



KOMMISSIONEN FOR DE EUROPÆISKE FÆLLESSKABER

Bruxelles, den 24.5.2000
KOM (2000) 330 endelig

***e*Europe 2002**

Et informationssamfund for alle

Udkast til handlingsplan

udarbejdet af Europa-Kommissionen til Det Europæiske Råds møde i Feira

den 19.-20. juni

The logo for 'eEurope 2002'. The word 'eEurope' is written in a blue sans-serif font, with the 'e' in a yellow color. Below it, the year '2002' is written in a bold, black, sans-serif font.

Det ekstraordinære rådsmøde i Lissabon

Ved Det Europæiske Råds møde i Lissabon den 23./24. marts 2000 indførte man den ambitiøse målsætning, at Europa skulle blive den mest konkurrencedygtige og dynamiske økonomi i verden. Det blev erkendt, at Europa har et presserende behov for hurtigt at udnytte mulighederne i den nye økonomi og navnlig Internettet.

Med henblik herpå opfordrede stats- og regeringscheferne Rådet og Kommissionen til at udarbejde "*...en omfattende eEurope-handlingsplan ... idet der anvendes en åben koordinationsmetode baseret på benchmarking af nationale initiativer kombineret med Kommissionens nylige eEurope-initiativ samt dens meddelelse 'Strategier for job i informationssamfundet'*".

Dette udkast til en handlingsplan er Kommissionens reaktion på denne opfordring.

Baggrund

I december 1999 iværksatte Europa-Kommissionen initiativet eEurope¹ med det formål at få hele Europa online. Sideløbende med eEurope fremlagde Kommissionen også en meddelelse om "Strategier for job i informationssamfundet" i januar 2000². Den økonomipolitiske baggrund er de generelle økonomiske politiske retningslinjer³, hvor det understreges, at der er brug for velfungerende kapitalmarkeder og større konkurrence på produktmarkederne for at sætte gang i innovationen.

Medlemsstaterne, Europa-Parlamentet og nøgleaktørerne modtog eEurope positivt, og herefter fremlagde Kommissionen en statusrapport ved Lissabon-topmødet i marts 2000. Her forpligtede stats- og regeringscheferne sig til at træffe en række tiltag inden for bestemte skæringsdatoer for at gennemføre eEurope⁴.

En række reviderede målsætninger

Sigtet med denne handlingsplan er at sikre, at de målsætninger, der blev fastlagt ved Lissabon-topmødet, virkeliggøres via definerede tiltag. I eEurope blev der oprindeligt indkredset 10 områder, hvor det vil være hensigtsmæssigt at træffe tiltag på europæisk plan. I denne handlingsplan er de vigtigste målområder blevet revideret på grundlag af Lissabon-topmødets konklusioner og de forskellige reaktioner, som Kommissionen har modtaget, især fra Europa-Parlamentet og medlemsstaterne og ved den uformelle ministerkonference om informations- og vidensamfundet, som blev afholdt i Lissabon den 10.-11. april.

eEurope omfatter bl.a. tildeling af risikovillig kapital til højteknologiske SMV'er for at afhjælpe finansieringsproblemer ved opstart af nyskabende virksomheder. I de seneste måneder er der sket store fremskridt inden for nye kapitalmarkeder i Europa, og ved Lissabon-topmødet godkendte man to handlingsplaner på området - den ene vedrørende finansielle tjenesteydelser (frem til 2005), den anden vedrørende

¹ Den vigtigste dokumentation findes på adressen
http://europa.eu.int/comm/information_society/eeurope/documentation/index_en.htm

² http://europa.eu.int/comm/commissioners/diamantopoulou/infosoc_en.htm

³ http://europa.eu.int/comm/economy_finance/document/econeur/beg/begidxen.htm

⁴ <http://ue.eu.int/en/Info/eurocouncil/index.htm>

risikovillig kapital (frem til 2003) - som nu er under gennemførelse. Målsætningerne med eEurope inden for dette område behandles således ud fra disse sammenhænge.

Medlemsstaterne og Europa-Parlamentet har anmodet om at man udvidede eEurope på flere punkter.

- i. efterspørgselen efter nye **kvalifikationer i informationssamfundet** og **mangelen på kvalificeret arbejdskraft**.
- ii. sikringen af et **socialt integrerende informationssamfund**. eEurope berørte området som led i aktionen eDeltagelse for handicappede, og denne aktion er derfor udvidet til at omfatte netadgang for alle svagt stillede grupper.
- iii. sikringen af et fyldestgørende udbud af **digitalt indhold af høj kvalitet** på Internettet.

Herudover har de anmodet om, at Kommissionen foretager **benchmarking** i denne forbindelse. Alle disse områder blev også taget op under debatten ved den uformelle ministerkonference om informations- og videnssamfundet i Lissabon den 10.-11. april 2000. For at sikre en mere præcis fokus er aktionslinjerne tilrettelagt omkring tre hovedmålsætninger.

1. Billigere, hurtigere og sikrere Internet

a) Billigere og hurtigere internetadgang

b) Hurtigere Internet for forskere og studerende

c) Sikre net og smartkort

2. Investering i mennesker og kvalifikationer

a) Unge europæere og den digitale tidsalder

b) Arbejde i den videnbaserede økonomi

c) Deltagelse for alle i den videnbaserede økonomi

3. Stimulering af brugen af Internet

a) Fremskyndet e-handel

b) Det offentlige på nettet: elektronisk adgang til offentlige tjenester

c) Sundhedssektoren på nettet

d) Digitalt indhold på globale net

e) Intelligente transportsystemer

En brugsklar handlingsplan

Denne handlingsplan fokuserer på præcist identificerbare tiltag. Der tages udgangspunkt i analysen af udviklingen i den 'nye økonomi' og konsekvenserne heraf, som fremgik af de forudgående dokumenter og i store træk blev fastholdt ved Lissabon-topmødet. Handlingsplanen fokuserer på regulære løsninger og koncentrerer sig om **hvad der skal gøres, hvem der skal gøre det og hvornår**.

eEurope's mål skal virkeliggøres ved hjælp af tre metoder:

Etableringen af et hensigtsmæssigt lovmiljø skal fremskyndes – På europæisk plan forberedes og drøftes en række lovforslag. eEurope sigter mod at fremskynde vedtagelsen af disse forslag ved at fastlægge stramme tidsfrister for alle aktører.

Nye infrastrukturer og tjenester skal støttes i hele Europa – Inden for dette område afhænger udviklingen hovedsagelig af midler fra den private sektor. Sådanne aktiviteter kan støttes via europæisk finansiering, men meget afhænger af, at medlemsstaterne selv træffer tiltag. Disse tiltag bør naturligvis ikke gå ud over budgetdisciplinen.

Der skal foregå en åben koordination og benchmarking – Dermed sikres det, at tiltagene gennemføres effektivt og at de har de tilsigtede virkninger og den fornødne høje profil i alle medlemsstaterne. Denne proces samordnes fuldt ud med den generelle benchmarking, som skal foretages forud for Det Europæiske Råds forårsmøde hvert år.

I forbindelse med benchmarking er indsamlingen af data en vigtig opgave. På nationalt og internationalt plan gennemføres forskellige tiltag vedrørende indsamling af statistiske data om den nye videnbaserede økonomi. Data fra Eurostat og medlemsstaternes statistiske kontorer anvendes, hvis de foreligger. Industrisammenslutninger og private konsulenter udarbejder også statistikker om den nye økonomi. Men disse statistikker omfatter ikke alle relevante indikatorer, og derfor er det undertiden vanskeligt at vurdere, hvor gode de er, ligesom de ikke altid er sammenlignelige. I sådanne tilfælde suppleres de pågældende data med særskilte analyser eller undersøgelser⁵. Resultaterne af denne indsamling af data og overvågningen af eEurope's specifikke mål kan ses på internetsiden om eEurope⁶.

Tidsrammen

Behovet for at træffe tiltag med korte tidsfrister inden for områder af kritisk betydning for den nye økonomi er en af de vigtigste drivkræfter i initiativet eEurope. Filosofien bag denne handlingsplan er at fokusere på sådanne tiltag og dermed sikre, at de resterende hindringer fjernes så hurtigt som muligt. Derfor fokuserer handlingsplanen på en skæringsdato - år 2002 - hvor alle målene skal være virkeliggjort. Hvis Europa ikke hurtigt kan sikre de fornødne ændringer, bliver det for sent til at virkeliggøre de ambitiøse målsætninger, som blev fastlagt i Lissabon. Der vil uden tvivl stadig være problemer, som skal afklares også efter 2002, men hvis de mål, som angives i det

⁵ Som led i programmerne Promise og IST.

⁶ http://europa.eu.int/comm/information_society/eeurope/index_en.htm

efterfølgende, virkeliggøres, har Europa opnået store fremskridt, som snart vil begynde at give afkast.

Politisk engagement

Målene med eEurope kan kun opnås hvis medlemsstaterne, Europa-Parlamentet og Europa-Kommissionen er rede til at engagere sig i handlingsplanen og den dermed følgende revurdering af prioriterede områder. Ingen kan tillade sig at hvile på laurbærrene, uanset hvor langt de måtte være fremme i forhold til andre. Hver enkelt medlemsstat skal være beredt til at fastsætte nye prioriteter og fjerne eventuelle hindringer for de angivne mål. Hver enkelt medlemsstat må gøre borgerne opmærksomme på de nye muligheder, som den digitale teknologi åbner.

Målsætning 1. Billigere, hurtigt, sikrere Internet

a) Billigere og hurtigere internetadgang

Ved **Lissabon-topmødet** blev der henstillet til

- *'så tidligt som muligt i 2001' at få afsluttet arbejdet med de lovforslag, som var bebudet efter gennemgangen af retsreglerne om telekommunikation*
- *at få indført større konkurrence på accessnet senest ved udgangen af 2000 og at sikre, at adgang til abonnentkredsløb ikke er underlagt urimelige vilkår*
- *at sørge for, at frekvenskravene for kommende mobilkommunikationssystemer opfyldes rettidigt og effektivt*
- *at stille billige højhastighedsnetværk til rådighed til Internet-adgang*
- *at sikre fuldt integrerede og liberaliserede telemarkeder senest ved udgangen af 2001*

Udfordringen

Siden liberaliseringen af teletjenester den 1. januar 1998 er taksterne på langdistance- og udlandsopkald faldet betydeligt. Men de fleste kunder bruger Internettet via lokalopkald, hvor priserne er faldet meget mindre, fordi konkurrencen er utilstrækkelig. Indtil nu har markedet været forholdsvis trægt til at fremkomme med de stærkt tiltrængte nye takstmodeller, f.eks. faste takster eller gratis netadgang. Lavere priser er en forudsætning for en hurtig indførelse af de multimediebaserede højhastighedstjenester via Internettet, som nye teknikker såsom xDSL-, kabel-, lysleder- og radioteknologi giver mulighed for. Lissabon-topmødet viste stærk politisk vilje til at sikre prisnedsættelser. Den hurtigste måde at sikre fremskridt inden for højhastighedsinternet er at gennemføre Kommissionens henstilling om fri adgang til abonnentkredsløb.

Et af Europas største aktiver er, at man indtager en førerstilling inden for mobilnet. Antallet af mobilabonnenter i Europa er stærkt på vej til at overhale antallet af fastnettilslutninger. Flere og flere kunder får mobiladgang til Internettet. Hurtig mobiladgang til Internettet kan kun lade sig gøre via opgraderede andengenerationsnet (først og fremmest ved hjælp af GPRS og EDGE⁷) og via tredjengenerationsnet. Denne type højhastighedsadgang bliver utvivlsomt meget prisfølsom, og den forudsætter den størst mulige grad af konkurrence.

Der investeres allerede kraftigt i nye net på konkurrencebasis. Men flere medlemsstater og Europa-Parlamentet har udtrykt betænkelighed ved situationen i fjerntliggende og ugunstigt stillede områder. Det er af afgørende betydning, at

⁷ General Packet Radio Service og Enhanced Data GSM Environment.

borgerne i disse regioner har de samme muligheder for adgang til de moderne kommunikationsnet.

Hvad angår næste generation af Internet, herunder også mobilinternet, så haster det pga. det stærkt stigende behov for internetadresser nu med at få indført version 6 af IP-protokollen (IPv6), som giver mulighed for langt flere adresser end den nuværende version 4. Internettrafikken forventes desuden at blive hundrededoblet, og det forudsætter langt mere effektive net og pakkekoblingsteknikker.

Praktiske tiltag i eEurope

Som reaktion på sammensmeltningen af markederne og ændringerne i markedssituationen og de tekniske forhold fremlægger Kommissionen et sæt nye konkurrencefremmende rammebestemmelser, som styrker konkurrencen og tager højde for sektorens omskiftelighed. Der bør gøres alt for at sikre, at rammebestemmelserne vedtages inden udgangen af 2001. Samtidig skal det også prioriteres højt at få indført reel konkurrence på abonnentkredsløb. Derfor har Kommissionen henstillet, at udbud af abonnentkredsløb gøres fuldt uafhængigt af andre vilkår senest inden udgangen af 2000. Desuden bør det sikres, at der er adgang til de nødvendige frekvenser til trådløse multimediesystemer. Kommissionen drager de fornødne konklusioner af sektorundersøgelsen om det høje prisniveau på faste kredsløb i henhold til fællesskabslovgivningen for konkurrenceområdet.

Sikringen af ugunstigt stillede regioners muligheder for fuldt ud at deltage i informationssamfundet prioriteres højt i EU. Derfor må projekter, som fremmer indførelsen af ny teknologi, blive et nøgleelement på dagsordenen for regionaludvikling. Offentlig investering i informationssamfundets infrastruktur kan være berettiget i ugunstigt stillede regioner, når markedsmekanismerne ikke slår til, fordi privatinvesteringer ikke i sig selv er rentable. Denne form for investering må ikke virke konkurrenceforvridende, og den skal være teknologisk neutral. Investeringsafgørelserne skal træffes af de enkelte regioner på grundlag af deres særlige økonomiske og sociale struktur. Kommissionen har forpligtet sig til at prioritere informationssamfundsrelaterede projekter højere som led i strukturfondene. Den Europæiske Investeringsbank (EIB) har bebudet en tilsvarende revision af sine prioriteter.

I forbindelse med næste generation af Internet agter Kommissionen at iværksætte et initiativ med det sigte at få teleoperatører og -udstudsproducenter til at arbejde sammen med tjenesteudbydere og -brugere om at sikre, at IPv6 indføres og tages i brug hurtigst muligt.

Tiltag	Aktør(er)	Frist
De fem direktiver ⁸ , som udgør de nye rammebestemmelser for elektronisk kommunikation og tilhørende tjenester, skal vedtages; Kommissionens nye direktiv om	Rådet, Europa-Parlamentet, Europa- Kommissionen	udgangen af 2001

⁸ Disse direktiver omhandler overordnede rammebestemmelser, netadgang og samtrafik, tilladelser og godkendelser, forsyningspligt og beskyttelse af personoplysninger.

konkurrence på kommunikationstjenester skal vedtages ⁹ .		
Kommissionens henstilling om fri adgang til abonnentkredsløb skal gennemføres.	Medlemsstaterne	udgangen af 2000
Der skal vedtages en beslutning om etablering af en europæisk frekvenssamordningspolitik.	Rådet, Europa-Parlamentet	udgangen af 2001
Samordnet frekvensallokering til trådløse multimediesystemer ¹⁰ .	Medlemsstaterne, Europa-Kommissionen	midten af 2001
Offentlige finansieringsinstrumenter skal i højere grad prioritere informationssamfundsrelaterede projekter.	Medlemsstaterne, Den Europæiske Investeringsbank, Europa-Kommissionen	udgangen af 2000
Et fuldstændigt skift til IPv6 skal tilstræbes via hurtig indførelse i Europa. Centrale teleindustrier og producenter mobiliseres sammen med tjenesteudbydere og brugere.	Europa-Kommissionen, den private sektor	udgangen af 2001
Priserne på faste kredsløb skal reduceres ved at øge konkurrencen og sikre gennemførelsen af Kommissionens henstilling.	Medlemsstaterne	udgangen af 2000

b) Hurtigere Internet til forskere og studerende

Ved **Lissabon-topmødet** blev der henstillet til:

- *inden udgangen af 2001 at oprette et transeuropæisk højhastighedsnet for elektronisk videnskabelig kommunikation, der forbinder forskningsinstitutioner og universiteter og forskningsbiblioteker, forskningscentre og lidt efter lidt også skoler.*

Udfordringen

Højhastighedsnet åbner nye muligheder for undervisnings- og forsknings samarbejde. De applikationer, som i dag udvikles i det akademiske miljø, danner ofte grundlag for morgendagens kommercielle applikationer. Medlemsstaterne og Kommissionen må sikre, at dette innovationspotentialt udnyttes bedst muligt.

⁹ Den fulde titel er *Kommissionens direktiv om ændring og konsolidering af direktiv nr. 90/388 om konkurrence inden for markedet for elektroniske kommunikationstjenester.*

¹⁰ i båndet 40,5-43,6 GHz jf. ERC's (Den Europæiske Radiokonferences) beslutning af 1.6.99.

Hurtigere Internet giver stødet til et nyt koncept på edb-området - nemlig at sprede den fornødne datakraft via net. Dette koncept udmøntes i sidste ende i tanken om det såkaldte 'World Wide Grid' - WWG. Det er tanken at lette samarbejdet mellem geografisk spredte forskerhold inden for alle fagområder og industrisektorer, ved at de får mulighed for at være fælles om data og computerinfrastrukturer og arbejde sammen i realtid. WWG forudsætter en yderligere udvikling, integration og validering af den teknologi, som skal give mulighed for at samle forskellige net, computere og lagermedier til ét fællessystem.

Praktiske tiltag i eEurope

Kommissionen har for kort tid siden iværksat aktiviteter vedrørende forskernet som led i det 5. rammeprogram, som stiller €80m. til rådighed for at sikre, at den transeuropæiske kapacitet opgraderes til 2.5 Gbit/s. Europa skal investere mere, hvis man både skal sikre sig en reelt tidssvarende infrastruktur og den fornødne teknologi til at udnytte den fuldt ud.

I januar 2000 offentliggjorde Kommissionen en meddelelse med titlen "Mod et europæisk forskningsrum", hvis strategiske prioriteter bl.a. omfatter en bedre udnyttelse af elektroniske net blandt europæiske forskere og oprettelse af virtuelle ekspertisecentre.

IST-programmet støtter allerede projekter med distribuerede computernet, men der er brug for en kraftig indsats for at få alle forskere til at kunne anvende denne teknologi. Derfor skal der sikres de fornødne ressourcer til at støtte etableringen af WWG.

Hurtigere backbone-net vil ikke medføre nogen mærkbare forbedringer for forskere og studerende, hvis de ikke har adgang til højhastighedsforbindelser og applikationer af høj kvalitet, som bakket op af brugervenlige og netuafhængige grænseflader. Det forudsætter store forbedringer i de interne universitetsnet, så der bliver mulighed for samarbejde og innovative undervisnings- og samarbejdsformer på lokalt plan.

Tiltag	Aktører	Frist
Der skal afsættes tilstrækkelige midler (udover de €80m., der allerede er afsat til opgradering af den transeuropæiske backbone mellem nationale forsknings- og uddannelsesnet) til netsamarbejde mellem forskere som led i IST-programmet, med sigte på at give Europa en global førerstilling inden for sammenkobling og samtrafik og sætte gang i udviklingen i retning af en fuldt lyslederbaseret backbone med større båndbredde- og tjenestekapacitet.	Europa-Kommissionen	udgangen af 2001
De nationale forskningsnet skal opgraderes for at sikre, at alle forskere og studerende i hele Europa kan drage nytte af net med samme kapacitet, om nødvendigt med støtte fra strukturfondene og EIB.	Medlemsstaterne, Den Europæiske Investeringsbank	udgangen af 2001
Der skal etableres højhastighedsadgang til Internet	Medlemsstaterne,	udgangen

og intranet i universiteter, om nødvendigt med støtte fra strukturfondene og EIB.	Den Europæiske Investeringsbank	af 2001
Teknologien til World Wide Grid (WWG) skal fremmes ved hjælp af specialbrugerudviklet software og etablering af pilotprojekter med udgangspunkt i forskellige forskermiljøers behov og med sigte på integration og validering af relevant teknologi. Disse aktiviteter skal bl.a. finansieres via IST-programmet.	Europa-Kommissionen	udgangen af 2002
Kommissionen støtter via sine forskningsprogrammer indførelsen af Grid-teknologi som led i forskningsarbejde og -samarbejde inden for alle forskningsområder.	Europa-Kommissionen	udgangen af 2002

c) Sikre net og smartkort

Ved **Lissabon-topmødet** fastslog man, at

- *forbrugernes tillid er en nøgelfaktor for etableringen af elektronisk handel.*

Udfordringen

Sikre net og sikker netadgang ved hjælp af smartkort er vigtige faktorer for at opbygge tillid til elektronisk handel. Mange, bl.a. Europa-Parlamentet¹¹, har ytret betænkelighed ved risikoen for, at netbrugeres privatliv krænkes. Endvidere opstår der nye former for kriminalitet, som benytter sig af informationssamfundets redskaber. Efterhånden som Internettet kommer ind overalt i virksomheders og enkeltpersoners kommunikation, bliver de oplysninger, der fremsendes, mere følsomme og får større økonomisk værdi. Dermed bliver de økonomiske skadevirkninger af blokeringer for Internettets funktion (f.eks. virus eller manglende adgang til tjenester) også større.

Det kan være en bekostelig affære at beskytte sikkerheden, ligesom det kan gøre nettet langsommere. Derfor duer det ikke at indføre tilfældige løsninger, men markedet skal i videst mulige omfang have frihed til at fastlægge et fyldestgørende sikkerhedsniveau for brugernes forskellige behov. Mange brugere er dog hverken klar over, hvor relativt usikre deres transaktioner er, eller hvordan de kan beskytte sig. Der er f.eks. ikke tilstrækkelige pålidelige oplysninger om, hvor meget man kan stole på de forskellige produkter.

På udbudssiden findes der mange europæiske sikkerhedsprodukter af høj kvalitet på markedet. Der udvikles nye teknologier, og industrien foretager et konstant

¹¹ Read-rapporten om eEurope understregede, at 'det er af afgørende betydning for etableringen af et digitaliseret, konkurrencebaseret og mobilt eEurope, at der udvikles sikre identifikationssystemer, systemer til sikring af meddelelsers fortrolighed og metoder, som forhindrer, at der ændres i meddelelser.'

udviklingsarbejde. Der er dog både problemer med at integrere disse produkter i de dominerende styresystemer og programmer, og med deres generelle interoperabilitet.

I Europa anvendes smartkort allerede i stort omfang, og det er positivt for EU - men der er stor opsplittning i markedet, både mellem forskellige lande og forskellige sektorer. Der er brug for yderligere tiltag for at fremskynde, konsolidere og harmonisere brugen af kortene i hele EU samt i de nye ansøgerlande.

Praktiske tiltag i eEurope

I eEurope foreslås målrettede tiltag inden for tre hovedområder:

- At øge sikkerheden i adgangen til elektroniske tjenester ved at fremme brugen af smartkort - i alle former

Smartkort er en multifunktionel teknologi, som beskytter privatlivets fred og sikrer personoplysninger, men teknologiens potentiale udnyttes endnu ikke fuldt ud. Denne aktivitet blev allerede iværksat ved 'Smartkort-topmødet' i Lissabon den 11. april 2000, og industrien har vist sig meget villig til at trække på samme hammel. Der blev vedtaget en fælleserklæring om smartkort, som indeholder en detaljeret arbejdsplan, og deltagerne vedtog, at man skulle nedsætte en arbejdsgruppe på højt niveau, som skulle tage initiativ til og støtte et fælles udviklingsarbejde i forbindelse med indførelsen af smartkort i Den Europæiske Union.

- At skabe bedre adgang til sikkerhedsløsninger til Internettet.

Smartkort er en løsningsmulighed, som sikrer elektroniske tjenester, navnlig Internettet. Men sikkerhed på Internettet er et meget komplekst og stadig vigtigere spørgsmål, som skal gribes an på bredere plan. Industrien må uden diskussion være hovedansvarlig for at sikre opmærksomheden om og brugen af sikkerhedsprodukter. Der er dog områder, hvor denne nye industri kunne drage nytte af udviklingsfremmende tiltag fra den offentlige sektor. Den offentlige sektor må også fungere som katalysator for at forebygge internetblokeringer. De foreslåede tiltag har derfor hovedsagelig til formål at stimulere og styrke private initiativer.

- Bedre samordning for at bekæmpe netkriminalitet

Den 15.-17. maj 2000 afholdt man i Paris en G-8-konference om sikkerhed og tillid i cyberspace. For øjeblikket drøftes en europarådskonvention om netkriminalitet, og Europa-Kommissionen forbereder en meddelelse om emnet. eEurope skal sikre, at der etableres et bedre samordningssystem for at sikre mere debat og samarbejde om dette vigtige område.

Tiltag	Aktør(er)	Frist
Der skal være adgang til en fast 'kerne' af fælles specifikationer, som sikrer smartkortenes interoperabilitet og sikkerhed	Den private sektor, standardiseringsorganisationerne, Europa-	udgangen af 2000

	Kommissionen	
Smartkortterminalernes brugergrænseflade skal forbedres, også for at tage hensyn til handicappede og forskellige sprog	Den private sektor, standardiseringsorganisationerne, Europa-Kommissionen	udgangen af 2001
Der skal fastlægges omkostningseffektiv smartkortteknik, som giver mulighed for sikre elektroniske transaktioner.	Den private og den offentlige sektor	udgangen af 2002
<p>Det generelle sikkerhedsniveau i online-transaktioner skal forbedres ved:</p> <ul style="list-style-type: none"> • at sikre adgangen til produkter (navnlig netkort, software og netværksrelæer), der støtter sikre transmissioner på grundlag af IPSec og IPv6 • at støtte sikkerhedscertificering under ledelse af industrien via samordning af tiltag og gensidig anerkendelse, herunder også professionel certificering af informationssikkerhed. • at fremme fortrolighedsfremmende teknologier og støtte indførelsen heraf, herunder kodekser og praksissamordning. • at stimulere offentligt/privat samarbejde om beskyttelse af sikkerhed og driftssikkerhed i informationsinfrastrukturene (bl.a. ved at opstille varslingsystemer) og øget samarbejde mellem nationale 'edb-alarcentraler'. 	Den private sektor, Europa-Kommissionen, medlemsstaterne	udgangen af 2001
Udarbejdelsen og indførelsen af sikkerhedssoftware på grundlag af åbne, reelle 'plug-and-play'-standarder skal fremmes.	Den private sektor, medlemsstaterne, Europa-Kommissionen	udgangen af 2002
Der skal etableres en samordnet og konsekvent europæisk indfaldsvinkel til netkriminalitet.	Medlemsstaterne, Europa-Kommissionen	udgangen af 2002

Målsætning 2: Investering i mennesker og kvalifikationer

a) Unge europæere og den digitale tidsalder

Ved **Lissabon-topmødet** blev der henstillet til:

- *at hver borger får de færdigheder, der er nødvendige for at leve og arbejde i det nye informationssamfund*
- *at medlemsstaterne sikrer, at alle skoler i EU senest ved udgangen af 2001 har adgang til Internettet og multimedieressourcer*
- *at medlemsstaterne sikrer, at alle de fornødne lærere senest ved udgangen af 2002 er uddannet til at anvende Internettet og multimedieressourcer*
- *at alle skoler efterhånden forbindes til det transeuropæiske højhastighedsnet for elektronisk videnskabelig kommunikation, som skal oprettes inden udgangen af 2001*
- *at Europas uddannelses- og erhvervsuddannelsessystemer tilpasses det videnbaserede samfund*

Udfordringen

Medlemsstaterne gør synlige fremskridt med at få koblet skoler på Internettet. Men der skal gøres en større indsats især inden for følgende områder:

- i. der skal være tilstrækkelig mange computere og hurtige internettilslutninger.
- ii. de typer udstyr, software, indhold og tjenester, der anvendes, skal svare til uddannelsesbehovet.
- iii. Det skal via veluddannede lærere og tilpasning af både lærernes og elevernes uddannelse sikres, at disse nye redskaber rent faktisk bliver brugt.

Praktiske tiltag i eEurope

Det er medlemsstaterne, som har hovedansvaret for at målsætningerne virkeliggøres. Kommissionens rolle er at støtte medlemsstaterne ved at give generel opbakning, hjælpe til med at samordne medlemsstaternes tiltag, fremme den relevante anvendelse af nye teknologier og applikationer samt finansiere formidling af optimal praksis og grænseoverskridende netsamarbejde mellem skoler. Et vigtigt aspekt med europæisk merværdi er sikringen af, at teknologiske løsninger, software og indhold ikke udvikles på nationalt isoleret plan. Medlemsstaterne bør kunne lære af hinandens erfaringer og bygge videre på hinandens resultater.

Når skolerne skal tilpasses behovene i den digitale tidsalder, må det ikke foregå på bekostning af andre prioriteringer. Internettet kan ikke løse de eksisterende dagligdags

problemer, f.eks. lærermangel, budgetbegrænsninger og mangelfulde infrastrukturer. Derfor er der brug for yderligere økonomiske midler for at virkeliggøre det ambitiøse mål at sikre, at alle elever er digitalt kompetente, når de går ud af skolen. Industrien skal også tilskyndes til at spille en mere aktiv rolle via innovative og effektive partnerskaber mellem den private og den offentlige sektor.

Kommissionen agter at samle de særskilte uddannelsestiltag under et nyt supplerende initiativ med titlen *eUddannelse*. *eUddannelse* dækker målsætningerne bag *eEurope* som led i et samlet uddannelsesorienteret system, der opfylder Lissabon-Rådets henstilling om at tilpasse Europas uddannelses- og efteruddannelsessystemer til det videnbaserede samfund.

Tiltag	Aktør(er)	Frist
Alle skoler skal have adgang til Internettet og multimedieressourcer, om nødvendigt med støtte fra strukturfondene.	Medlemsstaterne	udgangen af 2001
Alle elever skal have adgang til Internettet og multimedieressourcer i klasseværelset, om nødvendigt med støtte fra strukturfondene.	Medlemsstaterne	udgangen af 2002
Skolerne skal efterhånden forbindes til forskningsnettene, om nødvendigt med støtte fra strukturfondene.	Medlemsstaterne	udgangen af 2002
Det skal sikres, at der er adgang til support og uddannelsesressourcer på Internettet, samt til en platform for <i>eUddannelse</i> for lærere, elever og forældre (f.eks. adgang for handicappede børn, adgang til digitaliserede værker fra kulturarven, flersprogligt multimediebaseret undervisningsmateriale, 'European open source software initiative', formidling af optimal praksis). Europa-Kommissionen støtter disse tiltag via programmerne om uddannelse, efteruddannelse og kultur, og stiller passende finansiering til rådighed som led i IST-programmet.	Medlemsstaterne, Europa-Kommissionen	udgangen af 2002
Alle lærere skal uddannes, om nødvendigt med støtte fra strukturfondene, f.eks. ved at læreruddannelsen tilpasses og ved at lærerne tilskyndes til i praksis at bruge digitale teknologier i undervisningen. Europa-Kommissionen sikrer formidlingen af optimal praksis og samordner forskningstiltag via programmerne vedrørende uddannelse, efteruddannelse og IST.	Medlemsstaterne	udgangen af 2002
Skolernes pensum skal tilpasses for at udnytte de	Medlemssta-	udgangen af

nye undervisningsmetoder og for at sikre, at alle elever er digitalt kompetente, når de går ud af skolen. Europa-Kommissionen støtter pilotprojekter, formidler optimal praksis og samordner forskningstiltag via IST-programmet og uddannelsesprogrammerne.	terne, Europa-Kommissionen	2002
--	----------------------------	------

b) Arbejde i den videnbaserede økonomi

Ved **Lissabon-topmødet** konkluderedes det, at:

- *der er en voksende kvalifikationskløft, især inden for informationsteknologi, hvor et stigende antal stillinger forbliver ubesatte.*
- *Europas uddannelses- og erhvervsuddannelsessystemer skal tilpasses kravene i det videnbaserede samfund for at tilbyde lærings- og uddannelsesmuligheder, der er skræddersyet til forskellige målgrupper samt arbejdstagere, der risikerer, at deres kvalifikationer forældes på grund af de hurtige ændringer.*
- *livslang uddannelse skal prioriteres højere som en grundlæggende komponent i den europæiske sociale model.*
- *investeringerne pr. indbygger i menneskelige ressourcer bør øges betydeligt.*
- *der bør fastlægges en europæisk ramme for, hvilke nye grundlæggende færdigheder der skal erhverves gennem livslang uddannelse, og der bør indføres et europæisk bevis for grundlæggende IT-færdigheder.*
- *der er brug for større tilpasningsevne gennem en fleksibel tilrettelæggelse af arbejdstiden og ... bedre muligheder for at forene arbejds- og familieliv.*

Udfordringen

I Lissabon fastslog man, at fuld beskæftigelse ville forudsætte en radikal omlægning af økonomien og arbejdsstyrkens kvalifikationer, så de stemmer bedre overens med den nye økonomis muligheder.

Den første udfordring ligger i uddannelse og efteruddannelse. Uddannelse spiller en stor rolle for etableringen af de nye kvalifikationer, men det mærkes naturligvis først på længere sigt. Der er brug for yderligere tiltag. Først og fremmest i forbindelse med IT-stillinger, hvor undersøgelser vedrørende kvalifikationskløften viser, at Europa i dag har ca. 800.000 ledige stillinger, et tal som i 2003 forventes at være steget til 1,7 mio., hvis der ikke sættes ind¹². Men udfordringen består ikke blot i at opfylde behovet for IT-personale. Digital kompetence er et afgørende element i arbejdsstyrkens tilpasningsevne og alle borgernes beskæftigelsesmuligheder.

¹² Europe's Growing IT Skills Crisis, særrapport fra IDC.

Den anden udfordring består i at få beskæftigelsesgraden så tæt som muligt på 70% inden 2010. Det forudsætter tiltag til bedring af beskæftigelsesmulighederne for grupper med høj arbejdsledighed, navnlig kvinder og ældre arbeidstagere. Arbejdet kan gøres mere attraktivt og lettilgængeligt via fleksible arbejdsordninger, f.eks. fjernarbejde.

Den tredje udfordring er at modernisere arbejdets organisationsmetoder. Større fleksibilitet giver mulighed for at udnytte de teknologiske fordele ved variable arbejdstider og arbejdssteder. Arbejdsmarkedets parter bør tilskyndes til at bidrage hertil ved at støtte fleksible arbejdsaftaler til fordel for såvel arbejdsgivere som arbeidstagere.

Praktiske tiltag i eEurope

Hovedansvaret for at sikre beskæftigelsesmulighederne og tilpasningsevnen i den nye økonomi, navnlig ved at opkvalificere arbejdsstyrken og omorganisere arbejdsmetoderne, påhviler medlemsstaterne og arbejdsmarkedsparterne. Kommissionen spiller en vigtig koordinerende rolle som led i den europæiske beskæftigelsesstrategi, som er baseret på, at der udfærdiges retningslinjer for beskæftigelsesområdet på europæisk plan, som herefter omsættes til nationale handlingsplaner for beskæftigelsesområdet. Som opfølgning af Lissabon-topmødet skal målsætningerne for informationssamfundet målrettes yderligere via retningslinjerne for beskæftigelsesområdet.

Gruppen på højt niveau vedrørende informationssamfundets beskæftigelsesmæssige og sociale aspekter (ESDIS), som er sammensat af repræsentanter for medlemsstaterne, foretager hvert år en vurdering af, hvordan udviklingen skrider frem på området, ved at kontrollere nedenstående tiltag, og gruppen deltager i den overordnede vurdering af eEurope-handlingsplanens virkninger på beskæftigelsesområdet.

Tiltag	Aktør (er)	Frist
Alle arbeidstagere skal have mulighed for at blive digitalt kompetente ved hjælp af livslang indlæring.	Arbejdsmarkedsparterne, medlemsstaterne, den private sektor	udgangen af 2002
Antallet af IT-uddannelsessteder og -kurser skal øges med 50% (såvel efteruddannelse som nyuddannelse), om nødvendigt med støtte fra de europæiske socialfonde.	Medlemsstaterne, arbejdsmarkedsparterne	udgangen af 2002
Der skal indføres et europæisk bevis for grundlæggende IT-færdigheder, under hensyntagen til det europæiske pc-kørekort.	Medlemsstaterne, Europa-Kommissionen	udgangen af 2000
Der skal være mulighed for større fleksibilitet på arbejdspladsen, f.eks. fjernarbejde, om nødvendigt via arbejdsmarkedsaftaler med opbakning fra medlemsstaterne.	Arbejdsmarkedsparterne, medlemsstaterne, den private sektor	udgangen af 2000

Der skal tilskyndes til oprettelse af 'interne universitetsnet' mellem virksomheder med henblik på efterspørgselsstyret efteruddannelse og omskoling af universitetsuddannede medarbejdere.	Arbejdsmarkedsparterne, Europa-Kommissionen.	udgangen af 2002
---	--	------------------

c) Deltagelse for alle i den videnbaserede økonomi

Ved **Lissabon-topmødet** fastslog man:

- *at der skal tages særligt hensyn til handicappede og gøres en særlig indsats for at sikre, at ingen udelukkes fra adgang til informationer.*
- *at den nye økonomi rummer muligheder for at mindske social udstødelse, fordi det både skaber øget vækst og beskæftigelse og åbner nye veje for deltagelse i samfundet.*
- *at hver eneste borger skal have de færdigheder, der er nødvendige for at leve og arbejde i det nye informationssamfund.*

Udfordringen

Konklusionerne fra Lissabon-topmødet indebærer, at eEurope bør udvide sigtet med aktionen eDeltagelse. Der skal være adgang til informationssamfundets fordele, ikke blot for handicappede, men også for personer uden for arbejdsmarkedet og uddannelsessystemet. Tiltag på dette område bidrager også til det nye fællesskabsinitiativ til styrkelse af den sociale integration, som Lissabon-topmødets deltagere opfordrede til at iværksætte. De centrale problemer blev drøftet grundigt ved ministerkonferencen i Lissabon.

Efterhånden som regeringstjenester og vigtige oplysninger fra det offentlige i stigende grad bliver tilgængelige online, bliver det lige så vigtigt at sikre, at alle borgere har adgang til regeringswebsteder, som det er at sikre adgangen til offentlige bygninger. For handicappedes vedkommende består udfordringen i at sikre den størst mulige adgang til informationsteknologier generelt, og i at sikre, at de er kompatible med hjælpefunktionerne for handicappede. Desuden kan det ofte være lettere for alle at bruge nye teknologier, hvis der fra starten i udformningsprocessen tages højde for alle potentielle brugergrupperes behov.

Praktiske tiltag i eEurope

I forbindelse med handicappedes behov undersøger og vurderer Gruppen på højt niveau vedrørende informationssamfundets beskæftigelsesmæssige og sociale aspekter (ESDIS) i samarbejde med Kommissionen de love og standarder, som er relevante for informationssamfundet, for at sikre, at de stemmer overens med principperne om hjælp til handicappede.

Det offentlige websteder og indholdet af disse i medlemsstaterne og i de europæiske institutioner skal designes så det sikres, at handicappede har adgang til oplysningerne og kan udnytte mulighederne for eDeltagelse i regeringsarbejdet.

Inden for alle informationssamfundets teknologier er det noget relativt nyt at uddanne designere til at inkorporere mulighed for handicaphjælp, og derfor er disse uddannelses tiltag spredt meget ujævnt over hele Europa. Der er vide muligheder for, at ekspertisecentre via samordningsmetoder af høj kvalitet gensidigt kan tage ved lære af hinanden.

Ud over disse tiltag er der brug for yderligere bestræbelser for at imødegå de problemer, som de borgere har, der af andre årsager - fattigdom, manglende viden eller uddannelse - ikke fuldt ud kan udnytte informationssamfundets fordele. Adgang til internetterminaler på offentlige steder - biblioteker, arbejdsformidlingskontorer, skoler - kan, i kombination med lokaluddannelsesmuligheder, sikre, at alle har adgang.

Tiltag	Aktør(er)	Frist
Der skal offentliggøres standarder om grænseflader for brug af informationsteknologiske produkter under titlen "Design for alle", navnlig for at forbedre handicappedes beskæftigelsesmuligheder.	Europa-Kommissionen, den private sektor	udgangen af 2002
De relevante love og standarder skal revurderes for at sikre, at de stemmer overens med principperne om hjælp til handicappede.	Medlemsstaterne, Europa-Kommissionen	udgangen af 2002
Der skal vedtages retningslinjer for et initiativ om mulighed for handicaphjælp ved design af det offentlige internetsider (Web Accessibility Initiative, WAI).	Europa-Kommissionen, medlemsstaterne	udgangen af 2001
Der skal etableres offentlige internetadgangspunkter og telecentre overalt hvor der er adgang til uddannelse og faciliteter til IT-arbejde, om nødvendigt med støtte fra strukturfondene.	Medlemsstaterne	udgangen af 2001
Der skal etableres nationale ekspertisecentre vedrørende design-for-alle og oprettes net mellem disse, og der skal opstilles et 'europæisk pensum' for designere og ingeniører.	Europa-Kommissionen, medlemsstaterne	udgangen af 2002

Målsætning 3: Stimulering af brugen af Internet

a) Fremskyndet e-handel

Ved **Lissabon-topmødet** nåede man frem til følgende konklusioner:

- *Rådet og Europa-Parlamentet bør vedtage lovforslagene om elektronisk handel inden udgangen af 2000; medlemsstaterne bør fremskynde gennemførelsen af EU-lovgivningen til nationale love, som bør være endeligt gennemført senest i 2001*
- *Kommissionen og Rådet bør overveje, hvordan man kan øge forbrugernes tillid til elektronisk handel, navnlig ved alternative ordninger for bilæggelse af tvister*
- *Kommissionen, Rådet og medlemsstaterne bør sikre, at Fællesskabets og medlemsstaternes offentlige indkøb kan finde sted online senest i 2003*
- *Tempoet i de teknologiske ændringer kan kræve nye og mere fleksible reguleringsformer i fremtiden.*

Udfordringen

I forbindelse med virksomhedernes indbyrdes e-handel sker der allerede en dynamisk udvikling, og selskaberne omlægger deres aktiviteter kraftigt i mange sektorer - bankforretninger, forsikring, produktion af biler osv. Det medfører fundamentale ændringer i den måde, selskaberne driver virksomhed inden for alle sektorer af økonomien, såvel den 'gamle' som den 'nye'. Det er vigtigt for SMV'erne, at denne proces ikke går hen over hovedet på dem, og at de indtager en aktiv rolle i handelen på tværs af de nationale grænser.

I forbindelse med virksomhedernes e-handel med forbrugerne har væksten været langsommere, om end den snarlige fremkomst af mobil e-handel forventes at øge potentialet i denne form for handel. Forbrugernes e-handel skaber visse udfordringer for lovgivningsområdet:

- i. Der er stadig forskel på medlemsstaternes love, hvilket giver virksomhederne, især SMV'erne, problemer med at drive EU-dækkende virksomhed.
- ii. Forbrugernes tillid skal styrkes, hvis e-handelens potentiale skal virkeliggøres fuldt ud.

Elektronisk handel har potentiale til at gøre offentlige indkøb mere effektive. Den giver også SMV'er bedre mulighed for at komme ind på markedet i hele EU. Elektronisk indkøb anvendes endnu ikke i stort omfang hos de offentlige myndigheder. Der skal sættes ind for at afklare den juridiske situation og omlægge det administrative system.

Praktiske tiltag i eEurope

For at sikre, at der etableres et indre marked for e-handel, har Kommissionen allerede fremlagt en række lovforslag. Det bærer i den rigtige retning, når Rådet inden længe vedtager forordningen om varer og teknologi med dobbelt anvendelse, som bl.a. indeholder bestemmelser om et indre marked for sikkerhedsprodukter, og når direktivet om e-handel snart bliver vedtaget. De resterende forslag skal vedtages hurtigst muligt, og medlemsstaterne må fremskynde gennemførelsen af dem på nationalt plan. Oprettelsen af domænet .eu vil bidrage yderligere til etableringen af et indre marked for e-handel.

Hvad angår forbrugernes tillid er den private sektor ved at træffe en række tiltag - tillidsmærkning, principerklæringer om sikring af privatlivets fred osv. - men det er vanskeligt for virksomhederne og forbrugerne at vurdere disse tiltag. Derfor er der brug for fælles kriterier og gennemsigtighed. Virksomhederne skal desuden investere en stor arbejdsindsats i at etablere selvregulering og alternative tvistbilæggelsesordninger. Det gør de kun, hvis de har et tilstrækkeligt stærkt incitament.

Den offentlige sektor skal i højere grad foretage sine indkøb via e-handel. De nødvendige lovændringer skal sikres på europæisk plan, og Europa-Kommissionen vil både følge med i udviklingen i medlemsstaterne og gøre en stor indsats for at sørge for, at en betydelig del af dens indkøb foregår online.

Tiltag	Aktør(er)	Frist
Den resterende EU-lovgivning skal vedtages: <ul style="list-style-type: none">• ophavsret,• fjernmarkedsføring af finansielle tjenester,• 'e-penge'• retsmyndighed.	Rådet, Europa-Parlamentet	udgangen af 2000
Forbrugernes tillid til e-handel skal styrkes i samarbejde med forbrugerorganisationerne, industrien og medlemsstaterne. Alternative tvistbilæggelsesordninger, tillidsmærkning og effektive adfærdskodekser skal fremmes ved at samarbejde med berørte parter om at opstille overordnede principper og ved at opstille passende incitamenter. Via et 'online tillidsforum for e-handel' under ledelse af Kommissionen skal der inddrages så mange berørte parter som muligt i processen. Kommissionen og medlemsstaterne videreudvikler EEJ-nettet ¹³ , som sammenkæder alternative	Den private sektor, Europa-Kommissionen, medlemsstaterne	udgangen af 2000

¹³

European Extra-Judicial network.

tvistbilæggelsesordninger, og iværksætter pilotprojekter på europæisk plan via IST-programmet.		
Fleksibiliteten i lovgivningen vedrørende e-handel skal øges ved i højere grad at anvende selvregulering, bl.a. via samarbejde med relevante virksomhedsgrupper, f.eks. Global Business Dialogue ¹⁴ .	Europa-Kommissionen, medlemsstaterne, den private sektor	udgangen af 2000
SMV'er, som udbyder e-handel i hele EU, skal have større juridisk vished ved hjælp af en online informationstjeneste og andre informationstiltag.	Europa-Kommissionen	udgangen af 2000
SMV'erne skal tilskyndes til at 'digitalisere sig' via netsamordnede aktiviteter til formidling af viden om optimal praksis, forudsætninger for e-handel og benchmarking.	Den private sektor, Europa-Kommissionen, medlemsstaterne	udgangen af 2002
Topdomænet .eu skal oprettes.	Europa-Kommissionen, Rådet, Europa-Parlamentet,	udgangen af 2000
Der skal vedtages to direktiver om offentlige indkøb, som indeholder bestemmelser om afskaffelse af juridiske hindringer for elektroniske indkøb.	Rådet, Europa-Parlamentet	midten af 2001
Der skal vedtages et direktiv om moms på visse tjenester, som udbydes ad elektronisk vej, så der bliver sammenhæng i EU's momssystem for e-handel, navnlig for at sikre ligelige konkurrenceforhold for alle europæiske udbydere af indhold.	Europa-Kommissionen, Rådet, Europa-Parlamentet	udgangen af 2000

b) Det offentlige på nettet: elektronisk adgang til offentlige tjenester

I konklusionerne fra **Lissabon-topmødet** henstilles til:

- *at det offentlige gør en indsats på alle niveauer for at udnytte nye teknologier, så information bliver så tilgængelig som muligt*
- *at medlemsstaterne sikrer generel elektronisk adgang til de vigtigste offentlige basistjenesteydelser senest i 2003.*

Udfordringen

¹⁴

www.gbde.org

Digitale teknologier giver mulighed for lettere adgang til og anvendelse af det væld af informationer, som den offentlige sektor ligger inde med. eDeltagelse i den politiske proces kan vende op og ned på den offentlige sektors traditionelle opbygning og give hurtigere og mere brugervenlige tjenester. Det kan gøre effektiviteten højere, omkostningerne lavere og de gængse administrative processer hurtigere for borgerne og virksomhederne. Elektronisk adgang kan også yde et vigtigt bidrag til at fremskynde overgangen til informationssamfundet ved at stimulere internettjenester, som er mere relevante for europæerne. Udfordringen består for administrationerne i hurtigt at tilpasse sig de nye arbejdsmetoder og åbne mulighed for innovative arbejdsmåder, f.eks. via partnerskaber med den private sektor.

Men dette potentiale udnyttes ikke. Overgangen til elektronisk interaktion indebærer store ændringer i administrationernes interne arbejdsgange, som kan være vanskelige at administrere. Desuden begrænser de forskellige regler for dataadgang i EU's forskellige medlemsstater mulighederne for at udvikle tværeuropæiske tjenester.

Praktiske tiltag i eEurope

Resultatet af høringen i forbindelse med grønbogen om "information i den offentlige sektor i informationssamfundet" viste, at der var brug for bedre adgang til og formidling og udnyttelse af informationen i Europas offentlige sektor. Som reaktion herpå sigter initiativet eEurope mod at sikre, at borgerne har let adgang til vigtige offentlige data, og mod at fremme interaktion mellem borgerne og regeringerne online.

En effektivisering af den offentlige sektor forudsætter en nytilrettelægning af den interne organisation og udvekslingen af elektroniske data mellem institutionerne. Medlemsstaterne og Kommissionen har samarbejdet på dette område i forbindelse med IDA-programmet (udveksling af data mellem administrationer), som skal bruges som udgangspunkt for etablering af tværeuropæiske tjenester og formidling af optimale praksisløsninger. Desuden er der som led i EU's rammeprogram udviklet nye applikationer, som kan støtte innovative løsninger. Endelig tager Kommissionen også selv stilling til behovet for at revidere sine procedurer for bedre at udnytte de digitale teknologier som led i omlægningen.

Tiltag	Aktør(er)	Frist
Vigtige offentlige data skal være tilgængelige online, herunder lov-, administrations-, kultur-, miljø- og trafikinformation.	Medlemsstaterne, med støtte fra Europa-Kommissionen	udgangen af 2002
De administrative online-procedurer for virksomheder skal forenkles, f.eks. hurtigprocedurer for virksomhedsopstart.	Medlemsstaterne, Europa-Kommissionen	udgangen af 2002
Der skal udvikles samordnede principper for information fra den offentlige sektor, også på europæisk plan	Europa-Kommissionen	udgangen af 2000

Der skal etableres tværeuropæiske portaler til interaktive offentlige tjenester (gennemføres via IDA-programmet).	Europa-Kommissionen, medlemsstaterne	midten af 2001
Der skal arbejdes for at fremme brugen af software baseret på åbne kildekoder i den offentlige sektor og optimal praksis for eDeltagelse i den politiske proces ved udveksling af erfaringer i hele EU (via IST- og IDA-programmet).	Europa-Kommissionen, medlemsstaterne	i løbet af 2001
Alle basistransaktioner med Europa-Kommissionen skal foregå online (f.eks. støtte, forskningskontrakter, ansættelse, indkøb).	Europa-Kommissionen	udgangen af 2001

c) Sundhedssektoren på nettet

Ved **Lissabon-topmødet** blev det angivet, at *det offentlige på alle niveauer må gøre en reel indsats for at udnytte nye teknologier, så information bliver så tilgængelig som muligt.*

Udfordringen

Sundhedssektoren er i alle medlemsstater en omfattende, bekostelig og kompleks sektor at administrere. Hovedformålet med denne aktion er at etablere en infrastruktur af brugervenlige, validerede og samfunktionelle systemer vedrørende sundhedsuddannelse, sygdomsforebyggelse og lægebehandling. Mange af redskaberne til etablering af en sådan infrastruktur findes allerede, men der er brug for tiltag i de enkelte medlemsstater for at få indført infrastrukturen på en konsekvent måde, så de kan bruge teknologien til at virkeliggøre deres målsætninger for sundhedssektoren.

Ud over forudsætningen om en infrastruktur, som kan sætte borgere, sundhedspersonale og myndigheder i online-forbindelse med hinanden, er der fire hovedudfordringer for at udnytte nettets muligheder fuldt ud for sundhedssektoren:

- i. Der er vækst i de elektroniske sundhedstjenester i hele Europa og resten af verden. Derfor skal der fastsættes og formidles optimale praksisforskrifter. Sideløbende hermed skal der udvikles europæiske kriterier for benchmarking.
- ii. Sundhedsrelateret information er noget af det mest brugte på Internettet. Men de europæiske borgere har i dag meget få midler til at vurdere, om disse vigtige informationer er korrekte og velunderbyggede.
- iii. De offentlige udgifter til sundhedsrelaterede edb-værktøjer og -udstyr er en væsentlig post i budgetterne for sundhedssektoren. Men indkøberne har ikke de store muligheder for at basere deres beslutninger på uafhængig teknologivurdering. Sundhedssektorens personale kan også have brug for

ajourførte retningslinjer om offentlige sundhedsdata, når de skal træffe beslutning om sygdomsbehandling.

- iv. Europa står i dag stærkt i den spirende eSundhedsindustri, som repræsenterer ca. 6% af IT-markedet. Men i den sundhedssektorrelaterede edb-industri er der stadig tvivl om ansvar og sikring af personoplysninger, lovligheden af medicinsk rådgivning på nettet og online medicin-information og produktudbud.

Praktiske tiltag i eEurope

Administrationen og driften af sundhedssektoren påhviler medlemsstaterne, men Fællesskabet kan arbejde som supplement til de nationale politikker med henblik på at forbedre folkesundheden og forebygge sygdomme hos mennesker samt at imødegå forhold, der kan indebære risiko for menneskers sundhed (Amsterdam-traktatens artikel 152).

Der iværksættes en aktion som led i IST-programmet for at fastslå og formidle optimal praksis inden for eSundhed og opstille kriterier for benchmarking. Desuden skal der i samarbejde med velrenommerede eksperter fastlægges en række kriterier for sundhedsrelaterede websteder, som kan ligge til grund for en tillidsmærkning på europæisk plan.

Kommissionen vil offentliggøre en meddelelse om "juridiske aspekter ved eSundhed i 2001". Her er det tanken at tage den gældende lovgivning med relevans for området op til revision, tydeliggøre den eksisterende lovgivning og sikre, at virksomhederne har den nødvendige vished, når de skal ind på markedet. På dette område sigter eEurope mod at fremskynde markedsudviklingen.

Der skal foretages en gennemgribende teknologivurdering på de centrale telematikapplikationer til sundhedssektoren i hele Europa for at bedømme, om de er samfunktionelle og omkostningseffektive nok til at kunne bruges. Endvidere skal der etableres specifikke datavurderingsnet, f.eks. et net vedrørende medicinvirksomheder, som medarbejderne i medlemsstaternes sundhedssystemer kan bruge som grundlag for indkøbsbeslutninger, og netkoblede databaser over tilfælde af smitsomme sygdomme i medlemsstaterne. Kommissionen letter medlemsstaternes etablering af nettene på europæisk plan og tilbyder samtidig kvalitetssikring på europæisk plan.

Tiltag	Aktør(er)	Frist
Det skal sikres, at personalet i den primære og sekundære sundhedssektor har den fornødne infrastruktur til sundhedstelematik, herunder regionalnet.	Medlemsstaterne	udgangen af 2002
Der skal fastlægges og formidles optimal praksis om elektroniske sundhedstjenester i Europa og fastsættes kriterier for benchmarking.	Medlemsstaterne, Europa-Kommissionen, den private sektor	udgangen af 2001

Der skal etableres et sæt kvalitetskriterier for sundhedsrelaterede websteder.	Europa-Kommissionen, medlemsstaterne, den private sektor,	udgangen af 2001
Der skal oprettes net vedrørende sundhedsteknologi og datavurdering.	Europa-Kommissionen medlemsstaterne, den private sektor	udgangen af 2002

d) Europæisk digitalt indhold på globale net.

Ved **Lissabon-topmødet** konkluderede man at:

- *indholdsindustrier skaber værditilvækst ved at udnytte og forbinde den europæiske kulturelle mangfoldighed via netværk*
- *medlemsstaterne og Kommissionen bør fremme udviklingen af højhastighedsnettenes indhold.*

Udfordringen

Indholdsindustrien er et hastigt voksende segment af den europæiske økonomi. Europa har et stærkt fundament, som kan bruges til at opbygge en dynamisk industri for digitalt indhold - ved at udnytte fordelene ved en veletableret sektor for trykte medier, en omfattende kulturarv og en sproglig mangfoldighed samt en stærk av- sektor med kraftig vækst. En af de vigtigste udfordringer for de europæiske indholdsindustrier er at udnytte de muligheder fuldt ud, som fremkomsten af digitale teknologier giver. Derfor er det vigtigt at støtte digitaliseringen i fremstillingen og distributionen af europæisk digitalt indhold. Europa har desuden 100.000 kulturinstitutioner (museer, biblioteker og arkiver), som beskæftiger over 1 million mennesker. Disse institutioner indeholder et væld af information, som kan gøres lettere tilgængeligt og bruges mere effektivt.

De centrale udfordringer består i at indføre nye teknologier til oprettelse af nyt indhold, at digitalisere kildematerialet, at sikre, at det forbliver tilgængeligt, og at udvikle nye tjenester. En anden vigtig målsætning er stærkere støtte til og tættere samarbejde mellem uddannelsessektoren og indholdsindustrien, med deraf følgende mobilisering af fysiske og ikke-fysiske ressourcer.

Der er dog en række faktorer, som medfører en risiko for, at Europas potentiale på området ikke realiseres.

- i. Digitaliseringen af kulturgoder foregår meget ujævnt, og det begrænser industriens muligheder for at udvikle europæiske produkter. Et fragmenteret europæisk marked hæmmer en hurtigere vækst.
- ii. Der mangler klare, ensartede regler for adgang til og brug af information, først og fremmest fra den offentlige sektor.

- iii. Digitalt brugerindhold tilpasses ikke i tilstrækkelig grad efter forskellige sprog og kulturer. En sådan tilpasning kunne hjælpe de europæiske virksomheder til at etablere sig globalt og udnytte nye markeder.
- iv. Der er utilstrækkeligt samarbejde mellem uddannelses- og kulturinstitutioner og mellem lokalsamfundene og indholdsindustrien.
- v. Indholdets karakter ændrer sig - Europa er bagefter med online-distribution af indhold og information via globale net. Indhold er en afgørende faktor for stimuleringen af online-salg. Samtidig betyder udviklingen inden for mobil internetadgang og den stigende betydning af mobil e-handel, at indholdsproducenterne må tilpasse deres produkter efter det nye udstyr, som anvendes til at få adgang til dem.

Praktiske tiltag i eEurope

Som reaktion på opfordringen fra Lissabon-topmødet styrker og fornyr Kommissionen for tiden de initiativer, som støtter indholdsindustrien i den digitale tidsalder. Det vil for så vidt angår fremstilling af kulturelt indhold sige MEDIA Plus-programmet i av-sektoren og det nye rammeprogram Kultur 2000. Som ledsageforanstaltning til INFO2000 og programmet om flersproglighed i informationsområdet (MLIS) iværksætter Kommissionen et program, som skal støtte udarbejdelsen af europæisk digitalt indhold på globale net og fremme den sproglige mangfoldighed i informationsområdet.

Der vil især blive lagt vægt på at støtte indførelsen af et miljø, som fremmer kommerciel udnyttelse af den offentlige sektors information, og etableringen af flersproglige tjenester, samt at fremme udvikling, distribution og promovering af europæiske av-værker og multimedieprodukter og tilskynde til at formidle kulturbegivenheder direkte via Internettet. Samordningen af digitaliseringsprogrammer i hele Europa skal gøres bedre for at sikre en bredere adgang til Europas fælles kulturarv.

Tiltag	Aktør(er)	Frist
Der skal iværksættes et program, som kan stimulere udvikling og brug af europæisk digitalt indhold på de globale net og fremme den sproglige mangfoldighed i informationsområdet, herunder også tiltag, som fremmer udnyttelse af den offentlige sektors information og tiltag for at etablere europæiske digitale samlinger af vigtige data ¹⁵ .	Europa-Kommissionen, medlemsstaterne, den private sektor	udgangen af 2000
Der skal oprettes et system til samordning af digitaliseringsprogrammer i de forskellige medlemsstater - som led heri skal der defineres fælles temaer, føres regnskab over tilrådgivende ressourcer og føres	Europa-Kommissionen, medlems-	udgangen af 2000

¹⁵ Udkast til forslag til Rådets beslutning om et flerårigt program til fremme af udvikling og brug af europæisk digitalt indhold på de globale net og til fremme af den sproglige mangfoldighed i informationsområdet.

e) Intelligente transportsystemer

Ved **Lissabon-topmødet** opfordrede Rådet til:

- *at sætte mere skub i liberaliseringen af transportområdet, så det indre marked kan komme til at fungere fuldt ud på disse områder.*
- *at Kommissionen fremsætter sine forslag om udnyttelse af luftrummet og lufttrafikstyring hurtigst muligt.*

Udfordringen

Den centrale udfordring for Europa er at opfylde det stigende behov for mobilitet inden for et transportnet af et fast omfang. Der er tre hovedudfordringer for alle transportnet: trafiktætheden, sikkerheden og det begrænsede udbud af nye tjenester.

Trafiktætheden kan være et stort problem både inden for vejtransport og luftfart. Flyforsinkelser skyldes ikke blot systemets strukturelle mangler (udnyttelse af luftrummet), men også forskelligartetheden i de forskellige lufttrafikstyringssystemer, som ikke altid er fulgt med den tekniske udvikling. Der bør indføres automatiseringsværktøjer for flyveledere og overførsel af luftfartsinformation via datakommunikation.

Trafikpropper på vejene er især et problem i byområderne og i de transeuropæiske korridorer, med deraf følgende miljøskadelige konsekvenser. Disse flaskehalsproblemer kan afhjælpes ved hjælp af intelligente vejtransportsystemer og -tjenester, men de udvikles ofte uden det nødvendige overblik, og slutbrugeren oplever måske lange forsinkelser, inden tjenesterne er fuldt funktionsklare. Medlemsstaterne må arbejde sammen og samarbejde med den private sektor for at fremskynde udviklingen af intelligente transportsystemer i byområderne og regionerne og for at give mulighed for at udvikle informationstjenester vedrørende trafik- og rejseplanlægning.

De sikkerhedsmæssige problemer er blevet sat i relief af større ulykker med tog og skibe. Vejsikkerheden er fortsat i centrum. Der har ganske vist ikke været store flyulykker i nyere tid i Europa, men der indberettes stadig flere kritiske situationer. Transportsikkerheden til søs hæmmes af mangelen på information, og der er behov for et mere velfungerende tilsyn med trafikken langs medlemsstaternes kyster, især hvad angår skibe med potentielt forurenende last.

For bilister og andre vejbrugere står sikkerhedsfremmende systemer øverst på ønskelisten, tæt fulgt af systemer, som kan lette kørslen (kørselsassistance-/advarselssystemer). Her består udfordringen i at indføre aktive sikkerhedssystemer i alle nye køretøjer. Lokaliseringsinformation for mobilopkald til alarmnummeret 112 og den efterfølgende kontakt til alle former for alarmtjenester ville i høj grad øge almenhedens sikkerhed og tryghed.

En af de vigtigste forklaringer på det begrænsede udbud af nye tjenester og teknologiske løsninger på trafiktætheds- og sikkerhedsproblemerne er, at administrationen af transportinfrastrukturene er splittet op imellem de forskellige medlemsstater. Det skaber en hindring for tjenesteudbydere, som ikke kan udnytte stordriftsfordelene ved det indre marked. For jernbanetransportens vedkommende er det strenge nationale tekniske og driftsmæssige bestemmelser, som hæmmer udviklingen af togtransport på transeuropæisk plan.

Praktiske tiltag i eEurope

Både i de enkelte medlemsstater og i de europæiske forskningsprogrammer har man udviklet teknologiske løsninger, som kan lette ovenstående problemer. Der er lovende tegn på, at disse teknologier nu bliver indført i praksis. eEurope's rolle bliver at sætte gang i udviklingen af nye løsninger og fremskynde indførelsen af dem.

Der skal stadig træffes en række vigtige politiske beslutninger vedrørende intelligent transport. Det gælder især oprettelsen af det fælleseuropæiske luftrum, etableringen af Galileo-systemet, indførelsen af intelligente systemer inden for vej-, jernbane- og søvejstransport, og bytransportens fremtidsudsigter. Europa må investere mere i at sikre, at de intelligente transportsystemer kommer til at fungere godt nok til at administrere konsekvenserne af den trafikstigning, der forventes.

Den private sektor kan spille en afgørende rolle i udviklingen af intelligente transporttjenester. Når medlemsstaterne gennemfører eEurope-tiltagene, skal de påse, at hindringerne for udvikling af private tjenester fjernes.

Tiltag	Aktør(er)	Frist
Der skal vedtages et direktiv om brugernes rettigheder og udbydernes pligter vedrørende kommunikationstjenester, så alarmtjenester ved opkald til 112 får adgang til lokaliseringssinformation.	Europa-Parlamentet, Rådet	udgangen af 2001
Der skal vedtages nye direktiver om oprettelse af det fælleseuropæiske luftrum.	Europa-Parlamentet, Rådet	udgangen af 2001
Henstillingen om den private sektors deltagelse i indførelsen af informationstjenester for rejsende i Europa skal føres ud i livet.	Medlemsstaterne, den private sektor	udgangen af 2000
Der skal opstilles en plan for indførelsen af intelligente transportsystemer for vejtransport.	Europa-Kommissionen, Europa-Parlamentet, Rådet	udgangen af 2001

Udviklingen af aktive kørselssikkerhedssystemer og indførelsen af disse skal støttes via en kommissionshenstilling og støtte til forskningsaktiviteter.	Europa-Kommissionen, den private sektor, medlemsstaterne	udgangen af 2002
EU-henstillingen om brugergrænseflader skal føres ud i livet.	Medlemsstaterne, den private sektor	midten af 2002
Kommissionens beslutning om specifikationer for trådløs kommunikation for højhastighedstog.	Europa-Kommissionen, medlemsstaterne	udgangen af 2000
Der skal vedtages et direktiv om et europæisk indberetnings- og informationssystem for søfartsområdet.	Europa-Kommissionen, Europa-Parlamentet, Rådet	udgangen af 2001
Der skal vedtages en beslutning om etablering af Galileo-infrastrukturen.	Europa-Kommissionen, Europa-Parlamentet, Rådet	udgangen af 2000

Bilag - Vejledende liste over indikatorer i eEurope

1. Billigere, hurtigere og sikrere Internet

a) Billigere og hurtigere internetadgang

- Internettets dækningsgrad (tilsluttede husstande, internetbrugere, højhastighedstilslutning)
- Internettakster

b) Hurtigere Internet for forskere og studerende

- samtrafikhastighed og tilgængelige tjenester i og mellem nationale forskningsnet (på EU- og verdensplan)
- antal universitetsinterne højhastighedsnet

c) Sikre net og smartkort

- procentdel af befolkningen, som anvender smartkort til netadgang og/eller transaktioner
- IPSec's markedsdækning

2. Investering i kvalifikationer og mennesker

a) Unge europæere og den digitale tidsalder

- antal computere pr. 100 elever
- procentdel af folkeskolerne og institutionerne på gymnasieniveau, som er på Internettet
- procentdel af skolerne, som har bredbåndstilslutning til Internettet (også satellit-)
- antal besøg på webservere, som drives af skoler og inden for det offentlige uddannelsessystem

b) Arbejde i den videnbaserede økonomi

- procentdel af arbejdsstyrken, som har grundlæggende computerfærdigheder
- andel af arbejdsstyrken, som fjernarbejder

c) Deltagelse for alle i den videnbaserede økonomi

- antal offentlige Internetterminaler pr. 1.000 indbyggere
- antal ekspertisecentre, som er med i design-for-alle-nettet

Stimulering af brugen af Internet

a) Fremskyndet e-handel

- procentdel af e-handelswebsteder, som har tillidsmærkning, sikkerhedsmærkning eller anden form for certificering
- forbrugernes kendskab til ADRs
- procentdel af virksomhederne, hvor elektronisk handel udgør over 10% af omsætningen
- antal offentlige internetterminaler pr. 1.000 indbyggere
- antal ekspertisecentre, som er med i design-for-alle-nettet

b) Det offentlige på nettet: elektronisk adgang til offentlige tjenester

- procentdel af kontakter vedrørende offentlige basistjenester, som foregår online
- procentdel af offentlige indkøb, som foregår online

c) Sundhedssektoren på nettet

- procentdel af personalet i den primære og sekundære sundhedssektor, som er forbundet via net på regionalt plan
- antal europæiske sundhedsrelaterede websteder med uafhængig ekspertvurdering

d) Digitalt indhold for globale net

- procentdel af EU-websteder, som ligger blandt landets 20 mest besøgte
- antal europæiske flersproglige portaler

e) Intelligente transportsystemer

- procentdel af opkald med lokaliseringsinformation til alarmnummeret 112
- procentdel af de større europæiske byer med informationstjenester vedrørende trafik- og rejseplanlægning
- procentdel af det europæiske motorvejsnet (dvs. nettets samlet længde), som er udstyret med informations- og administrationssystemer vedrørende trafiktæthed