



Samling af Afgørelser

Sag C-310/15

Vincent Deroo-Blanquart
mod
Sony Europe Limited

(anmodning om præjudiciel afgørelse indgivet af Cour de cassation (Frankrig))

»Præjudiciel forelæggelse — forbrugerbeskyttelse — urimelig handelspraksis — direktiv 2005/29/EF — artikel 5 og 7 — tilgift — salg af en computer, der er udstyret med præinstalleret software — væsentlige oplysninger om prisen — vildledende udeladelse — forbrugeren kan ikke erhverve samme type computer, som ikke er udstyret med software«

Sammendrag – Domstolens dom (Ottende Afdeling) af 7. september 2016

1. *Forbrugerbeskyttelse — virksomhedernes urimelige handelspraksis over for forbrugerne — direktiv 2005/29 — urimelig handelspraksis — begreb — handelspraksis, som består i salg af en computer, der er udstyret med præinstalleret software, uden mulighed for forbrugeren for at erhverve den samme type computer, der ikke er udstyret med præinstalleret software — ikke omfattet — betingelser — den nationale rets vurdering*

[Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2005/29, art. 2, litra e) og h), og art. 5, stk. 2]

2. *Forbrugerbeskyttelse — virksomhedernes urimelige handelspraksis over for forbrugerne — direktiv 2005/29 — vildledende handelspraksis — begreb — tilgift bestående i, at en computer sælges udstyret med præinstalleret software — manglende angivelse af prisen for hvert enkelt af de præinstallerede softwareprogrammer — ikke omfattet*

[Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2005/29, art. 5, stk. 4, litra a), og art. 7]

1. En handelspraksis, som består i salg af en computer, der er udstyret med præinstalleret software, uden mulighed for forbrugeren for at erhverve den samme type computer, der ikke er udstyret med præinstalleret software, udgør ikke som sådan en urimelig handelspraksis som omhandlet i artikel 5, stk. 2, i direktiv 2005/29 om virksomheders urimelige handelspraksis over for forbrugerne på det indre marked og om ændring af direktiv 84/450 97/7, 98/27 og 2002/65 samt forordning nr. 2006/2004, medmindre en sådan praksis er i strid med kravet om erhvervsmæssig diligenspligt og væsentligt forvrider, eller kan forventes væsentligt at forvride, en gennemsnitsforbrugers økonomiske adfærd i forhold til produktet, hvilket det tilkommer den nationale ret at vurdere under hensyn til de særlige omstændigheder i hovedsagen.

Det tilkommer i denne forbindelse den nationale ret ved den samlede bedømmelse af, om af kravet om erhvervsmæssig diligenspligt er overholdt at tage hensyn til omstændigheder såsom bl.a. behørig information af forbrugeren, overensstemmelse mellem tilgiften og forventningerne hos en stor del af forbrugerne samt forbrugers mulighed for at acceptere alle komponenterne i dette tilbud eller opnå

en ophævelse af salget. Sådanne omstændigheder kan opfylde kravene til hæderlig markedspraksis eller det generelle princip om god tro på området for fremstilling af hardware til den brede offentlighed, idet den erhvervsdrivende således har udvist omhu over for forbrugeren.

Det tilkommer desuden den nationale ret at afgøre, om forbrugers evne til at træffe en informeret transaktionsbeslutning er blevet mærkbart indskrænket i forbindelse med et salg af en computer, der er udstyret med præinstalleret software, uden mulighed for forbrugeren for at erhverve den samme type computer, der ikke er udstyret med præinstalleret software, når forbrugeren inden vedkommende foretog købet var blevet behørigt informeret om, at den type computer, der er genstand for salget, ikke blev solgt uden præinstalleret software, og at han derfor i princippet frit kunne vælge en anden type computer af et andet mærke, som sælges uden software eller med en anden software.

(jf. præmis 37, 41 og 42 samt domskonkl. 1)

2. I forbindelse med en tilgift, der består af salg af en computer, der er udstyret med præinstalleret software, udgør den manglende angivelse af prisen for hvert enkelt af de præinstallerede softwareprogrammer i princippet ikke en vildledende handelspraksis som omhandlet i artikel 5, stk. 4, litra a), og artikel 7 i direktiv 2005/29 om virksomheders urimelige handelspraksis over for forbrugerne på det indre marked og om ændring af direktiv 84/450 97/7, 98/27 og 2002/65 samt forordning nr. 2006/2004.

Henset til sammenhængen i forbindelse med en tilgift, der består af salg af en computer, som er udstyret med præinstalleret software – dvs., at den computer, der er genstand for salget under alle omstændigheder alene er udbudt til salg med præinstalleret software – og henset til, at en handelspraksis ikke som sådan udgør en urimelig handelspraksis som omhandlet i artikel 5, stk. 2, i direktiv 2005/29, kan den manglende angivelse af prisen for hver enkelt af disse softwareprogrammer dermed hverken forhindre forbrugeren i at træffe en informeret transaktionsbeslutning eller forventes at foranledige denne til at træffe en transaktionsbeslutning, som den pågældende ellers ikke ville have truffet. Eftersom prisen for hver enkelt af disse softwareprogrammer dermed ikke udgør en væsentlig oplysning som omhandlet i artikel 7, stk. 4, i direktiv 2005/29, udgør den manglende angivelse af prisen for hvert enkelt af de præinstallerede softwareprogrammer ikke en vildledende handelspraksis som omhandlet i artikel 5, stk. 4, litra a), og artikel 7 i direktiv 2005/29.

(jf. præmis 50-52 og domskonkl. 2)