

RÅDETS RESOLUTION

af 19. november 1992

om et fælleseuropæisk samarbejde om nummerering inden for teletjenester

(92/C 318/02)

RÅDET FOR DE EUROPÆISKE FÆLLESSKABER —

som henviser til Traktaten om Oprettelse af Det Europæiske Økonomiske Fællesskab,

som henviser til forslag fra Kommissionen,

som tager følgende i betragtning:

- 1) i Rådets resolution af 30. juni 1988 om etablering af et fælles marked for teletjenester og -udstyr inden 1992 ⁽¹⁾ opfordres der til at oprette fælleseuropæiske tjenester, når der på markedet og i samfundet er behov herfor;
- 2) Kommissionens direktiv 90/388/EØF af 28. juni 1990 om liberalisering af markedet for teletjenester ⁽²⁾ foreskriver konkurrencebaseret udbud af teletjenester samt tjenester baseret på offentlige telenet og/eller -tjenester;
- 3) i Rådets direktiv 90/387/EØF af 28. juni 1990 om oprettelse af det indre marked for teletjenester ved gennemførelse af ONP (Open Network Provision — Tilrådighedsstillelse af åbne net) ⁽³⁾ lægges der vægt på, at der er behov for åben og effektiv adgang til og brug af offentlige teletjenester;
- 4) numre er forudsætningen for adgang til og brug af teletjenester og spiller derfor en afgørende rolle, når der skal etableres teletjenester eller andre tjenester baseret herpå; dette gælder navnlig i forbindelse med indførelsen af nye og konkurrencebaserede tjenester; dertil kommer, at telefonbaserede tjenesters brugervenlighed i høj grad er bestemt af, hvor velkendte og umiddelbart forståelige nummereg- og opkaldsordningerne er;
- 5) ændringer af numre kan være meget bekostelige og medføre store gener for både tjenesteudbydere og brugere, navnlig i tilfælde hvor allerede eksisterende numre må ændres;
- 6) konkurrencen og innovationen inden for udbuddet af teletjenester betyder et yderligere pres på efterspørgslen efter numre;
- 7) tilrettelæggelsen af de nummereringsplaner, der danner grundlaget for nummertildelingen, er afgørende for udformningen af de net og det udstyr, der anvendes til fremføring af fælleseuropæiske tjenester, der skal kunne anvendes i regioner med forskellige nummereringsplaner, idet nummerinformationen bruges i basale funktioner, såsom dirigering og debitering;
- 8) i Europa er det de enkelte medlemsstater, der varetager administrationen af nummereringsplanerne;
- 9) det er nødvendigt med en mere samordnet administration af nummereringsplanerne på europæisk niveau af hensyn til bedst at sikre udvikling og vækst i tjenester med fælleseuropæiske anvendelser;
- 10) administrationen af nummereringsplanerne for fælleseuropæiske tjenester må gennemføres inden for rammerne af et fælleseuropæisk samarbejde, der åbner mulighed for hurtigt at høre repræsentanter for de nationale myndigheder, der beskæftiger sig med nummereringsplaner, netoperatører, herunder i passende omfang Sammenslutningen af Europæiske Telenetoperatører (Association of European Telecommunications Network Operators — ETNO), samt tjenesteudbydere, industrien og brugerne;
- 11) en sådan samarbejdsordning må baseres på princippet om, at myndigheds- og driftsopgaver skal holdes adskilt, som fastlagt i direktiv 90/388/EØF; det følger af dette princip, at beslutninger om fastlæggelse af nummereringsplaner og procedurer for tildeling af numre skal ligge hos de nationale myndighedsorganer;
- 12) administrationen af nummereringsplanerne skal ske på et objektivi, klart gennemskueligt og ikke-diskriminerende grundlag, således at de forskellige tjenesteudbyder- og brugerkategorier sikres ens behandling, når de har behov for numre;
- 13) i denne ordning er det vigtigt at udnytte de organisatoriske erfaringer fra det samarbejde, der er etableret sammen med Den Europæiske Konference af Post- og Teleadministrationer (CEPT); dette mål kunne realiseres ved at oprette en europæisk nummerstyrelse og ved at gøre brug af allerede etablerede ordninger for samordning af forskrifterne, blandt andet inden for Det Europæiske Udvalg for Retsforskrifter på Teleområdet (ECTRA);
- 14) Kommissionen bør involveres på passende vis i denne ordning;

⁽¹⁾ EFT nr. C 257 af 30. 11. 1988, s. 1.⁽²⁾ EFT nr. L 192 af 24. 7. 1990, s. 10.⁽³⁾ EFT nr. L 192 af 24. 7. 1990, s. 1.

- 15) ordningen bør tage sigte på at fremme en langsigtet planlægning af nummerforsyningen på europæisk plan; denne skal tage sigte på at opnå så effektiv en brug af nummerreserven som muligt og tage hensyn til, at udfasning eller omlægning af etablerede nummerordninger tager lang tid, og at sådanne nummereringsændringer kan kræve store investeringer;
 - 16) denne samarbejdsordning kan endvidere lette fastlæggelsen af fælleseuropæiske standpunkter i forbindelse med nummereringsspørgsmål på globalt plan, herunder i forbindelse med det arbejde, som udføres af Den Internationale Telekommunikationsunion (ITU); det fastslås i Rådets resolution af 30. juni 1988, at det er ønskeligt med en større koordination inden for Fællesskabet i forbindelse med spørgsmål vedrørende international telekommunikation, som omfatter nummereringsaspekter;
 - 17) etableringen af et europæisk nummerområde som et middel til at oprette ensartede nummererings- og opkaldsordninger kan virke fremmende på enhedsmarkedet, idet det bliver lettere at stille fælleseuropæiske tjenester til rådighed;
 - 18) et sådant europæisk telefoninummerområde kan etableres på flere forskellige måder;
 - 19) det er nødvendigt med en mere indgående undersøgelse af den eventuelle gennemførelse af hver enkelt mulighed i forbindelse med etableringen af et europæisk telefoninummerområde, herunder dirigering, debitering og almindelige spørgsmål vedrørende politikken samt praktiske spørgsmål angående nummeradministration, fleksibilitet og effektivitet; der vil fortsat kræves passende høring af netoperatørerne, tjenesteudbydere og brugerne;
 - 20) etableringen af et europæisk telefoninummerområde skal være en førsteprioritet for en samarbejdsordning;
 - 21) det foreslås med denne resolution, at det detaljerede nummereringsarbejde kan udføres af medlemsstaterne inden for rammerne af en eventuel europæisk nummerstyrelse, og for så vidt medlemsstaterne ikke i tilstrækkelig grad kan nå de foreslåede foranstaltningers målsætninger på individuelt grundlag, kan der af hensyn til effektiviteten blive brug for passende fællesskabsforanstaltninger —
 - at fremme den mest effektive udnyttelse af nummerområdet ved hurtigt at tage hensyn til tjenesternes og brugernes behov i takt med industriens udvikling og globale ændringer i nummereringen;
- 2) at lette tilvejebringelse af fælleseuropæiske standpunkter i forbindelse med udviklingen på verdensplan inden for nummereringsområdet, navnlig med henblik på ITU's arbejde på dette område;
 - 3) at etablere et europæisk telefoninummerområde for dermed at understøtte realiseringen af målsætningerne i den europæiske telekommunikationspolitik, navnlig med:
 - at fremme tilvejebringelse af fælleseuropæiske anvendelser, når der på markedet og i samfundet er behov for det
 - at sikre åben og effektiv adgang til og brug af de offentlige telenet og -tjenester;
 - 4) at fremme realiseringen af disse målsætninger ved at tilskynde til etablering af en fælleseuropæisk samarbejdsordning for nummereringsaspekter mellem de nationale myndigheder, der beskæftiger sig med nummereringsplaner, netoperatører, tjenesteudbydere, industrien og brugerne, og skal bygge på den organisatoriske erfaring, der allerede er opnået i forbindelse med de inden for CEPT etablerede samarbejdsordninger, herunder navnlig radiofrekvensordningerne, der eventuelt kan tjene som forlæg for nummereringsordningerne, og som i den henseende kan omfatte oprettelse af en europæisk nummerstyrelse. Det er tanken med denne ordning:
 - at den skal give ethvert medlem af ovennævnte kategorier mulighed for at blive hørt
 - at den skal være forum for fælles undersøgelser af, hvordan der bedst kan udarbejdes europæiske nummereringsplaner for eksisterende og fremtidige tjenester, når der samtidig skal tages hensyn til alle de forskellige markedsmæssige og teknologiske faktorer, som influerer på udviklingen af tjenester og produkter
 - at den skal give adgang til tilstrækkelige ressourcer til en analyse af, hvilke virkninger det på lang sigt kan få for markedet og den teknologiske udvikling, at der på europæisk niveau udarbejdes henstillinger vedrørende nummereringsaspekter;

BETRAGTER DET SOM POLITISKE HOVEDMÅLSÆTNINGER PÅ DETTE OMRÅDE:

- 1) at styrke det europæiske samarbejde om nummereringsplaner for teletjenester med fælleseuropæisk sigt med det formål:
 - at sikre, at efterspørgslen efter numre til sådanne tjenester på længere sigt kan imødekommes, når det europæiske marked og forskellige brugerkategorier har behov for det
 - at arbejde henimod en rimelig, retfærdig og hurtig tildeling af numre med henblik på indførelse og brug af sådanne tjenester

OPFORDRER MEDLEMSSTATERNE TIL:

- 5) at samordne deres aktiviteter inden for CEPT med henblik på at opstille og implementere en ordning for fælleseuropæisk samarbejde vedrørende nummereringsaspekter i overensstemmelse med fællesskabsretten og navnlig Traktatens konkurrenceregler; denne ordning skal give alle berørte parter mulighed for at blive hørt og i det fornødne omfang involvere Kommissionen. Der bør oprettes en sådan ordning, som i den henseende kan omfatte oprettelse af en

europæisk nummerstyrelse med en passende statut, hvortil der stilles de fornødne ressourcer til rådighed, således at det sikres, at styrelsen kan fungere effektivt og reagere hurtigt på ændringer i efterspørgslen efter og brugen af numre. De opgaver, der varetages inden for ordningen, omfatter bl.a.:

- undersøgelser af, hvorledes der på længere sigt kan udarbejdes europæiske nummereringsordninger og udvikles funktioner såsom nummerportabilitet, når der samtidig skal tages hensyn til både efterspørgslen på markedet, behovene hos de forskellige bruger kategorier og forholdene globalt, samt udarbejdelse af henstillinger til tilsynsmyndighederne og Fællesskabet, hvor dette er passende
- gennemførelse af undersøgelser med det formål at fremme udviklingen med hensyn til administration og tildeling af numre og udarbejdelse af henstillinger til tilsynsmyndighederne og Fællesskabet
- undersøgelser af, hvorledes der kan etableres fælles standpunkter i ITU's nummereringsfora, således at der nemmere kan fastlægges fælles globale standpunkter
- varetagelse af kontakten til organer, som er ansvarlige for administrationen af nummereringsplaner, navnlig på nationalt plan, og med de myndigheder, som har til opgave at registrere navne, numre og adresser, med særligt sigt på den igangværende udvikling af europæiske nummeroplysningstjenester
- samarbejde med Det Europæiske Institut for Telestandarder (ETSI) og andre standardiseringsorganisationer for i fuldt omfang at udnytte samspillet mellem udarbejdelsen af standarder og administrationen af nummerressourcen

og som særlig højt prioriterede opgaver:

- undersøgelse af, om der bør indføres et europæisk retningsnummer til brug parallelt med medlemsstaternes eksisterende landekoder som et middel til at få oprettet et europæisk telefonnummerområde, og i bekræftende fald efterfølgende undersøgelse af valget af et sådant nummer, herunder fremsættelse af et samordnet forslag til ITU om at udstede et sådant nummer
- afslutning ikke senere end 1. oktober 1993 af undersøgelserne vedrørende oprettelsen af det europæiske telefonnummerområde og i løbet af 1994 fremsættelse af forslag til mulige løsninger på baggrund af disse undersøgelser
- etablering af samordnede procedurer for, hvordan telefonnumrene fra den europæiske nummerreserve skal administreres og tildeles, navnlig for så vidt angår udbuddet af de fælleseuropæiske tjenester, der er anført i bilaget;

OPFORDRER KOMMISSIONEN TIL:

- 6) såfremt undersøgelserne inden for rammerne af det europæiske samarbejde viser, at indførelsen af et europæisk retningsnummer er mulig og berettiget, at lade dets samordnede indførelse i Fællesskabet, hvor dette er nødvendigt;
- 7) med forbehold af udfaldet af disse undersøgelser at lade en hurtig indførelse af fælleseuropæiske tjenester med numre hentet fra det europæiske telefonnummerområde.

BILAG

Fælleseuropæiske tjenester, som kan indføres i medfør af punkt 5, sidste led

- Fælleseuropæiske abonnentnumre
- Fleksibel dirigering
 - med mulighed for fleksibel fremføring af samtaler til forskellige modtagere for eksempel på grundlag af, hvilket land samtalen kommer fra, tidspunktet på døgnet osv.
- Fælleseuropæiske frikaldsnumre/grønne numre
 - blandt andet under anvendelse af mulighederne for fleksibel dirigering
- Fælleseuropæisk kioskdebitering
 - herunder mulighed for, at private tjenesteudbydere kan fastsætte afgiften for et opkald op til et loft, som bestemmes af den nationale tilsynsmyndighed
- Fælleseuropæisk mulighed for fællesbetalte opkald
- Fælleseuropæiske mobiltjenester