4, i forordning (EU) 2022/2065 fremgår det, at Kommissionen, efter høring af Det Europæiske Råd for Digitale Tjenester (»rådet«), kan udstede retningslinjer for at bistå udbydere af onlineplatforme med anvendelsen af stk. 1.
5. Disse retningslinjer beskriver de foranstaltninger, som Kommissionen mener, at udbydere af onlineplatforme, der er tilgængelige for mindreårige, bør træffe for at sikre et højt niveau af privatlivets fred, tryghed og sikkerhed for mindreårige, når de færdes på internettet, i overensstemmelse med artikel 28, stk. 1, i forordning (EU) 2022/2065. Den forpligtelse, der er fastsat i ovenstående bestemmelse, er rettet mod udbydere af onlineplatforme, hvis tjenester er tilgængelige for mindreårige ⁽⁸⁾. I betragtning 71 i nævnte forordning præciseres det yderligere, at »[e]n onlineplatform kan anses for at være tilgængelig for mindreårige, hvis dens vilkår og betingelser tillader mindreårige at bruge tjenesten, når dens tjeneste er rettet mod eller overvejende anvendes af mindreårige, eller hvis udbyderen på anden måde er klar over, at nogle af modtagerne af dens tjeneste er mindreårige«.
6. Hvad angår det første scenario, der er beskrevet i nævnte betragtning, finder Kommissionen, at en udbyder af en onlineplatform ikke udelukkende kan påberåbe sig en erklæring i sine vilkår og betingelser, der forbyder adgang for mindreårige, for at gøre gældende, at platformen ikke er tilgængelig for dem. Hvis udbyderen af onlineplatformen ikke gennemfører effektive foranstaltninger til at forhindre mindreårige i at få adgang til udbyderens tjeneste, kan udbyderen ikke på grundlag af denne erklæring hævde, at udbyderens onlineplatform falder uden for anvendelsesområdet for artikel 28, stk. 1, i forordning (EU) 2022/2065. Eksempelvis vil udbydere af onlineplatforme, der hoster og udbreder voksenindhold, såsom onlineplatforme, der udbreder pornografisk indhold, og som derfor i deres vilkår og betingelser begrænser brugen af deres tjeneste til brugere over 18 år, blive betragtet som tilgængelige for mindreårige efter artikel 28, stk. 1, i forordning (EU) 2022/2065, når der ikke er truffet effektive foranstaltninger til at forhindre mindreårige i at få adgang til deres tjeneste.
7. Hvad angår det tredje scenario, præciseres det i betragtning 71 til forordning (EU) 2022/2065, at et eksempel på en situation, hvor en udbyder af en onlineplatform bør være klar over, at nogle af modtagerne af dens tjeneste er mindreårige, er, når udbyderen allerede behandler personoplysninger om disse modtagere, der afslører deres alder, til andre formål, f.eks. under registreringen i den relevante tjeneste, og dette viser, at nogle af disse modtagere er mindreårige. Andre eksempler på situationer, hvor en udbyder med rimelighed kan forventes at være klar over, at mindreårige er blandt modtagerne af udbyderens tjeneste, omfatter tilfælde, hvor onlineplatformen vides at appellere til mindreårige, udbyderen af onlineplatformen tilbyder tjenester, der svarer til dem, der anvendes af mindreårige, onlineplatformen markedsføres over for mindreårige, udbyderen af onlineplatformen har gennemført eller bestilt forskning, der identificerer mindreårige som modtagere af tjenesterne, eller hvor en sådan identifikation fremgår af uafhængig forskning.

⁽⁶⁾ Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2022/2065 af 19. oktober 2022 om et indre marked for digitale tjenester og om ændring af direktiv 2000/31/EF (forordning om digitale tjenester) (EUT L 277 af 27.10.2022, s. 1, ELI: <http://data.europa.eu/eli/reg/2022/2065/oj>).

⁽⁷⁾ Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger (GDPR) (EUT L 119 af 4.5.2016, s. 1, ELI: <http://data.europa.eu/eli/reg/2016/679/oj>).

⁽⁸⁾ I henhold til artikel 3 i forordning (EU) 2022/2065 forstås ved »onlineplatform« en oplagringstjeneste, som på anmodning af en tjenestemodtager lagrer og udbreder information til offentligheden, medmindre denne aktivitet udgør en mindre og rent accessorisk funktion, der er knyttet til en anden tjeneste, eller udgør en mindre funktionalitet ved den primære tjeneste, og som af objektive og tekniske grunde ikke kan anvendes uden denne tjeneste, og hvis integration i den anden tjeneste af denne funktion eller funktionalitet ikke er et middel til at omgå anvendeligheden af denne forordning.

8. I henhold til artikel 19 i forordning (EU) 2022/2065 finder forpligtelsen i artikel 28, stk. 1, i forordning (EU) 2022/2065 ikke anvendelse på udbydere af onlineplatforme, der er mikrovirksomheder eller små virksomheder, medmindre deres onlineplatform er blevet udpeget af Kommissionen som en meget stor onlineplatform i overensstemmelse med artikel 33, stk. 4, i nævnte forordning ⁽⁹⁾.
9. Andre bestemmelser i forordning (EU) 2022/2065 har også til formål at sikre beskyttelsen af mindreårige på internettet ⁽¹⁰⁾. Disse omfatter bl.a. flere bestemmelser i afdeling 5 i kapitel III i forordning (EU) 2022/2065, som pålægger udbydere af meget store onlineplatforme og meget store onlinesøgemaskiner yderligere forpligtelser ⁽¹¹⁾. Disse retningslinjer har ikke til formål at fortolke disse bestemmelser, og udbydere af meget store onlineplatforme og meget store onlinesøgemaskiner bør ikke forvente, at vedtagelsen af de foranstaltninger, der er beskrevet nedenfor, enten helt eller delvist, er tilstrækkeligt til at sikre overholdelse af deres forpligtelser i henhold til kapitel III, afdeling 5, i forordning (EU) 2022/2065, da disse udbydere kan være underlagt krav om at indføre yderligere foranstaltninger, som ikke er fastsat i disse retningslinjer, og som er nødvendige for, at de kan opfylde de forpligtelser, der følger af disse bestemmelser ⁽¹²⁾.
10. Artikel 28, stk. 1, i forordning (EU) 2022/2065 bør også læses i kombination med anden EU-lovgivning og ikke-bindende instrumenter, der har til formål at imødegå de risici, som mindreårige udsættes for på internettet ⁽¹³⁾. Disse instrumenter bidrager også til at nå målet om at sikre et højt niveau af privatlivets fred, tryghed og sikkerhed for mindreårige på internettet og supplerer dermed anvendelsen af artikel 28, stk. 1, i forordning (EU) 2022/2065. Disse retningslinjer bør ikke forstås som en fortolkning eller foregribelse af forpligtelser, der følger af disse instrumenter eller af medlemsstaternes lovgivning. Tilsynet med og håndhævelsen af disse instrumenter forbliver de kompetente myndigheders eneansvar inden for disse retlige rammer. Som præciseret i betragtning 10 i forordning (EU) 2022/2065 berører nævnte forordning navnlig ikke andre EU-retsakter, der regulerer ydelsen af informationssamfundstjenester generelt, regulerer andre aspekter af ydelsen af formidlings-tjenester i det indre marked eller præciserer og supplerer de harmoniserede regler i forordning (EU) 2022/2065, såsom direktiv 2010/13/EU, samt EU-retten om forbrugerbeskyttelse og om beskyttelse af personoplysninger, navnlig forordning (EU) 2016/679.

⁽⁹⁾ I henstilling 2003/361/EF defineres små virksomheder som virksomheder, som beskæftiger under 50 personer, og som har en årlig omsætning og/eller en samlet årlig balance på ikke over 10 mio. EUR. Ved mikrovirksomheder forstås virksomheder, der beskæftiger under 10 personer, og som har en årlig omsætning og/eller en samlet årlig balance på ikke over 2 mio. EUR. Kommissionen minder her om betragtning 10 i forordning (EU) 2022/2065, hvori det anføres, at forordning (EU) 2022/2065 ikke berører direktiv 2010/13/EU. Ovennævnte direktiv pålægger alle udbydere af videodelingsplatforme, uanset om de er mikrovirksomheder eller små virksomheder, at etablere og opretholde systemer til alderskontrol af brugere af videodelingsplatforme for så vidt angår indhold, som kan skade mindreåriges fysiske eller psykiske udvikling.

⁽¹⁰⁾ Dette omfatter forpligtelserne i følgende bestemmelser i forordning (EU) 2022/2065: artikel 14 om vilkår og betingelser, artikel 16 og 17 om anmeldelses- og fjernelsesmekanismer og begrundelse, artikel 25 om udformning og organisering af onlinegrænseflader, artikel 15 og 24 om gennemsigtighed, artikel 26 om reklamer, artikel 27 om anbefalingssystemer og artikel 44 om standarder.

⁽¹¹⁾ Dette omfatter, men er ikke begrænset til, følgende bestemmelser i forordning (EU) 2022/2065: artikel 34 og 35 om risikovurdering og risikobegrænsning, artikel 38 om anbefalingssystemer, artikel 40 om adgang til oplysninger og kontrol og artikel 44, litra j), om standarder for målrettede foranstaltninger til beskyttelse af mindreårige online.

⁽¹²⁾ Dette omfatter, men er ikke begrænset til, artikel 34 og 35 om risikovurdering og risikobegrænsning, artikel 38 om anbefalingssystemer og artikel 40 om adgang til oplysninger og kontrol.

⁽¹³⁾ Dette omfatter strategien for et bedre internet for børn (BIK+), direktiv 2010/13/EU (»direktivet om audiovisuelle medietjenester«), forordning (EU) 2024/1689 (»AI-forordningen«), forordning (EU) 2016/679 (»GDPR«), direktiv 2011/93/EU om bekæmpelse af seksuelt misbrug og seksuel udnyttelse af børn, direktiv 2005/29/EF om urimelig handelspraksis, EU's digitale identitetstegnebog og den kortsigtede løsning til alderskontrol, den kommende handlingsplan mod cybermobning, den EU-dækkende undersøgelse af de sociale mediers bredere indvirkning på trivsel, ProtectEU-strategien, EU's køreplan for bekæmpelse af narkotikahandel og organiseret kriminalitet, EU's internetforum, EU-strategien for en mere effektiv bekæmpelse af seksuelt misbrug af børn, EU-strategien for bekæmpelse af menneskehandel 2021-2025. Endvidere berører forordning (EU) 2022/2065 ikke EU-retten om forbrugerbeskyttelse og produktsikkerhed, herunder forordning (EU) 2017/2394 og (EU) 2019/1020 samt direktiv 2001/95/EF og 2013/11/EU. Direktiv 2005/29 om urimelig handelspraksis, navnlig artikel 5-9, beskytter også mindreårige, og eksempelvis er det i henhold til punkt 28 i bilag I forbudt, at en reklame direkte opfordrer børn til at købe eller til at overtale deres forældre eller andre voksne til at købe de produkter til dem, som reklamen vedrører. Kommissionen minder også om Kommissionens kvalitetskontrol af EU's forbruger-lovgivning om digital retfærdighed.

11. Selv om disse retningslinjer fastsætter foranstaltninger, der har til formål at sikre et højt niveau af privatlivets fred, tryghed og sikkerhed for mindreårige online, opfordres udbydere af onlineplatforme til at vedtage disse foranstaltninger med henblik på at beskytte alle brugere og ikke kun mindreårige. Oprettelsen af et privatlivsbevarende, trygt og sikkert onlinemiljø for alle brugere vil i sagens natur resultere i en højere grad af privatlivets fred, tryghed og sikkerhed for mindreårige online, samtidig med at der vedtages foranstaltninger, der sikrer respekt for deres specifikke rettigheder og behov i overensstemmelse med artikel 28 i forordning (EU) 2022/2065.
12. Ved at vedtage disse retningslinjer erklærer Kommissionen, at den vil anvende disse retningslinjer på de tilfælde, der er beskrevet deri, og dermed pålægge sig selv en begrænsning i udøvelsen af sit skøn, når den anvender artikel 28, stk. 1, i forordning (EU) 2022/2065. Som sådan kan disse retningslinjer derfor betragtes som et væsentligt og meningsfuldt benchmark, som Kommissionen vil basere sig på, når den anvender artikel 28, stk. 1, i forordning (EU) 2022/2065 og vurderer, om udbydere af onlineplatforme, der er tilgængelige for mindreårige, overholder denne bestemmelse⁽¹⁴⁾. Koordinatorerne for digitale tjenester og de kompetente nationale myndigheder kan også lade sig inspirere af disse retningslinjer ved anvendelsen og fortolkningen af artikel 28, stk. 1, i forordning (EU) 2022/2065. Vedtagelse og gennemførelse af de foranstaltninger, der er fastsat i disse retningslinjer, enten helt eller delvist, indebærer dog ikke automatisk, at nævnte bestemmelse overholdes.
13. Enhver autoritativ fortolkning af artikel 28, stk. 1, i forordning (EU) 2022/2065 kan kun foretages af Den Europæiske Unions Domstol, som bl.a. har kompetence til at træffe præjudicielle afgørelser om gyldigheden og fortolkningen af EU-retsakter, herunder artikel 28, stk. 1, i forordning (EU) 2022/2065.
14. Under udarbejdelsen af retningslinjerne har Kommissionen rådført sig med interessenter⁽¹⁵⁾, herunder med rådet og dets arbejdsgruppe om beskyttelse af mindreårige. I overensstemmelse med artikel 28, stk. 4, i forordning (EU) 2022/2065 rådførte Kommissionen sig med rådet om et udkast til disse retningslinjer forud for vedtagelsen heraf den 2. juli 2025.
15. De foranstaltninger, der er beskrevet i afsnit 5-8 i disse retningslinjer, er ikke udtømmende. Andre foranstaltninger kan også anses for hensigtsmæssige og forholdsmæssige for at sikre et højt niveau af privatlivets fred, tryghed og sikkerhed for mindreårige i overensstemmelse med artikel 28, stk. 1, i forordning (EU) 2022/2065, såsom foranstaltninger, der har til formål at sikre overholdelse af anden EU-lovgivning⁽¹⁶⁾ eller efterlevelse af nationale retningslinjer for beskyttelse af mindreårige eller tekniske standarder⁽¹⁷⁾. Desuden kan der i fremtiden indkredses nye foranstaltninger, der gør det muligt for udbydere af onlineplatforme, der er tilgængelige for mindreårige, bedre at opfylde deres forpligtelse til at sikre et højt niveau af privatlivets fred, tryghed og sikkerhed for mindreårige på udbydernes tjenester.

⁽¹⁴⁾ Vedtagelse og gennemførelse af nogen af de foranstaltninger, der er fastsat i disse retningslinjer, medfører ikke, at GDPR eller anden gældende databeskyttelseslovgivning er overholdt. Ved vurderingen af, om artikel 28, stk. 1, i forordning (EU) 2022/2065 er overholdt, opfordres de ansvarlige myndigheder derfor til at samarbejde med databeskyttelsesmyndighederne.

⁽¹⁵⁾ Kommissionen har udarbejdet retningslinjerne ved at gennemføre grundige skrivebordsundersøgelser og indsamle feedback fra interessenter gennem en indkaldelse af feedback, workshops og målrettede offentlige høringer. Kommissionen har desuden trukket på ekspertisen hos Det Europæiske Center for Algoritmisk Gennemsigtighed gennem hele processen. Derudover har Kommissionen rådført sig med unge, herunder Better Internet for Kids Youth Ambassadors, og afholdt fokusgrupper med børn i syv medlemsstater med støtte fra Safer Internet-centrene.

⁽¹⁶⁾ Dette omfatter f.eks. de direktiver og forordninger, der er nævnt i fodnote 13, samt de kommende retningslinjer fra Det Europæiske Databeskyttelsesråd (Databeskyttelsesrådet) om behandling af personoplysninger om mindreårige i overensstemmelse med forordning (EU) 2016/679 (GDPR).

⁽¹⁷⁾ An Coimisiún um Chosaint Sonraí. (2021). *Fundamentals for a child-oriented approach to data processing*. Se følgende websted: https://www.dataprotection.ie/sites/default/files/uploads/2021-12/Fundamentals%20for%20a%20Child-Oriented%20Approach%20to%20Data%20Processing_FINAL_EN.pdf, Coimisiún na Meán. (2024). *Online safety code*. Se følgende websted: <https://www.cnam.ie/app/uploads/2024/11/Coimisiun-na-Mean-Online-Safety-Code.pdf>, IMY (den svenske myndighed for beskyttelse af privatlivets fred). (2021). *The rights of children and young people on digital platforms*. Se følgende websted: <https://www.imy.se/en/publications/the-rights-of-children-and-young-people-on-digital-platforms/>, Det nederlandske indenrigsministerium og ministerium for forbindelserne inden for kongeriget. (2022). *Code for children's rights*. Se følgende websted: <https://codevoorkinderrechten.waag.org/wp-content/uploads/2022/02/Code-voor-Kinderrechten-EN.pdf>, CNIL. (2021). *CNIL publishes 8 recommendations to enhance protection of children online*. Se følgende websted: <https://www.cnil.fr/en/cnil-publishes-8-recommendations-enhance-protection-children-online>, Unabhängiger Beauftragter für Fragen des sexuellen Kindesmissbrauchs. (n.d.). *Rechtsfragen Digitales*. Se følgende websted: <https://beauftragte-missbrauch.de/themen/recht/rechtsfragen-digitales>, CEN-CENELEC (2023) *Workshop Agreement 18016 Age Appropriate Digital Services Framework*, tilgængelig på: https://www.cencenelec.eu/media/CEN-CENELEC/CWAs/ICT/cwa18016_2023.pdf, OECD. (2021). *Children in the digital environment – Revised typology of risks*. Se følgende websted: https://www.oecd.org/en/publications/children-in-the-digital-environment_9b8f222e-en.html.

3. OPBYGNING

16. Afsnit 4 i disse retningslinjer indeholder de generelle principper, som bør gælde for alle foranstaltninger, som udbydere af onlineplatforme, der er tilgængelige for mindreårige, indfører for at sikre et højt niveau af privatlivets fred, tryghed og sikkerhed for mindreårige på udbyderens tjeneste. Afsnit 5-8 i disse retningslinjer indeholder de vigtigste foranstaltninger, som Kommissionen mener, at sådanne udbydere bør indføre for at sikre et så højt niveau af privatlivets fred, tryghed og sikkerhed. Disse omfatter risikogennemgang (afsnit 5), udformning af tjenester (afsnit 6), rapportering, brugersupport og værktøjer til værger (afsnit 7) samt forvaltning (afsnit 8).

4. GENERELLE PRINCIPPER

17. Disse retningslinjer er baseret på følgende generelle principper, som hænger sammen, og som bør betragtes samlet i alle aktiviteter, der udføres af udbydere af onlineplatforme, som er omfattet af disse retningslinjer. Kommissionen mener, at enhver foranstaltning, som en udbyder af en onlineplatform, der er tilgængelig for mindreårige, træffer for at overholde artikel 28, stk. 1, i forordning (EU) 2022/2065, bør overholde følgende generelle principper.

- a) **Forholdsmæssige og passende foranstaltninger:** I overensstemmelse med artikel 28, stk. 1, i forordning (EU) 2022/2065 skal enhver foranstaltning, der træffes for at overholde denne bestemmelse, være passende og forholdsmæssig for at sikre et højt niveau af privatlivets fred, tryghed og sikkerhed for mindreårige. Da forskellige onlineplatforme kan udgøre forskellige typer risici for mindreårige, vil det ikke altid være forholdsmæssigt eller hensigtsmæssigt for alle udbydere af onlineplatforme at anvende alle eller kun nogle af de foranstaltninger, der er beskrevet i disse retningslinjer. Ved fastlæggelse af, om en bestemt foranstaltning er forholdsmæssig og hensigtsmæssig, navnlig hvis den indebærer et indgreb i enkeltpersoners grundlæggende rettigheder, kræver det, at den enkelte udbyder fra sag til sag foretager en gennemgang i) af de risici for privatlivets fred samt for trygheden og sikkerheden for mindreårige, der følger af udbyderens onlineplatform eller dele heraf, bl.a. under hensyntagen til størrelse, rækkevidde og type af tjeneste, der leveres, og tjenestens art, tilsigtede eller nuværende anvendelse, særlige karakteristika og tjenestens brugergrundlag, ii) af foranstaltningens indvirkning på børns rettigheder og andre rettigheder og friheder, der er nedfældet i Den Europæiske Unions charter om grundlæggende rettigheder («chartret»), og iii) behovet for at basere sådanne foranstaltninger på de højeste tilgængelige standarder og eksisterende god praksis samt børns perspektiv og rettigheder (se afsnit 5 om risikovurdering).
- b) **Beskyttelse af børns rettigheder:** Disse rettigheder er nedfældet i chartret, som garanterer beskyttelse af børns rettigheder ved gennemførelse af EU-retten, og FN's konvention om barnets rettigheder («UNCRC»), som alle medlemsstater har ratificeret⁽¹⁸⁾. Børns rettigheder udgør en integreret del af menneskerettighederne, og alle disse rettigheder er indbyrdes forbundne, indbyrdes afhængige og udelelige. I overensstemmelse med chartrets artikel 24 skal barnets tarv komme i første række i alle handlinger vedrørende børn, uanset om de udføres af offentlige myndigheder eller private institutioner. Derfor bør alle børns rettigheder tages i betragtning, og børnenes tarv vægtes højest, når det skal sikres, at foranstaltninger til at opnå et højt niveau af privatlivets fred, tryghed og sikkerhed for mindreårige på en onlineplatform er hensigtsmæssige og forholdsmæssige. Enhver forskelsbehandling på grund af køn, race, farve, etnisk eller social oprindelse, genetiske anlæg, sprog, religion eller tro, politiske eller andre anskuelser, tilhørsforhold til et nationalt mindretal, formueforhold, fødsel, handicap, alder, seksuel orientering eller ethvert andet forhold er forbudt, jf. chartrets artikel 21. Børns rettigheder omfatter f.eks. deres ret til beskyttelse⁽¹⁹⁾, ikke-forskelsbehandling, inklusion, privatlivets fred, adgang til information og uddannelse, ytringsfrihed samt deltagelse⁽²⁰⁾ og til at få deres synspunkter taget i betragtning i alle spørgsmål, der vedrører dem⁽²¹⁾.

⁽¹⁸⁾ Disse rettigheder er uddybet af FN's Komité for Barnets Rettigheder for så vidt angår det digitale miljø i den generelle bemærkning nr. 25. FN's Højkommissariat for Menneskerettigheder (2021). Generel bemærkning nr. 25 (2021) om børns rettigheder i forbindelse med det digitale miljø. Se følgende websted: <https://www.ohchr.org/en/documents/general-comments-and-recommendations/general-comment-no-25-2021-childrens-rights-relation>.

⁽¹⁹⁾ Børn har ret til den beskyttelse og omsorg, der er nødvendig for deres trivsel (chartrets artikel 24).

⁽²⁰⁾ De kan frit udtrykke deres synspunkter. Der skal tages hensyn til sådanne synspunkter i spørgsmål, der vedrører dem, i overensstemmelse med deres alder og modenhed (chartrets artikel 24).

⁽²¹⁾ I den forbindelse minder Kommissionen om betydningen af tilgængelighed, herunder som reguleret i Europa-Parlamentets og Rådets direktiv (EU) 2016/2102 af 26. oktober 2016 om tilgængeligheden af offentlige organers websteder og mobilapplikationer («direktivet om webtilgængelighed»), samt børns deltagelse i hele arbejdet med design, gennemførelse og evaluering af alle foranstaltninger vedrørende sikkerhed, tryghed og beskyttelse af privatlivets fred for børn online.

- c) **Indbygget beskyttelse af privatlivets fred samt af trygheden og sikkerheden:** Udbydere af onlineplatforme, der er tilgængelige for mindreårige, bør integrere høje standarder for beskyttelse af privatlivets fred samt af trygheden og sikkerheden i design, udvikling og drift af tjenesterne ⁽²²⁾. Koncepter til designintegrering giver mulighed for at udnytte udbydernes, designernes og de politiske beslutningstageres ekspertise i udviklingen af produkter og tjenester, så man sikrer prioritering af værdier, som fremmer menneskers trivsel. Koncepterne drejer sig om at integrere beskyttelse af privatlivets fred samt af trygheden og sikkerheden som standard i organisationers design, drift og forvaltning samt i produkter og tjenester fra starten ⁽²³⁾.
- d) **Alderssvarende design:** Udbydere af onlineplatforme, der er tilgængelige for mindreårige, bør udforme deres tjenester, så de er i overensstemmelse med mindreåriges udviklingsmæssige, kognitive og følelsesmæssige behov, samtidig med at sikkerheden, trygheden og privatlivets fred sikres. Alderssvarende design er design egnet til børn, som tager hensyn til deres rettigheder og trivsel samt diversitet og børnenes specifikke alder eller udviklingstrin og til den løbende udvikling af deres evner ⁽²⁴⁾.

5. RISIKOGENNEMGANG

18. Onlineplatformenes heterogene karakter og mangfoldigheden af brugssituationer kan kræve særlige tilgange, hvor nogle tiltag er bedre egnede til nogle platforme end til andre. Når en udbyder af en onlineplatform, der er tilgængelig for mindreårige, beslutter, hvordan der kan sikres et højt niveau af sikkerhed, privatlivets fred og tryghed for mindreårige på platformen, og fastsætter passende og forholdsmæssige foranstaltninger til dette formål, mener Kommissionen, at den pågældende udbyder som minimum bør identificere og tage hensyn til:
 - a) Hvor sandsynligt det er, at mindreårige vil få adgang til tjenesten, navnlig i betragtning af dens art, formål, tilsigtede anvendelse samt kriterier, der er relevante for at afgøre, om tjenesten er tilgængelig for mindreårige.
 - b) Den faktiske eller mulige indvirkning på privatlivets fred samt på trygheden og sikkerheden for de mindreårige, som onlineplatformen kan udgøre eller give anledning til, baseret på de 5 C'er for onlinerisici for børn (bilag). Dette omfatter en undersøgelse af, hvordan platformens forskellige elementer kan medføre de nævnte risici, sandsynligheden for forekomst og alvor, samt overvejelse af den positive indvirkning på børns rettigheder og trivsel, under hensyntagen til børns alder og den løbende udvikling af deres evner. Eksempelvis kan elementer såsom platformens formål, design, grænseflade, værdiskabelse, markedsføring, funktioner, funktionaliteter, antal og typer af brugere og anvendelser (faktiske og forventede) alle være relevante. Dette bør omfatte en angivelse af risikoniveauet for mindreårige på platformen (f.eks. lav, mellem eller høj), baseret på klare kriterier, i overensstemmelse med eksisterende standarder og bedste praksis, f.eks. for konsekvensanalyse vedrørende børns rettigheder som nævnt i punkt 22.
 - c) De foranstaltninger, som udbyderen allerede træffer for at forebygge og afbøde disse risici.

⁽²²⁾ Artikel 25 i GDPR-forordningen indeholder allerede krav om, at operatører, der behandler mindreåriges personoplysninger, skal gennemføre passende organisatoriske og tekniske foranstaltninger for at beskytte de registreredes rettigheder (databeskyttelse gennem design og standardindstillinger). Denne forpligtelse håndhæves af de kompetente databeskyttelsesmyndigheder i overensstemmelse med artikel 51 i GDPR-forordningen. Jf. Databeskyttelsesrådets Retningslinjer 4/2019 om artikel 25 Databeskyttelse gennem design og databeskyttelse gennem standardindstillinger. Se følgende websted: https://www.edpb.europa.eu/our-work-tools/our-documents/guidelines/guidelines-42019-article-25-data-protection-design-and_en.

⁽²³⁾ OECD (2024), *Towards Digital Safety by Design for Children*. Se følgende websted: <https://doi.org/10.1787/c167b650-en>.

⁽²⁴⁾ Det kræver prioritering af funktioner, funktionalitet, indhold eller modeller, der er forenelige med den løbende udvikling af børns evner, samt hensyntagen til sociokulturelle forskelle. Alderssvarende design er afgørende for privatlivets fred for børn samt for deres tryghed og sikkerhed. Uden et alderssvarende design vil børnene eksempelvis ikke nødvendigvis kunne forstå og bruge de indbyggede privatlivs- eller sikkerhedsfunktioner eller -indstillinger eller lignende værktøjer. CEN-CENELEC (2023) *Workshop Agreement 18016 Age Appropriate Digital Services Framework*, tilgængelig på https://www.cenelec.eu/media/CEN-CENELEC/CWAs/ICT/cwa18016_2023.pdf, alders- og udviklingsstadier kan bl.a. findes som bilag til den nederlandske børnekodeks, *Dutch Children's Code*. Se følgende websted: <https://codevoorkinderrechten.waag.org/wp-content/uploads/2022/02/Code-voor-Kinderrechten-EN.pdf>.

- d) Eventuelle yderligere foranstaltninger, der i gennemgangen identificeres som passende og forholdsmæssige for at sikre et højt niveau af privatlivets fred, tryghed og sikkerhed for mindreårige på deres tjeneste. De foranstaltninger, som udbyderne kan være nødt til at træffe, skal afhjælpe de risici for privatlivets fred, tryghed og sikkerhed, der opstår som følge af mindreåriges brug af tjenesten, herunder de risici, der stammer fra andre brugeres handlinger på tjenesten.
 - e) Hvordan foranstaltningerne overholder de generelle principper i afsnit 4.
 - f) Målepunkter, der gør det muligt for udbyderen løbende at overvåge effektiviteten af de foranstaltninger, der er indført for at håndtere visse risici.
 - g) De mulige positive og negative virkninger for børns eller andre brugeres rettigheder af enhver foranstaltning, som udbyderen i øjeblikket har indført, og eventuelle yderligere foranstaltninger, idet det sikres, at disse rettigheder ikke begrænses uforholdsmæssigt eller unødigt, og at de positive virkninger kan maksimeres. Børns eller andre brugeres rettigheder, der kan blive negativt påvirket af visse foranstaltninger, omfatter f.eks. børns ret til deltagelse, privatlivets fred, beskyttelse af personoplysninger, ytrings- og informationsfrihed. Dette er relevant ved vurderingen af foranstaltningernes forholdsmæssighed.
19. I forbindelse med denne gennemgang bør udbydere af onlineplatforme, der er tilgængelige for mindreårige, tage barnets tarv som det primære hensyn ⁽²⁵⁾ i overensstemmelse med chartret og andre principper i FN's konvention om barnets rettigheder ⁽²⁶⁾ samt andre relevante EU-retningslinjer på området ⁽²⁷⁾. De bør medtage børns perspektiver ved at inddrage børnene og deres værgere, repræsentanter for andre muligvis berørte grupper og andre relevante eksperter og interessenter.
20. Udbydere bør tage hensyn til de mest opdaterede tilgængelige oplysninger og indsigt fra videnskabelige og akademiske kilder, herunder ved at udnytte andre relevante vurderinger foretaget af udbyderen. De bør overholde forsigtighedsprincippet, når der er rimelig grund til at antage, at en bestemt praksis, et bestemt træk eller et bestemt designvalg udgør en risiko for børn, og træffe foranstaltninger til at forebygge eller afbøde sådanne risici, indtil der foreligger dokumentation for, at virkningerne heraf ikke er skadelige for børn.
21. Udbydere bør foretage revisionen regelmæssigt og mindst én gang om året, eller når de foretager væsentlige ændringer af platformens udformning ⁽²⁸⁾ eller bliver opmærksomme på andre omstændigheder, der påvirker platformens udformning og drift, og som er relevante for at sikre et højt niveau af privatlivets fred, tryghed og sikkerhed for mindreårige på deres onlineplatform. Udbydere bør stille risikogennemgangen til rådighed for de relevante tilsynsmyndigheder og offentliggøre resultaterne heraf uden at afsløre følsomme drifts- eller sikkerhedsrelaterede oplysninger, senest inden den næste gennemgang foretages, samt overveje at forelægge den for uafhængige eksperter eller relevante interessenter til gennemgang.

⁽²⁵⁾ Artikel 3 i UNCRC. Chartrets artikel 24: Barnet har ret til, at hensynet til barnets bedste altid kommer i første række, når forskellige interesser opvejes for at nå til en beslutning om et givet emne vedrørende et barn, en gruppe af identificerede eller uidentificerede børn eller børn i almindelighed. Fastlæggelsen af barnets bedste bør, når det er nødvendigt, ikke foretages af selskaberne, men baseres på de kompetente myndigheders foranstaltninger. LSE Digital Futures for Children (2024), *The Best interests of the child in the digital environment*. Se følgende websted: <https://www.digital-futures-for-children.net/digitalfutures-assets/digitalfutures-documents/Best-Interests-of-the-Child-FINAL.pdf>.

⁽²⁶⁾ Ikke-forskelsbehandling: Børns rettigheder gælder for ethvert barn uden nogen form for forskelsbehandling i overensstemmelse med chartrets artikel 21. Børns rettigheder, jf. chartrets artikel 24, omfatter børns ret til den beskyttelse og omsorg, der er nødvendig for deres trivsel; børn kan frit udtrykke deres synspunkter. Der tages hensyn hertil i forhold, der vedrører dem, i overensstemmelse med deres alder og modenhed; alle handlinger vedrørende børn, uanset om de udføres af offentlige myndigheder eller private institutioner, skal barnets tarv komme i første række. Børns rettigheder omfatter også retten til livet, hvilket gælder ethvert menneske jf. chartrets artikel 2, og retten til respekt for deres fysiske og mentale integritet, jf. chartrets artikel 3. Barnets rettigheder er også nedfældet og nærmere beskrevet i FN's konvention om barnets rettigheder (»UNCRC«), som alle medlemsstater har ratificeret.

⁽²⁷⁾ Kommissionen minder navnlig om Databeskyttelsesrådets retningslinjer for konsekvensanalyse vedrørende databeskyttelse (DPIA) og bestemmelse af, om behandling »sandsynligvis vil medføre en høj risiko« i henhold til forordning (EU) 2016/679.

⁽²⁸⁾ Eksempler på væsentlige ændringer er indførelsen af nye funktioner, der påvirker brugerinteraktionen, ændringer af anbefalings-systemer, kontoinstillinger, moderation, rapportering eller andre designfunktioner, der i væsentlig grad vil ændre børns oplevelse på platformen, ændringer i dataindsamlingspraksis, udvidelse til nye brugergrupper, integration af generative AI-værktøjer eller ændringer i forbindelse med alderssikringsforanstaltninger eller deres udbydere.

22. Eksisterende standarder og værktøjer til at gennemføre konsekvensanalyser vedrørende børns rettigheder kan støtte udbydere i at foretage denne vurdering. De omfatter f.eks. skabeloner, formularer og anden vejledning fra UNICEF ⁽²⁹⁾, det nederlandske indenrigsministerium og ministerium for forbindelserne inden for kongeriget (BZK) ⁽³⁰⁾ eller det europæiske standardiseringsorgan CEN-CENELEC ⁽³¹⁾. Kommissionen kan udstede yderligere vejledning eller værktøjer til at støtte udbydere i gennemførelsen af vurderingen, herunder gennem specifikke værktøjer til konsekvensanalyser vedrørende børns rettigheder. Indtil offentliggørelsen af denne vejledning kan udbydere anvende eksisterende værktøjer og bedste praksis til disse vurderinger.
23. For udbydere af meget store onlineplatforme og meget store onlinesøgemaskiner kan denne risikovurdering også foretages som led i den generelle vurdering af systemiske risici i henhold til artikel 34 i forordning (EU) 2022/2065, som vil supplere og gå videre end den risikovurdering, der foretages i overensstemmelse med nærværende retningslinjer.
6. UDFORMNING AF TJENESTER
- 6.1. **Alderssikring**
- 6.1.1. *Indledning og terminologi*
24. I de senere år er der sket en hastig teknologisk udvikling, der gør det muligt for udbydere af onlineplatforme på mere eller mindre nøjagtige, pålidelige og robuste måder at registrere brugernes alder. Disse foranstaltninger kaldes almindeligvis »alderssikring« ⁽³²⁾.
25. Kommissionen mener, at foranstaltninger, der begrænser adgangen baseret på alder, er et effektivt middel til at sikre et højt niveau af privatlivets fred, tryghed og sikkerhed for mindreårige på onlineplatforme. Med henblik herpå kan alderssikringsværktøjer hjælpe udbydere med at håndhæve adgangsbegrænsninger for brugere under en vis alder for at beskytte mindreårige mod at få adgang til ikkealderssvarende indhold online, såsom gambling eller pornografi, eller mod at blive udsat for andre risici såsom grooming.
26. Alderssikringsværktøjer kan også hjælpe udbydere med at forhindre voksne i at få adgang til visse platforme, der er designet til mindreårige, undtagen når det sker med legitime forældre-, uddannelses- eller tilsynsformål, og dermed mindske risikoen for, at voksne udgiver sig for at være mindreårige og/eller søger at skade mindreårige.
27. Endelig kan alderssikringsværktøjer anvendes til at understøtte tjenestens alderssvarende udformning og dermed fremme sikrere og mere børneegnede onlinenum. I disse tilfælde kan værktøjerne anvendes til at sikre, at børn kun har adgang til visse former for indhold, funktioner eller aktiviteter, der er passende for dem, under hensyntagen til deres alder og den løbende udvikling af deres evner.
28. Det er vigtigt at skelne mellem på den ene side den aldersbegrænsning, der begrænser adgangen til platformen eller dele heraf for brugere under eller over en vis alder, og på den anden side de alderssikringsmetoder, der anvendes til at fastslå en brugers alder.

⁽²⁹⁾ UNICEF. (2024). *Children's rights impact assessment: A tool to support the design of AI and digital technology that respects children's rights*. Se følgende websted: <https://www.unicef.org/childrightsandbusiness/workstreams/responsible-technology/D-CRIA>; (2021) MO-CRIA: *Child Rights Impact Self-Assessment Tool for Mobile Operators*, Se følgende websted: <https://www.unicef.org/reports/mo-cria-child-rights-impact-self-assessment-tool-mobile-operators>.

⁽³⁰⁾ Det nederlandske indenrigsministerium og ministerium for forbindelserne inden for kongeriget (BZK). (2024). *Child Rights Impact Assessment (Fillable Form)*. Se følgende websted: <https://www.nldigitalgovernment.nl/document/childrens-rights-impact-assessment-fill-in-document/>.

⁽³¹⁾ Se navnlig kapitel 14 i CEN-CENELEC (2023) *Workshop Agreement 18016 Age Appropriate Digital Services Framework*, Se følgende websted: https://www.cencenelec.eu/media/CEN-CENELEC/CWAs/ICT/cwa18016_2023.pdf.

⁽³²⁾ Europa-Kommissionen: Generaldirektoratet for Kommunikationsnet, Indhold og Teknologi, Center for Ret og Digitale Teknologier (eLaw), LLM, Raiz Shaffique, M. og van der Hof, S. (2024). *Mapping age assurance typologies and requirements – Research report*. Se følgende websted: <https://data.europa.eu/doi/10.2759/455338>.

29. De mest almindelige alderssikringsforanstaltninger, der i øjeblikket er tilgængelige og anvendes af onlineplatforme, kan opdeles i tre brede kategorier: egenerklæring, aldersvurdering og alderskontrol.
- a) **Egenerklæring** er metoder, hvor den enkelte bruger oplyser sin alder eller bekræfter sin aldersgruppe, enten ved frivilligt at angive sin fødselsdato eller alder, eller ved at erklære, at vedkommende er over en bestemt alder, typisk ved at klikke på en knap online.
 - b) **Aldersvurdering** er metoder, der gør det muligt for en udbyder at fastslå, at en bruger sandsynligvis har en bestemt alder, tilhører en bestemt aldersgruppe eller er over eller under en bestemt alder ⁽³³⁾.
 - c) **Alderskontrol** er et system, der bygger på fysiske identifikatorer eller verificerede identifikationskilder, som giver en høj grad af sikkerhed ved fastsættelse af en brugers alder.
30. Den væsentligste forskel mellem aldersvurdering og alderskontrol er graden af nøjagtighed. Mens alderskontrol giver vished om brugerens alder, giver aldersvurdering et skøn over brugerens alder. Nøjagtigheden i teknologier til alderskøn kan variere og forbedres, efterhånden som teknologien udvikles.

6.1.2. Fastlæggelse af, om der skal indføres adgangsbegrænsninger understøttet af alderssikringsforanstaltninger

31. Inden der træffes beslutning om at indføre adgangsbegrænsninger baseret på alder, understøttet af alderssikringsmetoder, bør udbydere af onlineplatforme, der er tilgængelige for mindreårige, altid foretage en vurdering for at afgøre, om en sådan foranstaltning er hensigtsmæssig for at sikre et højt niveau af privatlivets fred, tryghed og sikkerhed for mindreårige på udbyderens tjeneste, og om den er forholdsmæssig, eller om et sådant højt niveau allerede kan opnås ved at anvende andre mindre indgribende foranstaltninger ⁽³⁴⁾. I den forbindelse finder Kommissionen, at udbyderne bør overveje adgangsbegrænsninger baseret på alder, understøttet af alderssikringsforanstaltninger, som et supplerende redskab til de foranstaltninger, der er fastsat i andre afsnit af disse retningslinjer. Med andre ord kan adgangsbegrænsninger og alderssikring alene ikke træde i stedet for foranstaltninger, der anbefales andre steder i disse retningslinjer.
32. En sådan vurdering bør sikre, at enhver begrænsning af udøvelsen af grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder for modtagerne, især mindreårige, er forholdsmæssig. Kommissionen mener derfor, at udbydere af onlineplatforme bør gøre resultatet af en sådan vurdering offentligt tilgængeligt på tjenestens onlinegrænseflade, både hvis vurderingen konkluderer, at der ikke kræves nogen adgangsbegrænsning understøttet af alderssikring, eller at en sådan begrænsning vil være en passende og forholdsmæssig foranstaltning.
33. Kommissionen bemærker, at aldersvurderingsløsninger med lavere nøjagtighed ikke automatisk medfører en lavere indvirkning på modtagernes grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder, da mindre nøjagtige løsninger kan behandle flere personoplysninger end mere nøjagtige løsninger. De kan også forhindre nogle børn i at få adgang til onlineplatforme, som de ellers ville kunne få adgang til på grund af et lavere nøjagtighedsniveau. Derfor bør udbydere af onlineplatforme, der er tilgængelige for mindreårige, når de overvejer aldersvurderingsmetoder, der kræver behandling af personoplysninger, sikre, at databeskyttelsesprincipperne, især dataminimering, gennemføres korrekt og forbliver robuste over tid, samt tage hensyn til Det Europæiske Databeskyttelsesråds erklæring om alderssikring ⁽³⁵⁾.
34. Kommissionen er af den opfattelse, at udbydere af onlineplatforme, der er tilgængelige for mindreårige, for at sikre et højt niveau af privatlivets fred, tryghed og sikkerhed for mindreårige på deres tjenester, bør give oplysninger om eventuelle alderssikringsløsninger, de har identificeret, samt om deres tilstrækkelighed og effektivitet, såfremt de mener, at adgangsbegrænsninger baseret på alderssikringsmetoder er nødvendige og forholdsmæssige. De bør også give et overblik over de resultatparametre, der anvendes til at måle dette, såsom falske positive og falske negative resultater samt nøjagtigheds- og tilbagekaldelsesrater.

⁽³³⁾ Ibidem. CEN/CENELEC. (2023). *Workshop Agreement 18016 Age Appropriate Digital Services Framework*: https://www.cencenelec.eu/media/CEN-CENELEC/CWAs/ICT/cwa18016_2023.pdf.

⁽³⁴⁾ Gennemgangen af værktøjer til vurdering af risici og børns rettigheder, som beskrevet i afsnit 5 om risikogennemgang, kan være en hjælp til udbyderne af onlineplatforme til at foretage denne vurdering.

⁽³⁵⁾ Se Databeskyttelsesrådets erklæring 1/2025 om alderssikring. Se følgende websted: https://www.edpb.europa.eu/our-work-tools/our-documents/statements/statement-12025-age-assurance_en.

35. Børns deltagelse i udformningen, gennemførelsen og evalueringen af aldersbegrænsninger og alderssikringsmetoder bør indgå.
36. Onlineplatforme, der er tilgængelige for mindreårige, kan have indhold, sektioner eller funktioner, der udgør en risiko for mindreårige, og platformen kan omfatte dele, hvor risikoen kan afbødes ved hjælp af andre foranstaltninger, og/eller dele, hvor risikoen ikke kan afbødes. I disse tilfælde bør udbyderne af sådanne onlineplatforme i stedet for at aldersbegrænse tjenesten som helhed vurdere, hvilket indhold, hvilke sektioner eller hvilke funktioner på platformen der indebærer risici for mindreårige, og gennemføre adgangsbegrænsninger understøttet af alderssikringsmetoder for at reducere disse risici for mindreårige på forholdsmæssige og passende måder. Eksempelvis bør dele af sociale medietjenester med indhold, sektioner eller funktioner, der kan udgøre en risiko for mindreårige, såsom sektioner med voksenbegrænsning på et socialt medie eller sektioner med voksenbegrænset kommerciel kommunikation eller voksenbegrænset produktplacering foretaget af influencere, kun stilles til rådighed for voksne brugere, hvis alder er blevet verificeret i overensstemmelse hermed.

6.1.3. Fastlæggelse af, hvilke alderssikringsmetoder der skal anvendes

6.1.3.1. Alderskontrol

37. I betragtning af at beskyttelse af mindreårige er et vigtigt politisk mål for Unionen, som omhandlet i forordning (EU) 2022/2065, betragtning 71, finder Kommissionen, at brugen af adgangsbegrænsninger understøttet af **alderskontrol** er en passende og forholdsmæssig foranstaltning til at sikre et højt niveau af privatlivets fred, tryghed og sikkerhed for mindreårige under følgende omstændigheder:
- a) Hvis visse produkter eller tjenesteydelser udgør en høj risiko for mindreårige, og disse risici ikke kan afbødes ved mindre restriktive foranstaltninger under hensyntagen til gældende EU-ret og national ret; der kan eksempelvis være tale om:
 - i. salg af alkohol, tobak eller nikotinrelaterede produkter, narkotika,
 - ii. adgang til enhver form for pornografisk indhold,
 - iii. adgang til gamblingindhold.
 - b) Hvis tjenestens vilkår og betingelser eller andre kontraktlige forpligtelser på grund af identificerede risici for mindreårige kræver, at en bruger skal være 18 år eller derover for at få adgang til tjenesten, selv om der ikke er noget formelt alderskrav fastsat ved lov.
 - c) Under andre omstændigheder, hvor udbyderen af en onlineplatform, der er tilgængelig for mindreårige, har identificeret risici for privatlivets fred samt for trygheden eller sikkerheden for de mindreårige, herunder indholds-, adfærds-, forbruger- og kontaktrisici (f.eks. som følge af funktioner såsom livechat, billed-/videodeling, anonyme beskeder), hvor disse risici ikke kan afbødes af andre mindre indgribende foranstaltninger lige så effektivt som ved adgangsbegrænsninger understøttet af alderskontrol ⁽³⁶⁾.
 - d) Hvis EU-retten eller national ret, i overensstemmelse med EU-retten, fastsætter en minimumsalder for adgang til visse produkter eller tjenester, der tilbydes og/eller vises på en hvilken som helst måde på en onlineplatform, herunder specifikt definerede kategorier af sociale onlinemedietjenester ⁽³⁷⁾.
38. Metoder til aldersvurdering kan supplere alderskontrolteknologier og kan anvendes som supplement hertil eller som et midlertidigt alternativ, navnlig i tilfælde, hvor verifikationsforanstaltninger, der opfylder de effektivitetskriterier for alderssikringsløsninger, der er skitseret i afsnit 6.1.4, med særlig vægt på beskyttelse af brugernes ret til privatlivets fred og databeskyttelse samt nøjagtighed, endnu ikke er let tilgængelige. Denne overgangsperiode

⁽³⁶⁾ Disse risici kan identificeres ved gennemgang af de risici, der er beskrevet i afsnit 5.

⁽³⁷⁾ I denne sammenhæng minder Kommissionen om medlemsstaternes forpligtelser i henhold til Europa-Parlamentets og Rådets direktiv (EU) 2015/1535 af 9. september 2015 om en informationsprocedure med hensyn til tekniske forskrifter samt forskrifter for informationsfundets tjenester (EUT L 241 af 17.9.2015, s. 1, ELI: <http://data.europa.eu/eli/dir/2015/1535/oj>) samt de relevante procedurer for udkast til tekniske forskrifter, der er fastsat deri.

bør ikke strække sig ud over den første revision af disse retningslinjer ⁽³⁸⁾. Platforme, der tilbyder indhold, der er begrænset til voksne, kan i mangel af effektive foranstaltninger til alderskontrol eksempelvis anvende metoder til forudgående aldersvurdering, hvis de kan bevise, at sådanne metoder er sammenlignelige med metoderne til alderskontrol, for så vidt angår kriterierne i afsnit 6.1.4 ⁽³⁹⁾. Kommissionen kan med tiden supplere disse retningslinjer med en teknisk analyse af de vigtigste eksisterende metoder til aldersvurdering, der i øjeblikket er tilgængelige på baggrund af de kriterier, der er skitseret i afsnit 6.1.4.

6.1.3.2. Alderskontrolteknologier

39. Alderskontrol bør behandles som en særskilt og selvstændig proces, der ikke er forbundet med andre dataindsamlingsaktiviteter, som onlineplatforme udfører. Alderskontrol bør ikke give udbydere af onlineplatforme ret til at lagre personoplysninger ud over oplysninger om brugerens aldersgruppe.
40. Som nærmere uddybet i afsnit 6.1.4 bør enhver metode til alderssikring være robust og dermed ikke let at omgå for at kunne anses for hensigtsmæssig og forholdsmæssig. En metode, der er let for mindreårige at omgå, vil ikke blive betragtet som en effektiv alderssikringsforanstaltning.
41. Metoder, der er baseret på verificerede og pålidelige offentligt udstedte ID'er, uden at platformen får yderligere personoplysninger, kan anvendes som en effektiv alderskontrolmetode, forudsat at de er baseret på anonymiserede aldersbeviser ⁽⁴⁰⁾. Sådanne beviser bør udstedes efter en pålidelig kontrol af personens alder, og de bør udstedes af en uafhængig tredjepart frem for af udbyderen af onlineplatformen, især når denne giver adgang til voksenindhold. Kommissionen mener, at kryptografiske protokoller såsom nøglerotation eller zero-knowledge proofs ⁽⁴¹⁾ udgør et egnet grundlag for at udføre alderskontrol uden at videregive personoplysninger.
42. Medlemsstaterne er i øjeblikket i gang med at udstede en europæisk digital identitetstegnebog til alle borgere, beboere og virksomheder ⁽⁴²⁾. Den kommende europæiske digitale identitetstegnebog kan danne et sikkert, pålideligt redskab til elektronisk identifikation med fuld fortrolighed i Unionen. Når den er taget i brug, kan den bruges til kun at videregive specifikke oplysninger til en tjeneste, f.eks. at en person er over en bestemt alder.

⁽³⁸⁾ Kommissionen er i øjeblikket ved at teste en EU-løsning til alderskontrol for at muliggøre alderskontrol i overensstemmelse med den standard, der kræves i disse retningslinjer, inden den europæiske digitale identitetstegnebog bliver tilgængelig. Andre løsninger, der er forenelige med den standard, der er fastsat i disse retningslinjer, kan være kommercielt tilgængelige eller tilgængelige i enkelte medlemsstater, men ikke i andre. Udbydere af onlineplatforme, der kan dokumentere denne omstændighed, bør under alle omstændigheder begynde at teste og anvende metoder til alderskontrol, der opfylder kriterierne i afsnit 6.1.4, så snart disse bliver tilgængelige. Denne overgangsperiode kan tilpasses i forhold til udrulningen af EU's løsning til alderskontrol.

⁽³⁹⁾ En oversigt over forskellige metoder til aldersvurdering findes i følgende forskningsrapport fra Europa-Kommissionen: Generaldirektoratet for Kommunikationsnet, Indhold og Teknologi, Center for Ret og Digitale Teknologier (eLaw), LLM, Raiz Shaffique, M. og van der Hof, S. (2024) *Mapping age assurance typologies and requirements – Research report*. Se følgende websted: <https://data.europa.eu/doi/10.2759/455338>.

⁽⁴⁰⁾ Tjenesteudbyderen behøver kun at vide, om brugeren er over eller under en aldersgrænse. Det opnås ved at gennemføre en tokeniseret adgang baseret på deltagelse af en tredjepartsudbyder, hvor tjenesteudbyderen kun ser det funktionelle resultat af alderssikringsprocessen (f.eks. »over« eller »under« aldersgrænsen). En tredjepartsudbyder foretager en alderskontrol og giver brugeren et »aldersbevis«, som brugeren kan fremvise for tjenesteudbyderen uden at skulle bevise sin alder igen. Et aldersbevis kan indeholde forskellige brugerattributter og oplysninger om, hvornår, hvor eller hvordan alderskontrollen blev udført. Se også Databeskyttelsesrådets erklæring 1/2025 om alderssikring. Se følgende websted: https://www.edpb.europa.eu/our-work-tools/our-documents/statements/statement-12025-age-assurance_en.

⁽⁴¹⁾ Et zero-knowledge proof er en protokol, hvor én part (bevisføreren) kan demonstrere over for en anden part (verifikatoren), at en given erklæring er sand, uden at formidle nogen oplysninger til verifikatoren ud over den blotte kendsgerning, at erklæringen er sand.

⁽⁴²⁾ Som fastsat i kapitel II, afdeling 1, i forordning (EU) nr. 910/2014, som ændret ved forordning (EU) 2024/1183.

Den europæiske digitale identitetstegnebog

Når den europæiske digitale identitetstegnebog er indført, får alle i Unionen adgang til et sikkert og pålideligt redskab til elektronisk identifikation med fuld fortrolighed. Medlemsstaterne skal inden udgangen af 2026 stille mindst én tegnebog til rådighed for alle borgere, beboere og virksomheder, som giver dem mulighed for at dokumentere deres identitet og sikkert opbevare, udveksle og underskrive vigtige digitale dokumenter. Alle EU's digitale identitetstegnebøger giver mulighed for at modtage et aldersbevis, og medlemsstaterne kan indføre tjenester til udstedelse af sådanne beviser.

43. For at gøre alderskontrol lettere, frem til de europæiske digitale identitetstegnebøger bliver tilgængelige, tester Kommissionen i øjeblikket en EU-løsning til alderskontrol som en selvstændig foranstaltning, der opfylder kriterierne for effektive alderssikringsløsninger, som beskrevet i afsnit 6.1.4. Når løsningen er færdig, vil EU's løsning til alderskontrol indebære overholdelse af kravene og udgøre en referencestandard for en enhedsbaseret metode til alderskontrol. Udbydere af onlineplatforme, der forventes at anvende løsninger til alderskontrol på deres tjenester, opfordres derfor til at deltage i tilgængelige test af tidlige versioner af EU's løsning til alderskontrol, så udbyderne dermed får vejledning om de bedste måder at sikre overholdelse af artikel 28 i forordning (EU) 2022/2065.
44. Gennemførelse af referencestandardens ⁽⁴³⁾ fastsat ved EU's løsning til alderskontrol kan ske ved hjælp af apps, der udgives af offentlige eller private enheder, eller integreres i de kommende europæiske digitale identitetstegnebøger. Gennemførelsen af denne standard vil udgøre en teknologi til alderskontrol, der beskytter privatlivets fred, minimerer data, ikke kan spores og er interoperabel, i overensstemmelse med de kriterier for effektive alderskontrolløsninger, der er skitseret i afsnit 6.1.4.

EU-løsning til alderskontrol

EU's alderskontrolløsning, herunder en app, vil være en brugervenlig metode til alderskontrol, der kan bruges til at bevise, at en bruger er 18 år eller ældre (18+). Løsningen kan afhjælpe manglen, indtil den europæiske digitale identitetstegnebog er tilgængelig. Denne robuste, privatlivsbevarende og dataminimerende løsning vil have til formål at sætte en standard med hensyn til privatlivets fred og brugervenlighed.

EU's alderskontrolløsning kan bruges som et benchmark for regeloverholdelse med hensyn til alderssikringsløsningers nøjagtighed med samtidig minimering af indvirkningen på modtagernes rettigheder og frihedsrettigheder.

Brugerne vil nemt kunne aktivere appen og modtage beviset på flere forskellige måder. Beviset bekræfter kun, at brugeren er 18 år eller ældre. Det angiver hverken den præcise alder eller indeholder andre oplysninger om brugeren. Brugeren kan præsentere 18+-beviset på en onlineplatform under fuld fortrolighed og uden dataoverførsel til bevisudbyderen. Desuden indføres der mekanismer til at forhindre sporing på tværs af onlineplatforme. Appen er enkel at bruge. Når brugeren anmoder om adgang til voksent onlineindhold, fremlægger brugeren 18+-beviset for onlineplatformen via appen. Efter verifikation af bevisets gyldighed giver onlineplatformen brugeren adgang. Brugers identitet og handlinger er beskyttet mod offentliggørelse gennem hele processen. Den betroede bevisudbyder informeres ikke om, hvilke onlinetjenester brugeren søger adgang til med 18+-beviset. På samme måde modtager udbydere af onlinetjenester til personer på 18 år eller ældre ikke identiteten på den bruger, der anmoder om adgang, men kun et bevis på, at brugeren er 18 år eller ældre.

EU's alderskontrolløsning kan også rent teknisk levere andre attributter, såsom hvorvidt brugeren er et menneske eller en robot. I lande, hvor gyldige metoder til attestering af alder under 18 år understøttes, kan EU's alderskontrolløsning også muliggøre alderskontrol af personer under 18 år.

45. Udbydere af onlineplatforme, der er tilgængelige for mindreårige, kan anvende andre alderskontrolmetoder for at sikre et højt niveau af privatlivets fred, tryghed og sikkerhed for mindreårige, forudsat at de er kompatible med EU-referencestandardens (som beskrevet i punkt 43 og 44 ovenfor) og opfylder kriterierne i afsnit 6.1.4. EU's alderskontrolløsning er et eksempel på en metode, der opfylder disse kriterier.

⁽⁴³⁾ EU-referencestandardens er tilgængelig på <https://ageverification.dev>.

46. For at sikre overholdelse af principperne om dataminimering, formålsbegrænsning og brugertillid opfordres udbydere af onlineplatforme til at anvende dobbeltblinde metoder til alderskontrol. En dobbeltblind metode sikrer, at i) onlineplatformen ikke modtager yderligere midler til at identificere brugeren, men kun modtager oplysninger, der gør det muligt at bekræfte, om brugeren opfylder den krævede aldersgrænse, og at ii) udbyderen af alderskontrol ikke får kendskab til, hvilke tjenester aldersbeviset anvendes til. Sådanne metoder kan baseres på lokal enhedsbehandling, anonymiserede kryptografiske beviser eller zero-knowledge proofs ⁽⁴⁴⁾.

6.1.3.3. Aldersvurdering

47. Kommissionen mener, at anvendelsen af aldersvurderingsmetoder, når de leveres af en uafhængig tredjepart eller gennem systemer, der er behørigt og uafhængigt revideret, navnlig med hensyn til overholdelse af sikkerheds- og databeskyttelsesreglerne, samt når de udføres på forhånd, hvis det er nødvendigt for at sikre foranstaltningens effektivitet, er en passende og forholdsmæssig foranstaltning til at sikre et højt niveau af privatlivets fred, tryghed og sikkerhed for mindreårige under følgende omstændigheder:
- a) Hvis onlineplatformstjenestens vilkår og betingelser eller lignende kontraktlige forpligtelser for tjenesten på grund af identificerede risici for privatlivets fred samt trygheden og sikkerheden for de mindreårige kræver, at en bruger skal være over en fastsat minimumsalder, som er lavere end 18 år, for at få adgang til tjenesten, baseret på udbyderens vurdering af risiciene for mindreårige på platformen ⁽⁴⁵⁾ ⁽⁴⁶⁾.
 - b) Hvis udbyderen af onlineplatformen har identificeret mellemstore risici for mindreårige på deres platform, som fastslået i udbyderens risikogennemgang (se afsnit 5 om risikogennemgang) ⁽⁴⁷⁾, og disse risici ikke kan afbødes ved mindre restriktive foranstaltninger. Kommissionen mener, at dette vil være tilfældet, når risikoen ikke er høj nok til at kræve adgangsbegrænsning baseret på alderskontrol, men heller ikke lav nok til, at det ville være hensigtsmæssigt ikke at have adgangsbegrænsning eller at have adgangsbegrænsning, der ikke understøttes af alderskontrolmetoder eller kun understøttes af egenerklæring. Egenerklæring anses ikke for at være en passende alderssikringsforanstaltning, som nærmere forklaret nedenfor.

God praksis

MegaBetting ⁽⁴⁸⁾ er en onlineplatform, hvor brugerne kan satse på udfaldet af virkelige begivenheder. Udbyderen begrænser sin tjeneste til brugere over 18 år i overensstemmelse med national lovgivning. For at sikre, at onlineplatformen ikke er tilgængelig for mindreårige, benytter udbyderen EU's løsning til alderskontrol, der kun oplyser udbyderen om, hvorvidt brugeren er fyldt 18 år. Disse oplysninger oprettes af en betroet udsteder på grundlag af brugerens nationale eID og modtages fra en applikation på brugerens telefon. Udbyderen vurderer derfor, at systemet opfylder kriterierne for at være yderst effektivt, samtidig med at brugerens privatliv bevares.

⁽⁴⁴⁾ Sådanne metoder er i høj grad i tråd med Databeskyttelsesrådets opfordring i punkt 34 i dets erklæring 1/2025 om alderssikring til løsninger, der forhindrer sammenkædning og profilering. Disse privatlivsbevarende tilgange foretrækkes også i den akademiske forskning som skalerbare, inkluderende og effektive til at minimere risici for mindreårige, samtidig med at de grundlæggende rettigheder respekteres. Se følgende websted: https://www.edpb.europa.eu/our-work-tools/our-documents/statements/statement-12025-age-assurance_en.

⁽⁴⁵⁾ Hvis der anvendes alderskontrol i disse tilfælde, berører det ikke eventuelle særskilte forpligtelser for udbyderen, f.eks. krav om, at denne skal vurdere, om den mindreårige som forbruger var gammel nok til lovligt at indgå en aftale. Dette afhænger af den gældende lovgivning i den medlemsstat, hvor den mindreårige har bopæl.

⁽⁴⁶⁾ I nogle tilfælde kan det være muligt for udbyderen at verificere, at den mindreårige blev tilmeldt af deres værger.

⁽⁴⁷⁾ Disse risici kan identificeres ved gennemgang af de risici, der er beskrevet i afsnit 5.

⁽⁴⁸⁾ Alle eksempler på god og dårlig praksis i disse retningslinjer henviser til fiktive onlineplatforme.

Dårlig praksis

SadMedia er en online social medieplatform. Udbyderen af SadMedia besluttede at begrænse sine tjenester til mindreårige, der er fyldt 13 år. Det var baseret på udbyderens vurdering af mellemstore risici, som platformen kan udgøre for privatlivets fred samt for trygheden og sikkerheden for de mindreårige. Begrænsningen fremgår af SadMedias vilkår og betingelser. For at håndhæve begrænsningen benytter udbyderen af SadMedia en aldersvurderingsmodel, som udbyderen selv har udviklet, og som ifølge udbyderen kan forudsige brugerens alder med en fejlmargen på ± 2 år. Som følge af denne fejlmargen kan mange mindreårige under den angivne alder få adgang til tjenesten, og mange mindreårige, der opfylder den krævede alder, kan ikke få adgang til tjenesten. SadMedias alderssikringsforanstaltning er ikke særligt effektiv og sikrer derfor ikke et højt niveau af privatlivets fred, tryghed og sikkerhed for mindreårige på tjenesten.

48. Hvis udbyderen af en onlineplatform, der er tilgængelig for mindreårige, har fastslået, at adgangsbegrænsninger understøttet af alderssikring er nødvendige for at opnå et højt niveau af privatlivets fred, tryghed og sikkerhed for mindreårige på deres tjeneste, mener Kommissionen, at udbyderen på sin platform bør tilbyde mere end én alderssikringsmetode for at give brugeren et valg mellem metoder, forudsat at enhver sådan metode opfylder kriterierne i afsnit 6.1.4. Det bidrager til at undgå udelukkelse af brugere, der er berettigede til at få adgang til onlineplatformen, men som ikke kan benytte sig af en bestemt alderssikringsmetode. For at øge effektiviteten og brugervenligheden bør den relevante alderssikringsmetode anvendes, om muligt ved kontooprettelsen, og de aldersoplysninger, der derefter anvendes, bør bidrage til en alderssvarende oplevelse på platformen, ud over andre beskyttelsesforanstaltninger, der er nævnt i disse retningslinjer. Desuden bør udbydere af onlineplatforme tilbyde en klagemekanisme, så brugerne kan klage over eventuelle ukorrekte aldersvurderinger fra udbyderens side⁽⁴⁹⁾.

Dårlig praksis

SadMedia bruger en aldersvurderingsløsning som en af flere foranstaltninger, der har til formål at bidrage til et højt niveau af privatlivets fred, tryghed og sikkerhed. Når aldersvurderingssystemet giver et negativt resultat, der indikerer, at brugeren er for ung til at bruge tjenesten, vises brugeren et pop op-vindue med teksten »Er du uenig i resultatet? Prøv igen!«. Brugeren kan derefter gentage aldersvurderingstesten ved hjælp af samme metode. I dette eksempel vil alderssikringsforanstaltningen ikke blive betragtet som hensigtsmæssig eller forholdsmæssig, da modtageren ikke har mulighed for at anvende en anden alderssikringsmetode, og der heller ikke gives mulighed for at klage over en ukorrekt vurdering.

6.1.4. Vurderingen af, om alderssikringsmetoder er passende og forholdsmæssige

49. Inden en udbyder overvejer, om der skal indføres en specifik metode til alderskontrol eller aldersvurdering, der understøtter adgangsbegrænsninger, bør udbyderen af en onlineplatform, der er tilgængelig for mindreårige, tage følgende elementer i metoden i betragtning.

- a) **Nøjagtighed.** Hvor nøjagtigt en given metode bestemmer brugerens alder.

Nøjagtigheden af en alderskontrol- eller aldersvurderingsmetode bør vurderes i forhold til passende, klare og offentligt tilgængelige måleparametre. Disse måleparametre er nødvendige for at vurdere, i hvilket omfang metoden korrekt kan afgøre, om en bruger er over eller under en bestemt alder, eller hvilken aldersgruppe en person tilhører⁽⁵⁰⁾. Udbydere af onlineplatforme bør regelmæssigt vurdere, om den anvendte metodes tekniske nøjagtighed stadig svarer til det nyeste tekniske niveau.

⁽⁴⁹⁾ Udbyderen kan integrere denne mekanisme i deres interne klagebehandlingssystem i henhold til artikel 20. Se også afsnit 7.1 i dette dokument.

⁽⁵⁰⁾ Ukorrekt alderssikring kan føre til udelukkelse af brugere, der er berettigede til at bruge en tjeneste, eller at brugere, der ikke er berettigede til at bruge tjenesten, får adgang til den, selv om der er indført en alderssikringsforanstaltning.

- b) **Pålidelighed** Hvor pålideligt en given metode fungerer i praksis under virkelige forhold.

For at en metode kan betragtes som pålidelig, skal den være tilgængelig kontinuerligt på alle tidspunkter og fungere under forskellige virkelige forhold, ud over ideelle testscenarier. Udbydere af onlineplatforme, der er tilgængelige for mindreårige, bør inden anvendelse af en specifik alderssikringsløsning vurdere, om alle data, der indgår i alderssikringsprocessen, kommer fra en pålidelig kilde. For eksempel vil et egensigneret aldersbevis ikke kunne anses for at være pålideligt.

- c) **Robusthed.** Hvor let det er at omgå en given metode.

En metode, der er nem for mindreårige at omgå, anses ikke for at være tilstrækkelig robust og dermed heller ikke effektiv. Udbydere af onlineplatforme, der er tilgængelige for mindreårige, skal fra sag til sag vurdere, hvor nem metoden er at omgå under hensyntagen til alderen på de mindreårige, som de specifikke foranstaltninger er rettet mod. Udbydere af onlineplatforme, der er tilgængelige for mindreårige, bør også vurdere, om alderssikringsmetoden giver tryghed og sikkerhed i overensstemmelse med det aktuelle tekniske niveau for at sikre integriteten af de aldersdata, der behandles.

- d) **Ikkeindgribende.** Hvor indgribende en given metode er i brugernes rettigheder.

Udbydere af onlineplatforme, der er tilgængelige for mindreårige, bør regelmæssigt vurdere den valgte metodes indvirkning på modtagernes rettigheder og frihedsrettigheder, herunder deres ret til privatlivets fred, databeskyttelse og ytringsfrihed⁽⁵¹⁾. Ifølge Det Europæiske Databeskyttelsesråd og i overensstemmelse med artikel 28, stk. 3, i forordning (EU) 2022/2065⁽⁵²⁾ bør en udbyder kun behandle de aldersrelaterede attributter, der er strengt nødvendige til det specifikke formål, og alderssikring bør ikke anvendes til at give udbydere yderligere midler til at identificere, lokalisere, profilere eller spore fysiske personer⁽⁵³⁾. Hvis metoden er mere indgribende end en anden metode, der giver samme grad af sikkerhed og effektivitet, bør den mindre indgribende metode vælges. Dette omfatter en vurdering af, om metoden giver fuld gennemsigtighed om processen i overensstemmelse med artikel 12 i forordning (EU) 2016/679 og/eller giver oplysninger om den bruger, der er i risiko. De data, der behandles med henblik på at fastslå, om en bruger er over eller under en vis alder, må under ingen omstændigheder opbevares eller anvendes til andre formål.

- e) **Ikke-forskelsbehandling.** Hvordan en given metode kan diskriminere mod visse brugere.

Udbydere af onlineplatforme, der er tilgængelige for mindreårige, bør sikre, at den valgte metode er hensigtsmæssig og tilgængelig for alle mindreårige, uanset handicap, sprog, etnisk oprindelse, køn, religion eller minoritetsbaggrund.

50. Hvis alderssikringsforanstaltningerne ikke opfylder ovennævnte kriterier, kan de ikke anses for at være passende og forholdsmæssige.
51. Alderssikringsløsninger, der let kan omgås, bør ikke anses for at sikre et højt niveau af privatlivets fred, tryghed og sikkerhed for mindreårige. En sådan vurdering bør foretages afhængigt af den indvirkning, som platformen kan have på privatlivets fred samt på trygheden og sikkerheden for de mindreårige. Lagring af et aldersbevis bør også være betinget af de risici, der er forbundet med de relevante platforme. Onlineplatforme med adgangsbegrænsning for voksne bør f.eks. ikke tillade deling af brugerkontooplysninger og bør derfor foretage alderssikring ved hver enkelt adgang til tjenesten.
52. Kommissionen er af den opfattelse, at **egenerklæring**⁽⁵⁴⁾ ikke opfylder alle ovennævnte krav, navnlig kravet om robusthed og nøjagtighed. Kommissionen anser derfor ikke egenerklæring for at være en passende alderssikringsmetode til at sikre et højt niveau af privatlivets fred, tryghed og sikkerhed for mindreårige i overensstemmelse med artikel 28, stk. 1, i forordning (EU) 2022/2065.

⁽⁵¹⁾ Uhensigtsmæssig alderssikring kan skabe unødige risici for modtagernes ret til databeskyttelse og privatlivets fred, mens generel alderssikring kan begrænse adgangen til tjenester ud over, hvad der faktisk er nødvendigt.

⁽⁵²⁾ Se betragtning 71 i forordning (EU) 2022/2065, som fremhæver behovet for, at udbydere overholder dataminimeringsprincippet i artikel 5, stk. 1, litra c), i forordning (EU) 2016/679.

⁽⁵³⁾ Se Databeskyttelsesrådets erklæring 1/2025 om alderssikring, punkt 2.3 og 2.4. Tilgængelig på: https://www.edpb.europa.eu/our-work-tools/our-documents/statements/statement-12025-age-assurance_en.

⁽⁵⁴⁾ Europa-Kommissionen: Generaldirektoratet for Kommunikationsnet, Indhold og Teknologi, Center for Ret og Digitale Teknologier (eLaw), LLM, Raiz Shaffique, M. og van der Hof, S. (2024) Mapping age assurance typologies and requirements – Research report. Se følgende websted: <https://data.europa.eu/doi/10.2759/455338>.

53. Desuden anfører Kommissionen, at det bør forklares for den mindreårige, at en tredjepart foretager alderssikring, som altid på en tilgængelig og synlig måde og i et børnevenligt sprog (se afsnit 8.4 om gennemsigtighed). Desuden er det i overensstemmelse med ovenstående betragtninger fortsat udbyderens ansvar at sikre, at den metode, som tredjeparten anvender, er effektiv. Dette inkluderer f.eks. tilfælde, hvor udbyderen benytter løsninger, der leveres af operativsystemer eller enhedsoperatører.

6.2. Registrering

54. Registrering eller autentificering kan have indflydelse på, om og hvordan mindreårige kan få adgang til og anvende en given tjeneste på en sikker, alderssvarende og rettighedsbeskyttende måde. Kommissionen er af den opfattelse, at når det er fastslået, at alderssikring er nødvendig for at sikre et højt niveau af privatlivets fred, tryghed og sikkerhed samt for at give en alderssvarende oplevelse, kan registrering eller autentificering være det første skridt til at gennemføre en sådan proces på en forholdsmæssig måde.
55. Når registrering ikke er påkrævet, og idet det tages i betragtning, at enhver uregistreret bruger kan være en mindreårig under den minimumsalder, som onlineplatformen kræver for at få adgang til tjenesten og/eller ikkealderssvarende indhold på tjenesten, bør udbyderen af den relevante onlineplatform, der er tilgængelig for mindreårige, konfigurere indstillingerne for alle uregistrerede brugere på en måde, der garanterer det højeste niveau af privatlivets fred, tryghed og sikkerhed, navnlig under hensyntagen til de anbefalinger, der er fastsat i afsnit 6.3.1 og 6.3.2, og med barnets tarv som det primære hensyn, herunder med opmærksomhed på kontaktrisiko forbundet med, at en voksen kan udgive sig for at være et barn.
56. Hvis registrering er påkrævet eller tilbydes som en mulighed for at få adgang til en onlineplatform, der er tilgængelig for mindreårige, mener Kommissionen, at udbyderen af denne platform bør:
- a) forklare brugerne fordelene og risiciene ved registrering, og hvor det er relevant, hvorfor registrering er nødvendig (se afsnit 8.4 om gennemsigtighed)
 - b) sørge for, at registreringsprocessen er let tilgængelig og nem at navigere i for alle mindreårige i overensstemmelse med den løbende udvikling af deres evner, herunder mindreårige med handicap eller yderligere tilgængelighedsbehov, og på et sprog, de mindreårige kan forstå
 - c) sørge for, at registreringsprocessen omfatter foranstaltninger, der hjælper brugerne med at forstå, om de har en alder, der giver adgang til tjenesten, og i overensstemmelse med punkt d) nedenfor bør disse foranstaltninger først præsenteres for brugerne, efter at der er anvendt en alderssikringsmetode, herunder egenerklæring
 - d) undgå at tilskynde eller lokke brugere, der er under den minimumsalder, som kræves på onlineplatformen, der er tilgængelig for mindreårige, til at oprette konti eller få adgang til tjenesten, og træffe foranstaltninger til at mindske risikoen for, at dette sker ⁽⁵⁵⁾
 - e) sikre, at det er nemt for mindreårige at logge ud og få deres konto slettet på deres anmodning
 - f) bruge registreringsprocessen som en mulighed for at foretage alderssikring, hvis det er nødvendigt, i lyset af anbefalingerne i afsnit 5 og 6.1 ⁽⁵⁶⁾ samt for at fremhæve platformens eller tjenestens sikkerhedsfunktioner, adfældsreglerne og de respektive konsekvenser ved overtrædelse af vilkårene, eventuelle identificerede risici for privatlivets fred, sikkerhed eller tryghed for de mindreårige, samt de ressourcer, der er til rådighed til støtte for brugerne
 - g) sikre, at registreringsprocessen ikke opfordrer eller tilskynder børn til at gøre flere oplysninger tilgængelige eller dele dem på deres profil, end hvad der er nødvendigt for tjenestens funktion, og at der, hvor det er nødvendigt i henhold til EU-retten eller medlemsstaternes nationale ret, indhentes samtykke fra barnets forælder eller værge.

⁽⁵⁵⁾ Dette berører ikke yderligere krav, der følger af anden lovgivning, såsom artikel 12 i forordning (EU) 2016/679.

⁽⁵⁶⁾ Som beskrevet i afsnit 6.1 anser Kommissionen ikke egenerklæring for at være en passende alderssikringsmetode til at sikre et højt niveau af privatlivets fred, tryghed og sikkerhed for mindreårige i overensstemmelse med artikel 28, stk. 1, i forordning (EU) 2022/2065.

6.3. Kontoindstillinger

6.3.1. Standardindstillinger

57. Standardindstillinger er et vigtigt redskab, som udbydere af onlineplatforme, der er tilgængelige for mindreårige, kan anvende til at afbøde risici for privatlivets fred samt for trygheden og sikkerheden for de mindreårige, såsom risikoen for uønsket kontakt fra personer, der søger at skade mindreårige. Der er dokumentation for, at brugerne har en tendens til ikke at ændre deres standardindstillinger, hvilket betyder, at standardindstillingerne forbliver uændrede for de fleste brugere og dermed bliver afgørende for at regulere adfærden⁽⁵⁷⁾. Kommissionen mener derfor, at udbydere af onlineplatforme, der er tilgængelige for mindreårige, bør:

- a) sikre, at principperne om indbygget beskyttelse af privatlivets fred samt af trygheden og sikkerheden konsekvent anvendes ved alle kontoindstillinger for mindreårige
- b) indstille konti for mindreårige til det højeste niveau af privatlivets fred, tryghed og sikkerhed som standard, hvor dette omfatter udformning af standardindstillinger på en sådan måde, at der altid tilbydes sikre og alderssvarende indstillinger for mindreårige under hensyntagen til den løbende udvikling af deres evner, og hvor disse indstillinger som standard og som minimum for alle mindreårige bør sikre, at:
 - i. de pågældende konti kun giver mulighed for interaktion såsom likes, tags, kommentarer, direkte beskeder, reposts og omtaler fra konti, som den mindreårige tidligere har accepteret
 - ii. andre konti ikke kan downloade eller tage skærbilleder af kontakt-, lokalitets- eller kontooplysninger eller af indhold, der er uploadet eller delt af mindreårige på platformen
 - iii. kun konti, som den mindreårige tidligere har accepteret, kan se den mindreåriges indhold, opslag og kontooplysninger
 - iv. ingen kan se den mindreåriges aktiviteter, såsom at »synes godt om« indhold eller »følge« en anden bruger
 - v. geolokation, mikrofon, adgang til fotos og kamera, kontaktsynkronisering samt alle ikke strengt nødvendige sporingsfunktioner er deaktiveret
 - vi. standardindstillingen for automatisk afspilning af videoer og hosting af livestream er slået fra
 - vii. push-notifikationer er deaktiveret som standard og altid i løbet af sovetiden, hvor sovetiden tilpasses den mindreåriges alder; når push-notifikationer aktiveres aktivt af brugeren, bør brugeren kun modtage notifikationer om interaktion fra brugerens direkte kontakter og indhold fra konti eller kanaler, som brugeren aktivt følger eller deltager i (f.eks. bør push-notifikationer aldrig være uautentiske og skal altid være med præcis angivelse af den bruger eller indholdsudvikler, som notifikationen kommer fra)
 - viii. funktioner, der kan bidrage til overdreven brug, såsom antallet af »synes godt om« eller »reaktioner«, »streaks«, funktionen »... skriver« og »læsekvitteringer«, er slået fra
 - ix. alle funktioner, der øger brugernes indflydelse på deres interaktioner, er aktiveret; det kan f.eks. omfatte oplysninger eller foranstaltninger, der forsinker visning af indhold, opslag og brugerinteraktion, hvilket giver brugerne mulighed for at tænke, før de beslutter, om de vil se mere indhold, eller før de slår noget op
 - x. anbefalinger af andre konti er deaktiveret
 - xi. filtre, der kan være forbundet med negative virkninger på kropsbillede, selvværd og mental sundhed, er slået fra

⁽⁵⁷⁾ Willis, L. E. (2014). Why not privacy by default? *Berkeley Technology Law Journal*, 29(1), 61. Se følgende websted: https://www.btlj.org/data/articles2015/vol29/29_1/29-berkeley-tech-l-j-0061-0134.pdf, Cho, H., Roh, S., & Park, B. (2019). Of promoting networking and protecting privacy: Effects of defaults and regulatory focus on social media users' preference settings. *Computers in Human Behavior*, 101, 1-13. Se følgende websted: <https://doi.org/10.1016/j.chb.2019.07.001>. Eksempler på indstillinger, der kan påvirke privatlivets fred, sikkerhed eller tryghed negativt for de mindreårige, omfatter, men er ikke begrænset til, at aktivere placeringsdeling, skifte til en offentlig profil, give andre brugere mulighed for at se kontakt- eller følgelister, tillade deling af mediefiler samt hosting af eller deltagelse i en livestream.

- c) afhængigt af de mindreåriges alder og den løbende udvikling af deres evner samt resultatet af udbyderens risikovurdering overveje, om det er nødvendigt at gå videre end den minimumsstandard for standardindstillinger, der er fastsat i dette afsnit 6.3.1, og udforme og implementere standardindstillinger, der er mere restriktive; det kan være ved at udforme standardindstillinger for yngre mindreårige, hvor ingen anden bruger har tilladelse til at deltage i visse typer interaktioner
 - d) regelmæssigt teste og opdatere standardindstillingerne for at sikre, at de stadig er effektive efter opdateringer og i forhold til nye onlinetendenser og -risici, herunder eventuelle risici for privatlivets fred samt trygheden og sikkerheden for de mindreårige, som udbyderen har identificeret i forbindelse med en risikovurdering (se afsnit 5 om risikogennemgang)
 - e) sikre, at de mindreårige ikke på nogen måde tilskyndes eller lokkes til at ændre deres indstillinger til et lavere niveau for privatlivets fred, tryghed og sikkerhed, og at eventuelle muligheder for at ændre standardindstillinger præsenteres på en neutral måde
 - f) sørge for, at de mindreårige i overensstemmelse med deres alder, den løbende udvikling af deres evner samt deres behov får gradvist større kontrol over egne indstillinger for at støtte deres gradvist større selvstændighed og give dem flere handlemuligheder ⁽⁵⁸⁾
 - g) sikre, at indstillingerne forklares for de mindreårige på en børnevenlig og tilgængelig måde (se afsnit 6.4 om onlinegrænseflade og andre værktøjer)
58. Hvis en mindreårig ændrer sine standardindstillinger eller vælger funktioner, der bringer privatlivets fred, sikkerheden eller trygheden i fare, mener Kommissionen, at udbyderen af onlineplatformen bør:
- a) give den mindreårig mulighed for at vælge mellem at ændre standardindstillingerne midlertidigt, f.eks. i en periode eller i den igangværende session, eller at ændre standardindstillingerne permanent
 - b) gøre det nemt at vende tilbage til standardindstillingerne, f.eks. nulstilling med ét klik eller en historikbaseret fortrydelsesfunktion for indstillinger, der er blevet ændret
 - c) vise en advarsel, når den mindreårig ændrer sine indstillinger, og forklare de mulige konsekvenser af ændringerne tydeligt
 - d) give de mindreårige regelmæssige påmindelser om de mulige konsekvenser af ændringerne og med jævne mellemrum give mulighed for at vende tilbage til standardindstillingerne
 - e) slå automatisk geolokalisering, mikrofon, kamera samt ikke strengt nødvendige sporingsfunktioner fra, når sessionen er slut, hvis en mindreårig har slået dem til
 - f) gøre det tydeligt for den mindreårig, at geolokation, mikrofon og kamera er slået til, i hele den periode, hvor funktionerne er slået til.

6.3.2. Tilgængelighed vedrørende indstillinger, funktioner og funktionaliteter

59. Kommissionen mener, at udbydere af onlineplatforme, der er tilgængelige for mindreårige, bør:
- a) overveje, om nogle indstillinger, funktioner eller funktionaliteter helt bør fjernes fra mindreåriges konti, og/eller om nogen af standardindstillingerne, der er angivet i det foregående afsnit 6.3.1, skal være irreversible eller låst for alle mindreårige eller for mindreårige i visse aldersgrupper, under hensyntagen til alder og den løbende udvikling af deres evner, og fjerne og/eller gøre sådanne indstillinger irreversible eller låst på grundlag af denne vurdering; i forbindelse med vurderingen bør udbydere af onlineplatforme, der er tilgængelige for mindreårige, vurdere, hvordan disse indstillinger og funktionaliteter kan påvirke det høje niveau af privatlivets fred, tryghed og sikkerhed for mindreårige på platformen

⁽⁵⁸⁾ Mindreårige gennemgår forskellige udviklingsstadier og har forskellige grader af modenhed og forståelse på forskellige alderstrin. Dette anerkendes bl.a. i generel bemærkning nr. 25 fra FN's Komité for Barnets Rettigheder om børns rettigheder i forbindelse med det digitale miljø, 2021, punkt 19-21. Der findes en praktisk anvendelig oversigt over alder og udviklingsstadier, bl.a. som bilag til den nederlandske børnelov. Tilgængelig på: <https://codevoorkinderrechten.waag.org/wp-content/uploads/2022/02/Code-voor-Kinderrechten-EN.pdf>.

- b) sikre, uanset hvilke kontoindstillinger den mindreårige har valgt, at:
 - i. den mindreårige aldrig let kan findes eller kontaktes af konti, som den mindreårige ikke tidligere har accepteret som kontakter
 - ii. den mindreåriges personlige kontaktoplysninger, herunder e-mailadresse eller telefonnummer, aldrig videregives til andre brugere, medmindre den mindreårige udtrykkeligt har givet tilladelse hertil
 - iii. de mindreåriges konti aldrig medtages i kontaktforslag til voksne, voksenkonti eller konti, der sandsynligvis er falske mindreårigkonti, ikke anbefales til mindreårige
 - iv. konti, som den mindreårige ikke tidligere har accepteret som kontakter, ikke kan se den mindreåriges profiloplysninger, biografi, aktiviteter og historik såsom »synes godt om« og »visninger«, lister over venner og følgere samt konti, som den mindreårige følger, og at sådanne oplysninger altid er utilgængelige, hvis kontoen blokeres eller på anden måde ikke accepteres
- c) sikre, at de mindreårige får mulighed for at begrænse visningen af deres profilbillede og af enkelte indholdselementer, som de offentliggør, samt mulighed for generelt at begrænse synligheden af deres indhold
- d) sikre, at de mindreårige får mulighed for at acceptere eller afvise tagging foretaget af andre brugere, uanset om det er i indhold, kommentarer eller på anden måde
- e) gennemføre foranstaltninger for at forhindre, at mindreårige utilsigtet accepterer uønskede kontakter, f.eks. ved at kræve, at brugere skal inkludere en besked, når de anmoder om at oprette forbindelse til en mindreårig.

6.4. Design af onlinegrænseflade og andre værktøjer

- 60. Kommissionen mener, at foranstaltninger, der giver mindreårige mulighed for at tage kontrol over deres onlineoplevelser, er et effektivt middel til at sikre et højt niveau af privatlivets fred, tryghed og sikkerhed for mindreårige med henblik på artikel 28, stk. 1, i forordning (EU) 2022/2065.
- 61. Uden at det berører de forpligtelser, der påhviler udbydere af meget store onlineplatforme og meget store onlinesøgemaskiner i henhold til kapitel III, afdeling 5, i forordning (EU) 2022/2065, og uafhængigt af udbydernes forpligtelser vedrørende design, organisering og drift af deres onlinegrænseflader i henhold til nævnte forordnings artikel 25, mener Kommissionen, at udbydere af onlineplatforme, der er tilgængelige for mindreårige, bør indføre og gennemføre funktioner, der gør det muligt for mindreårige at beslutte, hvordan de vil interagere med udbydernes tjenester. Disse funktioner bør sikre den rette balance mellem børns handlemuligheder og et passende niveau af privatlivets fred, tryghed og sikkerhed. Dette bør f.eks. omfatte at:
 - a) sikre, at designet af onlinegrænsefladen giver de mindreårige en alderssvarende oplevelse
 - b) sikre, at de mindreårige ikke udsættes for overtalelse gennem designfunktioner, hvor det primære formål er at øge engagementet, og som kan føre til omfattende brug eller overforbrug af platformen eller til problematiske eller tvangsprægede adfærdsmønstre; det omfatter muligheden for at scrolle uendeligt, overflødige krav om at udføre en bestemt handling for at modtage opdaterede oplysninger i en applikation, automatisk afspilning af videoindhold, notifikationer, der kunstigt er timet for at genvinde mindreåriges opmærksomhed, uøgte notifikationer, herunder som udgiver sig for at være en anden bruger, eller sociale notifikationer om indhold, som brugeren aldrig har interageret med, tegn der indikerer knaphed og/eller uopsættelighed⁽⁵⁹⁾, samt oprettelse af virtuelle belønninger for at udføre (gentagne) handlinger på platformen

⁽⁵⁹⁾ Kommissionen minder om, at direktiv 2005/29/EF forbyder urimelig handelspraksis, herunder når det i modstrid med sandheden angives, at et produkt kun vil være tilgængeligt i meget begrænset tid, eller at det kun vil være tilgængeligt på visse betingelser i meget begrænset tid, for at fremkalde en umiddelbar afgørelse og fratage forbrugerne tilstrækkelig mulighed for eller tid til at træffe en informeret beslutning, jf. punkt 7 i bilag I til direktivet.

- c) indføre brugertilpassede, synlige, let tilgængelige og brugervenlige, børnevenlige og effektive tidsstyringsværktøjer for at øge mindreåriges bevidsthed om den tid, de bruger på onlineplatforme. For at være effektive bør disse værktøjer afholde de mindreårige fra at bruge mere tid på platformen. Det kan også omfatte nudging, der fremmer sikrere valg. Der bør også i systemet implementeres en funktion, så de mindreårige får notifikationer om, hvor lang tid de har brugt online
- d) sikre, at alle værktøjer, funktioner, indstillinger, prompts, valgmuligheder samt rapporterings-, feedback- og klagemekanismer er børnevenlige, alderssvarende og lette at finde, tilgå, forstå og anvende for alle mindreårige, herunder personer med handicap og/eller yderligere tilgængelighedsbehov, er engagerende og ikke kræver, at man skifter enhed for at gennemføre en handling
- e) sikre, at AI-funktioner, såsom AI-chatbots og AI-filtre, hvis de integreres i en onlineplatform, der er tilgængelig for mindreårige, ikke aktiveres automatisk, at mindreårige ikke tilskyndes eller lokkes til at bruge dem, og at sådanne systemer er i overensstemmelse med den løbende udvikling af de mindreåriges evner og udformet på en måde, der er sikker for de mindreårige. I denne forbindelse mener Kommissionen, at AI-funktioner kun bør stilles til rådighed på onlineplatforme, der er tilgængelige for mindreårige, efter en vurdering af de risici, som disse AI-funktioner kan udgøre for privatlivets fred samt for trygheden og sikkerheden for de mindreårige, og at de bør være lette at slå fra, og det bør være tydeligt, når de ikke er det
- f) sikre, at der gennemføres tekniske foranstaltninger for at advare ⁽⁶⁰⁾ mindreårige om, at interaktioner med en AI-funktion adskiller sig fra menneskelig interaktion, og at disse funktioner kan give oplysninger, der er faktisk unøjagtige og kan være vildledende. Denne advarsel bør være synlig, affattet i et børnevenligt sprog og direkte tilgængelig fra grænsefladen og under hele den mindreåriges interaktion med AI-funktionen. AI-chatbots bør f.eks. ikke vises fremtrædende, de bør ikke indgå i foreslåede kontakter eller grupperes med brugere, som den mindreårige har forbindelse til. Udbydere af onlineplatforme bør sikre, at mindreårige og deres værger har mulighed for at fravælge brugen af AI-chatbots, og de bør ikke tilskyndes til at bruge disse funktioner ⁽⁶¹⁾. Sådanne AI-funktioner må ikke anvendes til at påvirke eller motivere mindreårige i retning af kommercielt indhold eller køb.

Dårlig praksis

SadFriends er en social medieplatform, hvor mindreåriges profiler er underlagt de samme indstillinger som voksnes. Ved tilmelding er mindreåriges kontooplysninger og indhold synlige for andre brugere både på og uden for platformen. Mindreårige kan kontaktes af andre brugere, som ikke er blevet accepteret som kontakter af den mindreårige. Disse andre brugere kan sende de mindreårige beskeder og kommentere de mindreåriges indhold. Når mindreårige aktiverer geolokalisering for at dele deres placering med venner, bliver placeringen synlig for alle konti, de er venner med, og forbliver aktiveret, efter de har lukket sessionen, hvilket betyder, at andre brugere kan se, hvor de er, indtil den mindreårige husker at slukke for geolokaliseringen.

Som følge heraf begynder ondsindede aktører at målrette aktiviteter mod mindreårige på SadFriends. Ukendte voksne tager kontakt til de mindreårige og indleder en dialog med dem, opbygger en følelsesmæssig forbindelse og vinder deres tillid. De mindreårige manipuleres og tvinges til at producere og dele billeder af seksuelt misbrug af børn, hvor børn og overgrebsmænd fremgår.

⁽⁶⁰⁾ Kommissionen minder om forpligtelsen for udbydere af AI-systemer, der er beregnet til at interagere direkte med fysiske personer, til at sikre, at disse udformes og udvikles på en sådan måde, at de berørte fysiske personer oplyses om, at de interagerer med et AI-system, jf. artikel 50, stk. 1, i forordning (EU) 2024/1689 («forordningen om kunstig intelligens»). Enhver foranstaltning, der træffes på grundlag af denne henstilling, bør forstås i overensstemmelse med og med forbehold af de foranstaltninger, der er truffet for at overholde artikel 50, stk. 1, i forordningen om kunstig intelligens, herunder foranstaltningens tilsyns- og håndhævelsesordning.

⁽⁶¹⁾ Kommissionen minder om, at retningslinjerne om forbudte praksisser for kunstig intelligens er fastsat ved forordning (EU) 2024/1689 (AI-forordningen).

6.5. Anbefalingssystemer og søgefunktioner

62. Anbefalingssystemer ⁽⁶²⁾ fastlægger den måde, hvorpå oplysninger prioriteres, optimeres og vises til mindreårige. Som følge heraf har sådanne systemer en vigtig indvirkning på, om og i hvilket omfang mindreårige eksponeres for visse typer indhold, kontakter eller adfærd online. Anbefalingssystemer kan udgøre og forværre risici for privatlivets fred samt for trygheden og sikkerheden for mindreårige online ved f.eks. at udbrede indhold, der kan have en negativ indvirkning på mindreåriges tryghed og sikkerhed ⁽⁶³⁾.
63. Kommissionen minder om forpligtelserne for alle udbydere af alle kategorier af onlineplatforme vedrørende gennemsigtighed i anbefalingssystemer i henhold til artikel 27 i forordning (EU) 2022/2065 samt de yderligere krav til udbydere af meget store onlineplatforme og meget store onlinesøgemaskiner i henhold til artikel 34, stk. 1, artikel 35, stk. 1, og artikel 38 i forordning (EU) 2022/2065 i denne forbindelse ⁽⁶⁴⁾.
64. For at sikre et højt niveau af privatlivets fred, tryghed og sikkerhed, navnlig for mindreårige, jf. artikel 28, stk. 1, i forordning (EU) 2022/2065, mener Kommissionen, at udbydere af onlineplatforme, der er tilgængelige for mindreårige, bør indføre følgende foranstaltninger.

6.5.1. Test og tilpasning af design og funktion for anbefalingssystemer til mindreårige

65. Udbydere af onlineplatforme, der er tilgængelige for mindreårige, og som anvender anbefalingssystemer i forbindelse med leveringen af deres tjeneste, bør:
- a) regelmæssigt teste og tilpasse deres anbefalingssystemer for at sikre privatlivets fred samt trygheden og sikkerheden for de mindreårige og i overensstemmelse med risikovurderingen i afsnit 5, som omfatter en hensyntagen til børns rettigheder generelt; sådanne test og tilpasninger bør foretages med inddragelse af mindreårige, værger og uafhængige eksperter
 - b) tage hensyn til specifikke behov, karakteristika, handicap og yderligere tilgængelighedsbehov hos mindreårige, også under behørig hensyntagen til deres aldersgruppe, når mål, parametre og evalueringstrategier for anbefalingssystemerne fastlægges; parametre og målemetoder vedrørende nøjagtighed, mangfoldighed, inklusion og retfærdighed bør prioriteres
 - c) sikre, at anbefalingssystemerne ikke benytter indsamling af adfærdsdata, der registrerer den mindreåriges aktiviteter uden for platformen

⁽⁶²⁾ Med henblik på dette afsnit minder Kommissionen om, at anbefalingssystemer i overensstemmelse med artikel 3, litra s), i forordning (EU) 2022/2065 omfatter systemer, der anvendes til indholdsanbefalinger, produktanbefalinger, reklameanbefalinger, kontakthanbefalinger, autofuldførelse af søgninger og søgeresultater.

⁽⁶³⁾ Munn, L. (2020). Angry by design: Toxic communication and technical architectures. *Humanities and Social Sciences Communications*, 7(53). Se følgende websted: <https://doi.org/10.1057/s41599-020-00550-7>, Milli, S. m.fl. (2025). Engagement, user satisfaction, and the amplification of divisive content on social media. *PNAS Nexus*, 4(3) pgaf062. Se følgende websted: <https://doi.org/10.1093/pnasnexus/pgaf062>, Piccardi, T. m.fl. (2024). Social Media Algorithms Can Shape Affective Polarization via Exposure to Antidemocratic Attitudes and Partisan Animosity. Se følgende websted: 10.48550/arXiv.2411.14652, Harriger, J. A., Evans, J. L., Thompson, J. K., & Tylka, T. L. (2022). The dangers of the rabbit hole: Reflections on social media as a portal into a distorted world of edited bodies and eating disorder risk and the role of algorithms. *Body Image*, 41, 292-297. Se følgende websted: <https://doi.org/10.1016/j.bodyim.2022.03.007>, Amnesty International. (2023). Driven into darkness: How TikTok's »For You« feed encourages self-harm and suicidal ideation. Se følgende websted: <https://www.amnesty.org/en/documents/pol40/7350/2023/en/>, Hilbert, M., Ahmed, S., Cho, J., & Chen, Y. (2024). #BigTech @Minors: Social media algorithms quickly personalize minors' content, lacking equally quick protection. Se følgende websted: <http://dx.doi.org/10.2139/ssrn.4674573>, Sala, A., Porcaro, L., Gómez, E. (2024). Social Media Use and adolescents' mental health and well-being: An umbrella review, *Computers in Human Behavior Reports*, Volume 14, 100404, ISSN 2451-9588. Se følgende websted: <https://doi.org/10.1016/j.chbr.2024.100404>.

⁽⁶⁴⁾ Kommissionen minder også om, at anden EU-ret eller national ret kan påvirke udformningen og funktionen af anbefalingssystemer med henblik på at sikre beskyttelse af retlige interesser inden for deres ansvarsområder, hvilket bidrager til et højt niveau af privatlivets fred, sikkerhed og beskyttelse af grundlæggende rettigheder online.

- d) sikre, hvis et anbefalingssystem er baseret på behandling af adfærdsdata om en mindreårig, at forslag om specifik information til mindreårige brugere af tjenesten eller prioriteringen af informationen ikke er baseret på behandling af adfærdsmæssige personoplysninger, der er vidtgående og omfatter alle eller de fleste af den mindreåriges aktiviteter på platformen, da det kunne give et indtryk af, at den mindreåriges privatliv overvåges konstant
- e) sikre, at anbefalingssystemer kun baserer sig på »implicitte engagementsbaserede signaler«, når det samtidig er blevet vurderet, om det tjener den mindreåriges tarv bedst, under hensyntagen til principperne om dataminimering og gennemsigtighed, og forudsat at en sådan anvendelse er klart defineret og underlagt passende garantier som nærmere angivet i ovenstående anbefalinger;
- f) i disse retningslinjer skal »implicitte engagementsbaserede signaler« forstås som signaler og data, der anvendes til at udlede brugerpræferencer på baggrund af aktiviteter (browsingadfærd på en platform), såsom tid brugt på at se indhold og klikfrekvenser
- g) prioritere »eksplicitte brugergenererede signaler« til at udvælge det indhold, der vises og anbefales til mindreårige. Udvælgelsen af sådanne signaler bør begrundes i den mindreåriges bedste interesse under hensyntagen til principperne om dataminimering og gennemsigtighed, så det sikres, at de bidrager til et højt niveau af tryk og sikkerhed for mindreårige. I disse retningslinjer forstås ved »eksplicitte brugergenererede signaler« brugerfeedback og interaktioner, der angiver brugernes udtrykkelige præferencer, både positive og negative, herunder den udtrykte og bevidste udvælgelse af interesseemner, undersøgelser, indberetning ⁽⁶⁵⁾ og andre kvalitetsbaserede signaler
- h) gennemføre foranstaltninger til at forhindre, at mindreårige udsættes for indholdsanbefalinger, der kan udgøre en risiko for deres tryk og sikkerhed, især ved gentagen visning, herunder indhold, der fremmer urealistiske skønhedsstandarder eller slankekur, der forherliger eller bagatelliserer mentale sundhedsproblemer såsom angst eller depression, diskriminerende indhold, radikaliseringsindhold samt foruroligende indhold, der skildrer vold eller opfordrer mindreårige til at deltage i farlige aktiviteter. Dette omfatter indhold, der er blevet indberettet eller markeret af brugere, betroede indberettere eller andre aktører eller indholdsmoderationsværktøjer, og hvis lovlighed og overholdelse af platformens vilkår og betingelser endnu ikke er blevet verificeret, i overensstemmelse med de relevante forpligtelser i henhold til forordning (EU) 2022/2065 og afsnit 6.7
- i) gennemføre foranstaltninger for at sikre, at anbefalingssystemer ikke muliggør eller letter udbredelse af ulovligt indhold eller begåelse af strafbare handlinger mod eller begået af mindreårige
- j) sikre, at konti, hvis identitet er blevet verificeret, og kontakter, der er forbundet til den mindreåriges netværk, eller kontakter i samme aldersgruppe som den mindreårige, prioriteres i de mindreåriges søgeresultater og kontaktforslag
- k) sikre, at søgefunktioner, herunder, men ikke begrænset til, automatisk tekstudfyldning i søgefeltet samt foreslåede termer og søgefraser, ikke anbefaler indhold, der er ulovligt og/eller vurderes som skadeligt for privatlivets fred eller for sikkerheden eller trygheden for de mindreårige, f.eks. ved at blokere søgetermer, der vides at føre til indhold, som anses for at være skadeligt for privatlivets fred og/eller for sikkerheden og/eller trygheden for de mindreårige, såsom bestemte ord, slang, hashtags eller emojis ⁽⁶⁶⁾, og ved forespørgsler vedrørende sådant indhold bør udbydere af onlineplatforme omdirigere den mindreårige til relevante støttetjenester og hjælpelinjer

⁽⁶⁵⁾ For eksempel bør mindreåriges feedback om indhold, aktiviteter, personer, konti eller grupper, der får dem til at føle sig utilpas, eller som de ønsker at se mere eller mindre af, tages i betragtning ved rangordningen af anbefalingssystemerne. Dette omfatter feedback såsom »Vis mig mindre/mere«, »Jeg ønsker ikke at se/det interesserer mig ikke«, »Jeg ønsker ikke at se indhold fra denne konto«, »Dette får mig til at føle mig utilpas«, »Skjul dette«, »Jeg kan ikke lide dette« eller »Dette er ikke noget for mig.« Se også afsnit 7.1 om brugerindberetning, feedback og klager i disse retningslinjer.

⁽⁶⁶⁾ Eksempler på termer findes i videnpakken om bekæmpelse af narkotikasalg online, som blev udviklet som led i EU's internetforum, og som omfatter over 3 500 termer, emojis og slangudtryk, der bruges af narkotikahandlere til at sælge narkotika online – se henvisning i EU's køreplan for bekæmpelse af narkotikahandel og organiseret kriminalitet (COM(2023) 641 final).

6.5.2. Brugerkontrol og indflydelse

66. Udbydere af onlineplatforme, der er tilgængelige for mindreårige, og som anvender anbefalingssystemer, bør i forbindelse med leveringen af deres tjeneste træffe følgende foranstaltninger for at sikre et højt niveau af privatlivets fred, tryghed og sikkerhed for mindreårige:
- a) give de mindreårige mulighed for at nulstille deres anbefalede nyhedsstrøm helt og permanent
 - b) i forbindelse med prioritering af parametre og målepunkter for nøjagtighed, mangfoldighed, inklusion og retfærdighed give oplysninger og motivation til de mindreårige til at søge efter nyt indhold efter en vis mængde interaktion med anbefalingssystemet
 - c) vurdere, om det i lyset af platformens særlige karakteristika og for at sikre et højt niveau af privatlivets fred, tryghed og sikkerhed for de mindreårige på en given platform anses for hensigtsmæssigt at sikre, at mindreårige kan vælge en mulighed i deres anbefalingssystem, som ikke er baseret på profilering. Denne henstilling berører ikke de forpligtelser, der påhviler udbydere af meget store onlineplatforme og meget store onlinesøgemaskiner i henhold til artikel 38 i forordning (EU) 2022/2065
 - d) vurdere – hvis de som følge af den vurdering, der er omhandlet i ovenstående punkt, eller som følge af de forpligtelser, der følger af artikel 38 i forordning (EU) 2022/2065 i forhold til udbydere af meget store onlineplatforme og meget store onlinesøgemaskiner, har indført en mulighed i deres anbefalingssystem, som ikke er baseret på profilering – om dette bør være en standardindstilling, og hvis de finder det hensigtsmæssigt, indføre de nødvendige garantier og gennemsigtighedsforanstaltninger for at informere mindreårige om en sådan mulighed og de potentielle konsekvenser af at slå en sådan standardindstilling fra
 - e) sikre, at de relevante rapporterings- og feedbackmekanismer, der er fastsat i afsnit 7.1, har en hurtig, direkte og varig indvirkning på parametrene, redigeringen og resultaterne fra anbefalingssystemerne. Dette omfatter permanent fjernelse af rapporteret indhold og kontakter fra anbefalinger (herunder indberettet indhold, der ønskes skjult, samt blokerede/rapporterede kontakter) og nedsættelse af synligheden af lignende indhold og konti.
67. Ud over de forpligtelser, der er fastsat i artikel 27, stk. 1, i forordning (EU) 2022/2065, og for udbydere af meget store onlineplatforme og meget store onlinesøgemaskiner de skærpede due diligence-forpligtelser, der er fastsat i nævnte forordnings artikel 34, 35 og 38, finder Kommissionen, at udbydere af onlineplatforme, der er tilgængelige for mindreårige, bør:
- a) sikre, at alle indstillinger og oplysninger, der gives til mindreårige om anbefalingssystemerne, herunder, men ikke begrænset til, vilkår og betingelser, præsenteres på børnevenlige og tilgængelige måder, tilpasset barnets alder og udviklingsevne, og på et sprog, de mindreårige kan forstå (se også afsnit 6.4 om design af onlinegrænseflade og andre værktøjer samt afsnit 8.4 om gennemsigtighed)
 - b) give en meningsfuld forklaring på, hvorfor de enkelte specifikke indholdselementer er blevet anbefalet, herunder oplysninger om de anvendte parametre og de brugersignaler, der er indsamlet til netop denne anbefaling
 - c) på en tilgængelig måde og tilpasset et børnevenligt sprog og design give de mindreårige mulighed for at ændre eller påvirke parametrene i anbefalingssystemerne, f.eks. ved at lade de mindreårige vælge indholdskategorier og aktiviteter, de er mest eller mindst interesserede i, herunder forklaringer på et børnevenligt sprog. Dette bør tilbydes ved kontooprettelse og regelmæssigt i den tid, den mindreårige bruger platformen. Disse præferencer bør have direkte indflydelse på systemanbefalingerne og sikre, at de i højere grad er i overensstemmelse med den mindreåriges alder og tilgodeser barnets tarv ⁽⁶⁷⁾.

⁽⁶⁷⁾ Jf. artikel 27, stk. 1 og 3, i forordning (EU) 2022/2065.

6.6. Handelspraksis

68. Mindreårige er særligt udsatte for den overtalelsesvirkning, som en given handelspraksis kan have, og de har ret til at blive beskyttet mod onlineplatformes økonomisk udnyttende praksis ⁽⁶⁸⁾. De er genstand for onlineplatformenes handelspraksis og udsættes for forskellige, dynamiske og personligt tilpassede overtalelsesstrategier gennem f.eks. reklamer, produktplacering, brug af in-app-valuta, influencermarkedsføring, sponsorater eller AI-forstærket nudging ⁽⁶⁹⁾ ⁽⁷⁰⁾. Alt dette kan have en negativ indvirkning på privatlivets fred samt på trygheden og sikkerheden for mindreårige, når de bruger en onlineplatforms tjenester.
69. I overensstemmelse med og uden at foregribe den eksisterende horisontale retlige ramme, navnlig direktiv 2005/29/EF om urimelig handelspraksis, som finder fuld anvendelse på al handelspraksis også over for mindreårige ⁽⁷¹⁾ og de mere specifikke regler i forordning (EU) 2022/2065 om reklame (artikel 26, 28, stk. 2, og 39) og mørke mønstre (artikel 25), mener Kommissionen, at udbydere af onlineplatforme, der er tilgængelige for mindreårige, bør træffe følgende foranstaltninger for at sikre et højt niveau af privatlivets fred, tryghed og sikkerhed for mindreårige på deres tjeneste med henblik på artikel 28, stk. 1, i forordning (EU) 2022/2065:
- a) sikre, at mindreåriges manglende kommercielle forståelse ikke udnyttes, og at der tages hensyn til deres alder, sårbarheder og begrænsede evne til at forholde sig kritisk til handelspraksis på platformen samt ydes relevant støtte ⁽⁷²⁾
 - b) sikre, at mindreårige ikke udsættes for skadelig, uetisk og ulovlig reklame ⁽⁷³⁾. Dette kan f.eks. indebære at overveje, om reklamekampagner rettet mod forskellige aldersgrupper er passende at håndtere negative virkninger heraf og at træffe tilstrækkelige sikkerhedsforanstaltninger til at beskytte mindreårige samt for at sikre, at de har adgang til oplysninger, der er i deres bedste interesse ⁽⁷⁴⁾
 - c) regelmæssigt gennemgå de relevante beskyttelsesforanstaltninger i samråd med mindreårige, værger og andre relevante interessenter
 - d) sikre, at mindreårige ikke udsættes for kommercielt indhold i uforholdsmæssigt store mængder og med uforholdsmæssig stor hyppighed samt anbefalinger heraf, som kan føre til for store eller uønskede udgifter eller vanedannende adfærd og have skadelige virkninger for privatlivets fred samt trygheden og sikkerheden for de mindreårige

⁽⁶⁸⁾ FN's Komité for Barnets Rettigheder, generel bemærkning nr. 25, punkt 112. UNICEF. (2019). Discussion paper: Digital marketing and children's rights. Se følgende websted: <https://www.unicef.org/childrightsandbusiness/media/256/file/Discussion-Paper-Digital-Marketing.pdf>.

⁽⁶⁹⁾ Ovenstående gør det vanskeligt for de mindreårige, f.eks. at skelne mellem kommercielt og ikkekommercielt indhold, at modstå gruppepres for at købe det indhold i et spil eller i en app, som er attraktivt for mindreårige eller endda nødvendigt for at komme videre i spillet, eller at forstå den reelle værdi af anvendte valutaer i appen, eller at det mest eftertragtede indhold såsom opgraderinger, kort og avatarer måske forekommer sjældnere i randomiserede køb i appen eller i spillet end mindre eftertragtede indhold.

⁽⁷⁰⁾ M. Ganapini, E. Panai (2023) An Audit Framework for Adopting AI-Nudging on Children. Se følgende websted: <https://arxiv.org/pdf/2304.14338>.

⁽⁷¹⁾ Kommissionen minder om, at i henhold til artikel 2, stk. 4, i forordning (EU) 2022/2065 berører det ikke direktiv 2010/13/EU, EU-retten om ophavsret og beslægtede rettigheder, forordning (EU) 2021/784, forordning (EU) 2019/1148, forordning (EU) 2019/1150, EU-retten om forbrugerbeskyttelse og produktsikkerhed (herunder direktiv (EU) 2005/29), EU-retten om beskyttelse af personoplysninger, EU-retten om civilretligt samarbejde, EU-retten om retligt samarbejde i straffesager og et direktiv om harmoniserede regler for udpegning af retlige repræsentanter med henblik på indsamling af bevismateriale i straffesager. Det berører desuden ikke anvendelsen af direktiv 2000/31/EF. I henhold til artikel 91 i forordning (EU) 2022/2065 har Kommissionen mandat til at evaluere og aflægge rapport senest den 17. november 2025 om, hvordan denne forordning interagerer med andre retsakter, navnlig de ovenfor nævnte retsakter.

⁽⁷²⁾ UNICEF stiller materialer og vejledning til rådighed for platforme i relation til det digitale markedsføringsøkosystem, herunder UNICEF (2025) Discussion Paper on digital marketing and children's rights, se følgende websted: <https://www.unicef.org/childrightsandbusiness/workstreams/responsible-technology/digital-marketing>.

⁽⁷³⁾ Kommissionen minder om, at erhvervsdrivende i henhold til artikel 5, stk. 1, i direktiv 2005/29/EF er omfattet af forbuddet mod at udøve urimelig handelspraksis, og at punkt 28 i bilag I til direktivet forbyder direkte opfordring til børn om at købe de produkter, der reklameres for, eller overtale deres forældre eller andre voksne til at gøre det. Denne handelspraksis anses under alle omstændigheder for urimelig.

⁽⁷⁴⁾ Komitéen for Barnets Rettigheder fastslår i sin generelle bemærkning nr. 25 (2021) om børns rettigheder i forbindelse med det digitale miljø, at barnets tarv bør være et primært hensyn ved regulering af reklame og markedsføring, der er rettet mod og tilgængelig for børn. Sponsorering, produktplacering og alle andre former for kommercielt drevet indhold skal tydeligt differentieres fra alt andet indhold og bør ikke fastholde køns- eller racestereotyper.

- e) sikre, at mindreårige ikke udsættes for AI-systemer, der er integreret i platformen, og som med kommercielt formål påvirker eller tilskynder børn til særlige handlinger, især gennem konversations- eller rådgivningsformater såsom chatbots ⁽⁷⁵⁾
- f) sikre, at deklarering af kommerciel kommunikation er klart synlig, børnevenlig, alderssvarende og tilgængelig (se afsnit 8.4 om gennemsigtighed), og at den anvendes konsekvent i hele tjenesten, f.eks. ved brug af et ikon eller et lignende tegn til tydeligt at angive, at indholdet er reklame ⁽⁷⁶⁾; funktionerne bør regelmæssigt testes og revideres i samråd med mindreårige, deres væger og andre relevante interessenter
- g) sikre, at mindreårige ikke udsættes for markedsføring og kommunikation vedrørende produkter eller tjenester, der kan have en negativ indvirkning på privatlivets fred samt på trygheden og sikkerheden for de mindreårige, herunder som identificeret i udbyderens risikovurdering, herunder dem, som er forbundet med negative konsekvenser for de mindreåriges fysiske og mentale sundhed (se afsnit 5 om risikovurdering)
- h) sikre, at mindreårige ikke udsættes for skjult eller forklædt reklame, uanset om den placeres af udbyderen af onlineplatformen eller af brugerne af tjenesten ⁽⁷⁷⁾. I denne sammenhæng minder Kommissionen om, at udbydere af onlineplatforme i henhold til artikel 26, stk. 2, i forordning (EU) 2022/2065 også er forpligtede til at stille en funktionalitet til rådighed for tjenestemodtagerne, hvor det kan angives, om det leverede indhold er eller indeholder kommerciel kommunikation ⁽⁷⁸⁾, hvor eksempler på forklædt kommerciel kommunikation kan omfatte, men er ikke begrænset til, produktplaceringer foretaget af influencere, produktpræsentationer og andre former for subtil markedsføring, der kan vildlede eller manipulere mindreårige til at købe produkter eller tjenester
- i) sørge for, at børn ikke udsættes for teknikker, der kan mindske gennemsigtigheden i økonomiske transaktioner, og som kan virke vildledende for mindreårige, såsom visse virtuelle valutaer ⁽⁷⁹⁾ og andre tokens eller mønter, der kan veksles til rigtige penge (eller, hvor det er relevant, til køb af en anden virtuel valuta) og bruges til at købe virtuelle genstande, og som dermed også kan føre til uønskede udgifter ⁽⁸⁰⁾.

⁽⁷⁵⁾ Kommissionen minder om, at sådanne AI-systemer kan udgøre forbudt praksis i henhold til artikel 5, stk. 1, litra b), i forordning (EU) 2024/1689, hvis de udnytter børns sårbarheder på en måde, der forvolder eller med rimelig sandsynlighed vil forvolde betydelig skade. Alle foranstaltninger, der træffes i henhold til denne henstilling, bør række ud over de foranstaltninger, der træffes for at forhindre anvendelsen af dette forbud. Tilsyn med og håndhævelse af foranstaltninger, der træffes for at overholde artikel 50, stk. 1, i forordning (EU) 2024/1689, forbliver de kompetente myndigheders ansvar i henhold til nævnte forordning.

⁽⁷⁶⁾ Kommissionen minder om, at det ifølge artikel 6 og 7 i direktiv 2005/29/EF kræves, at offentliggørelsen af det kommercielle element skal være klar og hensigtsmæssig under hensyntagen til det medium, hvori markedsføringen finder sted, herunder kontekst, placering, timing, varighed, sprog eller målgruppe. Se også Vejledning om fortolkning og anvendelse af direktiv 2005/29/EF.

⁽⁷⁷⁾ Kommissionen minder om, at det i henhold til artikel 7, stk. 2, i direktiv 2005/29/EF og punkt 22 i bilag I er forbudt for erhvervsdrivende, i modstrid med sandheden, at hævde eller give indtryk af, at den erhvervsdrivende ikke handler som led i sit erhverv, sin forretning, sit håndværk eller sin profession, eller at vedkommende, i modstrid med sandheden, udgiver sig for at være forbruger. Kommissionen minder også om, at det i henhold til direktiv 2010/13/EU er forbudt direkte at tilskynde mindreårige til at købe eller leje et produkt eller en tjenesteydelse, opfordre dem til at overtale deres forældre eller andre til at købe de varer eller tjenesteydelser, der reklameres for, eller udnytte mindreåriges særlige tillid til forældre, lærere eller andre personer. I henhold til betragtning 10 i forordning (EU) 2022/2065 bør forordningen ikke berøre EU-retten om forbrugerbeskyttelse, herunder direktiv 2005/29/EF om virksomheders urimelige handelspraksis over for forbrugerne på det indre marked.

⁽⁷⁸⁾ Kommissionen minder også om, at direktiv 2010/13/EU fastsætter, at videodelingsplatforme skal have en funktion, der giver brugere, som uploader indhold, mulighed for at deklarere, at det uploadede indhold indeholder audiovisuel kommerciel kommunikation.

⁽⁷⁹⁾ Kommissionen minder om, at begrebet virtuel valuta er defineret i direktiv (EU) 2018/843 om bekæmpelse af hvidvask af penge.

⁽⁸⁰⁾ Det eksempel, der anvendes i denne anbefaling, er irrelevant med hensyn til enhver retlig klassificering eller definition af spilvalutaer i eksisterende EU-ret og/eller enhver fortolkning heraf i forbindelse med konsekvenserne af anvendelsen af sådanne instrumenter.

- j) sørge for, at mindreårige, når de tilgår onlineplatforme eller dele og funktioner heraf, der præsenteres eller fremstår som gratis ⁽⁸¹⁾, ikke udsættes for køb i appen eller spillet, der er eller fremstår som nødvendige for at få adgang til eller bruge tjenesten. Hvis mindreårige udsættes for andre køb i appen eller spillet, skal de altid prissættes i den nationale valuta
- k) sikre, at mindreårige ikke udsættes for praksis, der kan føre til overdreven eller uønsket forbrug, overdreven brug af platformen eller tvangsmæssig eller afhængighedsskabende adfærd, ved at sikre, at mindreårige ikke udsættes for virtuelle genstande såsom betalte loot boxes eller andre produkter, hvor der tilbydes tilfældige eller uforudsigelige udfald eller gamblinglignende funktioner, og ved at indføre adskillelse eller klar forskel mellem indhold og køb af relaterede produkter
- l) sikre, at mindreårige ikke udsættes for manipulerende udformningsteknikker ⁽⁸²⁾, såsom knaphed ⁽⁸³⁾, periodiske eller tilfældige belønninger eller overtalende designteknikker ⁽⁸⁴⁾, som kan føre til overdrevet, impulsivt eller uønsket forbrug eller vanedannende adfærd
- m) sikre, at mindreårige ikke udsættes for uønskede køb, f.eks. ved at sørge for at anvende effektive værktøjer til værger eller underlægge eventuelle økonomiske forpligtelser indgået af mindreårige under en vis alder værgers gennemgang eller samtykke (se afsnit 7.3 om værktøjer til værger)
- n) gennemgå platformens politik for at tilbyde økonomiske transaktioner på baggrund af den løbende udvikling af børns evner, idet der tages hensyn til, at visse aldersgrupper ikke bør udsættes for eller have lov til at indgå økonomiske transaktioner, da de endnu ikke har evnen til at forstå udgifter og penge.

6.7. Moderation

- 70. Moderation kan mindske mindreåriges eksponering for indhold og adfærd, der er skadelig for privatlivets fred samt trygheden og sikkerheden, herunder ulovligt indhold eller indhold, der kan skade de mindreåriges fysiske eller mentale udvikling, og moderation kan desuden bidrage til forebyggelse af kriminalitet.
- 71. Kommissionen minder om forpligtelserne vedrørende: vilkår betingelserne i artikel 14 i forordning (EU) 2022/2065, gennemsigtighedsrapportering, jf. artikel 15 i nævnte forordning, for udbydere af formidlings-tjenester, herunder udbydere af onlineplatforme, anmeldelsesmekanismer og handlepligt samt begrundelser, jf. henholdsvis artikel 16 og 17 i nævnte forordning, for udbydere af hostingtjenester, herunder onlineplatforme, forpligtelserne vedrørende betroede indberettere ⁽⁸⁵⁾ for udbydere af onlineplatforme, jf. artikel 22 i nævnte forordning. Kommissionen minder også om adfærdskodeksen for bekæmpelse af ulovlig hadefuld tale online+ fra 2025 og adfærdskodeksen om desinformation, som udgør adfærdskodekser som omhandlet i artikel 45 i forordning (EU) 2022/2065.

⁽⁸¹⁾ Kommissionen minder om, at det i henhold til direktiv 2005/29/EF i bilag I, punkt 20, er forbudt at beskrive et produkt som »gratis«, »vederlagsfrit«, »uden betaling« eller lignende, hvis forbrugeren skal betale andet end de uundgåelige omkostninger ved at reagere på handelspraksissen og afhente eller betale for levering af varen.

⁽⁸²⁾ Som fastsat i artikel 25 i forordning (EU) 2022/2065. Kommissionen minder om, at forbuddet i artikel 25, stk. 1, i henhold til artikel 25, stk. 2, ikke gælder for praksis, der er omfattet af direktiv 2005/29/EF eller forordning (EU) 2016/679.

⁽⁸³⁾ Kommissionen minder om, at direktiv 2005/29/EF i bilag I, punkt 7, forbyder falsk angivelse af, at et produkt kun vil være tilgængeligt i en meget begrænset periode, eller at det kun vil være tilgængeligt på særlige vilkår i en meget begrænset periode, med henblik på at fremkalde en øjeblikkelig beslutning og fratage forbrugerne tilstrækkelig mulighed eller tid til at træffe et informeret valg. De erhvervsdrivende er dermed omfattet af forbuddet mod at anvende knaphedsteknikker.

⁽⁸⁴⁾ Kommissionen minder om, at erhvervsdrivende i forbindelse med spil i henhold til artikel 8 og 9 i direktiv 2005/29/EF ikke bør udnytte adfærdsmæssig bias eller indføre manipulerende elementer vedrørende f.eks. timingen af tilbud i spillet (f.eks. tilbud om mikrobetalinger i kritiske øjeblikke i spillet), eller brugen af visuelle og akustiske effekter for at lægge unødigt pres på spilleren.

⁽⁸⁵⁾ Pålidelige indberettere er enheder med særlig ekspertise og kompetence til at opdage visse typer ulovligt indhold, og de anmeldelser, de indgiver inden for deres udpegede ekspertiseområde, skal gives prioritet og behandles af udbydere af onlineplatforme uden unødigt forsinkelse. Status som pålidelig indberetter tildeles af koordinatoren for digitale tjenester i den medlemsstat, hvor enheden er etableret, forudsat at enheden har dokumenteret sin ekspertise, kompetence, uafhængighed af onlineplatforme samt omhu, nøjagtighed og objektivitet i forbindelse med indgivelsen af anmeldelser.

72. Ud over disse forpligtelser mener Kommissionen, at udbydere af onlineplatforme, der er tilgængelige for mindreårige, bør indføre følgende foranstaltninger for at sikre et højt niveau af privatlivets fred, tryghed og sikkerhed for mindreårige på deres tjeneste med henblik på artikel 28, stk. 1, i forordning (EU) 2022/2065, samtidig med at der først og fremmest tages hensyn til barnets tarv:
- a) klart og gennemsigtigt definere, hvad platformen betragter som indhold og adfærd, der er skadeligt for privatlivets fred samt for trygheden og sikkerheden for mindreårige, i samarbejde med mindreårige, civilsamfundet og uafhængige eksperter, herunder den akademiske verden. Dette bør omfatte alt indhold og enhver adfærd, der er ulovlig i henhold til EU-retten eller national ret, og udbydere af onlineplatforme, der er tilgængelige for mindreårige, bør klart formidle oplysninger om deres standarder og forventninger vedrørende indhold og adfærd til de mindreårige, der bruger deres tjeneste, og disse oplysninger bør være tilgængelige under oprettelsen af en konto og lette at finde på platformen
 - b) definere moderationspolitikker og -procedurer, der fastsætter, hvordan indhold og adfærd, der er skadelig for privatlivets fred samt for trygheden og sikkerheden for mindreårige, opdages, og hvordan det vil blive modereret med henblik på at begrænse mindreåriges eksponering for skadeligt indhold, og udbydere af onlineplatforme bør også sikre, at disse politikker og/eller procedurer håndhæves i praksis
 - c) vurdere og gennemgå politikker og procedurer for at sikre, at de forbliver effektive, efterhånden som teknologierne og onlineadfærden ændrer sig. Kommissionen mener navnlig, at udbydere af onlineplatforme, der er tilgængelige for mindreårige, bør tage hensyn til følgende faktorer, når de prioriterer moderationsindsatsen: sandsynligheden for og alvoren af det indhold, der kan skade en mindreårigs privatliv, sikkerhed og/eller tryghed, skadens indvirkning på den pågældende mindreårige, specifikke sårbarheder og antallet af mindreårige, der kan blive påvirket. Desuden bør indberetninger fra mindreårige prioriteres
 - d) sikre, at der er adgang til menneskelig gennemgang ud over automatiseret indholdsgennemgang og andre relevante værktøjer for indberettede konti eller indhold, som udbyderen har mistanke om kan udgøre en risiko for skade på privatlivets fred eller på trygheden eller sikkerheden for de mindreårige
 - e) sikre, at teamet, der foretager indholdsmoderation, er veluddannede og har tilstrækkelige ressourcer, og at moderationsmekanismerne er aktive og fungerer til enhver tid (24 timer i døgnet, 7 dage om ugen) for at sikre effektiv moderation, herunder mindst én medarbejder, der altid er til rådighed til at håndtere hasteanmodninger og nødsituationer
 - f) sikre, at systemer og procedurer for indholdsmoderation er tilgængelige og fungerer på de(t) officielle sprog i den medlemsstat, hvor tjenesten udbydes
 - g) indføre effektive teknologier, interne mekanismer og forebyggende foranstaltninger for at mindske risikoen for, at indhold og adfærd, der er skadelig for privatlivets fred, sikkerhed eller tryghed for de mindreårige, anbefales til mindreårige, herunder ved at implementere effektive tekniske løsninger til bekæmpelse af kendt skadeligt og ulovligt indhold, såsom metoder til hash-matchning og URL-detektion. Udbyderne bør også undersøge den mulige merværdi ved nye tekniske løsninger såsom AI-klassifikatorer til at opdage nyt eller ændret indhold og adfærd
 - h) gennemføre tekniske løsninger for at forhindre, at AI-systemerne på deres platform giver brugerne mulighed for at få adgang til, generere og udbrede indhold, der er skadeligt for privatlivets fred og/eller for trygheden og/eller sikkerheden for mindreårige.
 - i. integrere sikkerhedsforanstaltninger i alle AI-systemer til at registrere og forhindre de prompter, som udbyderen i sin moderationspolitik har identificeret som skadelige for privatlivets fred og/eller for trygheden og/eller sikkerheden for mindreårige. Dette kan f.eks. omfatte brug af prompt-klassifikatorer, indholdsmoderation og andre filtre ⁽⁸⁶⁾
 - ii. samarbejde med andre udbydere af onlineplatforme og relevante interessenter med henblik på at opdage indhold, der overtræder politikker eller er ulovligt, samt forhindre spredning og adfærd på tværs af platforme

⁽⁸⁶⁾ Kommissionen minder om, at sådanne AI-systemer kan udgøre forbudt praksis i henhold til artikel 5, stk. 1, litra b), i forordning (EU) 2024/1689, hvis de udnytter børns sårbarheder på en måde, der forvolder eller med rimelig sandsynlighed vil forvolde betydelig skade. Alle foranstaltninger, der træffes i henhold til denne henstilling, bør række ud over de foranstaltninger, der træffes for at forhindre anvendelsen af dette forbud. Tilsyn med og håndhævelse af foranstaltninger, der træffes for at overholde artikel 50, stk. 1, i forordning (EU) 2024/1689, forbliver de kompetente myndigheders ansvar i henhold til nævnte forordning.

- iii. stille en særlig kanal til rådighed til indberetning af svig og mistænkelige finansielle transaktioner, hvis en udbyder af en onlineplatform, der er tilgængelig for mindreårige, hoster finansielle transaktioner.
- 73. Udbydere af onlineplatforme, der er tilgængelige for mindreårige, bør offentliggøre målepunkter for indholdsmoderation, f.eks. hvor ofte de modtager brugerrapporter, hvor ofte de proaktivt opdager indhold og adfærdsovertrædelser, hvilke typer indhold og adfærd der rapporteres og opdages, samt hvordan platformen har reageret på disse problemer.
- 74. Ingen af ovennævnte foranstaltninger bør føre til en generel forpligtelse til at overvåge indhold, som udbydere af onlineplatforme, der er tilgængelige for mindreårige, enten transmitterer eller lagrer ⁽⁸⁷⁾.

Dårlig praksis

SadShare er en social medieplatform, der giver brugerne mulighed for at uploade og dele visuelt indhold med andre. Platformens politik omfatter ikke robuste mekanismer til indholdsmoderation med det formål at opdage og forhindre upload af skadeligt og eksplicit indhold, herunder materiale, der viser seksuelt misbrug af børn. Denne manglende moderation resulterer i, at de mindreårige eksponeres for ulovligt indhold, og at det er muligt for ondsindede brugere at (gen)anvende eksisterende billeder. Dette øger igen efterspørgslen efter materiale, der viser seksuelt misbrug af børn, og som utilsigtet tilskynder andre brugere til at misbruge og skade mindreårige med henblik på at skabe nyt materiale.

7. RAPPORTERING, BRUGERSUPPORT OG VÆRKTØJER TIL VÆRGER

7.1. Brugerrapportering, feedback og klager

- 75. Effektive, synlige og børnevenlige brugerrapporterings-, feedback- og klageværktøjer gør det muligt for de mindreårige at give deres mening til kende og gøre opmærksom på funktioner på onlineplatforme, der kan have en negativ indvirkning på privatlivets fred samt på trygheden og sikkerheden for de mindreårige.
- 76. Kommissionen minder om de forpligtelser, der er fastsat i forordning (EU) 2022/2065, herunder forpligtelserne til at indføre anmeldelsesmekanismer og handlepligt i artikel 16, til at give en begrundelse i artikel 17, til at underrette om mistanke om strafbare handlinger i artikel 18, til at indføre et internt klagebehandlingssystem i artikel 20 og udenretslig tvistbilæggelse i artikel 21 samt reglerne om pålidelige indberettere i artikel 22.
- 77. Ud over disse forpligtelser mener Kommissionen, at udbydere af onlineplatforme, der er tilgængelige for mindreårige, bør indføre følgende foranstaltninger for at sikre et højt niveau af privatlivets fred, tryghed og sikkerhed for mindreårige på deres tjeneste med henblik på artikel 28, stk. 1, i forordning (EU) 2022/2065:
 - a) implementere rapporterings-, feedback- og klagemekanismer, der:
 - i. er effektive, synlige, børnevenlige og let tilgængelige (se afsnit 6.4 om onlinegrænsefladedesign og andre værktøjer samt afsnit 4 om generelle principper)
 - ii. giver de mindreårige mulighed for at indberette indhold, aktiviteter, personer, konti eller grupper, som de mener kan være i strid med platformens vilkår og betingelser. Det omfatter alt indhold og alle brugere eller aktiviteter, som platformen anser for at være skadelige for privatlivets fred samt for trygheden og sikkerheden for de mindreårige (se afsnit 5 om risikovurdering og afsnit 6.7 om moderation)
 - iii. giver alle brugere mulighed for at rapportere indhold, aktiviteter, personer, konti eller grupper, som de anser for upassende eller uønskede for mindreårige, eller hvor de føler sig utilpasse ved tanken om, at sådant indhold, aktiviteter, personer, konti eller grupper er tilgængelige for mindreårige
 - iv. giver alle brugere mulighed for at indberette en brugerkonto, hvor der er mistanke om, at brugeren er yngre end en eventuel minimumsalder angivet i platformens vilkår og betingelser

⁽⁸⁷⁾ Se artikel 8 i forordning (EU) 2022/2065.

- v. giver de mindreårige mulighed for at give feedback om alt indhold, alle aktiviteter, personer, konti eller grupper, som de får vist på deres konti, og som får dem til at føle sig utilpas, eller som de ønsker at se mere eller mindre af. Det kan omfatte fraser som »Vis mig mindre/mere«, »Jeg ønsker ikke at se/Det interesserer mig ikke«, »Jeg ønsker ikke at se indhold fra denne konto«, »Dette får mig til at føle mig utilpas«, »Skjul dette«, »Jeg kan ikke lide dette« eller »Dette er ikke noget for mig«. Udbydere af onlineplatforme bør sikre, at disse muligheder er udformet på en sådan måde, at de kun er synlige for brugeren, så de ikke kan misbruges af andre til at mobbe eller chikanere mindreårige på platformen. Udbydere af onlineplatforme bør tilpasse deres anbefalingssystemer som reaktion på denne feedback (se afsnit 6.5.2 om brugerkontrol og myndiggørelse) ⁽⁸⁸⁾
 - vi. hvis udbyderen anvender alderssikringsmetoder, giver enhver bruger adgang til et effektivt internt klagebehandlingssystem, der gør det muligt for brugeren elektronisk og gratis at indgive klager over udbyderens vurdering af brugerens alder. Dette klagebehandlingssystem bør opfylde betingelserne i artikel 20 i forordning (EU) 2022/2065
- b) sikre, at de rapporterings-, feedback- og klagemekanismer, der er etableret i henhold til artikel 20 i forordning (EU) 2022/2065 ⁽⁸⁹⁾:
- i. bidrager til et højt niveau af privatlivets fred, tryghed og sikkerhed for mindreårige
 - ii. er i overensstemmelse med de grundlæggende rettigheder, navnlig børns rettigheder
 - iii. er tilgængelige med intuitiv og øjeblikkelig adgang for alle mindreårige, herunder for personer med handicap og/eller yderligere tilgængelighedsbehov
 - iv. er lette for mindreårige at bruge og forstå, er alderssvarende og engagerende (se afsnit 6.4 om onlinegrænsefladedesign og andre værktøjer og afsnit 4 om generelle principper)
 - v. er tilgængelige for ikkeregistrerede brugere, hvis de kan få adgang til onlineplatformens indhold
- c) sikre, at de mindreårige har en mulighed for at angive deres egne grunde til en rapport eller klage. Udbydere bør undgå rapporteringskategorier, men hvis de anvendes, skal udbyderen sikre, at de er tilpasset de yngste brugere, der er tilladt på platformen
- d) sikre, at rapportering, feedback og klager som udgangspunkt indsendes fortroligt og anonymt, samtidig med at de mindreårige har mulighed for at fjerne anonymiteten, og hvis anonymiteten fjernes, bør udbyderen forklare den mindreårige, hvornår, hvordan og hvilke oplysninger i forbindelse med rapporter og/eller klager de deler med andre brugere eller tredjeparter
- e) prioritere rapporter, der vedrører privatlivets fred samt trygheden og sikkerheden for de mindreårige. Udbydere af onlineplatforme bør give den mindreårige mulighed for at angive, om en indberetning eller klage haster, især når der er en indikation på et igangværende problem med privatlivets fred, sikkerhed eller tryghed, hvor svartiderne bør være passende i forhold til det problem, der rapporteres eller klages over. Dette bør ikke have en negativ indvirkning på prioriteringen af de anmeldelser, der indgives af pålidelige indberettere, jf. artikel 22, stk. 1, i forordning (EU) 2022/2065

⁽⁸⁸⁾ Oplysninger om, hvordan sådanne oplysninger bør påvirke udbyderens anbefalingssystemer, fremgår af afsnit 6.5.2 i nærværende retningslinjer.

⁽⁸⁹⁾ Alle henvisninger i resten af dette afsnit til »klage« eller »klager« omfatter enhver klage, der indgives over udbyderens vurdering af brugerens alder, samt enhver klage, der indgives over de afgørelser, der er omhandlet i artikel 20 i forordning (EU) 2022/2065. Artikel 20 i forordning (EU) 2022/2065 pålægger udbydere af onlineplatforme at give tjenestemodtagere adgang til et effektivt internt klagebehandlingssystem for fire typer afgørelser truffet af udbyderen af onlineplatformen. De fire typer er a) beslutninger om, hvorvidt adgangen til information skal fjernes eller hindres eller synligheden heraf skal begrænses, b) beslutninger om, hvorvidt ydelse af tjenesten til modtagerne helt eller delvis skal suspenderes eller bringes til ophør, c) beslutninger om, hvorvidt modtagerens konto skal suspenderes eller lukkes, d) beslutninger om, hvorvidt muligheden for kommercielt at udnytte den information, modtageren har leveret, skal suspenderes, bringes til ophør eller på anden måde begrænses.

- f) give de mindreårige, der indgiver en rapport eller klage, en bekræftelse på modtagelsen af rapporten eller klagen uden unødigt forsinkelse. De mindreårige bør også have adgang til en alderssvarende forklaring på den proces, der anvendes ved gennemgangen af rapporten eller klagen, samt en forklaring på eventuelle trufne eller undladte foranstaltninger. Oplysningerne bør omfatte en vejledende tidsramme for afgørelsen af rapporten eller klagen samt mulige resultater. Kommissionen er også af den opfattelse, at udbydere af onlineplatforme bør stille en mekanisme til rådighed for at spore fremskridt og kommunikere med platformene
- g) regelmæssigt gennemgå de rapporter, tilbagemeldinger og klager, de modtager. Udbyderne bør bruge oplysningerne til at identificere og håndtere alle aspekter af udbyderens platform, der kan kompromittere privatlivets fred og/eller trygheden og/eller sikkerheden for de mindreårige, forbedre anbefalingssystemer og moderationspraksis, forbedre de overordnede sikkerhedsstandarder og fremme et mere pålideligt og ansvarligt onlinemiljø. Disse foranstaltninger bør dokumenteres, så de kan efterprøves.

Dårlig praksis

SadLearn er en populær onlineplatform, der er designet til brugere mellem 6 og 18 år. Den tilbyder forskelligt indhold til undervisning og underholdning. For at markere indhold, der er i strid med SadLeans vilkår og betingelser, skal brugeren klikke sig igennem fire forskellige links. Når brugeren kommer til klagesektionen, skal vedkommende vælge mellem 15 forskellige klagekategorier, hvilket gør det vanskeligt for mindreårige at identificere og vælge den rigtige kategori. Der er ingen fritekstkategori. Hvis brugerne formår at indsende klager, modtager de ingen bekræftelse eller forklaring på, hvad der vil ske herefter. Desuden er rapporteringsværktøjet kun tilgængeligt på engelsk, og sproget er tilpasset et voksent publikum.

7.2. Foranstaltninger til brugerstøtte

- 78. Indførelse af funktioner på onlineplatforme, der er tilgængelige for mindreårige, for at hjælpe mindreårige med at navigere i tjenesterne og søge støtte, hvis det er nødvendigt, er et effektivt middel til at sikre et højt niveau af privatlivets fred, tryghed og sikkerhed for mindreårige. Kommissionen mener derfor, at udbydere af onlineplatforme, der er tilgængelige for mindreårige, bør:
 - a) have klare, let identificerbare og tilgængelige støtteværktøjer, der gør det muligt for de mindreårige at søge hjælp, når de støder på mistænkeligt, ulovligt eller upassende indhold, konti eller adfærd, der får dem til at føle sig utilpas. Dette omfatter at implementere knapper til blokering og mute. Støtteværktøjerne bør være børnevenlige, tydeligt synlige, umiddelbart tilgængelige (se afsnit 6.4 om onlinegrænseflade og andre værktøjer) og bør lede de mindreårige direkte til de mest relevante støttetjenester i forhold til lokation og alder, f.eks. dem, der indgår i de nationale Safer Internet-centre, INHOPE-netværk og nationale børnetelefoner
 - b) begrænse brugen af støtteværktøjer baseret på kunstig intelligens, da de ikke bør anvendes som den primære mekanisme til at interagere med børn
 - c) indføre direkte synlige advarsler, link til relevante nationale hjælpelinjer ⁽⁹⁰⁾ og andre autoritative kilder, når mindreårige søger efter, uploader, genererer, deler eller modtager indhold, der kan være ulovligt eller skadeligt for privatlivets fred samt for trygheden og sikkerheden for de mindreårige (som forklaret i afsnit 6.7 om moderation). Udbydere af onlineplatforme bør også henvise den mindreårige til relevante nationale hjælpelinjer, når en mindreårig indgiver en rapport vedrørende sådant indhold, og henvisningen bør foretages, umiddelbart efter at udbyderen af onlineplatformen bliver opmærksom på aktiviteten, eller at den mindreårige indgiver en rapport
 - d) hvis onlineplatformen indeholder funktioner eller funktionaliteter, der muliggør kontakt mellem brugere, opslag af indhold eller brugerkommunikation, give de mindreårige mulighed for anonymt at blokere eller mute enhver anden bruger eller konto, herunder dem, de ikke er forbundet med. Blokeringssystemerne bør være lette at finde og tilgængelige, og ingen oplysninger om brugeren eller deres konto bør være tilgængelige for de konti, som brugeren har blokeret

⁽⁹⁰⁾ Såsom dem, der indgår i de nationale Safer Internet-centre og INHOPE-netværk eller andre nationale hjælpelinjer for børn såsom <https://childhelplineinternational.org/>.

- e) hvis onlineplatformen muliggør kommentarer til indhold, give de mindreårige mulighed for at begrænse, hvilke typer brugere der kan kommentere deres indhold og indhold om dem, og/eller forhindre andre brugere i at kommentere deres indhold og indhold om dem, både på tidspunktet for opslaget og derefter, selv hvis muligheden for at kommentere er begrænset til konti, som den mindreårige tidligere har accepteret som kontakter (som anbefalet i afsnit 6.3 om kontoindstillinger)
- f) hvis onlineplatformen tilbyder gruppefunktioner, sikre, at mindreårige kun tilslutter sig en gruppe efter at være blevet underrettet om invitationen og have accepteret, at den mindreårige ønsker at være en del af gruppen

God praksis

NiceSpace er en social medieplatform for brugere over 13 år. Når brugere tilmelder sig, præsenteres de for en interaktiv vejledning »SafeSpace 101«, som forklarer platformens funktioner til beskyttelse af privatlivets fred samt trygheden og sikkerheden, herunder muligheden for at blokere og mute, kommentarkontrol og gruppeinvitationer. NiceSpace har også en tydelig »Hjælp«-knap, der forbinder brugerne direkte med udbyderens lokale Safer Internet Centre-hjælpeinje. Når brugere søger efter potentielt skadeligt indhold, advarer NiceSpace dem med kontekstuelle prompter og omdirigerer dem til sikrere ressourcer. Alle oplysninger er tilpasset den yngste bruger, der er tilladt på platformen.

7.3. Værktøjer til forældre og værger

- 79. Værktøjer til værger er software, funktioner, funktionaliteter eller applikationer, der er designet til at hjælpe værger med at følge med i den mindreåriges onlineaktivitet, privatliv, sikkerhed og trivsel, samtidig med at børns selvbestemmelse og privatliv respekteres.
- 80. Kommissionen mener, at værktøjer til værger bør behandles som et supplement til indbygget sikkerhed og standardforanstaltninger samt til alle andre foranstaltninger, der er truffet for at overholde artikel 28, stk. 1, i forordning (EU) 2022/2065, herunder dem, der er beskrevet i disse retningslinjer. Overholdelse af den forpligtelse, der er pålagt udbydere af onlineplatforme, der er tilgængelige for mindreårige, til at sikre et højt niveau af privatlivets fred, tryghed og sikkerhed på deres tjenester må aldrig udelukkende baseres på værktøjer til værger. Værktøjer til værger bør ikke anvendes som den eneste foranstaltning til at sikre et højt niveau af privatlivets fred, tryghed og sikkerhed for mindreårige på onlineplatforme, og de bør heller ikke anvendes til at erstatte andre foranstaltninger, der er truffet til dette formål. Sådanne foranstaltninger afspejler ikke nødvendigvis børnenes faktiske færden på platformene, især i tilfælde af delt forældremyndighed, familiepleje eller hvor værger er fraværende eller ikke engagerede. Desuden er effektiviteten af forældresamtykke begrænset, når den samtykkende voksnes identitet eller juridiske myndighed ikke verificeres pålideligt. Udbydere af onlineplatforme, der er tilgængelige for mindreårige, skal derfor indføre passende foranstaltninger til beskyttelse af mindreårige og bør ikke begrænse sig til at forlade sig på forældrenes opsyn. Ikke desto mindre bemærker Kommissionen, at værktøjer til værger, når de anvendes i kombination med andre foranstaltninger, kan bidrage til et højt niveau af beskyttelse.
- 81. Kommissionen mener derfor, at udbydere af onlineplatforme, der er tilgængelige for mindreårige, bør indføre værktøjer til værgekontrol i henhold til artikel 28, stk. 1, i forordning (EU) 2022/2065, og at værktøjerne bør:
 - a) være alderssvarende og i overensstemmelse med den løbende udvikling af mindreåriges evner. Redskaber til værger bør være baseret på kommunikation, læring og selvstændiggørelse frem for kontrol og fremme de mindreåriges selvstændighed og handlekraft. De bør være effektive og ikke uforholdsmæssigt begrænse mindreåriges ret til privatlivets fred eller adgang til tjenester, idet der tages hensyn til den mindreåriges tarv som det primære hensyn
 - b) være nemme at bruge, tilgå og aktivere, f.eks. ved at lade værger bruge værktøjet uden at skulle oprette en konto på tjenesten
 - c) kunne anvendes med alle enheder og operativsystemer, der bruges til at få adgang til tjenesten
 - d) give de mindreårige en tydelig meddelelse om, at deres konto er blevet aktiveret af deres værger, og indføre yderligere sikkerhedsforanstaltninger under hensyntagen til mulig misbrug fra værgens side, f.eks. ved at give den mindreårige et klart tegn i realtid, når en overvågningsfunktion aktiveres

- e) sikre, at ændringer kun kan foretages med samme grad af autorisation, som krævedes ved den oprindelige aktivering af værktøjerne
- f) sikre et samlet værktøj for værger, hvor alle indstillinger og værktøjer er tilgængelige.

82. Værktøjer til værger kan omfatte funktioner til håndtering af standardindstillinger, fastsættelse af tidsbegrænsninger for skærmtid (se afsnit 6.4 om onlinegrænsefladedesign og andre værktøjer), visning af konti, som den mindreårige kommunikerer med, administration af kontoindstillinger, fastsættelse af udgiftsgrænser for den mindreårige som standard, hvor det er relevant, eller andre funktioner til at overvåge brugen af onlineplatforme, der kan være til skade for privatlivets fred samt trygheden og sikkerheden for den mindreårige.

8. FORVALTNING

83. God platformsforvaltning er et effektivt middel til at sikre, at beskyttelsen af mindreårige prioriteres og forvaltes behørigt på tværs af platformen, og det bidrager til at sikre det krævede høje niveau af privatlivets fred, tryghed og sikkerhed for mindreårige.

8.1. Forvaltning (generelt)

84. Kommissionen mener, at udbydere af onlineplatforme, der er tilgængelige for mindreårige, bør indføre effektive forvaltningsmetoder som et middel til at sikre et højt niveau af privatlivets fred, tryghed og sikkerhed for mindreårige på deres tjenester med henblik på artikel 28, stk. 1, i forordning (EU) 2022/2065. Dette omfatter, men er ikke begrænset til:

- a) gennemførelse af interne politikker, der fastsætter, hvordan udbyderen af onlineplatformen sikrer et højt niveau af privatlivets fred, tryghed og sikkerhed for mindreårige på sin tjeneste
- b) tildeling af ansvaret for at sikre et højt niveau af privatlivets fred, tryghed og sikkerhed for mindreårige til en dedikeret person eller et dedikeret team, hvor denne person eller dette team skal have tilstrækkelige ressourcer samt tilstrækkelige beføjelser til at have direkte adgang til udbyderen af onlineplatformens øverste ledelsesorgan og skal også fungere som et centralt kontaktpunkt for tilsynsmyndigheder, brugere og betroede indberettere i spørgsmål vedrørende privatlivets fred samt trygheden og sikkerheden for de mindreårige
- c) fremme af en kultur, der understøtter privatlivets fred samt trygheden og sikkerheden for mindreårige på tjenesten, hvor dette omfatter at:
 - i. fremme og prioritere en kultur for børns deltagelse i platformens udformning og drift. Dette bør ske på en sikker, etisk korrekt, inkluderende og meningsfuld måde i børns bedste interesse og bør omfatte feedbackmekanismer med forklaringer til de mindreårige om, hvordan deres synspunkter er blevet inddraget ⁽⁹¹⁾
 - ii. øge kendskabet til, hvordan udbyderen sikrer børns rettigheder på sin platform, og de risici, som mindreårige på platformen kan opleve med hensyn til privatlivets fred og/eller trygheden og/eller sikkerheden ⁽⁹²⁾
 - iii. give personer med ansvar for privatlivets fred samt trygheden og sikkerheden for mindreårige, udviklere, personer med ansvar for moderation og/eller dem, der modtager indberetninger eller klager fra mindreårige, relevant uddannelse og information ⁽⁹³⁾
 - iv. have fastlagt procedurer til at sikre regelmæssig overvågning af overholdelsen af artikel 28, stk. 1, i forordning (EU) 2022/2065

⁽⁹¹⁾ UNICEFs spotlightvejledning om inddragelse af børn som interessenter beskriver konkrete trin til at sikre ansvarlige aktiviteter vedrørende børns deltagelse. UNICEF. (2025). *Spotlight guidance on best practices for stakeholder engagement with children in D-CRIAs*. Se følgende websted: <https://www.unicef.org/childrightsandbusiness/media/1541/file/D-CRIA-Spotlight-Guidance-Stakeholder-Engagement.pdf>.

⁽⁹²⁾ Denne tilgang er i overensstemmelse med strategien for et bedre internet for børn (BIK+), som understreger betydningen af oplysning og uddannelse for at fremme onlinesikkerhed og støtter gennemførelsen af forordning (EU) 2022/2065 i denne henseende. Desuden beviser Safer Internet-centrene, der er oprettet i de enkelte medlemsstater, værdien af oplysningsindsatser til forebyggelse af og indsats over for skade og risici online.

⁽⁹³⁾ Denne uddannelse kan f.eks. omfatte børns rettigheder, risici og skade for privatlivets fred samt for trygheden og sikkerheden for mindreårige online samt effektiv forebyggelse, indsats og afbødningspraksis.

- v. sikre, at alle teknologiske og organisatoriske løsninger, der anvendes til at gennemføre disse retningslinjer, er af højeste standard og i overensstemmelse med national vejledning om beskyttelse af mindreårige ⁽⁹⁴⁾, børns rettigheder og de højeste tilgængelige standarder ⁽⁹⁵⁾
- vi. indføre en proces for regelmæssig indsamling og registrering af data om skade og risici i forbindelse med privatlivets fred, tryghed og sikkerhed for mindreårige på platformen, hvor data regelmæssigt bør indberettes til udbyderens ledelse samt til den person eller det team, der har ansvar for beskyttelse af mindreårige. Dette berører ikke de forpligtelser, der påhviler udbydere af meget store onlineplatforme og meget store onlinesøgemaskiner i henhold til artikel 34 og 35 i forordning (EU) 2022/2065
- vii. udveksle information mellem platforme og udbydere samt med koordinatore for digitale tjenester, betroede indberettere, civilsamfundsorganisationer, den akademiske verden og andre relevante interessenter vedrørende god praksis og teknologiske løsninger, der har til formål at sikre et højt niveau af privatlivets fred, tryghed og sikkerhed for mindreårige, hvor samarbejdet på tværs af platforme bør omfatte risikodetektion, designstandarder og forskningssamarbejde med betroede aktører.

8.2. Vilkår og betingelser

- 85. Vilkår og betingelser udgør en ramme for regulering af forholdet mellem udbyderen af onlineplatformen og dens brugere. De omfatter regler for og forventninger til onlineadfærd og spiller en vigtig rolle med hensyn til at skabe et sikkert, trygt og privatlivsrespekterende miljø ⁽⁹⁶⁾.
- 86. Kommissionen minder om forpligtelserne for alle udbydere af formidlingstjenester vedrørende vilkår og betingelser, som fastsat i artikel 14 i forordning (EU) 2022/2065. Dette omfatter forpligtelsen for udbydere af formidlingstjenester til at forklare betingelserne for og eventuelle begrænsninger i brugen af tjenesten på et klart, enkelt, forståeligt, brugervenligt og utvetydigt sprog. Desuden præciseres det i artikel 14, stk. 3, i nævnte forordning, at formidlingstjenester, der primært er rettet mod mindreårige eller hovedsagelig anvendes af mindreårige, skal give disse oplysninger på en måde, som mindreårige kan forstå ⁽⁹⁷⁾ ⁽⁹⁸⁾.
- 87. Desuden mener Kommissionen, at udbydere af onlineplatforme, der er tilgængelige for mindreårige, bør sikre, at vilkårene og betingelserne for den tjeneste, de leverer:
 - a) indeholder oplysninger om:
 - i. de trin, som brugerne skal følge fra oprettelse af en konto til dens sletning

⁽⁹⁴⁾ An Coimisiún um Chosaint Sonraí. (2021). *Fundamentals for a child-oriented approach to data processing*. Se følgende websted: https://www.dataprotection.ie/sites/default/files/uploads/2021-12/Fundamentals%20for%20a%20Child-Oriented%20Approach%20to%20Data%20Processing_FINAL_EN.pdf, Coimisiún na Meán. (2024). *Online safety code*. Se følgende websted: <https://www.cnam.ie/app/uploads/2024/11/Coimisiun-na-Mean-Online-Safety-Code.pdf>, IMY (den svenske myndighed for beskyttelse af privatlivets fred). (2021). *The rights of children and young people on digital platforms*. Se følgende websted: <https://www.imy.se/en/publications/the-rights-of-children-and-young-people-on-digital-platforms/>, Det nederlandske indenrigsministerium og ministerium for forbindelserne inden for kongeriget. (2022). *Code for children's rights*. Se følgende websted: <https://codevoorkinderrechten.waag.org/wp-content/uploads/2022/02/Code-voor-Kinderrechten-EN.pdf>; CNIL. (2021). *CNIL publishes 8 recommendations to enhance protection of children online*. Se følgende websted: <https://www.cnil.fr/en/cnil-publishes-8-recommendations-enhance-protection-children-online>, Unabhängiger Beauftragter für Fragen des sexuellen Kindesmissbrauchs. (n.d.). *Rechtsfragen Digitales*. Se følgende websted: <https://beauftragte-missbrauch.de/themen/recht/rechtsfragen-digitales>.

⁽⁹⁵⁾ CEN-CENELEC (2023) *Workshop Agreement 18016 Age Appropriate Digital Services Framework*, OECD. (2021). *Children in the digital environment – Revised typology of risks*. https://www.oecd.org/en/publications/children-in-the-digital-environment_9b8f222e-en.html.

⁽⁹⁶⁾ Standarden P2089.2TM for vilkår og betingelser for børns onlineengagement beskriver processer og praksis vedrørende udarbejdelse af vilkår og betingelser, der sikrer beskyttelse af børns rettigheder i det digitale rum.

⁽⁹⁷⁾ Kommissionen minder også om kravene til udbydere af videodelingsplatforme om at beskytte mindreårige mod programmer, brugergenererede videoer og audiovisuel kommerciel kommunikation, som kan skade deres fysiske, mentale eller moralske udvikling, jf. artikel 28b i direktiv 2010/13/EU. Disse krav skal evalueres og eventuelt revideres senest den 19. december 2026.

⁽⁹⁸⁾ Som anført i indledningen til disse retningslinjer pålægger visse bestemmelser i forordning (EU) 2022/2065, herunder artikel 14, stk. 5 og 6, udbydere af meget store onlineplatforme yderligere forpligtelser. I det omfang de forpligtelser, der er udtrykt deri, også vedrører privatlivets fred samt trygheden og sikkerheden for mindreårige som omhandlet i artikel 28, stk. 1, bygger disse retningslinjer på disse bestemmelser.

- ii. fællesskabsretningslinjer, der fremmer en positiv, sikker og inkluderende atmosfære, og som forklarer, hvilken adfærd der forventes og er forbudt på tjenesten, samt hvilke konsekvenser manglende overholdelse medfører
 - iii. de typer indhold og adfærd, der anses for at være skadelige for privatlivets fred og/eller for sikkerheden og/eller trygheden for de mindreårige. Dette omfatter, men er ikke begrænset til, ulovligt indhold, der er skadeligt for privatlivets fred og/eller sikkerheden og/eller trygheden for de mindreårige, samt udbredelsen af dette indhold
 - iv. hvordan mindreårige beskyttes mod dette indhold og denne adfærd
 - v. de værktøjer, der bruges til at forebygge, afbøde og moderere indhold, adfærd og funktioner, der er ulovlige eller skadelige for privatlivets fred samt for trygheden og sikkerheden for mindreårige, samt klageprocessen
- b) er lette at finde og søge efter gennem hele brugerens oplevelse på platformen
 - c) ikke unødigt begrænser mindreåriges rettigheder, herunder deres ret til ytrings- og informationsfrihed
 - d) opretholdes og gennemføres i praksis.
88. Desuden mener Kommissionen, at udbydere af onlineplatforme, der er tilgængelige for mindreårige, bør sikre, at ændringer i vilkår og betingelser logges og offentliggøres ⁽⁹⁹⁾.

God praksis

HappyExplore er en onlineplatform, hvor mindreårige kan spille spil og skabe og udforske væsener og verdener, som de kan dele med hinanden. HappyExplore har en figur kaldet »Pixel Pioneer«, som lærer brugerne, hvordan de kan optræde ansvarligt i spillet. Alle brugere opfordres til at afgive et »venlighedsløfte«, hvor de lærer at opføre sig venligt og sikkert online og lover at agere sådan i spillet. Pixel Pioneer forklarer også vigtigheden af moderation og brugernes egne beslutninger vedrørende sikkerhed, når de udforsker platformen, såsom hvorfor de bør tænke sig grundigt om, før de deler deres væsener eller verdener med andre.

8.3. Overvågning og evaluering

89. Kommissionen mener, at udbydere af onlineplatforme, der er tilgængelige for mindreårige, bør indføre effektive metoder til overvågning og evaluering for at sikre et højt niveau af privatlivets fred, tryghed og sikkerhed for mindreårige på deres tjeneste med henblik på artikel 28, stk. 1, i forordning (EU) 2022/2065. Dette omfatter, men er ikke begrænset til:
- a) regelmæssig overvågning og evaluering af effektiviteten af alle elementer på platformen, der vedrører privatlivets fred samt trygheden og sikkerheden for de mindreårige på platformen. Dette omfatter f.eks. platformens onlinegrænseflade, systemer, indstillinger, værktøjer, funktionaliteter og funktioner samt rapporterings-, feedback- og klagemekanismer og foranstaltninger, der er truffet for at overholde artikel 28, stk. 1, i forordning (EU) 2022/2065 ⁽¹⁰⁰⁾. Udbyderne bør overveje at stille disse evalueringer til rådighed til gennemgang af og input fra uafhængige tredjeparter såsom eksperter eller andre relevante interessenter
 - b) regelmæssig høring af mindreårige, værger, akademiske institutioner, civilsamfundsorganisationer, eksperter i børns rettigheder og andre relevante interessenter om udformningen og evalueringen af alle elementer på platformen, der vedrører privatlivets fred samt trygheden og sikkerheden for de mindreårige på platformen. Dette bør omfatte afprøvning af disse elementer med mindreårige og inddragelse af deres feedback. For at bidrage til ikke-forskelsbehandling og tilgængelighed bør udbyderne, hvor det er muligt, inddrage mindreårige fra en bred vifte af kulturelle og sproglige baggrunde, i forskellige aldre og med handicap og/eller yderligere tilgængelighedsbehov i disse høringer

⁽⁹⁹⁾ For eksempel ved at offentliggøre dem i databasen over vilkår og betingelser for digitale tjenester: <https://platform-contracts.digital-strategy.ec.europa.eu/>.

⁽¹⁰⁰⁾ Som anført i indledningen til disse retningslinjer (afsnit 2) pålægger visse bestemmelser i forordning (EU) 2022/2065, herunder afdeling 5 i kapitel III, udbydere af meget store onlineplatforme og meget store søgemaskiner yderligere forpligtelser. I det omfang de forpligtelser, der er udtrykt deri, også vedrører privatlivets fred samt trygheden og sikkerheden for mindreårige som omhandlet i artikel 28, stk. 1, bygger disse retningslinjer på disse bestemmelser, og meget store onlineplatforme bør ikke forvente, at vedtagelsen af de foranstaltninger, der er beskrevet i disse retningslinjer, hverken delvist eller fuldt ud, er tilstrækkeligt til at sikre overholdelse af deres forpligtelser i henhold til afdeling 5 i kapitel III i forordning (EU) 2022/2065.

- c) tilpasning af udformningen og funktionen af ovennævnte elementer på grundlag af resultaterne af disse høringer og den tekniske udvikling, forskning, ændringer i brugeradfærd eller politik, produkt- og brugsudvikling samt nye typer skade og risici for privatlivets fred samt for trygheden og sikkerheden for mindreårige på deres platform.

8.4. Gennemsigtighed

90. Kommissionen minder om gennemsigtighedsforpligtelserne i henhold til artikel 14, 15 og 24 i forordning (EU) 2022/2065. I betragtning af mindreåriges udviklingsstadier og den løbende udvikling af deres evner er der behov for yderligere overvejelser vedrørende gennemsigtigheden af en onlineplatforms funktion for at sikre overholdelse af nævnte forordnings artikel 28, stk. 1.

91. Kommissionen mener, at udbydere af onlineplatforme, der er tilgængelige for mindreårige, bør gøre alle nødvendige og relevante oplysninger om, hvordan deres tjenester fungerer, let tilgængelige for mindreårige for at sikre et højt niveau af privatlivets fred, tryghed og sikkerhed på udbyderens tjenester. Kommissionen mener, at udbydere af onlineplatforme bør stille følgende oplysninger til rådighed for mindreårige og, hvor det er relevant, deres værger på en tilgængelig grænseflade på deres onlineplatforme:

- a) Oplysninger om eventuelle foranstaltninger, der er truffet for at sikre et højt niveau af privatlivets fred og/eller trygheden og/eller sikkerheden for mindreårige på platformen. Dette omfatter oplysninger om:
 - i. eventuelle anvendte alderssikringsmetoder, hvordan disse metoder fungerer, og enhver tredjepart, der benyttes til at levere metoder til alderskontrol eller aldersestimering
 - ii. funktionen af de anbefalingssystemer, der anvendes på tværs af platformen, og de forskellige muligheder, der er tilgængelige for brugerne (se afsnit 6.5.2 om brugerkontrol og bemyndigelse)
 - iii. processerne for håndtering af eventuelle indberetninger, feedback og klager fra mindreårige, herunder vejledende tidsrammer samt de mulige resultater og virkninger af disse processer
 - iv. de AI-værktøjer, -produkter og -funktioner, der er indarbejdet i platformen, deres begrænsninger og de mulige konsekvenser af deres anvendelse
 - v. registreringsprocessen, hvor en sådan tilbydes
 - vi. eventuelle værktøjer til værger, der tilbydes, med forklaring på, hvordan de anvendes, hvordan de beskytter mindreårige online, og hvilke typer oplysninger om den mindreåriges onlineaktiviteter værger kan få adgang til ved brug af sådanne værktøjer
 - vii. hvordan indhold, der overtræder platformens vilkår og betingelser, modereres, samt konsekvenserne af denne moderation
 - viii. hvordan de forskellige rapporterings-, klage-, indsigelses- og støtteværktøjer, der er omhandlet i disse retningslinjer, anvendes
 - ix. onlineplatformens vilkår og betingelser
 - x. eventuelle andre foranstaltninger, der anbefales i nærværende retningslinjer og indføres af udbyderen af onlineplatformen
 - xi. eventuelle andre foranstaltninger, der er vedtaget, eller ændringer af deres tjenester for at sikre et højt niveau af privatlivets fred, tryghed og sikkerhed for mindreårige på platformen.
- b) Sikring af, at disse oplysninger, alle advarsler og enhver anden kommunikation, der anbefales i nærværende retningslinjer:
 - i. er børnevenlige, alderssvarende, letforståelige og lettilgængelige for alle mindreårige, herunder personer med handicap og/eller yderligere tilgængelighedsbehov
 - ii. præsenteres klart på en måde, der er let at forstå og så enkel og kortfattet som muligt. Hvis vilkårene og betingelserne f.eks. henviser til en bestemt funktion, præsenteres de vigtigste oplysninger om denne funktion, når den mindreårig interagerer med den
 - iii. præsenteres for den mindreårig på en måde, så informationen er let at gennemse og kan tilgås øjeblikkeligt og intuitivt på de tidspunkter, hvor det er relevant

- iv. forevises på det eller de officielle sprog i den medlemsstat, hvor tjenesteydelsen udføres
 - v. er engagerende for mindreårige. Dette kan kræve brug af grafik, videoer og/eller tegn eller andre teknikker
 - vi. præsenteres for de mindreårige gradvist og over tid for at maksimere brugerens engagement.
- c) Alle foranstaltninger og ændringer, der gennemføres for at overholde artikel 28, stk. 1, i forordning (EU) 2022/2065, kan meddeles internt og offentliggøres i det omfang, det er muligt.

God praksis

HappyTerms er en online platform henvendt til 13-18-årige. På platformen har de mindreårige mulighed for at deltage i fællesskaber og udveksle idéer og oplysninger om fælles interesser. HappyTerms viser oplysninger om sine vilkår og betingelser med klare overskrifter ledsaget af forklarende ikoner og farverige billeder. Reglerne er opdelt i korte, letlæselige afsnit og benytter et enkelt sprog til at forklare reglerne. Der er også infografikker som en hjælp til de mindreårige til at forstå, hvad de accepterer, og som vises, når de er relevante for en given funktion, eller når indstillinger ændres. Brugere kan også finde reglerne ved at klikke på ikonet »Værd at vide«, som fører brugeren til de relevante regler, relaterede værktøjer og nyttige link fra alle dele af platformen. HappyTerms tilbyder også en interaktiv quiz, hvor mindreårige kan kontrollere, om de har forstået vilkårene og betingelserne.

9. REVISION

92. Kommissionen reviderer disse retningslinjer, så snart det er nødvendigt, og senest efter en periode på 12 måneder på baggrund af de praktiske erfaringer, der er gjort med anvendelsen af artikel 28, stk. 1, i forordning (EU) 2022/2065, og den eventuelle teknologiske, samfundsmæssige og lovgivningsmæssige udvikling på området.
93. Kommissionen tilskynder udbydere af onlineplatforme, der er tilgængelige for mindreårige, koordinatore af digitale tjenester, nationale kompetente myndigheder, forskersamfundet og civilsamfundsorganisationer til at bidrage til denne proces. Efter en sådan revision kan Kommissionen i samråd med Det Europæiske Råd for Digitale Tjenester beslutte at ændre disse retningslinjer.

BILAG

5C-typologi over onlineriesici for børn

1. OECD ⁽¹⁾ har sammen med forskere ⁽²⁾ klassificeret risiciene ⁽³⁾, som mindreårige kan blive udsat for på internettet, således at udbydere af onlineplatforme, der er tilgængelige for mindreårige, den akademiske verden og politiske beslutningstagere, bedre kan forstå og analysere dem. Denne klassificering af risici er kendt som 5C-typologien over onlineriesici for børn. Den bidrager til at identificere risici og omfatter fem kategorier af risici: indhold, adfærd, kontakt, forbrugerrisici, tværgående risici. Disse risici kan opstå, når der ikke er truffet passende og forholdsmæssige foranstaltninger til at sikre et højt niveau af privatlivets fred og sikkerhed for mindreårige på en tjeneste, hvilket kan muliggøre krænkelse af en række børns rettigheder.

2. **5C-typologi over onlineriesici for børn ⁽⁴⁾**

Risici for børn i det digitale miljø				
Risikokategorier	Indhold (Content)	Adfærd (Conduct)	Kontakt (Contact)	Forbruger (Consumer)
Tværgående risici (Cross-cutting risks)	Yderligere risici for privatlivets fred samt for trygheden og sikkerheden Avancerede teknologiske risici Risici for sundhed og trivsel Misbrugsrisici			
Risiko opstået ved	Hadefuldt indhold	Hadefuld adfærd	Hadefulde møder	Markedsføringsrisiko
	Skadeligt indhold	Skadelig adfærd	Skadelige møder	Risici i forbindelse med kommerciel profilering
	Ulovligt indhold	Ulovlig adfærd	Ulovlige møder	Finansielle risici
	Desinformation	Brugergenereret problematisk adfærd	Andre problematiske møder	Sikkerhedsrisici

3. **Indholdsmæssige risici:** Mindreårige kan uventet og utilsigtet blive udsat for indhold, der kan skade dem: a. hadefuldt indhold, b. skadeligt indhold, c. ulovligt indhold, d. desinformation. Disse typer indhold anses i vid udstrækning for at have alvorlige negative konsekvenser for mindreåriges mentale sundhed og fysiske trivsel, f.eks. indhold, der fremmer selvskaade, selvmord, spiseforstyrrelser eller ekstrem vold.
4. **Udførelse af risici:** Omhandler adfærd, som mindreårige aktivt kan udvise online, og som kan udgøre en risiko for både dem selv og andre, f.eks. a. hadefuld adfærd (f.eks. mindreårige, der poster/sender hadefuldt indhold/beskeder), b. skadelig adfærd (f.eks. at mindreårige poster/sender voldeligt eller pornografisk indhold), c. ulovlig adfærd (f.eks. at mindreårige opslår/sender materiale, der viser seksuelt misbrug af børn, eller terrorrelateret indhold) og d. brugergenereret problematisk adfærd (f.eks. deltagelse i farlige udfordringer, seksuelt eksplicit indhold).

⁽¹⁾ OECD. (2021). *Children in the digital environment – Revised typology of risks*. https://www.oecd.org/en/publications/children-in-the-digital-environment_9b8f222e-en.html.

⁽²⁾ Livingstone, S., & Stoilova, M. (2021). *The 4Cs: Classifying Online Risk to Children*. (CO:RE Short Report Series on Key Topics). Hamburg: Leibniz-Institut für Medienforschung | Hans-Bredow-Institut (HBI), CO:RE – Children Online: Research and Evidence. <https://doi.org/10.21241/ssor.71817>.

⁽³⁾ Se også en risikoanalyse fra Bundeszentrale für Kinder- und Jugendmedienschutz (BZKJ). (2022). *Gefährdungsatlas. Digitales Aufwachen. Vom Kind aus denken. Zukunftssicher handeln. Aktualisierte und erweiterte 2. Auflage.* – Bundeszentrale für Kinder- und Jugendmedienschutz. Se følgende websted: <https://www.bzkg.de/resource/blob/197826/5e88ec66e545bcb196b7bf81fc6dd9e3/2-auflage-gefaehrungsatlas-data.pdf>.

⁽⁴⁾ OECD. (2021). *Children in the digital environment – Revised typology of risks*. S. 7. https://www.oecd.org/en/publications/children-in-the-digital-environment_9b8f222e-en.html.

5. **Kontaktrisici:** Henvist til situationer, hvor mindreårige er ofre for interaktionerne i modsætning til aktøren: a. hadefulde møder, b. skadelige møder (f.eks. at mødet finder sted med det formål at skade den mindreårige), c. ulovlige møder (som f.eks. kan retsforfølges i henhold til straffelovgivningen) og d. andre problematiske møder. Eksempler på kontaktrisici omfatter, men er ikke begrænset til, grooming online, seksuel tvang og afpresning online, seksuelt misbrug via webcam, cybermobning og menneskehandel med henblik på seksuel udnyttelse. Disse risici omfatter også onlinesvindler såsom phishing, markedssvindler og identitetstyveri.
6. **Forbrugerrisici:** Mindreårige kan også stå over for risici som forbrugere i den digitale økonomi: a. markedsføringsrisici (f.eks. loot boxes, advergaming), b. risici ved kommerciel profilering (f.eks. produktplacering eller modtagelse af reklamer beregnet til voksne såsom datingtjenester), c. finansielle risici (f.eks. svig eller anvendelse af store pengebeløb uden en værges vidende eller samtykke), d. sikkerhedsrisici og e. risici i forbindelse med køb og forbrug af narkotika, medicin, alkohol og andre ulovlige eller farlige produkter. Forbrugerrisici omfatter også risici i forbindelse med aftaler, f.eks. salg af brugerdata eller urimelige vilkår og betingelser.
7. **Tværgående risici:** Der er tale om risici, der går på tværs af alle risikokategorier og betragtes som meget problematiske, da de i væsentlig grad kan påvirke mindreåriges liv på flere måder. Der er tale om følgende risici:
 - a) **Avancerede teknologiske risici** omhandler mindreårige, der støder på nye farer, efterhånden som teknologien udvikler sig, f.eks. AI-chatbots, der kan give skadelige oplysninger eller anvendes til grooming ved at udnytte sårbarheder, eller anvendelse af biometriske teknologier, der kan føre til misbrug, identitetssvig og udelukkelse.
 - b) **Sundheds- og trivselsrisici** omfatter mulig skade på mindreåriges mentale, følelsesmæssige eller fysiske trivsel. F.eks. øget fedme/anoreksi og mentale sundhedsproblemer i forbindelse med brugen eller overdreven brug af onlineplatforme, hvilket i nogle tilfælde kan have negative konsekvenser for mindreåriges fysiske og mentale sundhed og trivsel såsom afhængighed, depression, angstlidelser, ødelagte søvn mønstre og social isolation.
 - c) **Yderligere risici for privatlivets fred og databeskyttelse** kan være adgang til oplysninger om mindreårige og faren for geolokaliseringsfunktioner, som overgrebspersoner kan udnytte til at lokalisere og kontakte mindreårige.
8. Andre tværgående risici ⁽³⁾ kan også omfatte:
 - a) **Yderligere sikkerhedsrisici** vedrører mindreåriges sikkerhed, navnlig fysisk sikkerhed, samt alle cybersikkerhedsspørgsmål.
 - b) **Misbrugsrisici** vedrører risici eller skader for mindreårige som følge af misbrug af onlineplatformen eller dens funktioner.

⁽³⁾ Livingstone, S., & Stoilova, M. (2021). *The 4Cs: Classifying Online Risk to Children*. (CO:RE Short Report Series on Key Topics). Hamburg: Leibniz-Institut für Medienforschung | Hans-Bredow-Institut (HBI), CO:RE – Children Online: Research and Evidence. <https://doi.org/10.21241/ssoar.71817>.