

KOMMISSIONENS DELEGEREDE FORORDNING (EU) 2020/1432

af 14. juli 2020

om supplerende regler til Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2019/1700 for så vidt angår præcisering af antallet af og titlen på variablerne på statistikområdet brug af informations- og kommunikationsteknologi for referenceåret 2021

(EØS-relevant tekst)

EUROPA-KOMMISSIONEN HAR —

under henvisning til traktaten om Den Europæiske Unions funktionsmåde,

under henvisning til Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2019/1700 af 10. oktober 2019 om oprettelse af en fælles ramme for europæiske statistikker vedrørende personer og husstande baseret på data på individniveau indsamlet ved hjælp af stikprøver, om ændring af Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EF) nr. 808/2004, (EF) nr. 452/2008 og (EF) nr. 1338/2008 og om ophævelse af Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EF) nr. 1177/2003 og Rådets forordning (EF) nr. 577/98 ⁽¹⁾, særlig artikel 6, stk. 1, og

ud fra følgende betragtninger:

- (1) For at dække de behov, der er identificeret i de relevante detaljerede emner i bilag I til forordning (EU) 2019/1700, bør Kommissionen præcisere antallet af og titlen på variablerne for datasættet på området brug af informations- og kommunikationsteknologi for referenceåret 2021.
- (2) Det antal variabler, der skal indsamles i henhold til denne forordning, bør højst være 5 % over det antal variabler, der var indsamlet for området brug af informations- og kommunikationsteknologi, da forordning (EU) 2019/1700 trådte i kraft —

VEDTAGET DENNE FORORDNING:

Artikel 1

Antallet af og titlen på variablerne for området brug af informations- og kommunikationsteknologi for referenceåret 2021 er anført i bilaget.

Artikel 2

Denne forordning træder i kraft på tyvendedagen efter offentliggørelsen i *Den Europæiske Unions Tidende*.

Denne forordning er bindende i alle enkeltheder og gælder umiddelbart i hver medlemsstat.

Udfærdiget i Bruxelles, den 14. juli 2020.

På Kommissionens vegne
Ursula VON DER LEYEN
Formand

⁽¹⁾ EUT L 261I af 14.10.2019, s. 1.

Antallet af og titlen på variable for området brug af informations- og kommunikationsteknologi for referenceåret 2021

Emne	Detaljeret emne	Identifikator	Betegnelse/beskrivelse
01. Tekniske aspekter — 15 obligatoriske tekniske variable, — 2 fakultative tekniske variable	Oplysninger om dataindsamling	REFYEAR	Undersøgelsesår
	Oplysninger om dataindsamling	INTDATE	Referencedato — første interviewdato
	Oplysninger om dataindsamling	STRATUM_ID	Stratum
	Oplysninger om dataindsamling	PSU	Primær stikprøveenhed
	Identifikation	HH_ID	Husstands-ID
	Identifikation	IND_ID	Individuel ID
	Identifikation	HH_REF_ID	ID for den husstand, som personen tilhører
	Vægtning	HH_WGHT	Husstandsvægtning
	Vægtning	IND_WGHT	Individuel vægtning
	Interviewkarakteristika	TIME	Interviewvarighed
	Interviewkarakteristika	INT_TYPE	Interviewtype
	Lokalisering	COUNTRY	Bopælsland
	Lokalisering	GEO_NUTS1	Bopælsregion
	Lokalisering	GEO_NUTS2 (fakultativ)	Bopælsregion (fakultativ)
	Lokalisering	GEO_NUTS3 (fakultativ)	Bopælsregion (fakultativ)
	02. Karakteristika for personer og husstande — 7 indsamlede variable, — 1 afledt variabel, — 7 fakultative variable	Demografi	SEX
Demografi		YEARBIR	Fødselsår
Demografi		PASSBIR	Fødselsdag har fundet sted
Demografi		AGE	Alder (antal fyldte år)
Statsborgerskab og migrantbaggrund		CITIZENSHIP	Primært statsborgerskabsland

Emne	Detaljeret emne	Identifikator	Betegnelse/beskrivelse
	Statsborgerskab og migrantbaggrund	CNTRYB	Fødeland
	Husstandens sammensætning	HH_POP	Husstandens størrelse (antal medlemmer i husstanden)
	Husstandens sammensætning	HH_POP_16_24 (fakultativ)	Antal husstandsmedlemmer på 16-24 år (fakultativ)
	Husstandens sammensætning	HH_POP_16_24S (fakultativ)	Antal husstandsmedlemmer på 16-24 år under uddannelse (fakultativ)
	Husstandens sammensætning	HH_POP_25_64 (fakultativ)	Antal husstandsmedlemmer på 25-64 år (fakultativ)
	Husstandens sammensætning	HH_POP_65_MAX (fakultativ)	Antal husstandsmedlemmer på 65 år og derover (fakultativ)
	Husstandens sammensætning	HH_CHILD	Antal børn under 16 år
	Husstandens sammensætning	HH_CHILD_14_15 (fakultativ)	Antal børn i alderen 14-15 år (fakultativ)
	Husstandens sammensætning	HH_CHILD_5_13 (fakultativ)	Antal børn i alderen 5-13 år (fakultativ)
	Husstandens sammensætning	HH_CHILD_LE_4 (fakultativ)	Antal børn på 4 år og derunder (fakultativ)
03. Arbejdsmarkedsdeltagelse — 5 indsamlede variabler, — 3 fakultative variabler	Hovedbeskæftigelsessituation (selvdefineret)	MAINSTAT	Hovedbeskæftigelsessituation (selvdefineret)
	Grundlæggende jobkarakteristika	STAPRO	Jobniveau i hovedbeskæftigelsen
	Grundlæggende jobkarakteristika	NACE1D (fakultativ)	Den lokale enheds økonomiske aktivitet for hovedbeskæftigelsen (fakultativ)
	Grundlæggende jobkarakteristika	ISCO2D	Stilling/fag i hovedbeskæftigelse
	Grundlæggende jobkarakteristika	OCC_IKT	IKT-specialist eller ikke-IKT-specialist
	Grundlæggende jobkarakteristika	OCC_MAN	Manuel arbejdstager eller ikke-manuel arbejdstager
	Grundlæggende jobkarakteristika	EMPST_WKT (fakultativ)	Fuldtid eller deltid i hovedbeskæftigelsen (selvdefineret) (fakultativ)
	Kontraktens varighed	EMPST_CONTR (fakultativ)	Fast/ikke fast arbejde i hovedbeskæftigelsen (fakultativ)

Emne	Detaljeret emne	Identifikator	Betegnelser/beskrivelse
04. Uddannelsesniveau og uddannelsesmæssig baggrund — 1 indsamlet variabel, — 1 afledt variabel	Uddannelsesniveau	ISCEDD	Højeste fuldførte uddannelse
	Uddannelsesniveau	ISCED	Aggregeret uddannelsesniveau
05. Indkomst, forbrug og formueforhold, herunder gæld — 1 indsamlet variabel	Samlet månedlig husstandsindkomst	HH_IQ5	Samlet gennemsnitlig nuværende månedlig nettoindkomst
06. Deltagelse i informationssamfundet — 122 indsamlede variable, — 5 fakultative variable	Adgang til IKT	IACC	Husstandens internetadgang i hjemmet (via alle former for anordninger)
	Adgang til IKT	BBFIX	Brug af faste bredbåndsforbindelser til internetadgang i hjemmet
	Adgang til IKT	BBMOB	Brug af mobile bredbåndsforbindelser til internetadgang i hjemmet (via mobiltelefonet, mindst 3G)
	Brug af IKT og hyppigheden heraf	IU	Seneste brug af internettet, uanset sted, via alle former for anordninger
	Brug af IKT og hyppigheden heraf	IFU	Gennemsnitlig hyppighed for brug af internettet inden for de sidste 3 måneder
	Brug af IKT og hyppigheden heraf	IFU_D	Brug af internettet flere gange i løbet af dagen
	Brug af IKT og hyppigheden heraf	IUG_DKPC	Brug af internettet inden for de sidste 3 måneder på en desktopcomputer
	Brug af IKT og hyppigheden heraf	IUG_LPC	Brug af internettet inden for de sidste 3 måneder på en laptop
	Brug af IKT og hyppigheden heraf	IUG_TPC	Brug af internettet inden for de sidste 3 måneder på en tablet
	Brug af IKT og hyppigheden heraf	IUG_MP	Brug af internettet inden for de sidste 3 måneder på en mobiltelefon eller en smartphone
	Brug af IKT og hyppigheden heraf	IUG_OTH1	Brug af internettet inden for de sidste 3 måneder på andre anordninger (f.eks. smarttv, smarthøjttalere, spillekonsol, e-bogslæser, smartur)
	Internetaktiviteter	IUEM	Brug af internettet inden for de sidste 3 måneder til private formål til at sende eller modtage e-mail
	Internetaktiviteter	IUPH1	Brug af internettet inden for de sidste 3 måneder til private formål til opkald (herunder videoopkald) over internettet
Internetaktiviteter	IUSNET	Brug af internettet inden for de sidste 3 måneder til private formål til at deltage i sociale netværk (oprette brugerprofil, poste indlæg eller andre bidrag)	

Emne	Detaljeret emne	Identifikator	Betegnelser/beskrivelse
	Internetaktiviteter	IUCHAT1	Brug af internettet inden for de sidste 3 måneder til private formål til instant messaging (udveksling af beskeder)
	Internetaktiviteter	IUNW1	Brug af internettet inden for de sidste 3 måneder til private formål til at læse nyheder, aviser eller tidsskrifter online
	Internetaktiviteter	IHIF	Brug af internettet inden for de sidste 3 måneder til private formål til at søge sundhedsoplysninger (f.eks. om skader, sygdomme, ernæring, sundhedsfremme)
	Internetaktiviteter	IUIF	Brug af internettet inden for de sidste 3 måneder til private formål til at søge oplysninger om varer eller tjenesteydelser
	Internetaktiviteter	IUPOL2	Brug af internettet inden for de sidste 3 måneder til private formål til at give sin mening til kende om samfundsrelaterede eller politiske spørgsmål på websteder eller i sociale medier
	Internetaktiviteter	IUVOTE	Brug af internettet inden for de sidste 3 måneder til private formål til at deltage i onlinehøringer eller -afstemninger om samfundsrelaterede eller politiske spørgsmål (f.eks. byplanlægning, underskriftsindsamling)
	Internetaktiviteter	IUJOB	Brug af internettet inden for de sidste 3 måneder til private formål til at søge job eller sende en jobansøgning
	Internetaktiviteter	IUSELL	Brug af internettet inden for de sidste 3 måneder til private formål til at sælge varer eller tjenesteydelser via et websted eller en app
	Internetaktiviteter	IUBK	Brug af internettet inden for de sidste 3 måneder til private formål til netbanking (herunder mobilbanking)
	Internetaktiviteter	IUOLC	Brug af internettet inden for de sidste 3 måneder til gennemførelse af læringsaktiviteter til uddannelsesmæssige, erhvervmæssige eller private formål i form af et onlinekursus
	Internetaktiviteter	IUOLM	Brug af internettet inden for de sidste 3 måneder til gennemførelse af læringsaktiviteter til uddannelsesmæssige, erhvervmæssige eller private formål ved anvendelse af andet onlinelæringsmateriale end et fuldstændigt onlinekursus (f.eks. audiovisuelt materiale, onlinelæringssoftware, elektroniske lærebøger, læringsapps)
	Interaktion med offentlige myndigheder	IGOV12IF	Kontakt eller interaktion med offentlige myndigheder eller offentlige tjenester over internettet til private formål inden for de sidste 12 måneder for at få oplysninger fra websteder eller apps
	Interaktion med offentlige myndigheder	IGOV12FM	Kontakt eller interaktion med offentlige myndigheder eller offentlige tjenester over internettet til private formål inden for de sidste 12 måneder for at downloade/udskrive officielle blanketter

Emne	Detaljeret emne	Identifikator	Betegnelsel/beskrivelse
	Interaktion med offentlige myndigheder	IGOV12RT	Kontakt eller interaktion med offentlige myndigheder eller offentlige tjenester over internettet til private formål inden for de sidste 12 måneder for at indsende udfyldte blanketter online
	Interaktion med offentlige myndigheder	IGOV12RTX_NAP	Respondenten har ikke indsendt udfyldte blanketter online til offentlige myndigheders websteder eller apps til private formål inden for de sidste 12 måneder, fordi det ikke var nødvendigt at indsende officielle blanketter
	Interaktion med offentlige myndigheder	IGOV12RTX_SNA	Respondenten har ikke indsendt udfyldte blanketter online til offentlige myndigheders websteder eller apps til private formål inden for de sidste 12 måneder, fordi der var ikke nogen onlinetjeneste til dette formål
	Interaktion med offentlige myndigheder	IGOV12RTX_SKL	Respondenten har ikke indsendt udfyldte blanketter online til offentlige myndigheders websteder eller apps til private formål inden for de sidste 12 måneder på grund af manglende færdigheder eller viden (f.eks. vidste respondenter ikke, hvordan man bruger webstedet, eller det var for svært at anvende det)
	Interaktion med offentlige myndigheder	IGOV12RTX_SEC	Respondenten har ikke indsendt udfyldte blanketter online til offentlige myndigheders websteder eller apps til private formål inden for de sidste 12 måneder på grund af betænkeligheder med hensyn til beskyttelse og sikkerhed af personoplysninger
	Interaktion med offentlige myndigheder	IGOV12RTX_SIGN (fakultativ)	Respondenten har ikke indsendt udfyldte blanketter online til offentlige myndigheders websteder eller apps til private formål inden for de sidste 12 måneder på grund af manglende elektronisk signatur eller elektronisk ID/certifikat (kræves for at benytte tjenesterne) eller problemer med brug af den elektroniske signatur eller det elektroniske ID/certifikat (fakultativ)
	Interaktion med offentlige myndigheder	IGOV12RTX_PXOL (fakultativ)	Respondenten har ikke indsendt udfyldte blanketter online til offentlige myndigheders websteder eller apps til private formål inden for de sidste 12 måneder på grund af respondentens modvilje mod at betale online (f.eks. på grund af frygt for svig med kreditkort) eller manglende evne til at betale online (f.eks. på grund af manglende adgang til de nødvendige betalingsmetoder) (fakultativ)
	Interaktion med offentlige myndigheder	IGOV12RTX_DEL	Respondenten har ikke indsendt udfyldte blanketter online til offentlige myndigheders websteder eller apps til private formål inden for de sidste 12 måneder, fordi en anden person indsendte udfyldte blanketter online på respondentens vegne (f.eks. konsulent, skatterådgiver, pårørende eller familiemedlem)

Emne	Detaljeret emne	Identifikator	Betegnelse/beskrivelse
	Interaktion med offentlige myndigheder	IGOV12RTX_OTH	Respondenten har ikke indsendt udfyldte blanketter online til offentlige myndigheders websteder eller apps til private formål inden for de sidste 12 måneder af andre grunde
	E-handel	IBUY	Seneste indkøb eller bestilling af varer eller tjenesteydelser over internettet til private formål
	E-handel	BCLOT1	Brug af internettet til at købe tøj (herunder sportsbeklædning), sko eller tilbehør (f. eks. tasker, smykker) fra virksomheder eller privatpersoner (herunder brugte varer) via et websted eller en app til private formål inden for de sidste 3 måneder
	E-handel	BSPG	Brug af internettet til at købe sportsrelaterede varer (undtagen sportsbeklædning) fra virksomheder eller privatpersoner (herunder brugte varer) via et websted eller en app til private formål inden for de sidste 3 måneder
	E-handel	BCG	Brug af internettet til at købe børnelegetøj eller produkter til børn (f.eks. bleer, flasker og barnevogne) fra virksomheder eller privatpersoner (herunder brugte varer) via et websted eller en app til private formål inden for de sidste 3 måneder
	E-handel	BFURN1	Brug af internettet til at købe møbler, tilbehør til hjemmet (f.eks. tæpper eller gardiner) eller haveprodukter (f.eks. redskaber eller planter) fra virksomheder eller privatpersoner (herunder brugte varer) via et websted eller en app til private formål inden for de sidste 3 måneder
	E-handel	BMUSG	Brug af internettet til at købe musik i form af CD'er, vinylplader osv. fra virksomheder eller privatpersoner (herunder brugte varer) via et websted eller en app til private formål inden for de sidste 3 måneder
	E-handel	BFLMG	Brug af internettet til at købe film eller TV-serier i form af DVD'er, Blu-ray osv. fra virksomheder eller privatpersoner (herunder brugte varer) via et websted eller en app til private formål inden for de sidste 3 måneder
	E-handel	BBOOKNLG	Brug af internettet til at købe trykte bøger, blade og aviser fra virksomheder eller privatpersoner (herunder brugte varer) via et websted eller en app til private formål inden for de sidste 3 måneder
	E-handel	BHARD1	Brug af internettet til at købe computere, tabletter, mobiltelefoner eller tilbehør fra virksomheder eller privatpersoner (herunder brugte varer) via et websted eller en app til private formål inden for de sidste 3 måneder
	E-handel	BEEQU1	Brug af internettet til at købe forbrugerelektronik (f.eks. fjernsynsapparater, stereoanlæg, kameraer) eller husholdningsapparater (f.eks. vaskemaskiner) fra virksomheder eller privatpersoner (herunder brugte varer) via et websted eller en app til private formål inden for de sidste 3 måneder

Emne	Detaljeret emne	Identifikator	Betegnelse/beskrivelse
	E-handel	BMED1	Brug af internettet til at købe medicin eller kosttilskud som f.eks. vitaminer (undtagen onlinefornyelse af recepter) fra virksomheder eller privatpersoner (herunder brugte varer) via et websted eller en app til private formål inden for de sidste 3 måneder
	E-handel	BFDR	Brug af internettet til at købe udbringninger fra restauranter, fastfoodkæder, cateringtjenester fra virksomheder eller privatpersoner via et websted eller en app til private formål inden for de sidste 3 måneder
	E-handel	BFDS	Brug af internettet til at købe mad eller drikkevarer fra butikker eller leverandører af måltidskasser fra virksomheder eller privatpersoner via et websted eller en app til private formål inden for de sidste 3 måneder
	E-handel	BCBW	Brug af internettet til at købe kosmetik, skønhedsplejemidler eller wellnessprodukter fra virksomheder eller privatpersoner (herunder brugte varer) via et websted eller en app til private formål inden for de sidste 3 måneder
	E-handel	BCPH	Brug af internettet til at købe rengøringsprodukter eller produkter til personlig hygiejne (f.eks. tandbørster, lømmetørklæder, vaskemidler eller rengøringsklude) fra virksomheder eller privatpersoner (herunder brugte varer) via et websted eller en app til private formål inden for de sidste 3 måneder
	E-handel	BBMC	Brug af internettet til at købe cykler, knallerter, biler eller andre køretøjer eller reservedele dertil fra virksomheder eller privatpersoner (herunder brugte varer) via et websted eller en app til private formål inden for de sidste 3 måneder
	E-handel	BOPG	Brug af internettet til at købe andre fysiske varer fra virksomheder eller privatpersoner (herunder brugte varer) via et websted eller en app til private formål inden for de sidste 3 måneder
	E-handel	BPG_DOM	Brug af internettet til at købe varer fra sælgere i hjemlandet (fra virksomheder eller privatpersoner) via et websted eller en app inden for de sidste 3 måneder
	E-handel	BPG_EU	Brug af internettet til at købe varer fra sælgere fra andre EU-lande (fra virksomheder eller privatpersoner) via et websted eller en app inden for de sidste 3 måneder
	E-handel	BPG_WRLD	Brug af internettet til at købe varer fra sælgere fra resten af verden (fra virksomheder eller privatpersoner) via et websted eller en app inden for de sidste 3 måneder
	E-handel	BPG_UNK	Brug af internettet til at købe varer fra sælgere, hvis hjemland er ukendt, (fra virksomheder eller privatpersoner) via et websted eller en app inden for de sidste 3 måneder

Emne	Detaljeret emne	Identifikator	Betegnelsel/beskrivelse
	E-handel	BPG_PP	Varer købt fra privatpersoner via et websted eller en app
	E-handel	BMUSS	Brug af internettet til at købe eller abonnere på musik som streamingtjeneste eller downloads via et websted eller en app inden for de sidste 3 måneder
	E-handel	BFLMS	Brug af internettet til at købe eller abonnere på film eller TV-serier som streamingtjeneste eller downloads via et websted eller en app inden for de sidste 3 måneder
	E-handel	BBOOKNLS	Brug af internettet til at købe eller abonnere på e-bøger, onlineblade eller -aviser via et websted eller en app inden for de sidste 3 måneder
	E-handel	BGAMES	Brug af internettet til at købe eller abonnere på spil enten online eller som downloads på smartphones, tabletter, computere eller konsoller via et websted eller en app til private formål inden for de sidste 3 måneder
	E-handel	BSOFTS	Brug af internettet til at købe eller abonnere på computersoftware eller anden software som downloads, herunder opdateringer, via et websted eller en app til private formål inden for de sidste 3 måneder
	E-handel	BHLFTS	Brug af internettet til at købe eller abonnere på apps vedrørende sundhed eller fitness (undtagen gratis apps) via et websted eller en app til private formål inden for de sidste 3 måneder
	E-handel	BAPP	Brug af internettet til at købe eller abonnere på andre apps (f.eks. i forbindelse med sprogindlæring, rejser, vejrforhold) (undtagen gratis apps) via et websted eller en app til private formål inden for de sidste 3 måneder
	E-handel	BSTICK	Brug af internettet til at købe billetter til sportsbegivenheder via et websted eller en app til private formål inden for de sidste 3 måneder
	E-handel	BCTICK	Brug af internettet til at købe billetter til kulturelle eller andre begivenheder (f.eks. billetter til biograf, koncerter, messer) via et websted eller en app til private formål inden for de sidste 3 måneder
	E-handel	BSIMC	Brug af internettet til at købe internet- eller mobiltelefonabonnementer via et websted eller en app til private formål inden for de sidste 3 måneder
	E-handel	BSUTIL	Brug af internettet til at købe abonnementer på elektricitet, vand eller opvarmning, affaldsbortskaffelse eller lignende tjenester via et websted eller en app til private formål inden for de sidste 3 måneder
	E-handel	BHHS	Brug af internettet til at købe tjenester i hjemmet (f.eks. rengøring, børnepasning, reparationsarbejde, havearbejde) (herunder også fra privatpersoner) via et websted eller en app til private formål inden for de sidste 3 måneder

Emne	Detaljeret emne	Identifikator	Betegnelse/beskrivelse
	E-handel	BHHS_PP	Brug af internettet til at købe tjenester i hjemmet fra privatpersoner via et websted eller en app til private formål inden for de sidste 3 måneder
	E-handel	BTPS_E	Brug af internettet til at købe transporttjenester fra en transportvirksomhed som f. eks. billetter til lokal bus, fly eller tog eller taxikørsel via et websted eller en app til private formål inden for de sidste 3 måneder
	E-handel	BTPS_PP	Brug af internettet til at købe transporttjenester fra en privatperson via et websted eller en app til private formål inden for de sidste 3 måneder
	E-handel	BRA_E	Brug af internettet til at leje indkvartering fra virksomheder som f.eks. hoteller eller rejsebureauer via et websted eller en app til private formål inden for de sidste 3 måneder
	E-handel	BRA_PP	Brug af internettet til at leje indlogering fra en privatperson via et websted eller en app til private formål inden for de sidste 3 måneder
	E-handel	BOTS (fakultativ)	Brug af internettet til at købe andre tjenester (undtagen finans- og forsikringstjenester) via et websted eller en app til private formål inden for de sidste 3 måneder (fakultativ)
	E-handel	BF	Antal gange, der er blevet købt varer eller tjenesteydelser over internettet via et websted eller en app til private formål inden for de sidste 3 måneder
	E-handel	IBV1	Samlet værdi af varer eller tjenesteydelser, der er blevet købt over internettet via et websted eller en app til private formål inden for de sidste 3 måneder
	E-handel	BFIN_IN1	Brug af internettet til at købe forsikringspolicer, herunder rejseforsikring, også som en pakke sammen med f.eks. en flybillet, via et websted eller en app til private formål inden for de sidste 3 måneder
	E-handel	BFIN_CR1	Brug af internettet til at optage lån eller realkreditlån eller indgå kreditaftaler i banker eller hos andre finansielle tjenesteydere via et websted eller en app til private formål inden for de sidste 3 måneder
	E-handel	BFIN_SH1	Brug af internettet til at købe eller sælge aktier, obligationer, andele i fonde eller andre finansielle aktiver via et websted eller en app til private formål inden for de sidste 3 måneder
	Hindringer for og problemer i forbindelse med brug	BTFW1	Problemer i forbindelse med e-handel: webstedet var vanskeligt at bruge, eller det fungerede ikke tilfredsstillende (det var f.eks. for kompliceret, forvirrende, fungerede dårligt teknisk set) ved køb online via et websted eller en app til private formål inden for de sidste 3 måneder

Emne	Detaljeret emne	Identifikator	Betegnelse/beskrivelse
	Hindringer for og problemer i forbindelse med brug	BDGL1	Problemer i forbindelse med e-handel: vanskeligheder med at finde oplysninger om garantier eller andre juridiske rettigheder ved køb online via et websted eller en app til private formål inden for de sidste 3 måneder
	Hindringer for og problemer i forbindelse med brug	BSPD1	Problemer i forbindelse med e-handel: langsommere levering end angivet ved køb online via et websted eller en app til private formål inden for de sidste 3 måneder
	Hindringer for og problemer i forbindelse med brug	BCPR1	Problemer i forbindelse med e-handel: højere endelige omkostninger end angivet (f. eks. uforudsete ekspeditionsgebyrer eller uberettigede garantigebyrer) ved køb online via et websted eller en app til private formål inden for de sidste 3 måneder
	Hindringer for og problemer i forbindelse med brug	BWDN1	Problemer i forbindelse med e-handel: levering af forkerte eller beskadigede varer eller tjenesteydelser ved køb online via et websted eller en app til private formål inden for de sidste 3 måneder
	Hindringer for og problemer i forbindelse med brug	BFRA1	Problemer i forbindelse med e-handel: problemer med svig (f.eks. ingen varer eller tjenesteydelser modtaget, misbrug af kreditkortoplysninger) ved køb online via et websted eller en app til private formål inden for de sidste 3 måneder
	Hindringer for og problemer i forbindelse med brug	BCR1	Problemer i forbindelse med e-handel: vanskeligheder ved reklamation og afhjælpning af mangler eller utilfredsstillende svar på reklamation ved køb online via et websted eller en app til private formål inden for de sidste 3 måneder
	Hindringer for og problemer i forbindelse med brug	BDNS1	Problemer i forbindelse med e-handel: udenlandsk detailhandel solgte ikke til respondentens hjemland ved køb online via et websted eller en app til private formål inden for de sidste 3 måneder
	Hindringer for og problemer i forbindelse med brug	BOTH2	Problemer i forbindelse med e-handel: andre problemer ved køb online via et websted eller en app til private formål inden for de sidste 3 måneder
	Hindringer for og problemer i forbindelse med brug	BARR2X	Ingen problemer ved køb online via et websted eller en app til private formål inden for de sidste 3 måneder
	Hindringer for og problemer i forbindelse med brug	NBSHAB1	Hindringer for e-handel: der blev ikke købt varer eller tjenesteydelser online via et websted eller en app inden for de sidste 3 måneder på grund af en præference for at handle personligt og/eller at se et produkt, loyalitet over for butikker, vane
	Hindringer for og problemer i forbindelse med brug	NBSKL1	Hindringer for e-handel: der blev ikke købt varer eller tjenesteydelser online via et websted eller en app inden for de sidste 3 måneder på grund af forventede vanskeligheder med at bestille online (betænkeligheder med hensyn til tilstrækkelige færdigheder)

Emne	Detaljeret emne	Identifikator	Betegnelse/beskrivelse
	Hindringer for og problemer i forbindelse med brug	NBCD	Hindringer for e-handel: der blev ikke købt varer eller tjenesteydelser online via et websted eller en app inden for de sidste 3 måneder på grund af betænkeligheder med hensyn til prisen for levering af varer
	Hindringer for og problemer i forbindelse med brug	NBSR1	Hindringer for e-handel: der blev ikke købt varer eller tjenesteydelser online via et websted eller en app inden for de sidste 3 måneder på grund af betænkeligheder med hensyn til leveringspålidelighed eller -hastighed
	Hindringer for og problemer i forbindelse med brug	NBPSC1	Hindringer for e-handel: der blev ikke købt varer eller tjenesteydelser online via et websted eller en app inden for de sidste 3 måneder på grund af betænkeligheder med hensyn til betalingsikkerhed eller privatlivets fred
	Hindringer for og problemer i forbindelse med brug	NBTRCM1	Hindringer for e-handel: der blev ikke købt varer eller tjenesteydelser online via et websted eller en app inden for de sidste 3 måneder på grund af betænkeligheder med hensyn til returnering af varer, reklamationer eller godtgørelse
	Hindringer for og problemer i forbindelse med brug	NBDNS1 (fakultativ)	Hindringer for e-handel: der blev ikke købt varer eller tjenesteydelser online via et websted eller en app inden for de sidste 3 måneder, fordi en udenlandsk detailhandel ikke solgte til respondentens hjemland (fakultativ)
	Hindringer for og problemer i forbindelse med brug	NBNND	Hindringer for e-handel: der blev ikke købt varer eller tjenesteydelser online via et websted eller en app inden for de sidste 3 måneder, fordi det ikke var nødvendigt at købe online inden for de sidste 3 måneder
	Hindringer for og problemer i forbindelse med brug	NBOTH1	Hindringer for e-handel: der blev ikke købt varer eller tjenesteydelser online via et websted eller en app inden for de sidste 3 måneder på grund af andre hindringer for e-handel
	Digitale færdigheder	CXFER1	Aktiviteter gennemført inden for de sidste 3 måneder til uddannelsesmæssige, erhvervmæssige eller private formål, herunder kopiering eller flytning af filer (f.eks. dokumenter, data, billeder, video) mellem mapper, udstyr (via e-mail, instant messaging, USB, kabel) eller i »skyen«
	Digitale færdigheder	CINSAPP1	Aktiviteter gennemført inden for de sidste 3 måneder til uddannelsesmæssige, erhvervmæssige eller private formål, der indebærer downloading eller installering af software eller apps
	Digitale færdigheder	CCONF1	Aktiviteter gennemført inden for de sidste 3 måneder til uddannelsesmæssige, erhvervmæssige eller private formål, der indebærer ændring af indstillinger af software, app eller anordning (f.eks. justering af sprog, farver, kontrast, tekststørrelse, værktøjslinje/menu)

Emne	Detaljeret emne	Identifikator	Betegnelsel/beskrivelse
	Digitale færdigheder	CWRD1	Softwarerelaterede aktiviteter gennemført inden for de sidste 3 måneder til uddannelsesmæssige, erhvervsmæssige eller private formål, der indebærer brug af tekstbehandlingssoftware
	Digitale færdigheder	CPRES2	Softwarerelaterede aktiviteter gennemført inden for de sidste 3 måneder til uddannelsesmæssige, erhvervsmæssige eller private formål, der indebærer oprettelse af filer (såsom dokument, billede, video), som omfatter flere elementer som f.eks. tekst, billede, tabel, diagram, animation eller lyd
	Digitale færdigheder	CXLS1	Softwarerelaterede aktiviteter gennemført inden for de sidste 3 måneder til uddannelsesmæssige, erhvervsmæssige eller private formål, der indebærer brug af regnearkssoftware
	Digitale færdigheder	CXLSADV1	Softwarerelaterede aktiviteter gennemført inden for de sidste 3 måneder til uddannelsesmæssige, erhvervsmæssige eller private formål, der indebærer brug af avancerede funktioner i regnearkssoftware (funktioner, formler, makroer og andre funktioner for udvikleren) med henblik på at tilrettelægge, analysere, strukturere eller ændre data
	Digitale færdigheder	CEPVA1	Softwarerelaterede aktiviteter gennemført inden for de sidste 3 måneder til uddannelsesmæssige, erhvervsmæssige eller private formål, der indebærer redigering af fotografier, video- eller lydfile
	Digitale færdigheder	CPRG2	Softwarerelaterede aktiviteter gennemført inden for de sidste 3 måneder til uddannelsesmæssige, erhvervsmæssige eller private formål, der indebærer kodeskrivning i et programmeringssprog
	Digitale færdigheder	UDI	Oplysninger eller indhold (f.eks. videoer, billeder), der er set på internetnyhedssteder eller sociale medier, og som respondenter anser for at være usande eller tvivlsomme, inden for de sidste 3 måneder
	Digitale færdigheder	TIC	Sandfærdigheden af de oplysninger eller det indhold, der er fundet på internetnyhedssteder eller sociale medier, og som respondenter har kontrolleret, inden for de sidste 3 måneder
	Digitale færdigheder	TICCSFOI	Sandfærdigheden af de oplysninger eller det indhold, der er fundet på internettet, og som respondenter har kontrolleret ved at kontrollere kilderne eller finde andre oplysninger på internettet
	Digitale færdigheder	TICIDIS	Sandfærdigheden af de oplysninger eller det indhold, der er fundet på internettet, og som respondenter har kontrolleret ved at følge eller deltage i diskussioner på internettet om oplysningerne
	Digitale færdigheder	TICNIDIS	Sandfærdigheden af de oplysninger eller det indhold, der er fundet på internettet, og som respondenter har kontrolleret ved at diskutere oplysningerne offline med andre personer eller bruge kilder, som ikke er på internettet

Emne	Detaljeret emne	Identifikator	Betegnelse/beskrivelse
	Digitale færdigheder	TICXND	Sandfærdigheden af de oplysninger eller det indhold, der er fundet på internettet, og som ikke er kontrolleret, fordi respondenter allerede vidste, at oplysninger, indhold eller kilde ikke var pålidelige
	Digitale færdigheder	TICXSKL	Sandfærdigheden af de oplysninger eller det indhold, der er fundet på internettet, og som ikke er kontrolleret, fordi respondenter manglede færdigheder eller viden
	Digitale færdigheder	TICXOTH	Sandfærdigheden af de oplysninger eller det indhold, der er fundet på internettet, og som ikke er kontrolleret af andre årsager
	Sikkerhed, privatlivets fred, tillid	MAPS_RPS	Gjort følgende for at forvalte adgangen til egne personoplysninger (såsom navn, fødselsdato, identitetskortnummer, kontaktoplysninger, kreditkortnummer, fotografier, geografisk placering) på internettet inden for de sidste 3 måneder: læst erklæringer om beskyttelse af privatlivets fred inden udlevering af personoplysninger
	Sikkerhed, privatlivets fred, tillid	MAPS_RRGL	Gjort følgende for at forvalte adgangen til egne personoplysninger (såsom navn, fødselsdato, identitetskortnummer, kontaktoplysninger, kreditkortnummer, fotografier, geografisk placering) på internettet inden for de sidste 3 måneder: begrænset adgangen til egen geografiske placering eller nægtet adgang til egen geografiske placering
	Sikkerhed, privatlivets fred, tillid	MAPS_LAP	Gjort følgende for at forvalte adgangen til egne personoplysninger (såsom navn, fødselsdato, identitetskortnummer, kontaktoplysninger, kreditkortnummer, fotografier, geografisk placering) på internettet inden for de sidste 3 måneder: begrænset adgangen til profil eller indhold på sociale netværkssteder eller fælles onlinelagring
	Sikkerhed, privatlivets fred, tillid	MAPS_RAAD	Gjort følgende for at forvalte adgangen til egne personoplysninger (såsom navn, fødselsdato, identitetskortnummer, kontaktoplysninger, kreditkortnummer, fotografier, geografisk placering) på internettet inden for de sidste 3 måneder: nægtet tilladelse til at bruge personoplysninger til reklameformål
	Sikkerhed, privatlivets fred, tillid	MAPS_CWSC	Gjort følgende for at forvalte adgangen til egne personoplysninger (såsom navn, fødselsdato, identitetskortnummer, kontaktoplysninger, kreditkortnummer, fotografier, geografisk placering) på internettet inden for de sidste 3 måneder: kontrolleret, at det websted, hvor respondenter afleverede personoplysninger, var sikkert
	Sikkerhed, privatlivets fred, tillid	MAPS_APD	Gjort følgende for at forvalte adgangen til egne personoplysninger (såsom navn, fødselsdato, identitetskortnummer, kontaktoplysninger, kreditkortnummer, fotografier, geografisk placering) på internettet inden for de sidste 3 måneder: bedt websteder eller administrator/leverandør af søgemaskiner om at få adgang til de oplysninger, de er i besiddelse af om respondenter, for at opdatere eller slette dem

Emne	Detaljeret emne	Identifikator	Betegnelse/beskrivelse
	Sikkerhed, privatlivets fred, tillid	COOK1	Viden om, at cookies kan bruges til spore personers bevægelser på internettet med henblik på at skabe en profil af hver bruger samt levere målrettede reklamer til dem
	Sikkerhed, privatlivets fred, tillid	PCOOK1	Skiftet indstillinger i egen internetbrowser for at forhindre eller begrænse cookies på respondentens anordninger
	Sikkerhed, privatlivets fred, tillid	CCOOK (fakultativ)	Betænkeligheder med hensyn til, at respondentens onlineaktiviteter registreres for at levere målrettede reklamer til respondenter (fakultativ)
	Sikkerhed, privatlivets fred, tillid	USLCOOK	Brug af software, der begrænser muligheden for at spore privatpersoners aktiviteter på internettet på en af respondentens anordninger